



Scan to see the online manual.



OWNER'S MANUAL

TOP FREEZER REFRIGERATOR

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

LT18SO000*



MFL05842125
Rev.00_122425

www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics. All Rights Reserved

2

TABLE OF CONTENTS

3 SAFETY INSTRUCTIONS

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 3 WARNING
- 6 CAUTION

8 PRODUCT OVERVIEW

- 8 Product Features

10 INSTALLATION

- 10 Before Installation
- 11 Choosing the Proper Location
- 12 Leveling
- 13 Turning on the Power

14 OPERATION

- 14 Before Use
- 15 Control Panel
- 15 Storing Food
- 17 Drawer
- 17 Refrigerator Shelves
- 17 Icemaker
- 18 Door Bins

19 MAINTENANCE

- 19 Cleaning

20 TROUBLESHOOTING

- 20 FAQs
- 20 Before Calling for Service

24 LIMITED WARRANTY

- 24 USA
- 27 CANADA

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance.

The guidelines are separated into **'WARNING'** and **'CAUTION'** as described below.

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING

WARNING

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Only connect this product to a dedicated grounded electrical outlet rated for use with this product (115 V, 60 Hz, AC only). It is the user's responsibility to replace a standard 2-prong wall outlet with a standard 3-prong wall outlet.
- Do not use an outlet that can be turned off with a switch. Do not use an extension cord.
- The appliance must be positioned for easy access to a power source.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
- Contact an authorized service center when installing or relocating the refrigerator.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Do not install the refrigerator in a damp or dusty place where insulation on electrical parts may deteriorate.

4 SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not place the refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from heating appliances such as stoves or heaters.
- Do not bend or pinch the power cord excessively or place heavy objects on it.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Operation

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments;
 - catering and similar non-retail applications.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, etc.
- DO NOT allow children to climb, stand, or hang on the refrigerator doors or on the shelves in the refrigerator. They could damage the refrigerator and seriously injure themselves.
- Do not allow children to climb into the refrigerator. They could be trapped and suffocated.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the refrigerator.
- Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small. Be careful opening or closing doors or drawers when children or others are nearby.
- Stand far enough away when opening doors or drawers to avoid hitting and injuring your feet.
- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. Doing so may cause frostbite.
- Do not refreeze frozen food that has thawed completely. Doing so may result in a serious health hazard.
- Do not use an adapter plug or plug the power plug into a multi-outlet extension cord.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not operate the refrigerator or touch the power cord with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not use an uncertified power outlet. Do not plug the appliance into a damaged wall outlet.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator. Doing so could result in personal injury or electric shock.
- In the event of a gas leak (propane/LPG), ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center before resuming use. Do not touch the refrigerator or power cord of the refrigerator.
- Disconnect the power cord immediately and contact an authorized service center if there is a strange noise, odor, or smoke coming from the appliance.
- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- Do not put animals inside the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, liquid filled containers, combustible substances, or flammable objects (such as candles and lamps) on the appliance.
- If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- This appliance incorporates an earth connection for functional purposes.
- Connect to potable water supply only.
 - If connected to a water supply, connect to a potable water supply only.
- Fill with potable water only.
 - If using an icemaker or dispenser water tank, make sure to fill it with potable water only.

Maintenance

- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not light a candle to remove odors in the refrigerator.
- In the event of a refrigerant leak, move flammable objects away from the refrigerator. Ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator.
- Unplug the power plug before cleaning or repairing the refrigerator.
- The refrigerator compartment lights are interior LED lighting, and service should be performed by a qualified technician.
- Unplug the power plug immediately in the event of a blackout or thunderstorm.
- Turn the power off if water or dust penetrates into the refrigerator. Call a service agent.
- Do not store glass containers or soda in the freezer compartment. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not store, disassemble or repair the appliance yourself or allow unqualified personnel to do so.

Disposal

- Risk of child entrapment. Junked or abandoned refrigerators are dangerous, even if they are sitting for only a few days. When disposing of the refrigerator, remove the packing materials from the door or take off the doors but leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
- If disposing of a refrigerator, make sure the refrigerant and insulation foam are removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant or throw away the insulation foam, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law. Insulation foam contains flammable blowing gas.
- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and bins in place, and keep children away from the appliance.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.

6 SAFETY INSTRUCTIONS

- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to do so may damage the power cord, resulting in a risk of fire and electric shock.

Risk of Fire and Flammable Materials



These symbols alert you to flammable materials that can ignite and cause a fire if you do not take care.



This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air out the room in which the appliance is standing for several minutes.

In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

CAUTION

CAUTION

To reduce the risk of minor injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Do not install the refrigerator where there may be a danger of the unit falling.
- The refrigerator must be properly installed in accordance with the Installation Instructions.

Operation

- Do not use aerosols near the refrigerator.
- This appliance is intended to be used only in domestic and similar applications.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface. Do not touch glass surfaces if they are cracked or broken.
- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
- Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact. You may be injured.
- Fill with potable water only.
- Regularly detach and wash the storage bins and shelves; they can become easily contaminated by food.
- Empty bin before removing it.
- Do not apply excessive force while detaching or assembling the storage bins.
- Do not use the dishwasher to clean the storage bins and shelves.

Maintenance

- Do not use strong detergents like wax or thinners for cleaning. Clean with a soft cloth.
- Remove foreign objects (such as dust and water) off the prongs of the power plug and contact areas. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may break if exposed to sudden temperature changes.

ENGLISH

SAVE THESE INSTRUCTIONS

8 PRODUCT OVERVIEW

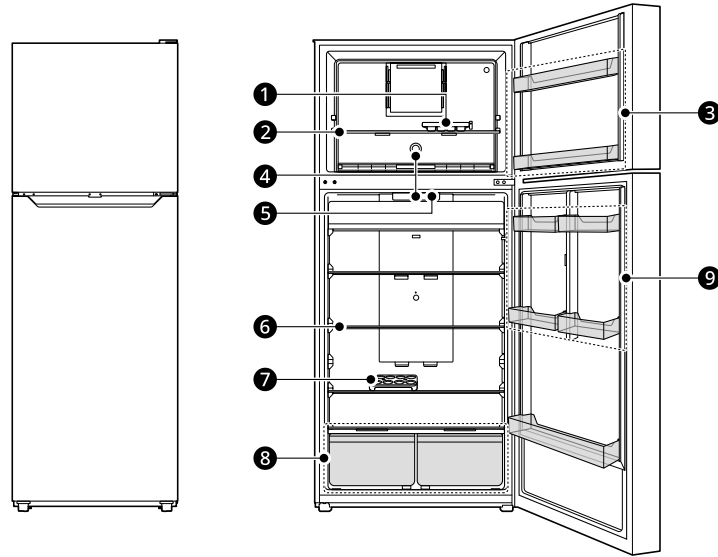
PRODUCT OVERVIEW

Product Features

The appearance or components of the appliance may differ from model to model.

Exterior and Interior

† This feature is only available on some models.



1 Ice Tray†

This is where ice is manually produced.

- For more space, you can remove the ice tray.

2 Freezer Shelf

Stores frozen foods such as meat, fish, and icecream.

3 Freezer Door Basket

Stores small packages of frozen food. Do not store ice cream or food which will be stored for a long period of time.

4 Control Panel†

Sets the fridge temperature and freezer temperature.

5 LED Lamp

The LED lamps inside the appliance light up when you open the door.

6 Fridge Shelf

This is where refrigerated foods and other items are stored.

- Stores the foods with higher moisture content at the front of the shelf.
- The shelf height can be adjusted by inserting the shelf in another groove of different height.
- The actual number of shelves may differ from model to model.

7 Movable Egg Tray†

This is where eggs are stored.

- You can move it to and use it at a desired position as needed. However, do not use it as the ice bin or place it on the shelf on top of the fridge or the vegetables drawer.

8 Fridge Drawer

Stores fruits and vegetables.

9 Fridge Door Basket

Stores small packages of refrigerated foods, drinks and sauce containers.

ENGLISH

Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

Electrical requirements: 115 V, 60 Hz

Model	Description	Net weight
LT18SO000*	Standard-depth, top freezer refrigerator	163 lb (70 kg)

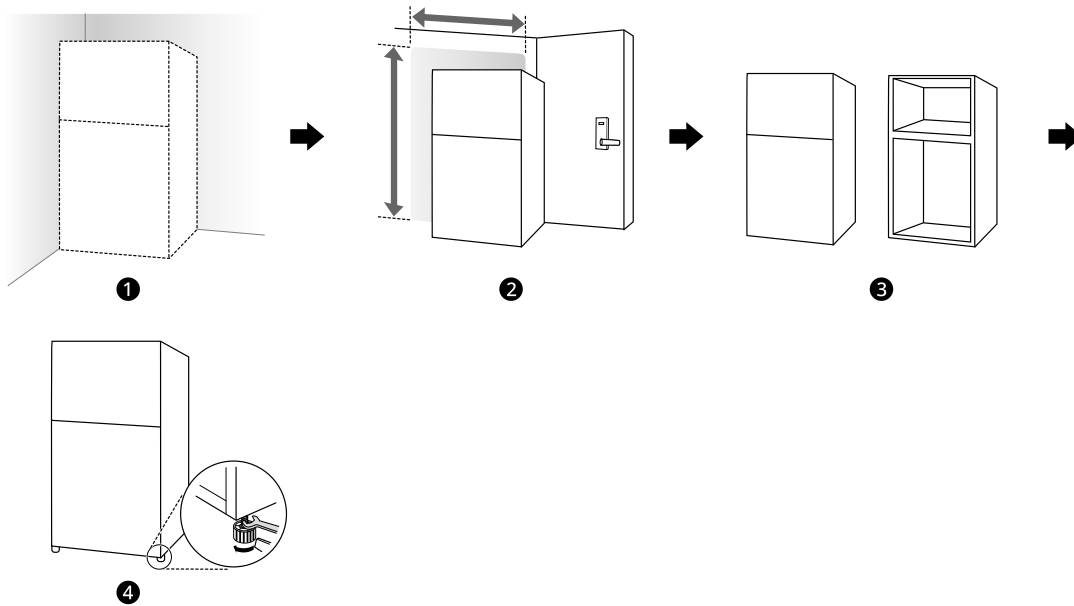
10 INSTALLATION

INSTALLATION

Before Installation

Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this product or transporting it to another location.



- ❶ Unpacking the Refrigerator
- ❷ Choosing the Proper Location
- ❸ Disassembling/Assembling
- ❹ Leveling and Door Alignment

Unpacking the Refrigerator

⚠ WARNING

- Use two or more people to move and install the refrigerator. Failure to do so can result in back injury or other injury.
- The refrigerator is heavy. Protect the floor when moving the refrigerator for cleaning or service. Always pull the refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or walk the refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur.

- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

NOTE

- Remove tape and any temporary labels from your refrigerator before using. Do not remove any warning labels, the model and serial number label, or the Tech Sheet that is located under the front of the refrigerator.
- To remove any remaining tape or glue, rub the area briskly with your thumb. Tape or glue residue can also be easily removed by rubbing a

small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.

- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of the refrigerator.
- Reinstall or adjust shelves as needed. Refrigerator shelves are installed in the shipping position. Reinstall shelves according to your individual storage needs.

Choosing the Proper Location

Electricity

Use an individual, grounded outlet: 115 Volts, 60 Hz, AC, 15 amps minimum.

⚠ WARNING

- Do not overload house wiring and cause a fire hazard by plugging in multiple appliances in the same outlet with the refrigerator.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the refrigerator in a wet or damp area.

Flooring

To avoid noise and vibration, the unit must be installed and leveled on a solidly constructed floor. If required, adjust the leveling legs to compensate for the unevenness of the floor.

NOTE

- Installing on carpeting, soft tile surfaces, a platform or weakly supported structure is not recommended.

Ambient Temperature

Install this appliance in an area where the temperature is between 55 °F (13 °C) and 110 °F (43 °C).

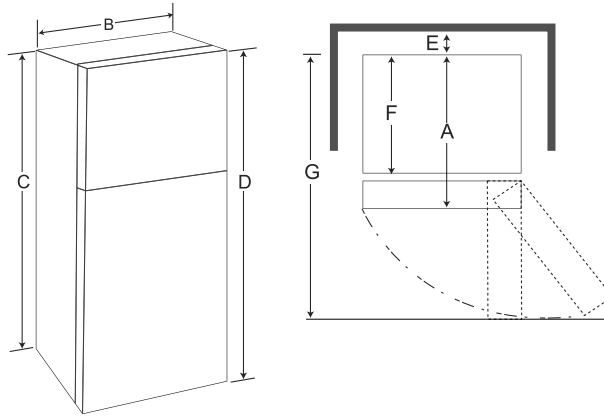
If the temperature around the appliance is too low or high, cooling ability may be adversely affected.

The internal temperatures could be affected by the location of the appliance, the ambient temperature, the frequency of door opening and other factors.

12 INSTALLATION

Dimensions and Clearances

- Check the dimensions of the appliance and the installation path to ensure there is sufficient room to move the refrigerator through doors or narrow openings.
- The installation location chosen for the refrigerator should allow space behind the unit for connections and airflow and space in front to open the doors and drawers.
- Too small of a distance from adjacent items may result in lowered freezing capability and increased electricity consumption charges. Allow at least 2 inches (50 mm) between the back of the refrigerator and the wall.
- Remember to allow enough room in front of the refrigerator to fully open the doors.



