Hisense

life reimagined

USER'S OPERATION MANUAL

Before operating this unit, please read this manual thoroughly, and retain for future reference

FV14C7AWE

EN

English

For questions about features, operation/performance, parts or service,call: 1-855-344-7367

Contents

Brief introduction……1
Important safety instructions……2
Installing your new appliance…… 4
Description of the appliance……6
Display controls……7
Using your appliance…… 12
Cleaning and care……13
Helpful hints and tips……14
Troubleshooting……15
Disposal of the appliance……17

Brief Introduction

Thank you for choosing Hisense. We are sure you will find your new refrigerator a pleasure to use. Before you use the appliance, we recommend that you read through these instructions carefully, which provides details about its usage and functions.

●Please ensure that everyone using this appliance is familiar with its operations and safety features. It is important that you install the appliance correctly and pay careful attention to the safety instructions.

●We recommend that you keep this user's manual with the appliance for future reference.

●This appliance is intended to be used in households and similar applications such as:

-Staff kitchen-areas in shops, offices and other working environments;

- Farm houses and by Clients in hotels, motels and other residential types of environment;

-Bed and breakfast type of environments;

-Catering and similar non-retail applications.

●This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have supervision or been given instruction concerning use of the appliance. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

●Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

WARNING—Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

WARNING—Do not damage the refrigerant circuit.

WARNING—Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

WARNING—When disposing of the appliance do so only at an authorized waste disposal centre. Do not expose to flame.

WARNING—The instructions include the following wording regarding the use of extension cords or ungrounded (two prong) adapters: Do not use an extension cord or ungrounded (two prong) adapters.

WARNING—If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

WARNING—Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

Important Safety Instructions

General safety and daily use



It is important to use your appliance safely. We recommend that you follow the guidelines below.

Store any food in accordance with the storage instructions from the manufacturer.

- Don't try to repair the appliance yourself. It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way. Any damage to the power cord may cause a short circuit, fire or electric shock.
- Don’t place too much food directly against the air outlet on the rear wall of both the refrigerator and freezer compartment, as it affects sufficient air circulation.
- Don’t place hot items near the plastic components of this appliance.
- Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.
- Don’t store bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.
- Use caution consuming popsicles or ice cubes straight from the freezer as this can cause freezer burn to the mouth and lips.

Safety for children and infirm persons

- Keep all packaging away from children to avoid risk of suffocation.
- Protect children from being scalded by touching the compressor at the rear bottom of appliance
- Don’t place items on top of the appliance as this could cause injury should they fall off.
- Never allow children to play with the appliance by hanging or standing over or on the doors, racks, shelves and drawers *etc*.

Electrical Safety



To avoid the risks that are always present when using an electric appliance, we recommend that you pay attention to the instructions about electricity below.

- Unpack and check through the appliance. Should any damage be evident, don’t plug in the appliance but contact the shop immediately from which you purchased it. Keep all packing materials in this case.
- We recommend that you wait for 4 hours before connecting the appliance to allow the refrigerant to flow back into the compressor.
- The appliance must be applied with single phase alternating current of **115V/60Hz**. If the voltage fluctuates exceeding the upper limit, A.C. automatic voltage regulator of more than 350W should be applied to the refrigerator for safety use.
- The power plug must be accessible when the appliance is installed.
- This appliance must be grounded.
- This appliance is fitted with a plug, in accordance with local standard. The plug should be suitable for use in all houses fitted with sockets in accordance with current specifications.
- If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and carefully disposed of. To avoid a possible shock hazard, do not insert the discarded plug into a socket. If in doubt contact a qualified, registered electrician.
- Do not use extension cords, ungrounded (two prong) adapters or multiple sockets which could cause overloading of wiring circuits and could cause a fire.

Always plug your appliance into its own

individual electrical socket which has a voltage rating that matched the rating plate.

- Make sure that the plug is not squashed or damaged. Otherwise, it may cause short circuit, electric shock or overheat and even cause a fire.
- Do not insert the power plug if the socket is loose, there is a risk of electric shock or fire.
- Switch off the appliance and disconnect it from the main power before you clean or move it.
- Never unplug the appliance by pulling on the electrical cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the socket to prevent damaging the power cord.
- Do not operate the appliance without the cover of interior lighting.
- Any electrical component must be replaced or repaired by a qualified electrician or authorized service engineer. Only genuine replacement parts should be used.
- Do not use electrical appliances such as ice cream makers inside the food storage compartments of the appliance unless they are approved by the manufacturer.
- To avoid eye injury, do not look direct into the LED light located in the refrigerator compartment. If it is not functioning correctly, consult a qualified, registered electrician or replace it in accordance with the “cleaning and care” chapter.

Refrigerant

The refrigerant isobutene (R600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance. During transportation and installation of the appliance, ensure that none of the components of the refrigerant circuit becomes damaged.

The refrigerant (R600a) is flammable.



Caution: Risk of Fire

- Don't store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans) or explosive substances in the appliances.

Should the refrigerant circuit be damaged:

- Avoid open flames (candles, lamps etc.) and sources of ignition.
- Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.

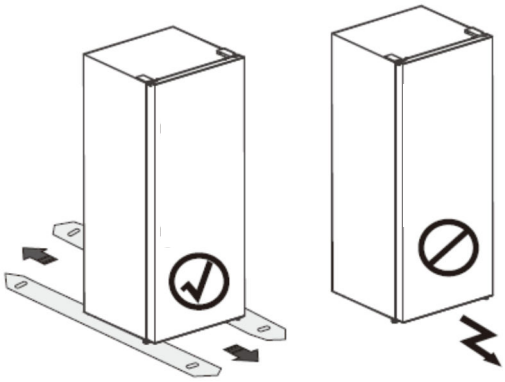
Installing Your New Appliance

Before using the appliance for the first time, you should be informed of the following tips.

Warning!

For proper installation, this refrigerator must be placed on a level surface of hard material that is the same height as the rest of the flooring. This surface should be strong enough to support a fully loaded refrigerator.

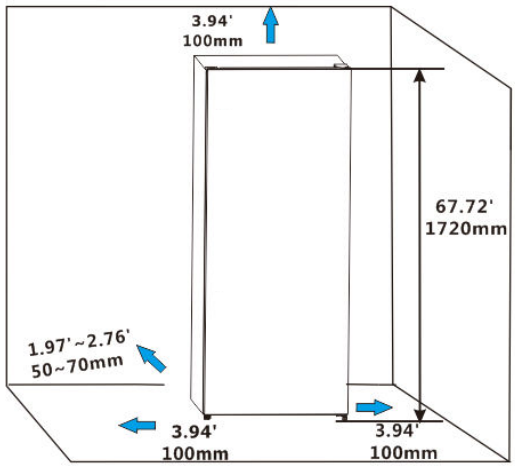
The rollers, which are not castors, should be only used for forward or backward movement. Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers.

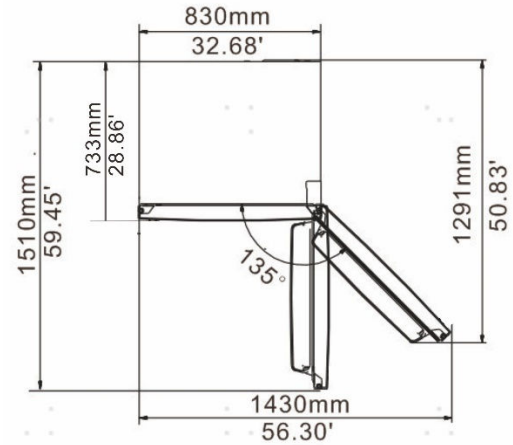


Ventilation of appliance

In order to improve efficiency of the cooling system and save energy, it is necessary to maintain good ventilation around the appliance for the dissipation of heat. For this reason, sufficient clear space should be available around the refrigerator.

Suggestion: It is advisable for there to be at least 50-70mm of clearance from the back of the fridge to the wall, at least 100mm of clearance from its top, at least 100mm from its side to the wall and a clear space in front to allow the doors to open 135°. As shown in following diagrams.





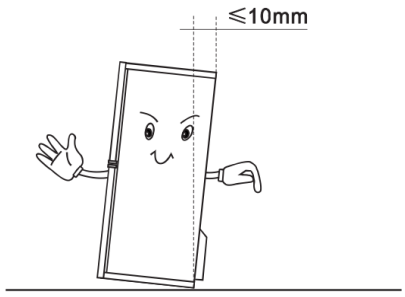
Note:

- This appliance performs well with ambient temperature between 12.8℃ to 43.3℃. The appliance may not work properly if left at a temperature above or below the indicated range.
- Stand your appliance in a dry place to avoid high moisture.
- Keep the appliance out of direct sunlight, rain or frost. Stand the appliance away from heat sources such as stoves, fires or heaters.

