GARANTIE LIMITÉE 5 ANS

Merci d'avoir acheté un produit PEL. Notre gamme de produits est de qualité supérieure et nous vous en assurons l'excellence de par nos 25 années d'expérience dans le domaine. Votre satisfaction et votre fidélité sont l'assurance de notre réussite.

5 ANS (À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT ET SUR PRÉSENTATION DE LA FACTURE)

Cette garantie s'applique à tout défaut de fabrication et aux éléments suivants :

- le cadre métallique du fauteuil (garantie sur le cadre métallique sera respectée tant que le coussin original demeure sur celui-ci)
- le cadre du tabouret
- le système de pivotement
- le système d'inclinaison

1 AN (À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT ET SUR PRÉSENTATION DE LA FACTURE)

- le système de roulement à billes
- les coutures
- les tissus et matériaux de recouvrement
- le cuir
- la mousse d'uréthane

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LES CAS SUIVANTS :

- si le tissu a été endommagé par un produit non conforme ou inadéquat
- l'usage commercial et industriel du produit
- les dommages accidentels tels que brûlures, liquide renversé, déchirures, frottement excessif
- le grincement dû à un manque de graisse
- le mauvais assemblage du fauteuil**
- un usage abusif du produit

**** PUISQUE CE FAUTEUIL EST VENDU PARTIELLEMENT ASSEMBLÉ ET QUE LES INSTRUCTIONS POUR L'ASSEMBLAGE SONT CLAIREMENT INDIQUÉES, AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE SI DES PROBLÈMES SURVIENNENT À LA SUITE D'UN MAUVAIS ASSEMBLAGE DU FAUTEUIL.**

Notre obligation selon cette garantie est de réparer ou de remplacer toute pièce défectueuse après vérification et approbation de PEL Ltée.

Mesures de sécurité

Voici quelques conseils vous permettant de mieux apprécier nos produits.

- Ne jamais incliner le fauteuil à son maximum et se bercer en même temps.
- Afin d'éviter des accidents, ne pas laisser les enfants jouer sur ou avec ce fauteuil.
- Afin d'éviter des dommages, placer le fauteuil à une distance raisonnable du mur.

En vous remerciant,
PEL Ltée

PRENEZ NOTE QUE PEL FOURNIT À SES CLIENTS (AVEC L'ACHAT DU FAUTEUIL) DES FEUTRES DE PROTECTION AUTOADHÉSIFS ET QU'UN TAPIS DE BASE EST AUSSI DISPONIBLE À LA VENTE. PEL SE DÉGAGE DONC DE TOUTES RESPONSABILITÉS CONCERNANT LES ÉGRATIGNURES DE PLANCHER QUI SERAIENT CAUSÉ PAR NOS PRODUITS.