-	Dimensions/Clearances	LT18SO000*
A	Depth without Handle	30 1/8" (765 mm)
B	Width	29 3/4" (755 mm)
C	Height to Top of Case	65 1/2" (1666 mm)
D	Height to Top of Hinge	66 1/4" (1677 mm)
E	Back Clearance	2" (50 mm)
F	Depth without Door	26 3/4" (680 mm)
G	Depth (Total with Door Open 90°)	54" (1372 mm)

Leveling

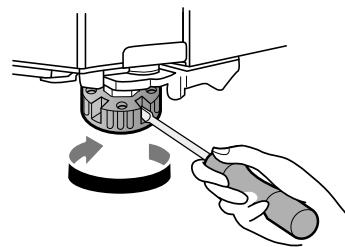
Leveling

The refrigerator has two front leveling legs. Adjust the legs to alter the tilt from front-to-back or side-to-side. If the refrigerator seems unsteady or the doors do not close easily, adjust the refrigerator's tilt, using the instructions below:

- 1 Turn the leveling leg to the left to raise that side of the refrigerator or to the right to lower it. It may take several turns of the leveling leg to adjust the tilt of the refrigerator.

NOTE

- A flare nut wrench works best, but an open-end wrench will suffice. Do not over-tighten.



- 2 Open both doors, and check to make sure that they close easily. If the doors do not close easily, tilt the refrigerator slightly more to the rear by turning both leveling legs to the left. It may take several more turns, and be sure to turn both leveling legs the same amount.

Turning on the Power

Position the Refrigerator

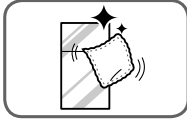
- Arrange the coil of tubing so that it does not vibrate against the back of the refrigerator or against the wall. Push the refrigerator back toward the wall.

14 OPERATION

OPERATION

Before Use

Checklist

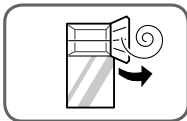


Clean the refrigerator.

Clean the refrigerator thoroughly and wipe off all dust accumulated during shipping.

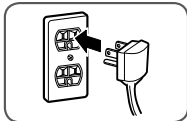
CAUTION

- Do not scratch the refrigerator with a sharp object or use a detergent that contains alcohol, a flammable liquid, or an abrasive when removing any tape or adhesive from the refrigerator. Remove adhesive residue by wiping it off with your thumb or dish detergent.
- Do not peel off the model or serial number label or the technical information on the rear surface of the refrigerator.



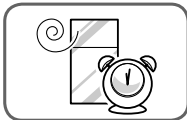
Open refrigerator doors to ventilate the interior.

The inside of the refrigerator may smell like plastic at first. Remove any adhesive tape from inside the refrigerator, and open the refrigerator doors for ventilation.



Connect the power supply.

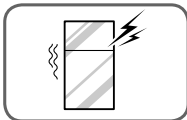
Check if the power supply is connected before use.



Wait for the refrigerator to cool.

After the refrigerator is connected to power, it will take time to cool. The duration depends on the model and ambient conditions. In summer, it may take longer for the interior to cool down. Keep the refrigerator doors closed to allow it to cool down quickly.

- Don't add food before the appliance has cooled. Food may spoil or odors may linger.
- To reach the set temperature quickly, keep the refrigerator doors closed after placing food inside.



The refrigerator makes a loud noise after initial operation.

This is normal. The volume will decrease as the temperature decreases.

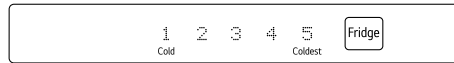
Control Panel

The actual control panel may differ from model to model.

Control Panel and Functions

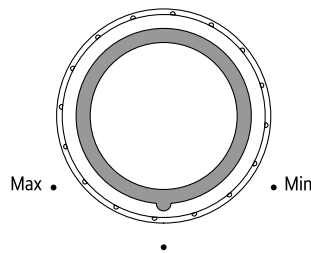
Control Panel 1: Inside the Fridge

Turn the dial to select a desired temperature between **Cold** and **Coldest**.



Control Panel 2: Inside the Freezer

Turn the dial to select a desired temperature between **Min** and **Max**.



NOTE

- The actual inner temperature varies depending on the food status, as the indicated setting temperature is a target temperature, not actual temperature within the appliance.
- For optimal food preservation, increasing or decreasing one level from the default temperature is recommended.

Storing Food

NOTE

- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the refrigerator should be left on. Refrigerated foods that are able to be frozen will stay preserved longer if stored in the freezer.
- If you are leaving the refrigerator turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the door open to prevent fungi from growing in the refrigerator.
- If doors are opened or closed too often, warm air may penetrate the refrigerator and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.

Food Storage Tips

Wrap or store food in the refrigerator in airtight and moisture-proof material unless otherwise noted. This prevents food odor and taste transfer

throughout the refrigerator. For dated products, check date code to ensure freshness.

⚠ CAUTION

- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
- Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.

How to Store Food

- Butter or Margarine
 - Keep opened butter in covered dish or closed compartment. When storing an extra supply, wrap in freezer packaging and freeze.
- Cheese
 - Store in original wrapping until used. Once opened, rewrap tightly in plastic wrap or aluminum foil.

16 OPERATION

- Milk
 - Wipe milk cartons. For coldest milk, place containers on an interior shelf.
- Eggs
 - Store in original carton on interior shelf, not on door shelf.
- Fruit
 - Do not wash or hull fruit until it is ready to be used. Sort and keep fruit in original container in a crisper, or store in completely closed paper bag on refrigerator shelf.
- Leafy Vegetables
 - Remove store wrapping, trim or tear off bruised and discolored areas, wash in cold water, and drain. Place in plastic bag or plastic container and store in crisper.
- Vegetables with skins (carrots, peppers)
 - Place in plastic bags or plastic container and store in crisper.
- Fish
 - Freeze fresh fish and shellfish if they are not being eaten the same day purchased. Eating fresh fish and shellfish the same day purchased is recommended.
- Leftovers
 - Cover leftovers with plastic wrap or aluminum foil, or store in plastic containers with tight lids.

NOTE

- Do not store food with high moisture content towards the top of the refrigerator. The moisture could come into direct contact with the cold air and freeze.
- Wash food before storing it in the refrigerator. Vegetables should be washed, and food packaging should be wiped down to prevent adjacent foods from being contaminated.
- If the refrigerator is kept in a hot and humid place, frequent opening of the door or storing a lot of vegetables in the refrigerator may cause condensation to form. Wipe off the condensation with a clean cloth or a paper towel.

Freezing

Your freezer will not quick-freeze a large quantity of food. Do not put more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 pounds of food per cubic foot of freezer space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Be careful to leave enough room at the front so the door can close tightly.

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrap used (how airtight and moisture-proof) and the storage temperature. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that moisture in the food and air inside the package have condensed, creating ice crystals.

NOTE

- Allow hot foods to cool at room temperature for 30 minutes, and then package and freeze. Cooling hot foods before freezing saves energy.

Packaging

Successful freezing depends on correct packaging. When you close and seal the package, it must not allow air or moisture in or out. If it does, you could have food odor and taste transfer throughout the refrigerator and could also dry out frozen food.

Packaging Recommendations

- Rigid plastic containers with tight-fitting lids
- Straight-sided canning/freezing jars
- Heavy-duty aluminum foil
- Plastic-coated paper
- Non-permeable plastic wraps
- Specified freezer-grade self-sealing plastic bags

Follow package or container instructions for proper freezing methods.

Do not use

- Bread wrappers
- Non-polyethylene plastic containers
- Containers without tight lids
- Wax paper or wax-coated freezer wrap
- Thin, semi-permeable wrap

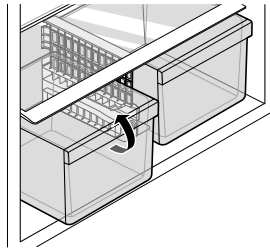
Storing Frozen Food

Check a freezer guide or a reliable cookbook for further information about preparing food for freezing or food storage times.

Drawer

Removing/Assembling the Drawer

- 1 Remove the contents of the drawer. Hold the handle of the drawer and gently pull it out until the drawer stops completely.
- 2 Lift the drawer up and remove it by pulling it out.



- 3 Mount the drawer in the reverse order of the removal process.

⚠ CAUTION

- The drawer will be heavy when full. To avoid injuries, remove all contents before removing/assembling the drawer.

Refrigerator Shelves

The shelves in the refrigerator are adjustable to meet individual storage needs.

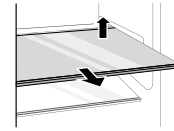
Adjusting the shelves to fit items of different heights will make finding the exact item you want easier.

Detaching/Assembling Shelves

⚠ CAUTION

- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.

- 1 To detach, lift the rear of the shelf and pull the shelf out.



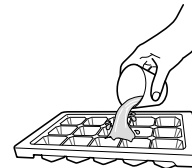
- 2 To assemble, slide the shelf into the guides until it stops.

Icemaker

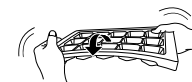
Using the Ice Tray

This is where ice is manually produced. You can remove the ice tray if you do not use it to create more space inside the freezer.

- 1 Fill the ice tray with potable water and place it in the freezer.



- 2 After the water is frozen, hold the ice tray at its ends and twist gently.



⚠ CAUTION

- Be careful not to twist the ice tray with force as it can be broken.
- If you open and close the freezer door frequently, it may take longer for water to be frozen.

NOTE

- If the ice tray is overfilled, the ice cubes may stick together and be difficult to remove.
- Ice can be removed more easily by pouring water on the ice tray.

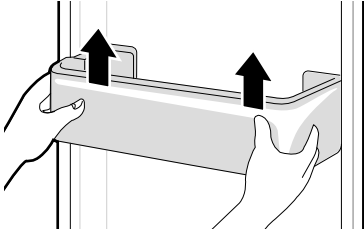
18 OPERATION

Door Bins

Detaching/Assembling Door Bins

The door bins are removable for easy cleaning and adjustment.

- 1 To remove the bin, simply lift the bin up and pull straight out.



- 2 To assemble the bin, slide it in above the desired support and push down until it snaps into place.

⚠ CAUTION

- Regularly detach and wash the storage bins and shelves; they can become easily contaminated by food.
 - Do not apply excessive force while detaching or assembling the storage bins.
 - Do not use the dishwasher to clean the storage bins and shelves.
-

MAINTENANCE

Cleaning

General Cleaning Tips

- Performing manual defrosting, maintenance or cleaning of the appliance while food is stored in the freezer can raise the temperature of the food and reduce its storage life.
- Regularly clean any surfaces that can come in contact with food.
- When cleaning the inside or outside of the appliance, do not wipe it with a rough brush, toothpaste, or flammable materials. Do not use cleaning agents containing flammable substances. This may cause discoloration or damage to the appliance.
 - Flammable substances: alcohol (ethanol, methanol, isopropyl alcohol, isobutyl alcohol, etc.), thinner, bleach, benzene, flammable liquid, abrasive, etc.
- After cleaning, check if the power cable is damaged.
- Detach the shelves and drawers and clean them with water and a mild detergent, and then dry them sufficiently, before replacing them.
- Regularly wipe the door gaskets and door seals with water and a mild detergent.
- Door basket spills and stains should be cleaned as they can compromise storage ability of the basket and could even be damaged.
- Never clean the shelves, door baskets, or containers in the dishwasher or in hot water. The parts may become deformed, and glass may shatter due to the heat.
- The automatic defrosting system in the appliance ensures that the compartment remains free of ice buildup under normal operating conditions. Users do not need to defrost it manually.

Cleaning the Exterior

- When cleaning the outside air vents of the appliance by means of vacuuming, then the power cord should be unplugged from the outlet to avoid any static discharge that can damage the electronics or cause an electric shock. Regular cleaning of the rear and side ventilation covers is recommended to maintain reliable and economical operation of the unit.
- Keep the air vents on the exterior of the appliance clean. Blocked air vents can cause fire or appliance damage.
- For the appliance exterior, use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners. Dry thoroughly with a soft cloth. Do not use contaminated cloths when cleaning the stainless steel doors. Always use a dedicated cloth and wipe in the same direction as the grain. This helps reduce surface staining and tarnishing.

Cleaning the Interior

- Before removing a shelf or drawer from inside the appliance, remove all stored foods from the shelf or drawer to prevent injury or damage to the appliance. Otherwise, injury may occur due to the weight of stored foods.

20 TROUBLESHOOTING

TROUBLESHOOTING

FAQs

Frequently Asked Questions

Q: What are the best temperature settings for my refrigerator and freezer?

A: The default setting for the refrigerator is the middle setting on the control (number 3). The default setting for the freezer is the middle setting on the control (number 3). Adjust these settings as necessary to keep food at desired temperatures. Milk should be cold when stored on the inner shelf of the refrigerator. Ice cream should be firm and ice cubes should not melt in the freezer.

Q: Why do I hear a buzzing noise from my refrigerator periodically?

A: This may happen if you do not have a water source attached to your refrigerator and the icemaker is turned on. If you do not have a water source attached to the back of the refrigerator you should turn the icemaker off.

Q: My refrigerator is powered on and the controls are working, but it's not cooling. What is wrong?

A: The refrigerator is in Display Mode. The Display Mode disables all cooling in the refrigerator and freezer sections to conserve energy while on display in a retail store.

Before Calling for Service

Cooling

Problem	Possible Cause & Solution
There is no refrigeration or freezing.	Is there a power interruption? <ul style="list-style-type: none"> Check the power of other appliances.
	Appliance is unplugged. <ul style="list-style-type: none"> Plug the power plug in the outlet properly.
	A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped. Or the appliance is connected to a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) outlet, and the outlet's circuit breaker has tripped. <ul style="list-style-type: none"> Check the main electrical box and replace the fuse or reset the circuit breaker. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician. Reset the circuit breaker on the GFCI. If the problem persists, contact an electrician.
There is poor refrigeration or freezing.	Is the fridge or freezer temperature set to its warmest setting? <ul style="list-style-type: none"> Set the fridge or freezer temperature to a colder setting.
	Is the appliance in direct sunlight, or is it near a heat generating object such as cooking oven or heater? <ul style="list-style-type: none"> Check the installation area and reinstall it away from heat generating objects.
	Did you store hot food without cooling it first? <ul style="list-style-type: none"> Cool the hot food first before putting it in the fridge or freezer compartment.
	Did you put in too much food? <ul style="list-style-type: none"> Maintain an appropriate space between food.