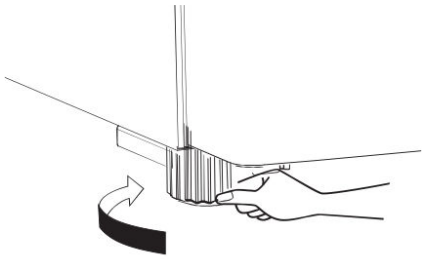
Leveling of appliance

- For sufficient leveling and air circulating in the lower rear section of the appliance, the bottom feet may need to be adjusted. You can adjust them manually by hand or by using a suitable tool.

•To allow the doors to self-close, tilt the top backwards by about 10mm.



•You can adjust them manually by hand or using a suitable spanner.



Note:

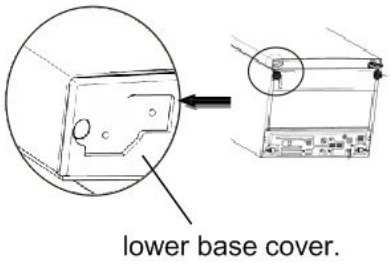
• If required you may lay the refrigerator on its back in order to gain access to the base, you should rest it on soft foam packaging or similar material to avoid damaging the backboard of the refrigerator.

• There is no need to install these accessories under normal usage.

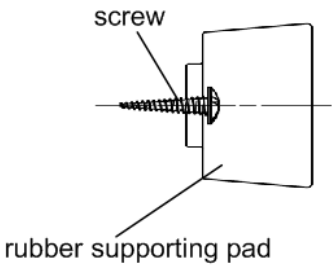
Only under the extreme circumstances, that is opening the door about 90 degrees, this refrigerator may take risk of tipping.

Then rubber supporting pad should be fastened to the lower base cover to steady this appliance.

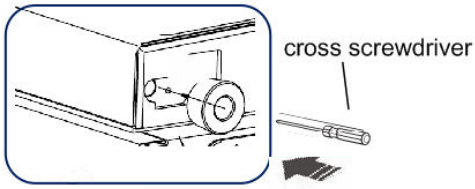
1. Tilt appliance to find screw hole on the left of lower base cover.



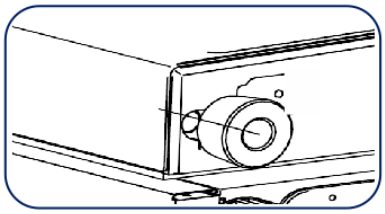
2. Put screw into the hole of rubber supporting pad.



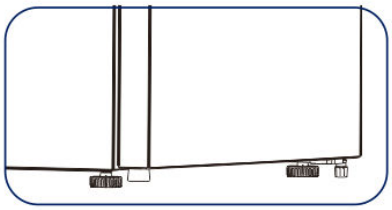
3. Make screw in alignment with the hole on lower base cover. Fasten rubber supporting pad to the base cover firmly by a cross screwdriver (self-provided).



①



②

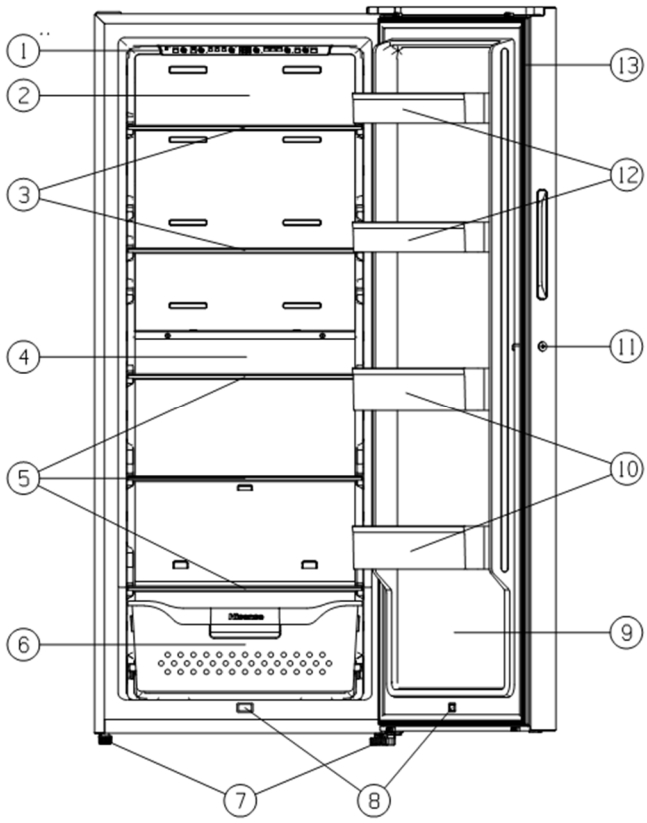


③

Description of the Appliance

View of the appliance

1. Display panel
2. Upper air duct
3. Upper wire shelf
4. Lower air duct
5. Lower wire shelf
6. Storage basket
7. Adjustable bottom feet
8. Door switch
9. Door
10. Lower door bin
11. Lock
12. Upper door bin
13. Door gasket



Note!

- Due to unceasing modification of our products, your refrigerator may be slightly different from this instruction manual, but its functions and using methods remain the same.
- To get the best energy efficiency of this product, please place all shelves, drawers and baskets on their original position as the illustration above.

Display Controls



POWER

Press and hold the Hold 3Sec button at least 3 seconds to enter/exit standby mode. After entering the standby mode, the temperature area will display "OF", other icons will be extinguished, and other key functions will be invalid, until the original control state is restored after pressing the button again to exit the standby mode.



POWER

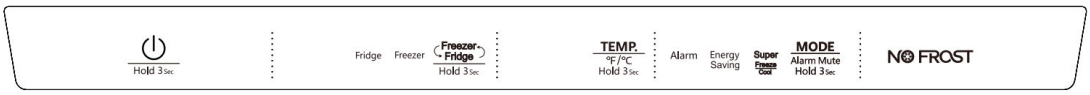
Hold 3 seconds on **POWER** Control to turn the power on, and press 3 seconds to turn the power off.

Setting Compartment Temperatures

Caution! When you set a temperature, you set an average temperature for the whole refrigerator cabinet. Temperatures inside each compartment may vary from the temperature displayed on the panel, depending on how much food you store and where you place them. Ambient temperature may also affect the actual temperature inside the appliance.

Please refer to the actual product for reference only.

Display Controls



Controlling the temperature

Use your appliance according to the following control regulations, your appliance has the corresponding functions as the control panels showed in the pictures above.

Caution!

When you set a temperature, you set an average temperature for the whole refrigerator cabinet. Temperatures inside each compartment may vary from the temperatures displayed on the panel, depending on how much food you store and where you place it. High or low room temperature may also affect the actual temperature inside the appliance.

1. Hold 3Sec POWER

Press and hold the Hold 3Sec button at least 3 seconds to enter/exit standby mode. After entering the standby mode, the POWER icon will light up, the temperature area will display "OF", other icons will be extinguished, and other key functions will be invalid, until the original control state is restored after pressing the button again to exit the standby mode.

2. Freezer/Fridge Hold 3Sec Freezer/Fridge conversion

Press and hold Freezer/Fridge conversion button for 3 seconds to convert between freezer compartment and fridge compartment.

After that, the light will go out first, and then turn on or flash once, which is a normal phenomenon that the control system has realized switching.

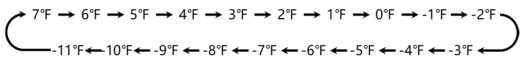
Caution!

- Before changing the compartment setting, make sure that the stored food is suitable for new setting mode. If not, please empty it first.
- When the freezer mode is changed to fridge mode, please open the door for 5 minutes before putting in the food that needs to be refrigerated.
- When the fridge mode is changed to freezer mode, please close the door and run for 200 minutes before putting in the food that needs to be frozen.
- When the fridge mode is changed to freezer mode, ensure there are no bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.

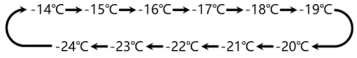
3. TEMP. °F/°C Hold 3Sec TEMP.

Press the TEMP. button to adjust the temperature to the desired setting.

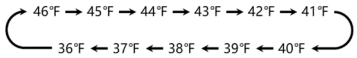
If you have set the Freezer compartment type to Fahrenheit, the temperature will be set in the following sequence.



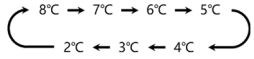
If you have set the Freezer compartment type to Celsius, the temperature will be set in the following sequence.



If you have set the Fridge compartment type to Fahrenheit, the temperature will be set in the following sequence.



If you have set the Fridge compartment type to Celsius, the temperature will be set in the following sequence.



4. TEMP. °F/°C Hold 3 Sec **°F /°C**

Press and hold the “TEMP.” button for 3 seconds to toggle between Celsius and Fahrenheit on the display.

5. Door Alarm

When the door has been opened for over 2 minutes, the door alarm will come on. In case of door alarm, the door alarm indicator will light up and blink, and "dr" is displayed in the temperature display area, meanwhile, the buzzer will sound 3 times every 1 minute and will stop alarming automatically after 8 minutes. The door alarm can be cleared by closing the door.

