



USER MANUAL

Before using the device, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

PORTUGUÊS



USER MANUAL

Before using the device, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

ENGLISH

Copyright Statement

© 2026 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation,
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

MEXICO
IMPORTER:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

©2026. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer Page

**Notwithstanding anything to the contrary, including in any or all descriptions, representations, statements or other communications related to this Hisense device (hereinafter "Device") made in any form whatsoever and at any time, some or all of the pre-installed, or subsequently installed Application Services may not be available or capable of functioning as intended by the provider of the Application Services in any or all usage areas for reasons outside of Hisense's control, including but not limited to, Internet access, local service limitations, etc. Any purchase or use of the Device, including any Application Services, is purely at the user's risk. Application Services are provided on an as-available basis without warranties of any kind, either expressed or implied, that the Application Service will be uninterrupted or error-free, including but not limited to vagaries of weather, disruption of Service, acts of God, warranties of title, local or regional limitations, no infringement, NOR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. No advice or information given by Hisense, providers, affiliates, or contractors or their respective employees shall create such a warranty. Hisense specifically disclaims responsibility for any or all Application Services from functioning at any time, and by purchasing the Device, you accept such disclaimer without any claim on Hisense. You are solely responsible for providing an active and working connection to the Internet, along with any and all hardware and/or software necessary to use the Hisense Device as intended.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Contents

First-Time Use

Using the E-Manual.....	4
Home Screen.....	5
Connecting to the Internet.....	7
User Account.....	8
Selecting Inputs.....	9
Using Voice Service on the Console.....	9
Disclaimer and Important Information.....	11

Enjoy Live TV

Channel Scan.....	13
Live Menu.....	14
Channel Edit.....	16
Program Info.....	17
TV Channels.....	18
Program Guide (EPG).....	19
Program Recording (PVR).....	20
Reminder.....	23
Timeshift.....	24

Benefits of Smart Console

Voice Service Setup.....	26
Watch List.....	28
Using Apps.....	29
Kids.....	31
Using Art Gallery.....	34
Using the Browser to Search the Internet.....	35
Using the Mobile App.....	36
Enhanced Viewing Settings.....	37
Use Energy Saving Functions.....	38

Connecting to External Devices

Connection Guide.....	40
Remote & Accessories.....	40
Connecting Bluetooth Devices.....	45
Screen Sharing.....	46
Content Sharing.....	47
Using AirPlay and HomeKit.....	48
Connecting a Set Top Box.....	49
Connecting a Blu-ray or DVD Player.....	49
Connecting USB Devices.....	49

Contents

Connecting Audio Visual (AV) Devices.....	50
Connecting a PC.....	50
Connecting Headphones.....	51
Connecting Speakers or Other Audio Receivers.....	51
Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC.....	51

Settings Overview

Picture.....	53
Screen.....	58
Sound.....	62
Network.....	65
System.....	67
Support.....	71
Using Parental Control.....	72
Reset to Factory Default.....	73

Entertainment

Game.....	74
Media.....	76
SoundBar Settings.....	79
WiSA Speaker Settings.....	80
Karaoke.....	80

Accessibility Features

Closed Captioning.....	82
Voice Guide.....	82
Video Description and Video Description Volume.....	82
Remote Control Learning.....	83
Accessibility Menu Setup.....	83
Magnification.....	83
Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on Console.....	83

Troubleshooting

FAQ.....	85
Troubleshooting Guide.....	88
Picture Issues.....	89
Sound Issues.....	91
Channel and Broadcast Issues.....	92
Network Issues.....	93
App Issues.....	93
Remote Control Issues.....	94

Contents

External Device Connection Issues.....	95
HDMI & CEC Issues.....	97
Voice Service Issues.....	98
Media Files Issues.....	99
Other Issues.....	99

Using the E-Manual

View the embedded E-Manual that contains information about your console's key features.

Disclaimer:

- Instructions and images throughout this manual are only for reference and may differ from the actual product.

Launch the E-Manual

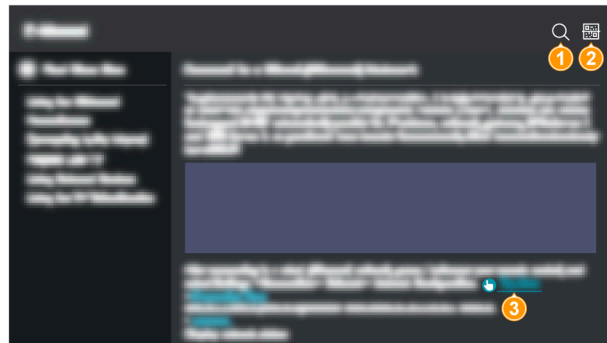
Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > E-Manual**.

Note:

- The black background icon indicates the button on the remote control.
- The grey background icon indicates the icons on the screen.

Use the buttons in the E-Manual

E-Manual on console



1 Search

Search for the product feature information, the E-Manual will provide all the titles and content that contains the search information.

2 QR Code

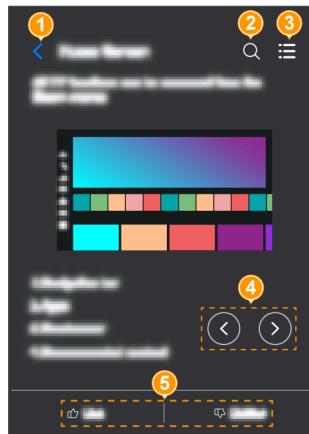
Scan the QR Code with your smart device to open the E-Manual on your device.

3 Try Now button

Select **Try Now**, this will guide you to the corresponding console menu for trying the function.

First-Time Use

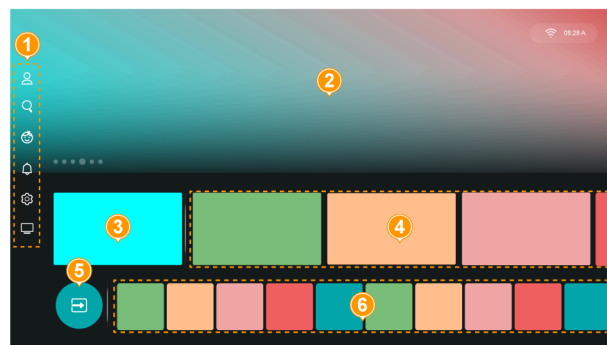
E-Manual on mobile device



- ① Select to return to the home screen of E-Manual
- ② Search for the product feature information
- ③ Select to display the outline of E-Manual
- ④ Page up/down
- ⑤ Feedback

Home Screen

All functions can be accessed from the Home screen. Press  button on your remote control to enter the Home screen.



- ① Navigation bar
- ② Top banner
- ③ Recent
- ④ Recommended content
- ⑤ Input

First-Time Use

Apps

Note:

- Indicators or icons may vary depending on models/countries/regions.

Use the Navigation Bar

The navigation bar refers to indicators and icons on the side of the Home screen.

Note:

- Indicators or icons may vary depending on models/countries/regions.

Account

V Account provides all the best features of your smart console and ensures that all services are kept up to date. For more information about V Account, please refer to [First-Time Use > User Account](#) in this manual.

Search

Search the content you want.

Kids

Quick access to Kids. For more information, please refer to [Benefits of Smart Console > Kids](#) in this manual.

Gaming

Quick access to Gaming to enjoy a wide range of games. For more information, please refer to [Entertainment > Game > Gaming](#) in this manual.

Notification

Allow pop-up notifications to appear for useful information and events that occur with your console, including: **Advertising, New Arrivals, Warnings and Legal Statements, System Messages** and **Alexa Notification**. You can enable/disable each of these notifications at Settings in the notification center.

You can view the list of event messages generated by the console.

To delete all notifications, select **Clear All**.

Note:

- The Alexa Notification may not be applicable in some models/countries/regions.

Settings

Manage console configuration.

Live TV

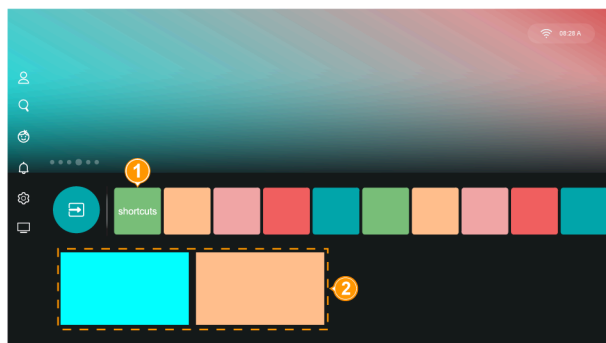
Quick access to Live TV.

This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Use the Shortcuts

You can add websites to the Home screen to have quick access to them for your convenience.

First-Time Use



1 Shortcuts

2 Added websites

Add and remove webpages

1. In Browser, visit a website you would like to add on the Home screen.
2. Use the D-pad to move the focus to the  icon in the top of the Browser navigation bar.
3. Select **Add** and this webpage will appear in the Shortcuts on the Home screen.

Note:

- To remove webpages from Shortcuts, move the focus onto the shortcut page, then press and hold the  button on your remote control.

Connecting to the Internet

To get access to the Internet using a wired connection or connecting to an available wireless network.

Connect to a Wired (Ethernet) Network

To get access to the Internet using a wired connection, it is recommended to use a modem or router that supports Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Modems and routers that support DHCP automatically provide the IP address, netmask, gateway, DNS Server 1 and DNS Server 2, so you do not have to enter them manually. Most home networks already have DHCP.

After connecting to a wired (Ethernet) network, press  button on your remote control and select .

Settings > Connection > Network > Network Configuration.

• Connection Type

Choose a wired (Ethernet) network connection to access the Internet.

• Ethernet

Display network status.

• IP Settings

In **IP Version**, you can select from IPv4 and IPv6. When IPv4 is selected, the IP address, netmask, gateway, DNS Server 1 and DNS Server 2 will be automatically defined, or you can configure them manually for your network connection. When IPv6 is selected, all information is automatically defined.

First-Time Use

Related information

[Network](#) on page 65

[Network Issues](#) on page 93

[My Console cannot connect to the network.](#) on page 85

Connect to a Wireless Network

To connect to an available wireless network, make sure that you turn on your wireless router and have the wireless router's SSID and password before attempting to connect.

To get access to the Internet using a wireless connection, press  button on your remote control and select

 **Settings > Connection > Network > Network Configuration.**

- **Connection Type**

Choose a wireless network connection to access the Internet.

- **Refresh**

If no wireless router is found, select **Refresh**.

- **Advanced Settings**

Configure the advanced wireless network settings for the console.

- **Add**

If no wireless router is found, select **Add** and enter the network name in the SSID to add a wireless network.

Related information

[Network](#) on page 65

[Network Issues](#) on page 93

[My Console cannot connect to the network.](#) on page 85

User Account

Sign into your V Account and create multiple profiles to receive personalized content according to your account preferences.

Before signing into your V Account, make sure your console is connected to the network. For more about network settings, please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual.

1. Press  button on your remote control and select  **Account** icon in the navigation bar on the Home screen.
2. Select **Sign In/Create Account** on screen and enter your E-mail address.
3. Then, input your password or verification code. Please check your email that is associated with your account for the verification code.
4. When your account is successfully signed in, create a profile and experience personalized content based on your preferences.

Note:

- The steps above may vary, please refer to the specific product.
- If you forget your password and need to change the password, select **Forgot Password?** input your E-mail address and verification code, then create a new password.

Selecting Inputs

Access to connected external devices including wireless connected devices.

Switch between external devices connected to the console

1. Press  /  button on your remote control, or press  button and move the focus to the  input icon next to apps.
2. Press  button to go to the input area, press  or  button to select the desired input source, then press  button to enter.

Edit the name of input sources

1. Press  /  button on your remote control, or press  button and move the focus to the  input icon next to apps, then press  button to go to the input area.
2. Press  or  button to move the focus to an input source, then press and hold  button on your remote control to edit.

Note:

- Some input sources cannot be renamed.

Set the input source as default start page

You can set the input source to display every time the console is turned on. For specific information please refer to [Default Startup Page](#).

Set a quick access to input sources

You can use the  /  /  button on the remote control as a quick access to the desired input.

Customize or re-customize the button

1. Press and hold the  /  /  button on the remote control.
2. Select an input you desire.
3. Choose **Save** to confirm the operation.

Note:

- Remote control with the  /  /  button is only available in some models/countries/regions.

Using Voice Service on the Console

Select the voice service

To access the Voice Service and select one of voice assistants to help control your console, you can choose one of the following ways:

- Press  button on your remote control.
- Press  button to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service**.

Note:

First-Time Use

- Before using Voice Service, please pair the Bluetooth remote control with your console first.
- To use this function, connect the console to the network.
- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- Voice Service only supports some languages.

Search for content or operating the console with your voice

You can interact with one of voice assistants to help you find your favorite movies, search TV programs, play music or control your console.

Use microphone button on the remote control

The remote control has microphone if it has the microphone button.

Press and hold the  button on your remote control, say a voice command while holding the microphone button, then release the button.



Note:

- Remote control with  button is only available in some models/countries/regions.
- For remote control without the microphone button, download and install the app on your mobile device at  >  **Settings** > **Connection** > **Mobile App Download**. Press the microphone icon in the app.
- You can find more detailed recommended commands at  **Settings** > **System** > **Voice Service** > **Voice Assistant** > **See All Commands**, or  **Settings** > **System** > **Voice Service** > **Amazon Alexa** > **Home/Things to Try**.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.

Voice service other issues

If you want to turn on your console with Alexa-enabled devices (e.g. Echo, Echo show) or Google Home devices (e.g. Google Home, Google Nest Hub), please:

- Turn on **Wake on LAN** and **Wake on Wireless Network** at  >  **Settings** > **Connection** > **Network**.
- Make sure your console and Alexa-enabled devices/Google Home devices are connected to the same network environment.

Note:

First-Time Use

- Only Alexa (Alexa skill is enabled) and Google Smart Home Service support turning on your console with Alexa Echo or Google Home.

Related information

[Voice Service Setup](#) on page 26

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Disclaimer and Important Information

Disclaimer

- Instructions and images throughout this manual are only for reference and may differ from the actual product.
- Parts of the software function changes with the system upgrade.

Important Information

Ethernet, Wireless, and Bluetooth interfaces are enabled by default.

The following services are available by default. If the services are not available on the product, please ignore the following content.

- **DIAL (discovery and launch) service**

DIAL is a simple protocol that second-screen devices can use to discover and launch apps on first-screen devices.

- **AirPlay service**

AirPlay and HomeKit are two services developed by Apple. AirPlay lets user share videos, photos, music, screen and more from Apple devices to this smart device. HomeKit lets user control this smart device from Apple devices.

- **VIOT services (Internet of Things)**

A service which can accept the connection from third party device, and receive MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) topics from it to control this smart device, for example change the volume/mute/source of console, input remote key code, get source/app list of this smart device, launch app, get the mute/power state of this smart device, and so on.

- **Remote service**

Provide an MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) broker service that can verify the legitimacy of the client, which is used to obtain this smart device information and operate this smart device.

- **DLNA (Digital Living Network Alliance) service**

DLNA service lets user share videos, photos, music and more from DLNA devices to this smart device.

- **mDNS (multicast Domain Name System) service**

mDNS is part of Zero Configuration Networking (Zeroconf) that allows devices to discover each other over the network without a dedicated DNS server. mDNSd is a lightweight multicast DNS (mDNS) daemon that implements the mDNS protocol for device discovery and service publishing in a local network.

Precautions for Use

- Choose a good location for the console, in a clean place, away from sources of heat (sun, radiators, fireplaces), plants (pollen, dust, water) and the ground (risk of knocks, dust).

First-Time Use

- Do not place cloth, paper or other materials over the openings on the top, sides or bottom of the appliance.
- Switch off the console after use and unplug it if it is not going to be used for.
- Store the remote control carefully, do not expose it to liquids and check the condition of the remote control batteries regularly to prevent corrosion of the contacts.
- Clean the console with a soft, dry cloth after switching off and unplugging the console and avoid glass sprays and other household cleaning agents.

Channel Scan

You can scan for channels automatically or manually.

Note:

- Only for the models with tuners.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Channel > Advanced Settings > Broadcast** to select **ATSC**, **ISDB** or **DVB** as your regional broadcast signal. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Auto Scan

Automatically scan for channels.

Method 1 (only supported when your regional broadcast signal is ATSC or ISDB)

1. Press  /  button on your remote control and enter Live TV.
2. In Live TV, press  /  /  button and select **All Settings > Channel > Auto Scan**.

If no TV channels were saved before, you will be prompted to do a channel scan.

Note:

- Before you select Auto Scan, you can press  /  /  button and select **All Settings > Channel > Tuner Mode** to select **Antenna** or **Cable**.

Method 2 (only supported when your regional broadcast signal is DVB)

1. Press  /  button on your remote control and enter Live TV.
2. In Live TV, press  /  /  button and select **All Settings > Channel > Auto Scan**.

If no TV channels were saved before, you will be prompted to do a channel scan.

Antenna

- Channel: Select from **All Channels** or **Free Channels**. This option may not be available depending on countries/regions/operators.
- Scan Mode: Select from digital channels only (DTV), digital and analog channels (DTV+ATV) or analog channels only (ATV). If you receive DVB-T or DVB-T2 signal, you can use DTV.

Cable

- Channel: Select from **All Channels** or **Free Channels**. This option may not be available depending on countries/regions/operators.
- Scan Mode: Select from digital channels only (DTV), digital and analog channels (DTV+ATV) or analog channels only (ATV). For some countries/regions, only ATV is available.

Note:

- Antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.

Manual Scan

Manual scan channels for DTV or ATV.

Enjoy Live TV

- In Live TV, press  /  /  button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Manual Scan**.

Enter a channel number to manually add it to channel list.

- Alternatively, in Live TV, press  /  /  button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Manual Scan > DTV Manual Scan / ATV Manual Scan**.

Note:

- Services may vary depending on models/countries/regions.

Live Menu

You can obtain quick access to the channel list, favorite channel list or use relevant features with ease when watching TV programs.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Display Channel List

In Live TV, press  /  button on your remote control to display the Channel List menu.

Alternatively, in Live TV, press  /  /  button on your remote control and select **Channel List**.

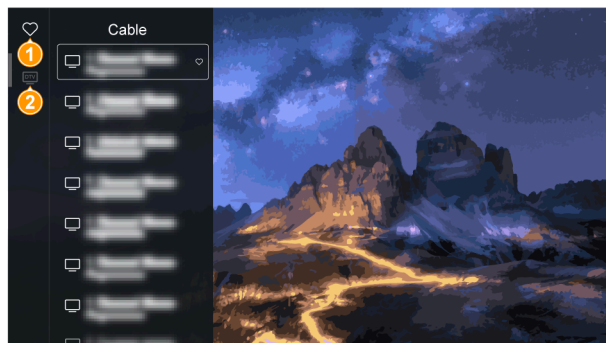
The **Channel List** option may be preconfigured in the **Edit** menu. You can customize its position and move it to the quick menu from **Edit**. To access **Edit**, press  /  /  button in Live TV and navigate to the last item labeled **Edit**.

Note:

- In some special cases, Channel List menu cannot be displayed by pressing  button. You could try to press  button first, then try again.

Learn about channel list sub-menu

In Live TV, press  /  button on your remote control and press  button.



1 FAV

Short press  button to display the current favorite list.

Enjoy Live TV

Press and hold **OK** button to display favorite lists 1 to 4.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

2 TV List

Press and hold **OK** button to display Live TV channel categories, such as **Cable** and **Antenna**.

Note:

- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.
- The picture is only for reference, please refer to the actual product.

Related information

[Edit Channel List](#) on page 16

Channel List Auto Update

In Live TV, press  /  / **MENU** button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Channel List Auto Update**.

Allow your console to automatically update the channel list from the content provider.

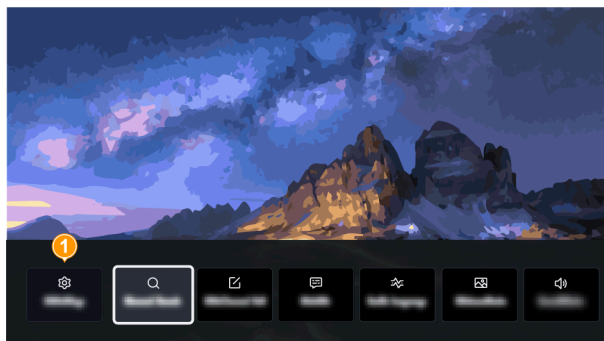
Note:

- This feature may not be available in some models/countries/regions.

Learn about the On-Screen Menu

Launch the on-screen menu

In Live TV, press  /  / **MENU** button to access the on-screen menu.



1 All Settings

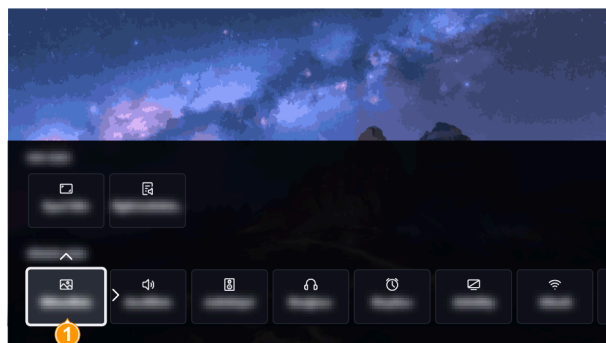
Set up Picture, Screen, Sound, Channel, Connection, Accessibility, System and Support.

Note:

- The menus displayed will vary depending on models/countries/regions.

Enjoy Live TV

Edit the on-screen menu



1 Edit the item of the on-screen menu

1. Move the focus to the last item of the on-screen menu to select Edit.
2. Move the focus to an item you want to edit, press the **OK** button on the remote control, and use the D-pad to relocate.
3. Press **OK** button to finish.

Alternatively:

1. Move the focus to an item you want to edit, long press the **OK** button on the remote control, and use the D-pad to relocate.
2. Press **OK** button to finish.

Related information

[Program Guide \(EPG\)](#) on page 19

[Program Recording \(PVR\)](#) on page 20

Channel Edit

Manually edit the channel list or favorite channel list to your preference.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Edit Channel List

Before you can edit the channel list, Channel Scan must be completed first.

There are several ways to edit channel list:

- In Live TV, press **⏮** / **⏭** / **MENU** button on your remote control and select **Edit Channel List**.

The **Edit Channel List** option may be preconfigured in the **Edit** menu. You can customize its position and move it to the quick menu from **Edit**. To access **Edit**, press **⏮** / **⏭** / **MENU** button in Live TV and navigate to the last item labeled **Edit**.

- In Live TV, press **⏮** / **⏭** / **MENU** button on your remote control, select **All Settings > Channel > Channel Edit**.

Related information

[Channel Scan](#) on page 13

Edit Favorite Channel List

Before you can edit the favorite list, Channel Scan must be completed first.

Add a channel to a favorite list

You can add channels from various reception types to the favorite list.

1. In Live TV, press  /  button on your remote control to display the channel list.
2. Select the channel you want to add to the favorite list, press and hold  button, the channel will be added to the last visited favorite list automatically, a heart-shape icon will appear next to the added channel.

Remove a channel from favorite list

1. In Live TV, press  /  button on your remote control.
2. Select the channel you want to remove from the favorite list, press and hold  button, the channel will be removed.

Related information

[Channel Scan](#) on page 13

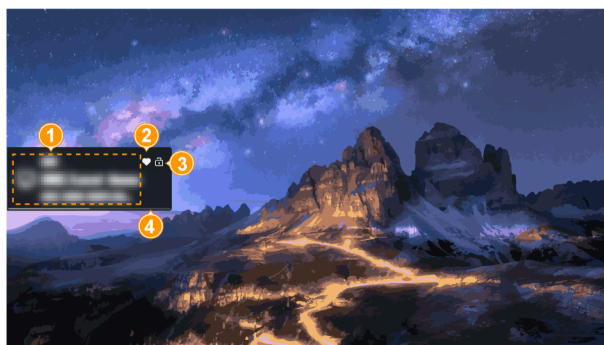
Program Info

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Mini bar

While switching channel, the mini bar will appear for a few seconds.

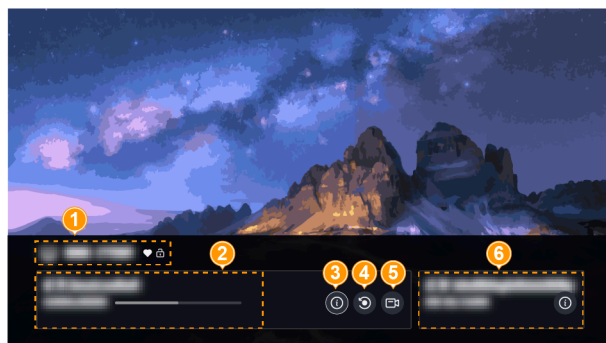


- ① Channel logo, Channel number, Channel name, Current program name
- ② Favorite channel indicator
- ③ Locked channel indicator
- ④ Current program progress

Enjoy Live TV

Info bar

While watching TV programs, press  /  /  /  button to display the program info bar.



1 Channel logo, Channel number, Channel name, Favorite channel indicator, Locked channel indicator

2 Current program

3 More information

4 Timeshift

5 PVR

6 Next program

Note:

- The remote control buttons may vary depending on models/countries/regions.
- The image is only for reference and may differ from the specific product.

Related information

[Timeshift](#) on page 24

[Program Recording \(PVR\)](#) on page 20

TV Channels

TV Channels is a feature where you can watch Live TV and Internet channels. All kinds of programs are available such as Sports, Movies, Music and more. Content will be supplied by multiple partners depending on the country/region you are located in.

How to access TV Channels.

- Press the  button on the remote control to display Home Screen, then select TV Channels icon.
- Press TV Channels remote control button.
- When the program guide (EPG) is on screen, select the TV Channels icon in the left navigation bar.

Note:

- To use this feature, you need to connect to the internet and agree to the EULA during the device setup.
- This feature may not be available in some countries/regions.

Enjoy Live TV

- The procedure described above to access TV Channels may vary depending on models or the country/region you are located in. Please refer to the specific product.

Program Guide (EPG)

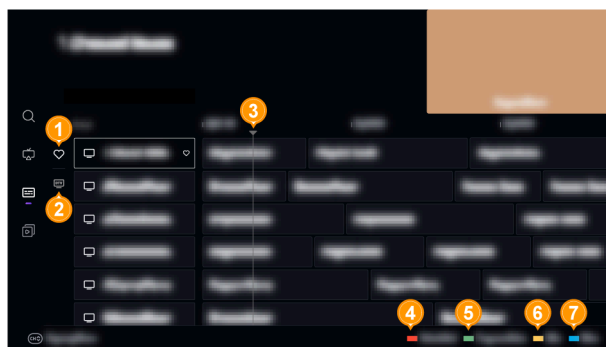
Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

The Guide (EPG) provides a convenient way to check TV programs for the upcoming 8 days. The information displayed by the Guide (EPG) is made available by the commercial television networks. The Guide (EPG) also provides a simple way to record your favorite programs and a reminder function, which can switch channels automatically at scheduled times, so that you will not miss programs of interest. The availability and amount of program information will vary depending on the broadcaster.

Launch the guide

In Live TV, press **GUIDE/EPG** button, or press **VIEW/VIEW/VIEW/MENU** button and select **Guide (EPG)** to display program guide.



1 FAV

Press and hold **OK** button to display favorite lists.

2 TV List

Press and hold **OK** button to display Live TV channel categories, such as Cable and Antenna.

3 Current time and current program

The vertical line indicates all programs that are on now. Pressing the **OK** button on any program on the vertical line will directly switch to the program.

4 Scheduled

In Guide (EPG), press **[RED]** button or press **123** button to display the color menu and select RED. This will display a list of scheduled reminders and recordings.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

5 Program Color

Enjoy Live TV

In Guide (EPG), press  [GREEN] button or press  /  button to display the color menu and select GREEN. Use the colors to indicate different genres in the Guide (EPG) for quick and easy viewing.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

6 24h-

In Guide (EPG), press  [YELLOW] button or press  /  button to display the color menu and select YELLOW to select programs of the previous day.

7 24h+

In Guide (EPG), press  [BLUE] button or press  /  button to display the color menu and select BLUE to select programs of the next day.

PVR/Reminder in Guide menu

• PVR/Reminder

In Guide (EPG), press  /  button to select the channel. Press  /  button to select program based on the time schedule.

Select a program that has not been aired yet, press  button, then select **PVR** or **Reminder**.

For more information, please refer to [Enjoy Live TV > Program Recording \(PVR\)](#) or [Enjoy Live TV > Reminder](#) in this manual.

Note:

- The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.

Program guide auto update

Press  /  /  button on your remote control and select **All Settings > Channel > Advanced Settings > Program Guide Auto Update**.

The console will automatically update the Program Guide data overnight while in stand-by mode.

Note:

- This feature may not be available in some models/countries/regions.

Program Recording (PVR)

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

The PVR function allows you to easily record digital television content for later viewing.

Read before recording programs

- To use PVR, you must connect a storage device for recording. PVR will not function if a data storage device has not been connected.
- The format of the storage device can be NTFS or FAT32. The storage space of your device should be no less than 2GB (for 15 minutes high-definition video). It is strongly recommended to use a USB mobile hard disk drive instead of a USB flash drive as the storage device.

Enjoy Live TV

- If the transfer rate of your hard disk is too slow, a pop-up notice will be displayed. In this case, you will need to use another disk with higher speed.
- PVR is only available for digital channels, PVR is not supported for analog internet channels.
- Some broadcasters may restrict the recording of programs.
- If a recording is made from a locked channel, the system PIN will need to be input to playback the recorded content.
- Some channel-related configuration may conflict with background recording. In this case, a reminder window will pop up.
- If the recording time to the USB storage device is less than 5s, no data will be saved.
- After programming the console to record digital broadcasting, do not disconnect the power plug before recording starts.
- If video or audio recording fail due to malfunction of the console or poor reception, no compensation shall be paid.
- Recorded programs saved in the USB storage device can only be viewed on this console. They cannot be viewed when connected to another console (including the same model of console), a PC, or other devices.
- The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connecting USB Devices](#) on page 49

Recording

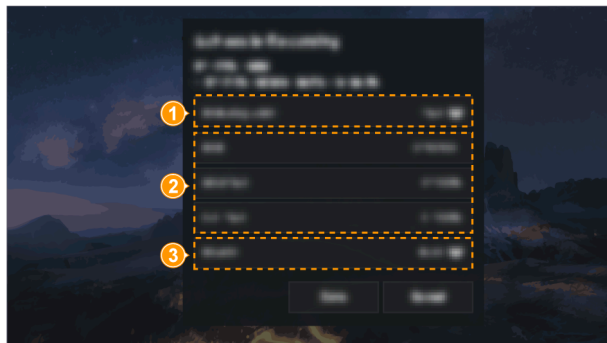
Schedule recording

There are several ways to use PVR.

- In Live TV, press  /  /  button and select **PVR**.

The **PVR** option may be preconfigured in the **Edit** menu. You can customize its position and move it to the quick menu from **Edit**. To access **Edit**, press  /  /  button in Live TV and navigate to the last item labeled **Edit**.

- In Live TV, press  /  /  /  button to display the info bar and choose .
- In Live TV, press  /  button, or press  /  /  button and select Guide (EPG) to display program guide. Select a program that has not been aired and choose **PVR**.
- If your remote has  button, press it and use D-pad to select  to set up PVR.



Recording mode

Enjoy Live TV

Select recording mode. Time mode sets the actual start and stop time, Manual Stop mode sets the actual start time but the user can stop at any time, Program mode follows the broadcasters schedule.

② Date, Start time, End time

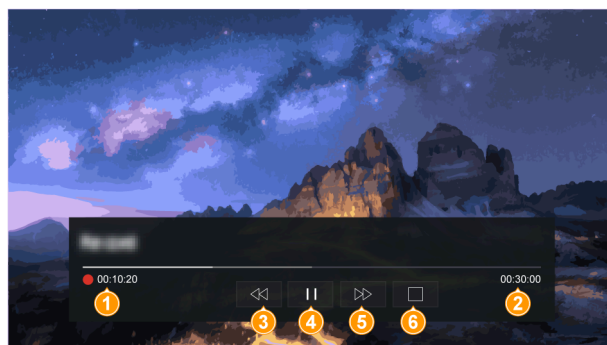
③ Repeat

Define if the program should be recorded once or at regular intervals.

Standby recording

If you press the power button during recording and select **Standby Recording**, your console will go into standby mode, but the recording process will continue. If you press the power button again to wake up the console, the recording process will not be affected. After recording, the recorded file will be automatically saved to the attached USB disk.

Learn about the recording control bar



① Recording time

② Total time

③ Rewind

④ Pause / Play

⑤ Fast forward

⑥ Stop

Note:

- The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Buttons on remote control will vary depending on models/countries/regions.

Recording related settings

Press **⏏** / **⏏** / **MENU** button on your remote control and select **All Settings > Channel > Recording & Time Shift**.

• Setup

When you connect more than one USB storage device to the console, the one selected in **Setup** is initialized for starting recording. The recorded program will be saved in the selected storage device.

- **Start in advance/Delay Ending**

Set pre-recording/post-recording time to allow for program schedule deviation.

- **Format Hard Disk**

Format the external USB disk to support PVR. If any problems occur while operating the hard drive, it may be possible to eliminate them by formatting the hard drive. However, please note that all of the data on the hard drive will be deleted during this process.

 Related information

[Schedule Recording cannot be used.](#) on page 87

Recording List

Access recording list

In Live TV, press  /  /  button on your remote control and select **Recording List**.

Watch recorded programs

In Live TV, press  /  /  button on your remote control and select **Recording List > Recorded**.

Select a recorded program in the recording list and press  button to watch it.

Manage recording list

In Live TV, press  /  /  button on your remote control and select **Recording List > Recorded**.

- Delete recorded program

Select a program, press and hold  button on your remote control to start editing and press  button to delete it.

Manage schedule recording list

In Live TV, press  /  /  button on your remote control and select **Recording List > Scheduled**.

You can adjust the schedule recording information or cancel scheduled recordings. Schedule recording items are identified with  icons.

- Delete scheduled recording

Select a scheduled recording, press and hold  button on your remote control to start editing and press  button to delete it.

- Edit scheduled recording

Select scheduled recording in the schedule list, then press  button to edit.

Note:

- The Recording List function may not be applicable in some models/countries/regions.

Reminder

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Set up this feature to allow reminders to be displayed of future programs.

Set up a reminder

1. In Live TV, press button, or press / / button and select **Guide (EPG)** to display program guide.
2. In Guide (EPG), press / button to select the channels. Press / button to select a program that has not been aired.
3. Press button to select **Reminder**.

Note:

- Reminder is only available for programs that have not been aired yet.

Manage the reminder list

In Live TV, press / / button on your remote control and select **Recording List > Scheduled**.

You can change reminder information or cancel reminders. Reminder items are identified with icons.

- Delete reminder

Select a reminder, press and hold button on your remote control to start editing and press button to delete it.

- Edit reminder

Select reminder in the schedule list, then press button to edit.

Timeshift

This option allows you to pause and rewind Live TV. This function operates by recording temporarily to a storage device. Please ensure your storage device is connected and there is enough free disk space, otherwise Timeshift will not function.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

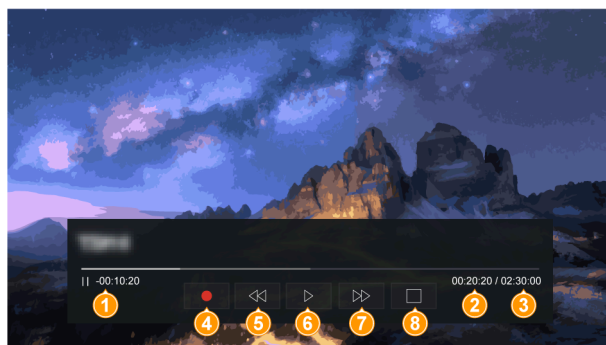
There are several ways to use Timeshift.

- In Live TV, press / / button and select **Timeshift**.

The **Timeshift** option may be preconfigured in the **Edit** menu. You can customize its position and move it to the quick menu from **Edit**. To access **Edit**, press / / button in Live TV and navigate to the last item labeled **Edit**.

- In Live TV, press / / / button to display the info bar and choose .
- If your remote control has button, press it and use D-pad to select / to launch Timeshift.

Learn about the timeshift control bar



1 Unwatched time for buffered content

2 Current time

3 Total time

4 Record: to convert a Timeshift to a live recording of the current broadcast channel. Select , adjust recording settings and choose Save, then the program content you have watched in Timeshift will also be saved to the storage device.

5 Fast backward: you can choose 2×, 4×, 8× or 16×.

6 Pause/Play

7 Fast forward: you can choose 2×, 4×, 8× or 16×.

8 Stop Timeshift: to exit the function and watch the current broadcast.

Note:

- The Timeshift function does not support analog channels.
- The storage space of the device should be no less than 2GB. It is strongly recommended to use a USB mobile hard disk drive instead of a USB flash drive as the storage device.
- The Timeshift function may not be applicable in some models/countries/regions.

Timeshift related settings

Press  /  /  button on your remote control and select **All Settings > Channel > Recording & Time Shift**.

• Setup

When you connect more than one USB storage device to the console, the one selected in **Setup** is initialized for launching Timeshift. When launching Timeshift, program will be recorded temporarily to the selected storage device.

• Format Hard Disk

Format the external USB disk to support Timeshift.

Related information

[Connecting USB Devices](#) on page 49

Voice Service Setup

Set up voice assistant to control your console by your voice.

Note:

- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.
- The supported voice interaction languages and features may differ depending on the geographical area.
- Searched results may not provide complete results.
- The voice interaction rate differs with the volume/tone, pronunciation, and ambient sound environment (console sound and ambient noise).
- Even if the console is connected to the network, there may be no response due to Voice service server error.

Alexa Setup

Interact with Alexa by pressing and holding the microphone button on your remote control, or just saying Alexa. You can ask Alexa to control this console.

Before setting up the Amazon Alexa Service, connect your console to the network.

How to set up Alexa

1. Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Voice Service > Amazon Alexa > Set voice assistant to Alexa** and select **Set Up Alexa**.
2. Sign in your Amazon account. Scan the QR code with your mobile device or visit the website on your mobile device or computer and enter the on-screen code. The code will expire after 10 minutes. If you do not have an Amazon account, please create one.
3. After your account is signed in, you can read and agree to the terms & conditions of the voice service.
4. For models with a built-in microphone, you can choose whether to allow the use of the built-in microphone. By using this function, you can enjoy Alexa voice service hands-free.
5. Follow the on-screen menu to complete setup. When Alexa is ready, you can enjoy interacting with Alexa using your voice by just pressing and holding the  button on your remote control, or just saying "Alexa".

Note:

- The Alexa function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary. Please refer to the specific product.
- After Alexa is set up, you can quickly enter the Alexa app on the Home screen to configure and explore more. For example, to set the language, press  button on your remote control and select Alexa app, then select  > **Device options > Language**.
- This feature requires the Alexa built-in service. If this is not supported, use an external Alexa-enabled device (e.g. Alexa App, Echo) to control your smart console by using just your voice.
- Shipment with voice remote control varies depending on console models/countries/regions.
- Download and install the remote control app on your mobile device at  >  **Settings > Connection > Mobile App Download**. Press the Microphone icon in the app to interact with Alexa on your console.

Benefits of Smart Console

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Voice Assistant Setup

Voice Assistant can help you control the console and search content, supporting several languages.

Before using Voice Assistant, please check the following:

- Network connected.
- Voice remote paired.
- End User License Agreement and voice feature privacy policy/terms agreed.

How to set up Voice Assistant

To access the Voice Service center and set to Voice Assistant, you can choose one of the following options:

- Just press  button on your remote control and select **Voice Assistant**.
- Press  button to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service > Voice Assistant**.

Follow the on-screen menu to complete setup. When Voice Assistant is ready, you can press and hold the  button on your remote control, say a command and then release the button.

Note:

- Voice Assistant may not be applicable in some models/countries/regions.
- Voice Assistant only supports some languages.
- Shipment with remote control varies depending on console models/countries/regions.
- For remote control without the Microphone button, download and install the app on your mobile device at  >  **Settings > Connection > Mobile App Download**. Press the Microphone icon in the app to interact with Voice Assistant.
- The existing functional specifications may be changed if Voice Assistant is updated.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

[Using the Mobile App](#) on page 36

[Connect Remote Control](#) on page 40

Google Smart Home Service Setup

For specific models and countries/regions, Google Smart Home Service function is available. Set up Google Smart Home Service to control your smart console with Google Home devices or the App. You can change channels or inputs, adjust volume and more.

Before setting up the Google Smart Home Service, connect your console to the network.

STEP 1: Set up Google Smart Home Service on Console

1. Press  button on your remote control to select  **Settings** icon and select **System > Voice Service > Google Smart Home**. Select **Set up now**.
2. Sign into your V Account. If you have signed in before, this step will be skipped.
3. Give your console a name.

Benefits of Smart Console

STEP 2: Set up in Google Home app

Follow the setup instructions on-screen to set up the Google Smart Home Service.

1. Download and install the Google Home app on your mobile device, then open the app.
2. Find and select VIDAA Voice service in the app.
3. Follow the instructions in the app to link your V Account signed in on your console to your Google Account.

Google Smart Home Service is set up and ready. Control your smart console by using your voice through the Google Home device or App.

Note:

- Google Smart Home Service may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary. Please refer to the actual product.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Watch List

The Watch List is intelligently generated based on your frequently watched content types, peak usage times, preferred apps, and popular trending content. You can access it from:

- The first option in the Recommended section on the Home screen

How to use

1. You can select start or the first item in the Watch List to begin playback.
2. When the first item finishes, playback automatically continues with the second item.
 - When the next item is about to start, a reminder appears. You can watch it now, cancel to watch, or skip reminder for later viewing.
 - If no action is taken, the countdown in the reminder ends, and it will automatically start playback of the next item.

Note:

- VOD (video on demand) items can be watched anytime.
- Upcoming FAST or streaming programs cannot be watched; please select start to begin playback from the first available item in the list.

Updating Watch List

To update watch list manually

- Open the Watch List and move the focus to an item, then press the  [Down] button on the remote control to replace the content.

Note:

- Manual updates are limited to a specific number.

When watch list updates automatically

- Upon entering the Watch List, timeline focus starts on the current item.

Benefits of Smart Console

- When the first item finishes, playback automatically continues with the second item, and a new program is added to the end of the list during this process.

Note:

- The entrances of Watch List may vary; please refer to your actual product.
- Before using this feature, please connect the device to the network.
- Watch list is supported in limited countries/regions, models and service areas.
- Functionality and instructions may vary by product. Please refer to the specific product.

Related information

[Connecting to the Internet](#) on page 7

[Voice Assistant Setup](#) on page 27

Using Apps

Press  button on your remote control and select the app you want.

Factory pre-installed apps are available to choose according to your entertainment preference.

Install an App

Even though your console has factory pre-installed apps, there may be others that you would like to download.

Install an app from the app store

To install an app:

1. Press  button on your remote control and select **app store**.
2. Use the D-pad on your remote control to select the app that you want to install, press  button to enter the detail page.
3. Select **Install**. The selected app will be installed on the console.

Alternatively, you can search for an app directly and press  button to enter the detail page to install it.