Problem	Possible Cause & Solution
There is poor refrigeration or freezing.	Are the appliance doors completely closed? <ul style="list-style-type: none"> Completely close the door and make sure that stored food is not obstructing in the door.
	Is there enough space around the appliance? <ul style="list-style-type: none"> Adjust the installation position to make enough space around the appliance.
The appliance contains a bad smell.	Is the fridge or freezer temperature set to its warmest setting? <ul style="list-style-type: none"> Set the fridge or freezer temperature to a colder setting.
	Did you put in food with a strong smell? <ul style="list-style-type: none"> Store foods with strong smells in sealed containers.
	Vegetables or fruit may have spoiled in the drawer. <ul style="list-style-type: none"> Throw away rotten vegetables and clean the vegetable drawer. Do not store vegetables too long in the vegetable drawer.

Condensation & Frost

Problem	Possible Cause & Solution
There is condensation inside the appliance or on the bottom of the vegetable drawer cover.	Did you store hot food without cooling it first? <ul style="list-style-type: none"> Cool the hot food first before putting it inside the fridge or freezer.
	Did you leave the appliance door open? <ul style="list-style-type: none"> Although the condensation will disappear soon after you close the appliance door, you can wipe it with a dry cloth.
	Do you open and close the appliance door too frequently? <ul style="list-style-type: none"> Condensation can form due to the temperature difference from the outside. Wipe out the dampness with a dry cloth.
	Did you put warm or moist food inside without sealing it in a container? <ul style="list-style-type: none"> Store food in a covered or sealed container.
Frost has formed in the freezer compartment.	Doors may not be closed properly. <ul style="list-style-type: none"> Check if the food item inside the appliance is blocking the door and make sure that the door is tightly closed.
	Did you store hot food without cooling it first? <ul style="list-style-type: none"> Cool the hot food first before putting it in the fridge or freezer compartment.
	Is the air entry or exit of the freezer compartment blocked? <ul style="list-style-type: none"> Make sure that air entry or exit is not blocked so that the air can circulate inside.
	Is the freezer compartment overfilled? <ul style="list-style-type: none"> Maintain an appropriate space between items.
Frost or condensation has formed inside or outside the appliance.	Did you open and close the appliance door frequently or is the appliance door improperly closed? <ul style="list-style-type: none"> Frosts or condensation can form if the outside air penetrates inside the appliance.
	Is the installation environment humid? <ul style="list-style-type: none"> Condensation can appear on the exterior of the appliance if the installation area is too humid or on a humid day such as a rainy day. Wipe off any moisture with a dry cloth.

22 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
The side or front of the appliance is warm.	<p>There are anti condensation pipes fitted to these areas of the appliance to reduce condensation forming from around the door area.</p> <ul style="list-style-type: none"> The heat releasing pipe to prevent condensation is installed on the front and side of the appliance. You may feel it particularly hot right after the appliance is installed or during the summer. You can be assured that this is not a problem and is quite normal.
There is water inside or outside of the appliance.	<p>Is there water leakage around the appliance?</p> <ul style="list-style-type: none"> Check if the water has leaked from a sink or another place.
	<p>Is there water on the bottom of the appliance?</p> <ul style="list-style-type: none"> Check if the water is from the thawed frozen food or a broken or dropped container.

Parts & Features

Problem	Possible Cause & Solution
The appliance door is not closed tightly.	<p>Is the appliance leaning forward?</p> <ul style="list-style-type: none"> Adjust the front feet to raise the front side slightly.
	<p>Were the shelves properly assembled?</p> <ul style="list-style-type: none"> Refit the shelves if needed.
	<p>Did you close the door with excessive force?</p> <ul style="list-style-type: none"> If you apply too much force or speed when closing the door, it may remain briefly open before closing. Make sure that you do not slam the door closed. Close the door gently.
It is difficult to open the appliance door.	<p>Did you open the door right after you closed it?</p> <ul style="list-style-type: none"> If you try to open the appliance door within one minute after you closed it, you may have difficulties because of the pressure inside the appliance. Try to open the appliance door again in a few minutes so that the internal pressure stabilizes.
Door mullion does not fold in and out properly.	<p>Are front levelling legs extended, the appliance level, and doors aligned?</p> <ul style="list-style-type: none"> Once the door baskets are filled, the doors may become misaligned, preventing the door mullion or the Auto Open Door function from working properly. Extend both front levelling legs fully so they are in firm contact with the floor. Follow the instruction in the Door Alignment section to raise the left fridge door until the door mullion is once again working properly. Adjust the right fridge door so it aligns with the left fridge door.
The inside lamp in the appliance does not turn on.	<p>Lamp failure</p> <ul style="list-style-type: none"> Close the door and re-open. If the lamp does not turn on, please contact the LG Electronics customer information centre. Do not attempt removal of the lamp.

Noises

Problem	Possible Cause & Solution
The appliance is noisy and generates abnormal sounds.	<p>Is the appliance installed on a weak floor or improperly levelled?</p> <ul style="list-style-type: none"> Install the appliance on a solid and flat area.
	<p>Does the rear of the appliance touch the wall?</p> <ul style="list-style-type: none"> Adjust the installation position to allow enough clearance around the appliance.
	<p>Are objects scattered behind the appliance?</p> <ul style="list-style-type: none"> Remove the scattered objects from behind the appliance.
	<p>Is there an object on top of the appliance?</p> <ul style="list-style-type: none"> Remove the object on top of the appliance.

Problem	Possible Cause & Solution
Clicking noises	<p>The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control (or appliance control on some models) will also click when cycling on and off.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation
Rattling noises	<p>Rattling noises may come from the flow of appliance, the water line on the back of the unit (for plumbed models only), or items stored around the appliance.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation <p>Appliance is not resting evenly on the floor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Floor is weak or uneven or levelling legs need to be adjusted. See the Door Alignment section. <p>Appliance with a compressor was moved while operating.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation. If the compressor does not stop rattling after three minutes, turn the power to the appliance off and then on again.
Whooshing noises	<p>Evaporator fan motor is circulating air through the fridge and freezer compartments.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation <p>Air is being forced over the condenser by the condenser fan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation
Gurgling noises	<p>Appliance flowing through the cooling system.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation
Popping noises	<p>Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal Operation
Vibrating	<p>If the side or back of the appliance is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound.</p> <ul style="list-style-type: none"> • To eliminate the noise, make sure that the sides and back do not make any contact with any wall or cabinet.
Buzzing sound from the water tank. (Non plumbed models only)	<p>You may hear valve a buzzing sound from the water tank if the icemaker is on and the water tank is empty.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fill the water tank or turn the icemaker off.

24 LIMITED WARRANTY

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD			
Product	Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)	Compressor	
One (1) year from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law	Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law	Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law	Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law (You will be charged for labor.)
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts and Labor	

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial, business, or industrial settings, including any retail or food service establishments, or any commercial lodging/transient rental setting), or any use contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

26 LIMITED WARRANTY

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) and will be conducted before a single arbitrator under the AAA’s Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “AAA Rules”) and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys’ fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys’ fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a

location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support> and clicking on "How do I find my model number?").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

CANADA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO, BRITISH COLUMBIA OR QUÉBEC. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

QUEBEC ONLY: LG stands behind its products and makes every reasonable effort to ensure its products can be maintained and repaired, as required. You may access the catalogue of available parts and services at https://www.lg.com/ca_en/support/. HOWEVER, LG IN NO WAY GUARANTEES AND MAKES NO REPRESENTATIONS REGARDING THE AVAILABILITY OF ANY SPECIFIC SPARE OR REPLACEMENT PART, REPAIR SERVICE OR INFORMATION OR INSTRUCTIONS FOR SUCH MAINTENANCE AT ANY TIME. LG EXPRESSLY DISCLAIMS ANY GUARANTEE, WARRANTY OR OBLIGATION IN RESPECT OF THAT AVAILABILITY.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)			
Product	Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)		Linear / Inverter Compressor
One (1) year from the date of original retail purchase	One (1) year from the date of original retail purchase	Seven (7) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.

28 LIMITED WARRANTY

- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

DISCLAIMER:

IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA OR ONTARIO'S CONSUMER PROTECTION LEGISLATION, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THIS SECTION DO NOT EXCLUDE OR LIMIT THE RIGHTS AND REMEDIES THAT YOU MAY HAVE UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED THEREUNDER.

LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE, UNLESS SUCH LIMITATION IS PROHIBITED BY THE LAWS OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, OR IF OTHERWISE PROHIBITED BY THE LAW OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE, LGECI DOES NOT MAKE ANY OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;

- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 (8 am - 9 pm EST, 365 days) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the

30 LIMITED WARRANTY

arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario, British Columbia and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec.

For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling [1-800-980-2973](tel:1-800-980-2973). You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

Memo

A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for writing a memo.



Escanee el código QR para ver el manual.



MANUAL DEL PROPIETARIO

REFRIGERADOR

CON CONGELADOR

SUPERIOR

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

LT18SO000*

www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics. Todos los derechos reservados

2

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 3 ADVERTENCIA
- 6 PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 8 Características del producto

10 INSTALACIÓN

- 10 Antes de la instalación
- 11 Elección de la ubicación adecuada
- 12 Nivelando
- 13 Encendido

14 FUNCIONAMIENTO

- 14 Antes de Usar
- 15 Panel de control
- 15 Almacenando Alimentos
- 17 Cajón
- 17 Estantes del refrigerador
- 17 Máquina de hielo
- 18 Contenedores de la Puerta

19 MANTENIMIENTO

- 19 Limpieza

20 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 20 Preguntas frecuentes
- 20 Antes de llamar al servicio técnico

24 GARANTÍA LIMITADA

- 24 EE. UU.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Los siguientes lineamientos de seguridad tienen como objetivo prevenir daños o riesgos imprevistos que surgen del uso inseguro o incorrecto del electrodoméstico.

Los lineamientos se dividen en **ADVERTENCIA** y **PRECAUCIÓN**, según se describe a continuación.

ESPAÑOL

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte de las personas al usar este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.

4 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.
- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se dañe.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

FUNCIONAMIENTO

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
 - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
 - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
 - hospedajes tipo bed and breakfast;
 - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no está destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al abrir o cerrar las puertas o cajones cuando haya niños u otras personas cerca.
- Al abrir puertas o cajones, aléjese lo suficiente para evitar golpearse y lesionarse los pies.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque ni desarme el electrodoméstico ni el cable de alimentación del electrodoméstico.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.

- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
 - Si está conectado a un suministro de agua, conéctese únicamente a un suministro de agua potable.
- Llene únicamente con agua potable.
 - Si utiliza una máquina para hacer hielo o un dispensador de agua, asegúrese de llenarlos únicamente con agua potable.

Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del compartimiento del refrigerador son LED para interiores, y únicamente personal técnico calificado debe darles servicio.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimiento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

6 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

Riesgo de incendio y materiales inflamables



Estos símbolos le avisan de materiales inflamables que pueden encenderse y provocar un incendio si no tiene cuidado.



Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, mal funcionamiento o daño al producto o a la propiedad al usar este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

FUNCIONAMIENTO

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos. Podría lesionarse.
- Llene únicamente con agua potable.
- Desprenda regularmente y lave los recipientes y estantes de almacenamiento; estos pueden contaminarse fácilmente por los alimentos.
- Vacíe el recipiente antes de extraerlo.
- No aplique fuerza en exceso mientras desprende o ensambla los recipientes de almacenamiento.
- No use lava platos para limpiar los recipientes y estantes de almacenamiento.

Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

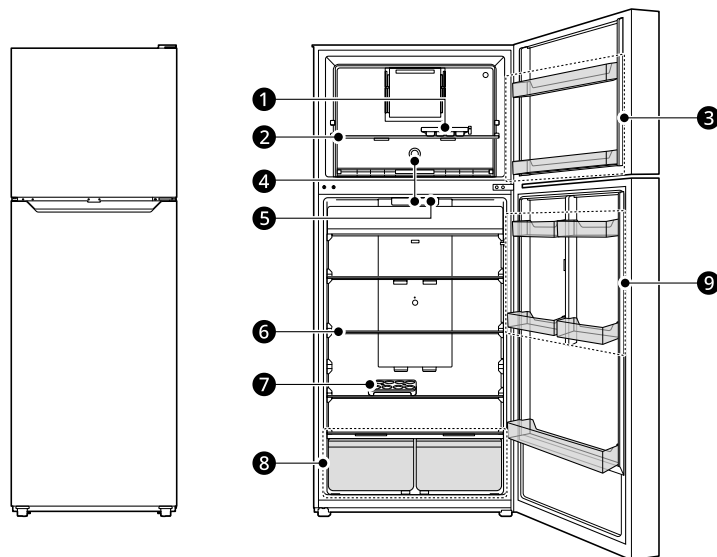
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del producto

La apariencia o los componentes del electrodoméstico podrán variar entre modelo y modelo.

Exterior e interior

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.



1 Bandeja de Hielo[†]

Aquí es donde el hielo se produce de forma manual.

- Para contar con más espacio, puede retirar la bandeja de hielo.

2 Estante del congelador

Almacena alimentos congelados, como carne, pescado y helado.

3 Cesta de la puerta del congelador

Almacene paquetes pequeños de alimentos congelados. No almacene helado ni alimentos que se guardarán durante un período prolongado.

4 Panel de control[†]

Ajusta la temperatura del refrigerador y congelador.

5 Lámpara LED

Las lámparas LED dentro del electrodoméstico se iluminan cuando abre la puerta.