- In case of door alarm, it can be turned off by closing the door.
- In case of door alarm, you can press and hold the “MODE” button for at least 3 seconds to clear the door alarm sound, and then the control panel will show “dr” and the “Alarm” icon will light.
- To save energy, please avoid keeping the door open for a long time when using the appliance.

6. Energy Saving

This function makes the refrigerator work in a power saving mode which is useful for reducing energy consumption when you are away.

Press the “MODE” button to turn on the Energy saving function. The “Energy Saving” icon will be illuminated.

- When the Energy Saving function is on, in the fridge state, the temperature is set to 6°C (43°F); in the freezer state, the temperature is set to -17°C (1°F).
- When Energy Saving function is on, you can turn it off by pressing the “MODE” or “TEMP.” button and the refrigerator temperature setting will revert back to the previous setting.

7. Super Freeze

The Super Freeze feature helps to keep the food stored in the freezer at the set temperature during periods of high usage, large grocery loads, or temporarily warm room temperatures.

In the freezer state, press the “MODE” button to turn on the Super Freeze function. The “Super Freeze/Super Cool” icon will be illuminated.

- When the Super Freeze function is on, in the freezer state, the temperature is set to -24°C (-11°F).
- When Super Freeze function is on, you can turn it off by pressing the “MODE” or “TEMP.” button and the refrigerator temperature setting will revert back to the previous setting.
- Super Freeze will automatically turn off after 52 hours.

NOTE: Do not leave glass bottles or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.

8. Super Cool

The Super Cool feature helps to keep food stored in the refrigerator at the set temperature during periods of high usage, large grocery loads, or temporarily warm room temperatures.

In the fridge state, press the “MODE” button to turn on the Super Cool function. The “Super Freeze/Super Cool” icon will be illuminated.

- When the Super Cool function is on, in the fridge state, the temperature is set to 2°C (36°F).
- When Super Cool function is on, you can turn it off by pressing the

"MODE" or "TEMP." button and the refrigerator temperature setting will revert back to the previous setting.

- Super Cool will automatically turn off after 6 hours.

9. Demo mode

Demo mode is for store display and it prevents the refrigerator from generating cool air. In this of Cooling off Mode, the refrigerator may seem like it is working but it will not make cool air.

The display panel will show special segments as follow.



Press and hold the "POWER" and "MODE" buttons at the same time for 3 seconds to turn off the demo mode and the buzzer gave a long sound.

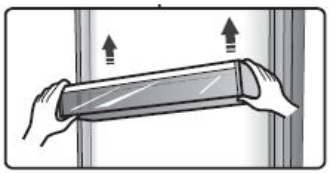
Using your Appliance

This section tells you how to use most of the useful features. We recommend that you read through them carefully before using the appliance.

Door rack

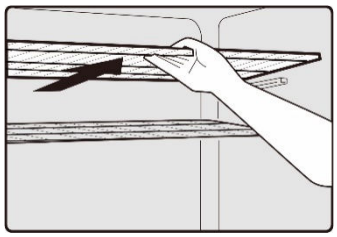
• Do not place too many heavy things in the racks.

• All the door racks are completely removable for cleaning.



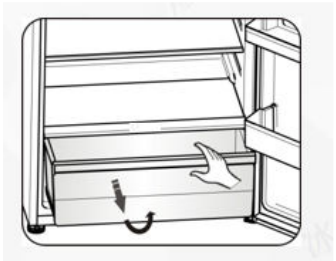
Shelf

• Shelfs can be taken out to be cleaned.



Drawer

● Drawer can be taken out to be cleaned.



Caution! Do not close refrigerator door when installing drawer, It may damage the unit.

Freezer mode

The whole chamber is suitable for storage of foods required to be frozen, such as meat, ice.

Caution! Ensure that drink bottles are not left in the freezer for a longer time than needed as freezing liquid may cause the bottle to break.

When the refrigerator reaches the set temperature, it will take a enough effort to open the door, and open door again after closing, please wait for 15 seconds later.

When you close the refrigerator door, you will hear a slight inhalation sound, accompanied by the flattening of the refrigerator door gasket, because this large refrigerator has enough powerful cooling power.

The energy consumption of this large refrigerator is designed according to the maximum volume without drawer, which means that you can remove the drawer and put the packaged food directly.

Fridge mode

The whole chamber is suitable for storage of foods don’t required to be frozen, such as cake, vegetables.

Caution! Because this large refrigerator has a strong cooling power, please do not place food easy to frostbite align the air outlet, such as eggs, cucumbers, etc.

Cleaning and Care

For hygienic reasons the appliance (including exterior and interior accessories) should be cleaned at least every two months.

Warning!

To avoid electrical shock, the appliance must not be connected to the main power supply during cleaning. Before cleaning, switch the appliance off and remove the plug from the main socket.

Exterior cleaning

To maintain good appearance of your appliance, you should clean it regularly.

- Spray water onto a cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface.
- Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wipe dry with a soft cloth.

Caution!

- Don't use sharp objects to clean with, as they are likely to scratch the surface.
- Don't use Thinner, Car detergent, bleach, ethereal oil, abrasive cleansers or organic solvent such as Benzene for cleaning. They may damage the surface of the appliance and may cause fire.

Interior cleaning

You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low. Wipe the inside of the fridge freezer with a weak solution of backing soda and water, and then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets. Thoroughly dry all surfaces and removable parts before putting them back into place.

Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long. If the frost is too thick, choose a time when the freezer is nearly empty and proceed as follows:

1. Remove existing food and accessories baskets, unplug the appliance from the main power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the process.
2. When defrosting is completed, clean your freezer as described above.

Warning!

Do not use sharp objects to remove frost from the freezer compartment. Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the main socket.

Door seals cleaning

Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door. Wash seal with a mild detergent and warm water. Rinse and dry it thoroughly after cleaning.

Caution! Only after the door seals are completely dry should the appliance be powered on

Replacing the LED light

Warning: The LED light must be replaced by a competent person. If the LED light is damaged, follow the steps below:

1. Unplug your appliance.
2. Remove light cover by rising up and pulling out the LED light.
3. Hold the LED light with one hand and pull it with the other hand while pressing the connector latch.
4. Replace LED light and snap it correctly in place and recover the light cover.

Helpful Hints and Tips

Energy Saving Tips

We recommend that you follow the tips below to save energy.

- Try to avoid keeping the door open for long periods in order to conserve energy. Ensure the appliance is away from any sources of heat (direct sunlight, electric oven or cooker etc.)
- Don ‘t set the temperature colder than necessary.
- Don’t store warm food or evaporating liquid in the appliance.
- Place the appliance in a well ventilated, humidity free, room. Please refer to “Installing your New Appliance” chapter.
- If the diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves, do not adjust the combination as this is designed to be the most energy efficient configuration.

Hints for fresh food refrigeration

- Do not place hot food directly into the refrigerator or freezer, the internal temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and will consume more energy.
- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong flavor.
- Place food properly so that air can circulate freely around it.

Hints for freezing

- When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the compartment.
- Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and to make it possible to subsequently thaw only the quantity required.
- Wrap up the food in aluminum foil or cling wraps which are airtight.
- Do not allow fresh，unfrozen food to touch the food which is already frozen to avoid temperature rise of the latter.
- Iced products, (ice cubes, popsicles): if consumed immediately after removal from the freezer compartment, will probably cause frost burns to the skin.
- It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

Hints for the storage of frozen food

- Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer
- Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen. Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

Switching off your appliance

If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken prevent mold on the appliance.

1. Remove all food.
2. Remove the power plug from the main socket.
3. Clean and dry the interior thoroughly.
4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.

Warning! Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service engineer or the shop where you purchased the product.

Warning! A child entrapment warning statement is included in either the operating instructions or in a use and care manual provided with each refrigerator.

Warning! Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Problem	Possible Cause & Solution
Appliance is not working correctly	Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.
	Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.
	The ambient temperature is too low. Try setting the chamber temperature to a colder level to solve this problem.
	It is normal that the freezer is not operating during the defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.
Odours from the compartments	The interior may need to be cleaned
	Some food, containers or wrapping cause odours.
Noise from the appliance	The sounds below are quite normal: •Compressor running noises. •Air movement noise from the small fan motor in the freezer compartment or other compartments. •Gurgling sound similar to water boiling. •Popping noise during automatic defrosting. •Clicking noise before the compressor starts. • Clicking noise when you get the water. •The motor running noises when you get ice.
	Other unusual noises are due to the reasons below and may need you to check and take action: The cabinet is not level. The back of appliance is touching the wall. Bottles or containers have fallen or are rolling.
The motor runs continuously	It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances: •Temperature setting is set colder than necessary

	•Large quantity of warm food has recently been stored within the appliance. •The temperature outside the appliance is high. •Doors are kept open too long or too often. •After installing the appliance or it has been switched off for a long time.
A layer of frost occurs in the compartment	Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow sufficient ventilation. Ensure that door is fully closed. To remove the frost, please refer to the "Cleaning and Care" chapter.
Temperature inside is too warm	You may have left the doors open too long or too frequently; or the doors are kept open by some obstacle; or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top
Temperature inside is too cold	Increase the temperature by following the "Display Controls" chapter.
Doors can't be closed easily	Check whether the top of the refrigerator is tilted back by about 10mm to allow the doors to self-close, or if something inside is preventing the doors from closing.
The light is not working	•The LED light may be damaged. Refer to replace LED lights in" Cleaning and Care" chapter. •The control system has disabled the lights due to the door being kept open too long. Close and reopen the door to reactivate the lights.
Freezer door is so hard to open	•Warm air inside the freezer compartment is rapidly cooled. Since cold air takes up less space than warm air, negative pressure results. •Typically, within a few minutes the pressures of the door will equalize and the door can be opened with little effort.