Note:

- To use this function, your console must be connected to the Internet.
- Under certain circumstances, you may need to sign into your V Account first before installing the app.
- Adding apps is free, but it might cost you money when using some apps.
- Some app services are provided by third-party service providers, for more information about these apps, please refer to the instruction menu of the service provider.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

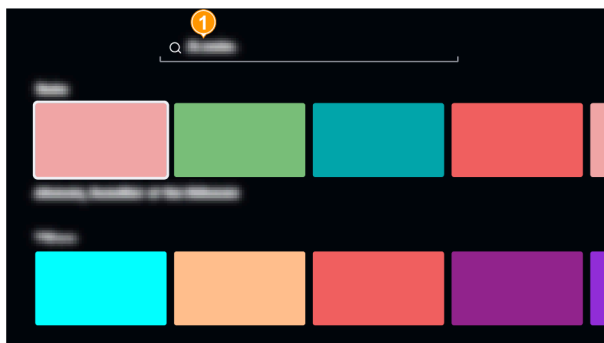
Benefits of Smart Console

Search Apps

Search apps

- **Search from the Home page**

Press  button on your remote control to enter the Home screen, use the navigation buttons to move the focus to the  Search icon on the left side of the screen, press  button to enter and search for the apps you are looking for.



- ① **Type keywords**

- **Search from the app store**

Press  button on your remote control to display the Home screen and then select the app store. You will find the  Search icon on the top right corner.

- **Voice search**

If your remote control supports voice function, press and hold  button and use your voice to search for the app you are looking for.

For more information, please refer to [Benefits of Smart Console > Voice Service Setup](#) in this manual.

Remote control quick access

- There will be app buttons on your remote control, you can open the app directly by pressing the app button without going to the Home screen.
- If your remote control has  /  /  button, you can customize the button to launch an app which only appears on the Home screen, directly from the remote control.
 1. Press and hold the  /  /  button on the remote control.
 2. Select an app you desire.
 3. Choose **Save** to confirm the operation.

Note:

- Availability of content and applications varies by countries/regions.
- Remote control varies by countries/regions.

Benefits of Smart Console

Manage Apps

Move apps

1. On the home screen, select the app you want to move, then press and hold the  button to manage it.
2. Press  /  button to move the app.
3. Press  button to save the position.

Remove an App

Remove an app from the Home screen

1. On the home screen, select the app you want to remove, then press and hold the  button to manage it.
2. Press  button and then select **Remove**.
3. The app you selected will be removed from the Home screen, but you can still find it in the app store and install it again.

Note:

- Some apps cannot be removed.

Uninstall an app from app store

1. Open the app store, select the app you want to uninstall and press  button to enter.
2. Select **Uninstall**.
3. The app you have selected will be uninstalled, but you could still install it again from the app store.

Note:

- Some apps cannot be uninstalled.

Kids

Before you start

- You need a V Account to create a kid's profile.
- Kids is available in select countries/regions.

Create a Kids profile

Create a Kids profile to customize a kid-friendly environment and ensure a safe, personalized experience for your children.

There are two ways to create a Kids profile.

- **Using your V Account:** Press  button on your remote control and select  **Account** icon in the navigation bar. After signing into your V Account, on the **Who's Watching?** screen you can select **Add** and choose **Add a Kid Profile** and follow the on-screen instructions to finish the setup process.
- **Using the Kids application:** Open the **Kids** application, select the user icon on the side navigation bar of the Kids home page and follow the on-screen instructions to complete the setup.

Note:

Benefits of Smart Console

- To create a Kids profile, you must create or enter a Parental Control PIN. This PIN is the same as the Parental Control PIN in  **Settings > System > Parental Control**.
- Once a kid's profile is created, the Parental Control PIN is essential for managing the profile. You must enter it when switching profiles, exiting the Kids app, or accessing kids' settings. Note that only limited buttons on your remote control are available while a kid's profile is in use.
- With a kid profile in kids, Voice Assistant can only search for kid-friendly content. Alexa is disabled in kids' mode.

Enter Kids

There are several ways to enter Kids. If you have not created a Kids profile, you can only use limited functions in guest mode.

- **Using the navigation bar:** Press  button on your remote control. Then, go to the navigation bar on the side of screen and select the  kids icon.
- **Using the application row:** Press  button on your remote control and select **Kids** in the application row.
- **Using your V Account:** Sign into your V Account, press  button on your remote control and choose  **Account**. On the **Who's Watching?** screen, select the Kids profile you previously set up.
- **Using the remote control:** If your remote control has the **Kids/KID** button, press it to enter **Kids** directly. If your remote control does not have the button but does have  /  / **EDIT** button, you can customize this button to launch **Kids** directly from the remote control. If you there is no Kids app in your country/region, press the **Kids/KID** button will go to the Kidoodle.TV app.
- **Using your voice:** When Voice Assistant is set up and ready, you can say "open kids".

Note:

- Kids is only available in select countries/regions. If it's not available in your area, it will open other content instead.
- The function and name of the KID button may vary depending on the model, country, or region.

Exit Kids

On the home page of **Kids**, press the  /  button, a dialog will appear asking you to confirm that you want to exit **Kids**.

If you have set a Kids profile, select **Exit**. You will need to enter the Parental Control PIN to exit. If you have not set a Kids profile, you will exit **Kids** directly.

Kids Settings

To access **Kids Settings**, select the Kids Settings option in the side navigation bar on the **Kids** home screen. You will need to enter the Parental Control PIN to make any changes.

Note:

- You must have a kid's profile set up to access **Kids Settings**.

Benefits of Smart Console

- **Manage Kid Profile**

- **Manage Age Group:** Select age groups for the streaming content on the kid's home screen. This selection will NOT affect the TV channels in **Manage Channels**.
- **Manage Channels*:** TV channels are viewable and managed by each kid's profile. *This function may not be available in your country or region. The content will be affected by the content block value you selected in the Parental Control from the console settings.
- **Manage Time Limits:** Set limits on your kids' viewing activities, including connected console devices (e.g., game consoles) if applicable (see Manage Device). You can set Screen Time and Bedtime. If enabled, **Viewing Restrictions** will automatically turn on.
- **Theme:** Customize the background for the kid's home screen.
- **Manage Device:** Make externally connected devices available on the kids' home screen for the selected kid profile. Make sure the external device is powered on, then select the Save option.

- **Viewing Restrictions**

If enabled, the **Who's Watching** screen will always appear, you must select a profile after powering on the console.

- **Manage Parental Control PIN**

A Parental Control PIN is a four-digit numerical code that a parent or guardian can set to prevent kids from accidentally viewing inappropriate content on Kids and the console (including channels, apps, etc.). You can use the same PIN for both Kids' Settings and the console settings ( **Settings > System > Parental Control**). If you set up content block on the console, it will also apply to Kids. However, the available functions are different in Kids and the console. Please be sure to configure settings in both sections as needed.

- **Max Volume Limit**

Set a maximum volume limit to protect your kid's hearing.

- **Eye Care Mode**

When enabled, this mode uses low blue light to reduce eye strain.

- **More options on VIDAA Mobile App**

Remotely set time limits and monitor your kids' viewing behaviour.

Picture Books

Welcome to use the Picture Books generation feature designed for child users.

Note:

- Picture Books feature is supported in limited countries/regions/models.
- Picture Books can only be used when the service is available.
- After free trial times are exhausted, a paid subscription is required to use this feature.
- The following instructions may vary. Please refer to the specific product.

How to access Picture Books

In Kids, you can enter **Picture Books** through the navigation bar or scrolling banners.

Before entering the Picture Books:

- Connect the device to the network.
- Sign into your V Account and create a child's profile.
- Setup to Voice Assistant.

Benefits of Smart Console

Process of creating a picture book

1. Pick a theme for Picture Book, customize your character and choose the style of the story, then wait for your Picture Book to be generated.
2. When the Picture Book has been completed it will be automatically read out to you.
3. When the story is finished, you can choose whether to save it in **My Books**.

Note:

- Each generation consumes 1 usage opportunity. There are limited free Picture Books included, additional Picture Books plans can be purchased via the Kids App.

Picture Books content playback

Supports autoplay, displays pictures and text page by page and provides a voice reading of the Picture Book. Users can manually turn pages by using the left and right navigation buttons on the remote control.

Picture Books content management

Move the focus to a picture book in **My Books**, press and hold the  [OK] button on the remote control to remove the selected book. Alternatively, select the "Edit" icon in **My Books** to manage in bulk.

Related information

[Connecting to the Internet](#) on page 7

[Voice Assistant Setup](#) on page 27

Using Art Gallery

Numerous artworks or photos are presented for you to browse or set as a screensaver.

Note:

- Functions in Art Gallery will be different according to different models.
- We recommended you to login the V Account to enjoy the high-quality pictures and art pieces.

Access Art Gallery

- Press  button on your remote control to enter the Home screen, select **Art Gallery** in the app row and press  button to enter.
- If viewing input sources without any signal, if there is no operation on your device for more than 5 mins, the console will enter art mode automatically. You can also set the time in **Art Gallery Setting**.

Art Gallery display

Use the navigation buttons to select an artwork and press  button to display it in full screen mode. You can also see the art gallery display when the console enters art gallery mode.

Press  or  button to switch between different pictures.

Add artworks to favorite playlist

1. In Art Gallery, select the content you want to see and press  button to show it in full screen,
2. Press  button again to show the detail page.
3. Select **Add to favorites**.

Benefits of Smart Console

You can also select the content you like, press and hold  button to add it to favorite directly.

Note:

- You need to sign into V Account first if you want to add favorite.
- Some artworks do not have the detail page and cannot be added to favorite, like the artworks in My photo, Video art. Only artworks delivered from the cloud have detail page and can be added to favorite list.
- Some artworks can only be added to the favorite list after you have got the art gallery benefit.

Art Gallery Settings

Press  button to enter home screen and select  **Settings > System > Advanced Settings > Art Gallery Setting.**

- **Show Art Gallery after**

Set up the time to go to the art gallery mode automatically when the console is idle.

- **Art Gallery source**

Set up the art gallery mode screen source.

You need to sign into V Account first if you want to use art gallery source.

Note:

- This function and its options may not be applicable depending on different models/country/region.
- The options will vary depending on different models/countries/regions.

Generate Your Personal Artworks

This feature supports personalized creation.

1. Choose a theme, customize some elements and style, then wait for your Personal Artwork to be generated.
2. The generated images can be saved and set as screensavers.

Note:

- Personal Artwork creation can only be used if your console is connected to the network.
- After free trial times are exhausted, a paid subscription is required to use this feature.
- This feature is supported in limited countries/regions and languages.

Using the Browser to Search the Internet

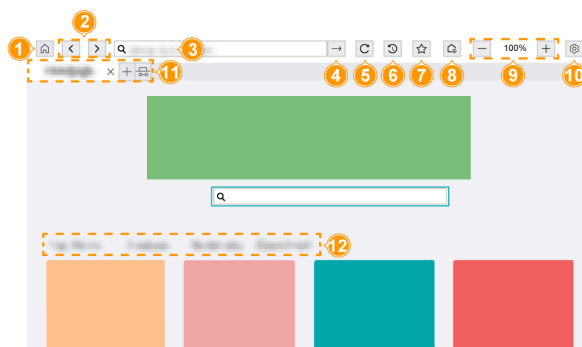
Press  button on your remote control and select **Browser**.

You can enter websites and browse information on the Internet.

Make sure your console is connected to the network before accessing the internet via the Browser.

You could also press and hold / button to go one page up or down.

Benefits of Smart Console



- 1 Back to the Homepage
- 2 Back/Forward: switch among webpages
- 3 Enter website you want to visit
- 4 Visit/Search
- 5 Reload/Stop the website
- 6 Browsing history
- 7 Add the website you are viewing to Bookmarks
- 8 Add the website to Shortcuts on the Home screen
- 9 Enlarge or shrink the website
- 10 Enter browser settings
- 11 Add/remove webpages, or add private webpages
- 12 Categorised contents and Bookmarks

Note:

- The image is only for reference and may differ from the actual product.
- Some contents in the Browser may not be played properly.

Related information

[Data Protection and Security](#) on page 68

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Using the Mobile App

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Mobile App Download**.

Scan the Mobile App download QR code on screen to install the app on your mobile device. It is a convenient and easy way to control your console. This app is available on both Android and iOS.

To connect to your console after installing the mobile app:

Benefits of Smart Console

1. Agree with end user license, disclaimer and privacy policies on the console. If you are not sure whether you have agreed, check by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Data Sharing, Privacy and EULA.**
2. Make sure your mobile device and console are connected to the same network environment.
3. To use this function, switch on **Content Sharing** by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Content Sharing.**
4. Open the mobile app and select the console device you want to connect to.

What you can do with the app:

- Turn the console on or off
- Volume up or down
- Switch channels
- Input characters with your mobile device keyboard
- Share pictures, music, or videos from your mobile device to the console

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Enhanced Viewing Settings

 >  **Settings > System > Advanced Settings > Enhanced Viewing Settings**

You can turn on Enhanced Viewing related features to enhance viewing experience.

Enable Automatic Content Recognition

ACR technology will be used to collect Viewing Data from this smart console to provide the Enhanced Viewing features that you select.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, you should accept End User License Agreement and smart feature privacy policy/terms and conditions and agree to use enhanced viewing service in the setting process.

You will see the other enhanced viewing settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, **Enable Automatic Picture and Audio Quality** and **Enable Content Recommendation** features will be enabled.

Enable Automatic Picture and Audio Quality

Viewing Data will be used to automatically adjust and enhance the image and sound quality based on the detected content being played on this smart console.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enable Content Recommendation

Viewing Data will be used to provide personalized recommendations based on the content you have watched. Not enabling content recommendations will reduce our ability to provide you(now or in the future) with relevant viewing recommendations.

Benefits of Smart Console

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enable Personalized Ads

Viewing data will be used to help our advertising partner to select, deliver and measure personalized ads shown to you on this smart console or other linked devices sharing the same IP address, based on audience segmentation created from your viewing habits.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Use Energy Saving Functions

Use energy saving functions to reduce the console power consumption.

Use Timer Settings

Use the following timer setting functions to reduce the console power consumption.

- **Sleep Timer**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Sleep Timer**.

Set the sleep timer to automatically turn the console off at the specified time.

- **Power Off Timer**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Power Off Timer**.

Set the time you want the console to turn off automatically.

- **Auto Sleep**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Auto Sleep**.

Set the amount of time that you would like the console to auto power off after a period of no activity.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Auto Standby with No Signal**

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Auto Standby with No Signal**.

When you select this option, the console will go to standby if there is no signal after the set time.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Adjust Brightness of the Picture

- **Automatic Light Sensor**

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness > Light Sensor Settings**, and turn on **Automatic Light Sensor**.

When **Automatic Light Sensor** is **On**, the console can automatically decrease the brightness value if the ambient light is dark, this can reduce the console power consumption.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Benefits of Smart Console

Use Solar Powered Remote

Use Solar Powered Remote to reduce power consumption. You can charge the remote by exposing the solar panel to light.

Note:

- Solar Powered Remote may not be applicable in some models/countries/regions.

Play Audio Only

Select your desired input, then press  /  /  button on your remote control, select **Audio Only**.

When this option is selected, the screen will not display the picture, only audio can be heard. This can lower the console power consumption.

Note:

- This function may not be applicable in some input sources.

Connection Guide

Remote & Accessories

- [Connect Remote Control](#)
- [Use HDMI & CEC](#)
- [Control the console with a Keyboard, Mouse or Gamepad](#)

Connecting Bluetooth Devices

- [Connect a Bluetooth Device](#)
- [Listen to the Audio through Bluetooth Devices](#)
- [Listen to your Mobile Device Audio through the Console Speaker](#)

Displaying screen or content of external device on the console

- [Screen Sharing](#)
- [Content Sharing](#)
- [AirPlay and HomeKit](#)

Connecting Input Devices

- [Set Top Box](#)
- [Blu-ray or DVD Player](#)
- [USB Devices](#)
- [Audio Visual\(AV\) Devices](#)
- [PC](#)

Connecting Output Devices

- [Headphones](#)
- [Speakers or other Audio Receivers](#)
- [Digital Audio System with ARC/eARC](#)

Remote & Accessories

Connect remote controls or other accessories, such as keyboards, mouse and gamepad devices, to interact with your smart console with ease.

Connect Remote Control

Connect a Bluetooth remote control

Pair the Bluetooth remote control with the console after you power the console on.

Keep the remote control within 3 meters from the console. Press any button (except power and mic button) to pair.

Note:

Connecting to External Devices

- You can choose to close the remote control auto pairing function by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth > Remote Control Auto Pairing** to turn it off.
- In special cases, press and hold  /  /  button to pair.
- Before pairing, check to ensure the Bluetooth function is turned on by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- If an error occurred while trying to pair the remote control, it could have been caused by interference. Try to remove what is causing the interference and try pairing again.
- If an error occurred with the remote control while using sufficiently charged batteries, you can remove the batteries for 1~2 seconds then insert them once again. Now the remote control should work correctly.
- The remote control cannot be paired with the console while the console is in standby mode.

Use HDMI & CEC

Use the console remote to control external devices that are connected to the console by a HDMI cable. The external devices need to support HDMI & CEC function.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC**.

Connect an external device through HDMI & CEC function

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Allow HDMI devices to control each other.

1. Set **CEC Control** to **On**.
2. Connect a HDMI & CEC compatible device to the console.
3. Turn on the connected external device. The device will be connected to the console automatically. After connection is completed, you can access the menu of the connected device on your screen using your console remote to control the device.
4. When CEC control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the console will enter the standby mode. The function needs to be supported by the external device.

Enable external device auto power off

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > Device Auto Power Off / Peripheral Auto Power Off**.

Set to **On** to turn off HDMI & CEC compatible external devices when the console is turned off.

Enable external device auto power on

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > Device Auto Power On / Peripheral Auto Power On**.

Set to **On** to turn on HDMI & CEC compatible external devices when the console is turned on.

This feature is applicable when console input source is pre-set to the corresponding external device.

Connecting to External Devices

Enable console auto power on

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > TV Auto Power On / Device Auto Power On.**

Set to **On** to turn on the console when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.

HDMI Format function

Under HDMI source, press  /  /  button on your remote to enter quick menu and select **HDMI Format**. You could also press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > HDMI Format.**

Please select **Enhanced Format** or **Enhanced Pro** if your HDMI device supports 4K HDR. If it does not support 4K HDR, please select **Standard Format**. If you are not sure, please select **Auto**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The options above will vary depending on the model variant used.
- HDMI cables must be used to connect HDMI & CEC compatible devices to your console.
- The HDMI & CEC feature of the connected device must be turned on.
- If you connect a HDMI device that is not HDMI & CEC compatible, the HDMI & CEC control features will not work.
- If the connected HDMI device does not support HDMI & CEC control, the feature will not work.
- The HDMI & CEC feature supports One Touch Play, Routing Control, System Standby, Device OSD Name Transfer, Remote Control Pass Through, Give Device Power Status, System Audio Control.

Related information

[HDMI & CEC Issues](#) on page 97

Control the Console with a Keyboard, Mouse or Gamepad

Connect a keyboard, mouse or gamepad to control your console with ease.

How to connect a keyboard, mouse or gamepad

Connect a USB keyboard, mouse or gamepad

Plug the keyboard, mouse or gamepad cable into the USB port of your console.

Connect a Bluetooth keyboard, mouse or gamepad

1. Press  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.
2. Before pairing your Bluetooth device, make sure it is in the pairing mode and placed within pairing range. To put your Bluetooth device in pairing mode, refer to the user manual of your device.
3. Locate the Bluetooth device by pressing  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device**.

Note:

- Keyboard, mouse, or gamepad connected via USB or Bluetooth technology may not be usable with some Apps.
- If your device was not detected, position it closer to the console or move away obstacles between them and try again.

Connecting to External Devices

- Bluetooth function may not be supported depending on the models/countries/regions.
- A maximum of four Bluetooth gamepads can be connected to the console. If the console has connected to a relatively high power Bluetooth device, or the gamepad is of high power Bluetooth, up to two gamepads can be connected.

Using the Gamepad

Supported gamepad models

It is recommended that you use a gamepad compatible with the console, typical gamepads are shown below:

- PlayStation DualSense controller
- PlayStation DualShock 4 V2 controller
- Xbox One S controller
- Xbox Elite controller
- Xbox Series X/S controller
- Luna controller
- MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller
- Nintendo Switch Pro controller

Note:

- Other gamepads may or may not be compatible with the console.

Using the Gamepad as a Controller



- ① Left joystick
- ② Right joystick
- ③ Left directional pad
- ④ Quick panel
- ⑤ Touch pad

Button	Description
Left joystick or left directional pad	Up/down/left/right navigation buttons
A button or X button	Confirmation button
B button or O button	Return or cancel button

Connecting to External Devices

Button	Description
Quick panel	Press and hold to display the Home screen
 button or  button	Enter settings
 button or  button	Exit the menu or exit the application
Right joystick	- Up/Down: Volume up/down; Channel up/down ((This feature may not be applicable in some models/countries/regions.)) - Press to mute
Press and hold left and right joystick at the same time	Power off/Power on
Touch pad (if controller has a touchpad)	Available when using the Browser

Note:

- The image of gamepads above may vary. Please refer to the actual product.
- Some keys may not be available depending on gamepad models.
- The operation may differ depending on inputs and apps.

Entering letters, numbers and special symbols by using voice

Use the remote control's microphone and virtual keyboard to enter text on your console.

Before using the function, please check the following:

- Network connected.
- Voice remote paired. More information about how to pair the remote control, please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Connect Remote Control](#) in this manual.
- End User License Agreement and voice feature privacy policy/terms agreed.
- Voice Assistant and language English are selected in the Voice Service center.

When the focus is on the text input field, press  button on the remote control to call up the virtual keyboard with microphone prompts.

Press and hold the  button on your remote control, speak to the microphone on the remote control, and then release the button. What you say appears on the screen as text.

Note:

- The remote control with  button is only available in some models/countries/regions.
- Entering text with your voice may not be supported for some functions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Please say letters, numbers or symbols and wait for the device to respond, otherwise what you say may not be recognized.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

[Connect Remote Control](#) on page 40

Connecting to External Devices

[Voice Assistant Setup](#) on page 27

Connecting Bluetooth Devices

You can connect to devices using Bluetooth technology.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.

Note:

- Bluetooth function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connect a Bluetooth Device

To pair a Bluetooth device, such as Bluetooth headphones, speakers, keyboards, mouse or even mobile devices:

1. Press  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Bluetooth** and set **Bluetooth** to **On**.
2. Before pairing your Bluetooth device, make sure it is in the pairing mode and placed within pairing range. To put your Bluetooth device in pairing mode, refer to the user manual of your device.
3. Find the Bluetooth device name by pressing  button on your remote control and selecting  **Settings > Connection > Bluetooth > Bluetooth Device** and select it. The device will be automatically connected to the console.

Note:

- Up to one Bluetooth remote control and two Bluetooth audio devices can be connected at the same time. When two Bluetooth audio devices are currently connected, please disconnect one before connecting a new one.
- Some compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device support.
- Bluetooth keyboards may not be functional with some applications.
- The console and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to the Audio through Bluetooth Devices

Pair the Bluetooth audio device using the console Bluetooth setup process. Refer to the user manual of your audio device, such as Bluetooth speaker or sound bar, for detailed instruction.

After the Bluetooth connection is completed, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output > Bluetooth Speaker** to listen to the audio through Bluetooth devices.

Note:

- Compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device.
- Sound quality may be affected by any obstacles between the Bluetooth audio device and the console, or other connection issues.
- If the Bluetooth audio device fails to connect, check the Bluetooth status of the device is working correctly.
- The console and Bluetooth device may become disconnected if the distance between them is too far.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connecting to External Devices

Listen to your Mobile Device Audio through the Console Speaker

Press  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Bluetooth > Music Sharing**.

Play sound of smart device through the console's built-in speakers via Bluetooth.

1. Turn on the Bluetooth of your smart device and select your console from its Bluetooth device list.
2. Select the media content to play on your smart device and the audio will be played through the console speaker.

Note:

- To use this function, make sure to select **TV Speaker/Device Speaker** at  >  **Settings > Sound > Audio Output**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Select Speakers](#) on page 63

Screen Sharing

You can mirror the screen of your mobile device (Android) or PC (Windows 10 and above) on the console.

1. Set your console to the wireless network connection.
2. Press the  /  button on your remote control and select **Screen Sharing** on your console.
3. Turn on the WLAN network of your device.
4. Turn on the casting function of your device. The setting name, icon and location may vary depending on the device. The feature may be called "Wireless display", "Smart View", "Wireless projection", etc.
5. Find the console name in the searching list of your device and select it. Wait for the connection progress to complete and the screen of your device will be mirrored on the console.

Note:

- Some devices may not support casting. To check whether your device supports casting, refer to the device's user manual.
- Press  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Screen Sharing** and switch it on. Then, you can share your device's screen directly without opening the **Screen Sharing** in **Input** on your console. (We do not recommend to turn on the switch as it may influence the using experience when using Screen Sharing.)
- Screen Sharing menu may not be available in  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection** depending on models.
- To stop using **Screen Sharing**, disconnect the external device or press  or  button on the remote control.
- When playing video or audio, press  /  /  button on your remote control and select **Audio Only** to turn off the screen while the video or audio continues.
- If you are using an Apple device, refer to [Connecting to External Devices > Using AirPlay and HomeKit](#) in this manual.

Connecting to External Devices

Content Sharing

Content Sharing allows you to view media content, like videos, music or photos saved in your mobile (Android) or PC (Windows 10 and above) device on your console screen. You can also share videos from streaming apps on mobile device to the console.

Share Media Content from your Device

1. Connect your console and device to the same network.
2. Turn on **Content Sharing** by pressing  button on your remote control, select  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Content Sharing**.
3. Choose a media content on your device and select cast setting or icon. The procedure, setting name, icon and location may vary depending on the device. Please refer to the mobile device or PC's user manual for specific settings steps.
4. Find the console name in the searching list of your device and select it.
5. Agree in console request pop-up window, and wait for the connection progress to complete. When you connect a device for the first time, a pop-up will appear:
 - **Always Agree:** Select **Always Agree** to set your device as a trusted device, and there will no pop-up from the second time.
 - **Agree:** Select **Agree** and console will play the content sharing from the device.
 - **Disagree:** Select **Disagree** and console will not play the content sharing from the device.

Play Media Content Stored in External Device on Console

1. Connect your console and device to the same network.
2. Turn on **Content Sharing** by pressing  button on your remote control, and selecting  **Settings > Connection > Multimedia Device Connection > Content Sharing**.
3. Make sure your media content stored in your device are visible through the local network. The procedure depends on devices. Please refer to the mobile device or PC's user manual for specific settings steps.
4. Select connected device on the console.
 - Method 1: Press  /  button on your remote control, and select **Content Sharing (device name)**.
 - Method 2: Press  button on your remote control, and select **Media > Content Sharing (device name)**.
5. Select a media content item from the list to play.

Note:

- Some devices may not support content sharing function.
- If your device does not support content sharing, you can download an app that supports the function to connect to your console. For more information, please refer to [Benefits of Smart Console > Using the Mobile App](#) in this manual.
- To stop using **Content Sharing**, disconnect the external device or press  /  button on the remote control.
- When playing video or audio, press  /  /  button on your remote control and select **Audio Only** to turn off the screen while the video or audio continues.
- Content may not be played depending on the file format.

Connecting to External Devices

- Content may not be played smoothly, or the function may not work properly due to the network condition. It is recommended that you connect the device to a 5 GHz router.
- If you are using an Apple device, refer to [Connecting to External Devices > Using AirPlay and HomeKit](#) in this manual.

Related information

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Using AirPlay and HomeKit

Using AirPlay

Use AirPlay to share audio and video content wirelessly from your iPhone, iPad, or Mac to your console. Stream music and videos, share your photos, or mirror exactly what is on your device screen.

1. Make sure your Apple device is connected to the same network as your console.
2. Turn on AirPlay on your console.
 - Press  button on your remote control, and select  **Settings > Connection > AirPlay and HomeKit > AirPlay and HomeKit Settings**, set **AirPlay to On**.
 - Press  /  button on your remote control and select **AirPlay**, enter **AirPlay and HomeKit Settings** and set **AirPlay to On**.
3. Locate the AirPlay icon on supported media apps, or the Screen Mirroring icon in Control Center on your Apple device. Depending on the content, these steps may vary.
 - To mirror your device screen, open Control Center and tap Screen Mirroring .
 - To stream audio from supported music or podcast apps, tap AirPlay audio .
 - To stream video from supported apps, tap AirPlay video .
4. Select your console from the list to begin using AirPlay.

Using HomeKit

Use HomeKit to control your console easily and securely with your Apple devices.

1. Press  button on your remote control, and select  **Settings > Connection > AirPlay and HomeKit > AirPlay and HomeKit Settings**, locate the HomeKit section and select **Set Up**.
2. The HomeKit setup screen will display a pairing QR code on the console. Use your iPhone or iPad to scan the QR code, then follow the on-screen directions to complete HomeKit setup.

Note:

- To use AirPlay, your console must support AirPlay.
- AirPlay and HomeKit may not be applicable in some models/countries/regions.
- The icons are only for reference. In some apps, you may have to tap another icon first.
- If an AirPlay passcode appears on your console screen, enter the passcode on your Apple device to continue.
- To stop using AirPlay, disconnect the external device or press  /  button on the remote control.
- When playing video or audio, press  /  /  button on your remote control and select **Audio Only** to turn off the screen while the video or audio continues.
- Available operations vary depending on the version of the app and software.

Connecting to External Devices

- Use of the Works with Apple badges means that an accessory has been designed to work specifically with the technologies identified in the badges and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Apple, AirPlay, Apple Home, HomeKit, iPad, iPhone and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.



Related information

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Connecting a Set Top Box

Before connecting a Set Top Box to the console, make sure the console and Set Top Box are switched off.

Most STB's can be connected via HDMI, HDMI offers the best picture and sound quality. For more information about how to connect a Set Top Box to your console, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

When the connection is completed, turn on your console and Set Top Box, switch to the input source by pressing the  button to change to the port that you connected your Set Top Box to.

Connecting a Blu-ray or DVD Player

Before connecting a Blu-ray or DVD player to the console, make sure the console and Blu-ray or DVD player are switched off.

It is recommended to connect your devices with a HDMI cable (if HDMI port is available) to enjoy better picture and sound quality. For more information about how to connect a Blu-ray or DVD player to your console, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

When the connection is completed, turn on your console and Blu-ray or DVD player, switch to the input source by pressing the  button to change to the port that you connected your Blu-ray or DVD player to.

Connecting USB Devices

Connect USB devices, such as hard drives and USB memory sticks for browsing photos or listening to music.

Read before connecting USB devices

USB disk sizes 4GB, 8GB, 16GB, 32GB, 64GB, 128GB and other common market sizes are supported. Up to 8TB hard drives are supported.

Supported formats: NTFS, FAT32.

Connect USB devices

1. Connect USB device to your console port labeled with USB.
2. Press  button on your remote control and select **Media** from apps.

Connecting to External Devices

3. Select the content you want to play or view. For more information, please refer to [Entertainment > Media](#) in this manual.

Precautions when using the USB storage device function

The USB storage device function can be used to record and view digital broadcast programs.

Read the precautions below before recording or viewing programs by using the USB storage device function.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Be sure to select the correct country/region for use.
- Use with incorrect settings may violate certain laws or other regulations and may result in criminal punishment. In such cases, our CORPORATION and the Group shall bear no responsibility whatsoever.
- Recorded programs saved in the USB storage device can only be viewed on this console. They cannot be viewed when connected to another console (including the same model of console), a PC, or other devices.
- Certain digital cameras may not be compatible with the console.

Connecting Audio Visual (AV) Devices

The console can connect to audio visual devices (including VCR, DVD player or recorder, video camera, Set-Top box, satellite receiver, etc.) with a HDMI cable as input sources.

Connect with a HDMI cable

1. Connect an AV device to the console port labeled with HDMI using a HDMI cable (not provided).
2. When the connection is completed, press  button on your remote control and select the corresponding HDMI input.

Note:

- Please refer to the User Manual of your device for step-by-step instructions.
- Some devices, such as DVD players, require the HDMI signal to be set to the correct format in the device settings. Please consult your device user manual for instructions.
- If there is no sound from your console, configure the device audio settings.

 Related information

[Use HDMI & CEC](#) on page 41

Connecting a PC

The console can connect to a PC to use your console as a PC monitor

1. Connect your PC to the console port labeled with HDMI using a HDMI cable (not provided).
2. When the connection is completed, press  button on your remote control and select the corresponding HDMI input.

Note:

- For better image quality, set the PC's resolution to a format which is supported by the console.
- If there is no sound from your console, change the PC's audio settings.
- If you want to connect your PC and console wirelessly, please refer to [Connecting to External Devices > Screen Sharing/Content Sharing](#) on the console in this manual.

Connecting to External Devices

Connecting Headphones

Connect a pair of headphones (not provided) to your console port labeled with HEADPHONE.

To output sound only with headphones, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output**, and choose **Headphone Only**.

Note:

- Headphone port may not be available in some models.
- Headphones with microphones are not supported.

Connecting Speakers or Other Audio Receivers

The console can output sound by connecting to speakers, digital sound bars, audio amplifiers, passive bass speakers, etc. with a digital audio cable to enjoy a better listening experience.

1. Connect speakers or other audio receivers to the console port labeled with DIGITAL AUDIO OUT using a digital audio cable (not provided).
2. Switch on the connected audio device first, then switch on the console.
3. When the connection is completed, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output** and choose **SPDIF(Optical)**.

Note:

- If you prefer to use Audio Return Channel (ARC) or enhanced Audio Return Channel (eARC), please refer to [Connecting to External Devices > Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) in this manual.

Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC

The console can output sound by connecting to speakers, audio amplifier, digital sound bar, etc. with a HDMI cable to enjoy a better listening experience.

1. Connect digital audio system to the console port labeled with HDMI ARC/eARC using a HDMI cable (not provided).
2. Power on the audio system.
3. When the connection is completed, the **Audio Output** is automatically switched to **ARC**.
 - If it is not automatically switched to ARC, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output** and choose **ARC**.
 - If the device supports eARC function, press  button and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > HDMI-eARC** and switch **HDMI-eARC** to **On**.

A DVD or Blu-ray player can connect to an amplifier or sound bar as a signal input, the console can connect to an amplifier or soundbar through the console HDMI ARC/eARC port to output sound at the same time. This is a series connection. HDMI cables are not supplied. For specific information about connection, please refer to the user manual of the external device .

Note:

- By using this feature, you can also control the sound system with your console remote instead of using the remote control from the connected device. Enable **CEC Control** by pressing  button on your remote control, then select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Connecting to External Devices

- To use this feature, audio system must support ARC/eARC function. If it does not support ARC/eARC, you need to connect with DIGITAL AUDIO OUT.
- If the audio system has an Input Selector feature, then make sure to change it to console.
- Some audio system may not support series connection.
- 5.1 CH (channel) audio is available when the console is connected to an external device that supports 5.1 channel surround sound. You can press  button, select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > Digital Audio Output Format**, and choose **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** to receive the 5.1 channel audio.

Settings Overview

Picture

Adjust picture mode, picture size and other advanced picture settings.

Choose a Picture Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode**.

Select a pre-set picture mode to best suit the content you are viewing.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a normal signal

- **Vivid**

You can enjoy vivid experience.

- **Enhanced(ACR)**

By enabling Enhanced(ACR) mode, your viewing data will be used to automatically enhance both the image and sound quality for all input sources. It is not possible to separate the sound quality enhancement from the image quality enhancement.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

To use this function, you must select **Enable Automatic Content Recognition** at  **Settings > System > Advanced Settings > Enhanced Viewing Settings**. For more information, please refer to [Benefits of Smart Console > Enhanced Viewing Settings](#) in this manual.

- **FILMMAKER**

Press  button on your remote control, select  **Settings > Picture > Intelligent Mode Settings > Content Type Auto Detection** to enable Filmmaker mode. When Filmmaker signal is detected, picture mode will turn to **FILMMAKER** automatically.

This function is only available in certain scenarios.

- **Standard**

Use Standard mode for watching normal content, such as News, Drama or Documentaries.

- **Energy Saving**

Energy conservation.

- **Theater Day**

Use Theater Day for watching movies in a bright environment.

- **Theater Night**

Use Theater Night for watching movies in a dark environment.

- **Gaming**

Optimized picture for playing games.

- **Sports**

Optimized picture for watching sports.

Settings Overview

Low Blue Light / Night mode

Low Blue Light/Night mode menu on your console is designed to reduce the level of blue light to protect your eyes.

Press  button on your remote control, select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Color > Low Blue Light / Night mode** and select **On**.

To reduce eye strain and protect eyes when you watch console for a period of time, you are recommended to:

- Take regular and frequent breaks, avoid watching console for periods of more than one hour. Watching console for long periods of time may cause eye fatigue.
- Look away from the console screen and focus on distant objects during viewing breaks for at least 10 minutes.
- Relax yourself during viewing breaks by doing eye exercises or outdoor activities.
- The best recommended viewing distance is 3 times the vertical height of the console screen.

Regular breaks and exercises are extremely helpful in relieving eye strain and fatigue.

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions. Low blue light certification may vary by model.

When you use a HDR signal

HDR (high dynamic range) can improve the viewing experience with higher contrast and vivid colors. Bright whites look brighter and dark blacks look darker. The console can display a wide range of colors.

When you use a Dolby Vision signal

Inspired by cinema technology, Dolby Vision is the format that allows your console to deliver a full range of colors, high dynamic range images, brighter whites and dark blacks using scene-by-scene calibration.

Picture Mode Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings**.

Adjust display settings for each Picture Mode. You can personalize the picture quality by adjusting the following settings.

Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

• **Apply Picture Settings**

Select whether the parameters of the current picture mode are applied to all sources or only to the current source.

• **Laser Luminance Level**

Set the overall brightness of the screen.

Note:

- The function name may vary depending on the model type.
- **Brightness**
Adjust the Brightness level to generate lighter or darker images.
- **Contrast**
Adjust the Contrast level to increase or decrease how bright images appear.

Settings Overview

- **Color Saturation**

Adjust the color intensity of the picture for a more vibrant image.

- **Sharpness**

Adjust how sharp or soft the edges of images appear.

- **Advanced Settings**

Adjust the color space and Gamma to best suit the content you are viewing.

- **Reset Current Mode**

Restore all the picture settings in the current picture mode to the factory default values.

Related information

[Picture Issues](#) on page 89

Advanced Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings**.

Adjust advanced picture settings based on your viewing preference. Adjust the color space and Gamma to best suit the content you are viewing.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Brightness

- **Brightness Enhancer**

Enhance the brightness of the screen. Attention: Prolonged opening can affect the product's lifespan.

- **Light Sensor settings**

Enable the console to automatically adjust the picture settings according to the amount of ambient light in your room when **Automatic Light Sensor** is **On**.

Light Sensor Shift is adjustable only when **Automatic Light Sensor** is turned on. If the picture is too bright, decrease the value. If the picture is too dark, increase the value.

- **Adaptive Contrast**

Automatically adjust dark areas and light areas of the image to see more detail.

- **Scenario Enhancement**

Adjust the brightness according to the scene to enhance the contrast of the picture.

- **HDMI Dynamic Range**

Set the HDMI input signal's dynamic range.

- **Dynamic Tone Mapping**

Automatically adjust brightness and gradient balance by analysing the brightness level of the HDR picture.

- **Dark Detail**

Automatically raise brightness and improve shadow detail in dark scenes.

- **HDR Enhancer**

Enhance contrast and color of the SDR content to HDR-like picture quality.

Settings Overview

- **Gamma Adjustment**

Adjust the Gamma to alter how the console will respond to grayscale content. In low ambient light choose a higher number, in brighter ambient light select a lower number.

- **Gamma Calibration**

Adjust selected Gamma curve.

Color

- **Color Temperature**

Adjust how warm (red) or cool (blue) the white areas of the image appears.

- **Color Gamut**

Change the range of colors the console displays.

- **Color Tuner**

Adjust the Hue, Saturation and Brightness of the color setting.

- **White Balance**

Adjust the intensity of red, green and blue to view the true color of all images in the picture.

- **Low Blue Light / Night mode**

Eye care: reduce the emission of blue light.

Clarity

- **Noise Reduction**

Reduce the random noise to improve the picture quality.

- **Digital Noise Reduction**

Reduce the noise seen around letters and compression noise.

- **Gradient**

Optimize the color spots of contour lines to deliver better picture quality.

- **Super Resolution**

Super resolution processing technology based on deep learning optimizes the clarity processing effect of the picture.

Motion

- **Ultra Smooth Motion**

Reduce the afterimage effect when viewing fast-moving objects.

- **High Refresh Rate Mode**

Activate the high refresh rate mode for smoother video while gaming. Please note that the console picture will be black for a few seconds when enabling this option.

Overscan

Change the video size setting to crop the edges of the displayed image.

3D

Select the appropriate 3D mode based on the 3D content you are viewing. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Settings Overview

DLP Turbo Mode

Reduce the image processing time of DLP to decrease input lag. When enabled, some features may not be available for use.

Related information

[Picture Issues](#) on page 89

Intelligent Mode Settings

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Intelligent Mode Settings**.

Configure intelligent mode related settings.

- **AI Picture Optimisation**

Set to **On** to enable the console to recognize the current scene and enhance the picture quality.

- **Content Type Auto Detection**

Enable to detect the content type of Filmmaker Mode or IMAX Mode.

Note:

- Some specific applications have explicit constraints meaning content recognition is not allowed.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Change the Aspect Ratio / Picture Size

Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Aspect Ratio / Picture Size**.

Adjust the Aspect Ratio/Picture Size to stretch or zoom the picture.

- **Auto**

Automatically switch Aspect Ratio between 16:9 and 4:3 based on the signal information.

- **16:9**

Best suited for 16:9 Widescreen content. This will also stretch 4:3 content to Widescreen.

- **4:3**

Best suited for 4:3 content.

- **21:9**

Best suited for 21:9 content, generally used in game scenarios.

- **Movie Zoom**

Fill the entire screen by zooming in to remove horizontal black bars from the top and bottom of the picture.

- **Dot to Dot**

Displays the native signal without any scaling.

Note:

- The options above may not be applicable in some input sources.
- Using special functions to change the size of the displayed image (e.g. changing the height/width ratio) for the purpose of public display or commercial gain, may infringe on copyright laws.
- If the aspect ratio of the selected format is different from the console transmission or video content, it can distort the picture.
- When connecting a PC to the console via HDMI input, fast moving images may become distorted.

Settings Overview

Screen

Adjust projection mode, automatic and manual geometric correction, eye protection and more to provide best viewing experience.

Projection Mode

If you need to flip the image over top-to-bottom and/or left-to-right, press  button on your remote control and select  **Settings > Screen > Projection Mode**, then select the mode.

Screen Type

Press  button and select  **Settings > Screen > Screen Type**, and select the corresponding type according to the actual screen used.

Different screen types have different picture quality. Please select the corresponding type according to the actual screen used. After the setting is completed, restart the console so that the change takes effect.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Automatic Geometric Correction

This feature will fit the projected image into the screen automatically. Press  button on your remote control, and select  **Settings > Screen > Automatic Geometric Correction**.

There are two ways to use Automatic Geometric Correction function, and the ways to use this function may vary depending on models. Please refer to the specific product.

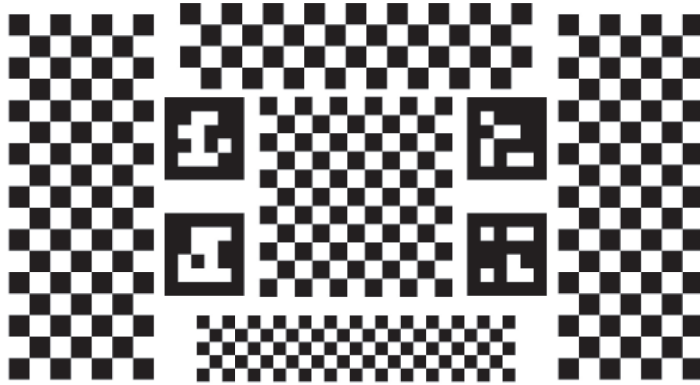
The first way is shown as follows.