6 Estante del refrigerador

Aquí se almacenan alimentos y otros artículos refrigerados.

- Almacena los alimentos con mayor contenido de humedad al frente del estante.
- La altura del estante puede ser ajustada al insertarlo en otra ranura de diferente altura.
- La cantidad real de estantes puede variar entre los distintos modelos.

7 Bandeja de huevos móvil[†]

Aquí se almacenan los huevos.

- Puede moverla a la posición deseada y utilizarla allí según sea necesario. De todas formas, no la use como contenedor de hielo, ni la coloque sobre el estante de la parte superior del refrigerador ni en el cajón de verduras.

8 Cajón del refrigerador

Almacena frutas y verduras.

9 Cesta de la puerta del refrigerador

Almacena paquetes pequeños de alimentos refrigerados, bebidas y recipientes de salsa.

ESPAÑOL

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

Modelo	Descripción	Peso neto
LT18SO000*	Refrigerador de profundidad estándar con congelador en la parte superior	163 lb (70 kg)

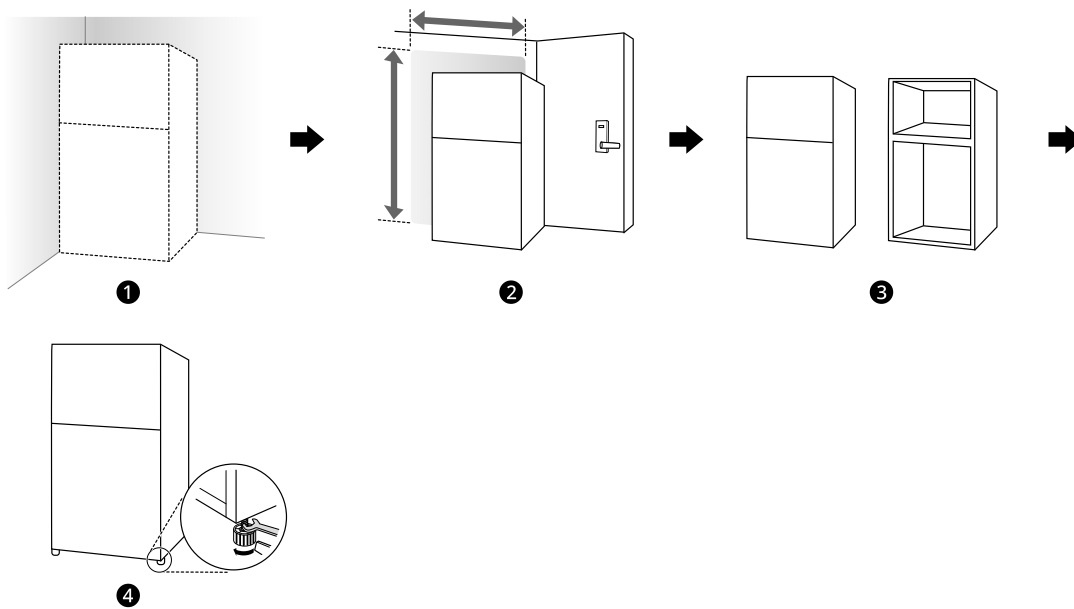
10 INSTALACIÓN

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



- 1 Desempacando el refrigerador
- 2 Elección de la ubicación adecuada
- 3 Desensamblando / Ensamblando
- 4 Nivelando y Alineando la Puerta

Desempacando el refrigerador

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. Si no lo hace, puede resultar en lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El refrigerador es pesado. Proteja el piso al mover el refrigerador para limpieza o servicio. Siempre empuje el refrigerador hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el refrigerador al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador. Si no lo

hace puede provocar un incendio, explosión o muerte.

NOTA

- Remueva la tapa y cualquier etiqueta temporal de su refrigerador previo a su uso. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del refrigerador.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una

pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.

- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie del refrigerador.
- Reinstale o ajuste lo estantes como sea necesario. Los estantes del refrigerador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta y otros factores.

Elección de la ubicación adecuada

Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

⚠ ADVERTENCIA

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del refrigerador.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el refrigerador en un área húmeda ni mojada.

Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

NOTA

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

Temperatura ambiente

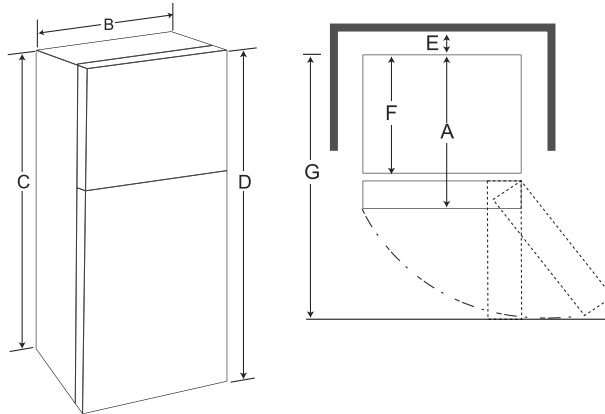
Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 °F (13 °C) y 110 °F (43 °C).

Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

12 INSTALACIÓN

Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas y estantes.
- Una distancia muy pequeña entre los elementos adyacentes puede resultar en capacidad de enfriamiento reducida y en cargos altos de consumo eléctrico. Deje al menos 2 pulgadas (50 mm) entre la parte trasera del refrigerador y la pared.
- Recuerde dejar suficiente espacio frente al refrigerador para poder abrir completamente las puertas.



-	Dimensiones/Espacios	LT18SO000*
A	Profundidad sin agarrador	30 1/8" (765 mm)
B	Ancho	29 3/4" (755 mm)
C	Altura a la Punta de la Caja	65 1/2" (1666 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	66 1/4" (1677 mm)
E	Espacio Trasero	2" (50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	26 3/4" (680 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	54" (1372 mm)

Nivelando

Nivelando

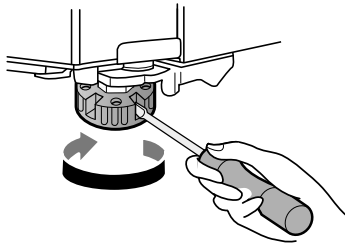
El refrigerador tiene dos puertas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de adelante hacia atrás o de un lado al otro. Si el refrigerador se ve inestable o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las instrucciones a continuación:

- 1 Gire la pata de nivelación hacia la izquierda para levantar ese lado del refrigerador o hacia la derecha para bajarlo. Puede ser necesario

nivelar las patas varias veces para ajustar la inclinación del refrigerador.

NOTA

- Una llave de tuerca acampanada funciona mejor, pero una llave abierta será suficiente. No apriete demasiado.



- 2 Abra ambas puertas y verifique que cierren fácilmente. Si las puertas no cierran fácilmente, mueva un poco el refrigerador hacia atrás girando ambas patas hacia la izquierda. Puede ser necesario hacerlo varias veces, asegúrese de girar ambas patas niveladoras en la misma proporción.

Encendido

Posicione el Refrigerador

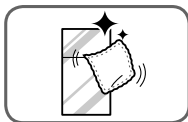
- Arregle la bobina de tubería para que esta no vibre contra la parte trasera del refrigerador o contra la pared. Empuje el refrigerador hacia la pared.

14 FUNCIONAMIENTO

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

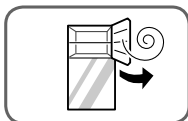
Lista de verificación

**Limpie el refrigerador.**

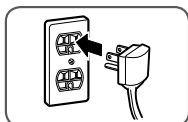
Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

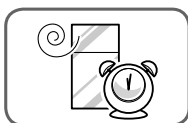
- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.

**Abra las puertas del refrigerador para ventilar el interior.**

El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Retire todas las cintas adhesivas del interior del refrigerador y abra las puertas para ventilar.

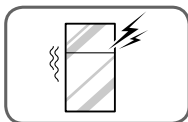
**Conecte la fuente de energía.**

Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.

**Espera a que el refrigerador enfríe.**

Una vez conectado el refrigerador a la corriente, tomará un tiempo para enfriar. La duración depende del modelo y las condiciones del ambiente. En verano, podría tomar más tiempo para que se enfríe el interior. Mantenga las puertas del refrigerador cerradas para permitir que se enfríe rápidamente.

- No agregue alimentos previo a que se enfríe el electrodoméstico. Los alimentos podrían estropearse o asentarse los malos olores.
- Para alcanzar la temperatura establecida rápidamente, mantenga las puertas del refrigerador cerradas luego de colocar los alimentos en el interior.

**El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.**

Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

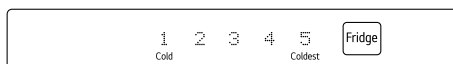
Panel de control

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

Panel de control y funciones

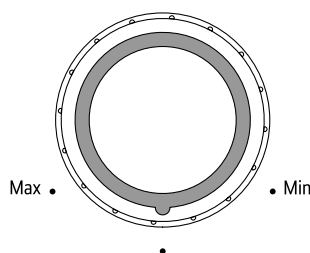
Panel de control 1: dentro del refrigerador

Gire el dial para seleccionar la temperatura que desee entre **Cold** y **Coldest**.



Panel de control 2: Dentro del Congelador

Gire el dial para seleccionar la temperatura que desee entre **Min** y **Max**.



NOTA

- La temperatura real del interior varía según el estado de los alimentos, ya que la temperatura configurada que se indica es la temperatura objetivo, no la temperatura real dentro del electrodoméstico.
- Para una conservación óptima de los alimentos, se recomienda aumentar o disminuir un nivel respecto a la temperatura predeterminada.

Almacenando Alimentos

NOTA

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el refrigerador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador. Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

⚠ PRECAUCIÓN

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

16 FUNCIONAMIENTO

Cómo guardar los alimentos

- Manteca o Margarina
 - Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
- Queso
 - Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.
- Leche
 - Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
- Huevos
 - Almacene en cartón original en el estante interior, no en el estante de la puerta.
- Fruta
 - No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
- Vegetales Frondosos
 - Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Vegetales con piel (zanahorias, pimientos)
 - Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Pescado
 - Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
- Restos de comida
 - Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

NOTA

- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser lavados, y empaques de alimentos deben ser

limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.

- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.

Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.

Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
 - Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
 - Papel aluminio pesado
 - Papel plastificado
 - Empaques plásticos impermeables
 - Bolsas plásticas autosellables para congelador.
- Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

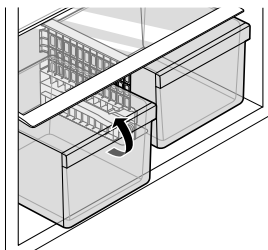
No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas
- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

Cajón

Extracción/ensamblaje del cajón

- 1 Retire el contenido del cajón. Sujete la manija del cajón y tire suavemente hacia afuera hasta que el cajón quede abierto por completo.
- 2 Levante el cajón y retírelo al tirar hacia afuera.



- 3 Monte el cajón siguiendo los pasos del proceso de extracción en orden inverso.

⚠ PRECAUCIÓN

- El cajón pesará bastante cuando esté lleno. Para evitar lesiones, retire todos los contenidos previo a retirar/ensamblar el cajón.

Estantes del refrigerador

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

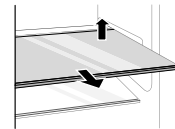
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

Extracción/Ensamblaje de los estantes

⚠ PRECAUCIÓN

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.

- 1 Para desprenderlo, levante la parte trasera del estante y retire el estante.



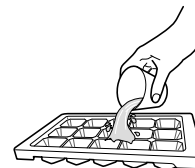
- 2 Para ensamblarlo, deslice el estante en las guías hasta que se detenga.

Máquina de hielo

Uso de la bandeja de hielo

Aquí es donde se produce el hielo de forma manual. Puede retirar la bandeja de hielo si no la utiliza, para dejar más espacio dentro del congelador.

- 1 Llene la bandeja de hielo con agua potable y colóquela en el congelador.



- 2 Cuando el agua esté congelada, sujete la bandeja de hielo por los extremos y gírela suavemente.

18 FUNCIONAMIENTO



- No use lava platos para limpiar los recipientes y estantes de almacenamiento.

⚠ PRECAUCIÓN

- Procure no torcer la bandeja de hielo con fuerza porque puede romperse.
- Si abre y cierra la puerta del congelador frecuentemente, el agua tardará más tiempo en quedar congelada.

NOTA

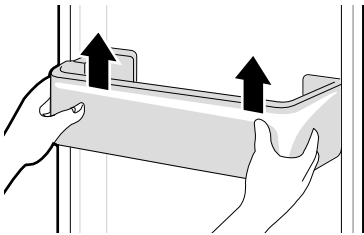
- Si la bandeja de hielo se ha llenado demasiado, los cubos de hielo podrían pegarse y hacer que sea difícil sacarlos.
- Se puede quitar más fácilmente el hielo si se vierte agua sobre la bandeja de hielo.

Contenedores de la Puerta

Extracción/Ensamblaje de los contenedores de las puertas

Los contenedores de la puerta son removibles para limpieza y ajuste fácil.

- 1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.



- 2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empújelo hasta que calce en su lugar.

⚠ PRECAUCIÓN

- Desprenda regularmente y lave los recipientes y estantes de almacenamiento; estos pueden contaminarse fácilmente por los alimentos.
- No aplique fuerza en exceso mientras desprende o ensambla los recipientes de almacenamiento.

MANTENIMIENTO

Limpieza

Consejos Generales de Limpieza

- Si lleva a cabo el descongelamiento manual, el mantenimiento o la limpieza del electrodoméstico mientras hay alimentos almacenados en el congelador, puede aumentar la temperatura de los alimentos y puede reducirse su período de conservación.
- Limpie periódicamente todas las superficies que puedan entrar en contacto con los alimentos.
- Al limpiar el interior o exterior del electrodoméstico, no utilice un cepillo de cerdas duras, pasta dental ni materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables. Esto podría decolorar o dañar el electrodoméstico.
 - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolventes, cloro, benceno, líquidos inflamables, abrasivos, etc.
- Después de la limpieza, verifique que el cable de alimentación no esté dañado.