Disposal of the Appliance

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable. Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

Before disposal of the appliance

1. Pull out the main plug from the main socket.
2. Cut off the power cord and discard with the main plug

Warning! Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.

	Correct Disposal of this product
	This symbol on the product or in its packing indicates that this product may not be treated as household waste. Instead, it should be taken to the appropriate waste collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by the inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about the recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

Copyright Statement

© 2019 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation
7310 McGinnis Ferry Road
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
Unit 1, 2550 Meadowvale Blvd,
Mississauga, ON L5N8C2

MEXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

© 2019. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Hisense

life reimagined

MANUEL D'UTILISATION DE L'UTILISATEUR

Avant de faire fonctionner cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver pour référence ultérieure

FV14C7AWE

FR

Français

Pour toutes questions sur les fonctionnalités, le fonctionnement / les performances, les pièces ou la maintenance, veuillez contacter le : 1 855 344-7367

Contenu

Brève introduction..... 1
Instructions de sécurité importantes.. 2
Installation de votre nouvel appareil.. 4
Description de l'appareil..... 6
Commandes d'affichage..... 7
Utilisation de votre appareil..... 10
Nettoyage et entretien..... 11
Conseils et astuces utiles..... 12
Dépannage..... 13
Mise au rebut de l'appareil..... 15

Brève introduction

Merci d'avoir choisi Hisense. Nous sommes sûrs que vous trouvez votre nouveau réfrigérateur agréable à utiliser. Avant d'utiliser l'appareil, nous vous recommandons de lire attentivement ces instructions qui fournissent des détails sur son utilisation et ses fonctions.

- Assurez-vous que chaque personne utilisant cet appareil est familiarisée avec son fonctionnement et ses caractéristiques de sécurité. Il est important que vous installiez l'appareil correctement et que vous fassiez bien attention aux consignes de sécurité.
- Nous vous recommandons de conserver ce manuel avec l'appareil pour référence ultérieure.
- Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires telles que :

- les zones de cuisine du personnel dans les boutiques, les bureaux et les autres environnements de travail ;
- Les maisons de ferme et par les clients dans les hôtels, les motels et les autres environnements de type résidentiel ;
- Les environnements de type maisons d'hôtes ;
- La restauration et les applications non commerciales similaires.

- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissance, à moins qu'elles n'aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants doivent être surveillés pour vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Ne conservez pas de substances explosives comme les canettes d'aérosol contenant un propergol inflammable à l'intérieur de l'appareil.

AVERTISSEMENT — N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autre que ceux recommandés par le fabricant.

AVERTISSEMENT — N'endommagez pas le circuit de réfrigérant.

AVERTISSEMENT — N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil sauf s'ils sont recommandés par le fabricant.

AVERTISSEMENT — Si vous voulez mettre cet appareil au rebut, ne le confiez qu'à un centre de traitement des déchets le plus proche. Ne l'explosez pas à la flamme.

AVERTISSEMENT — Les instructions comprennent les mentions suivantes concernant l'utilisation de rallonges ou d'adaptateurs non mis à la terre (à deux broches) : N'utilisez pas de rallonges ni d'adaptateurs non mis à la terre (à deux broches).

AVERTISSEMENT — Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, l'un de ses agents ou une personne qualifiée similaire afin d'éviter tout danger.

AVERTISSEMENT — Gardez les ouvertures de ventilation, dans le boîtier de l'appareil ou la structure intégrée, à l'écart de toute obstruction.

Instructions de sécurité importantes

Sécurité générale et utilisation quotidienne



Il est important d'utiliser votre appareil en toute sécurité. Nous vous recommandons de suivre les directives ci-dessous.
Conservez tout aliment conformément aux instructions de stockage du fabricant.

- N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même. Il est dangereux de modifier les spécifications ou ce produit de quelque manière que ce soit. Tout dommage au cordon d'alimentation peut provoquer un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.
- Ne placez pas trop d'aliments directement contre la sortie d'air sur la paroi arrière du réfrigérateur et du compartiment congélateur, car cela peut considérablement affecter la circulation d'air.
- Ne placez pas d'éléments chauds près des composants en plastique de l'appareil.
- Les aliments congelés ne doivent pas être recongelés une fois qu'ils ont été décongelés.
- Ne conservez pas les boissons en bouteille ou en canette (surtout les boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur. Les bouteilles et les cannettes peuvent exploser. Les bouteilles et les cannettes peuvent exploser.
- Soyez prudent en consommant des bâtons de glace ou des glaçons directement lorsqu'ils sont sortis du congélateur, car cela peut causer des brûlures de congélation dans la bouche et aux lèvres.

Sécurité pour les enfants et les personnes handicapées

- Conservez tous les emballages hors de la portée des enfants pour éviter tout risque de suffocation.
- Protégez les enfants contre les brûlures en touchant le compresseur situé à l'arrière de l'appareil.
- Ne placez pas d'articles au-dessus de l'appareil, car cela pourrait entraîner des blessures en cas de chute.
- Ne laissez jamais les enfants jouer avec l'appareil en se suspendant ou en se tenant sur les portes, les supports, les étagères et les tiroirs, *etc.*

Sécurité électrique



Pour éviter les risques qui sont toujours présents lors de l'utilisation d'un appareil électrique, nous vous recommandons de faire attention aux instructions sur l'électricité ci-dessous.

- Déballez l'appareil et vérifiez-le complètement. En cas de dommages évidents, ne branchez pas l'appareil mais contactez immédiatement le magasin auprès duquel vous l'avez acheté. Conservez tous les matériaux d'emballage dans ce cas.
- Nous vous recommandons de patienter 4 heures avant de brancher l'appareil pour permettre au réfrigérant de refluer dans le compresseur.
- L'appareil nécessite un courant alternatif monophasé de **115 V/60 Hz**. Si la fluctuation de tension dépasse la limite supérieure, un régulateur de tension automatique CA plus de 350 W doit être appliqué au réfrigérateur pour garantir une utilisation en toute sécurité.
- La fiche d'alimentation doit être accessible lorsque l'appareil est installé.
- Cet appareil doit être mis à la terre.
- Cet appareil est équipé d'une fiche en conformité avec la norme locale. La fiche doit être adaptée à une utilisation dans toutes les maisons équipées de prises conformément aux spécifications de courant.
- Si la fiche équipée n'est pas adaptée à votre prise de courant, elle devrait être coupée et soigneusement jetée. Pour éviter tout risque de choc électrique éventuel, n'insérez pas la fiche jetée dans une prise de courant. En cas de doute, contactez un électricien agréé qualifié.
- N'utilisez pas de rallonges, d'adaptateurs non mis à la terre (à deux broches) ou de prises multiples, ce qui peut entraîner une surcharge des circuits électriques et causer un incendie. Branchez toujours votre appareil dans sa propre prise de courant individuelle dont la tension nominale correspond à la plage de tension nominale.

● Assurez-vous que la fiche d' n'est pas écrasée ni endommagée. Sinon, cela pourrait causer un court-circuit, un choc électrique ou une surchauffe et même un incendie.
● N'insérez pas la fiche d'alimentation si la prise est desserrée, sinon il y a un risque de choc électrique ou d'incendie.
● Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation secteur avant de le nettoyer ou de le déplacer.
● Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours fermement la fiche et tirez-la directement de la prise pour empêcher d'endommager le cordon d'alimentation.
● Ne faites jamais fonctionner l'appareil en l'absence du couvercle de l'éclairage intérieur.
● Tout composant électrique doit être remplacé ou réparé par un électricien qualifié ou un ingénieur de maintenance agréé. Seules des pièces de rechange authentiques doivent être utilisées.
● N'utilisez pas d'appareils électriques tels que les machines à crème glacée à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, à moins qu'ils soient approuvés par le fabricant.
● Pour éviter toute lésion oculaire, ne regardez pas directement dans la lumière DEL située dans le compartiment réfrigérateur. Si elle ne fonctionne pas correctement, consultez un électricien qualifié et agréé ou remplacez-la conformément au chapitre « Nettoyage et entretien ».