1. Adjust the position of the laser console by using the levelling feet to ensure the projected image is a rectangle.
2. Adjust the height of the screen by using the adjustment rods or move the console as needed to ensure the frame of the screen is located inside the rectangular border.
3. Close the curtains and turn off the lights near the screen for more accurate correction.



Settings Overview

4. Press **Next** to continue.
5. An auto-correction pattern will be displayed below, and the correction process will complete automatically.



If the auto geometric correction results are unsatisfactory, use manual correction for fine-tuning.

Note:

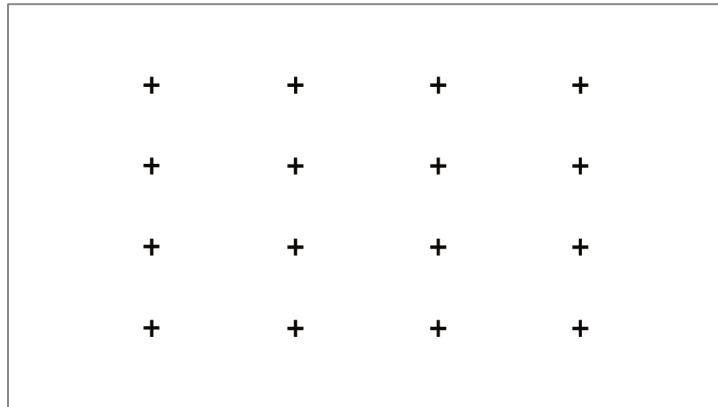
- Obstacles between the host device and the screen, foreign objects on the screen surface, dark-colored walls, and strong ambient lighting may interfere with the automatic screen alignment. Ensure all obstacles and foreign objects are removed, use a lighter-colored wall, and minimize ambient light before initiating automatic screen alignment.
- This function may not be available for some screen sizes.
- The performance of auto geometric correction may vary according to the screen type you choose.
- Manual Geometric correction may be required for fine-tuning if auto correction is unsatisfactory.

The second way is shown as follows.

Before you use Automatic Geometric Correction function, ensure that the console and your mobile device are connected to the same wireless network.

1. Adjust the console position by using the levelling feet as needed, ensure the frame of the screen is located inside the rectangular border.
2. Select Next to continue.
3. Scan the QR Code with your mobile device to begin Automatic Geometric Correction. After a few moments, an alignment grid pattern will appear on the screen.

Settings Overview



4. Click "+" on your mobile device to take a photo of the full screen. For best results, stand about 10 feet away from the screen and use landscape mode.

5. Click "upload" on your mobile device to complete the Automatic Geometric Correction.

Note:

- Please ensure you are standing in front of the screen to take the photo, no deviation of more than 25° from the center of the screen.
- Please ensure the whole screen is fully visible on the photo, including the frame of the display.
- Please ensure all the 16 points of the grid on the screen are all in focus when taking the photo.
- Please ensure the screen image must take up at least 60% of the overall photo size for correct geometric correction.

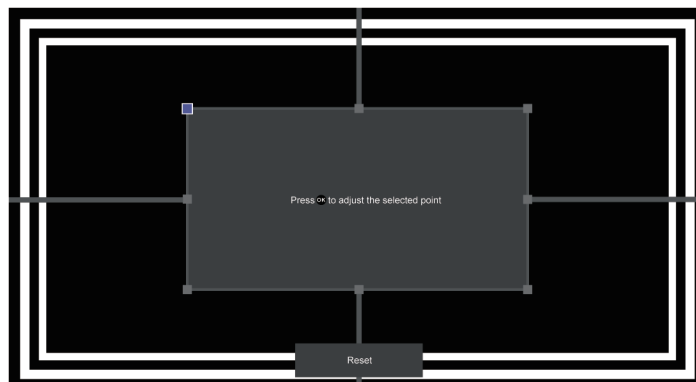
Manual Geometric Correction

Select points and move it to fit the projected image into the screen.

Note:

- Manual Geometric Correction may not be applicable in some models/countries/regions.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Screen > Manual Geometric Correction**.



Settings Overview

1. Press / / / buttons on your remote control to move focus, and press button to choose a point you need to adjust.
2. Long press / / / buttons: quick adjustment of the projected image; Short press / / / buttons: precise adjustment of the projected image.
3. Press button to save your adjustment, and you can select other points to adjust the image.

If you want to return the image position to the factory default, select **Reset** on the screen.

Focus Adjustment

Press button and select **Settings > Screen > Focus Adjustment**. You can adjust the focus parameters by pressing the up and down buttons on the remote. The focus effect is adjusted in real time according to the displayed background image card.

Note:

- This function is only applicable in some models/countries/regions.

IRIS

Press button and select **Settings > Screen > IRIS**.

Adjust the IRIS mode to achieve better brightness and contrast.

Used to adjust the contrast of the image. Increasing the contrast makes the image more distinct, with brighter highlights and deeper shadows, resulting in richer colors and stronger visual depth. Decreasing the contrast softens the image and balances out the details.

Note:

- This function is only applicable in some models/countries/regions.

Eye Protection

Press button on your remote control and select **Settings > Screen > Eye Protection**, then you can choose to enable this function on or off.

In order to protect your eyes, keep the Eye Protection on, and do not look into the lens. If you get too close to the console, the light output will be temporarily disabled after 5 seconds.

Screen Size

Select the corresponding size according to the actual screen you use to get the best picture quality. Press button and select **Settings > Screen > Screen Size**, and choose the actual screen you use.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- This function is only available for content in Dolby Vision.

ScreenSync

Press button on your remote control and select **Settings > Screen > ScreenSync**.

Activate ScreenSync to enable the automatic roll-up/roll-down of a motorised screen by USB trigger.

Settings Overview

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound

Adjust sound mode and other advanced sound settings.

Choose a Sound Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Sound Mode(DEVIALET Sound Mode)**.

Select a pre-set sound mode to suit the content you are listening to.

- **Standard**

In Standard mode, the console delivers a flat frequency response, which preserves the natural characteristics of the original sound.

- **Theater**

Theatre mode increases the surround sound effect and provides a more prominent bass response.

- **Music**

In Music mode, low and high frequencies are emphasised to enhance musical instrument reproduction.

- **Speech**

In Speech mode, low and high frequencies are attenuated to improve the reproduction and clarity of the human voice.

- **Late Night**

In Late Night mode, the console will improve the reproduction and clarity of the human voice with a low volume level.

- **Sports**

Optimized sound for watching Sports events.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the audio output type. Please refer to the specific product.

Sound Mode Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Sound Mode Settings**.

Adjust the audio settings of the console. You can personalize the sound quality by adjusting the following settings.

Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

- **Apply Audio Settings**

Adjust current sound mode to apply to all sources or just the current source.

- **Dolby Atmos**

Enable Dolby Atmos to enhance the richness of sound allowing a more immersive listening experience.

Settings Overview

- **Equalizer**

Boost the volume at different frequencies.

- **Wall Mount Setup**

Automatically optimize the sound based on the position of the console.

- **Auto Volume Control**

Activate to prevent sudden volume changes when switching console sources.

After **Auto Volume Control** is turned on, it will act as DAP Volume Leveler when playing Dolby Audio, or it will provide DRC function when playing DTS bitstream containing DRC metadata.

- **Reset Current Mode**

Restore all of the audio settings in the current audio mode to the factory default values.

Note:

- Some models may not support decoding of DTS CD bitstreams. Playback of this format may produce undesirable noise.

Select Speakers

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output**.

Select the speakers which you want to use.

Using External Speakers with Console Speaker to Output Audio

Audio can be played through multiple devices at the same time.

- **Wired headphones + Console speaker**

1. Connect your wired headphones to the console.
2. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **TV Speaker/Device Speaker**.

- **Bluetooth headphones + Console speaker**

1. Turn on Bluetooth at  >  **Settings > Connection > Bluetooth**.
2. Pair your Bluetooth headphones with the console.
3. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **TV Speaker/Device Speaker**.

- **Console Speaker With Soundbar (Hi-Concerto)**

1. Connect a soundbar device to the console port labeled with HDMI ARC/eARC.
2. Press  button on your remote control to select  **Settings > Sound > Audio Output** to choose **TV speaker with Soundbar (Hi-Concerto)/Device speaker with Soundbar (Hi-Concerto)**. This feature is only applicable for the specific soundbar types. Menu name may differ depending on your model/country/region. Please refer to the specific product.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

 Related information

[Connecting Headphones](#) on page 51

[Connect a Bluetooth Device](#) on page 45

Settings Overview

[Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 51

[Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) on page 51

Audio Output Settings Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings**.

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

Options may differ depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

- **Balance**

Adjust the left and right speaker level to optimize audio for a specific location.

- **Lip Sync**

Synchronise the video and audio.

- **Headphone Volume**

Independently adjust the volume of the Headphones. This menu is available when headphone is connected.

When **Headphone Only** is selected in **Audio Output**, you can adjust the volume by the remote or in Headphone Volume menu on screen.

When headphones are connected to the console and an option such as **TV Speaker/Device Speaker** is selected in **Audio Output**, other than **Headphone Only**, you can only adjust the volume of headphones in **Headphone Volume** in settings.

- **Digital Audio Output Format**

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

- **Auto**: the audio device automatically outputs in a supported format.
- **Passthrough**: the audio device outputs without any processing.
- **PCM**: the audio device outputs PCM (Pulse Code Modulation) format.
- **Dolby Audio - Dolby Digital**: the audio device outputs Dolby Digital audio.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus**: the audio device outputs Dolby Digital Plus audio.
- **DTS Surround**: the audio device outputs DTS audio.

Due to the differences between different models, options above may vary according to the actual product.

- **Digital Audio Output Delay**

Adjust the digital audio output delay time to sync audio from an external speaker with the images on the console.

- **HDMI-eARC**

You can connect an audio device that supports eARC. Muting occurs temporarily during device connection.

- **Dialogue Enhancement**

Enable or disable dialogue enhancement.

Related information

[Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 51

[Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) on page 51

Settings Overview

Auto Acoustic Tuning

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Auto Acoustic Tuning**.

To enhance and optimize the sound experience in your room environment, the console will play test audio and optimize the speaker's sound output by receiving the sound back from the remote's microphone. Before using this function:

- Please keep the environment quiet.
- Please make sure the console is paired with the Bluetooth remote control.
- Please hold the remote control in the usual watching position and point at the console. Do not move your remote control.

During the optimisation process, the console volume will be automatically set and the microphone on the remote control will be activated.

When calibration has completed successfully, the new audio settings data will take effect for all sound modes. If the calibration failed on the first attempt, it will try again with an increase to the base volume.

Note:

- This function is only applicable when **Intelligent Sound** mode is not selected and **Audio Output** is set to **TV Speaker/Device Speaker**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Network

You can get access to the Internet through your console.

Edit Console Name

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > TV Name/Device Name**.

You can edit the name for your console to be used on the network.

Note:

- Up to 18 characters can be entered.

Check the Internet Connection Status

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection**.

Test the current network connection status and view the current network information.

Connection Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection > Connection Test**.

Start a network connection test.

Network Information

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Internet Connection > Network Information**.

Settings Overview

You can select IPv4 or IPv6 in **IP Version** to view more detailed information about your network connection.

Related information

[My console cannot connect to the network.](#) on page 85

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Turn on the console through the Internet

Wake on Cast

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on Cast.**

You can enable or disable Wake on Cast function which is able to turn on the console by screen casting through mobile devices.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.

Wake on Wireless Network

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on Wireless Network.**

With a wireless network connection and enabling **Wake on Wireless Network**, you can switch on the console from standby and push content to be viewed on the console with a mobile device App supporting the screencast function.

Note:

- To use this function, make sure your console and mobile device are connected to the same network environment.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Wake on LAN

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Wake on LAN.**

With a wired Ethernet connection and enabling **Wake on LAN**, you can switch on the console from standby and push content to be viewed on the console with a mobile device App supporting the screencast function.

Note:

- To use this function, make sure your console and mobile device are connected to the same network environment.
- Enabling this function may result in higher energy consumption.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 7

[Connect to a Wireless Network](#) on page 8

Settings Overview

Control4 Control Port

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Control4**.

Control4 offers a personalized and unified smart home system to automatically control connected devices including lighting, audio, video, climate control, intercom, and security. Control and linkage between devices can be achieved through drivers and protocols provided by Control4.

- Turn on **Control4 Control Port** and agree the linkage on the console, then the console can receive commands from controller and perform basic operations, such as turning on or off, volume up or down, changing channels.
- Turn off **Control4 Control Port** on the console, Control4 device is unable to control the console.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.
- Make sure your console and Control4 device are connected to the same network environment.
- If you want to turn on the console via Control4 device, please turn on **Wake on Wireless Network** or **Wake on LAN** by pressing  button on your remote control and selecting  **Settings > Connection > Network > Wake on Wireless Network/Wake on LAN**.

System

You can adjust system settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Set Time

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Time**.

Set the current time based on your location.

- **Time Format**
Set the time display to be 12 or 24-hour format.
- **Date and Time**
Set the Date and Time. You can set the date and time to automatically sync with Internet/broadcast or manually setup by yourself.
- **Time Zone**
Select your time zone.
- **Daylight Savings**
Select whether to apply Daylight Savings Time to the console.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Settings Overview

Use Timer

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers**.

Adjust the timer settings to suit your preference.

- **Sleep Timer**
Set the sleep timer to automatically turn the console off at the specified time.
- **Power On Timer**
Set the time you want the console to turn on automatically with your favorite content or alarm.
- **Power Off Timer**
Set the time you want the console to turn off automatically.
- **Menu Timeout**
Set the amount of time you would like the menu to remain on the screen.
- **Auto Sleep**
Set the amount of time that you would like the console to auto power off after a period of no activity.
- **Auto Standby with No Signal**
The console will go to standby if there is no signal after the set time.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Set Language and Location

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Language and Location**.

Select the language used for this console and your location.

- **Location**
Choose the location from where you will watch your console.
- **Zip Code/Postcode/Postal code**
User can change the Zip Code/Postcode/Postal code. Name of the menu will vary depending on different countries/regions.
- **Menu Language**
Set the default language for the console menu.
- **Audio Language**
Select the preferred audio language for the current program.

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Data Protection and Security

Clear Cache

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Application Manager > Clear Cache**.

Clear cache, user data and temporary files for browser and applications.

Settings Overview

Delete Cookies

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Application Manager > Delete Cookies**.

Delete cookies for browser and applications.

Power on Settings Setup

Auto Init Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Auto Init Mode**.

Auto Initialisation Mode. The console will auto initialize in the background when AC is powered on.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Power On Mode

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Power On Mode**.

The console will turn on in the selected mode when the main power is reconnected.

Default Startup Page

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Default Startup Page**.

Set the page that first appears when the console is powered on. You can select Last Accessed Source or Home.

Power Indicator Mode Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Power Indicator**.

Set the power indicator display to stay On or Off when in Standby mode.

Switch off Curtain

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Switch off Curtain**.

Enable or disable **Switch off Curtain** or set how quickly the Screen Curtain will close when entering standby.

Sports Mode Auto Detection

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Sports Mode Auto Detection**.

Enable auto detection of Sports content allowing the console to automatically select Sports mode in Sound and Picture settings.

Note:

Settings Overview

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Turning on this function could increase energy consumption.

Usage Mode Setup

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Usage Mode**.

Set the console to use in Home or Store mode.

Home Mode

Select Home Mode for normal console usage.

If you want to switch to Store Mode when the console is in Home Mode, press  button to select  **Settings**, then select **System > Advanced Settings > Usage Mode** and choose **Store Mode**.

Store Mode

Select Store Mode to setup the console in a retail setting. This mode enables E-Pos and other demo functions and is only intended for use in retail stores.

When Store Mode is selected, press  /  /  button on your remote control to enter store mode settings.

If you want to switch to Home Mode when the console is in Store Mode, press  /  /  button on your remote control to enter store mode settings and choose **Home Mode**. Alternatively, press  button, then select  **Settings**, then select **System > Advanced Settings > Usage Mode** and choose **Home Mode**.

Note:

- Enabling Store Mode could increase energy consumption.
- How to exit Store Mode varies depending on models/countries/regions.

Personalized Ads

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Personalized Ads**.

Check for personalized ads setting.

- **Personalized Ads**

Turning off personalized ads will limit the ability to deliver relevant ads to you but will not reduce the number of ads you receive.

- **Reset Ads ID**

Ads ID is a unique and resettable ID for personalized ads. A new Ads ID will be assigned to your device when you reset it.

Personalized Recommendation

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Personalized Recommendation**.

Turn on personalized recommendation to discover content that matches your interests.

Settings Overview

Remote control battery level

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Advanced Settings > Remote control battery level**.

Displays the percentage of battery charge. To use this function, make sure the remote control is connected to your device and your remote control supports backlight feature.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Only some remote controls support this function, please refer to the actual product.

Support

You can adjust support settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Check System Info

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > About**.

View system information, like the software version and hardware version.

System Update

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > System Update**.

Set your console to receive the latest firmware.

- **Auto Update**

When enabled, your device will be updated with the latest software automatically. Some models do not support this function.

- **Check Update**

Check the software version and update if necessary. Please ensure your console is connected to the Internet.

- **Check OAD Update**

Check to ensure that your console has received the latest firmware via the tuner (only for the models with tuners).

Note:

- This function is only applicable when Thailand and Malaysia are selected in Location.
- **Update from USB**

Upgrade console software from USB device.

Note:

- The update files must be located in the root directory of the USB device.
- The format of the USB device must be FAT32 and the partition table type must be MBR.

Related information

[Connecting USB Devices](#) on page 49

Settings Overview

Product Registration

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Product Registration**.

Visit the link or scan the QR code with another smart device (cellphone, tablet..) to complete your registration.

Note:

- The link and the QR code may be different in some countries/regions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enjoy Safe Use of the Console

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Data Sharing, Privacy and EULA**.

Read the Disclaimer Details and Data Protection Policy. Allow/Deny your consent to the listed policies relating to the collection of User/Network data.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Remove User Data**.

To remove any usage data from the local console and Cloud storage, select **Remove User Data**.

Using Parental Control

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Parental Control**.

Turn on Parental Control to prevent children from being able to view certain content.

If you have not set the PIN code before, create and confirm PIN window will be displayed. Using the D-pad on the remote, create the PIN code.

If you have set the PIN code before, enter PIN window will be displayed.

• Locks

Turn on Locks to enable the Parental Control function.

You will see other Parental Control settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, the following features are available to set.

• Scheduled Blocking

Block the whole console usage for a defined period of time, including Live TV, HDMI and apps.

• Channel Blocking

Block all or individual channels when you turn on the Parental Control feature.

• Content Blocking

Certain programs are blocked by age rating. This is controlled by the broadcaster.

• Input Blocking

Block content from devices that are connected to external inputs.

Settings Overview

- **App Blocking**

Block access to certain apps. If an app that you want to restrict does not appear here, then check the Parental Control settings in the app.

In some countries/regions, by default, the Browser and the App Store are blocked. If you want to unlock them, please select  **Settings > System > Parental Control** and enter the PIN code. Select the Browser and the App Store in App Block and press  button, then you will find the "lock" icon disappear.

- **Website Block**

Set the range of URLs that the browser can access.

- **Parental Control PIN**

You can set or change your PIN here. PIN is used for parental control and your system protection from unauthorised use. 0000 is not allowed for PIN.

- **Reset to Default**

Restore Parental Control back to the factory default setting.

Note:

- The above options may not be available in some models/countries/regions.
- Name of menus will vary depending on different countries/regions.

Reset to Factory Default

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Reset to Factory Default**.

Restore your console to the factory default. Reset will clear your personal settings, information and data. Enter the PIN code on-screen to enable the Factory Reset.

Game

Connect your game console or PC and adjust the settings to optimize the console for better gaming entertainment.

Note:

- Cloud games may not be applicable in some models/countries/regions.

Play Games with a Gaming Device

Step 1 Connect a Gaming Device

1. Connect your HDMI-supported game console or PC with a HDMI cable to the console.
2. Switch on your gaming device.
3. Press  /  button. Select the connected gaming device as the input source.

Note:

- When connecting a gaming device that supports high refresh rate, please connect to the HDMI port that is labeled Ultra High Speed, 4K 120Hz or higher.
- The position and type of the HDMI port differs depending on models. Please refer to the printed manual or quick setup guide included with the console.
- It is recommended to use the HDMI cable included with your gaming device, a Premium High Speed HDMI cable or an Ultra High Speed HDMI cable.

Step 2 Adjust HDMI Format

You can set HDMI Format to enhance the gaming performance.

1. Under HDMI source, press  /  /  button on your remote control to enter quick menu and select **HDMI Format**. Alternatively, press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > HDMI Format**.
2. Please select optimal format for the gaming device. For more information, please refer to [Connecting to External Devices > Use HDMI & CEC > HDMI Format function](#) in this manual.

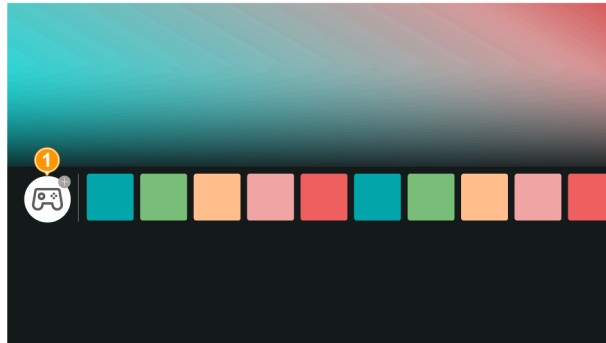
Note:

- The available HDMI format options may vary depending on the model/countries/regions.

Gaming

Enjoy a wide range of games on Gaming.

1. Connect your console to a network by pressing the  button on your remote control and selecting  **Settings > Connection > Network > Network Configuration**.
2. Press the  button on your remote control and use D-pad to select  **Gaming** icon from the navigation bar.



- 1 Select game controllers to connect to the console

Note:

- You can only use gamepad to play cloud games.
- The image may differ. Please refer to the actual product.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

 Related information

[Control the console with a Keyboard, Mouse or Gamepad](#) on page 42

Game Settings

Game Mode

You can enable the Game Mode to optimize your console settings when playing games with a game console, PC or cloud game.

1. Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Game Settings > Game Mode**.
2. Enable **Game Mode** to optimize the console settings to enjoy a better gaming experience.

Game Mode will allow:

- Reducing input lag to make sure every press or click matches what is happening on the screen.
- Improving responsiveness to produce very little motion blur.
- Processing YUV 4:4:4 format signals precisely to present accurate image colors.
- When Game Mode is set to 'On', the console will be optimized for low latency game mode. When Game Mode is set to 'Auto', the console will detect the game signal and switch to low latency game mode automatically (ALLM).

Note:

- This function may not be applicable in some input sources or applications.

Game Menu

While a gaming device is connected or while using a gaming app, press  /  /  button on your remote control and launch **Game Menu**.

Set the game related settings easily by using the Game Menu. If more than one device is connected, switch to another device quickly by following the on screen menu.



1 Current status

Check the status, these items cannot be edited.

- **FPS:** Shows the number of frames per second in real time.
- **HDR:** Shows when HDR mode is detected.

2 Game Picture Mode

Select a picture mode to optimize for your game.

3 Screen Ratio

Adjust the aspect ratio according your preference. This feature is only available under HDMI 2.0 or above port and is not applicable in cloud game.

4 Screen Position

You can press up/down button on remote control to move the screen to Top, Middle or Bottom. The position is adjustable when 21:9 or 32:9 is selected in Screen Ratio.

5 Aim Point

Set the aim point on the screen.

6 Map Zoom

Zoom in on specific areas of the screen when gaming.

7 Menu

Enter the quick menu.

Note:

- The image on your console may differ from the image above depending on models/countries/regions.
- Game Menu, and some options of Game menu may vary in some input sources, applications or models.
- Some functions in Game Menu will not be available under certain circumstance.

Media

Press  button on your remote control and select **Media**.

Media is a central location for you to view or listen to different types of content, such as photos, music and movies. You can view media content through the following methods:

Entertainment

- A USB thumb drive or hard drive.
- Compatible mobile phone, tablet or other personal devices: you can stream movies, music and photos that are stored on compatible personal devices and play or view the content on your console.

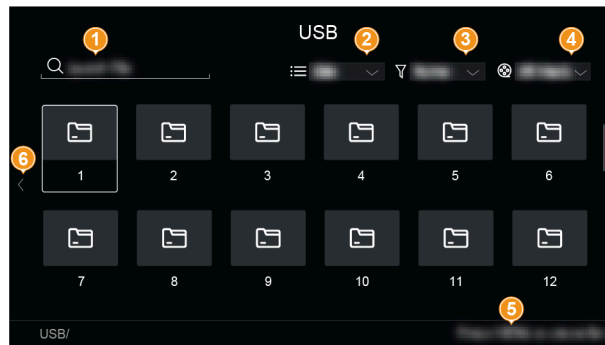
By default, there is **Content Sharing** displayed on the Media screen. If your mobile device is connected to the console, its name also appears on the Media screen.

For more information about **Content Sharing**, please refer to [Benefits of Smart Console > Content Sharing](#) in this manual.

Enjoy Photos/Audio/Video Stored on a USB Device

Press  button on your remote control and select **Media > connected devices**.

Select the content you want to play on the screen, like pictures, videos and music.



- 1 Search the content you want to play.
- 2 Arrange the content by **Grid**, **List**.
- 3 Sort the content by **Name**, **Date Modified**, **Size**.
- 4 Filter the content by **All Media**, **Photo**, **Video**, **Music**, **Recorded**.
- 5 Create a photo, music, or video playlist.
- 6 When the focus is on the first row, there will be an arrow on the side. Select the arrow to enter multiple storage sources.

Note:

- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- You must obtain any required permission from copyright owners to download or use copyrighted content. We cannot and do not grant such permission.

Play Background Music while Viewing Pictures

1. Choose a picture to display.
2. Press  /  button to display control bar.
3. Select  and choose your music to create a Music Playlist.

Now you can play background music while viewing pictures.

Entertainment

Media Format

Due to differences in programming tools and other factors, some of the file formats that are listed may not be supported.

The listed formats may not be supported depending on the model.

Audio Format

Container	File Extension Name
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
AAC	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Photo Format

Container	File Extension Name	Mode of Operation	Resolution
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	1920 x 1080
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Video Format

Codec Name	File Extension Name	Sampling rate
MPEG1/2	.mp4	1920 x 1080p @ 120fps
MPEG4	.mov	1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)	.mkv	4096 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)	.ts	4096 x 2160p @ 60fps
WMV3	.avi	1920 x 1080p @ 60fps
VC1	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
VP8	.flv	1920 x 1080p @ 60fps
VP9	.webm	4096 x 2160p @ 60fps
AV1		4096 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

SoundBar Settings

You can connect a soundbar and change the SoundBar Settings for best device audio quality.

Connect to a soundbar

1. Connect a soundbar device to the console port labeled with HDMI ARC/eARC.
2. When the connection is completed turn on the soundbar, the **Audio Output** is automatically switched to **ARC**. If it is not automatically switched to **ARC**, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output** and choose **ARC**.
3. Enable **CEC Control** by pressing  button on your remote control, then select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Adjust SoundBar Settings

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > SoundBar Settings**.

- **TV Mode**

Enable TV Mode to allow the connected soundbar to get all the sound modes of console.

Menu name may differ depending on your model/country/region. Please refer to the specific product.

- **EQ Modes**

Choose your favorite EQ mode.

- **Surround Mode**

Enable to turn on the surround effect.

- **Bass Level**

Adjust the bass level.

- **Treble Level**

Adjust the treble level.

- **Dimmer Level**

Adjust the indicator brightness.

- **Reset**

Reset current SoundBar Settings to factory mode.

Note:

- When the connection is successful, a notification will pop up automatically and you can choose to enter the **SoundBar Settings** directly. You can also enter the settings later through the setting menu.
- SoundBar Settings menu is only applicable for the specific soundbar types.

- Options may differ depending on the model type.
- If **Audio Output** is not in **ARC** or the ARC soundbar is not turned on, the SoundBar Settings menu cannot be adjusted, only the console sound menu can be adjusted.

WiSA Speaker Settings

You can connect WiSA speakers and change the WiSA Speaker Settings for the best device audio quality.

Connect to WiSA Speakers

1. Turn on WiSA speakers and insert your WiSA USB transmitter to the console port labeled USB.
2. After inserting the transmitter, a notification will pop up automatically and you can choose to enter the **WiSA Speaker Settings** directly. You can also enter the settings later through the setting menu.

Note:

- The **Audio Output** is automatically switched to **WiSA Speaker**. If it is not automatically switched, press  button on your remote control, select  **Settings > Sound > Audio Output** and choose **WiSA Speaker**.
- Only one USB transmitter can be connected to the console.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Adjust WiSA Speaker Settings

Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > WiSA Speaker Settings**.

- **Channel**

Select the channel of WiSA speaker. Selections here may vary depending on model type.

- **Available Speaker List**

Displays the list of speakers that are available. Speaker selection and further changes can be made: select one speaker to play a test tone, set up location selector for different speakers, trim speaker volume and remove a speaker. Some options here will vary depending on the selected Channel.

- **Search Manually**

Search for available speakers manually.

- **Reset WiSA Transmitter**

Reset of the WiSA transmitter configuration information will delete all previous settings.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Karaoke

Connect a microphone to collect audio

1. Connect a microphone to the USB port. Connection method may vary depending on the device you use.
2. Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Karaoke Mode**, enable **Karaoke Mode**. Then the audio can be collected by the microphone.
3. Open an app on console or share audio from your mobile device to enjoy Karaoke just at home.

Karaoke mode settings

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Karaoke Mode**.

- **Karaoke Mode**

Manually turn on or off Karaoke Mode.

- **Microphone Device**

Switch Microphone Device.

- **Microphone Volume**

Adjust microphone volume. If your microphone support volume up or down, the signal won't sync to Microphone Volume menu on the console.

Note:

- This feature may not be available in some countries/regions/models.

 Related information

[Connection Guide](#) on page 40

Closed Captioning

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Closed Captioning / Closed Caption.**

- **Caption Control**

You can switch between **CC off / CC on / CC on when mute** in Channel mode.

- **Analog Caption**

Select a Analog Caption: **CC1-CC4, Text1-Text4, Off.**

- **Digital Caption**

Select a Digital Caption: **Off, CS1-CS6.**

- **Digital Caption Settings**

You can set display options.

Note:

- The above options may vary in different models/countries/regions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Voice Guide

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Voice Guide.**

Adjust settings for the Menu Audio function.

- **Voice Guide**

Enable Audio Voice Guide, please connect to the Internet for a better experience.

- **Volume**

Set the Menu Audio volume.

- **Language**

Set the Menu Audio language.

- **Rate**

Set the Menu Audio speed.

- **Pitch**

Set the Menu Audio pitch.

- **Focus Voice Guide**

Turn down the background volume when Menu Audio is playing.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Video Description and Video Description Volume

If Video Description stream is available, you can turn on this function, and you can change Video Description Volume.

Accessibility Features

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Video Description / Video Description Volume.**

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Remote Control Learning

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Remote Control Learning.**

Press a button on the remote control to hear voice information on it. Press  button twice consecutively to exit **Remote Control Learning.**

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Certain buttons on the remote control do not support this feature.

Accessibility Menu Setup

Provide menu option to aid the visually or hearing impaired.

High Contrast Menu

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > High Contrast Menu.**

Improve contrast for visually impaired.

Menu Transparency

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Menu Transparency.**

Select menu transparency from **Off, Medium, High.**

Note:

- The above functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Magnification

Press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Magnification.**

Allow visually impaired/partially sighted viewers to magnify an area of the screen.

Note:

- This function is only applicable for some scenarios.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on Console

Text-to-Speech (TTS) and Video Description can help you to navigate the menus on the screen and hear an audio description of relevant programs. Text-to-Speech can convert written text into voice to help visually impaired people listen to the information they are unable to read. In addition, the Video Description has an

Accessibility Features

audio narration added to certain programs that will describe the main visual elements which visually impaired users may not be able to see.

Follow the steps below to enable the functions:

1. Press  button on your remote control.
2. Next, select  **Settings** to enter the Settings Menu.
3. Select **Accessillitiby > Video Description** or **Voice Guide** to turn the Video Description or Voice Guide On or Off.

When Video Description is turned On, then you can hear the introduction of relevant programs.

When Voice Guide is turned On, then the contents of each menu displayed can be broadcasted out.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

FAQ

In this section you will find the answers to the most frequently asked questions.

- [There is no picture, or the picture is black and white.](#)
- [There is no sound or the sound is too low at maximum volume.](#)
- [My console cannot connect to the network.](#)
- [I have connected an external source to my console but I get no picture and/or sound.](#)
- [The remote control does not work.](#)
- [Schedule Recording cannot be used.](#)

There is no picture, or the picture is black and white.

- Check input cable connections. Incorrect connections may cause color problems or a blank screen.
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on the console.
- Check if the **Color Saturation** is set to 50 or higher at  >  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Color Saturation**.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings**. Check and adjust the settings under **Color** and **Brightness**.
- Switch to other channels or contents to check if the picture color is normal.
- Unplug the console power cord from AC outlet and re-plug it after 60 seconds.

There is no sound or the sound is too low at maximum volume.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound.
- Press volume button on your remote control to check the volume settings.
- Check the volume control of the device (cable or satellite box, DVD, Blu-ray, etc.) connected to your console.
- Make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device.
- Check input cable connection to the console. Incorrect connections may cause no sound.
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- Check whether **TV Speaker/Device Speaker** is selected at  >  **Settings > Sound > Audio Output**.

My console cannot connect to the network.

Before you review the solutions below, perform self-diagnosis to find the problem.

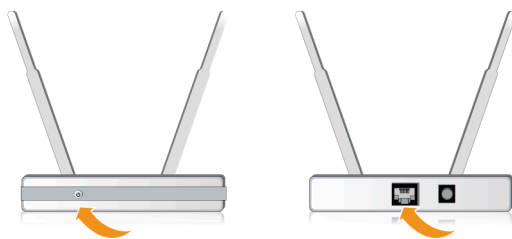
Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Network Connection Test**.

When connected to a wireless network

- Try to connect a wireless network again. Please carefully enter the password, especially for capital and small letters. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wireless Network](#) in this manual.

Troubleshooting

- You can connect other wireless devices to the same network. If the connection also fails, contact your Internet service provider.
- You can connect the console to a wired network. If the wired network connection succeeds, there is an issue with your wireless modem/router.
- Position your wireless router, modem router, or access point close to the console. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there's no wall between the console and router.
- Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the console. If you use the console and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or move them further away.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.



- If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

When connected to a wired network

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > Network > Network Configuration**. Press  button to enter the submenu. Make sure you choose **Ethernet** in **Connection Type**.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
- Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the console, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.

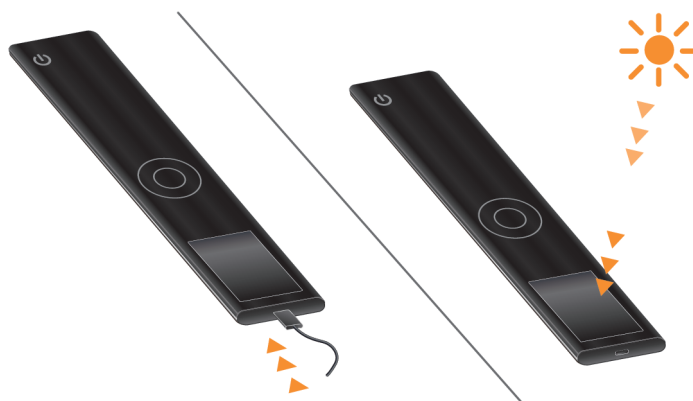
I have connected an external source to my console but I get no picture and/or sound.

- Check whether the connection between the external device and your console is correct and secure.
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on the console.
- If the signal is intermittent, unplug the console power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.

Troubleshooting

The remote control does not work.

- Confirm that the console still has power and is operational. Press the power button on the console to determine if the problem is with the remote control or not.
- Check the indicator on the remote control. (some remote controls do not support this function)
If the console is not responding to the remote control, then please check if the indicator on the remote control flashes when any button is pressed.
- If the indicator does not flash when the remote control button is pressed, the battery power may be low. You can replace the batteries with new ones. For Solar Powered Remote, you can charge it by exposing the solar panel to light or using a USB type-C cable.



- Check the orientation of each battery. Make sure to match the (+) and (-) ends of the batteries with the (+) and (-) ends indicated in the battery compartment. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, and install batteries back into the remote. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.
- Use the remote control within an appropriate operation range. The remote control can work at a distance of up to 8 meters in front of the console.
- Keep the console remote sensor area clear from obstacles. Use the remote control when there are no obstacles between the console and the remote control.
- If the remote is not working, try to keep interferences such as wireless LAN access point, microwaves, or other Bluetooth devices away when using the remote control.
- For Bluetooth remote controls, try re-pairing the remote control with the console by pressing and holding the  /  /  button for at least 3 seconds.

Schedule Recording cannot be used.

- Check if there is a storage device connected to the console.
- Check the free space of the storage device. The function will not work if there is not enough storage space on the device.
- Check whether your storage device is damaged. In this case, files cannot be stored. If so, it is suggested to format your storage device.
- When there is no signal, the recording will be paused, and it will resume once the signal returns.

Note:

Troubleshooting

- Recording function may not work if the read/write speed of the USB device is too slow.
- Recording function may not work because the storage format of your device is unsupported.
- The Recording functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting Guide

Please first try the following steps to resolve the issues:

- [Perform the status diagnosis](#)
- [Check whether the console has updated the latest software](#)
- [Restart or reset the console](#)

If the issue persists, select the following issues below to start troubleshooting:

 [Picture Issues](#)

 [Sound Issues](#)

 [Channel and Broadcast Issues](#)

 [Network Issues](#)

 [App Issues](#)

 [Remote Control Issues](#)

 [External Device Connection Issues](#)

 [HDMI & CEC Issues](#)

 [Voice Service Issues](#)

 [Media Files Issues](#)

 [Other Issues](#)

If the solutions do not help you resolve the issues, please contact our service center.

Status Diagnosis

When the console malfunctions, you can perform self-diagnosis to find the problem.

Picture Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Picture Test**.

When performing the Picture Test, a test picture will be shown on screen. Select OK to start the test. Picture Test displays a high-definition picture that you can examine for flaws or faults. Please check the picture carefully for up to 10 seconds.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Picture Issues](#) in this manual.

Sound Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Sound Test**.

When performing the Sound Test, a test sound will be played with the console speaker. Select OK to start the test. Please listen to the sound carefully to check whether you can hear the sound problem.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Sound Issues](#) in this manual.

Network Related Self-diagnosis

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis**.

- **Network Connection Status**

View the console's network connection information.

Troubleshooting

- **Network Connection Test**

When performing a Network Connection Test, the test will confirm whether your console is connected to network. If the network test is successful but you still have problems using online services, please contact your Internet provider.

- **Internet Speed Test**

Perform this test to check the network speed.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

Input Connection Test

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Input Connection Test**.

When performing an Input Connection Test, you can select any of the input sources and check related information with external connections.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Channel and Broadcast Issues](#) and [Troubleshooting > External Device Connection Issues](#) in this manual.

Signal Info

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Self Diagnosis > Signal Info**.

Show the signal information of current input.

Find more specific solutions in [Troubleshooting > Channel and Broadcast Issues](#) and [Troubleshooting > External Device Connection Issues](#) in this manual.

Restart or reset your console

If the console has problems such as a delay between the picture and sound or connection fails to external devices, you can try to restart your console first to troubleshoot the issue. If the problems persist, reset your console to the factory default. Before you start, remove any external USB devices from the console.

Restart your console

1. Press the power button on your remote control or press the power button on the console to turn it off. For some models, press the power button on the console to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the console.
2. Unplug the console power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.
3. Press the power button on your remote control or press the power button on the console to turn it on.

Note:

- Restart your console will not clear your personal settings, information and data.

Reset your console

Please note that reset will clear your personal settings, information and data. Find more specific operation steps in [Settings Overview > Reset to Factory Default](#) in this manual.

Picture Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Picture Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis](#)

Troubleshooting

> [Picture Test](#) in this manual. If the test picture does not appear or you find your screen damaged, contact the service center in your country/region.

If the test picture is displayed properly, please check the items below.

- [The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.](#)
- [There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.](#)
- [The brightness cannot be adjusted.](#)

❓ The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Sharpness** to adjust **Sharpness**.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Clarity/Motion** to adjust **Clarity/Motion** settings.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- Make sure that the connection cable is securely connected to the console and the external device.
- Some electrical appliances may affect the console. For example, microwave ovens close to the console may cause noise on channels. If you turn off the appliance and the interference stops, please move it further away from your console.
- When connecting the console to external devices, leave some space between the external devices and the console.

Note:

- Picture distortion caused by weak or poor signal reception is not a console malfunction.
- The compressed video may cause picture distortion, especially for the fast moving pictures from sports programs and action movies.

❓ There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.

- Switch to other channels or contents to check if the picture is normal.
- Change the output resolution of your external device. When the console is not compatible with the output resolution, dots or lines may occur.
- Check if the console is located in a humid space for a long time. It is suggested to use the console in a relatively dry environment.
- Some electrical appliances may affect the console. For example, microwave ovens close to the console may cause noise on channels. If you turn off the appliance and the interference stops, please move it further away from your console.

❓ The brightness cannot be adjusted.

- Check Light Sensor settings at  >  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness > Light Sensor settings**. If **Automatic Light Sensor** is on, remove the objects that may block the console light sensor.
- Turn off **Automatic Light Sensor**. Press  button on your remote control and select  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Brightness > Light Sensor settings** to adjust the setting.
- The brightness cannot be adjusted when **Low Blue Light / Night mode** is turned on at  >  **Settings > Picture > Picture Mode Settings > Advanced Settings > Color**.

Troubleshooting

Note:

- The light sensor feature settings may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Sound Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Sound Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [There is a delay between the picture and sound.](#)
- [Sound is distorted or cuts out momentarily.](#)
- [Volume cannot be changed or it changes on its own.](#)

⓪ There is a delay between the picture and sound.

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > Digital Audio Output Delay**. Set the value to 0.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Sound > Audio Output Settings > Lip Sync**. Adjust the value as you desire.
- Check the signal information. If the signal is weak or poor, a delay between the picture and sound may occur but it is not a malfunction. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Input Connection Test](#) in this manual.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

⓪ Sound is distorted or cuts out momentarily.

- Some electrical appliances may affect the console. For example, microwave ovens close to the console may cause noise on channels. If you turn off the appliance and the interference stops, please move it further away from your console.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- If you use an external audio output device, make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device. Place the device as close as possible to the console without any obstacles between them.
- Check the signal Information. A weak or poor signal may cause sound distortion, but it is not a malfunction. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Signal Info](#) in this manual.

⓪ Volume cannot be changed or it changes on its own.

- Press the power button on the console to check if the console responds. If there is no response, the console may not be normally working. If the console responds, press the remote control to check if it can control the console. If not, please check the remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.

Troubleshooting

- When connecting an external speaker via HDMI, first check the cable connection, then press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**, set **CEC Control** to **On**.
- Insufficient console memory causes a lag when you change the volume. Please clear cache.
- If you have just turned on the console, there may exist a delay after you press the volume up/down button on the remote control. Please wait a while for the console to start up fully.
- If the problem persists, [restart your console](#).

Channel and Broadcast Issues

Note:

- This feature may not be applicable in some models/countries/regions.