Limpieza del exterior

- Al limpiar las rejillas de ventilación externas del electrodoméstico con una aspiradora, el cable de alimentación debe estar desenchufado para evitar descargas estáticas que puedan dañar los componentes electrónicos o causar una descarga eléctrica. Se recomienda limpiar periódicamente las cubiertas de ventilación traseras y laterales para mantener un funcionamiento confiable y eficiente del equipo.
- Mantenga limpias las rejillas de ventilación externas del electrodoméstico. Si las rejillas están obstruidas, se pueden ocasionar incendios o daños en el electrodoméstico.
- Para el exterior del electrodoméstico, use una esponja limpia o un paño suave junto con un detergente suave en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos ni fuertes. Seque bien con un paño suave. No utilice paños contaminados cuando limpie las puertas de acero inoxidable. Siempre use un paño reservado para eso y páselo en la dirección de la fibra. Esto ayuda a reducir las manchas en la superficie y la pérdida de lustre.

Limpieza del interior

- Antes de retirar un estante o un cajón del interior del electrodoméstico, retire todos los alimentos almacenados. De lo contrario, pueden ocasionarse lesiones en las personas o daños en el electrodoméstico, debido al peso de los alimentos almacenados.
- Retire los estantes y cajones y límpielos con agua y un detergente suave. Luego, séquelos bien antes de volver a colocarlos.
- Limpie periódicamente las juntas y los sellos de las puertas con agua y un detergente suave.
- Se deben limpiar las manchas y salpicaduras de las cestas de las puertas porque pueden comprometer la capacidad de almacenamiento de la cesta e, incluso, dañarla.
- Nunca limpie los estantes, las cestas de las puertas ni los recipientes en el lavavajillas ni con agua caliente. Las piezas pueden deformarse y el vidrio puede romperse por el calor.
- El sistema de descongelamiento automático del electrodoméstico garantiza que no se acumule hielo en el compartimiento en condiciones normales de funcionamiento. Los usuarios no necesitan descongelarlo de forma manual.

20 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi refrigerador y congelador?

R: La configuración predeterminada del refrigerador es el ajuste intermedio en el control (número 3). La configuración predeterminada del congelador es el ajuste intermedio en el control (número 3). Ajuste esta configuración según sus necesidades para mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador.

P: ¿Por qué escucho un zumbido periódicamente desde mi refrigerador?

R: Esto puede suceder si no tiene una fuente de agua conectada a su refrigerador y el dispensador de hielo está encendido. Si no tiene una fuente de agua conectada a la parte trasera del refrigerador, debe apagar el dispensador de hielo.

P: Mi refrigerador está encendido y los controles están funcionando, pero no está enfriando. ¿Cuál es el problema?

R: El refrigerador está en Modo de Visualización. El Modo de Visualización desactiva todo el enfriamiento en el refrigerador y en el congelador para conservar energía mientras se exhibe en una tienda minorista.

Antes de llamar al servicio técnico

Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
No hay refrigeración ni congelación.	¿Ha habido un corte del suministro eléctrico? <ul style="list-style-type: none"> Compruebe la energía eléctrica de otros artefactos.
	El electrodoméstico está desenchufado. <ul style="list-style-type: none"> Conecte correctamente el enchufe a la toma de corriente.
	Un fusible en su casa pudo dañarse o el interruptor termomagnético se encuentra activado o el aparato está conectado a una toma de corriente GFCI (Interruptor de circuito de falla de tierra) y este se ha activado. <ul style="list-style-type: none"> Revise su centro carga y reemplace el fusible o reinicie el interruptor termomagnético. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga de circuito, debe ser reparado por un electricista calificado. Reinicie el interruptor GFCI. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista calificado.
La refrigeración o congelación es deficiente.	¿La temperatura del refrigerador o del congelador está configurada en el nivel más cálido? <ul style="list-style-type: none"> Configure la temperatura del refrigerador o del congelador en un nivel más frío.
	¿El electrodoméstico está expuesto a la luz solar directa o cerca de una fuente de calor, como un horno de cocina o un calefactor? <ul style="list-style-type: none"> Revise el área de instalación y reinstálelo lejos de las fuentes de calor.
	¿Almacenó alimentos calientes sin antes enfriarlos? <ul style="list-style-type: none"> Enfríe los alimentos calientes antes de colocarlos en el refrigerador o el compartimento del congelador.

Problemas	Causas posibles y solución
La refrigeración o congelación es deficiente.	¿Colocó demasiados alimentos adentro? <ul style="list-style-type: none"> Mantenga un espacio adecuado entre los alimentos.
	¿Las puertas del electrodoméstico están completamente cerradas? <ul style="list-style-type: none"> Cierre por completo la puerta y asegúrese de que los alimentos almacenados no obstruyan el cierre.
	¿Hay suficiente espacio alrededor del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none"> Ajuste la posición de instalación para que quede suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.
Hay mal olor adentro del electrodoméstico.	¿La temperatura del refrigerador o del congelador está configurada en el nivel más cálido? <ul style="list-style-type: none"> Configure la temperatura del refrigerador o del congelador en un nivel más frío.
	¿Colocó adentro alimentos que tienen olor fuerte? <ul style="list-style-type: none"> Almacene los alimentos con olores fuertes en recipientes sellados.
	Las verduras o frutas pueden haberse echado a perder en el cajón. <ul style="list-style-type: none"> Deseche las verduras podridas y limpie el cajón para verduras. No las almacene en el cajón durante demasiado tiempo.

Condensación y escarcha

Problemas	Causas posibles y solución
Hay condensación dentro del electrodoméstico o en la parte inferior de la cubierta del cajón de vegetales.	¿Almacenó alimentos calientes sin antes enfriarlos? <ul style="list-style-type: none"> Enfríe los alimentos calientes antes de colocarlos en el refrigerador o el congelador.
	¿Dejó la puerta del electrodoméstico abierta? <ul style="list-style-type: none"> Si bien la condensación desaparecerá apenas después de cerrar la puerta del electrodoméstico, puede limpiarla con un paño seco.
	¿Abre y cierra la puerta del electrodoméstico con mucha frecuencia? <ul style="list-style-type: none"> La condensación puede formarse debido a la diferencia de temperatura con respecto al exterior. Limpie la humedad con un paño seco.
	¿Colocó alimentos calientes o húmedos dentro sin almacenarlos en un contenedor? <ul style="list-style-type: none"> Almacene los alimentos en un contenedor cubierto o cerrado.
Se ha formado escarcha en el compartimento del congelador.	Es posible que las puertas no estén bien cerradas. <ul style="list-style-type: none"> Controle que los alimentos dentro del electrodoméstico no estén bloqueando la puerta y asegúrese de que la puerta esté bien cerrada.
	¿Almacenó alimentos calientes sin antes enfriarlos? <ul style="list-style-type: none"> Enfríe los alimentos calientes antes de colocarlos en el refrigerador o el compartimento del congelador.
	¿Está bloqueada la entrada o salida de aire del compartimento del congelador? <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la entrada o salida de aire no esté bloqueada para que el aire pueda circular en el interior.
	¿El compartimento del congelador está muy lleno? <ul style="list-style-type: none"> Mantenga un espacio adecuado entre los productos.

22 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Causas posibles y solución
Se ha formado escarcha o condensación dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Abrió y cerró la puerta del electrodoméstico con frecuencia o no está cerrada adecuadamente? <ul style="list-style-type: none"> Las escarchas o la condensación pueden formarse si el aire exterior penetra en el electrodoméstico.
	¿El entorno de instalación es húmedo? <ul style="list-style-type: none"> La condensación puede aparecer afuera del electrodoméstico si la zona de instalación es demasiado húmeda o en un día húmedo, como un día de lluvia. Limpie la humedad con un paño seco.
El lateral o la parte delantera del electrodoméstico está caliente.	Hay cañerías contra la condensación conectadas en estas zonas del electrodoméstico para reducir la formación de condensación alrededor de la zona de la puerta. <ul style="list-style-type: none"> La cañería que libera calor para evitar la condensación está instalada en la parte delantera y en el lateral del electrodoméstico. Es posible que se sienta caliente particularmente después de la instalación del electrodoméstico o durante el verano. Tenga la plena seguridad de que no es un problema y es algo bastante común.
Hay agua dentro o fuera del electrodoméstico.	¿Hay una pérdida de agua alrededor del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none"> Controle para detectar si el agua se filtró de un fregadero o de otro lugar.
	¿Hay agua en la parte inferior del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none"> Controle para detectar si el agua proviene de alimentos congelados derretidos o de un contenedor roto o caído.

Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
La puerta del electrodoméstico no está bien cerrada.	¿El electrodoméstico está inclinado hacia adelante? <ul style="list-style-type: none"> Ajuste las patas delanteras para elevar ligeramente la parte frontal.
	¿Los estantes fueron ensamblados correctamente? <ul style="list-style-type: none"> Vuelva a colocar los estantes si es necesario.
	¿Cerró la puerta con mucha fuerza? <ul style="list-style-type: none"> Si cierra la puerta con mucha fuerza o muy rápido, puede quedar un poco abierta antes de cerrarse. Asegúrese de no azotar la puerta al cerrarla. Círrrela con suavidad.
Es difícil abrir la puerta del electrodoméstico.	¿Abrió la puerta inmediatamente después de cerrarla? <ul style="list-style-type: none"> Si intenta abrir la puerta del electrodoméstico dentro del primer minuto después de haberla cerrado, es probable que sea difícil abrirla, debido a la presión interna. Intente volver a abrir la puerta después de unos minutos, cuando la presión interna se haya estabilizado.
El mainel de la puerta no se pliega correctamente hacia adentro ni hacia afuera.	¿Las patas delanteras de nivelación están extendidas, el electrodoméstico está nivelado y las puertas están alineadas? <ul style="list-style-type: none"> Una vez que las cestas de las puertas estén llenas, las puertas pueden desalinearse, lo que impide que el mainel de la puerta o la función de apertura automática de la puerta funcionen correctamente. Extienda completamente las dos patas de nivelación delanteras para que estén en contacto firme con el suelo. Siga la instrucción de la sección "Alineación de la puerta" para elevar la puerta izquierda del refrigerador hasta que el mainel de la puerta vuelva a funcionar correctamente. Ajuste la puerta derecha del refrigerador para que se alinee con la puerta izquierda de este.
La lámpara interior del electrodoméstico no se enciende.	Fallo en la lámpara <ul style="list-style-type: none"> Cierre la puerta y vuélvala a abrir. Si la lámpara no se enciende, póngase en contacto con el centro de información al cliente de LG Electronics. No intente retirar la lámpara.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico hace ruidos anormales.	¿El electrodoméstico está instalado en un piso poco resistente o desnivelado? <ul style="list-style-type: none"> • Instale el electrodoméstico en una superficie sólida y plana.
	¿La parte posterior del electrodoméstico toca la pared? <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la posición de instalación para que el electrodoméstico tenga suficiente espacio libre alrededor.
	¿Hay objetos dispersos detrás del aparato? <ul style="list-style-type: none"> • Retire los objetos dispersos de detrás del aparato.
	¿Hay algún objeto arriba del electrodoméstico? <ul style="list-style-type: none"> • Retire el objeto de arriba del electrodoméstico.
Ruidos de clic	El control de descongelamiento hará un “clic” cuando el ciclo de descongelamiento comience y termine. El control del termostato (o control del electrodoméstico en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Ruidos de traqueteo	Los ruidos de traqueteo pueden provenir del flujo del electrodoméstico, de la tubería de agua que se encuentra en la parte posterior de la unidad (solo en modelos conectados a la red de agua), o de los artículos que estén almacenados alrededor del electrodoméstico. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
	El electrodoméstico no está apoyado de forma pareja en el suelo. <ul style="list-style-type: none"> • El suelo es poco resistente o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Consulte la sección “Alineación de las puertas”.
	El electrodoméstico con compresor se movió mientras estaba funcionando. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal. Si el compresor no deja de hacer ruidos de traqueteo después de tres minutos, apague el electrodoméstico y vuelva a encenderlo.
Ruidos de soplido	El motor del ventilador del evaporador hace circular el aire a través de los compartimentos del refrigerador y del congelador. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
	El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Ruidos de gorgoteo	El electrodoméstico fluye a través del sistema de enfriamiento. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Ruidos de estallidos	Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Vibración	Si el lateral o la parte posterior del electrodoméstico están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible. <ul style="list-style-type: none"> • Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no estén en contacto con ninguna pared ni gabinete.
Zumbido que proviene del tanque de agua (solo modelos no conectados a la red de agua).	Puede escuchar un zumbido de la válvula del tanque de agua si la máquina de hielo está encendida y el tanque de agua está vacío. <ul style="list-style-type: none"> • Llene el tanque de agua o apague la máquina de hielo.

24 GARANTÍA LIMITADA

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS (“LG”) RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.

En caso de que su Refrigerador (“Producto”) presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto (“Usted”), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

PERÍODO DE GARANTÍA			
Producto	Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)	Compresor	
Un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Solo compresor lineal/ inverter: Solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable (usted deberá pagar la mano de obra.)
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Piezas y mano de obra	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA

GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.**ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:**

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., configuraciones comerciales, empresariales o industriales, que incluye cualquier establecimiento de servicio de alimentos, o alojamientos comerciales/alquiler temporal), o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al [1-800-243-0000](tel:1-800-243-0000) y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

26 GARANTÍA LIMITADA

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión voluntaria. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: "Exclusión voluntaria del arbitraje" o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a <https://www.lg.com/us/support> al hacer clic en "How do I find my model number?").