Réfrigérant

De l'isobutène réfrigérant (R600a) est contenu dans le circuit de réfrigérant de l'appareil. Pendant le transport et l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucun des composants du circuit de réfrigérant ne soit abîmé.
Le réfrigérant (R600a) est inflammable.



Attention : Risque d'incendie

● Ne stockez pas à l'intérieur du réfrigérateur des produits contenant des propergols inflammables (p. ex. : bombe d'aérosol) ou des substances explosives.

Au cas où le circuit de réfrigérant soit endommagé :

● Évitez les flammes nues (bougies, lampes etc.) et les sources d'ignition.
● Ventilez complètement la salle dans laquelle se trouve l'appareil.

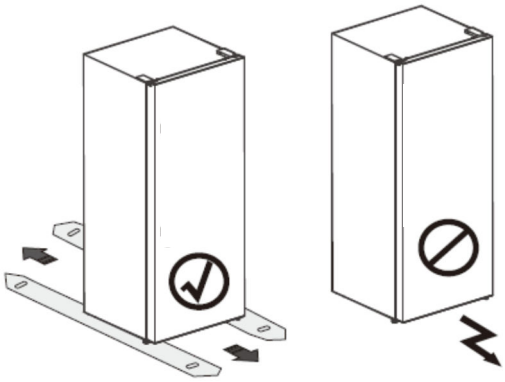
Installation de votre Nouvel appareil

Avant l'utilisation de l'appareil pour la première fois, vous devez être informé des conseils suivants.

Avertissement !

Pour une installation appropriée, ce réfrigérateur doit être placé sur une surface plane de matériau dur au ras du reste du plancher. Ladite surface doit être assez solide pour supporter le poids d'un réfrigérateur complètement chargé.

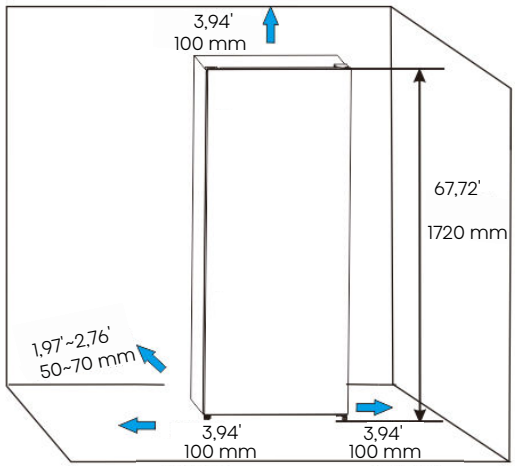
Les rouleaux qui ne sont pas roulettes, ne doivent être utilisés que pour les mouvements vers l'avant ou l'arrière. Le déplacement latéral du réfrigérateur pourrait endommager votre plancher et les rouleaux.

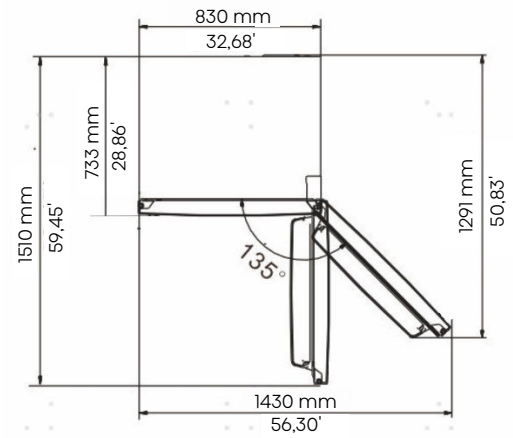


Ventilation de l'appareil

Afin d'améliorer l'efficacité du système de refroidissement et d'économiser de l'énergie, il est nécessaire de maintenir une bonne ventilation autour de l'appareil pour la dissipation de la chaleur. Pour cette raison, un espace libre suffisant doit être disponible autour du réfrigérateur.

Suggestion : Il est conseillé de réserver un espace d'au moins 50-70 mm de l'arrière du réfrigérateur au mur, d'au moins 100 mm du haut, d'au moins 100 mm de son côté au mur et un espace libre à l'avant pour permettre aux portes de s'ouvrir à 135°. Comme illustré dans les schémas ci-dessous.





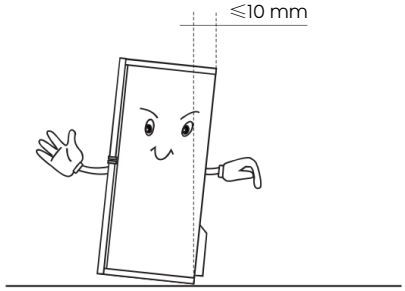
Remarque :

- Cet appareil fonctionne bien avec une température ambiante comprise entre 12,8 °C et 43,3 °C. L'appareil peut ne pas fonctionner correctement s'il est laissé à une température au-dessus ou au-dessous de la plage indiquée.
- Placez votre appareil dans un endroit sec pour éviter une humidité élevée.
- Gardez l'appareil à l'abri de la lumière directe du soleil, de la pluie et du gel. Placez l'appareil éloigné des sources de chaleur telle que les pôles, les feux ou les chauffages.

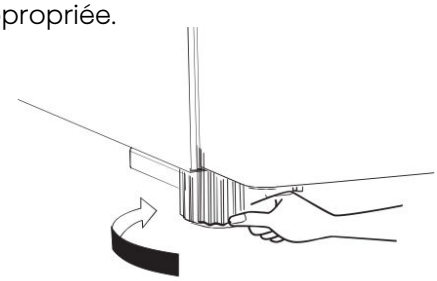
Mise à niveau de l'appareil

- Pour assurer une mise à niveau et une circulation d'air suffisantes dans la partie arrière inférieure de l'appareil, les pieds inférieurs peuvent nécessiter d'être ajustés. Vous pouvez les ajuster à la main ou en utilisant un outil approprié.

• Pour permettre aux portes de se fermer automatiquement, inclinez le dessus vers l'arrière d'environ 10 mm.



• Vous pouvez les ajuster manuellement à la main ou en utilisant une clé appropriée.



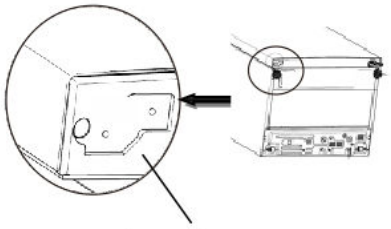
Remarque :

• Si nécessaire, vous pouvez poser le réfrigérateur sur son dos afin d'avoir accès à la base, vous devez le poser sur un emballage en mousse souple ou un matériau similaire pour éviter d'endommager le panneau arrière du réfrigérateur.

• Il n'est pas nécessaire d'installer ces accessoires dans des conditions d'utilisation normales. Ce n'est que dans des circonstances extrêmes, c'est-à-dire où la porte est ouverte à environ 90 degrés, que ce réfrigérateur peut prendre le risque de basculer.

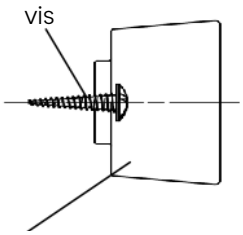
Puis, un coussin de support en caoutchouc doit être fixé au couvercle de base inférieur pour stabiliser cet appareil.

1. Inclinez l'appareil pour trouver le trou de vis sur la gauche du couvercle de base inférieur.



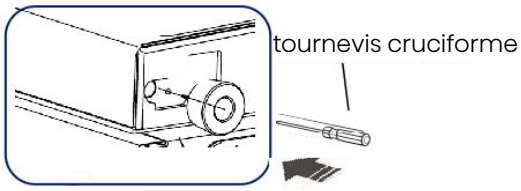
couvercle de base inférieur

2. Mettez la vis dans le trou du coussin de support en caoutchouc.

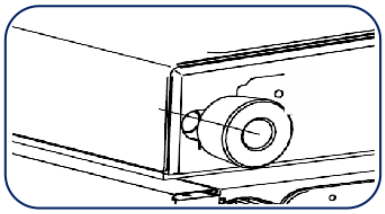


coussin de support en caoutchouc

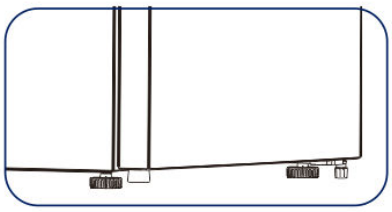
3. Faites aligner la vis avec le trou sur le couvercle de base inférieur. Fixez le coussin de support en caoutchouc fermement au couvercle de base à l'aide d'un tournevis cruciforme (fourni par vous-même).