Before you review the problems and solutions below, use **Input Connection Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Input Connection Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [In Live TV, there is no signal, or a weak signal, or you cannot find any channels.](#)
- [The channel list sorting is lost after several days, or previously deleted channels return in the channel list.](#)
- [I want to put channels in order of preference.](#)

In Live TV, there is no signal, or a weak signal, or you cannot find any channels.

- Please check the following things first.
 - a. The cable or cable connector of the antenna is not damaged.
 - b. The antenna is not loose or disconnected.
 - c. The antenna is connected to the correct port.
 - d. "TV" is selected as the input source.
- If no signal or weak signal occasionally happens, disconnect the antenna and reconnect it.
- If you use a set-top box or cable box, check the broadcast signals or the network status that is connected to the external device. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) and [Input Connection Test](#) in this manual.
- If the problem persists, scan channels again. In Live TV, press  button on your remote control and select  **Settings > Channel > Auto Scan/Advanced Settings > Manual Scan**. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Scan](#) in this manual.

The channel list sorting is lost after several days, or previously deleted channels return in the channel list.

- Make sure that you have not reset the console to factory default before. Resetting the console will reset all your user settings.
- Check if the channels in the channel list have updated or your subscription expires.
- Re-scan channels to find lost channels in your channel list. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Scan](#) in this manual.

Troubleshooting

② I want to put channels in order of preference.

- You can edit the order of channels to your preference or you can add channels that you like to the favorite list. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Edit](#) in this manual.

Network Issues

Before you review the problems and solutions below, perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Network Related Self-diagnosis](#) in this manual.

Please check the items below.

- [The signal strength is weak.](#)
- [The network connection is unstable, often disconnected.](#)

② The signal strength is weak.

- See Number 1, 2, 3, 6 in [Common solutions to network issues](#).

② The network connection is unstable, often disconnected.

When connected to a wireless network

- See Number 1, 2, 3, 4, 6 in [Common solutions to network issues](#).

When connected to a wired network

- See Number 3, 4, 5 in [Common solutions to network issues](#).

Common solutions to network issues

1. Position your wireless router, modem router, or access point close to the console. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there is no wall between the console and router.
2. Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the console. If you use the console and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or keep them away from the console.
3. Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on again after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
4. Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
5. Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the console, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.
6. If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

App Issues

Please check the items below.

- [Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.](#)

Troubleshooting

- [The app exits itself.](#)
- [The app is frozen or navigation is not smooth while using.](#)
- [Problems occur when using the Browser to stream videos.](#)
- [The app language is different from the console menu language.](#)

❓ **Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.**

- If you have just turned on the console, please wait until the console start up is complete.
- You can only install apps that are compatible with the console. We recommend to [install apps from the app store](#). The apk files downloaded from the Internet may not be installed on the console.
- Some apps cannot be deleted.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app exits itself.**

- See Number 2 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app is frozen or navigation is not smooth while using.**

- Exit the app and then open it again.
- Uninstall and reinstall the app. For specific information please refer to [Benefits of Smart Console > Using Apps](#) in this manual.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **Problems occur when using the Browser to stream videos.**

- Exit the Browser and then open it again.
- See Number 1, 2 in [Common solutions to app issues](#).

❓ **The app language is different from the console menu language.**

- The language in an app could be different from the console menu language because they may be separately set up. You can change the language in the app settings. Please note that whether you can change the language in an app depends on the app service provider.

Common solutions to app issues

1. Check [whether your console is connected to the Internet](#) and whether there are [network issues](#) with your console.
2. The storage is insufficient. Try to [clear cache](#) or uninstall uncommonly used apps. You can clear cache for browser and apps. This will permanently remove all the user data and temporary files.
3. The service of the app may not be available currently. Try using apps later.

Remote Control Issues

Please check the items below.

- [The console is slow to respond to the remote control.](#)
- [I want to use the remote control to control other devices.](#)

Troubleshooting

② The console is slow to respond to the remote control.

When the console has just started, the response delay may occur between the console and remote control. Please wait a while to use the remote control.

- The battery power of the remote control may be low. You can replace the batteries with new ones. For Solar Powered Remote, you can charge by exposing the solar panel to light or using a USB type-C cable.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, then reinstall batteries back into the remote. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.

② I want to use the remote control to control other devices.

- Turn on **CEC Control** on the console. Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the console is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.

External Device Connection Issues

Before you review the problems and solutions below, use **Input Connection Test** to perform self-diagnosis to find the problem. For specific information please refer to [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Status Diagnosis > Input Connection Test](#) in this manual.

Please check the items below.

- [No sound from the console while using the casting feature.](#)
- [I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the console.](#)
- [The console cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.](#)
- [Connection between external devices and the console is unstable.](#)
- [I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.](#)

② No sound from the console while using the casting feature.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound. If not, turn up the volume.
- Check if **TV Speaker/Device Speaker** is selected at  >  **Settings > Sound > Audio Output**.
- Check the network status. If the network signal is weak or low, there may exist a sound delay between the console and the mobile device. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

② I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the console.

Firstly, figure out which kind of screen casting technology you are using to start troubleshooting.

- [AirPlay](#)
- [Screen Sharing](#)
- [Content Sharing](#)

Troubleshooting

If you are using AirPlay, you can try the following solutions.

1. Check if your console supports **AirPlay** in input sources. If there is no **AirPlay** option, then your console may not support **AirPlay** yet.
2. Make sure you are using Apple devices (such as iPhone, iPad, Mac) to share content on the console by **AirPlay**.
3. If there is an **AirPlay** option but you cannot use **AirPlay**, you can check if your console has connected to the network. If your console has connected to the network, check the network status. Casting failure may result from weak or low signal strength. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.
4. Check the options related to the **AirPlay** on the console:
 - a. **Console name**: check if the console name you choose on your Apple device is the same as that is showed on the console. If there are more than one same console name on your Apple device, you can try one by one.
 - b. **Network name**: make sure if your console connect to the same network as that of your Apple device.
5. Choose **AirPlay and HomeKit Settings** and turn off **AirPlay**. After a few seconds, turn on **AirPlay** and try again.
6. Choose **AirPlay and HomeKit Settings** to check if there is a **Reset Paired Devices** menu. If there is, choose it and follow the on-screen menu to unpair devices. Then try to use **AirPlay** again.
7. If the above steps may not help, unplug the power cord of the console from the AC outlet. After 30 seconds, plug the power cord to AC outlet and turn on the console. You can try to use **AirPlay** again.

If you are using Screen Sharing, you can try the following solutions.

1. Check if your mobile device or PC supports Miracast. If you are using an Apple device, please cast by using **AirPlay**.
2. Check if your console supports **Screen Sharing** in **Input**.
3. Check if **Screen Sharing** is turned on at  >  **Settings** > **Connection** > **Multimedia Device Connection** > **Screen Sharing**. Turn it on and you can share your device's screen directly without opening the **Screen Sharing** in **Input**. If the console does not have **Screen Sharing** menu in **Settings**, you can open **Screen Sharing** in **Input** on your console to mirror your device's screen.
 - We recommend to turn off **Screen Sharing** in **Settings** and use the feature by opening **Screen Sharing** in **Input** to acquire better using experience.
4. Check if you have selected the correct console name on your mobile device or PC. You can change the console name and connect again. Change the console name at  >  **Settings** > **Connection** > **TV Name/Device Name**.
5. If the above steps may not help, restart your console, mobile device or PC. Then try to use **Screen Sharing** again.

If you are using Content Sharing, you can try the following solutions.

1. Check if your mobile device or PC supports DLNA.
2. Check if your console supports **Content Sharing** in **Input**.
3. Check if **Content Sharing** is turned on at  >  **Settings** > **Connection** > **Multimedia Device Connection** > **Content Sharing** and switch it to **On**.
4. Make sure that the console and the mobile device are connected to the same network.
5. Check the network status. Casting failure may result from weak or low signal strength. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

Troubleshooting

6. Check if the content that you are playing is copyrighted. Some copyrighted files may not be cast to the console.
7. Exit and re-enter **Content Sharing**.
8. If the above steps may not help, unplug the power cord of the console from the AC outlet. After 30 seconds, plug the power cord to AC outlet and turn on the console. You can try to use **Content Sharing** again.

❓ **The console cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.**

- Check if the Bluetooth device is compatible with the console.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the Bluetooth is turned on at  >  **Settings** > **Connection** > **Bluetooth**.
- Turn off and restart Bluetooth at  >  **Settings** > **Connection** > **Bluetooth**.

❓ **Connection between external devices and the console is unstable.**

- Check if the connection cable is securely connected to the console and soundbar.
- When the external device and the console are connected via wireless, make sure that there are no obstacles between them.
- Make sure that the distance between the Bluetooth device and the console is within 10 meters.
- Check if the Bluetooth device is powered on or its battery is fully charged.
- Check Bluetooth module specifications. Make sure that the frequency range of Bluetooth devices is not the same as other electric appliances, otherwise Bluetooth devices may be affected.

❓ **I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.**

- Press  /  button on your remote control to select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on the console.
- Check if the external device is powered on.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the cable is securely connected.
- Check if the external device is compatible with the console.

HDMI & CEC Issues

Please check the items below.

- [I want to turn the console and external device off or on at the same time.](#)
- [I want to disable HDMI & CEC function.](#)
- [An external device cannot be controlled by using the console remote control.](#)

Note:

- If the connected HDMI device does not support HDMI & CEC control, the feature will not work.

❓ **I want to turn the console and external device off or on at the same time.**

- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.

Troubleshooting

- Check whether HDMI & CEC feature of your console is turned on or device auto power off and device auto power on is enabled. For specific information please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Use HDMI & CEC](#) in this manual.

❓ I want to disable HDMI & CEC function.

- To turn off the HDMI & CEC feature of your console, press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**. Set **CEC Control** to **Off**.

❓ An external device cannot be controlled by using the console remote control.

- Check whether there is an issue with your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the console is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your console is turned on. Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**. Set **CEC Control** to **On**.
- Some menus of the HDMI & CEC compatible device may not be available for use.
- Some buttons on the remote control may not work. You can try the external device remote control.

Voice Service Issues

Before you perform the following solutions, please note that:

- Make sure your console is turned on. The console cannot respond in standby mode.
- If you have just turned on the console, please wait a while until the console start up is complete.
- Your voice should be clear and recognisable. If the voice is too loud or too low, this may result in a failure.
- Please say your command and wait for the device to respond.
- When the console is connected with external devices, the performance of the voice service may be affected.

❓ Voice button on remote control does not work.

- Check the status of your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Keep the remote control within 3 meters from the console.
- Check [whether your console is connected to the Internet](#). A low or weak signal may result in a failure of the voice service.
- Change account or log out of the account.

Note:

- Remote control with voice button is only available in some models/countries/regions.

Media Files Issues

❓ Some files are interrupted during playback or cannot be played.

Most files can be played back, but you might experience problems with the console or the files.

- First check if there are problems with files.
 - a. The files are not corrupted. After you have saved files to a storage device (a USB flash drive) from PC, please eject the storage device first before you disconnect it from the PC.
 - b. The format of files that can be played depends on the codec and driver of the console. For example, high-bitrate or high-resolution files may not be played back smoothly or cannot be played. For more information about the supported codecs, please refer to [Entertainment > Media](#) in this manual.
- Then check if there are problems with console.
 - a. Make sure the memory is sufficient. If the memory is full, [clear cache](#) and play the file again.
 - b. Make sure the cable connected to the console and the external device is not loose or disconnected.

Other Issues

Please check the items below.

- [The console automatically turns on or off by itself, or the console cannot be turned on or off.](#)
- [System update cannot be completed.](#)
- [Some features of the console do not work after the system update.](#)
- [The settings are lost and need to be reconfigured every time the console is turned on.](#)
- [I want to sign out my account or delete account usage data.](#)
- [The console is hot.](#)
- [I can hear the voice-over of the console on-screen menu or contents.](#)

❓ The console automatically turns on or off by itself, or the console cannot be turned on or off.

When the console is performing certain operations, such as Remove User Data or Reset to Factory Default, the console will restart by itself. This is normal.

Turns off by itself

- Check if the power cord is connected to AC outlet. Disconnection will let the console shut down.
- Check if **Sleep Timer**, **Power Off Timer** or **Auto Sleep** is set. These features will help the console to automatically turn off at the specified time.

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers**. Please find these features in **Timers**.

- Check if **Auto Standby with No Signal** is set. If current input has no signal and you do not interact with the console, the console will enter the standby mode.

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Auto Standby with No Signal**. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting

- Check if **CEC Control** is enabled. When CEC control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the console will enter the standby mode.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > CEC Control**.

Turns on by itself

- Check if **Power On Timer** is enabled. This feature will help the console to automatically turn on.

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Timers > Power On Timer**.

- Check if **TV Auto Power On/Device Auto Power On** is enabled. This feature will help the console to automatically turn on when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Connection > HDMI & CEC > TV Auto Power On/Device Auto Power On**.

Cannot be turned on

- Check if the power cord is connected to AC outlet. You can unplug the console power cord from AC outlet and reconnect it after 60 seconds.
- Try to turn on the console with the remote control. Press the power button on the remote control and check if the console turns on. If you cannot turn on the console with the remote control, please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to turn on the console with the power button on the console. Press the power button and check if the console turns on.

Cannot be turned off

- When the console cannot be turned off with the remote control, the remote control may not work. Please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to press the power button on the console to turn it off. For some models, press the power button on the console to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the console.
- If the console cannot be turned off by pressing the power button on the console, disconnect the power cord from the AC outlet.

❓ System update cannot be completed.

The software update takes a couple of minutes. Please wait a while.

- Check [whether your console is connected to the Internet](#) and whether there are [network issues](#) with your console. Try to upgrade again when network issues are fixed.
- [Restart your console](#) then try to perform system update.
- If the issue persists, you can upgrade the software using a USB drive. For specific information please refer to [Settings Overview > Support > System Update](#) in this manual.

❓ Some features of the console do not work after the system update.

- See [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Restart or reset your console](#) in this manual.

❓ The settings are lost and need to be reconfigured every time the console is turned on.

- Make sure that you did not perform a factory reset of the console. Factory reset will erase all the settings.
- Make sure that you did not remove the user data. This operation will clear relative settings.
- Make sure that the console is not in store mode. When the console is in store mode, console settings will be reset every few minutes.
- Check if you have updated the software recently. The system may be unstable after the console is upgraded.
- When you turn off the console, some settings will be automatically switched off.

❓ I want to sign out my account or delete account usage data.

To sign out my account

1. Press  button on your remote control and select your account in the navigation bar on the Home screen.
2. Choose the account that you want to sign out, select **Account Settings > Sign Out**, and the account will be removed from the console.

The following situations will help automatically sign out your account:

- Switch from store mode to home mode
- Restore your console to the factory default and remove user data

To delete account usage data

Press  button on your remote control and select  **Settings > Support > Disclaimer and Privacy > Remove User Data**.

Note:

- This setting will completely delete your usage data (including account, Live TV favorite channel list, Bluetooth equipment management information, console name, etc.) and the data cannot be restored.
- The console will restart and enter startup navigation page after you confirm to clear data. You can reset your account.

❓ The console is hot.

- This is normal because the panel generates heat when you use the console for a period of time, but the heat does not affect the console functionality. As long as the console runs normally, you do not need to worry.
- We recommend that you place the console in a properly ventilated location for good air circulation.
- When the console is in standby mode, you may also feel the heat because the console may be under Standby Recording.

❓ I can hear the voice-over of the console on-screen menu or contents.

- The voice-over is due to the enabling of Voice Guide. To turn off Voice Guide, press  button on your remote control and select  **Settings > Accessibility > Voice Guide** and turn **Voice Guide** off. This function may not be applicable in some models/countries/regions.



MANUEL D'UTILISATION

Avant d'utiliser l'appareil, veuillez lire
attentivement ce guide et le conserver pour
une référence ultérieure.

FRANÇAIS

Déclaration de Droit d'Auteur

© 2026 Hisense Company Ltd. Tous Droits Réservés.

Toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisateur sont la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Elles sont protégées par le copyright et/ou d'autres lois de propriété intellectuelle internationales et des ÉTATS-UNIS, CANADA, MEXIQUE. La reproduction ou transmission des documents, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique, imprimée, ou autre, sans le consentement préalablement écrit de Hisense Company Ltd. est une violation des droits de Hisense Company Ltd. en vertu des lois susmentionnées.

Aucune partie de cette publication ne doit être stockée, reproduite, transmise ou distribuée, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique ou autre, tarifée ou pas, ou autre, ou sans contrepartie, sans la permission préalablement écrite de Hisense Company Ltd.

Les demandes d'autorisation pour stocker, reproduire, transmettre ou distribuer des matériaux peuvent être adressées à l'une des adresses suivantes :

ÉTATS-UNIS : Hisense USA Corporation
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA : Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

IMPORTATEUR MEXIQUE :
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, et tous les autres logos, slogans, marques ou noms de produits Hisense sont des marques déposées de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

©2026. Tous droits réservés. Hisense et le logo Hisense sont des marques déposées de Hisense. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Page de Non-Responsabilité

**Nonobstant toute indication contraire, y compris dans toutes les descriptions, déclarations, ou autres communications relatives à cet appareil Hisense (ci-après « Appareil ») fabriqué sous quelque forme que ce soit et à tout moment, tout ou une partie de l'application préinstallée ou Services d'application installés par la suite peuvent ne pas être disponibles ou capables de fonctionner comme prévu par le fournisseur des services d'application dans tout ou une partie des domaines d'utilisation pour des raisons indépendantes de la volonté de Hisense, y compris, mais sans s'y limiter l'accès à internet, des limitations du fournisseur local, etc. Tout achat ou utilisation de l'appareil, y compris les services d'application est proposé aux risques et périls de l'utilisateur. Les services d'application sont fournis sur demande, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, que le service d'application sera ininterrompu ou sans erreur, y compris, mais sans s'y limiter, aux caprices de la météo, la perturbation du service, les cas de force majeure, garanties de titre, limitations locales ou régionales, aucune contrefaçon, NI GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucun conseil ou information donnés par Hisense, ses fournisseurs, sociétés affiliées, ou contractuels ou leurs employés respectifs ne peut créer une telle garantie. Hisense décline expressément toute responsabilité quant au fonctionnement de l'un ou de tous les Services d'application à tout moment, et en achetant l'Appareil, vous acceptez ce déni sans aucune réclamation sur Hisense. Vous êtes seul responsable de la fourniture d'un actif et d'une connexion à Internet fonctionnelle, ainsi que de tout le matériel et/ou logiciel nécessaires pour utiliser l'appareil Hisense comme prévu.

Avertissement :

Les images dans le présent document sont uniquement fournies à titre indicatif et peuvent être différentes du produit réel.

Contenu

Première utilisation

Utilisation du manuel électronique.....	4
Écran d'accueil.....	5
Connexion à Internet.....	7
Compte d'utilisateur.....	8
Sélectionner les entrées.....	9
Utiliser un service vocal sur la console.....	10
Clause de non-responsabilité et informations importantes.....	11

Regarder la TV en direct

Recherche des chaînes.....	13
Menu de la TV en direct.....	14
Editer les chaînes.....	17
Informations sur le programme.....	17
TV Channels.....	19
Guide des programmes TV (EPG).....	19
Enregistrement USB (PVR).....	21
Rappel.....	25
TimeShift.....	25

Avantages de la console intelligente

Configuration du service vocal.....	28
Watch List.....	30
Utiliser les applications.....	31
Jeunesse.....	34
Utilisation de Galerie d'art.....	37
Utiliser le navigateur pour effectuer une recherche sur Internet.....	38
Utilisation de l'application mobile.....	39
Paramètres de visionnement amélioré.....	40
Utiliser les fonctions d'économie d'énergie.....	41

Connexion à des périphériques externes

Manuel d'utilisation électronique.....	43
Télécommande et accessoires.....	43
Connexion de périphériques Bluetooth.....	48
Partage d'écran.....	49
Partage de contenu.....	50
Utilisation d'AirPlay et de HomeKit.....	51
Connexion d'un décodeur.....	52
Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray.....	53
Connexion de périphériques USB.....	53

Contenu

Connexion d'un appareil audiovisuel (AV).....	54
Connexion d'un ordinateur.....	54
Connexion d'un casque.....	54
Connexion de haut-parleurs ou Ampli Home cinéma / barre de son.....	55
Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC.....	55

Aperçu des réglages

Image.....	57
Écran.....	62
Audio.....	66
Réseau.....	70
Système.....	72
Soutien.....	76
Utilisation du contrôle parental.....	77
Réinitialiser les paramètres usine par défaut.....	78

Divertissement

Jeux.....	79
Média.....	81
Paramètres de la barre de son.....	84
Paramètres des haut-parleurs WiSA.....	85
Karaoké.....	86

Fonctionnalités d'accessibilité

Sous-titrage.....	87
Guide vocal.....	87
Description de la vidéo et volume de description de la vidéo.....	88
Apprentissage de la télécommande.....	88
Configuration du menu d'accessibilité.....	88
Agrandissement.....	88
Fonctionnalités de synthèse vocale (TTS) et de description vidéo sur la console.....	89

Dépannage

FAQ.....	90
Guide de dépannage.....	93
Problèmes d'image.....	95
Problèmes de son.....	96
Problèmes avec les chaînes et la diffusion.....	98
Problèmes de réseau.....	99
Problèmes liés aux applications.....	100
Problèmes liés à la télécommande.....	101

Contenu

Problèmes de connexion avec des appareils externes.....	101
Problèmes HDMI & CEC.....	104
Problèmes avec le service vocal.....	105
Problèmes avec les fichiers multimédias.....	105
Autres problèmes.....	106

Utilisation du manuel électronique

Consultez le manuel électronique ci-joint, qui contient des informations sur les principales fonctions de votre console.

Avertissement :

- Les instructions et les images de ce manuel sont fournies uniquement à titre indicatif et ne sont pas contractuel.

Démarrage du manuel électronique

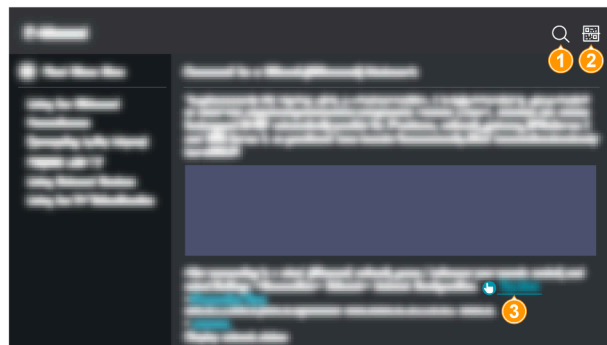
Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > E-Manuel**.

Remarque :

- L'icône sur fond noir représente les touches de la télécommande.
- L'icône au fond gris indique les icônes à l'écran.

Utilisation des touches dans le manuel électronique

E-manuel sur la console



1 Recherche

Recherchez des informations sur les fonctionnalités du produit et le manuel électronique vous fournira tous les titres et contenus qui comprennent les informations recherchées.

2 QR Code

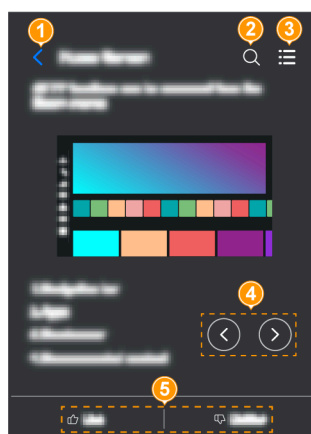
Scannez le QR Code avec votre dispositif intelligent pour ouvrir le manuel électronique sur votre appareil.

3 Touche **Essayer maintenant**

Sélectionnez **Essayer maintenant** ; cela vous guidera vers le menu correspondant de la console pour essayer la fonction.

Première utilisation

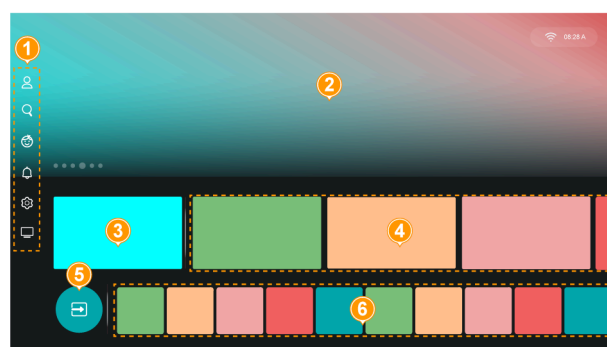
Manuel électronique pour appareil mobile



- ❶ Sélectionnez pour revenir à l'écran d'accueil du manuel électronique
- ❷ Recherchez les informations sur les fonctionnalités du produit
- ❸ Sélectionnez pour afficher le plan du manuel électronique
- ❹ Page haut/bas
- ❺ Feedback

Écran d'accueil

Toutes les fonctions sont accessibles à partir de l'écran d'accueil. Appuyez sur la touche  de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil.



- ❶ Barre de navigation
- ❷ Bannière supérieure
- ❸ Récent
- ❹ Contenu recommandé
- ❺ Source

Première utilisation

Applications

Remarque :

- Les indicateurs ou icônes peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Utilisation de la barre de navigation

La barre de navigation fait référence aux indicateurs et icônes qui se trouvent sur le côté de l'écran d'accueil.

Remarque :

- Les indicateurs ou icônes peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Compte

Le compte V offre toutes les meilleures fonctionnalités de votre console intelligente et garantit que tous les services sont tenus à jour. Pour plus d'informations sur le compte V, veuillez vous référer à la section [Première utilisation > Compte d'utilisateur](#) du présent manuel.

Démarrer

Trouver le contenu que vous recherchez.

Jeunesse

Accès rapide à Jeunesse. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Avantages de la console intelligente > Jeunesse](#) dans le présent manuel.

Jeux

Accès rapide à Jeux pour profiter d'une large sélection de jeux. Pour plus d'informations, consultez [Divertissement > Jeux > Jeux](#) dans ce manuel.

Notification

Autorisez l'affichage de notifications contextuelles pour obtenir des informations utiles et des événements qui surviennent avec votre console, y compris : **Publicité, Nouveautés, Avertissements et déclarations juridiques, Message du système et Notification Alexa**. Vous pouvez activer ou désactiver chacune de ces notifications dans les réglages du centre de notifications.

Vous pouvez afficher la liste des messages d'événement générés par la console.

Pour supprimer toutes les notifications, sélectionnez **Tout effacer**.

Remarque :

- Les notifications Alexa peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Réglages

Gérez la configuration de la console.

TV en Direct

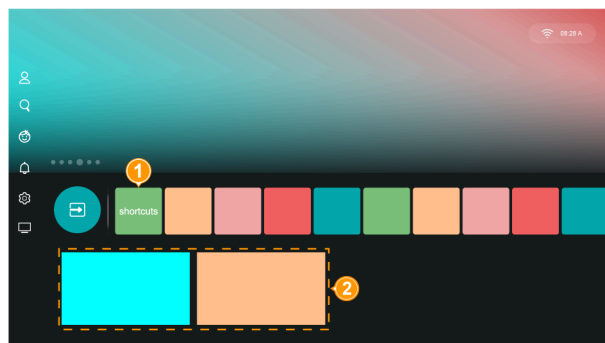
Accès rapide à la Télévision en direct.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Utilisation des raccourcis

Vous pouvez ajouter des sites Web à l'écran d'accueil pour un accès rapide et pratique.

Première utilisation



1 Raccourcis

2 Sites Web ajoutés

Ajouter et supprimer des pages Web

1. Dans le navigateur, visitez le site Web que vous souhaitez ajouter à l'écran d'accueil.
2. Utilisez la croix directionnelle pour déplacer la sélection sur l'icône  dans la barre de navigation supérieure du navigateur.
3. Sélectionnez **Ajouter** et cette page Web apparaîtra dans les raccourcis de l'écran d'accueil.

Remarque :

- Pour supprimer des pages Web des raccourcis, déplacez la sélection sur une page de raccourcis et appuyez longuement sur la touche  de la télécommande.

Connexion à Internet

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion filaire ou d'une connexion à un réseau Wi-Fi disponible.

Connexion à un réseau (Ethernet)

Pour accéder à Internet avec un câble Ethernet, il est recommandé d'utiliser un modem ou un routeur prenant en charge le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol ou protocole de configuration dynamique de l'hôte). Les modems et les routeurs qui prennent en charge le DHCP fournissent automatiquement l'adresse IP, le masque de réseau, la passerelle, le serveur DNS 1 et le serveur DNS 2, de sorte que vous n'avez pas à les saisir manuellement. La plupart des réseaux domestiques disposent déjà du DHCP.

Après vous être connecté à un réseau (Ethernet), appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Configuration réseau**.

• Type de connexion

Sélectionnez une connexion réseau (Ethernet) pour accéder à Internet.

• Câble Réseau Ethernet

Affichez l'état du réseau.

• Paramètres IP

Dans la **Versión IP**, vous pouvez choisir entre IPv4 et IPv6. Lorsque IPv4 est sélectionné, l'adresse IP, le masque de réseau, la passerelle, le serveur DNS 1 et le serveur DNS 2 seront automatiquement définis.

Première utilisation

Vous pouvez également les configurer manuellement selon les données de votre connexion réseau. Lorsque IPv6 est sélectionné, toutes les informations sont automatiquement définies.

Information associée

[Réseau](#) à la page 70

[Problèmes de réseau](#) à la page 99

[La console ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 90

Connexion à un réseau Wi-Fi

Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi disponible, assurez-vous que le routeur Wi-Fi est allumé et que vous disposez du nom de votre réseau Wi-Fi ainsi que du mot de passe du routeur Wi-Fi avant de tenter de vous connecter.

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion sans fil, appuyez sur les touches  de la télécommande, puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Configuration réseau.**

- **Type de connexion**

Sélectionnez une connexion réseau Wi-Fi pour accéder à Internet.

- **Actualiser**

Si aucun routeur Wi-Fi n'est trouvé, sélectionnez **Actualiser**.

- **Paramètres Avancés**

Configurez les paramètres avancés du réseau sans fil de la console.

- **Ajouter**

Si aucun routeur sans fil n'est trouvé, sélectionnez **Ajouter** puis saisissez le nom du réseau dans le SSID pour ajouter le réseau sans fil.

Information associée

[Réseau](#) à la page 70

[Problèmes de réseau](#) à la page 99

[La console ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 90

Compte d'utilisateur

Connectez-vous à votre compte V et créez plusieurs profils pour recevoir du contenu personnalisé.

Avant de vous connecter à votre compte V, assurez-vous que la console est connectée au réseau. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) ou [Connexion à un réseau Wi-Fi](#) du présent manuel.

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez  **Compte** dans la barre de navigation supérieure de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez « **Se Connecter / Créer un Compte** » à l'écran et entrez votre adresse e-mail.
3. Saisissez ensuite votre mot de passe ou code de vérification. Consultez votre e-mail associé à votre compte pour obtenir le code de vérification.
4. Après la connexion, créez un profil pour accéder à du contenu personnalisé en fonction de vos préférences.

Remarque :

- Les étapes peuvent varier selon le produit ; veuillez vous référer aux instructions spécifiques de votre appareil.

Première utilisation

- Si vous oubliez votre mot de passe ou si souhaitez modifier le mot de passe, sélectionnez **Mot de passe oublié ?** pour saisir votre e-mail et votre code de vérification, puis créez un nouveau mot de passe.

Sélectionner les entrées

Accéder aux périphériques externes connectés, y compris les appareils connectés sans fil.

Basculer entre les appareils externes connectés à la console

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande, ou appuyez sur la touche  et déplacez le curseur vers l'icône  Source à côté des applications.
2. Appuyez sur la touche  pour accéder au menu Source, puis utilisez les touches  ou  pour sélectionner votre source préférée et appuyez sur  pour confirmer.

Modifier le nom des sources

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande, ou appuyez sur la touche  et déplacez le curseur vers l'icône  Source à côté des applications, puis appuyez sur  pour entrer dans le menu des sources.
2. Appuyez sur les touches  ou  pour sélectionner une source d'entrée, puis appuyez longuement sur la touche  de la télécommande pour modifier le nom.

Remarque :

- Certaines sources ne peuvent pas être renommées.

Définir la source d'entrée comme page de démarrage par défaut

Vous pouvez régler la source d'entrée à afficher chaque fois que la console est allumée. Pour des informations spécifiques, veuillez vous référer à la section [Page de démarrage par défaut](#).

Définir un accès rapide aux sources d'entrée

Vous pouvez utiliser les touches  /  /  de la télécommande pour accéder rapidement à l'entrée souhaitée.

Personnaliser ou personnaliser à nouveau la touche

1. Appuyez et maintenez enfoncée la touche  /  /  de la télécommande.
2. Sélectionnez la source d'entrée souhaitée.
3. Choisissez **Sauvegarder** pour confirmer l'opération.

Remarque :

- La télécommande avec la touche  /  /  est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Utiliser un service vocal sur la console

Sélectionner le service vocal

Pour accéder au service vocal et sélectionner l'un des assistants vocaux pour vous aider à contrôler votre console, vous pouvez choisir l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez simplement sur la touche  de la télécommande.
- Appuyez sur la touche  pour sélectionner l'icône  **Réglages** puis sélectionnez **Système > Service vocal**.

Remarque :

- Avant d'utiliser le service vocal, veuillez d'abord jumeler la télécommande Bluetooth avec votre console.
- Pour utiliser cette fonction, connectez la console au réseau.
- La fonction Service vocal peut ne pas être disponible sur certains modèles, pays ou régions.
- Le service vocal prend en charge uniquement certaines langues.

Rechercher du contenu ou commander la console avec votre voix

Vous pouvez interagir avec l'un des assistants vocaux pour vous aider à trouver vos films préférés, rechercher des émissions de télévision, lancer de la musique ou contrôler votre console.

Utilisez la touche du microphone sur la télécommande

Si votre télécommande dispose d'un bouton pour microphone, cela signifie qu'elle est équipée d'un microphone.

Appuyez et maintenez enfoncée la touche  de la télécommande, prononcez une commande en maintenant la touche microphone enfoncée, puis relâchez la touche.



Remarque :

- La télécommande avec la touche  est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour une télécommande sans la touche Microphone, téléchargez et installez l'application sur votre appareil mobile à l'adresse  >  **Réglages** > **Connexion** > **Téléchargement de l'application mobile**. Appuyez sur l'icône du microphone dans l'application.

Première utilisation

- Vous pouvez trouver des commandes recommandées plus détaillées dans  **Réglages > Système > Service vocal > Assistant vocal > Afficher toutes les commandes**, ou dans  **Réglages > Système > Service vocal > Amazon Alexa > Accueil/À essayer**.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.

Autres problèmes avec l'assistant vocal

Si vous souhaitez allumer votre console avec des appareils Alexa (par exemple, Echo, Echo Show) ou des appareils Google Home (par exemple, Google Home, Google Nest Hub), procédez comme suit :

- Activez **Wake on LAN** et **Wake on Wi-Fi** sur  >  **Réglages > Connexion > Réseau**.
- Assurez-vous que votre console et vos appareils Alexa/Google Home sont connectés au même réseau.

Remarque :

- Seuls Alexa (la compétence Alexa doit être activée) et Google Smart Home Service permettent d'allumer votre console avec Alexa Echo ou Google Home.

Information associée

[Configuration du service vocal](#) à la page 28

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Clause de non-responsabilité et informations importantes

Avertissement

- Les instructions et les images de ce manuel sont fournies uniquement à titre indicatif et ne sont pas contractuel.
- Certaines fonctions du logiciel peuvent être modifiées lors de la mise à niveau du système.

Informations importantes

Les interfaces Ethernet, sans fil et Bluetooth sont activées par défaut.

Les services suivants sont disponibles par défaut. Si les services ne sont pas disponibles sur le produit, veuillez ignorer les informations ci-dessous.

- **Service DIAL (Discovery and Launch)**

DIAL est un protocole simple permettant aux appareils secondaires (2e écran) de découvrir et de lancer des applications sur des appareils principaux (1er écran).

- **Service AirPlay**

AirPlay et HomeKit sont deux services développés par Apple. AirPlay permet aux utilisateurs de partager des vidéos, des photos, de la musique, l'écran, et plus encore à partir d'appareils Apple vers ce dispositif intelligent. HomeKit permet aux utilisateurs de contrôler ce dispositif intelligent à partir d'appareils Apple.

- **Services VIOT (Internet des objets)**

Un service pouvant accepter la connexion d'un appareil tiers et recevoir des sujets MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) pour contrôler ce dispositif intelligent, par exemple modifier le volume, activer ou désactiver le mode muet, changer la source de la console, entrer le code d'une touche de

Première utilisation

télécommande, obtenir la liste des sources ou des applications de ce dispositif intelligent, lancer une application, obtenir l'état muet ou l'état de l'alimentation de ce dispositif intelligent, etc.

- **Service à distance**

Fournit un service de courtier MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) qui permet de vérifier la légitimité du client, afin d'obtenir les informations sur ce dispositif intelligent et de le faire fonctionner.

- **Service DLNA (Digital Living Network Alliance)**

Le service DLNA permet aux utilisateurs de partager des vidéos, des photos, de la musique et plus encore à partir de dispositifs DLNA vers ce dispositif intelligent.

- **Service mDNS (Multicast Domain Name System)**

mDNS fait partie du système de réseau éliminant le besoin de configuration manuelle (Zero Configuration Networking–Zeroconf) et permet aux appareils de se détecter mutuellement sur un réseau sans nécessiter de serveur DNS dédié. mDNSd est un démon mDNS léger qui implémente le protocole mDNS pour la découverte d'appareils et la publication de services sur un réseau local.

Précautions d'utilisation

- Choisissez un bon emplacement pour la console, dans un endroit propre, à l'écart des sources de chaleur (soleil, radiateurs, cheminées), des plantes (pollen, poussière, eau) et du sol (risque de chocs, poussière).
- Ne couvrez pas les ouvertures situées sur le dessus, les côtés ou le dessous de l'appareil avec du tissu, du papier ou d'autres matériaux.
- Éteignez la console après utilisation et débranchez-la si elle ne doit pas être utilisée pendant un certain temps.
- Rangez la télécommande avec soin, à l'écart des liquides, et vérifiez régulièrement l'état des piles pour éviter la corrosion des contacts.
- Après avoir éteint et débranché la console, nettoyez-la avec un chiffon doux et sec et évitez les vaporisateurs pour vitres et autres produits de nettoyage domestiques.

Recherche des chaînes

Vous pouvez rechercher des chaînes automatiquement ou manuellement.

Remarque :

- Seulement pour les modèles avec tuner.
- Appuyez sur le bouton  de votre télécommande et sélectionnez  **Réglages > Chaîne > Paramètres Avancés > Diffusion** pour sélectionner **ATSC**, **ISDB** ou **DVB** comme signal de diffusion régional. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Recherche automatique de chaînes

Rechercher automatiquement les chaînes.

Méthode 1 (disponible uniquement si le signal de diffusion régional est ATSC ou ISDB)

1. Appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour accéder à Live TV.
2. Dans TV en direct, appuyez sur la touche  /  /  et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Recherche automatique des chaînes**.

Si aucune chaîne de télévision n'a été enregistrée auparavant, vous serez invité à effectuer une recherche de chaînes.

Remarque :

- Avant de sélectionner Recherche automatique, vous pouvez appuyer sur la touche  /  /  puis sélectionner **Tous les paramètres > Chaîne > Mode Tuner** et sélectionner **Antenne** ou **Câble**.

Méthode 2 (disponible uniquement si le signal de diffusion régional est DVB)

1. Appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour accéder à Live TV.
2. Dans TV en direct, appuyez sur la touche  /  /  et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Recherche automatique des chaînes**.

Si aucune chaîne de télévision n'a été enregistrée auparavant, vous serez invité à effectuer une recherche de chaînes.

Antenne

- Chaîne : Choisissez parmi les options **Toutes les chaînes** ou **Chaînes Gratuites**. Ces options varient selon les pays, régions ou opérateurs.
- Mode de recherche : Choisissez parmi les options Chaînes numériques uniquement (TNT), Chaînes numériques et analogiques (TNT + TAT) ou Chaînes analogiques uniquement (TAT). Si vous recevez un signal DVB-T ou DVB-T2, vous pouvez utiliser TNT.

Câble

- Chaîne : Choisissez parmi les options **Toutes les chaînes** ou **Chaînes Gratuites**. Ces options varient selon les pays, régions ou opérateurs.
- Mode de recherche : Choisissez parmi les options Chaînes numériques uniquement (TNT), Chaînes numériques et analogiques (TNT + TAT) ou Chaînes analogiques uniquement (TAT). Pour certains pays ou régions, seul la TAT est disponible.

Remarque :

Regarder la TV en direct

- La fonction antenne/câble peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Recherche Manuelle

Recherche Manuelle des chaînes TNT ou TAT.

- Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Paramètres Avancés > Recherche Manuelle**.

Saisissez un numéro de chaîne par pour l'ajouter manuellement à la liste des chaînes.

- Vous pouvez également, dans Live TV, appuyer sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionner **Tous les paramètres > Chaîne > Paramètres Avancés > Recherche Manuelle > Recherche Manuelle TV Numérique / Recherche Manuelle TV Analogique**.

Remarque :

- Les services peuvent varier selon les modèles, pays ou région.

Menu de la TV en direct

Vous pouvez accéder rapidement à la liste des chaînes, à la liste des chaînes favorites ou utiliser facilement les fonctions pertinentes lorsque vous regardez des programmes télévisés.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Afficher la liste des chaînes

Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  pour afficher le menu Liste des chaînes.

Dans TV en direct, vous pouvez aussi appuyer sur les touches  /  /  de la télécommande et sélectionner **Liste des chaînes**.

L'option **Liste des chaînes** peut être préconfigurée dans le menu **Modifier**. Vous pouvez personnaliser sa position et la déplacer vers le menu rapide depuis le menu **Modifier**. Pour accéder au menu **Modifier**, appuyez sur le bouton  /  /  pendant que vous êtes en mode Télévision en direct et naviguez jusqu'au dernier élément intitulé **Modifier**.

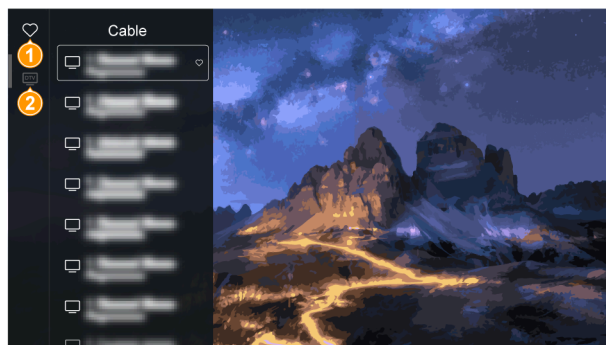
Remarque :

- Dans certains cas particuliers, le menu Liste des chaînes ne peut pas être affiché en appuyant sur la touche . Vous pouvez essayer d'appuyer d'abord sur la touche , puis réessayez.

En savoir plus sur le sous-menu de la liste des chaînes

Lorsque vous regardez la TV en direct, appuyez sur les touches  /  de la télécommande puis appuyez sur la touche .

Regarder la TV en direct



1 FAV

Appuyez brièvement sur le bouton **OK** pour afficher la liste actuelle des favoris.

Appuyez sur la touche **OK** et maintenez-la enfoncée pour afficher les listes de favoris de 1 à 4.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

2 Liste TV

Appuyez sur la touche **OK** et maintenez-la enfoncée pour afficher les catégories de chaînes du Live TV, par **Câble** et **Antenne**.

Remarque :

- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.
- L'image est fournie à titre de référence uniquement ; veuillez vous référer au produit réel.

Information associée

[Modifier les chaînes](#) à la page 17

Mise à jour automatique de la liste des chaînes

Appuyez sur la touche **⏮** / **⏭** / **MENU** de la télécommande et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Paramètres Avancés > Mise à jour automatique de la liste des chaînes**.