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

Memorándum



Balayez le code QR pour consulter le manuel.



MANUEL D'UTILISATION

RÉFRIGÉRATEUR A

CONGÉLATEUR AU HAUT

Veillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

LT18SO000*

www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics. Tous droits réservés

2

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- 3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
- 3 AVERTISSEMENTS
- 7 ATTENTION

8 APERÇU DU PRODUIT

- 8 Caractéristiques du produit

10 INSTALLATION

- 10 Avant l'installation
- 11 Choix de l'emplacement adéquat
- 12 Nivellement
- 13 Mise en marche

14 FONCTIONNEMENT

- 14 Avant l'utilisation
- 15 Panneau de commande
- 15 Stockage des aliments
- 17 Tiroir
- 17 Tablettes du réfrigérateur
- 18 Machine à glaçons
- 18 Bacs de la porte

19 ENTRETIEN

- 19 Nettoyage

20 DÉPANNAGE

- 20 FAQ
- 20 Avant d'appeler le réparateur

24 GARANTIE LIMITÉE

- 24 CANADA

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Les consignes de sécurité suivantes sont destinées à prévenir les risques imprévus ou les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou dangereuse de l'appareil.

Les consignes sont classées en deux catégories : « **AVERTISSEMENT** » et « **ATTENTION** » comme décrit ci-dessous.

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou ATTENTION.

Voici le message que ces mots véhiculent :



AVERTISSEMENTS

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



ATTENTION

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

AVERTISSEMENTS

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlures ou de blessures lors de ce produit, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.

4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le replacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.
- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d'alimentation de façon excessive; ne placez pas d'objets lourds sur celui-ci.
- Lorsque vous placez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas de prises de courant multiples ou de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

FONCTIONNEMENT

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
 - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
 - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
 - dans des environnements comme les gîtes;
 - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou les tablettes à l'intérieur de celui-ci, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous ouvrez ou fermez les portes ou des tiroirs de l'appareil et que des enfants ou d'autres personnes se trouvent à proximité de celui-ci.
- Tenez-vous suffisamment loin lorsque vous ouvrez des portes ou des tiroirs pour éviter de vous cogner et de vous blesser les pieds.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.

- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants emplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- N'endommagez pas le circuit frigorifique.
- Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.
 - Si vous êtes raccordé à une alimentation en eau, raccordez-le uniquement à une alimentation en eau potable.
- Utilisez uniquement de l'eau potable.
 - Si vous utilisez une machine à glaçons ou un réservoir d'eau de distributeur, veillez à le remplir uniquement d'eau potable.

Entretien

- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil.
- N'allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l'intérieur de l'appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l'appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L'éclairage à l'intérieur du réfrigérateur est un éclairage à DEL; son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l'alimentation de l'appareil si de l'eau ou de la poussière pénètre à l'intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.

6 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N'entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.
- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

Risque d'incendie et matériaux inflammables



Ces symboles vous avertissent de la présence de matériaux inflammables qui peuvent s'enflammer et provoquer un incendie si vous n'y prenez pas garde.



Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

ATTENTION

ATTENTION

Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés au produit ou à la propriété lors de l'utilisation de ce produit, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

FRANÇAIS

Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.
- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.

FONCTIONNEMENT

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.
- L'appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type.
- N'appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées.
- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.
- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts. Vous pourriez être blessé.
- Utilisez uniquement de l'eau potable.
- Détachez et lavez régulièrement les bacs de rangement et les étagères, qui peuvent être facilement contaminés par la nourriture.
- Videz le bac avant de le retirer.
- N'usez pas de force excessive lors du retrait ou du montage des bacs de rangement.
- N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer les bacs de rangement et les étagères.

Entretien

- N'utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l'eau) des zones de contact et des broches de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d'eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l'appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

GARDEZ CES CONSIGNES

8 APERÇU DU PRODUIT

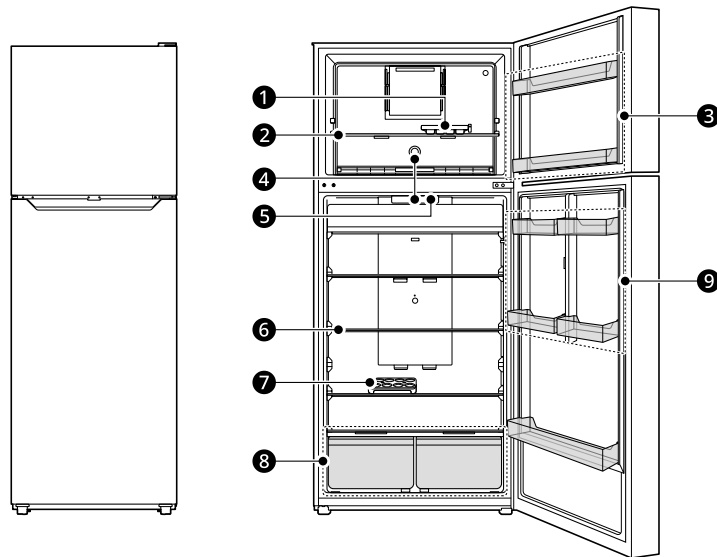
APERÇU DU PRODUIT

Caractéristiques du produit

L'aspect ou les composants de l'appareil peuvent différer d'un modèle à l'autre.

Extérieur et intérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



❶ Plateau à glaçons†

C'est à cet endroit que la glace est produite manuellement.

- Pour créer plus d'espace, vous pouvez retirer le bac à glaçons.

❷ Tablette du congélateur

Permet de ranger des aliments surgelés comme de la viande, du poisson et de la crème glacée.

❸ Panier de porte du congélateur

Permet de ranger de petits emballages d'aliments surgelés. N'y placez pas de crème glacée ou d'aliments qui seront conservés pendant une longue période.

❹ Panneau de commande†

Permet de régler la température du réfrigérateur et du congélateur.

❺ Lampe à DEL

Les lampes à DEL à l'intérieur de l'appareil s'allument lorsque vous ouvrez la porte.

❻ Tablette du réfrigérateur

Emplacement de rangement pour les aliments réfrigérés et d'autres produits.

- Permet de ranger les aliments ayant une plus grande teneur en humidité à l'avant de la tablette.
- Réglez la hauteur de la tablette en l'insérant dans une autre rainure.
- Le nombre réel de tablettes peut différer d'un modèle à l'autre.

❼ Plateau à œufs amovible†

C'est ici que les œufs sont conservés.

- Vous pouvez le déplacer et l'utiliser à l'endroit souhaité selon vos besoins. Cependant, ne l'utilisez pas comme bac à glaçons et ne le placez pas sur l'étagère située au-dessus du réfrigérateur ou dans le bac à légumes.

8 Tiroir du réfrigérateur

Permet de ranger les fruits et légumes.

9 Panier de porte du réfrigérateur

Permet de ranger les petits emballages d'aliments réfrigérés, les boissons et les contenants de sauce.

Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

Exigences électriques : 115 V, 60 Hz

Modèle	Description	Poids net
LT18SO000*	Profondeur standard, réfrigérateur à congélateur en haut	163 lb (70 kg)

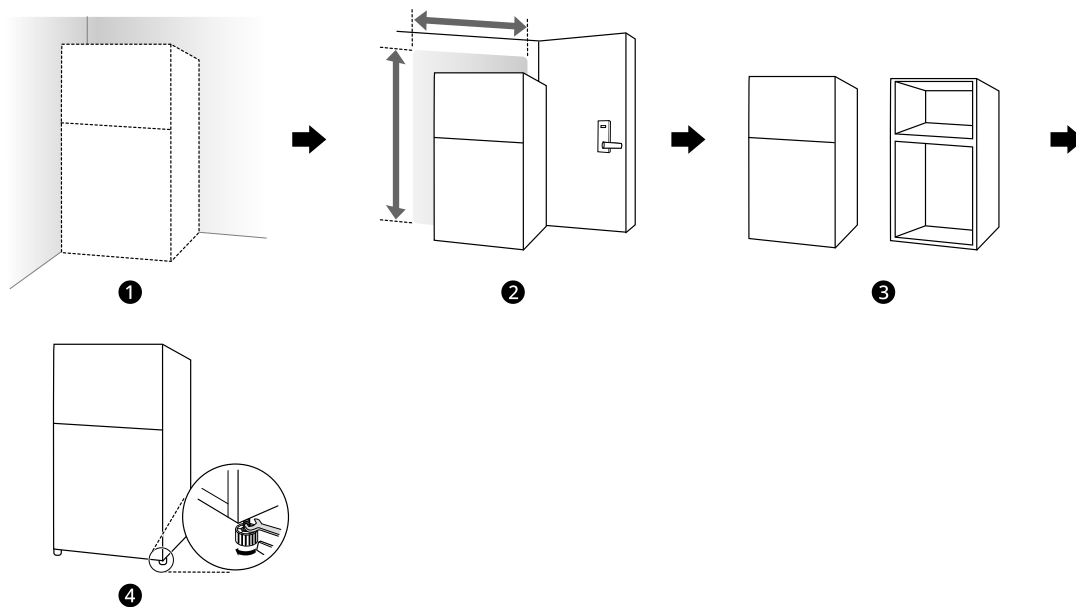
10 INSTALLATION

INSTALLATION

Avant l'installation

Aperçu de l'installation

Veillez d'abord lire ces instructions d'installation après l'achat de ce produit ou son déplacement dans un autre lieu.



- 1 Déballage du réfrigérateur
- 2 Choix de l'emplacement adéquat
- 3 Retrait et assemblage
- 4 Nivellement et alignement de la porte

Déballage du réfrigérateur

⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer le réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.
- Le réfrigérateur est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre réfrigérateur en position verticale. Ne remuez pas le réfrigérateur et ne le déplacez pas en

l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.

- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

REMARQUE

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre réfrigérateur avant l'utilisation. N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de

modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant du réfrigérateur.

- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyeurs abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface du réfrigérateur.
- Réinstallez ou ajustez les étagères à votre guise. Les étagères des réfrigérateurs sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les étagères selon vos besoins de rangement.

Température ambiante

Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).

Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

Les températures internes pourraient être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, et d'autres facteurs.

Choix de l'emplacement adéquat

Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

⚠ AVERTISSEMENT

- En branchant d'autres électroménagers sur la prise électrique du réfrigérateur, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit mouillé ou humide.

Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

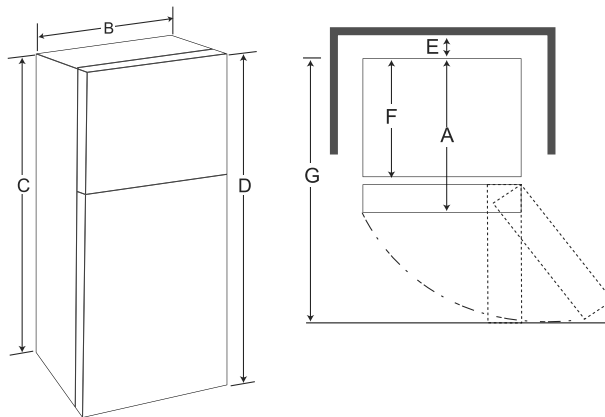
REMARQUE

- L'installation sur des tapis, des surfaces molles, une plate-forme ou une structure faiblement soutenue n'est pas conseillée.

12 INSTALLATION

Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Si l'appareil est installé trop près des éléments adjacents, cela peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 50 mm (2 po) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.
- N'oubliez pas de laisser suffisamment d'espace à l'avant du réfrigérateur pour permettre l'ouverture complète des portes.



-	Dimensions/dégagements	LT18SO000*
A	Profondeur sans la poignée	30 1/8 po (765 mm)
B	Largeur	29 3/4 po (755 mm)
C	Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse	65 1/2 po (1666 mm)
D	Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière	66 1/4 po (1677 mm)
E	Espace libre à l'arrière	2 po (50 mm)
F	Profondeur sans la porte	26 3/4 po (680 mm)
G	Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°)	54 po (1372 mm)

Nivellement

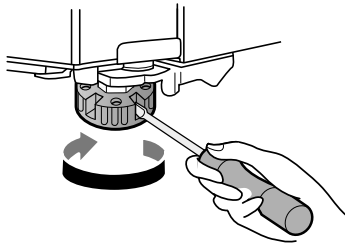
Nivellement

Votre réfrigérateur a deux pieds de nivellement à l'avant. Ajustez les pieds pour modifier l'inclinaison de l'avant vers l'arrière ou de gauche à droite. Si votre réfrigérateur semble instable ou que les portes sont difficiles à fermer, ajustez l'inclinaison du réfrigérateur en suivant les instructions ci-dessous :

- 1 Tournez le pied de nivellement vers la gauche pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la droite pour l'abaisser. Il est possible que vous ayez à tourner plusieurs fois le pied de nivellement pour ajuster l'inclinaison du réfrigérateur.

REMARQUE

- Une clé polygonale à têtes fendues convient le mieux à cette tâche, mais une clé à fourche peut être suffisante. Ne serrez pas excessivement.



- 2** Ouvrez les deux portes pour vérifier qu'elles ferment facilement. Si les portes ne se referment pas facilement, inclinez le réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux pieds de nivellement vers la gauche. Cela peut prendre plusieurs tours supplémentaires, et vous devriez tourner autant les deux pieds de nivellement.

Mise en marche

Choix de l'emplacement du réfrigérateur

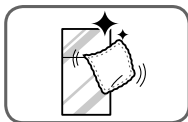
- Disposez le tuyau enroulé de sorte qu'il ne vibre pas contre la partie arrière du réfrigérateur ou contre le mur. Poussez le réfrigérateur contre le mur.

14 FONCTIONNEMENT

FONCTIONNEMENT

Avant l'utilisation

Liste de vérification

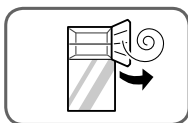


Nettoyez le réfrigérateur.

