

GARANTIE LIMITÉE DU MATELAS PLIABLE (POLYCOUCH)

GARANTIE LIMITÉE DU MATELAS PLIABLE (POLYCOUCH)

VOTRE NOUVEAU POLYCOUCH DE POLYSLEEP EST COUVERT PAR UNE GARANTIE LIMITÉE DE CINQ (5) ANS (LA "GARANTIE LIMITÉE DE MATELAS POLYCOUCH").

Cette Garantie Limitée de Matelas POLYCOUCH s'applique uniquement au consommateur acheteur initial de tout matelas Polysleep. Le "consommateur acheteur initial" aux fins de cette Garantie Limitée de Matelas POLYCOUCH est le premier acheteur du matelas POLYCOUCH auprès de Poly sleep Inc. ("Polysleep") ou de l'un de ses revendeurs autorisés au Canada. Vous devez fournir une copie de votre reçu original comme preuve d'achat ou toute autre preuve de la date, du lieu d'achat et du prix d'achat. Cette Garantie Limitée de Matelas n'est pas transférable. Polysleep garantit le matelas POLYCOUCH dans son emballage d'origine vendu contre les défauts de matériaux et de fabrication énumérés ci-dessous ("Défauts") pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat de votre matelas, tant que celui-ci est utilisé normalement pour ses fins prévues, soit utilisé comme matelas occasionnel utilisé dans une pièce bien aérée et avec une humidité contrôlée. Une tolérance de ±4 centimètres (1.5 po) peut être applicable aux dimensions indiquées et à la taille réelle du matelas. Pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale de votre matelas POLYCOUCH, si votre matelas POLYCOUCH présente un défaut couvert par cette Garantie Limitée de Matelas, nous proposerons un remplacement ou une réparation unique. Cela inclut toutes les pièces du matelas. Aucun frais ni franchise ne sont requis. Si la réclamation de garantie survient pendant votre période d'essai de trente (30) nuits (à compter de la date de réception de votre matelas), la période d'essai sera suspendue durant l'expédition du matelas POLYCOUCH de remplacement, et elle reprendra à la livraison du matelas POLYCOUCH de remplacement.

CETTE GARANTIE LIMITÉE DE MATELAS COUVRE :

- La détérioration provoquant une indentation visible du matelas POLYCOUCH supérieure à un (1) pouce qui n'est pas associée à une indentation ou un affaissement résultant de l'utilisation inadéquat. L'usure normale nécessite que le matelas Polycouch soit utilisé comme matelas occasionnel utilisé dans une pièce bien aérée et avec une humidité contrôlée.
- Tout défaut physique du Polycouch provoquant la séparation ou la fissuration de la mousse, malgré une utilisation normale et une manipulation correcte.
- Tout défaut ou défaut de l'assemblage de la fermeture éclair de la housse du Polycouch peut décider de réparer ou de remplacer la housse fournie avec le matelas à sa seule discrétion.

CETTE GARANTIE LIMITÉE DE MATELAS NE COUVRE PAS :

- Une augmentation normale de la souplesse de la mousse Polysleep qui n'affecte pas les "propriétés annoncées" du matelas POLYCOUCH.
- Votre préférence personnelle en matière de confort ou de hauteur du matelas.
- Tout abus physique ou dommage à la structure et/ou au matériau de la housse, y compris mais sans s'y limiter, les brûlures, coupures, déchirures, dégâts causés par des liquides ou des taches ; à condition que le défaut soit causé par un tel abus ou dommage.
- Les dommages causés par le transport ou la manipulation après la livraison initiale.
- Les dommages au matelas dus à une mauvaise gestion de l'humidité.
- Les coûts de transport et d'inspection.
- Tout matelas POLYCOUCH vendu par des revendeurs non autorisés par Polysleep.

- Les matelas POLYCOUCH vendus “tels quels” ou tout autre libellé similaire indiquant que le matelas n’est pas “neuf” ou vendu comme “échantillon de plancher” ou ayant été précédemment acheté ou utilisé par des tiers.
- L’ajustement des draps.
- Les dommages causés au matelas lors du retrait de la housse.
- Le nettoyage de la housse du matelas autrement que selon les instructions spécifiées à cet effet.

En cas de défaut, la seule responsabilité exclusive de Polysleep et votre seul recours en vertu de cette Garantie Limitée de Matelas sera, à la discrétion de Polysleep, de fournir un matelas réparé ou de remplacement, sous réserve de la satisfaction de vos “Responsabilités” ci-dessous. Sauf disposition contraire, Polysleep ne facturera pas l’acheteur pour réparer ou remplacer (à la discrétion de Polysleep) un matelas défectueux pendant la durée de cette Garantie Limitée de Matelas. Tous les coûts de transport associés aux réparations ou remplacements sont à la charge de l’acheteur. Le produit de remplacement sera couvert par la Garantie Limitée de Matelas POLYCOUCH initiale à partir de la date d’achat initiale. Toute réclamation de garantie n’est applicable que dans le pays de livraison d’origine.

VOS RESPONSABILITÉS EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE D’UN MATELAS POLYSLEEP

Si vous avez acheté votre POLYCOUCH chez un détaillant autorisé, vous devez communiquer avec ce détaillant pour toute demande liée à la garantie. Vous devez, pendant la durée de la présente garantie limitée sur les matelas, fournir la preuve d’achat (y compris la date et l’achat) et être le consommateur d’origine. Polysleep ou le détaillant a le droit de vérifier votre réclamation en envoyant un représentant expert en mousse pour inspecter le matelas à votre domicile. Pour bénéficier de la présente garantie limitée sur les matelas, vous devez retourner votre POLYCOUCH à Polysleep ou votre détaillant pendant la durée de la présente garantie limitée sur les POLYCOUCH.

POLITIQUE D’ÉCHANGE

En cas d’échange, une nouvelle garantie sera émise pour le matelas échangé pour la durée restante de cette Garantie Limitée de Matelas POLYCOUCH initiale, et ce matelas de remplacement est soumis à la même Garantie Limitée de Matelas POLYCOUCH que le matelas initial.

DÉNI DE RESPONSABILITÉ, LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la loi applicable, le matelas est fourni “tel quel” et cette Garantie Limitée de Matelas POLYCOUCH ainsi que toute garantie implicite sont vos garanties exclusives et remplacent toutes les autres garanties ou conditions, explicites ou implicites. Dans toute la mesure permise par la loi applicable et sauf dispositions prévues dans cette Garantie Limitée de Matelas POLYCOUCH, Polysleep ou ses fournisseurs ne pourront être tenus responsables de l’achat de produits de substitution ni d’aucun autre dommage spécial, accessoire, consécutif ou indirect découlant du matelas ou de son utilisation par vous ou un tiers. Le cas échéant, la responsabilité totale de Polysleep ne dépassera pas le prix d’achat payé pour le matelas POLYCOUCH.

TRANSFÉRABILITÉ DE LA GARANTIE

Cette garantie limitée du matelas est non transférable et s’applique exclusivement au consommateur initial.

DROIT APPLICABLE

Cette Garantie Limitée de Matelas sera régie par les lois de la province de Québec, Canada.

GARANT

6665 Rue Bombardier, St-Léonard, Québec, CA, H1P 2W2

1-844-869-7659

support@polysleep.com