Autorisez la console à mettre à jour automatiquement la liste des chaînes à partir du fournisseur de contenu.

Remarque :

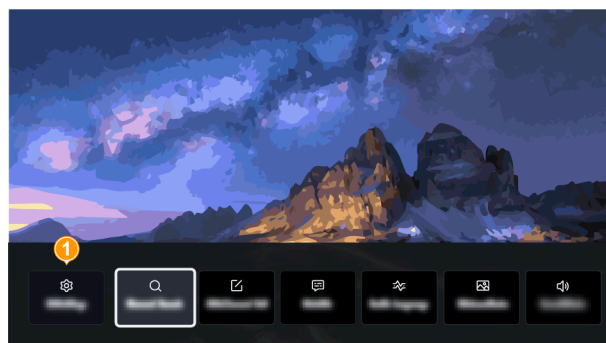
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

En savoir plus sur le menu à l'écran

Lancer le menu à l'écran

Lorsque vous regardez la TV en direct, appuyez sur la touche **⏮** / **⏭** / **MENU** pour accéder au menu à l'écran.

Regarder la TV en direct



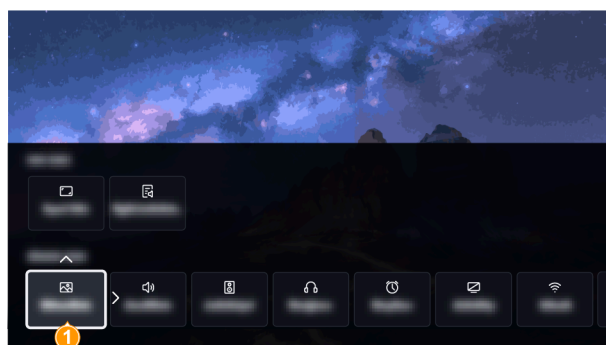
1 Tous les paramètres

Configurez Image, Écran, Son, Chaîne, Connexion, Accessibilité, Système et Assistance.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Modifier le menu à l'écran



1 Modifier l'élément du menu à l'écran

1. Déplacez la sélection sur le dernier élément du menu à l'écran pour sélectionner Modifier.
2. Déplacez la sélection sur un élément que vous souhaitez modifier, appuyez sur la touche **OK** de la télécommande et utilisez la croix directionnelle pour vous déplacer.
3. Appuyez sur la touche **OK** pour terminer.

Alternativement :

1. Déplacez la sélection sur un élément que vous souhaitez modifier, appuyez longuement sur la touche **OK** de la télécommande et utilisez la croix directionnelle pour vous déplacer.
2. Appuyez sur la touche **OK** pour terminer.

Information associée

[Guide des programmes TV \(EPG\)](#) à la page 19

[Enregistrement USB \(PVR\)](#) à la page 21

Editer les chaînes

Modifier manuellement la liste des chaînes de la liste des chaînes favorites selon vos préférences.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Modifier les chaînes

Exécutez d'abord la recherche des chaînes avant de modifier la liste des favoris.

Il existe plusieurs façons de modifier la liste des chaînes :

- En mode Live TV, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Modifier les chaînes**.

L'option **Modifier les chaînes** peut être préconfigurée dans le menu **Modifier**. Vous pouvez personnaliser sa position et la déplacer vers le menu rapide depuis le menu **Modifier**. Pour accéder au menu **Modifier**, appuyez sur le bouton  /  /  pendant que vous êtes en mode Télévision en direct et naviguez jusqu'au dernier élément intitulé **Modifier**.

- Dans TV en direct, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Editer les chaînes**.

 **Information associée**

[Recherche des chaînes](#) à la page 13

Modifier la liste des chaînes favorites

Avant de modifier les listes de favoris, vous devez d'abord effectuer une recherche des chaînes.

Ajouter une chaîne à la liste de favoris

Vous pouvez ajouter des chaînes avec différents types de réception à la liste de favoris.

1. En mode Live TV, appuyez sur la touche  /  de la télécommande pour afficher la liste des chaînes.
2. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez ajouter à la liste des favoris, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. La chaîne sera automatiquement ajoutée à la dernière liste de favoris visitée et une icône en forme de cœur s'affichera à côté de la chaîne ajoutée.

Suppression de chaînes de la liste des favoris

1. En mode Live TV, appuyez sur la touche  /  de la télécommande.
2. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez supprimer de la liste des favoris, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. La chaîne sera supprimée.

 **Information associée**

[Recherche des chaînes](#) à la page 13

Informations sur le programme

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Regarder la TV en direct

Barre miniature

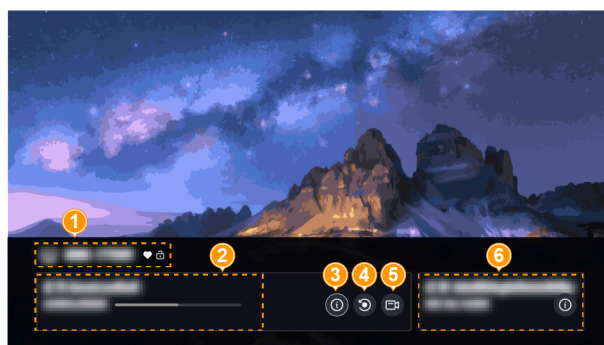
Lorsque vous changez de chaîne, la barre miniature s'affiche pendant quelques secondes.



- ❶ Logo de la chaîne, Numéro de la chaîne, Nom de la chaîne, Nom du programme en cours
- ❷ Indicateur de chaîne favorite
- ❸ Indicateur de chaîne verrouillée
- ❹ État d'avancement du programme en cours

Barre d'information

Pendant que vous regardez un programme TV, appuyez sur la touche ◀ / ▶ / INFO / ⓘ pour afficher la barre d'informations du programme.



- ❶ Logo de la chaîne, numéro de la chaîne, nom de la chaîne, indicateur de chaîne favorite, indicateur de chaîne verrouillée
- ❷ Programme actuel
- ❸ Plus d'informations
- ❹ TimeShift
- ❺ PVR
- ❻ Programme suivant

Regarder la TV en direct

Remarque :

- Les boutons de la télécommande peuvent différer selon le modèle/pays/région.
- L'image est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit spécifique.

Information associée

[TimeShift](#) à la page 25

[Enregistrement USB \(PVR\)](#) à la page 21

TV Channels

TV Channels est une fonctionnalité qui vous permet de regarder la télévision en direct et des chaînes Internet. Les programmes incluent Sport, Film, Musique, et plus encore. Le contenu est fourni par plusieurs partenaires en fonction de votre pays ou région.

Comment accéder à TV Channels:

- Appuyez sur la touche  de la télécommande pour afficher l'écran d'accueil, puis sélectionnez l'icône TV Channels.
- Appuyez sur la touche TV Channels de la télécommande.
- Lorsque le guide des programmes (EPG) apparaît, sélectionnez l'icône Chaînes TV dans la barre de navigation gauche.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, vous devez être connecté à Internet et accepter le CLUF lors de la configuration de l'appareil.
- Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible dans certains pays ou régions.
- Les étapes pour accéder à TV Channels peuvent varier en fonction des modèles ou de votre pays/région. Veuillez vous référer au guide produit spécifique.

Guide des programmes TV (EPG)

Remarque :

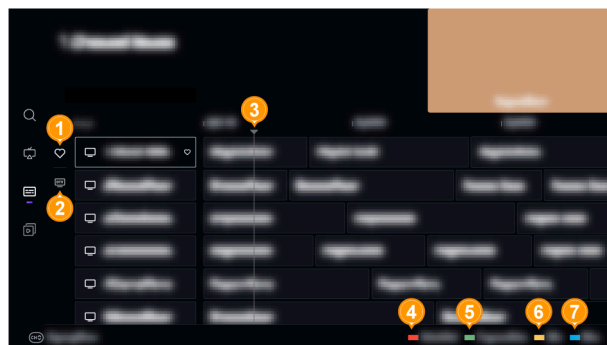
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Le Guide (EPG) offre la possibilité de consulter des programmes de télévision qui seront diffusés les huit prochains jours. Les informations affichées dans le Guide (EPG) sont mises à disposition par les diffuseurs de télévision. Le Guide (EPG) offre également un moyen facile d'enregistrer vos programmes préférés et une fonction de rappel qui vous permet de changer automatiquement de chaîne à l'heure programmée pour ne pas rater vos programmes préférés. La disponibilité et la quantité d'informations sur le programme varient en fonction du diffuseur.

Afficher le Guide des programmes

Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  ou sur  /  /  et sélectionnez **Guide (EPG)** pour afficher le guide électronique des programmes.

Regarder la TV en direct



1 FAV

Appuyez sur la touche **OK** et maintenez-la enfoncée pour afficher les listes de favoris.

2 Liste TV

Appuyez sur la touche **OK** et maintenez-la enfoncée pour afficher les catégories de chaînes du Live TV, par Câble et Antenne.

3 Heure et programme actuels

La ligne verticale indique tous les programmes en cours. En appuyant sur la touche **OK** de n'importe quel programme sur la ligne verticale, vous basculerez directement dans le programme souhaité.

4 Programmé

Dans le Guide (EPG), appuyez sur la touche **[ROUGE]** ou appuyez sur **[Couleurs] / [123]** pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez ROUGE pour afficher l'enregistrement programmé. La liste des rappels et des enregistrements programmés s'affiche.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

5 Couleur Programme

Dans le Guide (EPG), appuyez sur la touche **[VERT]** ou appuyez sur la touche **[Couleurs] / [123]** pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez VERT. Utilisez les couleurs pour indiquer les différents genres dans le Guide (EPG) pour une visualisation plus rapide et facile.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

6 24h-

Dans le Guide (EPG), appuyez sur la touche **[JAUNE]** ou appuyez sur la touche **[Couleurs] / [123]** pour accéder au menu de couleurs et sélectionnez JAUNE pour choisir les programmes du jour précédent.

7 24h+

Dans le Guide (EPG), appuyez sur la touche **[BLEU]** ou appuyez sur la touche **[Couleurs] / [123]** pour entrer dans le menu des couleurs et sélectionnez BLEU pour choisir les programmes du jour suivant.

PVR/Rappel dans le menu Guide

• PVR/Rappel

Dans le Guide (EPG), appuyez sur la touche **▲/▼** pour sélectionner la chaîne. Appuyez sur la touche **◀/▶** pour sélectionner le programme en fonction de l'horaire.

Sélectionnez un programme qui n'a pas encore été diffusé, appuyez sur le bouton **OK**, puis sélectionnez **PVR** ou **Rappel**.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux sections [Regarder la TV en direct > Enregistrement USB \(PVR\)](#) ou [Regarder la TV en direct > Rappel](#) dans le présent manuel.

Remarque :

- La fonction Enregistrement USB (PVR) peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Programme de mise à jour automatique

Appuyez sur la touche **≡/≡/MENU** de la télécommande et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Paramètres Avancés > Programme de mise à jour automatique**.

La console mettra automatiquement à jour les données du Guide des programmes pendant la nuit lorsqu'elle est en mode veille.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Enregistrement USB (PVR)

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

La fonction Enregistrement USB (PVR) vous permet d'enregistrer facilement du contenu télévisuel numérique pour une consultation ultérieure.

À lire avant d'enregistrer des programmes

- Pour enregistrer un programme, vous devez connecter un appareil de stockage au téléviseur. L'enregistrement USB ne fonctionnera pas si aucun appareil de stockage de données n'a été connecté.
- Le format du dispositif de stockage peut être NTFS ou FAT32. Votre appareil doit disposer d'au moins 2 Go d'espace de stockage (pour 15 minutes de vidéo de haute définition). Il est fortement recommandé d'utiliser un disque dur USB portable comme dispositif de stockage au lieu d'une clé USB.
- Si la vitesse de transfert de votre disque dur est trop faible, une notification pop-up apparaît. Dans ce cas, vous devez utiliser un autre disque dur avec une vitesse plus élevée.
- Le PVR est uniquement disponible pour les chaînes numériques et ne prend pas en charge les chaînes analogiques ni les chaînes Internet.
- Certains diffuseurs peuvent limiter l'enregistrement des programmes.
- Si un enregistrement est effectué à partir d'une chaîne verrouillée, le code PIN du système devra être saisi pour lire le contenu enregistré.
- Certaines configurations liées aux chaînes peuvent entrer en conflit avec les enregistrements en arrière-plan. Dans ce cas, une fenêtre de rappel apparaîtra.

Regarder la TV en direct

- Si la durée d'enregistrement sur le périphérique de stockage USB est inférieure à 5 secondes, aucune donnée ne sera enregistrée.
- Après avoir programmé la console pour enregistrer une diffusion numérique, ne débranchez pas la fiche d'alimentation avant le début de l'enregistrement.
- Si l'enregistrement vidéo ou audio échoue en raison d'un mauvais fonctionnement de la console ou d'une mauvaise réception, aucune compensation ne sera versée.
- Les programmes enregistrés sur le périphérique de stockage USB peuvent uniquement être visionnés sur cette console. Ils ne peuvent pas être visionnés lorsqu'ils sont connectés à une autre console (y compris le même modèle de console), à un PC ou à d'autres appareils.
- La fonction Enregistrement USB (PVR) peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

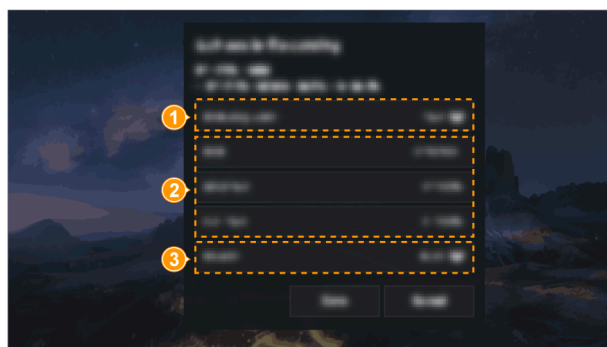
[Connexion de périphériques USB](#) à la page 53

Enregistrer

Programmer un enregistrement

Vous pouvez utiliser le PVR de différentes manières.

- Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  /  pour sélectionner **PVR**.
L'option **PVR** peut être préconfigurée dans le menu **Modifier**. Vous pouvez personnaliser sa position et la déplacer vers le menu rapide depuis le menu **Modifier**. Pour accéder au menu **Modifier**, appuyez sur le bouton  /  /  pendant que vous êtes en mode Télévision en direct et naviguez jusqu'au dernier élément intitulé **Modifier**.
- En mode Live TV, appuyez sur la touche  /  /  /  pour afficher la barre d'information et choisissez .
- Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  ou sur  /  /  et sélectionnez Guide (EPG) pour afficher le guide électronique des programmes. Sélectionnez un programme qui n'a pas encore été diffusé et choisissez **PVR**.
- Si votre télécommande dispose d'une touche , appuyez dessus et utilisez le pavé directionnel pour sélectionner  afin de configurer le PVR.



Type d'enregistrement

Regarder la TV en direct

Sélectionnez le mode d'enregistrement. Le mode Heure définit l'heure de démarrage et d'arrêt réelle, le mode Arrêt manuel définit l'heure de démarrage réelle, mais l'utilisateur peut l'arrêter à tout moment, le mode Programme suit la programmation des diffuseurs.

② Date, Heure début, Heure fin

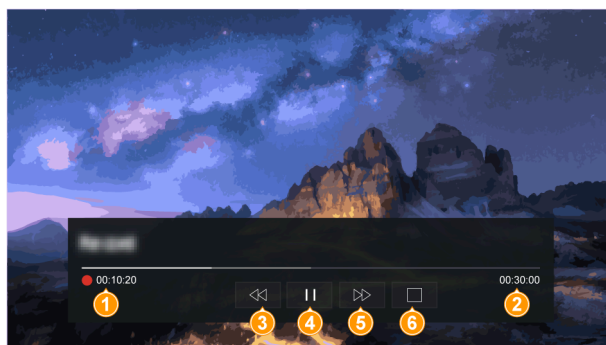
③ Répéter

Définissez si le programme doit être enregistré une fois ou à intervalles réguliers.

Enregistrement en Attente

Si vous appuyez sur la touche d'alimentation pendant l'enregistrement et sélectionnez **Enregistrement en attente**, votre console passera en mode veille, mais le processus d'enregistrement se poursuivra. Si vous appuyez de nouveau sur la touche d'alimentation pour réveiller la console, le processus d'enregistrement ne sera pas affecté. Une fois l'enregistrement fini, le fichier est automatiquement enregistré sur le disque connecté en USB.

En savoir plus sur la barre de contrôle d'enregistrement



① Durée d'enregistrement

② Durée totale

③ Retour Rapide

④ Pause/Lecture

⑤ Avance rapide

⑥ Arrêter

Remarque :

- La fonction Enregistrement USB (PVR) peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les touches de la télécommande peuvent varier en fonction du modèle, des pays et régions.

Paramètres liés à l'enregistrement

Appuyez sur la touche / / de la télécommande et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Enregistrement et décalage dans le temps**.

Regarder la TV en direct

- **Réglages**

Lorsque vous connectez plus d'un périphérique de stockage USB à la console, celui sélectionné dans **Réglages** est initialisé pour démarrer l'enregistrement. Le programme sera enregistré sur le périphérique de stockage sélectionné.

- **Anticipation du début de l'enregistrement/Décalage de l'arrêt de l'enregistrement**

Réglez la durée de pré-enregistrement/post-enregistrement pour anticiper un possible écart dans l'horaire réel du programme.

- **Formater le disque dur**

Formatez le disque dur USB externe pour prendre en charge le PVR. En cas de problème lors de l'utilisation du disque dur, il peut être possible de régler le problème en formatant le disque dur. Veuillez toutefois noter que toutes les données du disque dur seront supprimées pendant ce processus.

Information associée

[L'enregistrement programmé ne peut pas être utilisé.](#) à la page 93

Liste Enregistr

Accès à liste des enregistrements

Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Liste Enregistr**.

Regarder un programme enregistré

Dans TV en direct, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Liste Enregistr > Enregistré**.

Sélectionnez un programme enregistré dans la liste des enregistrements et appuyez sur  pour le regarder.

Gérer la liste des enregistrements

Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Liste Enregistr > Enregistré**.

- Supprimer un programme enregistré

Sélectionnez un programme, appuyez sur la touche  de la télécommande et maintenez-la enfoncée pour commencer la modification et appuyez sur la touche  pour le supprimer.

Gérer la liste des enregistrements programmés

Dans TV en direct, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Liste Enregistr > Programmé**.

Vous pouvez modifier les informations des enregistrements programmés ou annuler les enregistrements programmés. Les éléments des enregistrements programmés sont identifiés par l'icône .

- Supprimer un enregistrement programmé

Sélectionnez un enregistrement programmé, appuyez sur la touche  de la télécommande et maintenez-la enfoncée pour commencer la modification et appuyez sur la touche  pour le supprimer.

Regarder la TV en direct

- Modifier un enregistrement programmé

Sélectionnez l'enregistrement programmé dans la liste des enregistrements programmés et appuyez sur  pour le modifier.

Remarque :

- La fonction Liste des enregistrements peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Rappel

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Configurez cette fonction pour permettre l'affichage des rappels des programmes à venir.

Configurer un rappel

1. Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  ou sur  /  et sélectionnez **Guide (EPG)** pour afficher le guide électronique des programmes.
2. Dans le Guide (EPG), appuyez sur la touche  /  pour sélectionner la chaîne. Appuyez sur la touche  /  pour sélectionner un programme qui n'a pas été diffusé.
3. Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Rappel**.

Remarque :

- Les rappels sont uniquement disponibles pour les programmes qui n'ont pas encore été diffusés.

Gérer la liste des rappels

Dans TV en direct, appuyez sur les touches  /  de la télécommande et sélectionnez **Liste Enregistré > Programmé**.

Vous pouvez modifier les informations de rappel ou annuler des rappels. Les éléments de rappel sont identifiés par l'icône .

- Supprimer un rappel

Sélectionnez un rappel, appuyez sur la touche  de la télécommande et maintenez-la enfoncée pour commencer à le modifier et appuyez sur la touche  pour le supprimer.

- Modifier un rappel

Sélectionnez un rappel dans la liste des rappels et appuyez sur  pour le modifier.

TimeShift

Cette option vous permet de mettre en pause et de rembobiner la TV en direct. Cette fonction enregistre temporairement sur un appareil de stockage. Assurez-vous que votre périphérique de stockage est connecté et qu'il dispose de suffisamment d'espace libre. Dans le cas contraire la pause sur le direct ne fonctionnera pas.

Remarque :

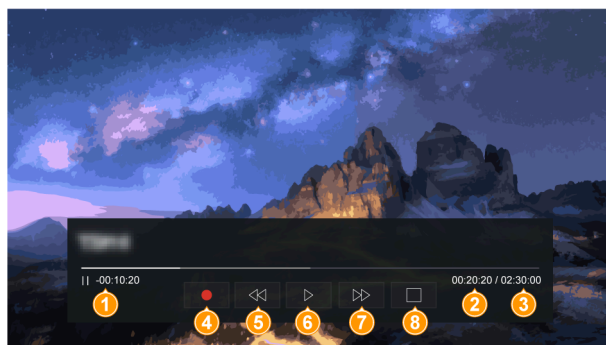
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Regarder la TV en direct

Il existe plusieurs façons d'utiliser Pause sur le direct.

- Dans Live TV, appuyez sur la touche  /  /  et sélectionnez **TimeShift**.
L'option **TimeShift** peut être préconfigurée dans le menu **Modifier**. Vous pouvez personnaliser sa position et la déplacer vers le menu rapide depuis le menu **Modifier**. Pour accéder au menu **Modifier**, appuyez sur le bouton  /  /  pendant que vous êtes en mode Télévision en direct et naviguez jusqu'au dernier élément intitulé **Modifier**.
- En mode Live TV, appuyez sur la touche  /  /  /  pour afficher la barre d'information et choisissez .
- Si votre télécommande possède la touche , appuyez dessus et utilisez le pavé directionnel pour sélectionner  /  pour lancer Pause sur le direct.

En savoir plus sur la barre de contrôle de Pause sur le direct



- ➊ **Durée non regardée pour le contenu mis en mémoire tampon**
- ➋ **Heure actuelle**
- ➌ **Durée totale**
- ➍ **Enregistrement** : pour convertir la Pause sur le direct en un enregistrement de la chaîne sélectionnée. Sélectionnez , réglez les paramètres d'enregistrement et choisissez Enregistrer. Le programme que vous avez regardé en Décalage de temps sera également enregistré sur le périphérique de stockage.
- ➎ **Retour rapide** : vous pouvez choisir entre $\times 2$, $\times 4$, $\times 8$ ou $\times 16$.
- ➏ **Pause/Lecture**
- ➐ **Avance rapide** : vous pouvez choisir entre $\times 2$, $\times 4$, $\times 8$ ou $\times 16$.
- ➑ **Arrêter la Pause sur le direct** : pour mettre fin à la fonction et regarder le programme en cours.

Remarque :

- La fonction Pause sur le direct ne prend pas en charge les chaînes analogiques.
- La capacité du dispositif de stockage doit être supérieure à 2 Go. Il est fortement recommandé d'utiliser un disque dur USB portable comme dispositif de stockage au lieu d'une clé USB.
- La fonction Pause sur le direct peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Paramètres liés à la pause sur le direct

Appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Tous les paramètres > Chaîne > Enregistrement et décalage dans le temps**.

- **Réglages**

Lorsque vous connectez plus d'un périphérique de stockage USB à la console, celui sélectionné dans **Réglages** est initialisé pour lancer le décalage temporel. Lors du lancement de Pause sur le direct, le programme sera enregistré temporairement sur le périphérique de stockage sélectionné.

- **Formater le disque dur**

Formatez le disque dur USB externe pour prendre en charge le TimeShift (décalage temporel).

 Information associée

[Connexion de périphériques USB](#) à la page 53

Configuration du service vocal

Configurez l'assistant vocal pour contrôler votre console avec votre voix.

Remarque :

- La fonction Service vocal peut ne pas être disponible sur certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.
- Les langues et fonctionnalités d'interaction vocale prises en charge peuvent différer selon le pays ou la région.
- Les résultats de la recherche peuvent ne pas être complets.
- Le taux de reconnaissance vocale varie selon le volume et la tonalité, la prononciation et l'environnement sonore ambiant (son de la console et bruit ambiant).
- Même si la console est connectée au réseau, il se peut qu'il n'y ait aucune réponse en raison d'une erreur du serveur du service vocal.

Configuration d'Alexa

Pour interagir avec Alexa, appuyez longuement sur le bouton microphone de la télécommande ou dites simplement « Alexa ». Vous pouvez demander à Alexa de contrôler cette console.

Avant de configurer le service Amazon Alexa, connectez la console au réseau.

Comment configurer Alexa

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Service vocal > Amazon Alexa > Sélectionnez Alexa assistant vocal** et ensuite sélectionnez **Configurer Alexa**.
2. Connectez-vous à votre compte Amazon. Scannez le code QR avec votre appareil mobile ou visitez le site Web sur votre appareil mobile ou votre PC et saisissez le code que vous trouverez à l'écran. Le code expirera après 10 minutes. Si vous n'avez pas de compte Amazon, veuillez en créer un.
3. Une fois connecté, vous pourrez lire et accepter les conditions d'utilisation du Service Vocal.
4. Pour les modèles avec microphone intégré, vous pouvez choisir de l'activer. Avec cette fonction activée, vous pouvez utiliser Alexa en mode mains-libres.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration. Une fois Alexa configuré, vous pouvez interagir avec Alexa en appuyant longuement sur la touche  de la télécommande ou en disant simplement « Alexa ».

Remarque :

- La fonction Alexa peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier. Veuillez vous référer au produit spécifique.
- Après la configuration d'Alexa, vous pouvez accéder rapidement à l'application Alexa depuis l'écran d'accueil pour configurer les paramètres et explorer davantage. Par exemple, pour changer la langue, appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez l'application Alexa, puis choisissez  > **Options de l'appareil > Langue**.
- Cette fonctionnalité requiert un service Alexa intégré. Si cette fonction n'est pas prise en charge, utilisez un appareil externe compatible avec Alexa (p. ex. l'application Alexa, Echo) pour contrôler votre dispositif intelligent uniquement à l'aide de votre voix.

Avantages de la console intelligente

- La fourniture de la télécommande vocale avec la console varie selon le modèle de la console, le pays ou la région.
- Téléchargez et installez l'application de contrôle à distance sur votre appareil mobile sur  >  **Réglages > Connexion > Téléchargement de l'application mobile**. Appuyez sur l'icône du microphone dans l'application pour interagir avec Alexa sur votre console.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Configuration de l'Assistant vocal

L'assistant vocal peut vous aider à contrôler la console et à rechercher du contenu, en prenant en charge plusieurs langues.

Avant d'utiliser l'Assistant vocal, veuillez vérifier les points suivants :

- Le téléviseur est connecté à internet.
- La télécommande vocale est associée.
- Vous avez accepté l'accord de licence de l'utilisateur final et la politique ou conditions de confidentialité des fonctionnalités vocales.

Comment configurer l'Assistant vocal

Pour accéder au centre de service vocal et régler sur Assistant vocal, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Appuyez sur la touche  de la télécommande et appuyez sur l'**Assistant Vocal**.
- Appuyez sur la touche  pour sélectionner l'icône  **Réglages** puis sélectionnez **Système > Service vocal > Assistant vocal**.

Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration. Lorsque l'Assistant vocal est prêt, vous pouvez maintenir enfoncée la touche  de votre télécommande, dire une commande, puis relâcher la touche.

Remarque :

- L'Assistant vocal peut ne pas être applicable sur certains modèles/pays/régions.
- L'Assistant vocal ne prend en charge que certaines langues.
- La fourniture de la télécommande vocale avec la console varie selon le modèle de la console, le pays ou la région.
- Pour une télécommande sans la touche Microphone, téléchargez et installez l'application sur votre appareil mobile à l'adresse  >  **Réglages > Connexion > Téléchargement de l'application mobile**. Appuyez sur l'icône du microphone dans l'application pour interagir avec l'Assistant vocal.
- Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent être modifiées si l'Assistant vocal est mis à jour.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

[Utilisation de l'application mobile](#) à la page 39

[Connecter la télécommande](#) à la page 43

Avantages de la console intelligente

Configuration du service Google Smart Home

La fonction Google Smart Home Service est disponible pour des modèles et des pays ou régions spécifiques. Configurez le service Google Smart Home pour contrôler votre console intelligente avec des appareils Google Home ou l'application. Vous pouvez changer de chaîne ou d'entrée, régler le volume, etc.

Avant de configurer le service Google Smart Home, connectez votre console au réseau.

ÉTAPE 1 : Configurer le service Google Smart Home sur la console

1. Appuyez sur la touche  de votre télécommande pour sélectionner l'icône  **Réglages** puis sélectionnez **Système > Service vocal > Google Smart Home**. Sélectionnez **Configurer**.
2. Connectez-vous à votre compte V. Si vous vous y êtes déjà connecté, cette étape sera ignorée.
3. Donnez un nom à votre console.

ÉTAPE 2 : Configuration à partir de l'application Google Home

Suivez les instructions d'installation à l'écran pour configurer le service Google Smart Home.

1. Téléchargez et installez l'application Google Home sur votre appareil mobile et ouvrez l'application.
2. Recherchez et sélectionnez le service VIDAA Voice dans l'application.
3. Suivez les instructions dans l'application pour lier votre compte V connecté sur votre console à votre compte Google.

Le service Google Smart Home est désormais configuré et prêt. Contrôlez votre console intelligente au moyen de votre voix avec l'appareil Google Home ou l'application.

Remarque :

- Le service Google Smart Home peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier. Veuillez vous référer au produit actuel.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Watch List

La Watch List est générée intelligemment en fonction de vos types de contenus fréquemment visionnés, de vos heures de visionnage habituelles, de vos applications préférées et des contenus populaires du moment. Vous pouvez y accéder depuis :

- La première option de la section « Recommandé » sur l'écran d'accueil

Utilisation

1. Vous pouvez sélectionner Démarrer ou le premier élément de la Liste de visionnement pour commencer la lecture.
2. Une fois le premier élément terminé, la lecture continue automatiquement avec le deuxième.
 - Un rappel s'affichera avant le début de l'élément suivant. Vous pouvez choisir de le regarder maintenant, d'annuler la lecture ou d'ignorer le rappel pour le regarder plus tard.
 - Si aucune action n'est effectuée avant la fin du compte à rebours, la lecture du contenu suivant commencera automatiquement.

Remarque :

Avantages de la console intelligente

- Les contenus VOD (vidéo à la demande) peuvent être regardés à tout moment.
- Les émissions FAST ou en diffusion en continu à venir ne peuvent pas être visionnées ; veuillez sélectionner Démarrer pour lancer la lecture à partir du premier élément disponible dans la liste.

Mise à jour de la Liste de visionnement

Pour mettre à jour manuellement la Watch List

- Ouvrez la Watch List, placez le curseur sur un élément, puis appuyez sur la touche **V** [Bas] de la télécommande pour remplacer le contenu.

Remarque :

- Les mises à jour manuelles sont limitées à un nombre défini.

Mise à jour automatique de la Watch List

- Lorsque vous accédez à la Liste de visionnement, le curseur de la chronologie se place sur l'élément actuel.
- À la fin du premier contenu, le second démarre automatiquement. Entre-temps, un nouveau programme est ajouté à la fin de la liste.

Remarque :

- Les points d'accès à la Liste de visionnement peuvent varier; veuillez vous référer à votre produit réel.
- Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous que votre appareil est connecté au réseau.
- La Watch List est disponible uniquement dans certains pays/régions, modèles et zones de service.
- Les fonctionnalités et les instructions peuvent varier selon le produit. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Information associée

[Connexion à Internet](#) à la page 7

[Configuration de l'Assistant vocal](#) à la page 29

Utiliser les applications

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez l'application souhaitée.

Des applications préinstallées en usine sont disponibles pour que vous puissiez choisir votre divertissement en fonction de vos préférences.

Installer une application

Même si votre console comporte des applications préinstallées en usine, il se peut que vous souhaitiez en télécharger d'autres.

Installer une application depuis l'App Store

Pour installer une application :

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande et appuyez sur **Application**.
2. Utilisez les touches de navigation de la télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez installer, puis appuyez sur la touche  pour accéder à la page d'informations.
3. Sélectionnez **Installer**. L'application sélectionnée sera installée sur la console.

Avantages de la console intelligente

Vous pouvez également rechercher une application directement et appuyer sur la touche **OK** pour accéder à la page d'informations pour l'installer.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, votre console doit être connectée à Internet.
- Dans certaines situations, vous devrez peut-être vous connecter à votre compte V avant d'installer l'application.
- L'installation des applications est gratuite, mais l'utilisation de certaines applications peut être payante.
- Certains services d'applications sont fournis par des fournisseurs de services tiers. Pour plus d'informations sur ces applications, veuillez vous référer aux instructions du fournisseur de services.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

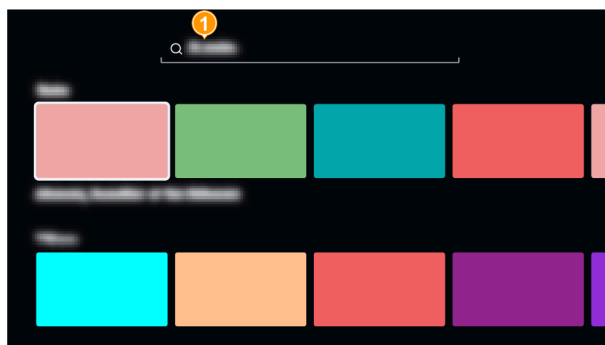
[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Rechercher des applications

Rechercher des applications

• Recherche à partir de la page d'accueil

Appuyez sur la touche **Accueil** de la télécommande pour accéder à l'écran d'accueil, utilisez les touches de navigation pour déplacer la sélection sur l'icône de recherche **Q** à gauche de l'écran, puis appuyez sur la touche **OK** pour accéder et rechercher les applications que vous souhaitez.



1 Saisir des mots-clés

• Recherche dans l'App Store

Appuyez sur la touche **Accueil** de la télécommande pour afficher l'écran d'accueil puis sélectionnez App Store. Vous trouverez l'icône de recherche **Q** dans le coin supérieur droit.

• Recherche vocale

Si votre télécommande prend en charge la fonction vocale, appuyez sur la touche **Vocal** et maintenez-la enfoncée, puis utilisez votre voix pour rechercher l'application souhaitée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Avantages de la console intelligente > Configuration du service vocal](#) dans le présent manuel.

Avantages de la console intelligente

Accès rapide à partir de la télécommande

- Des touches d'application sont présentes sur la télécommande. Vous pouvez ouvrir l'application directement en appuyant sur la touche d'application sans passer par l'écran d'accueil.
- Si votre télécommande possède les touches  /  /  / EDIT, vous pouvez les personnaliser pour lancer une application qui apparaît uniquement sur l'écran d'accueil, directement depuis la télécommande.
 1. Appuyez et maintenez enfoncée la touche  /  /  / EDIT de la télécommande.
 2. Sélectionnez l'application souhaitée.
 3. Choisissez **Sauvegarder** pour confirmer l'opération.

Remarque :

- La disponibilité du contenu et des applications varie selon les pays et/ou régions.
- La télécommande varie selon les pays et/ou régions.

Gérer les applications

Déplacer des applications

1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'application que vous souhaitez déplacer, puis appuyez longuement sur la touche  pour la déplacer.
2. Appuyez sur la touche  /  pour déplacer l'application.
3. Appuyez sur la touche  pour enregistrer la position.

Supprimer une application

Supprimer une application de l'écran d'accueil

1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'application que vous souhaitez supprimer, puis appuyez longuement sur la touche  pour la déplacer.
2. Appuyez sur la touche  et sélectionnez **Supprimer**.
3. L'application que vous avez sélectionnée sera supprimée de l'écran d'accueil, mais vous pourrez toujours la retrouver dans l'App Store et l'installer à nouveau.

Remarque :

- Certaines applications ne peuvent pas être supprimées.

Désinstaller une application depuis l'App Store

1. Ouvrez l'App Store, sélectionnez l'application que vous souhaitez désinstaller et appuyez sur la touche  pour y accéder.
2. Sélectionnez **Désinstaller**.
3. L'application sélectionnée sera désinstallée, mais vous pourrez la réinstaller depuis l'App Store.

Remarque :

- Certaines applications ne peuvent pas être supprimées.

Jeunesse

Avant de commencer

- Vous avez besoin d'un compte V pour créer un profil d'enfant.
- Jeunesse est uniquement disponible sur certains pays ou régions.

Créer un profil pour Jeunesse

Créez un profil Jeunesse pour disposer d'un espace sûr et personnalisé pour vos enfants.

Deux façons sont possibles pour créer un profil dans Jeunesse.

- **Utilisation d'un compte V:** Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Compte** dans la barre de navigation. Après la connexion, sur l'écran « **Qui regarde ?** », sélectionnez **Ajouter**, puis choisissez **Ajouter un profil Enfant** et suivez les instructions à l'écran pour finaliser la configuration.
- **Utilisation de l'application Jeunesse:** Ouvrez l'application **Jeunesse**, sélectionnez l'icône de l'utilisateur dans la barre de navigation latérale de la page d'accueil, et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.

Remarque :

- Pour créer un profil Jeunesse, vous devez créer ou saisir un code PIN de contrôle parental. Le code PIN utilisé ici est le même que celui du Contrôle Parental situé dans  **Réglages > Système > Contrôle Parental**.
- Une fois le profil d'un enfant créé, le code PIN du contrôle parental est requis pour gérer le profil. Vous devez le saisir, puis changer de profil, quitter l'application Jeunesse ou accéder aux paramètres des enfants. Certaines touches de la télécommande ne seront pas disponibles lorsqu'un profil d'enfant est utilisé.
- Avec un profil enfant dans le mode Jeunesse, l'Assistant vocal ne peut rechercher que du contenu adapté aux enfants. Alexa est désactivée en mode Jeunesse.

Entrer dans Jeunesse

Plusieurs façons existent pour accéder à Jeunesse. Si aucun profil Jeunesse n'est créé, vous pourrez uniquement utiliser les fonctions limitées du mode invité.

- **Utilisation de la barre de navigation :** Appuyez simplement sur la touche  de la télécommande. Allez dans la barre de navigation sur le côté de l'écran et sélectionnez l'icône pour enfants .
- **Utilisation de la ligne d'applications :** Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez l'icône **Jeunesse** dans la rangée d'applications.
- **Utilisation d'un compte V:** Connectez-vous à votre V compte, appuyez sur la touche  de la télécommande et choisissez le compte  **Compte**. Lorsque l'écran **Qui regarde?** s'affiche, sélectionnez le profil Jeunesse précédemment configuré.
- **Utilisation de la télécommande :** Si votre télécommande dispose d'un bouton **Jeunesse/KID**, appuyez dessus pour accéder directement à **Jeunesse**. Si votre télécommande ne dispose pas de ce bouton mais comporte les touches  /  /  / **EDIT**, vous pouvez les personnaliser pour lancer **Jeunesse** directement depuis la télécommande. S'il n'y a pas d'application Jeunesse offerte dans votre pays ou région, le fait d'appuyer sur la touche **Jeunesse/KID** ouvrira l'application Kidoodle.TV.

Avantages de la console intelligente

- **Avec la commande vocale** : Une fois l'Assistant vocal configuré et prêt, vous pouvez dire « Ouvrir Jeunesse ».

Remarque :

- Jeunesse est uniquement disponible dans certains pays ou régions. En cas d'indisponibilité, un autre contenu sera ouvert.
- La fonction et le nom de la touche KID peuvent varier selon le modèle, le pays ou la région.

Quitter Jeunesse

Sur la page d'accueil de **Jeunesse**, appuyez sur la touche  / . Une notification s'affiche pour vous demander de confirmer si vous souhaitez quitter **Jeunesse**.

Si vous avez configuré un profil Jeunesse, sélectionnez **Quitter**. Vous devrez saisir le code PIN du contrôle parental pour sortir. Si vous n'avez pas défini de profil Jeunesse, vous quitterez **Jeunesse** directement.

Paramètres des enfants

Pour accéder aux **Paramètres des Jeunesse**, sélectionnez l'option Paramètres des Jeunesse dans la barre de navigation latérale de l'écran d'accueil de **Jeunesse**. Saisissez le code PIN du contrôle parental pour effectuer toute modification.

Remarque :

- Vous devez avoir configuré un profil d'enfant pour pouvoir accéder aux **Paramètres des enfants**.
- **Gérer le profil de l'enfant**
 - **Gérer les tranches d'âge** : Sélectionnez les tranches d'âge pour diffuser du contenu sur l'écran d'accueil de l'enfant. Ce réglage n'affecte pas les chaînes de télévision dans **Gestion des Chaînes**.
 - **Gestion des Chaînes*** : Les chaînes de télévision sont gérées en fonction du profil de chaque enfant.
*Cette fonction peut ne pas être disponible dans votre pays ou région. Le contenu sera affecté par la valeur de blocage du contenu que vous avez sélectionnée dans le Contrôle parental des paramètres de la console.
 - **Gérer les limitations de durée** : Définissez des limites pour les activités de visionnement de vos enfants, y compris les appareils de console connectés (p. ex., consoles de jeu), le cas échéant (voir Gérer l'appareil). Vous pouvez définir le temps d'écran et l'heure du coucher. Lorsque l'option est activée, **Restrictions de visionnage** s'allumera automatiquement.
 - **Thème** : Personnalisez l'arrière-plan de l'écran d'accueil de l'enfant.
 - **Gérer le Périphérique** : Rendre les appareils externes disponibles sur l'écran d'accueil de l'enfant pour le profil enfant sélectionné. Assurez-vous que le périphérique externe est sous tension, puis sélectionnez Enregistrer.
- **Restrictions de visionnage**

Si cette option est activée, l'écran **Qui regarde** s'affichera toujours ; vous devrez sélectionner un profil après avoir allumé la console.
- **Gérer le PIN du contrôle parental**

Un NIP de contrôle parental est un code numérique à quatre chiffres qu'un parent ou un tuteur peut définir pour empêcher les enfants de visionner accidentellement du contenu inapproprié sur Jeunesse et sur la console (y compris les chaînes, les applications, etc.). Vous pouvez utiliser le même PIN pour les paramètres Jeunesse et les paramètres de la console ( **Réglages > Système > Contrôle parental**). Si vous configurez le blocage du contenu sur la console, il s'appliquera également à Jeunesse.

Avantages de la console intelligente

Cependant, les fonctions disponibles sont différentes dans Jeunesse et sur la console. Veuillez configurer les paramètres dans les deux sections selon vos besoins.

- **Limite de volume maximum**

Réglez une limite de volume maximale pour protéger l'ouïe de votre enfant.

- **Mode de protection des yeux**

Lorsque ce mode est activé, la lumière bleue est réduite pour limiter la fatigue oculaire.

- **Plus d'options sur l'application mobile VIDAA**

Fixez à distance des limites de temps et surveillez le comportement de vos enfants en matière de visionnage.

Livres d'images

Bienvenue dans la fonction de génération de Livres d'images, conçue pour les jeunes utilisateurs.

Remarque :

- La fonction Livres d'images n'est prise en charge que dans certains pays, certaines régions ou certains modèles.
- Les livres d'images ne peuvent être utilisés que lorsque le service est offert.
- Une fois les essais gratuits épuisés, un abonnement payant est requis pour continuer à utiliser cette fonction.
- Les instructions suivantes peuvent varier. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Comment accéder aux Livres d'images

Dans Jeunesse, vous pouvez accéder à **Livres d'images** par la barre de navigation ou les bannières défilantes.

Avant d'accéder aux Livres d'images :

- Connectez l'appareil au réseau.
- Ouvrez une session dans votre compte V et créez un profil d'enfant.
- Configurez l'Assistant vocal.