①



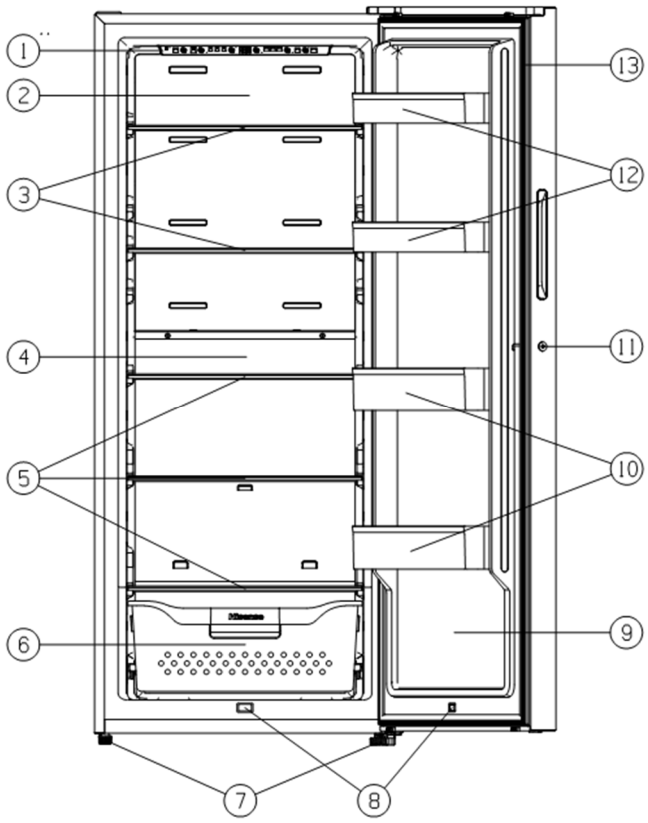
②



③

Description de l'appareil

Vue de l'appareil

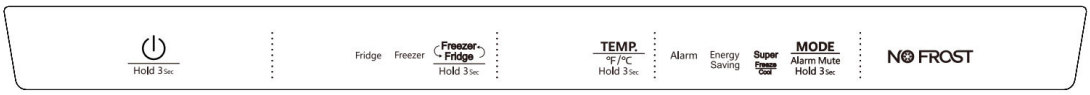


1. Panneau d'affichage
2. Conduit d'air supérieur
3. Étagère métallique supérieur
4. Conduit d'air inférieur
5. Étagère métallique inférieure
6. Panier de stockage
7. Pieds inférieurs réglables
8. Interrupteur de la porte
9. Porte
10. Balconnet inférieur
11. Verrouillage
12. Balconnet supérieur
13. Joint de porte

Remarque !

- En raison des modifications incessantes de nos produits, votre réfrigérateur peut être légèrement différent de ce manuel d'instructions, mais les fonctions et les méthodes d'utilisation restent les mêmes.
- Pour obtenir le meilleur rendement énergétique de ce produit, veuillez placer tous les étagères, tiroirs et paniers à leur position d'origine comme indiqué sur l'illustration ci-dessus.

Commandes d'affichage



Réglage de la température

Utilisez votre appareil selon les règlements de contrôle suivants. Votre appareil possède les fonctions correspondantes comme affichées sur les panneaux de commande dans les figures ci-dessus.

Attention !

Lorsque vous réglez une température, vous définissez une température moyenne pour l'ensemble du réfrigérateur. Les températures à l'intérieur de chaque compartiment peuvent varier légèrement par rapport aux températures affichées sur le panneau, selon la quantité d'aliments que vous stockez et l'endroit où vous les placez. Une température ambiante élevée ou basse peut aussi affecter la température réelle à l'intérieur de l'appareil.

1. Hold 3 Sec ALIMENTATION

Appuyez sur le bouton« Hold 3 Sec » et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes pour activer / désactiver le mode veille. Après avoir activé le mode veille, l'icône POWER s'allumera, la zone de température affichera « OF », les autres icônes s'éteindront et les autres fonctions clés sont invalides, jusqu'à ce que l'état de contrôle d'origine soit rétabli après que vous avez appuyé à nouveau sur le bouton pour désactiver le mode veille.

2. Freezer / Fridge Hold 3 Sec Commutation congélateur/ réfrigérateur

Appuyez sur le bouton de commutation congélateur/réfrigérateur et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour commuter entre le compartiment congélateur et le compartiment réfrigérateur.

Après cela, la lumière s'éteindra d'abord, puis s'allumera ou clignotera une fois, ce qui est un phénomène normal indiquant que le système de contrôle a réalisé la commutation.

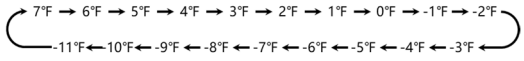
Attention !

- Avant de modifier le réglage du compartiment, assurez-vous que les aliments stockés conviennent au nouveau mode de réglage. Si ce n'est pas le cas, videz-les d'abord.
- Lorsque le mode congélateur est commuté au mode réfrigérateur, veuillez ouvrir la porte pendant 5 minutes avant d'introduire les aliments à réfrigérer.
- Lorsque le mode réfrigérateur est commuté au mode congélateur, veuillez fermer la porte et faire fonctionner l'appareil pendant 200 minutes avant d'introduire les aliments à congeler.
- Lorsque le mode réfrigérateur est commuté au mode congélateur, assurez-vous qu'il n'y a pas de boissons en bouteille ou en canette (en particulier de boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur. Les bouteilles et les cannettes peuvent exploser.

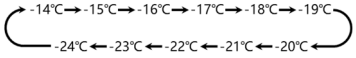
3. TEMP. °F/°C Hold 3 Sec TEMP.

Appuyez sur le bouton TEMP. pour régler la température sur le réglage souhaité.

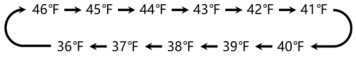
Si vous avez réglé le type de compartiment Congélateur sur Fahrenheit, la température sera réglée dans l'ordre suivant.



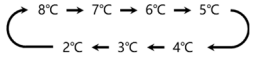
Si vous avez réglé le type de compartiment Congélateur sur Celsius, la température sera réglée dans l'ordre suivant..



Si vous avez réglé le type de compartiment Réfrigérateur sur Fahrenheit, la température sera réglée dans l'ordre suivant.



Si vous avez réglé le type de compartiment Réfrigérateur sur Celsius, la température sera réglée dans l'ordre suivant.



4. TEMP. °F/°C Hold 3 Sec **°F /°C**

Appuyez sur le bouton « TEMP. » et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour basculer entre Celsius et Fahrenheit sur l'écran.

5. Alarme de porte

Lorsque la porte a été ouverte pendant plus de 2 minutes, l'alarme de porte retentira. En cas d'alarme de porte, l'indicateur d'alarme de porte s'allumera et clignotera, et « dr » s'affichera dans la zone d'affichage de la température, tandis que l'avertisseur sonore retentira 3 fois toutes les 1 minute et s'arrêtera automatiquement au bout de 8 minutes. L'alarme de porte peut également être annulée en fermant la porte. L'alarme de porte peut également être annulée en fermant la porte.

- En cas d'alarme de porte, vous pouvez la désactiver en fermant la porte.
- En cas d'alarme de porte, vous pouvez appuyer sur le bouton « MODE » et le maintenir enfoncé pendant au moins 3 secondes pour annuler l'alarme sonore de la porte, puis le panneau de commande affichera « dr » et l'icône « Alarm » s'allumera.
- Pour économiser de l'énergie, évitez de laisser la porte ouverte pendant longtemps lors de l'utilisation de l'appareil.

6. Économie d'énergie

Cette fonction permet au réfrigérateur de fonctionner en mode d'économie d'énergie, ce qui est utile pour réduire la consommation d'énergie lorsque vous êtes absent.
Appuyez sur le bouton « MODE » pour activer la fonction d'économie d'énergie. L'icône « Energy Saving » s'allumera.

- Lorsque la fonction d'économie d'énergie est activée, la température est réglée à 6 °C (43 °F) en mode réfrigérateur et à -17 °C (1 °F) en mode congélateur.
- Lorsque la fonction d'économie d'énergie est activée, vous pouvez la désactiver en appuyant sur le bouton « MODE » ou « TEMP. » et le réglage de température du réfrigérateur reviendra au réglage précédent.

7. Super Freeze (Super-congélation)

La fonction Super Freeze permet de garder les la aliments conservés dans le congélateur à la température définie lorsque l'utilisation est intensive, que les charges sont grosses et que la température ambiante de la pièce est chaude. En mode congélateur, appuyez sur le bouton « MODE » pour activer la fonction Super Freeze. L'icône « Super Freeze/Super Cool » s'allumera.

- Lorsque la fonction Super Freeze est activée, la température est réglée à -24 °C (-11 °F) en mode congélateur.
- Lorsque la fonction Super Freeze est activée, vous pouvez la désactiver en appuyant sur le bouton « MODE » ou « TEMP. » et le réglage de température du réfrigérateur reviendra au réglage précédent.
- La fonction Super Freeze s'éteint automatiquement au bout de 52 heures.

REMARQUE : Ne conservez pas de boissons en bouteille de verre ou en canette (en particulier les boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur. Les bouteilles et les cannettes peuvent exploser.