Nettoyez le réfrigérateur à fond et enlevez toute la poussière qui s'est accumulée pendant le transport.

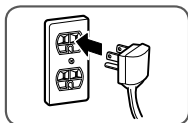
⚠ ATTENTION

- Ne grattez pas le réfrigérateur avec un objet pointu et n'utilisez pas de détergent qui contient de l'alcool, du liquide inflammable, ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle du réfrigérateur. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l'étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques sur la surface arrière du réfrigérateur.



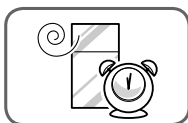
Ouvrez les portes du réfrigérateur pour aérer l'intérieur.

L'intérieur du réfrigérateur peut dégager une odeur de plastique au début. Retirez tout ruban adhésif de l'intérieur du réfrigérateur et ouvrez les portes du réfrigérateur à des fins de ventilation.



Branchez l'alimentation.

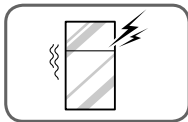
Vérifiez que l'alimentation est branchée avant l'utilisation.



Attendez que le réfrigérateur refroidisse.

Une fois que le réfrigérateur est branché sur le secteur, il met un certain temps à refroidir. La durée dépend du modèle et des conditions ambiantes. En été, le refroidissement de l'intérieur peut prendre plus de temps. Laissez les portes du réfrigérateur fermées pour qu'il refroidisse rapidement.

- N'ajoutez pas de nourriture avant que l'appareil n'ait refroidi. La nourriture risque de devenir mauvaise ou les odeurs de persister.
- Pour atteindre rapidement la température configurée, gardez les portes du réfrigérateur fermées après avoir placé la nourriture à l'intérieur.



Le réfrigérateur émet un bruit fort après la mise en marche initiale.

C'est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.

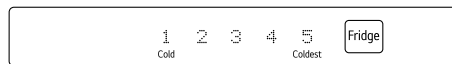
Panneau de commande

Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

Panneau de commande et fonctions

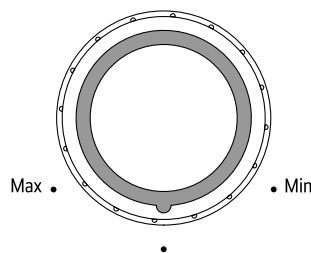
Panneau de commande 1 : à l'intérieur du réfrigérateur

Tournez le cadran pour sélectionner la température souhaitée entre **Cold** et **Coldest**.



Panneau de commande 2 : à l'intérieur du congélateur

Tournez le cadran pour sélectionner la température souhaitée entre **Min** et **Max**.



REMARQUE

- La température réelle à l'intérieur de l'appareil varie selon l'état des aliments; la température réglée affichée est une température cible, et non la température réelle à l'intérieur de l'appareil.
- Pour une conservation optimale des aliments, il est recommandé d'augmenter ou de diminuer d'un niveau la température par défaut.

Stockage des aliments

REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.
- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

Conseils pour le stockage des aliments

Pour conserver les aliments au réfrigérateur, enveloppez-les de pellicule étanche à l'air et résistante à l'humidité ou conservez-les dans des contenants hermétiques, sauf indication contraire. Cela empêche la diffusion de l'odeur et du goût des aliments dans le réfrigérateur. Pour assurer la fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.

⚠ ATTENTION

- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

16 FONCTIONNEMENT

ATTENTION

- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.

Comment ranger les aliments

- Beurre ou margarine
 - Conservez le beurre dont l'emballage est ouvert dans un plat couvert ou un compartiment fermé. Lorsque vous en stockez une quantité supplémentaire, enveloppez-le dans un emballage pour congélateur et congelez le tout.
- Fromage
 - Stockez-le dans l'emballage d'origine jusqu'au moment de le consommer. Une fois l'emballage ouvert, réemballez le fromage hermétiquement dans de la pellicule plastique ou du papier d'aluminium.
- Lait
 - Essuyez les cartons de lait. Pour que le lait soit plus froid, placez-le sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur.
- Œufs
 - Stockez-les dans la boîte d'origine sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur, et non dans la porte.
- Fruits
 - Ne lavez et ne pelez pas les fruits jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être consommés. Triez les fruits et conservez-les dans leur contenant d'origine que vous placerez dans un bac à fruits et légumes, ou rangez-les dans un sac en papier bien fermé sur une tablette du réfrigérateur.
- Légumes à feuilles
 - Retirez les légumes de l'emballage du commerce, puis coupez ou déchirez les parties endommagées et décolorées. Lavez les légumes à l'eau froide et égouttez-les. Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Légumes avec pelure (carottes, poivrons)
 - Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Poisson
 - Congelez le poisson et les crustacés frais s'ils ne sont pas consommés le jour même de l'achat. Il est recommandé de consommer le

poisson et les crustacés frais le jour même de l'achat.

- Restes
 - Couvrez les restes de pellicule plastique ou de papier d'aluminium, ou rangez-les dans des contenants en plastique hermétiques.

REMARQUE

- Ne stockez pas d'aliments à teneur élevée en humidité dans la partie supérieure du réfrigérateur. L'humidité pourrait entrer directement en contact avec l'air froid et geler.
- Lavez les aliments avant de les stocker dans le réfrigérateur. Les fruits et les légumes doivent être lavés et l'emballage des aliments doit être essuyé pour empêcher de contaminer les aliments à proximité.
- Si le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud et humide, l'ouverture fréquente de la porte ou le fait de stocker beaucoup de légumes dans le réfrigérateur peut provoquer de la condensation. Essayez la condensation avec un chiffon propre ou une serviette en papier.

Stockage d'aliments congelés

Consultez un manuel sur les congélateurs ou un livre de recettes fiable pour plus de renseignements sur la préparation d'aliments pour la congélation ou sur les durées de conservation des aliments.

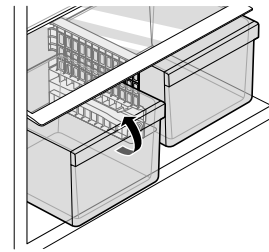
Congélation

Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité d'aliments. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur). Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages. De plus, laissez suffisamment d'espace à l'avant de façon à pouvoir fermer la porte hermétiquement.

Les durées de conservation varieront en fonction de la qualité et du type d'aliments, du type d'emballage ou de pellicule utilisés (degré d'étanchéité à l'air et de résistance à l'humidité) et de la température de stockage. La présence de cristaux de glace dans un emballage scellé est normale. Cela signifie simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage ont produit de la condensation, créant des cristaux de glace.

REMARQUE

- Laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante pendant 30 minutes, puis emballez-les et congelez-les. Le fait de refroidir les aliments chauds avant de les congeler économise de l'énergie.

**Emballage**

Une congélation réussie dépend d'un emballage adéquat. Lorsque vous fermez et scellez l'emballage, celui-ci ne doit pas permettre l'entrée ou la sortie d'air ou d'humidité. Autrement, l'odeur et le goût des aliments pourraient être diffusés dans le réfrigérateur et les aliments congelés pourraient sécher.

Emballages recommandés

- Contenants de plastique rigides avec couvercles hermétiques
- Bocaux à bords droits pour conserve/ congélation
- Papier d'aluminium robuste
- Papier plastifié
- Pellicules plastifiées imperméables
- Sacs en plastique autoadhésifs de qualité pour congélateur

Suivez les instructions sur l'emballage ou le récipient pour les méthodes de congélation adéquates.

N'utilisez pas ce qui suit :

- Papier d'emballage pour pain
- Récipients en plastique sans polyéthylène
- Récipients sans couvercles hermétiques
- Papier paraffiné ou papier d'emballage recouvert de cire pour congélation
- Papier d'emballage mince, semi-perméable

Tiroir**Démontage/assemblage du tiroir**

- 1 Retirez le contenu du tiroir. Tenez la poignée du tiroir et tirez doucement jusqu'à ce que le tiroir s'arrête complètement.
- 2 Soulevez le tiroir et retirez-le en tirant dessus.

- 3 Remonter le tiroir dans l'ordre inverse de la dépose.

ATTENTION

- Le tiroir est lourd lorsqu'il est plein. Pour éviter les blessures, retirez tout le contenu avant d'enlever/de monter le tiroir.

Tablettes du réfrigérateur

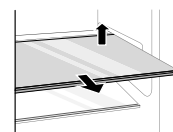
Les tablettes du réfrigérateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

En réglant la hauteur des étagères pour y placer des aliments de différentes tailles, vous retrouverez plus facilement ce que vous cherchez.

Retrait/assemblage des tablettes**ATTENTION**

- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.

- 1 Pour les détacher, soulevez l'arrière de la tablette et tirez-la vers l'extérieur.



- 2 Pour remettre la tablette en place, glissez-la dans les guides jusqu'à ce qu'elle s'arrête.

18 FONCTIONNEMENT

Machine à glaçons

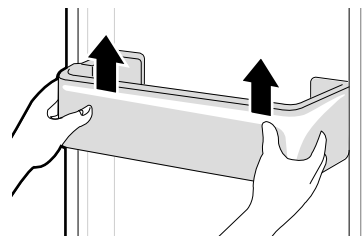
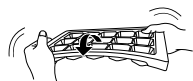
Utilisation du bac à glaçons

C'est ici que la glace est produite manuellement. Vous pouvez retirer le bac à glaçons si vous ne l'utilisez pas afin de créer plus d'espace dans le congélateur.

- 1 Remplissez le bac à glaçons avec de l'eau potable et placez-le dans le congélateur.



- 2 Une fois l'eau congelée, tenez le bac à glace par les extrémités et tournez-le doucement.



- 2 Pour assembler le bac de la porte, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

⚠ ATTENTION

- Détachez et lavez régulièrement les bacs de rangement et les étagères, qui peuvent être facilement contaminés par la nourriture.
- N'usez pas de force excessive lors du retrait ou du montage des bacs de rangement.
- N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer les bacs de rangement et les étagères.

⚠ ATTENTION

- Prenez garde ne pas tourner le plateau à glaçons avec force, puisque cela pourrait l'endommager.
- Si vous ouvrez et fermez souvent la porte du congélateur, l'eau pourrait mettre plus de temps à congeler.

REMARQUE

- Si le plateau à glaçons est trop rempli, les glaçons pourraient s'agglutiner et être difficiles à enlever.
- Verser de l'eau sur le plateau à glaçons peut permettre de retirer la glace plus facilement.

Bacs de la porte

Retrait ou montage des bacs de la porte

Les bacs de la porte sont amovibles pour faciliter leur nettoyage et leur réglage.

- 1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.

ENTRETIEN

Nettoyage

Conseils généraux de nettoyage

- Effectuer un dégivrage manuel, de l'entretien ou le nettoyage de l'appareil alors que des aliments sont conservés dans le congélateur peut augmenter la température des aliments et réduire leur durée de conservation.
- Nettoyez régulièrement toutes les surfaces susceptibles d'entrer en contact avec les aliments.
- Lors du nettoyage de l'intérieur ou de l'extérieur de l'appareil, ne le nettoyez pas avec une brosse rugueuse, du dentifrice ou des matériaux inflammables. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des substances inflammables. Cela peut causer une décoloration de l'appareil ou entraîner des dommages à l'appareil.
 - Liste des substances inflammables : alcool (éthanol, méthanol, alcool isopropylique, alcool isobutylique, etc.), diluant, eau de javel, benzène, liquide inflammable, abrasif, etc.
- Après le nettoyage, vérifiez si le câble d'alimentation est endommagé.

Nettoyage de l'extérieur

- Lors du nettoyage des bouches d'aération extérieures de l'appareil à l'aide d'un aspirateur, le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise afin d'éviter toute décharge électrostatique pouvant endommager les composants électroniques ou provoquer un choc électrique. Il est recommandé de nettoyer régulièrement les grilles de ventilation arrière et latérales pour maintenir un fonctionnement fiable et économique de l'appareil.
- Gardez les bouches d'aération extérieures de l'appareil propres. Des bouches d'aération obstruées peuvent provoquer un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour nettoyer l'extérieur de l'appareil, utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau tiède. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts. Asséchez soigneusement la surface avec un chiffon doux. N'utilisez pas un chiffon contaminé pour nettoyer les portes en acier inoxydable. Utilisez toujours un chiffon dédié à cette tâche et essuyez dans le sens du grain. Cela contribue à

réduire les taches et le ternissement de la surface.

Nettoyage de l'intérieur

- Avant de retirer une étagère ou un tiroir à l'intérieur de l'appareil, retirez tous les aliments qui s'y trouvent afin d'éviter les blessures ou d'endommager l'appareil. Sinon, le poids des aliments stockés pourrait causer des blessures.
- Détachez les étagères et les tiroirs et nettoyez-les avec de l'eau et un détergent doux, puis séchez-les complètement avant de les remettre en place.
- Essuyez régulièrement les joints et les garnitures de porte à l'eau et avec un détergent doux.
- Les éclaboussures et les taches sur le panier de la porte doivent être nettoyées, car elles peuvent réduire la capacité de stockage du panier et même l'endommager.
- Ne nettoyez jamais les étagères, les paniers de porte ou les récipients au lave-vaisselle ou à l'eau chaude. Les pièces pourraient se déformer et le verre pourrait se briser à cause de la chaleur.
- Le système de dégivrage automatique de l'appareil assure que le compartiment reste exempt de formation de glace dans des conditions de fonctionnement normales. Les utilisateurs n'ont pas besoin de le dégivrer manuellement.

20 DÉPANNAGE

DÉPANNAGE

FAQ

Foire aux questions

Q : Quelles sont les températures optimales pour mon réfrigérateur et mon congélateur?