Processus de création d'un livre d'images

1. Choisissez un thème pour le livre d'images, personnalisez votre personnage et choisissez le style de l'histoire. Attendez que votre livre d'images soit généré.
2. Une fois le livre d'images terminé, il vous sera automatiquement lu à voix haute.
3. Une fois l'histoire terminée, vous pouvez choisir de l'enregistrer ou non dans **Mes livres**.

Remarque :

- Chaque génération consomme un crédit d'utilisation. Un nombre limité de livres d'images gratuits est inclus. Des forfaits supplémentaires de livres d'images peuvent être achetés dans l'application Jeunesse.

Lecture du contenu des livres d'images

Cette fonction permet la lecture automatique, affiche les images et le texte page par page du livre d'images et offre une lecture vocale. Les utilisateurs peuvent tourner les pages manuellement à l'aide des touches de navigation gauche et droite de la télécommande.

Gestion du contenu des livres d'images

Avantages de la console intelligente

Pour supprimer un livre, placez le curseur sur un livre d'images dans **Mes livres**, puis appuyez et maintenez la touche  [OK] de la télécommande. Sinon, sélectionnez l'icône « Modifier » dans **Mes livres** pour gérer plusieurs livres à la fois.

Information associée

[Connexion à Internet](#) à la page 7

[Configuration de l'Assistant vocal](#) à la page 29

Utilisation de Galerie d'art

De nombreuses œuvres d'art ou photos sont disponibles pour que vous puissiez les consulter ou les utiliser comme économiseur d'écran.

Remarque :

- Les fonctions dans Galerie d'art seront différentes selon les différents modèles.
- Nous vous recommandons de vous connecter à votre compte V pour bénéficier d'images et d'œuvres d'art de haute qualité.

Accéder à la Galerie d'art

- Appuyez sur la touche  de la télécommande pour accéder à l'écran d'accueil, sélectionnez l'application **Galerie d'art** dans la liste des applications et appuyez sur la touche  pour y accéder.
- Lors de l'affichage de sources d'entrée sans signal, s'il n'y a aucune opération sur votre appareil pendant plus de 5 minutes, la console passera automatiquement en mode art. Vous pouvez également régler le temps dans **Galerie d'art Paramètres**.

Affichage de la galerie d'art

Utilisez les touches de navigation pour sélectionner une œuvre d'art et appuyez sur la touche  pour l'afficher en mode plein écran. Vous pouvez également voir l'affichage de la galerie lorsque la console passe en mode galerie d'art.

Appuyez sur la touche  ou  pour passer d'une image à l'autre.

Ajouter des œuvres d'art à la liste des favoris

1. Dans Galerie d'art, sélectionnez le contenu que vous souhaitez voir et appuyez sur la touche  pour l'afficher en plein écran.
2. Appuyez à nouveau sur la touche  pour afficher la page de détails.
3. Sélectionnez **Ajouter aux Favoris**.

Vous pouvez également sélectionner le contenu que vous aimez. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour l'ajouter directement à votre liste de favoris.

Remarque :

- Vous devez d'abord vous connecter à votre compte V si vous souhaitez ajouter un favori.
- Certaines œuvres d'art n'ont pas de page de détails et ne peuvent pas être ajoutées aux Favoris, comme les œuvres d'art de Mes photos et Art vidéo. Seules les œuvres d'art provenant du cloud ont une page de détails et peuvent être ajoutées à la liste des favoris.

Avantages de la console intelligente

- Certaines œuvres d'art ne peuvent être ajoutées à la liste des favoris qu'après avoir obtenu l'avantage de la galerie d'art.

Galerie d'art Paramètres

Appuyez sur la touche  pour accéder à l'écran d'accueil et sélectionner  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Galerie d'art Paramètres.**

- **Afficher Galerie d'art après**

Réglez le délai pour passer automatiquement en mode galerie d'art lorsque la console est inactive.

- **Source Galerie d'art**

Définir la source pour le mode Galerie d'art.

Vous devez d'abord vous connecter à votre compte V si vous souhaitez utiliser la source Galerie d'art.

Remarque :

- Cette fonction et ses options peuvent ne pas être disponibles selon les modèles/pays/régions.
- Les options varient selon les modèles, pays ou régions.

Générer vos œuvres d'art personnelles

Cette fonction prend en charge la création personnalisée.

1. Choisissez un thème, personnalisez certains éléments et styles, puis attendez que votre œuvre d'art personnelle soit générée.
2. Les images générées peuvent être enregistrées et définies comme économiseurs d'écran.

Remarque :

- La création d'œuvres d'art personnelles exige une connexion Internet active.
- Une fois les essais gratuits épuisés, un abonnement payant est requis pour continuer à utiliser cette fonction.
- Cette fonction n'est prise en charge que dans certains pays, certaines régions et certaines langues.

Utiliser le navigateur pour effectuer une recherche sur Internet

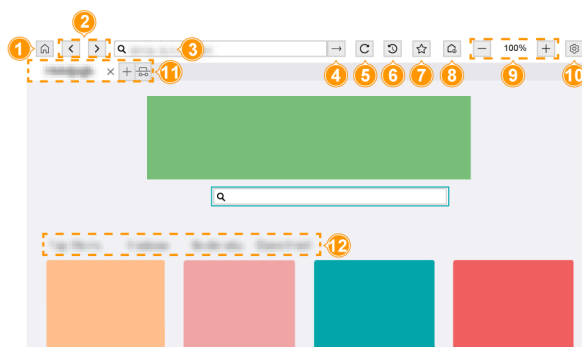
Appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez **Navigateur**.

Vous pouvez accéder à des sites Web et parcourir des informations sur Internet.

Assurez-vous que votre console est connectée au réseau avant d'accéder à Internet à l'aide du navigateur.

Vous pouvez également appuyer longtemps sur le bouton  /  pour accéder à la page précédente/suivante.

Avantages de la console intelligente



- 1 Retour à la page d'accueil
- 2 Précédent/Suivant : basculer entre les pages Web
- 3 Saisissez l'adresse du site Web que vous souhaitez visiter
- 4 Visite / Recherche
- 5 Recharger ou arrêter le site
- 6 Historique de navigation
- 7 Ajoutez le site Web que vous consultez aux signets
- 8 Ajouter le site aux raccourcis de l'écran d'accueil
- 9 Zoomer ou dézoomer sur un site Web
- 10 Accéder aux paramètres du navigateur
- 11 Ajouter/supprimer des pages Web ou ajouter des pages Web privées
- 12 Contenus classés et Favoris

Remarque :

- L'image est fournie uniquement à titre de référence et n'est pas contractuel.
- Certains contenus du navigateur peuvent ne pas s'afficher correctement.

Information associée

[Protection et sécurité des données](#) à la page 73

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Utilisation de l'application mobile

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Téléchargement de l'application mobile.**

Scannez le QR code de l'application mobile à l'écran pour installer l'application sur votre téléphone mobile afin de contrôler votre téléviseur. Il s'agit d'un moyen pratique et simple de contrôler votre console. Cette application est disponible pour Android et iOS.

Pour vous connecter à votre console après l'installation de l'application mobile :

Avantages de la console intelligente

1. Acceptez la licence de l'utilisateur final, l'avis de non-responsabilité et les politiques de confidentialité sur la console. Si vous n'êtes pas sûr d'avoir accepté, vérifiez en appuyant sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Dénier de responsabilité et confidentialité > Partage des données, Confidentialité et EULA.**
2. Assurez-vous que votre appareil mobile et votre console sont connectés au même environnement réseau.
3. Pour utiliser cette fonction, activez **Partage de contenu** en appuyant sur la touche  de la télécommande et pour sélectionner  **Réglages > Connexion > Connexion à un appareil multimédia > Partage de contenu.**
4. Ouvrez l'application mobile et sélectionnez la console à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Voici ce que vous pouvez faire avec l'application :

- Allumer ou éteindre la console
- Augmenter ou baisser le volume
- Changer de chaîne
- Saisir des caractères à l'aide du clavier de votre téléphone mobile
- Partager des photos, de la musique ou des vidéos de votre appareil mobile vers la console

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Paramètres de visionnement amélioré

 >  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Paramètres de visionnement amélioré**

Vous pouvez activer les fonctionnalités liées à l'affichage amélioré pour une meilleure expérience de visualisation.

Activer la Reconnaissance Automatique du Contenu

La technologie ACR sera utilisée pour recueillir les données de visionnement de cette console intelligente afin de fournir les fonctionnalités de visionnement amélioré que vous sélectionnez.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonction, vous devez accepter le contrat de licence utilisateur final, la politique de confidentialité/les conditions d'utilisation de la fonction intelligente et accepter d'utiliser le service d'affichage amélioré dans les paramètres.

Vous verrez les autres paramètres d'Amélioration de l'affichage passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, les fonctionnalités **Activer le contrôle automatique de la qualité de l'image et du son** et **Activer la recommandation de contenu** seront activées.

Activer le contrôle automatique de la qualité de l'image et du son

Les données de visionnement seront utilisées pour régler et améliorer automatiquement la qualité de l'image et du son en fonction du contenu détecté en cours de lecture sur cette console intelligente.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Avantages de la console intelligente

Activer la recommandation de contenu

Les données de visualisation sont utilisées pour fournir des recommandations personnalisées en fonction du contenu que vous avez regardé. La désactivation des recommandations de contenu réduira notre capacité à vous fournir des recommandations de visualisation (aujourd'hui ou dans le futur).

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Activer la fonction Publicités personnalisées

Les données de visionnement seront utilisées pour aider notre partenaire publicitaire à sélectionner, diffuser et mesurer les publicités personnalisées qui vous sont présentées sur cette console intelligente ou sur d'autres appareils liés partageant la même adresse IP, selon une segmentation de l'audience établie à partir de vos habitudes de visionnement.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Utiliser les fonctions d'économie d'énergie

Utilisez les fonctions d'économie d'énergie pour réduire la consommation électrique de la console.

Utiliser les réglages de la minuterie

Utilisez les fonctions de minuterie suivantes pour réduire la consommation électrique de la console.

- **Durée avant la mise en veille**

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Durée avant la mise en veille.**

Réglez la minuterie de mise en veille pour éteindre automatiquement la console à l'heure spécifiée.

- **Mise en veille programmable**

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Mise en veille programmable.**

Réglez l'heure à laquelle vous souhaitez que la console s'éteigne automatiquement.

- **Mise en veille automatique**

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Mise en veille automatique.**

Réglez la durée après laquelle vous souhaitez que la console s'éteigne automatiquement après une période d'inactivité.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Veille automatique sans signal**

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Veille automatique sans signal.**

Lorsque vous sélectionnez cette option, la console passera en mode veille s'il n'y a aucun signal après la durée définie.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Avantages de la console intelligente

Régler la luminosité de l'image

- **Capteur de luminosité automatique**

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés > Luminosité > Paramètres de capteur de luminosité**, et activez le **Capteur de luminosité automatique**.

Lorsque **Capteur de luminosité automatique** est **Activé**, la console peut automatiquement diminuer la valeur de luminosité si la lumière ambiante est faible, ce qui peut réduire la consommation d'énergie de la console.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

Utiliser une télécommande à énergie solaire

Utilisez la télécommande à énergie solaire pour réduire la consommation d'énergie. Vous pouvez charger la télécommande en exposant le panneau solaire à la lumière.

Remarque :

- La télécommande à énergie solaire peut ne pas être disponible dans certains modèles, pays ou régions.

Lire l'audio uniquement

Sélectionnez l'entrée souhaitée, puis appuyez sur les touches  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Audio seulement**.

Lorsque cette option est sélectionnée, l'écran n'affiche pas l'image, seul le son peut être entendu. Cela peut réduire la consommation d'énergie de la console.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certaines sources d'entrée.

Manuel d'utilisation électronique

Télécommande et accessoires

- [Connecter la télécommande](#)
- [Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#)
- [Contrôler la console avec un clavier, une souris ou une manette de jeu](#)

Connexion de périphériques Bluetooth

- [Connexion d'un appareil Bluetooth](#)
- [Écouter la TV à l'aide d'appareils Bluetooth](#)
- [Écouter l'audio de votre appareil mobile par le haut-parleur de la console](#)

Affichage de l'écran ou du contenu d'un périphérique externe sur la console

- [Partage d'écran](#)
- [Partage de contenu](#)
- [AirPlay et HomeKit](#)

Connexion de périphériques source

- [Décodeur numérique](#)
- [Lecteur DVD ou Blu-ray](#)
- [Périphériques USB](#)
- [Périphériques audiovisuels \(AV\)](#)
- [PC](#)

Connexion de périphériques de sortie

- [Casques](#)
- [Enceintes ou autres récepteurs audio](#)
- [Système audio numérique avec ARC/eARC](#)

Télécommande et accessoires

Connectez des télécommandes ou d'autres accessoires, tels que des claviers, des souris et des manettes de jeu, pour interagir facilement avec votre console intelligente.

Connecter la télécommande

Connectez une télécommande Bluetooth

Jumelez la télécommande Bluetooth à la console après avoir mis la console sous tension.

Gardez la télécommande à moins de 3 mètres de la console. Appuyez sur n'importe quelle touche (à l'exception de la touche d'alimentation et de la touche du micro) pour associer la télécommande.

Remarque :

Connexion à des périphériques externes

- Vous pouvez choisir de désactiver la fonction d'association automatique de la télécommande en appuyant sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Appairage Automatique de la Télécommande** pour la désactiver.
- Dans des scénarios spéciaux, comme dans l'interface vocale, appuyez et maintenez appuyée la touche  /  /  pour associer le périphérique.
- Avant l'association, assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée en appuyant sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Si une erreur venait à se produire pendant l'association de la télécommande, des interférences pourraient en être la cause. Essayez de supprimer les interférences et essayez d'associer à nouveau la télécommande.
- Si une erreur se produit avec la télécommande alors que les piles sont suffisamment chargées, vous pouvez retirer les piles pendant 1~2 secondes puis les réinsérer. La télécommande devrait fonctionner normalement.
- La télécommande ne peut pas être associée avec la console lorsque la console est en mode veille.

Utilisation des fonctions HDMI & CEC

Utilisez la télécommande de la console pour contrôler les périphériques externes connectés à la console par un câble HDMI. Les appareils externes doivent prendre en charge les fonctions HDMI & CEC.

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC**.

Connexion d'un appareil externe via la fonction HDMI & CEC

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.

Permet aux appareils HDMI de se contrôler mutuellement.

1. Réglez **HDMI-CEC** sur **Activé**.
2. Connectez un appareil compatible HDMI & CEC à la console.
3. Allumez l'appareil externe. L'appareil sera connecté automatiquement à la console. Une fois la connexion terminée, vous pouvez accéder au menu de l'appareil connecté sur votre écran à l'aide de la télécommande de la console pour contrôler l'appareil.
4. Lorsque le contrôle CEC est activé et que les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont éteints, la console passe en mode veille. La fonction doit être prise en charge par le périphérique externe.

Activation de l'extinction automatique du périphérique externe

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Extinction automatique des périphériques / Arrêt automatique du périphérique**.

Réglez sur **Activé** pour éteindre les appareils externes compatibles HDMI & CEC lorsque la console est éteinte.

Activation de la mise sous tension automatique du périphérique externe

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Mise en route auto de l'appareil / Allumage automatique du périphérique**.

Connexion à des périphériques externes

Réglez sur **Activé** pour allumer les appareils externes compatibles HDMI & CEC lorsque la console est allumée.

Cette fonction s'applique lorsque la source d'entrée de la console est préréglée sur l'appareil externe correspondant.

Activer la mise sous tension automatique de la console

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Mise en marche automatique du TV / Mise en route auto de l'appareil.**

Réglez sur **Activé** pour allumer la console lorsque les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont allumés.

Fonction de format HDMI

Sous la source HDMI, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande pour accéder au menu rapide et sélectionner **Format HDMI**. Vous pouvez également appuyer sur les touches  de la télécommande puis sélectionner  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Format HDMI**.

Sélectionnez **Format amélioré** ou **Enhance Pro** si votre appareil HDMI prend en charge le 4K HDR. S'il ne prend pas en charge le format 4K HDR, veuillez sélectionner **Format standard**. En cas de doute, veuillez sélectionner **Automatique**.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les options ci-dessus varient selon les modèles.
- Des câbles HDMI doivent être utilisés pour connecter des appareils compatibles HDMI & CEC à votre console.
- Les fonctions HDMI & CEC de l'appareil connecté doivent être activées.
- Si vous connectez un appareil HDMI non compatible avec les fonctions HDMI & CEC, toutes les fonctions de contrôle HDMI & CEC ne fonctionneront pas.
- Si l'appareil HDMI connecté ne prend pas en charge le contrôle HDMI & CEC, la fonction peut ne pas fonctionner.
- Les fonctions HDMI & CEC prennent en charge les fonctions Lecture avec une seule touche, Contrôle de routage, Mise en veille du système, Transfert de nom OSD du dispositif, Ignorer une télécommande, État d'alimentation de l'appareil et Contrôle du système audio.

Information associée

[Problèmes HDMI & CEC](#) à la page 104

Contrôler la console avec un clavier, une souris ou une manette de jeu

Connectez un clavier, une souris ou une manette de jeu pour contrôler facilement votre console.

Comment connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette de jeu sur le port USB de votre console.

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu Bluetooth

1. Appuyez sur les touches  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth** et réglez **Bluetooth** sur **Activé**.

Connexion à des périphériques externes

2. Avant d'associer vos appareils Bluetooth, assurez-vous qu'ils sont en mode d'association et rapprochez-les de la distance d'association. Pour savoir comment mettre vos appareils Bluetooth en mode d'association, reportez-vous au manuel de vos appareils.
3. Localisez le périphérique Bluetooth en appuyant sur la touche  de votre télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Périphérique Bluetooth.**

Remarque :

- Les souris, manettes de jeu ou claviers connectés grâce à la technologie USB ou Bluetooth peuvent ne pas être compatibles avec certaines applications.
- Si votre appareil n'a pas été détecté, rapprochez-le de la console ou retirez les obstacles entre eux, puis réessayez.
- La fonction Bluetooth peut ne pas être prise en charge selon les modèles, pays ou régions.
- Un maximum de quatre manettes de jeu Bluetooth peuvent être connectées à la console. Si la console est connectée à un appareil Bluetooth relativement puissant, ou si la manette de jeu utilise un Bluetooth haute puissance, un maximum de deux manettes de jeu peuvent être connectées.

Utiliser la manette de jeu

Modèles de manettes de jeu pris en charge

Il est recommandé d'utiliser une manette de jeu compatible avec la console. Des manettes typiques sont indiquées ci-dessous :

- Manette PlayStation DualSense
- Manette PlayStation DualShock 4 V2
- Manette Xbox One S
- Manette Xbox Elite
- Manette Xbox Series X/S
- Manette Luna
- Manette Bluetooth MOGA XP5-X Plus
- Manette Nintendo Switch Pro

Remarque :

- D'autres manettes de jeu peuvent être compatibles ou non avec la console.

Utiliser la manette de jeu comme contrôleur



1 Manette gauche

Connexion à des périphériques externes

2 Joystick droit

3 Pavé directionnel gauche

4 Panneau rapide

5 Pavé tactile

Touche	Description
Joystick gauche ou pavé directionnel gauche	Touches de navigation haut / bas / gauche / droite
Touche  ou touche 	Touche de confirmation
Touche  ou touche 	Touche Retour ou Annuler
Panneau rapide	Appuyez et maintenez-la enfoncée pour afficher l'écran d'accueil
Touche  ou touche 	Accéder aux réglages
Touche  ou touche 	Quittez le menu ou quittez l'application
Joystick droit	- Haut/Bas : Augmenter/diminuer le volume; Chaîne haut/bas ((Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.)) - Appuyez pour couper le son
Appuyez longuement sur les joysticks gauche et droit en même temps	Éteindre/Allumer
Pavé tactile (si le contrôleur dispose d'un pavé tactile)	Disponible lors de l'utilisation du navigateur

Remarque :

- L'image des manettes de jeu ci-dessus peut varier. Veuillez vous référer au produit actuel.
- Certaines touches peuvent ne pas être disponibles selon les modèles de manette de jeu.
- Le fonctionnement peut varier selon les entrées et les applications.

Saisie vocale de lettres, de chiffres et de symboles spéciaux

Utilisez le microphone de la télécommande et le clavier virtuel pour entrer du texte sur votre console.

Avant d'utiliser la fonction, vérifiez que :

- Le téléviseur est connecté à internet.
- La télécommande vocale est associée. Pour plus d'informations sur l'association de la télécommande, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Télécommande et accessoires > Connecter la télécommande](#) du présent manuel.
- Vous avez accepté l'accord de licence de l'utilisateur final et la politique ou conditions de confidentialité des fonctionnalités vocales.
- L'Assistant vocal et la langue anglaise sont sélectionnés dans le centre de service vocal.

Connexion à des périphériques externes

Lorsque le curseur est sur le champ de saisie de texte, appuyez sur la touche  de la télécommande pour activer le clavier virtuel, avec des invites du microphone.

Appuyez et maintenez enfoncée la touche  de la télécommande, puis parlez dans le microphone, et relâchez ensuite la touche. Les paroles prononcées s'affichent à l'écran sous forme de texte.

Remarque :

- La télécommande avec la touche  est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- La saisie de texte avec votre voix peut ne pas être prise en charge pour certaines fonctions.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Après avoir prononcé vos termes, attendez que l'appareil réponde. Dans le cas contraire, vos paroles risquent de ne pas être reconnues.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

[Connecter la télécommande](#) à la page 43

[Configuration de l'Assistant vocal](#) à la page 29

Connexion de périphériques Bluetooth

Vous pouvez vous connecter des périphériques via la technologie Bluetooth.

Appuyez sur les touches  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages** > **Connexion** > **Bluetooth** et réglez **Bluetooth** sur **Activé**.

Remarque :

- La fonction Bluetooth peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connexion d'un appareil Bluetooth

Pour associer un appareil Bluetooth tel qu'un casque, des haut-parleurs, un clavier, une souris Bluetooth ou même des appareils mobiles :

1. Appuyez sur les touches  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages** > **Connexion** > **Bluetooth** et réglez **Bluetooth** sur **Activé**.
2. Avant d'associer vos appareils Bluetooth, assurez-vous qu'ils sont en mode d'association et rapprochez-les de la distance d'association. Pour savoir comment mettre vos appareils Bluetooth en mode d'association, reportez-vous au manuel de vos appareils.
3. Trouvez le nom de l'appareil Bluetooth en appuyant sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages** > **Connexion** > **Bluetooth** > **Périphérique Bluetooth** et sélectionnez-le. L'appareil sera automatiquement connecté à la console.

Remarque :

- Vous pouvez connecter une télécommande Bluetooth et deux appareils audio Bluetooth en même temps. Si deux appareils audio Bluetooth sont connectés, déconnectez-en un avant d'en connecter un autre.
- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de la prise en charge du périphérique Bluetooth.
- Les claviers Bluetooth peuvent ne pas être fonctionnels avec certaines applications.

Connexion à des périphériques externes

- La console et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Écouter la TV à l'aide d'appareils Bluetooth

Jumelez l'appareil audio Bluetooth à l'aide du processus de configuration Bluetooth de la console. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil audio, tel qu'un haut-parleur Bluetooth ou une barre de son, pour obtenir des informations détaillées.

Une fois la connexion Bluetooth établie, appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie Audio > Enceinte Bluetooth**, pour écouter l'audio sur des périphériques Bluetooth.

Remarque :

- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de l'appareil Bluetooth.
- La qualité du son peut être affectée par des obstacles entre l'appareil audio Bluetooth et la console, ou par d'autres problèmes de connexion.
- Si l'appareil audio Bluetooth ne parvient pas à se connecter, vérifiez que le Bluetooth de l'appareil fonctionne correctement.
- La console et l'appareil Bluetooth peuvent se déconnecter si la distance entre eux est trop grande.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Écouter l'audio de votre appareil mobile par le haut-parleur de la console

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Partage de musique**.

Diffusez le son du dispositif intelligent par les haut-parleurs intégrés de la console via Bluetooth.

1. Activez le Bluetooth de votre dispositif intelligent et sélectionnez votre console dans sa liste d'appareils Bluetooth.
2. Sélectionnez le contenu multimédia à lire sur votre dispositif intelligent, et l'audio sera diffusé par le haut-parleur de la console.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, assurez-vous de sélectionner **Haut-parleur TV/Haut-parleur de l'appareil** sur  >  **Réglages > Audio > Sortie Audio**.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 67

Partage d'écran

Vous pouvez reproduire l'écran de votre appareil mobile (Android) ou de votre PC (Windows 10 et versions ultérieures) sur la console.

1. Configurez la console pour la connexion au réseau sans fil.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez **Partage d'écran** sur votre console.
3. Activez le réseau WLAN de votre appareil.

Connexion à des périphériques externes

4. Activez la fonction de partage d'écran de votre appareil. Le nom, l'icône et l'emplacement du paramètre peuvent varier en fonction de l'appareil. La fonction peut être appelée « Affichage Wi-Fi », « Smart View », « Projection Wi-Fi », etc.
5. Trouvez le nom de la console dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-la. Attendez que la progression de la connexion soit terminée et l'écran de votre appareil sera reproduit sur la console.

Remarque :

- Certains appareils peuvent ne pas prendre en charge le partage d'écran. Pour vérifier si votre appareil prend en charge la diffusion, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil.
- Appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Connexion > Connexion à un appareil multimédia > Partage d'écran** et activez-le. Ensuite, vous pourrez partager directement l'écran de votre appareil sans ouvrir **Partage d'écran** dans **Source** sur votre console. (Non recommandé, car cela peut affecter l'expérience lors de l'utilisation du partage d'écran.)
- Le menu Partage d'écran peut ne pas être disponible dans  **Réglages > Connexion > Connexion à un appareil multimédia** selon les modèles.
- Pour arrêter le **Partage d'écran**, déconnectez l'appareil externe ou appuyez sur la touche  ou  de la télécommande.
- Lors de la lecture vidéo ou audio, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Audio seulement** pour éteindre l'écran pendant que la vidéo ou l'audio continue.
- Si vous utilisez un appareil Apple, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Utilisation d'AirPlay et de HomeKit](#) du présent manuel.

Partage de contenu

Le partage de contenu vous permet d'afficher sur l'écran de votre console du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil mobile (Android) ou PC (Windows 10 et versions ultérieures). Vous pouvez également partager sur la console des vidéos provenant d'applications de diffusion en continu sur un appareil mobile.

Partager du contenu multimédia depuis votre appareil

1. Connectez votre console et votre appareil au même réseau.
2. Activer le **Partage de contenu** en appuyant sur la touche  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Connexion > Connexion à un appareil multimédia > Partage de contenu**.
3. Choisissez un contenu multimédia sur votre appareil et sélectionnez le paramètre ou l'icône de diffusion. La procédure, le nom du réglage, l'icône et son emplacement peuvent varier en fonction de l'appareil. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation de l'appareil mobile ou du PC pour connaître les étapes de configuration spécifiques.
4. Trouvez le nom de la console dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-la.
5. Acceptez la demande dans la fenêtre contextuelle de la console et attendez que la connexion soit terminée. Lorsque vous connectez un appareil pour la première fois, une fenêtre contextuelle apparaît :
 - **Toujours d'accord** : Sélectionnez **Toujours d'accord** pour définir votre appareil comme appareil de confiance, et aucune fenêtre ne s'ouvrira la deuxième fois.
 - **Accepter** : Sélectionnez **Acceptez** et la console lira le contenu partagé depuis l'appareil.
 - **Refuser** : Sélectionnez **Refuser** et la console ne lira pas le contenu partagé depuis l'appareil.

Connexion à des périphériques externes

Lire sur la console le contenu multimédia stocké sur un périphérique externe

1. Connectez votre console et votre appareil au même réseau.
2. Activer le **Partage de contenu** en appuyant sur la touche  de la télécommande et en sélectionnant  **Réglages > Connexion > Connexion à un appareil multimédia > Partage de contenu**.
3. Assurez-vous que le contenu multimédia stocké dans votre appareil est visible via le réseau local. La procédure varie en fonction des appareils. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation de l'appareil mobile ou du PC pour connaître les étapes de configuration spécifiques.
4. Sélectionnez l'appareil connecté sur la console.
 - Méthode 1 : Appuyez sur la touche  /  de la télécommande et sélectionnez **Partage de contenu (nom de l'appareil)**.
 - Méthode 2 : Appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez **Média > Partage de contenu (nom de l'appareil)**.
5. Sélectionnez un élément de contenu multimédia dans la liste à lire.

Remarque :

- Certains périphériques ne prennent pas en charge la fonction de partage de contenu.
- Si votre appareil ne prend pas en charge le partage de contenu, vous pouvez télécharger une application compatible avec cette fonction pour le connecter à votre console. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Avantages de la console intelligente > Utilisation de l'application mobile](#) dans le présent manuel.
- Pour arrêter le **Partage de contenu**, déconnectez l'appareil externe ou appuyez sur la touche  /  de la télécommande.
- Lors de la lecture vidéo ou audio, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Audio seulement** pour éteindre l'écran pendant que la vidéo ou l'audio continue.
- Selon le format de fichier, le contenu pourrait ne pas être lu.
- Le contenu peut ne pas être lu correctement ou la fonction peut ne pas fonctionner correctement en raison des conditions du réseau. Il est recommandé de connecter l'appareil à un routeur 5 GHz.
- Si vous utilisez un appareil Apple, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Utilisation d'AirPlay et de HomeKit](#) du présent manuel.

Information associée

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Utilisation d'AirPlay et de HomeKit

Utiliser AirPlay

Utilisez AirPlay pour partager sans fil du contenu audio et vidéo de votre iPhone, iPad ou Mac vers votre console. Vous pouvez diffuser de la musique et des vidéos, partager vos photos ou reproduire exactement l'écran de votre appareil.

1. Assurez-vous que votre appareil Apple est connecté au même réseau que votre Console.
2. Activez AirPlay sur votre console.
 - Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > AirPlay et HomeKit > Réglages AirPlay et HomeKit**, mettez **AirPlay** sur **Activé**.
 - Appuyez sur la touche  /  de la télécommande, sélectionnez **AirPlay**, saisissez **Réglages AirPlay et HomeKit** puis mettez **AirPlay** sur **Activé**.

Connexion à des périphériques externes

3. Trouvez l'icône AirPlay sur les applications multimédias prises en charge ou l'icône Partage d'écran dans Centre de contrôle sur votre appareil Apple. Selon le contenu, ces étapes peuvent varier.
 - Pour partager l'écran de votre appareil, ouvrez le Centre de contrôle et appuyez sur Partage d'écran .
 - Pour diffuser de l'audio à partir d'une application de musique ou de podcast prise en charge, appuyez sur Audio AirPlay .
 - Pour diffuser une vidéo à partir d'une application prise en charge, appuyez sur Vidéo AirPlay .
4. Sélectionnez votre Console dans la liste pour commencer à utiliser AirPlay.

Utiliser HomeKit

Utilisez HomeKit pour contrôler votre console facilement et en toute sécurité avec vos appareils Apple.

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > AirPlay et HomeKit > Réglages AirPlay et HomeKit**, localisez la section HomeKit et sélectionnez **Configurer**.
2. L'écran de configuration de HomeKit affichera un code QR d'association sur la console. Utilisez votre iPhone ou iPad pour scanner le code QR, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration de HomeKit.

Remarque :

- Pour utiliser AirPlay, votre console doit prendre en charge AirPlay.
- AirPlay et Homekit peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.
- Les icônes sont uniquement fournies à titre de référence. Dans certaines applications, vous devrez peut-être d'abord appuyer sur une autre icône.
- Si un code d'accès AirPlay apparaît sur l'écran de votre console, saisissez-le sur votre appareil Apple pour continuer.
- Pour arrêter AirPlay, déconnectez l'appareil externe ou appuyez sur la touche  /  de la télécommande.
- Lors de la lecture vidéo ou audio, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande et sélectionnez **Audio seulement** pour éteindre l'écran pendant que la vidéo ou l'audio continue.
- Les opérations disponibles varient en fonction de la version de l'application et du logiciel.
- Le badge Fonctionne avec Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée par le badge et que le développeur certifie que l'appareil répond aux normes de performance Apple.
- Apple, AirPlay, Apple Home, HomeKit, iPad, iPhone et Mac sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.



Information associée

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Connexion d'un décodeur

Avant de connecter un décodeur à la console, assurez-vous que la console et le décodeur sont éteints.

Connexion à des périphériques externes

La plupart des décodeurs peuvent être connectés par une prise HDMI. Le standard HDMI offre la meilleure qualité d'image et d'audio. Pour plus d'informations sur la connexion d'un décodeur à votre console, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel \(AV\)](#) dans le présent manuel.

Une fois la connexion terminée, allumez votre console et votre décodeur, puis passez à la source d'entrée en appuyant sur la touche  /  afin de sélectionner le port auquel votre décodeur est connecté.

Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray

Avant de connecter un lecteur DVD ou Blu-ray à la console, assurez-vous que la console et le lecteur DVD ou Blu-ray sont éteints.

Il est recommandé de connecter vos appareils avec un câble HDMI (si le port HDMI est disponible) pour profiter d'une meilleure qualité d'image et de son. Pour plus d'informations sur la connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray à votre console, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel \(AV\)](#) dans le présent manuel.

Une fois la connexion terminée, allumez votre console et votre lecteur Blu-ray ou DVD, puis passez à la source d'entrée en appuyant sur la touche  /  afin de sélectionner le port auquel votre lecteur Blu-ray ou DVD est connecté.

Connexion de périphériques USB

Connectez des appareils USB tels que les disques durs et des clés USB pour parcourir les photos ou écouter de la musique.

À lire avant de connecter des périphériques USB

Les tailles de disques USB 4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go, 64 Go, 128 Go et d'autres tailles communes du marché sont prises en charge. Les disques durs jusqu'à 8 To sont pris en charge.

Format pris en charge : NTFS, FAT32.

Connecter des périphériques USB

1. Connectez le périphérique USB au port de votre console étiqueté USB.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez **Média** depuis les applications.
3. Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire ou afficher. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Divertissement > Média](#) dans le présent manuel.

Précautions à prendre lors de l'utilisation de la fonction de stockage USB

La fonction de périphérique de stockage USB peut être utilisée pour enregistrer et visualiser des programmes de diffusion numérique.

Lisez les précautions ci-dessous avant d'enregistrer ou de visionner des programmes à l'aide de la fonction de périphérique de stockage USB.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Assurez-vous de sélectionner le pays ou la région appropriée.

Connexion à des périphériques externes

- L'utilisation avec des paramètres incorrects peut enfreindre certaines lois ou autres réglementations et peut entraîner des sanctions pénales. Dans de tels cas, notre CORPORATION et le Groupe n'assument aucune responsabilité.
- Les programmes enregistrés sur le périphérique de stockage USB peuvent uniquement être visionnés sur cette console. Ils ne peuvent pas être visionnés lorsqu'ils sont connectés à une autre console (y compris le même modèle de console), à un PC ou à d'autres appareils.
- Certains appareils photo numériques peuvent ne pas être compatibles avec l'appareil.

Connexion d'un appareil audiovisuel (AV)

La console peut être connectée à des appareils audiovisuels (y compris un magnétoscope, un lecteur ou enregistreur DVD, une caméra vidéo, un décodeur, un récepteur satellite, etc.) à l'aide d'un câble HDMI comme source d'entrée.

Connexion avec un câble HDMI

1. Connectez un appareil av au port de la console étiqueté HDMI à l'aide d'un câble HDMI (non fourni).
2. Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez la source HDMI correspondante.

Remarque :

- Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre appareil pour des instructions étape par étape.
- Certains appareils, tels que les lecteurs DVD, requièrent que le signal HDMI soit correctement réglé dans les paramètres de l'appareil. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de votre périphérique pour les instructions.
- Si la console n'émet aucun son, configurez les paramètres audio de l'appareil.

Information associée

[Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#) à la page 44

Connexion d'un ordinateur

La console peut être connectée à un PC afin d'utiliser votre console comme moniteur pour PC.

1. Connectez votre PC au port de la console étiqueté HDMI à l'aide d'un câble HDMI (non fourni).
2. Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez la source HDMI correspondante.

Remarque :

- Pour une meilleure qualité d'image, réglez la résolution de l'PC sur un format pris en charge par la console.
- Si votre console n'émet aucun son, modifiez les paramètres audio de l'ordinateur.
- Si vous souhaitez connecter sans fil votre PC et votre console, veuillez vous reporter à [Connexion à des périphériques externes > Partage d'écran / Partage de contenu](#) sur la console dans le présent manuel.

Connexion d'un casque

Connectez un casque (non fourni) au port de votre console étiqueté HEADPHONE.

Connexion à des périphériques externes

Pour émettre le son uniquement sur un casque, appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie audio**, puis choisissez **Casque uniquement**.

Remarque :

- La prise CASQUE peut ne pas être disponible sur certains modèles.
- Les casques avec microphone ne sont pas pris en charge.

Connexion de haut-parleurs ou Ampli Home cinéma / barre de son

La console peut émettre du son en la connectant à des haut-parleurs, à des barres de son numériques, à des amplificateurs audio, à des haut-parleurs de graves passifs, etc., à l'aide d'un câble audio numérique afin de profiter d'une meilleure expérience d'écoute.

1. Connectez des haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio au port de la console étiqueté DIGITAL AUDIO OUT à l'aide d'un câble audio numérique (non fourni).
2. Activez d'abord l'appareil audio connecté, puis activez la console.
3. Une fois la connexion établie, appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie audio**, puis sélectionnez l'option **SPDIF (Optique)**.

Remarque :

- Si vous préférez utiliser Audio Return Channel (ARC) ou l'enhanced Audio Return Channel (eARC), veuillez vous référer à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC](#) dans le présent manuel.

Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC

La console peut émettre du son en la connectant à des haut-parleurs, à un amplificateur audio, à une barre de son numérique, etc., à l'aide d'un câble HDMI afin de profiter d'une meilleure expérience d'écoute.

1. Connectez le système audio numérique au port de la console étiqueté HDMI ARC/eARC à l'aide d'un câble HDMI (non fourni).
2. Activez le système audio.
3. Une fois la connexion effectuée, la **Sortie audio** est automatiquement basculée sur **ARC**.
 - Si la fonction ARC n'est pas activée automatiquement, appuyez sur la touche  de la télécommande, puis sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie Audio** et choisissez **ARC**.
 - Si l'appareil prend en charge la fonction eARC, appuyez sur  et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > HDMI-eARC** et mettez **HDMI-eARC** sur **Activé**.

Un lecteur DVD ou Blu-ray peut être connecté à un amplificateur ou à une barre de son comme source de signal ; la console peut aussi être connectée à un amplificateur ou à une barre de son par le port HDMI ARC/eARC de la console pour émettre le son en même temps. Il s'agit d'une connexion en série. Les câbles HDMI ne sont pas fournis. Pour des instructions de connexion détaillées, consultez le manuel d'utilisation du périphérique externe.

Remarque :

- En utilisant cette fonction, vous pouvez également contrôler le système audio avec la télécommande de votre console au lieu d'utiliser la télécommande de l'appareil connecté. Activez le **HDMI-CEC** en appuyant

Connexion à des périphériques externes

sur la touche  de la télécommande, puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > HDMI-CEC.**

- Pour utiliser cette fonctionnalité, le système audio doit prendre en charge la fonction ARC/eARC. S'il ne prend pas en charge les fonctions ARC/eARC, vous devez vous connecter avec la sortie DIGITAL AUDIO OUT (Sortie audio numérique).
- Si le système audio dispose d'une fonction de sélection de l'entrée, assurez-vous de la régler sur la console.
- Certains systèmes audio peuvent ne pas prendre en charge la connexion en série.
- L'audio 5.1 CH (canal) est disponible lorsque la console est connectée à un appareil externe qui prend en charge le son surround 5.1. Vous pouvez appuyer sur la touche , sélectionner  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > Sortie audio numérique**, puis choisir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** pour recevoir le canal audio 5.1.

Image

Réglez le mode d'image, la taille et d'autres paramètres d'image avancés.

Sélection du mode Image

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Mode Image**.

Sélectionnez un mode Image prédéfini afin de l'adapter au contenu que vous regardez.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Lorsque vous utilisez une source normale

- **Dynamique**

Vous pouvez profiter d'une expérience visuelle plus intense.

- **Amélioration (ACR)**

En activant le mode Amélioration (ACR), vos données de visualisation seront utilisées pour améliorer automatiquement la qualité de l'image et du son pour toutes les sources. Il n'est pas possible d'améliorer séparément la qualité sonore ou la qualité de l'image.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Pour utiliser cette fonction, vous devez sélectionner **Activer la Reconnaissance Automatique du Contenu** dans  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Paramètres de visionnement amélioré**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Avantages de la console intelligente > Paramètres de visionnement amélioré](#) dans le présent manuel.

- **FILMMAKER**

Appuyez sur les touches  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages > Image > Réglages mode intelligent > Type de contenu Détection automatique** pour activer le mode Filmmaker. Lorsque le signal FILMMAKER MODE est détecté, le mode Image passe automatiquement à **FILMMAKER**.

Cette fonction peut être disponible dans certaines situations uniquement.

- **Standard**

Utilisez le mode Standard pour visionner du contenu normal tel que les actualités, des films ou des documentaires.

- **Économie d'énergie**

Le mode Économie d'énergie vous permet d'économiser de l'énergie.

- **Cinéma jour**

Utilisez le mode Cinéma Jour pour regarder des films dans un environnement lumineux.

- **Cinéma nuit**

Utilisez le mode Cinéma Nuit pour regarder des films dans un environnement sombre.

- **Jeux**

Image optimisée pour le jeu.

Aperçu des réglages

- **Sports**

L'image est optimisée pour regarder les sports.

Protection des Yeux/Nuit

Le menu Faible lumière bleue / Mode nuit de votre console est conçu pour réduire le niveau de lumière bleue afin de protéger vos yeux.

Appuyez sur les touches  de la télécommande, puis sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés > Couleur > Protection des Yeux/Mode Nuit**, puis sélectionnez **Activé**.

Pour réduire la fatigue oculaire et protéger vos yeux lorsque vous regardez la console pendant un certain temps, il est recommandé de :

- Faire des pauses régulières et fréquentes, et éviter de regarder la console pendant plus d'une heure consécutive. Regarder la console pendant de longues périodes peut causer de la fatigue oculaire.
- Détournez le regard de l'écran de la console et concentrez-vous sur des objets éloignés pendant au moins 10 minutes lors des pauses.
- Pendant la pause, détendez-vous avec des exercices oculaires ou des activités de plein air.
- La distance de visionnement recommandée correspond à trois fois la hauteur verticale de l'écran de la console.

Des pauses et des exercices réguliers sont extrêmement utiles pour soulager la fatigue oculaire.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions. La certification de faible teneur en lumière bleue peut varier selon le modèle.

Lorsque vous utilisez un signal HDR

La technologie HDR (High Dynamic Range pour plage dynamique élevée) permet d'améliorer l'expérience visuelle grâce à un contraste plus élevé et des couleurs plus vives. Les parties lumineuses de l'image paraissent plus lumineuses et les parties sombres paraissent plus sombres. La console peut afficher une large gamme de couleurs.

Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision

Inspiré de la technologie du cinéma, Dolby Vision est le format qui permet à votre console d'offrir une gamme complète de couleurs, des images à plage dynamique élevée, des blancs plus brillants et des noirs sombres grâce à l'étalonnage scène par scène.

Paramètres Mode Image

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image**.