8. Super Cool (Super-refroidissement)

La fonction Super Cool permet de garder les aliments conservés dans le réfrigérateur à la température définie lorsque l'utilisation est intensive, que les charges sont grosses et que la température ambiante de la pièce est chaude. En mode réfrigérateur, appuyez sur le bouton « MODE » pour activer la fonction Super Cool. L'icône « Super Freeze/Super Cool » s'allumera.

- Lorsque la fonction Super Cool est activée, la température est réglée à 2 °C (36 °F) en mode réfrigérateur.
- Lorsque la fonction Super Cool est activée, vous pouvez la désactiver en appuyant sur le bouton « MODE » ou « TEMP. » et le réglage de température

du réfrigérateur reviendra au réglage précédent.

- La fonction Super Cool s'éteindra automatiquement au bout de 6 heures.

9. Mode démo

Le mode Démo est utilisé pour la présentation en magasin et il empêche le réfrigérateur de générer de l'air froid. En ce mode sans refroidissement, le réfrigérateur peut sembler fonctionner mais ne produire pas d'air froid.

Le panneau d'affichage affichera des segments spéciaux comme suit.



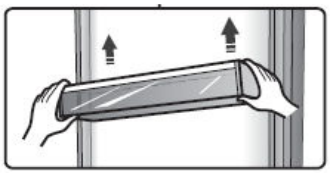
Appuyez simultanément sur les boutons « POWER » et « MODE » pendant 3 secondes pour désactiver le mode Démo et l'avertisseur sonore émet un son long.

Utilisation de votre appareil

Cette section vous explique comment utiliser la plupart des fonctionnalités utiles. Nous vous recommandons de les lire attentivement avant d'utiliser l'appareil.

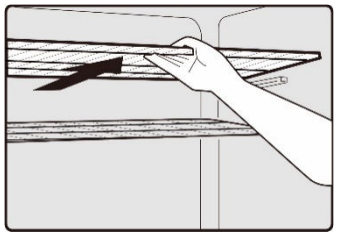
Balconnet

- Ne placez pas trop d'objets lourds dans les balconnets.
- Tous les balconnets sont entièrement amovibles pour le nettoyage.



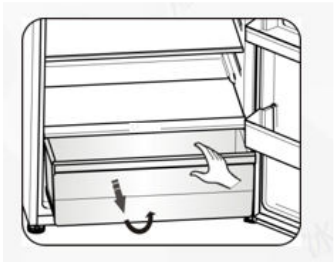
Étagère

- Les étagères peuvent être retirées pour le nettoyage.



Tiroir

- Le tiroir peut être retiré pour le nettoyage.



Attention ! Ne fermez pas la porte du réfrigérateur lorsque vous installez le tiroir, cela pourrait endommager l'appareil.

Mode congélateur

L'ensemble du compartiment convient au stockage des aliments qui doivent être congelés, tels que la viande et la glace.

Attention ! Assurez-vous que les bouteilles de boisson ne sont pas laissées dans le congélateur plus longtemps que nécessaire, car la congélation du liquide peut entraîner la bouteille de se casser.

Lorsque le réfrigérateur atteint la température de consigne, il faudra un effort suffisant pour ouvrir la porte. Pour ouvrir la porte à nouveau après l'avoir fermée, veuillez attendre 15 secondes. Lorsque vous fermez la porte du réfrigérateur, vous entendrez un léger son d'inhalation, accompagné de l'aplatissement du joint de porte du réfrigérateur, car ce grand réfrigérateur possède une puissance de refroidissement élevée. La consommation d'énergie de ce grand réfrigérateur est conçue en fonction du volume maximal sans tiroir, ce qui signifie que vous pouvez retirer le tiroir et placer directement les aliments emballés.

Mode réfrigérateur

L'ensemble du compartiment convient au stockage des aliments qui ne sont pas nécessaires d'être congelés, tels que le gâteau et les légumes.

Attention ! Étant donné que ce grand réfrigérateur a un fort pouvoir de refroidissement, ne placez pas d'aliments susceptibles de geler contre la sortie d'air, tels que des œufs et des concombres.

Nettoyage et entretien

Pour des raisons d'hygiène, l'appareil (y compris les accessoires intérieurs et extérieurs) doit être nettoyé une fois au moins tous les deux mois.

Avertissement !

Pour éviter tout choc électrique, l'appareil ne doit pas être connecté à l'alimentation secteur pendant le nettoyage. Avant de procéder au nettoyage, éteignez l'appareil et retirez la fiche d'alimentation de la prise de courant.

Nettoyage extérieur

Pour maintenir un bel aspect de votre appareil, vous devez le nettoyer régulièrement.

- Vaporisez de l'eau sur le chiffon de nettoyage au lieu de la vaporiser directement sur la surface de l'appareil. Cela permet d'assurer une répartition uniforme de l'humidité sur la surface.
- Nettoyez les portes, les poignées et les surfaces de l'armoire avec un détergent doux et puis essuyez-les avec un chiffon doux.

Attention !

- N'utilisez pas d'objets pointus pour le nettoyage, puisqu'ils pourraient rayer la surface.
- N'utilisez pas de diluant, de détergent pour voiture, d'eau de javel, d'huile éthérée, de nettoyants abrasifs ou de solvant organique tel que le benzène pour le nettoyage. Ils peuvent endommager la surface de l'appareil et provoquer un incendie.

Nettoyage intérieur

Vous devez nettoyer l'intérieur de l'appareil régulièrement. Il sera plus facile de le nettoyer lorsque la quantité de stocks alimentaires à l'intérieur est petite. Essuyez l'intérieur du réfrigérateur-congélateur avec une solution à base de bicarbonate de soude et de l'eau, puis rincez-le à l'eau chaude avec une éponge ou un chiffon essoré. Essuyez-les complètement avant de replacer les étagères et les paniers. Essuyez soigneusement toutes les surfaces et les pièces amovibles avant de les remettre en place.

Bien que cet appareil se dégivre automatiquement, une couche de givre peut se former sur les parois intérieures du compartiment congélateur si la porte du congélateur est ouverte fréquemment ou pendant trop longtemps. Si le givre est trop épais, choisissez un moment où le congélateur est presque vide et procédez comme suit:

1. Retirez les paniers d'aliments et d'accessoires existants, débranchez l'appareil de l'alimentation secteur et laissez les portes ouvertes. Ventilez soigneusement la pièce pour accélérer le processus de dégivrage.
2. Une fois le dégivrage terminé, nettoyez votre congélateur comme décrit ci-dessus.

Avertissement !

N'utilisez pas d'objets pointus pour enlever le givre du compartiment congélateur. C'est seulement après que l'intérieur soit sec que l'appareil doit être remis en marche et rebranché sur la prise de courant.

Nettoyage des joints de porte

Veillez à ce que les joints de porte restent propres. Les aliments et les boissons collants peuvent faire coller les joints à l'armoire et les déchirer lorsque vous ouvrez la porte. Lavez les joints avec un détergent doux et de l'eau chaude. Rincez-les et séchez-les soigneusement après le nettoyage.

Attention ! L'appareil ne doit être mis sous tension qu'après que les joints de porte soient complètement secs.

Remplacement de la lumière DEL

Avertissement : La lampe DEL doit être remplacée par un personnel compétent. Si la lampe DEL est endommagée, suivez les étapes suivantes :

1. Débranchez votre appareil.
2. Enlevez le couvercle de la lumière en le soulevant et en retirant la lumière DEL.
3. Tenez la lampe DEL d'une main puis retirez-la de l'autre main en pressant sur le loquet du connecteur.
4. Replacez la lumière DEL et enclenchez-le correctement en place et replacez le couvercle de lumière.

Conseils et astuces utiles

Conseils pour économiser de l'énergie

Nous vous recommandons de suivre les conseils ci-dessous pour économiser de l'énergie.

- Essayez de ne pas laisser la porte ouverte pendant de longues périodes afin d'économiser de l'énergie. Assurez-vous que l'appareil est éloigné de toute source de chaleur (lumière directe du soleil, four électrique ou cuisinière, etc.).
- Ne réglez pas la température plus basse que nécessaire.
- Ne conservez pas d'aliments chauds ou de liquide qui s'évapore dans l'appareil.
- Placez l'appareil dans une pièce bien ventilée et exempte d'humidité. Référez-vous au chapitre « Installation de votre nouvel appareil ».
- Si le schéma montre la combinaison correcte pour les tiroirs, le bac à légumes et les étagères, n'ajustez pas la combinaison car elle est conçue pour être la configuration en énergie la plus efficace.

Conseils pour la réfrigération des aliments frais

- Ne placez pas d'aliments chauds directement dans le réfrigérateur ou le congélateur, car l'augmentation de la température interne obligera le compresseur à fonctionner plus intensivement et à consommer plus d'énergie.
- Couvrez ou enrobent les aliments, en particulier s'ils ont une forte odeur.
- Placez les aliments correctement pour que l'air circule librement autour d'eux.