R : L'ajustement par défaut du réfrigérateur est le réglage moyen (numéro 3). L'ajustement par défaut du congélateur est le réglage moyen (numéro 3). Ajustez ces réglages au besoin pour conserver les aliments à la température désirée. Le lait doit être froid lorsqu'il est rangé sur la tablette intérieure du réfrigérateur. La crème glacée doit être ferme et les glaçons ne doivent pas fondre dans le congélateur.

Q : Quel est ce bourdonnement que le réfrigérateur émet de temps à autre?

R : Ce son peut être émis si le réfrigérateur n'est pas alimenté en eau alors que la machine à glaçons est allumée. Si l'alimentation en eau n'est pas raccordée à l'arrière de votre réfrigérateur, vous devriez éteindre la machine à glaçons.

Q : Mon réfrigérateur est sous tension et les commandes fonctionnent, mais il ne refroidit pas. Quel est le problème?

R : Le réfrigérateur est en mode Présentation. Ce mode désactive tout refroidissement dans le réfrigérateur et le congélateur afin de conserver l'énergie lors de la présentation en magasin.

Avant d'appeler le réparateur

Refroidissement

Symptômes	Causes possibles et solutions
Il n'y a ni réfrigération ni congélation.	Y a-t-il une panne de courant ? <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'alimentation des autres appareils.
	L'appareil est débranché. <ul style="list-style-type: none"> Branchez correctement le cordon d'alimentation dans la prise électrique.
	Un fusible de votre domicile a peut-être grillé ou le disjoncteur s'est peut-être déclenché. Ou l'appareil est connecté à une prise de disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT) et le disjoncteur de la prise s'est déclenché. <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le panneau électrique principal et remplacez le fusible ou réinitialisez le disjoncteur. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié. Réinitialisez le DDFT. Si le problème persiste, contactez un électricien.
La réfrigération ou la congélation est insuffisante.	La température du réfrigérateur ou du congélateur est-elle réglée au maximum? <ul style="list-style-type: none"> Réglez la température du réfrigérateur ou du congélateur à un réglage plus froid.
	L'appareil est-il exposé directement au soleil ou placé près d'une source de chaleur, comme un four ou un radiateur? <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'emplacement de l'appareil et réinstallez-le loin de tout objet générant de la chaleur.
	Avez-vous rangé des aliments chauds sans les refroidir au préalable? <ul style="list-style-type: none"> Laissez refroidir les aliments chauds avant de les mettre dans le compartiment du réfrigérateur ou du congélateur.

Symptômes	Causes possibles et solutions
La réfrigération ou la congélation est insuffisante.	Avez-vous mis trop d'aliments? <ul style="list-style-type: none"> Maintenez un espace approprié entre les aliments.
	Les portes de l'appareil sont-elles complètement fermées? <ul style="list-style-type: none"> Fermez complètement la porte et assurez-vous que les aliments rangés ne gênent pas la fermeture de la porte.
	Y a-t-il suffisamment d'espace autour de l'appareil? <ul style="list-style-type: none"> Ajustez la position d'installation afin de laisser suffisamment d'espace autour de l'appareil.
L'appareil dégage une mauvaise odeur.	La température du réfrigérateur ou du congélateur est-elle réglée au maximum? <ul style="list-style-type: none"> Réglez la température du réfrigérateur ou du congélateur à un réglage plus froid.
	Avez-vous mis des aliments à forte odeur à l'intérieur? <ul style="list-style-type: none"> Entreposez les aliments dégageant de fortes odeurs dans des contenants hermétiques.
	Des légumes ou des fruits peuvent avoir pourri dans le bac. <ul style="list-style-type: none"> Jetez les légumes avariés et nettoyez le bac à légumes. Ne conservez pas les légumes trop longtemps dans le bac à légumes.

Condensation et givre

Symptômes	Causes possibles et solutions
Il y a de la condensation à l'intérieur de l'appareil ou dans le bas du couvercle du tiroir à légumes.	Avez-vous rangé des aliments chauds sans les refroidir au préalable? <ul style="list-style-type: none"> Laissez refroidir les aliments chauds avant de les mettre au réfrigérateur ou au congélateur.
	Avez-vous laissé la porte de l'appareil ouverte? <ul style="list-style-type: none"> Bien que la condensation disparaisse peu après la fermeture de la porte de l'appareil, vous pouvez l'essuyer avec un chiffon sec.
	Ouvrez-vous et fermez-vous trop souvent la porte de l'appareil? <ul style="list-style-type: none"> De la condensation peut se former en raison de la différence de température entre l'intérieur et l'extérieur de l'appareil. Essayez l'humidité avec un chiffon sec.
	Avez-vous rangé des aliments chauds ou humides à l'intérieur de l'appareil sans les sceller dans un contenant? <ul style="list-style-type: none"> Rangez les aliments dans un contenant couvert ou scellé.
Du givre s'est formé dans le compartiment du congélateur.	Les portes sont-elles fermées correctement? <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si un article à l'intérieur de l'appareil bloque la porte et assurez-vous que celle-ci est bien fermée.
	Avez-vous rangé des aliments chauds sans les refroidir au préalable? <ul style="list-style-type: none"> Laissez refroidir les aliments chauds avant de les mettre dans le compartiment du réfrigérateur ou du congélateur.
	L'entrée ou la sortie d'air du compartiment du congélateur est-elle bloquée? <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que l'entrée ou la sortie d'air n'est pas bloquée afin que l'air puisse circuler à l'intérieur de l'appareil.
	Le compartiment du congélateur est-il trop rempli? <ul style="list-style-type: none"> Maintenez un espace approprié entre les articles.

22 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
Du givre ou de la condensation s'est formé à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.	Avez-vous ouvert et fermé la porte de l'appareil fréquemment, ou la porte de l'appareil est-elle mal fermée? <ul style="list-style-type: none"> Du givre ou de la condensation peut se former si l'air extérieur pénètre à l'intérieur de l'appareil.
	L'environnement d'installation est-il humide? <ul style="list-style-type: none"> De la condensation peut se former à l'extérieur de l'appareil si l'emplacement d'installation est trop humide, ou lors d'une journée humide telle qu'une journée de pluie. Essayez toute trace d'humidité avec un chiffon sec.
Le côté ou l'avant de l'appareil est chaud.	Ces zones de l'appareil sont munies de tuyaux anti-condensation afin de réduire la formation de condensation autour de la zone de la porte. <ul style="list-style-type: none"> Le tuyau d'évacuation de la chaleur pour éviter la formation de condensation est installé à l'avant et sur le côté de l'appareil. Ces zones peuvent être particulièrement chaudes juste après l'installation de l'appareil ou pendant l'été. Vous pouvez être assuré que ce n'est pas un problème et que c'est tout à fait normal.
Il y a de l'eau à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.	Y a-t-il des fuites d'eau autour de l'appareil? <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si la fuite d'eau provient d'un évier ou d'un autre endroit.
	Y a-t-il de l'eau dans le bas de l'appareil? <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'eau provient des aliments décongelés ou d'un contenant brisé ou qui a été échappé.

Pièces et caractéristiques

Symptômes	Causes possibles et solutions
La porte de l'appareil n'est pas bien fermée.	L'appareil est-il incliné vers l'avant? <ul style="list-style-type: none"> Ajustez les pieds avant pour relever légèrement la partie avant de l'appareil.
	Les étagères ont-elles été correctement installées? <ul style="list-style-type: none"> Réinstallez les étagères si nécessaire.
	Avez-vous fermé la porte avec trop de force? <ul style="list-style-type: none"> Si vous fermez la porte avec trop de force ou de vitesse, elle pourrait rester brièvement ouverte avant de se fermer. Prenez soin de ne pas claquer la porte pour la fermer. Fermez la porte doucement.
Il est difficile d'ouvrir la porte de l'appareil.	Avez-vous essayé d'ouvrir la porte immédiatement après l'avoir fermée? <ul style="list-style-type: none"> Si vous tentez d'ouvrir la porte de l'appareil dans la minute qui suit sa fermeture, vous risquez de rencontrer des difficultés en raison de la pression à l'intérieur de l'appareil. Essayez d'ouvrir la porte à nouveau après quelques minutes pour que la pression interne se stabilise.
La cloison de la porte ne se replie pas correctement.	Les pieds avant sont-ils entièrement abaissés, l'appareil est-il de niveau et les portes sont-elles alignées? <ul style="list-style-type: none"> Une fois les paniers de porte remplis, les portes peuvent se désaligner, empêchant la cloison de la porte ou la fonction d'ouverture automatique de la porte (Auto Open Door) de fonctionner correctement. Déployez complètement les deux pieds de nivellement avant afin qu'ils soient en contact ferme avec le sol. Suivez les instructions de la section « Alignement de la porte » pour relever la porte de gauche du réfrigérateur jusqu'à ce que la cloison de porte fonctionne correctement de nouveau. Ajustez la porte de droite du réfrigérateur pour qu'elle s'aligne avec la porte de gauche du réfrigérateur.
La lampe intérieure de l'appareil ne s'allume pas.	Lampe défectueuse <ul style="list-style-type: none"> Fermez, puis rouvrez la porte. Si la lampe ne s'allume pas, veuillez communiquer avec le centre d'information à la clientèle de LG Electronics. Ne tentez pas de retirer la lampe.

Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil fait du bruit et produit des sons anormaux.	L'appareil est-il installé sur un plancher instable ou inégal? <ul style="list-style-type: none"> • Installez l'appareil sur un plancher ferme et à niveau.
	L'arrière de l'appareil touche-t-il au mur? <ul style="list-style-type: none"> • Ajustez la position de l'appareil pour l'éloigner suffisamment du mur.
	Des objets se trouvent-ils derrière l'appareil? <ul style="list-style-type: none"> • Enlevez les objets qui se trouvent derrière l'appareil.
	Un objet se trouve-t-il sur le dessus de l'appareil? <ul style="list-style-type: none"> • Enlevez l'objet qui se trouve sur l'appareil.
Bruits de cliquetis	La commande du dégivrage émettra un clic lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat (ou la commande du congélateur sur certains modèles) émettra aussi un clic en début et en fin de cycle. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal
Bruits de vibration	Des bruits de vibration peuvent provenir de l'écoulement du fluide frigorigène, de la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil (pour les modèles raccordés à l'eau courante seulement) ou les éléments rangés autour de l'appareil. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal
	L'appareil n'est pas posé de manière stable sur le sol. <ul style="list-style-type: none"> • Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés. Veuillez consulter la section Alignement des portes.
	L'appareil doté d'un compresseur a été déplacé lors de son fonctionnement. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal. Si le compresseur ne cesse pas de vibrer après trois minutes, éteignez l'appareil, puis rallumez-le.
Bruits de sifflement	Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers les compartiments du réfrigérateur et du congélateur. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal
	Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condenseur. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal
Bruits de gargouillement	L'appareil fait circuler le fluide frigorigène dans le système de refroidissement. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal
Bruits de crépitement	Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement normal
Vibration	Si le côté ou l'arrière de l'appareil touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales peuvent émettre un son audible. <ul style="list-style-type: none"> • Pour éliminer le bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière de l'appareil ne touchent aucun mur ou armoire.
Bourdonnement du réservoir d'eau (modèles non raccordés à l'eau seulement)	Vous pouvez entendre un bourdonnement provenant du réservoir d'eau si la machine à glaçons est en marche et que le réservoir est vide. <ul style="list-style-type: none"> • Remplissez le réservoir d'eau ou éteignez la machine à glaçons.

24 GARANTIE LIMITÉE

GARANTIE LIMITÉE**CANADA****CONDITIONS**

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

QUÉBEC SEULEMENT: LG est fière de supporter ses produits et déploie tous les efforts raisonnables pour assurer l'entretien et la réparation de ses produits, le cas échéant. Vous pouvez accéder au catalogue des pièces et services disponibles à l'adresse https://www.lg.com/ca_fr/soutien/. CÉPENDANT, LG NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ D'UNE PIÈCE DE RECHANGE OU DE REMPLACEMENT SPÉCIFIQUE, D'UN SERVICE DE RÉPARATION OU D'INFORMATIONS OU D'INSTRUCTIONS POUR UN TEL ENTRETIEN À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT. LG EXCLUE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU OBLIGATION EN CE QUI CONCERNE CETTE DISPONIBILITÉ.

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication)			
Produit	Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)		Compresseur linéaire / à inversion
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU

DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;

26 GARANTIE LIMITÉE

- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le **1-888-542-2623** (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au <http://www.lg.com>

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOQUEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le

produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut tenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 \$ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement

28 GARANTIE LIMITÉE

dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 \$ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 \$, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/).

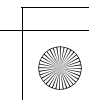
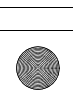
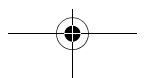
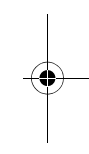
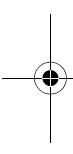
Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.

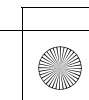
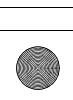
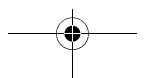
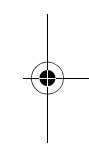
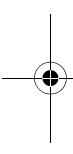


AIDE-MÉMOIRE



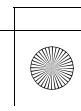
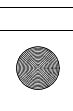
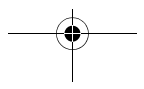
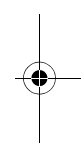
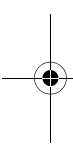


AIDE-MÉMOIRE





AIDE-MÉMOIRE





LG Customer Information Center

For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:

1-800-243-0000 U.S.A.

1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com

Centro de Información al Cliente LG

Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono:

1-800-243-0000 EE.UU.

1-888-542-2623 CANADÁ

¡Registre su producto en línea!

www.lg.com

Centre de Service à la Clientèle de LG

Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez :

1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS

1-888-542-2623 CANADA

Enregistrez votre produit en ligne!

www.lg.com/ca_fr