Régalez les paramètres d'affichage pour chaque mode Image. Modifiez les paramètres suivants pour personnaliser la qualité de l'image.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

- **Modifiez les paramètres Image**

Choisissez si les paramètres du mode d'image actuel sont appliqués à toutes les sources ou uniquement à la source actuelle.

Aperçu des réglages

- **Niveau de luminance laser**

Réglez la luminosité globale de l'écran.

Remarque :

- Le nom de la fonction peut varier en fonction du modèle.

- **Luminosité**

Réglez le niveau de luminosité pour obtenir des images plus claires ou plus sombres.

- **Contraste**

Réglez le niveau de contraste pour augmenter ou diminuer la luminosité des images.

- **Saturation couleur**

Réglez l'intensité des couleurs de l'image pour obtenir une image plus vive.

- **Netteté**

Réglez la netteté ou le flou des contours dans les images.

- **Paramètres Avancés**

Réglez l'espace colorimétrique et le gamma pour mieux les adapter au contenu visualisé.

- **Réinitialiser le mode actuel**

Réinitialisez tous les paramètres d'image dans le mode Image en cours aux valeurs d'usine par défaut.

 Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 95

Paramètres avancés

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés.**

Réglez les paramètres avancés d'image en fonction de vos préférences d'affichage. Réglez l'espace colorimétrique et le gamma pour mieux les adapter au contenu visualisé.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

Luminosité

- **Rehausseur de luminosité**

Augmente la luminosité de l'écran. Attention : Une utilisation prolongée peut réduire la durée de vie du produit.

- **Paramètres de capteur de luminosité**

Lorsque **Capteur de luminosité automatique** est **Activé**, la console ajuste automatiquement les paramètres de l'image en fonction de la lumière ambiante dans la pièce.

Le **Décalage du capteur de lumière** n'est disponible que lorsque **Capteur de luminosité automatique** est activé. Si l'image est trop claire, diminuez la valeur. Si l'image est trop sombre, augmentez la valeur.

- **Contraste adaptatif**

Règle automatiquement les zones sombres et les zones lumineuses de l'image pour percevoir plus de détails.

Aperçu des réglages

- **Amélioration selon la scène**

Réglez la luminosité selon la scène afin d'améliorer le contraste de l'image.

- **Plage dynamique HDMI**

Réglez la plage dynamique du signal d'entrée HDMI.

- **Courbe de contrastes HDR**

Règle automatiquement la luminosité et l'équilibre des dégradés en analysant le niveau de luminosité de l'image HDR.

- **Amélioration de la précésion des ombres**

Augmentez automatiquement la luminosité et améliorez les détails des ombres dans les scènes sombres.

- **Système d'amélioration HDR**

Améliorez le contraste et la couleur du contenu SDR pour obtenir une qualité d'image de type HDR.

- **Réglage du ton (gamma)**

Réglez le gamma pour modifier la façon dont la console affiche le contenu en niveaux de gris. Dans une lumière ambiante faible, choisissez un chiffre plus élevé. Dans une lumière ambiante plus lumineuse, sélectionnez un chiffre plus faible.

- **Calibration gamma**

Réglez la courbe du gamma sélectionnée.

Couleur

- **Température Couleur**

Définissez le degré de chaleur (rouge) ou de froid (bleu) des zones blanches de l'image.

- **Colorimétrie (Gamut)**

Modifiez la gamme de couleurs affichées par la console.

- **Couleur Tuner**

Réglez la teinte, la saturation et la luminosité des paramètres de couleur.

- **Balance des blancs**

Réglez l'intensité du rouge, vert et bleu pour afficher la couleur réelle de toutes les images à l'écran.

- **Protection des Yeux / Mode Nuit**

Protection des yeux : réduit l'émission de lumière bleue.

Clarté

- **Réduction du bruit**

Réduisez le bruit aléatoire pour améliorer la qualité de l'image.

- **Réduction du bruit numérique**

Réduction du bruit autour des lettres et atténuation des petites variations.

- **Image lisse et dégradée**

Optimise les zones de couleur des lignes de contour afin d'offrir une meilleure qualité d'image.

- **Super résolution**

Utilise un traitement de super-résolution basé sur l'apprentissage profond afin d'améliorer la clarté de l'image.

Aperçu des réglages

Mouvement

- **Compensation de Mouvement**

Réduit l'effet d'image rémanente lors de la visualisation d'objets ou personnes qui se déplacent rapidement.

- **Mode Taux de Rafraîchissement Élevé**

Activez le mode taux de rafraîchissement élevé pour une expérience de jeu plus fluide. Veuillez noter que l'image de la console deviendra noire pendant quelques secondes lors de l'activation de cette option.

Overscan

Modifiez le réglage de format de la vidéo pour recadrer légèrement les bords de l'image affichée.

3D

Sélectionnez le mode 3D approprié en fonction du contenu 3D que vous visualisez. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Mode Turbo DLP

Réduisez le temps de traitement de l'image pour le DLP afin de minimiser le décalage d'entrée. Lorsque cette fonction est activée, certaines fonctions peuvent ne pas être offertes.

Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 95

Réglages mode intelligent

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Réglages mode intelligent**.

Configurez les paramètres liés au mode intelligent.

- **Optimisation de l'image avec la fonction IA**

Réglez sur **Activé** pour permettre à la console de reconnaître la scène actuelle et d'améliorer la qualité de l'image.

- **Type de contenu Détection automatique**

Activez-la pour détecter le type de contenu du mode Filmmaker ou du mode IMAX.

Remarque :

- Certaines applications ont des contraintes explicites, ce qui signifie que la reconnaissance de contenu n'est pas autorisée.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Changer le format d'image / Format de l'image

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Taille de l'Image / Format de l'image**.

Réglez le format de l'image ou la taille de l'image pour étirer ou agrandir l'image.

- **Automatique**

Bascule automatiquement le format de l'image entre 16:9 et 4:3 en fonction des informations du signal.

Aperçu des réglages

- **16:9**

Idéal pour le contenu écran large 16:9. Les images 4:3 seront élargies pour les adapter à l'écran large.

- **4:3**

Idéal pour le contenu 4:3.

- **21:9**

Idéal pour le contenu 21:9, généralement utilisé pour les jeux.

- **Zoom Film**

Remplit tout l'écran en zoomant dans l'image pour supprimer les barres noires horizontales du haut et du bas de l'image.

- **Point à point**

Affiche le signal d'origine sans aucune mise à l'échelle.

Remarque :

- Ces options peuvent ne pas être disponibles pour certaines sources.
- L'utilisation des fonctions spéciales pour modifier la taille de l'image affichée (par exemple, modifier le rapport hauteur/largeur) à des fins d'affichage public ou à des fins commerciales peut enfreindre les lois sur le droit d'auteur.
- Si le format d'image sélectionné diffère de celui de la transmission de la console ou du contenu vidéo, l'image peut être déformée.
- Lors de la connexion d'un PC à la console via l'entrée HDMI, les images en mouvement rapide peuvent être déformées.

Écran

Réglez le mode de projection, la correction géométrique automatique et manuelle, la protection oculaire et les autres paramètres afin d'obtenir la meilleure expérience de visionnement.

Mode de Projection

Si vous devez inverser l'image verticalement et/ou horizontalement, appuyez sur la touche  de votre télécommande, puis allez à  **Réglages > Écran > Mode de projection** et sélectionnez le mode souhaité.

Type d'écran

Appuyez sur la touche , puis sélectionnez  **Réglages > Écran > Type d'écran** et choisissez le type correspondant selon l'écran réel que vous utilisez.

La qualité de l'image varie en fonction du type d'écran. Veuillez sélectionner le type correspondant selon l'écran réellement utilisé. Une fois le paramétrage terminé, redémarrez l'appareil pour que le changement prenne effet.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Correction automatique de la géométrie

Cette fonction ajustera automatiquement l'image projetée à l'écran. Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Écran > Automatic Geometric Correction**.

Aperçu des réglages

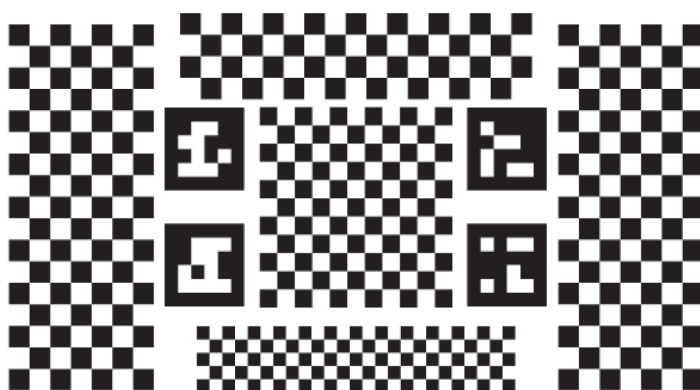
Il existe deux façons d'utiliser la fonction d'alignement automatique de l'écran. La disponibilité et le fonctionnement peuvent varier selon le modèle. Veuillez vous référer au produit spécifique.

La première méthode est la suivante :

1. Utilisez les pieds réglables pour mettre la console laser à niveau jusqu'à ce que l'image projetée soit correctement alignée en rectangle.
2. Réglez la hauteur de l'écran à l'aide des tiges de réglage ou déplacez la console au besoin afin que le cadre de l'écran se trouve à l'intérieur de la bordure rectangulaire.
3. Fermez les rideaux et éteignez les lumières près de l'écran pour assurer un alignement précis.



4. Appuyez sur **Suivant** pour continuer.
5. Un motif d'auto-correction s'affichera ci-dessous, et le processus de correction se terminera automatiquement.



Si les résultats de l'alignement automatique ne sont pas satisfaisants, utilisez la correction manuelle pour un réglage plus précis.

Remarque :

- L'alignement automatique de l'écran peut être perturbé par des facteurs tels que des obstacles entre l'appareil et l'écran, des objets sur la surface de l'écran, des murs de couleur sombre et une forte lumière

Aperçu des réglages

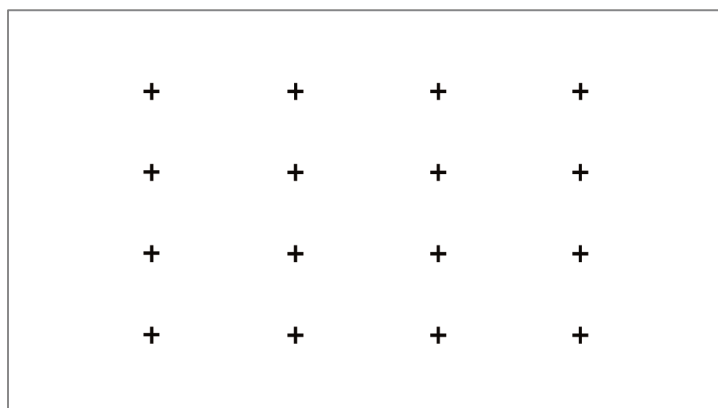
ambiante. Veuillez éliminer tout obstacle ou objet, projeter sur un mur de couleur claire et minimiser l'éclairage ambiant avant de procéder à l'alignement automatique.

- Cette fonction peut ne pas être offerte pour certaines tailles d'écran.
- Le rendement de l'alignement automatique de l'écran peut varier selon le type d'écran.
- Si les résultats de l'alignement automatique ne sont pas satisfaisants, utilisez la Correction automatique de la géométrie manuelle pour un réglage précis.

La deuxième méthode est la suivante :

Avant d'utiliser la fonction d'alignement automatique de l'écran, assurez-vous que la console et votre appareil mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.

1. Réglez la position de la console en utilisant les pieds de nivellement selon vos besoins. Assurez-vous que le cadre de l'écran est situé à l'intérieur de la bordure rectangulaire.
2. Sélectionnez « Suivant » pour continuer.
3. Scannez le code QR avec votre appareil mobile pour démarrer l'alignement automatique de l'écran. Après quelques instants, une grille d'alignement s'affichera à l'écran.



4. Touchez l'icône « + » sur votre appareil mobile pour prendre une photo de l'écran complet. Pour de meilleurs résultats, tenez-vous à environ 3 mètres (10 pieds) de l'écran et utilisez le mode paysage.

5. Touchez « Téléverser » sur votre appareil mobile pour terminer l'alignement automatique de l'écran.

Remarque :

- Assurez-vous d'être debout devant l'écran pour prendre la photo, et ne pas avoir un écart supérieur à 25° par rapport au centre de l'écran.
- Veuillez vous assurer que l'entièreté de l'écran est visible sur la photo, y compris le cadre de l'écran.
- Veuillez vous assurer que les 16 points de la grille de l'écran sont tous nets lorsque vous prenez la photo.
- Assurez-vous que l'image de l'écran occupe au moins 60 % de la taille totale de la photo pour permettre une correction géométrique efficace.

Correction géométrique manuelle

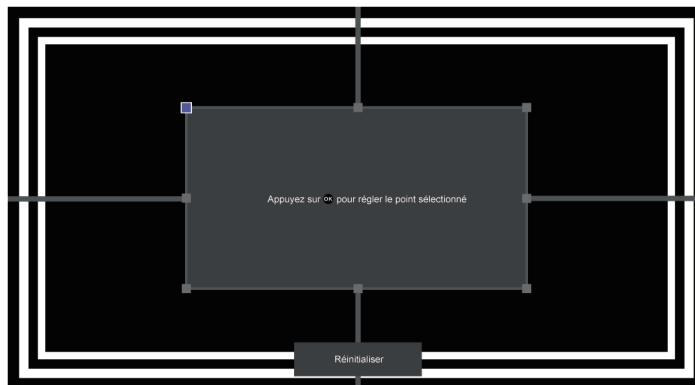
Sélectionnez des points et déplacez-les pour adapter l'image projetée à l'écran.

Remarque :

- La Correction géométrique manuelle peut ne pas être offerte sur certains modèles, pays ou régions.

Aperçu des réglages

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Écran > Correction géométrique manuelle**.



1. Appuyez sur les touches  /  /  /  de la télécommande pour déplacer la sélection, puis appuyez sur la touche  pour sélectionner ce que vous souhaitez régler.
2. Appui long sur les touches  /  /  /  : réglage rapide de l'image projetée. Appui court sur les touches  /  /  /  : réglage précis de l'image projetée.
3. Appuyez sur la touche  pour enregistrer votre réglage. Vous pouvez sélectionner d'autres points pour régler l'image.

Si vous souhaitez rétablir la position de l'image par défaut, sélectionnez **Réinitialiser** à l'écran.

Réglage de la mise au point

Appuyez sur la touche  et sélectionnez  **Réglages > Écran > Réglage de la mise au point**. Vous pouvez régler les paramètres de mise au point en appuyant sur les touches haut/bas de la télécommande. L'effet de mise au point est réglé en temps réel en fonction de la d'image d'arrière-plan affichée.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.

IRIS

Appuyez sur la touche  et sélectionnez  **Réglages > Écran > Iris**.

Ajustez le mode IRIS pour obtenir une meilleure luminosité et un meilleur contraste.

Sert à régler le contraste de l'image. L'augmentation du contraste rend l'image plus nette, avec des zones claires plus lumineuses et des ombres plus profondes, ce qui donne des couleurs plus riches et une plus grande profondeur visuelle. La diminution du contraste adoucit l'image et uniformise les détails.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Aperçu des réglages

Protection Brulure Oculaire

Appuyez sur la touche  de votre télécommande, puis allez à  **Réglages > Écran > Protection oculaire**, où vous pouvez activer ou désactiver cette fonction.

Pour protéger vos yeux, gardez la fonction Protection oculaire activée et ne regardez pas directement dans la lentille. Si vous vous approchez trop de la console, la sortie lumineuse sera temporairement désactivée après 5 secondes.

Taille de l'Écran

Sélectionnez la taille correspondante en fonction de l'écran réel pour obtenir la meilleure qualité d'image.

Appuyez sur la touche , puis sélectionnez  **Réglages > Écran > Taille de l'écran** et choisissez l'écran réel que vous utilisez.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Cette fonction n'est offerte que pour le contenu en Dolby Vision.

ScreenSync

Appuyez sur la touche , puis sélectionnez  **Réglages > Écran > ScreenSync**.

Activez ScreenSync pour faire monter ou descendre automatiquement un écran motorisé à l'aide d'un déclencheur USB.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Audio

Réglez le mode audio et d'autres paramètres audio avancés.

Sélection du mode audio

Appuyez sur le bouton  de votre télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Mode Audio Mode Son DEVIALET**).

Sélectionnez un mode audio prédéfini en fonction du contenu que vous écoutez.

- **Standard**

En mode Standard, la console fournit une réponse en fréquence plate qui maintient les caractéristiques naturelles du son d'origine.

- **Cinéma**

Le mode Cinéma augmente l'effet de son Surround et offre une réponse des basses plus importante.

- **Musique**

En mode Musique, les fréquences basses et hautes sont accentuées pour améliorer la reproduction des instruments de musique.

- **Voix**

En mode Voix, les basses et les hautes fréquences sont atténuées pour améliorer la reproduction et la clarté de la voix.

Aperçu des réglages

- **Mode Nuit**

En mode Nuit, la console améliore la reproduction et la clarté de la voix humaine à faible volume.

- **Sports**

Le son est optimisé pour regarder des événements sportifs.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays/région, et du type de sortie audio. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Configuration des paramètres du mode Audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres du mode sonore**.

Réglez les paramètres audio de la console. Modifiez les paramètres suivants pour personnaliser la qualité de l'audio.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

- **Appliquer les paramètres audio**

Appliquez les paramètres du mode Audio actuel à toutes les sources ou uniquement à la source actuelle.

- **Dolby Atmos**

Activer Dolby Atmos pour améliorer la richesse du son. Vous pourrez ainsi profiter d'une expérience d'écoute immersive.

- **Égaliseur**

Augmente le volume sur différentes fréquences.

- **Configuration du montage mural**

Optimise automatiquement le son en fonction de la position de la console.

- **Contrôle automatique du Volume**

Activez cette option pour éviter les changements soudains de volume lors du changement de sources de la console.

Une fois le **Contrôle automatique du Volume** activé, il fera office de régulateur de volume DAP lors de la lecture de fichiers Dolby Audio, ou il assurera la fonction DRC lors de la lecture de flux binaires DTS contenant des métadonnées DRC.

- **Réinitialiser le mode actuel**

Restaure tous les paramètres du mode Audio actuel aux valeurs d'usine par défaut.

Remarque :

- Ce produit ne prend pas en charge le décodage des flux binaires DTS-CD. La lecture de ce format peut provoquer des bruits indésirables.

Sélectionner les haut-parleurs

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie audio**.

Sélectionnez les haut-parleurs que vous souhaitez utiliser.

Aperçu des réglages

Utiliser des haut-parleurs externes avec le haut-parleur de la console pour diffuser l'audio

L'audio peut être lu sur plusieurs appareils en même temps.

- **Casque filaire + haut-parleur de la console**

1. Connectez votre casque filaire à la console.
2. Appuyez sur les touches  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie Audio** pour sélectionner **Haut-parleur TV/Haut-parleur de l'appareil**.

- **Casque Bluetooth + haut-parleur de la console**

1. Activez l'option Bluetooth sur  >  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.
2. Jumelez votre casque Bluetooth à la console.
3. Appuyez sur les touches  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie Audio** pour sélectionner **Haut-parleur TV/Haut-parleur de l'appareil**.

- **Haut-parleur de la console avec barre de son (Hi-Concerto)**

1. Connectez une barre de son au port de la console étiqueté HDMI ARC/eARC.
2. Appuyez sur la touche , allez dans  **Réglages > Audio > Sortie Audio**, puis sélectionnez **Enceintes TV avec barre de son (Hi-Concerto)/Enceintes appareil avec barre de son (Hi-Concerto)**. Cette fonction est disponible uniquement pour certains modèles de barres de son. Le nom du menu peut varier en fonction de votre modèle/pays/région. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

 Information associée

[Connexion d'un casque](#) à la page 54

[Connexion d'un appareil Bluetooth](#) à la page 48

[Connexion de haut-parleurs ou Ampli Home cinéma / barre de son](#) à la page 55

[Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC](#) à la page 55

Configuration des paramètres de sortie audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio**.

Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio sélectionnée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

- **Balance**

Régler le volume des haut-parleurs gauche et droit pour optimiser l'audio pour un emplacement spécifique.

- **Délai audio**

Permet de synchroniser la vidéo et l'audio.

Aperçu des réglages

• Volume Casque

Réglez indépendamment le volume du casque. Ce menu est disponible lorsqu'un casque est connecté.

Lorsque l'option **Casque uniquement** est sélectionnée dans les paramètres de **Sortie audio**, vous pouvez régler le volume à l'aide de la télécommande ou dans le menu Volume du casque à l'écran.

Lorsque des écouteurs sont connectés à la console et qu'une option comme **Haut-parleur du téléviseur/ Haut-parleur de l'appareil** est sélectionnée dans **Sortie audio**, autre que **Casque uniquement**, vous pouvez uniquement régler le volume des écouteurs dans **Volume casque**, dans les paramètres.

• Sortie audio numérique

Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.

- **Automatique** : l'appareil audio émet automatiquement le signal dans un format pris en charge.
- **Transmission** : l'appareil audio émet le signal sans effectuer de traitement.
- **PCM** : l'appareil audio émet le signal au format PCM (Pulse Code Modulation ou modulation par impulsions et codage).
- **Dolby Audio - Dolby Digital** : le périphérique audio émet du son Dolby Digital.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** : le périphérique audio émet du son Dolby Digital Plus.
- **DTS Surround** : le périphérique audio émet l'audio DTS.

En raison des différences entre les modèles, les options ci-dessus peuvent être différentes de votre produit réel.

• Délai audio numérique

Régler la durée de retard de la sortie audio numérique pour synchroniser l'audio d'un haut-parleur externe avec les images sur la console.

• HDMI-eARC

Vous pouvez connecter un périphérique audio prenant en charge eARC. La mise en sourdine se produit temporairement pendant la connexion de l'appareil.

• Amélioration des dialogues

Activer ou désactiver l'amélioration des dialogues.

Information associée

[Connexion de haut-parleurs ou Ampli Home cinéma / barre de son](#) à la page 55

[Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC](#) à la page 55

Réglage acoustique automatique

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Réglage Acoustique Automatique**.

Afin d'améliorer et d'optimiser l'expérience sonore dans votre pièce, la console diffuse un son d'essai et optimise la sortie sonore du haut-parleur à partir du son capté par le microphone de la télécommande. Avant d'utiliser cette fonction :

- Assurez-vous que l'environnement est silencieux.
- Assurez-vous que la console est jumelée à la télécommande Bluetooth.
- Tenez la télécommande dans la position habituelle de visionnement et pointez-la vers la console. Ne déplacez pas votre télécommande.

Aperçu des réglages

Pendant le processus d'optimisation, le volume de la console sera réglé automatiquement et le microphone de la télécommande sera activé.

Une fois le calibrage terminé avec succès, les nouveaux réglages audio s'appliqueront à tous les modes sonores. Si la première tentative de calibrage échoue, le système réessaiera avec un volume plus élevé.

Remarque :

- Cette fonction s'applique seulement lorsque le mode **Son intelligent** n'est pas sélectionné et que **Sortie audio** est réglé sur **Haut-parleur TV/Haut-parleur de l'appareil**.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Réseau

Vous pouvez accéder à Internet par votre console.

Modifier le nom de la console

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Nom du téléviseur/Nom du produit**.

Vous pouvez modifier le nom de votre console utilisé sur le réseau.

Remarque :

- Vous pouvez saisir jusqu'à 18 caractères.

Vérifier l'état de la connexion Internet

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Connexion Internet**.

Teste l'état actuel de la connexion réseau et affiche les informations du réseau auquel vous êtes connecté.

Test de connexion

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Connexion Internet > Test de connexion**.

Lancez un test de connexion réseau.

Information réseau

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Connexion Internet > Information réseau**.

Vous pouvez sélectionner IPv4 ou IPv6 dans la **Version IP** pour afficher des informations plus détaillées sur votre connexion réseau.

Information associée

[La console ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 90

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Activer la console par Internet

Wake-on-Cast

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake-on-Cast.**

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Wake on Cast, qui permet d'allumer la console par diffusion d'écran à partir d'appareils mobiles.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- L'activation de cette fonction peut entraîner une consommation d'énergie plus élevée.

Wake on Wi-Fi

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake on Wi-Fi.**

Avec une connexion réseau sans fil et l'option **Wake on Wi-Fi** activée, vous pouvez allumer la console à partir du mode veille et envoyer du contenu à afficher sur la console à l'aide d'une application sur appareil mobile prenant en charge la diffusion d'écran.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que votre console et votre appareil mobile sont connectés au même environnement réseau.
- L'activation de cette fonction peut entraîner une consommation d'énergie plus élevée.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Wake on LAN

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake on LAN.**

Avec une connexion Ethernet filaire et l'option **Wake on LAN** activée, vous pouvez allumer la console à partir du mode veille et envoyer du contenu à afficher sur la console à l'aide d'une application sur appareil mobile prenant en charge la diffusion d'écran.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que votre console et votre appareil mobile sont connectés au même environnement réseau.
- L'activation de cette fonction peut entraîner une consommation d'énergie plus élevée.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) à la page 7

[Connexion à un réseau Wi-Fi](#) à la page 8

Port de contrôle Control4

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Control4.**

Control4 propose un système de maison intelligente personnalisé et unifié pour contrôler automatiquement les appareils connectés, notamment l'éclairage, l'audio, la vidéo, la climatisation, l'interphone et la sécurité.

Aperçu des réglages

Le contrôle et la liaison entre les appareils peuvent être réalisés via des pilotes et des protocoles fournis par Control4.

- Activer le **Port de contrôle Control4** et acceptez la liaison sur la console. La console peut de lors recevoir des commandes du contrôleur et effectuer des opérations de base, telles que s'activer ou se désactiver, augmenter ou diminuer le volume, changer de chaîne.
- Désactivez le **Port de contrôle Control4** sur la console, l'appareil Control4 n'est pas en mesure de contrôler la console.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.
- Assurez-vous que votre console et le dispositif Control4 sont connectés au même réseau.
- Si vous souhaitez allumer la console au moyen d'un appareil Control4, activez **Wake on Wi-Fi** ou **Wake on LAN** en appuyant sur la touche  de votre télécommande et en sélectionnant  **Réglages > Connexion > Réseau > Wake on Wi-Fi / Wake on LAN**.

Système

Vous pouvez régler les paramètres du système.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Réglage de l'heure

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Heure**.

Réglez l'heure actuelle en fonction de votre pays.

- **Format Horaire**

Réglez l'affichage de l'heure au format 12 ou 24 heures.

- **Date / Heure**

Réglez la date et l'heure. Vous pouvez régler la date et l'heure pour qu'elles se synchronisent automatiquement avec Internet ou le diffuseur ou les régler manuellement.

- **Fuseau Horaire**

Sélectionnez votre fuseau horaire.

- **Heure d'été**

Sélectionnez si vous souhaitez appliquer l'heure d'été à la console.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Utilisation de la minuterie

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie**.

Réglez les paramètres de la minuterie selon vos préférences.

Aperçu des réglages

- **Durée avant la mise en veille**

Réglez la minuterie de mise en veille pour éteindre automatiquement la console à l'heure spécifiée.

- **Allumage programmable**

Réglez l'heure à laquelle vous souhaitez que la console s'allume automatiquement avec votre contenu préféré ou une alarme.

- **Mise en veille programmable**

Réglez l'heure à laquelle vous souhaitez que la console s'éteigne automatiquement.

- **Temps d'affichage Menu**

Réglez la durée d'affichage du menu à l'écran.

- **Mise en veille automatique**

Réglez la durée après laquelle vous souhaitez que la console s'éteigne automatiquement après une période d'inactivité.

- **Veille automatique sans signal**

La console passera en mode veille s'il n'y a aucun signal après la durée définie.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Définition de la langue et du pays

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Langue et lieu.**

Sélectionnez la langue utilisée pour cette console et votre emplacement.

- **Pays**

Sélectionnez l'endroit à partir duquel vous regarderez votre console.

- **Code postal**

L'utilisateur peut modifier le code postal. Le nom des menus peut varier en fonction des pays ou régions.

- **Langue du Menu**

Définissez la langue par défaut du menu de la console.

- **Langue Audio**

Sélectionnez votre langue audio préférée pour le programme en cours.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Protection et sécurité des données

Vider le cache

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Gestionnaire d'applications > Vider le cache.**

Effacer le cache, les données utilisateur et les fichiers temporaires du navigateur et des applications.

Aperçu des réglages

Supprimer les cookies

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Gestionnaire d'applications > Supprimer les cookies.**

Supprimer les cookies pour le navigateur et les applications.

Configuration des réglages de mise sous tension

Mode initialisation automatique

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Mode initialisation automatique.**

Mode d'initialisation automatique. La console s'initialisera automatiquement en arrière-plan lorsque l'alimentation secteur sera activée.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Mode "Marche"

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Mode "Marche".**

La console s'allumera dans le mode sélectionné lorsque l'alimentation principale sera rétablie.

Page de démarrage par défaut

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Page de démarrage par défaut.**

Définissez la première page qui apparaît lorsque la console est allumée. Vous pouvez sélectionner Dernière source consultée ou Accueil.

Configuration du mode du témoin d'alimentation

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Témoin d'alimentation.**

Régler le témoin d'alimentation pour l'activer ou le désactiver en mode veille.

« Effet rideau » à l'extinction du téléviseur

Appuyez sur le bouton  de votre télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > « Effet rideau » à l'extinction du téléviseur.**

Activer ou désactiver « **Effet rideau** » à l'extinction du téléviseur ou définissez la vitesse à laquelle le rideau d'écran se fermera lors de la mise en veille.

Détection automatique du mode Sports

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Détection automatique du mode Sport.**

Aperçu des réglages

Activez la détection automatique du contenu sportif pour permettre à la console de sélectionner automatiquement le mode Sports dans les paramètres Son et Image.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- L'activation de cette fonction peut augmenter la consommation d'énergie.

Configuration du mode d'utilisation

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Mode d'utilisation.**

Réglez la console sur le mode Domicile ou Magasin.

Economie d'énergie

Sélectionnez le mode Économie d'énergie pour une utilisation normale de la console.

Si vous souhaitez passer au Mode magasin lorsque la console est en Economie d'énergie, appuyez sur la touche  pour sélectionner  **Réglages**, puis sélectionnez **Système > Paramètres Avancés > Mode d'utilisation** et choisissez **Mode Magasin**.

Mode Magasin

Sélectionnez le mode Magasin pour utiliser la console dans un environnement de vente au détail. Ce mode active les bandeaux d'information sur le TV, d'autres fonctions de présentation et ne s'applique qu'aux points de vente au détail.

Sélectionnez le mode Magasin et appuyez sur la touche  /  /  de votre télécommande pour accéder aux paramètres du mode Magasin.

Si vous souhaitez passer à Économie d'énergie lorsque la console est en mode magasin, appuyez sur la touche  /  /  de votre télécommande pour entrer dans les paramètres du mode magasin et choisissez **Économie d'énergie**. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche  pour sélectionner  **Réglages** puis **Système > Paramètres Avancés > Mode d'utilisation**, et choisir **Economie d'énergie**.

Remarque :

- L'activation du mode Magasin peut augmenter la consommation d'énergie.
- La façon de quitter le mode Magasin varie en fonction des modèles, pays ou régions.

Annonces personnalisées

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Annonces personnalisées.**

Vérifiez les paramètres de publicités personnalisées.

• Annonces personnalisées

Le fait de désactiver les annonces personnalisées limitera la capacité de vous proposer des annonces pertinentes, mais ne réduira pas le nombre d'annonces que vous recevrez.

• Réinitialiser l'identifiant publicitaire

L'identifiant des publicités est un identifiant unique et réinitialisable pour voir des publicités personnalisées. Un nouvel identifiant des publicités sera attribué à votre appareil lorsque vous le réinitialiserez.

Aperçu des réglages

Recommandation personnalisée

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Annonces personnalisées.**

Activez les recommandations personnalisées pour découvrir du contenu correspondant à vos préférences.

Niveau de pile de la télécommande

Appuyez sur le bouton  de votre télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Paramètres Avancés > Niveau de pile de la télécommande.**

Affiche le pourcentage de charge de la pile. Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que la télécommande est connectée à votre appareil et qu'elle prend en charge la fonction de rétroéclairage.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Seules certaines télécommandes prennent en charge cette fonction; veuillez vous référer au produit réel.

Soutien

Vous pouvez régler les paramètres d'assistance.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Vérifier les informations du système

Appuyez sur les touches  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Soutien > A propos.**

Affichez les informations système, telles que la version du logiciel et la version du matériel.

Mise à jour du système

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Mise à jour du système.**

Configurez votre console pour télécharger le dernier logiciel.

- **Mise à jour automatique**

Une fois activé, votre appareil sera automatiquement mis à jour avec le dernier logiciel. Certains modèles ne prennent pas en charge cette fonction.

- **Vérifier les mises à jour**

Vérifiez la version du logiciel et mettez-la à jour, le cas échéant. Assurez-vous que votre console est connectée à Internet.

- **Vérifier les mises à jour OAD**

Vérifiez que votre console a reçu le micrologiciel le plus récent au moyen du syntoniseur (s'applique uniquement aux modèles équipés d'un syntoniseur).

Remarque :

- Cette fonction n'est offerte que lorsque la Thaïlande ou la Malaisie est sélectionnée comme emplacement.

Aperçu des réglages

- **Mettre à jour depuis l'USB**

Mettre à niveau le logiciel de la console à partir d'un appareil USB.

Remarque :

- Les fichiers de mise à jour doivent se trouver dans le répertoire racine du périphérique USB.
- Le format de l'USB doit être FAT32 et le type de table de partition doit être MBR.

 Information associée

[Connexion de périphériques USB](#) à la page 53

Enregistrement du produit

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Enregistrement du produit**.

Rendez-vous sur le lien ou scannez le code QR avec un autre appareil (téléphone portable, tablette, etc.) pour terminer votre inscription.

Remarque :

- Le lien et le code QR peuvent varier en fonction du pays ou de la région.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Utiliser la console en toute sécurité

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Dénier de responsabilité et confidentialité > Partage des données, Confidentialité et EULA**.

Lisez les clauses de non-responsabilité et la politique de protection des données. Autorisez ou refusez votre consentement aux politiques énumérées relatives à la collecte des données de l'utilisateur ou du réseau.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Dénier de responsabilité et confidentialité > Supprimer les données utilisateur**.

Pour supprimer toutes les données d'utilisation de la console locale et du stockage infonuagique, sélectionnez **Supprimer les données utilisateur**.

Utilisation du contrôle parental

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Contrôle Parental**.

Activez le contrôle parental pour empêcher les enfants de regarder certains programmes.

Si vous n'avez pas encore défini le code PIN, créez et confirmez le code PIN dans la boîte de dialogue à l'écran. À l'aide de la croix directionnelle de la télécommande, définir le mot de passe.

Si vous avez précédemment défini le code PIN, saisissez le code PIN dans la boîte de dialogue à l'écran.

- **Verrouillage**

Activez le Verrouillage pour activer le contrôle parental.

Vous verrez d'autres paramètres de contrôle parental passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Dans ce cas, les fonctions suivantes peuvent être configurées :

Aperçu des réglages

- **Blocage Horaire**

Bloquez toute utilisation de la console pendant une période définie, y compris Live TV, HDMI et les applications.

- **Blocage de chaînes**

Bloquer toutes les chaînes ou des chaînes individuelles lorsque vous activez la fonction de contrôle parental.

- **Blocage de contenu**

Certains programmes sont bloqués en fonction de l'âge. Ceci est contrôlé par le diffuseur.

- **Blocage par Source**

Bloquer le contenu des périphériques externes connectés au téléviseur.

- **Blocage d'APP**

Bloquer l'accès à certaines applications. Si une application que vous souhaitez restreindre n'apparaît pas ici, cochez la case des paramètres du Contrôle parental dans l'application.

Dans certains pays ou régions, le navigateur et l'App Store sont bloqués par défaut. Si vous souhaitez les déverrouiller, sélectionnez  **Réglages > Système > Contrôle Parental** et saisissez le code PIN. Sélectionnez Navigateur et App Store dans Blocage d'APP et appuyez sur la touche , l'icône « Verrouillage » disparaîtra.

- **Blocage de Sites Web**

Définissez la page d'URL à laquelle le navigateur peut accéder.

- **PIN contrôle parental**

Vous pouvez définir ou modifier votre code PIN ici. Le code PIN est utilisé pour le contrôle parental et la protection du système contre toute utilisation non autorisée. Le code PIN 0000 n'est pas autorisé.

- **Réinitialiser les paramètres**

Réinitialisez les contrôles parentaux aux paramètres d'usine.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.
- Le nom des menus peut varier en fonction des pays ou régions.

Réinitialiser les paramètres usine par défaut

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Réinitialiser les paramètres usine par défaut**.

Restaurez la console aux paramètres d'usine par défaut. Réinitialiser pour effacer vos réglages et vos données personnelles. Saisissez le code PIN qui s'affiche à l'écran pour activer Réinitialisation aux paramètres d'usine.

Jeux

Connectez votre console de jeu ou votre PC et réglez les paramètres pour optimiser la console et profiter d'une meilleure expérience de jeu.

Remarque :

- Les jeux en nuage peuvent ne pas être offerts sur certains modèles, pays ou régions.

Jouer avec un périphérique de jeu

Étape 1 Connecter un périphérique de jeu

1. Connectez votre console de jeu ou votre PC compatible HDMI à la console avec un câble HDMI.
2. Activez votre périphérique de jeux.
3. Appuyez sur la touche  / . Sélectionnez le périphérique de jeu connecté comme source d'entrée.

Remarque :

- Lorsque vous connectez un appareil de jeu prenant en charge un taux de rafraîchissement élevé, connectez-le au port HDMI étiqueté « Ultra High Speed », « 4K 120 Hz » ou supérieur.
- La position et le type du port HDMI diffèrent selon les modèles. Veuillez vous reporter au manuel imprimé ou au guide de configuration rapide fourni avec la console.
- Il est recommandé d'utiliser le câble HDMI fourni avec votre périphérique de jeu, un câble HDMI Premium High Speed ou un câble HDMI Ultra High Speed.

Étape 2 Régler le format HDMI

Vous pouvez définir le format HDMI pour améliorer les performances de jeu.

1. Sous la source HDMI, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande pour accéder au menu rapide et sélectionner **Format HDMI**. Vous pouvez également appuyer sur la touche  de la télécommande et sélectionner  **Réglages** > **Connexion** > **HDMI & CEC** > **Format HDMI**.
2. Veuillez sélectionner le format optimal pour le périphérique de jeu. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Utilisation des fonctions HDMI & CEC > Fonction Format HDMI](#) dans le présent manuel.

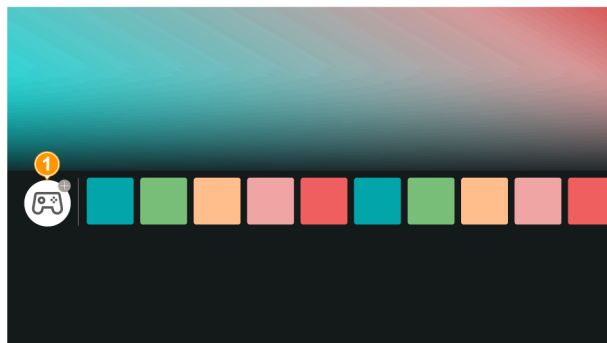
Remarque :

- Les options de format HDMI peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Jeux

Profitez d'une large sélection de jeux sur Jeux.

1. Connectez votre console à un réseau en appuyant sur la touche  de votre télécommande et en sélectionnant  **Réglages** > **Connexion** > **Réseau** > **Configuration du réseau**.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande et utilisez la croix directionnelle pour sélectionner l'icône  **Jeux** dans la barre de navigation.



- 1 Sélectionnez les manettes de jeu à connecter à la console

Remarque :

- Vous pouvez utiliser une manette de jeu uniquement pour jouer à des jeux en cloud.
- L'image est donnée à titre indicatif uniquement. Veuillez vous référer au produit actuel.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Contrôler la console avec un clavier, une souris ou une manette de jeu](#) à la page 45

Paramètres Mode Jeu

Mode Jeu

Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres de votre console lorsque vous jouez avec une console de jeu, un PC ou un jeu en nuage.

1. Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Jeu > Mode Jeu**.
2. Activez **Mode jeu** pour optimiser les paramètres de la console et profiter d'une meilleure expérience de jeu.

Le mode Jeu permettra de :

- Réduire l'input lag (retard à l'affichage) pour s'assurer que chaque pression ou clic correspond à ce qui se passe à l'écran.
- Améliorer la réactivité pour réduire l'effet de flou de mouvement.
- Traiter avec précision les signaux au format YUV 4:4:4 pour restituer des couleurs d'image précises.
- Lorsque le mode jeu est réglé sur « Activé », la console sera optimisée pour un mode jeu à faible latence. Lorsque le mode jeu est réglé sur « Automatique », la console détecte le signal de jeu et passe automatiquement en mode jeu à faible latence (ALLM).

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas s'appliquer à certaines sources d'entrée ou applications.

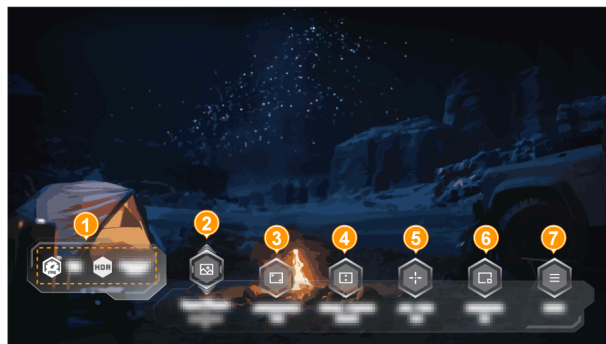
Menu Jeu

Lorsqu'un appareil de jeu est connecté ou lors de l'utilisation d'une application de jeu, appuyez sur la touche

 /  /  de la télécommande et sélectionnez **Menu Jeu**.

Divertissement

Définissez facilement les réglages relatifs au jeu à l'aide du menu Jeu. Si plusieurs appareils sont connectés, basculez rapidement à un autre appareil en suivant la fenêtre contextuelle à l'écran.



1 Statut actuel

Ces éléments sont utilisés pour vérifier l'état et ne peuvent pas être modifiés.

- **FPS** : Affiche le nombre d'images par seconde en temps réel.
- **HDR** : S'affiche lorsque le mode HDR est détecté.

2 Mode Image de Jeu

Sélectionnez un mode d'image pour optimiser pour votre jeu.

3 Format d'écran

Réglez le rapport hauteur/largeur selon vos préférences. Cette fonctionnalité est uniquement disponible avec le port HDMI 2.0 ou supérieur et n'est pas compatible avec les jeux cloud.

4 Position de l'écran

Vous pouvez appuyer sur la touche haut/bas de la télécommande pour déplacer l'écran vers le haut, le milieu ou le bas. La position est réglable lorsque 21:9 ou 32:9 est sélectionné dans Format d'écran.

5 Point de visée

Définir le point de visée sur l'écran.

6 Zoom de la carte

Zoomez sur des zones spécifiques de l'écran lorsque vous jouez.

7 Menu

Accéder au menu rapide.

Remarque :

- L'image sur votre console peut différer de l'image ci-dessus selon les modèles, pays ou régions.
- Le menu Jeu et certaines options associées peuvent varier en fonction des sources, des applications ou des modèles.
- Des fonctions du menu Jeu peuvent ne pas être disponibles dans certaines circonstances.

Média

Appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez **Média**.