Conseils pour la congélation

- Lors de la première mise en marche ou après une période hors service, laissez l'appareil fonctionner pendant au moins 2 heures avec les réglages les plus élevés avant de mettre des aliments dans le compartiment.
- Préparez les aliments en petites portions pour qu'ils puissent être rapidement et complètement congelés et qu'ils ne soient possibles d'être décongelés ultérieurement que la quantité requise.
- Emballez les aliments dans une feuille d'aluminium ou du film plastique qui sont étanches à l'air.
- Ne laissez pas les aliments frais non congelés toucher les aliments qui sont déjà congelés pour éviter l'élévation de température de ces derniers.
- Les produits glacés (glaçons, bâtons de glace) : s'ils sont consommés immédiatement après avoir été retirés du compartiment congélateur, il provoquera probablement des gelures par le givre sur la peau.
- Il est recommandé d'étiqueter et de dater chaque emballage congelé afin de suivre la durée de stockage.

Conseils pour le stockage des aliments congelés

- Assurez-vous que les aliments congelés ont été stockés correctement par le détaillant d'aliments.
- Une fois décongelés, les aliments se détérioreront rapidement et ne doivent pas être recongelés. Ne dépassez pas la durée de stockage indiquée par le producteur d'aliments.

Mise hors tension de votre appareil

Si l'appareil doit être éteint pendant une période prolongée, les mesures suivantes doivent être prises pour éviter les moisissures sur l'appareil.

1. Retirez tous les aliments.
2. Débranchez la fiche d'alimentation de la prise de courant.
3. Nettoyez et séchez l'intérieur soigneusement.
4. Veillez à ce que toutes les portes soient légèrement coincées pour permettre à l'air de circuler.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec votre appareil ou que vous pensez que l'appareil ne fonctionne pas correctement, vous pouvez effectuer des vérifications simples avant d'appeler le service après-vente, voir ci-dessous.

Avertissement ! N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même. Si le problème persiste après avoir effectué les contrôles mentionnés ci-dessus, contactez un électricien qualifié, un technicien de maintenance autorisé ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Avertissement ! Une déclaration d'avertissement de piégeage des enfants est incluse dans les instructions d'utilisation ou dans le manuel d'utilisation et d'entretien fourni avec chaque réfrigérateur.

Avertissement ! Risque de piégeage des enfants. Avant de jeter votre ancien réfrigérateur ou congélateur :

- Enlevez les portes.
- Laissez les étagères en place pour que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

Problème	Cause possible et solution
L'appareil ne fonctionne pas correctement	Vérifiez si le cordon d'alimentation est correctement branché dans la prise de courant.
	Vérifiez le fusible ou le circuit de votre alimentation électrique, remplacez-le si nécessaire.
	La température ambiante est trop basse. Essayez de régler la température de la chambre à un niveau plus bas pour résoudre ce problème.
	Il est normal que le congélateur ne fonctionne pas pendant le cycle de dégivrage, ou pendant peu de temps après la mise sous tension de l'appareil pour protéger le compresseur.
Odeurs provenant du compartiment	L'intérieur peut avoir besoin d'être nettoyé
	Certains aliments, récipients ou emballages engendrent des odeurs.
Bruit généré par l'appareil	Les sons ci-dessous sont tout à fait normaux : • Bruits de fonctionnement du compresseur. • Bruit de mouvement de l'air du petit moteur du ventilateur dans le compartiment congélateur ou dans d'autres compartiments. • Son de gargouillement similaire au bouillonnement de l'eau. • Bruit d'éclatement pendant le dégivrage automatique. • Bruit de cliquetis avant le démarrage du compresseur. • Bruit de cliquetis lorsque vous obtenez de l'eau. • Bruits de rotation du moteur quand vous obtenez de la glace.
	D'autres bruits inhabituels sont dus aux raisons ci-dessous et peuvent nécessiter que vous effectuiez une vérification et preniez des mesures : L'appareil n'est pas à niveau. L'arrière de l'appareil touche le mur. Les bouteilles ou les contenants tombent ou roulent.
Le moteur fonctionne en continu	Il est normal d'entendre fréquemment le bruit du moteur, il devra fonctionner plus dans les circonstances suivantes : • La température est réglée plus bas que nécessaire.

	• Une grande quantité d'aliments chauds a récemment été stockée dans l'appareil. • La température extérieure de l'appareil est élevée. • Les portes restent ouvertes trop longtemps ou trop souvent. • Après avoir installé l'appareil ou s'il a été éteint pendant longtemps.
Une couche de givre se produit dans le compartiment	Assurez-vous que les sorties d'air ne sont pas bloquées par des aliments et que les aliments sont placés dans l'appareil de manière à permettre une ventilation suffisante. Assurez-vous que la porte est complètement fermée. Pour enlever le givre, référez-vous au chapitre « Nettoyage et entretien ».
La température intérieure est trop chaude	Vous avez peut-être laissé les portes ouvertes trop longtemps ou trop souvent ; ou les portes sont maintenues ouvertes à cause d'un obstacle quelconque ; ou l'appareil est situé à un endroit avec un dégagement insuffisant sur les côtés, à l'arrière et en haut.
La température intérieure est trop froide	Augmentez la température en suivant le chapitre « Commandes d'affichage ».
Les portes ne se ferment pas facilement	Vérifiez si le haut du réfrigérateur est incliné vers l'arrière d'environ 10 mm pour permettre aux portes de se refermer, ou que quelque chose à l'intérieur empêche les portes de se - fermer.
La lumière ne fonctionne pas	• La lumière DEL peut être endommagée. Reportez-vous au remplacement des lumières DEL dans le chapitre Nettoyage et entretien. • Le système de commande a désactivé les lampes du fait que la porte est maintenue ouverte pendant trop longtemps. Fermez et rouvrez la porte pour réactiver les lumières.
La porte du congélateur est très difficile à ouvrir	• L'air chaud à l'intérieur du compartiment congélateur est rapidement refroidi. Comme l'air froid occupe moins d'espace que l'air chaud, une pression négative en résulte. • En général, les pressions de la porte s'équilibrent en quelques minutes et la porte peut être ouverte avec peu d'effort.

Mise au rebut de l'appareil

Il est interdit d'éliminer cet appareil comme des déchets ménagers.
Matériaux d'emballage
Les matériaux d'emballage avec le symbole de recyclage sont recyclables. Jetez l'emballage dans un contenant de collecte de déchets approprié pour le recycler.

Avant la mise au rebut de l'appareil
1. Retirez la fiche d'alimentation de la prise de courant.
2. Coupez le cordon d'alimentation et jetez-le avec la fiche d'alimentation.

Avertissement ! Les réfrigérateurs contiennent des réfrigérants et des gaz dans l'isolation. Le réfrigérant et les gaz doivent être éliminés de manière professionnelle, car ils peuvent provoquer des lésions oculaires ou l'ignition. Assurez-vous que le tuyau de réfrigérant n'est pas endommagé avant de l'éliminer correctement.

	Mise au rebut correcte de ce produit
	Ce symbole sur le produit ou dans son emballage indique que ce produit ne peut être considéré comme déchets domestique. Portez l'appareil auprès d'un centre de recyclage agréé, spécialisé dans les appareils électroménagers. En vous assurant que ce produit est éliminé correctement, vous contribuerez à prévenir les conséquences potentielles négatives sur l'environnement et la santé humaine, qui pourraient être causées par une manipulation inappropriée des déchets de ce produit. Pour des informations plus détaillées sur le recyclage de ce produit, veuillez contacter votre conseil local, votre service d'élimination des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Déclaration de copyright

© 2019 Hisense Company Ltd. Tous Droits Réservés.

Tout le matériel contenu dans ce Manuel de l'Utilisateur est la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales, et est protégé par les lois des États-Unis, du CANADA, du MEXIQUE et par les lois internationales sur les droits d'auteur et/ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle. La reproduction ou la transmission du matériel, en totalité ou en partie, de quelque manière que ce soit, électronique, imprimée ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de Hisense Company Ltd., viole les droits de Hisense Company Ltd. en vertu des lois susmentionnées.

Aucune partie de cette publication ne doit être stockée, reproduite, transmise ou distribuée, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique ou autre, que ce soit à titre onéreux ou non ou pour toute autre considération, sans l'autorisation écrite préalable de Hisense Company Ltd.

Toute demande d'autorisation pour stocker, reproduire, transmettre ou distribuer du matériel peut être faite à l'une des adresses suivantes :

ÉTATS-UNIS : Hisense USA Corporation
7310 McGinnis Ferry Road
Suwanee, GA 30024

CANADA : Hisense Canada Co., Ltd
Unit 1, 2550 Meadowvale Blvd,
Mississauga, ON L5N8C2

MEXIQUE : Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense et tous les autres noms de produits, logos, slogans ou marques de Hisense sont des marques déposées de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2019. Tous droits réservés. Hisense et le logo Hisense sont des marques déposées de Hisense. Les autres marques et noms de produits sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Clause de non-responsabilité :

Les images illustrées dans ce document sont fournies à titre d'illustration uniquement et peuvent être différentes du produit réel.

Hisense

life reimagined