Divertissement

Média regroupe et affiche de manière centralisée tous vos contenus : photos, musique et films. Vous pouvez afficher le contenu multimédia de manières suivantes :

- Une clé USB ou un disque dur.
- Compatible avec les téléphones mobiles, tablettes ou tout autre appareil personnel compatible. Vous pouvez diffuser des films, de la musique et des photos stockés sur un appareil personnel compatible et lire ou regarder le contenu sur votre console.

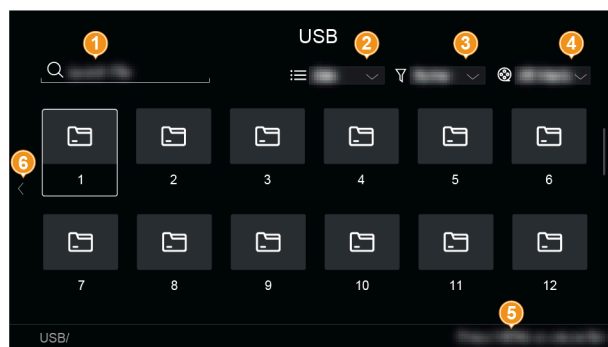
Par défaut, **Partage de contenu** est affiché sur l'écran Média. Si votre appareil mobile est connecté à la console, son nom apparaîtra également sur l'écran Multimédia.

Pour plus d'informations sur le **Partage de contenu**, reportez-vous à la section [Avantages de la console intelligente > Partage de contenu](#) dans le présent manuel.

Afficher vos photos/audio/vidéos stockés sur un périphérique USB

Appuyez sur la touche  de la télécommande et appuyez sur **Média > Appareils connectés**.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire sur le téléviseur, par exemple des images, des vidéos et de la musique.



- 1 Démarrer le contenu que vous souhaitez lire.
- 2 Organisez le contenu par **Grille, Liste**.
- 3 Triez le contenu par **Nom, Date de modification, Taille**.
- 4 Filtrez le contenu par **Tous les Médias, Photo, Vidéo, Musique, Enregistré**.
- 5 Créez une liste de lecture de photos, de musique ou de vidéos.
- 6 Lorsque la sélection est sur la première ligne, une flèche apparaîtra sur le côté. Sélectionnez la flèche pour choisir plusieurs sources de stockage.

Remarque :

- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.
- Vous devez obtenir toutes les autorisations requises des titulaires de droits d'auteur pour télécharger ou utiliser du contenu protégé par des droits d'auteur. Nous ne pouvons pas et n'accordons pas une telle autorisation.

Lancer une musique de fond pour regarder des images

1. Sélectionnez une image à lire.
2. Appuyez sur la touche  /  pour afficher la barre de contrôle.
3. Sélectionnez  et choisissez votre musique pour créer une liste de lecture musicale.

Vous pouvez maintenant lire une musique de fond tout en regardant des images.

Format des médias

En raison des différences entre les programmes utilisés et d'autres facteurs, certains formats de fichiers répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Selon le modèle, certains formats répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Format Audio

Conteneur	Nom de l'extension de fichier
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
AAC	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Format photo

Conteneur	Nom de l'extension de fichier	Méthode de travail	Résolution
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	1920 x 1080
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Format vidéo

Nom du codec	Nom de l'extension de fichier	Taux d'échantillonnage
MPEG1/2	.mp4	1920 x 1080p @ 120fps
MPEG4	.mov	1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)	.mkv	4096 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)	.ts	4096 x 2160p @ 60fps
WMV3	.avi	1920 x 1080p @ 60fps
VC1	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
VP8	.flv	1920 x 1080p @ 60fps
VP9	.webm	4096 x 2160p @ 60fps
AV1		4096 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Paramètres de la barre de son

Vous pouvez connecter une barre de son et modifier les paramètres de la barre de son pour obtenir la meilleure qualité audio de l'appareil.

Connecter une barre de son

1. Connectez une barre de son au port de la console étiqueté HDMI ARC/eARC.
2. Une fois la connexion établie, allumez la barre de son, la **Sortie audio** est automatiquement basculée sur **ARC**. Si elle n'est pas automatiquement basculée sur **ARC**, appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez  **Réglages** > **Audio** > **Sortie audio** et choisissez **ARC**.
3. Activez le **HDMI-CEC** en appuyant sur la touche  de la télécommande, puis sélectionnez  **Réglages** > **Connexion** > **HDMI & CEC** > **HDMI-CEC**.

Régler les paramètres de la barre de son

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages** > **Audio** > **Paramètres de Sortie audio** > **Paramètres de la barre de son**.

• Mode du TV

Activez le mode TV pour permettre à la barre de son connectée d'obtenir tous les modes sonores de la console.

Le nom du menu peut varier en fonction de votre modèle/pays/région. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Divertissement

- **Modes EQ**

Choisissez votre mode d'égalisation préféré.

- **Mode Surround**

Activez ce mode pour démarrer l'effet surround.

- **Niveau des graves**

Pour régler le niveau des graves.

- **Niveau des aigus**

Pour régler le niveau des aigus.

- **Niveau d'intensité du rétroéclairage**

Pour régler la luminosité de l'indicateur.

- **Réinitialiser**

Réinitialisez les paramètres actuels de la barre de son aux paramètres d'usine.

Remarque :

- Lorsque la connexion est réussie, une notification s'affiche automatiquement et vous pouvez choisir d'entrer directement dans les **Paramètres de la barre de son**. Vous pouvez également saisir les paramètres ultérieurement via le menu de configuration.
- Le menu des paramètres de la barre de son est uniquement disponible pour certaines barres de son.
- Les options peuvent différer selon le type de modèle.
- Si **Sortie audio** n'est pas réglé sur **ARC** ou si la barre de son ARC n'est pas allumée, le menu des paramètres de la barre de son ne peut pas être ajusté ; seul le menu du son de la console peut l'être.

Paramètres des haut-parleurs WiSA

Vous pouvez connecter des enceintes WiSA et régler les Paramètres des haut-parleurs WiSA pour obtenir la meilleure qualité audio.

Connecter des enceintes WiSA

1. Allumez vos enceintes WiSA et branchez votre transmetteur USB WiSA dans le port USB de la console.
2. Après l'insertion du transmetteur, une notification s'affichera automatiquement, ce qui vous permettra d'accéder directement à **Paramètres des haut-parleurs WiSA**. Vous pouvez également saisir les paramètres ultérieurement via le menu de configuration.

Remarque :

- La **Sortie audio** passera automatiquement à **Enceinte WiSA**. Si le changement ne se fait pas automatiquement, appuyez sur la touche  de votre télécommande, sélectionnez  **Réglages > Audio > Sortie audio** et choisissez **Enceinte WiSA**.
- Un seul transmetteur USB peut être connecté à la console.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Régler les Paramètres des haut-parleurs WiSA

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > Paramètres des haut-parleurs WiSA**.

- **Chaîne**

Sélectionnez la chaîne de l'enceinte WiSA. Les sélections offertes ici peuvent varier selon le type de modèle.

- **Liste des enceintes disponibles**

Les enceintes disponibles seront affichées. La sélection des enceintes et d'autres modifications peuvent être effectuées : sélectionnez une enceinte pour faire jouer une tonalité d'essai, configurez le sélecteur d'emplacement pour différentes enceintes, ajustez le volume de l'enceinte et supprimez une enceinte. Certaines options ici varient selon la chaîne sélectionnée.

- **Rechercher manuellement**

Recherchez manuellement les enceintes disponibles.

- **Réinitialiser l'émetteur WiSA**

La réinitialisation de la configuration du transmetteur WiSA supprimera tous les paramètres précédents.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Karaoké

Connectez un microphone pour collecter l'audio

1. Connectez un microphone au port USB. La méthode de connexion peut varier selon l'appareil.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Mode karaoké**, puis activez **Mode karaoké**. Le son peut ensuite être capté par le microphone.
3. Ouvrez une application sur la console ou partagez l'audio depuis votre appareil mobile pour profiter du karaoké à la maison.

Paramètres du mode Karaoké

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Mode karaoké**.

- **Mode karaoké**

Vous pouvez activer ou désactiver le mode Karaoké.

- **Dispositif de microphone**

Changez l'appareil de microphone.

- **Volume du microphone**

Pour régler le volume du microphone. Si votre microphone prend en charge l'augmentation ou la diminution du volume, le signal ne sera pas synchronisé avec le menu Volume du microphone sur la console.

Remarque :

- Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible dans certains pays, régions ou modèles.

 Information associée

[Manuel d'utilisation électronique](#) à la page 43

Sous-titrage

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Sous-titrage / Sous-titrage**.

- **Réglage du sous-titrage**

Vous pouvez basculer entre **Désactivation des sous-titres / Activation des sous-titres / Sous-titrage Déactivé** en mode Chaîne.

- **Sous-titrage analogique**

Sélectionnez un mode de sous-titres analogiques : **CC1-CC4, Texte1-Texte4, Désactiver**.

- **Sous-titrage numérique**

Sélectionnez parmi les options suivantes pour les Sous-titrage numérique : **Désactiver, CS1-CS6**.

- **Réglages des sous-titres numériques**

Vous pouvez définir les options d'affichage.

Remarque :

- Les options ci-dessus peuvent varier en fonction du modèle, pays ou régions.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Guide vocal

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Guide vocal**.

Réglez les paramètres de la fonction menu Audio.

- **Guide vocal**

Pour une expérience optimale, activez le Guide vocal audio et connectez-vous à Internet.

- **Volume**

Réglez le volume du menu Audio.

- **Langue**

Réglez la langue du menu Audio.

- **Débit**

Réglez la vitesse du menu Audio.

- **Tonalité**

Réglez la hauteur du menu Audio.

- **Guide vocal ciblé**

Baissez le volume de fond lorsque menu Audio est en cours de lecture.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Fonctionnalités d'accessibilité

Description de la vidéo et volume de description de la vidéo

Si un flux de description vidéo est disponible, vous pouvez activer cette fonction et modifier le volume de la description vidéo.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Description d'une vidéo / Volume Vidéo Description.**

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Apprentissage de la télécommande

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Apprentissage de la télécommande.**

Appuyez sur un bouton de la télécommande pour entendre sa description vocale. Appuyez deux fois sur la touche  pour quitter l'**Apprentissage de la télécommande.**

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Certains boutons de la télécommande ne sont pas compatibles avec cette fonction.

Configuration du menu d'accessibilité

Propose des options de menu pour aider les personnes malvoyantes ou malentendantes.

Menu Haut contraste

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Menu Haut contraste.**

Améliorer le contraste pour les malvoyants.

Transparence des menus

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Transparence des menus.**

Choisissez entre **Désactivé**, **Moyen**, **Haut** pour la transparence du menu.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Agrandissement

Appuyez sur la touche  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Agrandissement.**

Permet aux personnes malvoyantes d'agrandir une zone de l'écran.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible dans certains scénarios.

Fonctionnalités d'accessibilité

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Fonctionnalités de synthèse vocale (TTS) et de description vidéo sur la console

La synthèse vocale (TTS) et la description vidéo peuvent vous aider à naviguer dans les menus à l'écran et à entendre une description audio des programmes pertinents. La synthèse vocale peut convertir le texte écrit en voix pour aider les personnes malvoyantes à écouter les informations qu'elles ne peuvent pas lire. En outre, la description vidéo comporte une narration audio ajoutée à certains programmes qui décrit les principaux éléments visuels que les utilisateurs malvoyants ne peuvent pas voir.

Pour activer les fonctions, procédez comme suit :

1. Appuyez simplement sur la touche  de la télécommande.
2. Sélectionnez ensuite  **Réglages** pour accéder au menu Réglages.
3. Sélectionnez **Accessibilité > Description d'une vidéo** ou **Guide vocal** pour activer ou désactiver la Description vidéo ou le Guide vocal.

Lorsque la fonction Description vidéo est activée, vous pouvez entendre l'introduction des programmes pertinents.

Lorsque le Guide vocal est activé, le contenu de chaque menu affiché peut être diffusé.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

FAQ

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

- [Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.](#)
- [Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.](#)
- [La console ne peut pas se connecter au réseau.](#)
- [J'ai connecté une source externe à ma console, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.](#)
- [La télécommande ne fonctionne pas.](#)
- [L'enregistrement programmé ne peut pas être utilisé.](#)

Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.

- Vérifiez les connexions des sources. Des connexions incorrectes peuvent entraîner des problèmes de couleur ou un écran noir.
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifiez que la **Saturation couleur** est définie sur 50 ou plus dans  >  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Saturation couleur.**
- Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés.** Vérifiez et réglez les paramètres de **Couleur** et de **Luminosité**.
- Passez à d'autres chaînes ou contenus pour vérifier la qualité des couleurs.
- Débranchez la console et rebranchez-la après 60 secondes.

Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.

- Vérifiez si le mode muet est **Activé**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son.
- Appuyez sur la touche volume de la télécommande pour vérifier les réglages du volume.
- Vérifiez le réglage du volume de l'appareil (décodeur câble ou satellite, DVD, Blu-ray, etc.) connecté à votre console.
- Assurez-vous que le câble audio est connecté à la sortie audio correcte de l'appareil externe.
- Vérifiez la connexion du câble d'entrée à la console. Un mauvais branchement peut entraîner l'absence de son.
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifiez que l'option **Haut-parleur TV/Haut-parleur de l'appareil** est sélectionnée sur  >  **Réglages > Audio > Sortie Audio.**

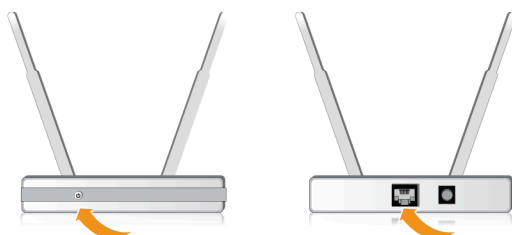
La console ne peut pas se connecter au réseau.

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez un autodiagnostic pour essayer de trouver le problème.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test de la connexion réseau.**

Dans le cas d'une connexion à un réseau Wi-Fi

- Essayez à nouveau de vous connecter au réseau Wi-Fi. Saisissez correctement le mot de passe, surtout les majuscules et les minuscules. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau Wi-Fi](#) du présent manuel.
- Vous pouvez essayer de connecter d'autres appareils Wi-Fi au même réseau. Si la connexion échoue également, contactez votre fournisseur de services Internet.
- Vous pouvez essayer de connecter la console à un réseau filaire. Si la connexion filaire fonctionne, le problème se situe au niveau de votre modem/routeur Wi-Fi.
- Rapprochez votre routeur, modem routeur ou votre point d'accès Wi-Fi de la console. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Dans la mesure du possible, assurez-vous qu'il n'y a pas de mur entre la console et le routeur.
- Vérifiez la présence d'interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec la console. Si vous utilisez la console et d'autres périphériques à ondes radio en même temps, les performances du réseau risquent d'être moins bonnes. Éteignez ces dispositifs sans fil ou éloignez-les.
- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.



- Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d'utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) du présent manuel.

Dans le cas d'une connexion à un réseau filaire

- Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > Réseau > Configuration réseau**. Appuyez sur la touche  pour accéder au sous-menu. Assurez-vous d'avoir choisi **Câble Réseau Ethernet** dans **Type de connexion**.
- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
- Assurez-vous qu'une extrémité du câble réseau est correctement connectée à l'arrière de la console et que l'autre extrémité est correctement connectée à un modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.

J'ai connecté une source externe à ma console, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.

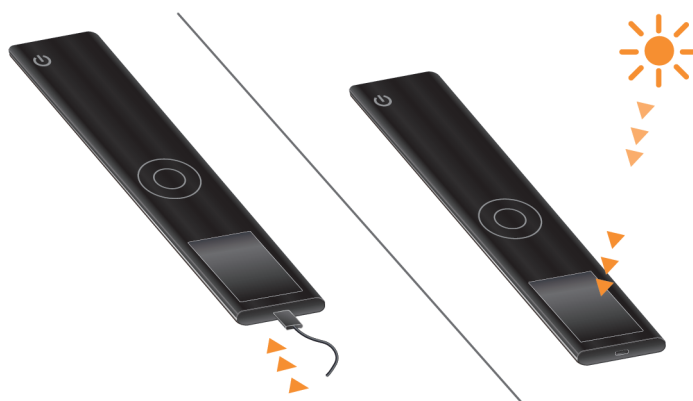
- Assurez-vous de la bonne connexion entre l'appareil externe et votre console.
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Si le signal est intermittent, débranchez le cordon d'alimentation de la console de la prise secteur et rebranchez-le après 60 secondes.

La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que la console est toujours alimentée et opérationnelle. Appuyez sur la touche d'alimentation de la console pour déterminer si le problème vient de la télécommande ou non.
- Vérifiez l'indicateur sur la télécommande. (Certaines télécommandes ne prennent pas en charge cette fonction)

Si la console ne répond pas à la télécommande, vérifiez que le voyant lumineux de la télécommande clignote lorsque vous appuyez sur une touche.

- Si le voyant ne clignote pas, la pile de la télécommande peut être faible. Remplacez les piles. Pour une télécommande solaire, vous pouvez la charger en exposant le panneau solaire à la lumière du soleil ou en utilisant un câble USB de type C.



- Vérifiez l'orientation de chaque pile. Veillez à faire correspondre les pôles (+) et (-) des piles avec les repères (+) et (-) présents à l'intérieur du compartiment des piles. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.
- Utilisez la télécommande dans un rayon d'action approprié. La télécommande peut fonctionner à une distance allant jusqu'à 8 mètres devant la console.
- Veillez à ce que la zone du capteur de la télécommande soit dégagée de tout obstacle. Utilisez uniquement la télécommande lorsqu'aucun obstacle ne se trouve entre la console et la télécommande.
- Essayez d'éloigner les sources d'interférences telles que les points d'accès à un réseau Wi-Fi, les micro-ondes ou des appareils Bluetooth lorsque vous utilisez la télécommande.

Dépannage

- Pour les télécommandes Bluetooth, essayez de réassocier la télécommande à la console en appuyant simultanément et longuement sur la touche  /  /  pendant au moins 3 secondes.

L'enregistrement programmé ne peut pas être utilisé.

- Vérifiez si un appareil de stockage est connecté à la console.
- Vérifiez l'espace libre sur l'appareil de stockage. La fonction ne fonctionnera pas si l'espace de stockage sur l'appareil est insuffisant.
- Vérifiez le bon fonctionnement de votre appareil de stockage. Dans ce cas, les fichiers ne peuvent pas être enregistrés. En cas de panne, il est recommandé de formater votre appareil de stockage.
- Si le signal est perdu, l'enregistrement sera mis en pause et reprendra automatiquement une fois le signal rétabli.

Remarque :

- La fonction d'enregistrement peut ne pas fonctionner si la vitesse de lecture/écriture du périphérique USB est trop lente.
- La fonction d'enregistrement ou de pause sur le direct peut ne pas fonctionner car le format de stockage de votre appareil n'est pas pris en charge.
- Les fonctions d'enregistrement ou de pause sur le direct peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Guide de dépannage

Essayez les étapes suivantes pour résoudre les problèmes :

- [Effectuer le diagnostic d'état](#)
- [Vérifier que la console dispose de la dernière version du logiciel](#)
- [Redémarrez ou réinitialisez la console](#)

Si le problème persiste, sélectionnez l'un des problèmes ci-dessous pour entamer le processus de dépannage :

 [Problèmes d'image](#)

 [Problèmes de son](#)

 [Problèmes avec les chaînes et la diffusion](#)

 [Problèmes de réseau](#)

 [Problèmes liés aux applications](#)

 [Problèmes liés à la télécommande](#)

 [Problèmes de connexion avec des appareils externes](#)

 [Problèmes HDMI & CEC](#)

 [Problèmes avec le service vocal](#)

 [Problèmes avec les fichiers multimédias](#)

 [Autres problèmes](#)

Si les solutions proposées ne vous aident pas, contactez notre centre de dépannage.

Diagnostic d'état

En cas de dysfonctionnement de la console, vous pouvez effectuer un autodiagnostic pour trouver le problème.

Dépannage

Test Image

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test Image.**

Lors de l'exécution du test d'image, une image de test s'affiche à l'écran. Sélectionnez OK pour lancer le test. Le test d'image affiche une image de haute définition que vous pouvez examiner pour détecter d'éventuels défauts ou erreurs. Veuillez vérifier attentivement l'image pendant les 10 prochaines secondes.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes d'image](#) dans le présent manuel.

Test Son

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test Son.**

Lors de l'exécution du test de son, un son d'essai sera diffusé par le haut-parleur de la console. Sélectionnez OK pour lancer le test. Veuillez écouter attentivement le son pour vérifier si vous entendez un problème de son.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes de son](#) dans le présent manuel.

Autodiagnostic lié au réseau

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic.**

- **État de la connexion réseau**

Affichez les informations de connexion réseau de la console.

- **Test de la connexion réseau**

Lors de l'exécution d'un test de connexion réseau, le test confirmera si votre console est connectée au réseau. Si la connexion a réussi et que vous rencontrez toujours des problèmes lors de l'utilisation des services en ligne, veuillez contacter votre fournisseur d'accès Internet.

- **Test de débit Internet**

Effectuez ce test pour vérifier la vitesse du réseau.

Pour trouver des solutions plus spécifiques, consultez la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) dans le présent manuel.

Test entrée connexion

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test entrée connexion.**

Lorsque vous effectuez un test de connexion de source, vous pouvez sélectionner une source parmi les sources disponibles et vérifier les informations relatives aux connexions externes.

Vous trouvez des solutions plus spécifiques dans [Dépannage > Problèmes avec les chaînes et la diffusion](#) et [Dépannage > Problèmes de connexion avec des appareils externes](#) dans le présent manuel.

Info Signal

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Info Signal.**

Dépannage

Affiche les informations de signal de la source sélectionnée.

Vous trouvez des solutions plus spécifiques dans [Dépannage > Problèmes avec les chaînes et la diffusion](#) et [Dépannage > Problèmes de connexion avec des appareils externes](#) dans le présent manuel.

Redémarrez ou réinitialisez la console

Si la console présente des problèmes tels qu'un décalage entre l'image et le son ou des échecs de connexion à des périphériques externes, essayez d'abord de redémarrer la console pour résoudre le problème. Si les problèmes persistent, réinitialisez la console aux paramètres d'usine par défaut. Avant de commencer, débranchez tous les périphériques USB externes de la console.

Redémarrer la console

1. Appuyez sur la touche alimentation de la télécommande ou sur celle de la console pour l'éteindre. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation de la console pour afficher le menu à l'écran, puis appuyez sur la touche à nouveau pour déplacer le curseur sur **Mise hors tension** pour éteindre la console.
2. Débranchez la console de la prise de courant CA et rebranchez-la dans 60 secondes.
3. Appuyez sur la touche alimentation de la télécommande ou sur celle de la console pour l'activer.

Remarque :

- Le redémarrage de la console n'effacera pas vos paramètres, informations et données personnelles.

Réinitialiser la console

Veuillez noter que la réinitialisation effacera vos paramètres personnels, vos informations et vos données. Pour obtenir plus d'informations sur les étapes à suivre, veuillez lire la section [Aperçu des réglages > Réinitialiser les paramètres usine par défaut](#) du présent manuel.

Problèmes d'image

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez le **Test Image** pour réaliser un autodiagnostic afin de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Test Image](#) du présent manuel. Si l'image de test n'apparaît pas ou si vous constatez que votre écran est endommagé, contactez le centre de dépannage de votre pays ou région.

Si l'image de test s'affiche correctement, vérifiez les éléments ci-dessous.

- [L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.](#)
- [Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.](#)
- [La luminosité ne peut pas être réglée.](#)

❓ L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.

- Appuyez sur la touche  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Netteté** pour régler la **Netteté**.
- Appuyez sur les touches  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés > Clarté/Mouvement** pour régler les paramètres de **Clarté/Mouvement**.
- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.

Dépannage

- Assurez-vous que le câble de transmission est correctement inséré dans la console et au périphérique externe.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Par exemple, des fours à micro-ondes près de la console peuvent provoquer du bruit sur les chaînes. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences cessent, éloignez-le davantage de votre console.
- Lorsque vous connectez la console à des appareils externes, laissez de l'espace entre les appareils et la console.

Remarque :

- La distorsion de l'image causée par une réception faible ou un mauvais signal ne constitue pas un dysfonctionnement de la console.
- La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions de l'image, en particulier pour les images avec des mouvements rapides des programmes sportifs et des films d'action.

❓ Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.

- Changez de chaîne ou de source de contenu pour vérifier si l'image est normale.
- Modifiez la définition de l'image sur le périphérique externe. Lorsque la console n'est pas compatible avec la définition de sortie, des points ou des lignes peuvent apparaître à l'écran.
- Vérifiez que la console n'a pas été placée dans un endroit humide pendant une longue période. Il est suggéré d'utiliser la console dans un environnement relativement sec.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Par exemple, des fours à micro-ondes près de la console peuvent provoquer du bruit sur les chaînes. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences cessent, éloignez-le davantage de votre console.

❓ La luminosité ne peut pas être réglée.

- Vérifiez les paramètres du capteur de lumière sur  >  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés > Luminosité > Paramètres de capteur de luminosité**. Si le **Capteur de luminosité** est activé, retirez tout objet susceptible de bloquer le capteur de lumière de la console.
- Désactivez le **Capteur de luminosité automatique**. Appuyez sur la touche  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés > Luminosité > Paramètres de capteur de luminosité** pour régler ce paramètre.
- La luminosité ne peut pas être ajustée lorsque la **Protection des Yeux / Mode Nuit** est activée dans  >  **Réglages > Image > Paramètres Mode Image > Paramètres Avancés > Couleur**.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Problèmes de son

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez le **Test Son** pour réaliser un autodiagnostic afin de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Test audio](#) du présent manuel.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Un décalage se produit entre l'image et le son.](#)
- [Le son est déformé ou se coupe momentanément.](#)

- [Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.](#)

② Un décalage se produit entre l'image et le son.

- Appuyez sur la touche  de la télécommande, et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > Délai audio numérique**. Réglez la valeur sur 0.
- Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Audio > Paramètres de Sortie audio > Délai audio**. Réglez la valeur souhaitée.
- Vérifiez les informations du signal. Si le signal est faible ou médiocre, un décalage entre l'image et le son peut se produire, sans que cela constitue un dysfonctionnement. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Autodiagnostic lié au réseau](#) et [Test entrée connexion](#) du présent manuel.

Remarque :

- Certaines options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio sélectionnée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

② Le son est déformé ou se coupe momentanément.

- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Par exemple, des fours à micro-ondes près de la console peuvent provoquer du bruit sur les chaînes. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences cessent, éloignez-le davantage de votre console.
- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.
- Si vous utilisez un périphérique de sortie audio externe, assurez-vous que le câble audio est connecté au bon connecteur de sortie audio du périphérique externe. Placez le périphérique le plus près possible de la console sans obstacle entre eux.
- Vérifiez les informations du signal. Un signal faible ou de mauvaise qualité peut provoquer une distorsion du son, sans que cela constitue un dysfonctionnement. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Autodiagnostic lié au réseau](#) et [Info Signal](#) du présent manuel.

② Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.

- Appuyez sur la touche d'alimentation de la console pour vérifier si la console réagit. En l'absence de réponse, la console peut être hors service. Si la console réagit, appuyez sur la télécommande pour vérifier si elle peut contrôler la console. Dans le cas contraire, veuillez vérifier la télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Lors de la connexion d'un haut-parleur externe à travers le port HDMI, vérifiez d'abord la connexion du câble, puis appuyez sur la touche  de la télécommande puis sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Réglez **HDMI-CEC** sur **Activé**.
- Une saturation de la mémoire de la console entraîne un décalage lorsque vous modifiez le volume. Videz le cache.
- Si la console vient d'être allumée, il est possible qu'elle ne réponde pas lorsque vous appuyez sur la touche Haut/Bas du volume sur la télécommande. Patientez quelques instants jusqu'à ce que le démarrage de la console soit terminé.
- Si le problème persiste, [redémarrez la console](#).

Problèmes avec les chaînes et la diffusion

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez le **Test entrée connexion** pour réaliser un autodiagnostic afin de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Test entrée connexion](#) du présent manuel.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Dans TV en direct, absence de signal ou un signal est faible, ou vous ne trouvez aucune chaîne.](#)
- [Le tri de la liste des chaînes a disparu ou les chaînes supprimées sont à nouveau affichées.](#)
- [Je souhaite classer les chaînes par ordre de préférence.](#)

❓ Dans TV en direct, absence de signal ou un signal est faible, ou vous ne trouvez aucune chaîne.

- Vérifiez d'abord les éléments suivants.
 - a. Le câble ou le connecteur de l'antenne n'est pas endommagé.
 - b. Le câble d'antenne n'est pas desserré ou déconnecté.
 - c. Le câble d'antenne est connecté au bon port.
 - d. La source d'entrée sélectionnée est « TV ».
- Si aucun signal ou signal faible se produit occasionnellement, débranchez le câble d'antenne et rebranchez-le.
- Si vous utilisez un décodeur ou un boîtier numérique, vérifiez les signaux de diffusion ou l'état du réseau du périphérique externe. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Autodiagnostic lié au réseau](#) et [Test entrée connexion](#) du présent manuel.
- Si le problème persiste, effectuez une nouvelle recherche des chaînes. Dans TV en direct, appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Chaîne > Recherche automatique des chaînes/Paramètres Avancés > Recherche manuelle**. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Regarder la TV en direct > Recherche des chaînes](#) du présent manuel.

❓ Le tri de la liste des chaînes a disparu ou les chaînes supprimées sont à nouveau affichées.

- Assurez-vous de ne pas avoir déjà réinitialisé la console aux paramètres d'usine. La réinitialisation de la console réinitialisera tous vos paramètres utilisateur.
- Vérifiez que les chaînes de la liste des chaînes ont été mises à jour ou que votre abonnement n'a pas expiré.
- Recherchez à nouveau les chaînes pour mettre à jour votre liste de chaînes. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Regarder la TV en direct > Recherche des chaînes](#) du présent manuel.

② Je souhaite classer les chaînes par ordre de préférence.

- Vous pouvez modifier l'ordre des chaînes selon vos préférences ou ajouter des chaînes à la liste des favoris. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Regarder la TV en direct > Editer les chaînes](#) du présent manuel.

Problèmes de réseau

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez un autodiagnostic pour essayer de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Autodiagnostic lié au réseau](#) du présent manuel.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [La force du signal est faible.](#)
- [La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.](#)

② La force du signal est faible.

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 6 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau.](#)

② La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.

Dans le cas d'une connexion à un réseau Wi-Fi

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 4, 6 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau.](#)

Dans le cas d'une connexion à un réseau filaire

- Reportez-vous aux points 3, 4, 5 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau.](#)

Solutions courantes aux problèmes de réseau

1. Rapprochez votre routeur, modem routeur ou votre point d'accès Wi-Fi de la console. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Dans la mesure du possible, assurez-vous qu'il n'y a pas de mur entre la console et le routeur.
2. Vérifiez la présence d'interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec la console. Si vous utilisez la console et d'autres périphériques à ondes radio en même temps, les performances du réseau risquent d'être moins bonnes. Veillez éteindre ces dispositifs sans fil ou les éloigner de la console.
3. Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
4. Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
5. Assurez-vous qu'une extrémité du câble réseau est correctement connectée à l'arrière de la console et que l'autre extrémité est correctement connectée à un modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.
6. Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d'utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau \(Ethernet\)](#) du présent manuel.

Problèmes liés aux applications

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.
- L'application se ferme sans cesse.
- L'application est gelée ou la navigation n'est pas fluide lors de son utilisation.
- La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.
- La langue de l'application est différente de la langue du menu de la console.

❓ Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.

- Si vous venez d'allumer la console, veuillez attendre que le démarrage de la console soit terminé.
- Vous pouvez uniquement installer des applications compatibles avec la console. Il est recommandé [d'installer les applications depuis l'App Store](#). Certains fichiers apk téléchargés sur Internet ne peuvent pas être installés sur cette console.
- Certaines applications ne peuvent pas être supprimées.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

❓ L'application se ferme sans cesse.

- Reportez-vous au point 2 dans les [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

❓ L'application est gelée ou la navigation n'est pas fluide lors de son utilisation.

- Quittez l'application et ouvrez-la à nouveau.
- Désinstallez et réinstallez l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Avantages de la console intelligente > Utiliser les applications](#) dans le présent manuel.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

❓ La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.

- Quittez le navigateur et ouvrez-le à nouveau.
- Reportez-vous aux points 1 et 2 dans les [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

❓ La langue de l'application est différente de la langue du menu de la console.

- La langue de l'application peut être différente de celle du menu de la console, dans la mesure où elles peuvent être configurées séparément. Vous pouvez modifier la langue dans les paramètres de l'application. La possibilité de modifier la langue de l'application dépend du concepteur de l'application.

Solutions courantes aux problèmes liés aux applications

1. Vérifiez [si votre console est connectée à Internet](#) et s'il y a des [problèmes de réseau](#) sur votre console.

Dépannage

2. Le stockage est insuffisant. Essayez de [vider le cache](#) ou désinstallez les applications non utilisées. Vous pouvez vider le cache du navigateur et des applications. Cette action supprimera définitivement toutes les données utilisateur et les fichiers temporaires.
3. Le service de l'application n'est peut-être pas disponible actuellement. Tentez d'utiliser les applications plus tard.

Problèmes liés à la télécommande

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [La console met du temps à répondre à la télécommande.](#)
- [Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.](#)

❓ La console met du temps à répondre à la télécommande.

Lorsque la console vient de démarrer, un délai de réponse peut survenir entre la console et la télécommande. Attendez un peu avant d'utiliser la télécommande.

- La pile de la télécommande est peut-être faible. Remplacez les piles. Pour une télécommande solaire, vous pouvez la charger en exposant le panneau solaire à la lumière du soleil ou en utilisant un câble USB de type C.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.

❓ Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.

- Activez  sur la console. Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages** > **Connexion** > **HDMI & CEC** > **HDMI-CEC**.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation de l'appareil externe est correctement connecté et que la connexion du câble HDMI entre l'appareil externe et la console est sécurisée. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.

Problèmes de connexion avec des appareils externes

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez le **Test entrée connexion** pour réaliser un autodiagnostic afin de trouver le problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Diagnostic d'état > Test entrée connexion](#) du présent manuel.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Aucun son n'est émis par la console lors de l'utilisation de la fonction de diffusion.](#)
- [Je ne peux pas reproduire l'écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur la console.](#)
- [La console ne peut pas être connectée à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.](#)
- [La connexion entre les périphériques externes et la console est instable.](#)
- [Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.](#)

❓ **Aucun son n'est émis par la console lors de l'utilisation de la fonction de diffusion.**

- Vérifiez si le mode muet est **Activé**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son. Augmentez le volume.
- Vérifiez que l'option **Haut-parleur TV/Haut-parleur de l'appareil** est sélectionnée sur  >  **Réglages** > **Audio** > **Sortie Audio**.
- Vérifiez l'état du réseau. Si le signal du réseau est faible, un décalage sonore peut se produire entre la console et l'appareil mobile. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) du présent manuel.

❓ **Je ne peux pas reproduire l'écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur la console.**

Déterminez d'abord la technologie de diffusion d'écran utilisée pour un dépannage efficace.

- [AirPlay](#)
- [Partage d'écran](#)
- [Partage de contenu](#)

Si vous utilisez AirPlay, essayez les solutions suivantes.

1. Vérifiez si votre console prend en charge **AirPlay** dans les sources d'entrée. S'il n'y a pas d'option **AirPlay**, il se peut que votre console ne prenne pas encore en charge **AirPlay**.
2. Assurez-vous que vous utilisez des appareils Apple (comme un iPhone, un iPad ou un Mac) pour partager du contenu sur la console au moyen de **AirPlay**.
3. S'il y a une option **AirPlay**, mais que vous ne pouvez pas utiliser **AirPlay**, vérifiez si votre console est connectée au réseau. Si votre console est connectée au réseau, vérifiez l'état du réseau. L'échec de la diffusion peut être le résultat d'un signal faible ou instable. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) du présent manuel.
4. Vérifiez les options liées à **AirPlay** sur la console :
 - a. **Nom de la console** : vérifiez si le nom de la console que vous choisissez sur votre appareil Apple est le même que celui affiché sur la console. S'il y a plus d'un nom de console identique sur votre appareil Apple, vous pouvez les essayer un par un.
 - b. **Nom du réseau** : assurez-vous que votre console est connectée au même réseau que votre appareil Apple.
5. Accédez aux **Réglages AirPlay et HomeKit** et désactivez **AirPlay**. Attendez quelques secondes, réactivez **AirPlay** et réessayez.
6. Dans les **Réglages AirPlay et HomeKit**, vérifiez s'il existe une option **Réinitialiser les appareils appariés**. Si disponible, sélectionnez-la et suivez les instructions à l'écran pour désappairer les appareils. Réappariez-les et réessayez **AirPlay**.
7. Si les étapes ci-dessus ne vous aident pas, débranchez le cordon d'alimentation de la console de la prise secteur. Après 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation à la prise secteur et allumez la console. Essayez d'utiliser **AirPlay** à nouveau.

Si vous utilisez le Partage d'écran, essayez les solutions suivantes.

1. Vérifiez si votre appareil mobile ou PC prend en charge Miracast. Les appareils Apple doivent utiliser **AirPlay**.
2. Vérifiez si votre console prend en charge **Partage d'écran** dans **Source**.

3. Vérifiez si le **Partage d'écran** est activé dans  >  **Réglages > Connexion > Connexion à un appareil multimédia > Partage d'écran**. Activez-le, puis vous pouvez partager directement l'écran de votre appareil sans ouvrir le **Partage d'écran** dans les **Source**. Si la console n'a pas de menu **Partage d'écran** dans **Réglages**, vous pouvez ouvrir **Partage d'écran** dans **Source** sur votre console pour reproduire l'écran de votre appareil.
 - Pour de meilleures performances, désactivez le **Partage d'écran** dans les **Réglages** et utilisez la fonction en ouvrant le **Partage d'écran** dans le menu **Source**.
4. Vérifiez si vous avez sélectionné le bon nom de console sur votre appareil mobile ou PC. Vous pouvez changer le nom de la console et vous reconnecter. Modifiez le nom de la console dans  >  **Réglages > Connexion > Nom du téléviseur/Nom de l'appareil**.
5. Si les étapes ci-dessus ne vous aident pas, redémarrez votre console, votre appareil mobile ou votre PC, puis réessayez le **Partage d'écran**.

Si vous utilisez le Partage de contenu, essayez les solutions suivantes.

1. Vérifiez si votre appareil mobile ou PC prend en charge DLNA.
2. Vérifiez si votre console prend en charge **Partage de contenu** dans **Source**.
3. Vérifiez que le **Partage de contenu** est activé sur  >  **Réglages > Connexion > Connexion à un appareil multimédia > Partage de contenu** et réglez-le sur **Activé**.
4. Assurez-vous que la console et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.
5. Vérifiez l'état du réseau. L'échec de la diffusion peut être le résultat d'un signal faible ou instable. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) du présent manuel.
6. Vérifiez que le contenu que vous essayez de lire n'est pas soumis à la protection des droits d'auteur. Certains fichiers protégés par le droit d'auteur peuvent ne pas être diffusés sur la console.
7. Quittez et réentrez dans le **Partage de contenu**.
8. Si les étapes ci-dessus ne vous aident pas, débranchez le cordon d'alimentation de la console de la prise secteur. Après 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation à la prise secteur et allumez la console. Réessayez d'utiliser le **Partage de contenu**.

❓ **La console ne peut pas être connectée à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.**

- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien compatible avec la console.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que le Bluetooth soit bien activé sur  >  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.
- Éteignez et redémarrez l'option Bluetooth sur  >  **Réglages > Connexion > Bluetooth**.

❓ **La connexion entre les périphériques externes et la console est instable.**

- Vérifiez que le câble de signal est correctement connecté à la console et à la barre de son.
- Lorsque le périphérique externe et la console sont connectés en Bluetooth, assurez-vous qu'aucun obstacle ne se trouve entre eux.
- Assurez-vous que la distance entre le périphérique Bluetooth et la console est inférieure à 10 mètres.
- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien allumé ou que sa batterie est complètement chargée.

Dépannage

- Vérifiez les spécifications du module Bluetooth. Assurez-vous que la plage de fréquences de l'appareil Bluetooth n'est pas utilisée par d'autres appareils électriques ; sinon, l'appareil pourrait subir des interférences.

❓ Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.

- Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner la source d'entrée correspondante. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifiez que le périphérique externe est sous tension.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que le câble est correctement connecté.
- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien compatible avec la console.

Problèmes HDMI & CEC

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Je souhaite éteindre ou allumer la console et le périphérique externe en même temps.](#)
- [Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.](#)
- [Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande de la console.](#)

Remarque :

- Si l'appareil HDMI connecté ne prend pas en charge le contrôle HDMI & CEC, la fonction peut ne pas fonctionner.

❓ Je souhaite éteindre ou allumer la console et le périphérique externe en même temps.

- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez si la fonction HDMI & CEC de votre console est activée et si l'arrêt automatique de l'appareil et la mise sous tension automatique de l'appareil sont activés. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Télécommande et accessoires > Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#) du présent manuel.

❓ Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.

- Pour désactiver la fonction HDMI & CEC de votre console, appuyez sur la touche  de votre télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Réglez **HDMI-CEC** sur **Désactivé**.

❓ Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande de la console.

- Vérifiez que la télécommande ne présente pas de problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.

Dépannage

- Vérifiez que le câble d'alimentation de l'appareil externe est correctement connecté et que la connexion du câble HDMI entre l'appareil externe et la console est sécurisée. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que la fonction HDMI & CEC de votre console est bien activée. Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Réglez **HDMI-CEC** sur **Activé**.
- Certains menus du périphérique compatible HDMI & CEC peuvent ne pas être disponibles.
- Certaines touches de la télécommande peuvent ne pas fonctionner. Vous pouvez essayer la télécommande du périphérique externe.

Problèmes avec le service vocal

Avant de vous référer aux possibles solutions :

- Assurez-vous que votre console est allumée. Sachez que la console ne peut pas répondre en mode veille.
- Si vous venez d'allumer la console, veuillez attendre un moment jusqu'à ce que le démarrage de la console soit terminé.
- Parlez avec une voix claire et reconnaissable. Une voix trop forte ou trop faible peut entraîner un dysfonctionnement.
- Prononcez votre commande et attendez que l'appareil réponde.
- Lorsque la console est connectée à des périphériques externes, la performance du service vocal peut être affectée.

La touche Voix de la télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez l'état de votre télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Gardez la télécommande à moins de 3 mètres de la console.
- Vérifiez [que votre téléviseur est connecté à Internet](#). Un signal faible peut entraîner une défaillance du service vocal.
- Connectez-vous à nouveau ou connectez-vous avec un autre compte.

Remarque :

- La télécommande avec la touche vocale est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Problèmes avec les fichiers multimédias

La lecture de certains fichiers est interrompue ou ils ne peuvent pas être lus.

La plupart des fichiers peuvent être lus, mais vous pouvez rencontrer des problèmes avec certains fichiers ou la console.

- Vérifiez d'abord les problèmes possibles avec les fichiers.
 - a. Les fichiers ne sont pas corrompus. Après avoir enregistré les fichiers sur un périphérique de stockage (disque USB) à partir du PC, éjectez d'abord le périphérique avant de le retirer du PC.
 - b. Les formats de fichiers pouvant être lus dépendent du codec et du pilote de la console. Par exemple, les fichiers à débit binaire élevé ou à haute résolution peuvent ne pas être lus de manière fluide ou ne peuvent pas être lus. Pour plus d'informations sur les codecs pris en charge, reportez-vous à la section [Divertissement > Média](#) du présent manuel.
- Vérifiez ensuite les problèmes possibles avec la console.
 - a. Vérifiez que la mémoire est suffisante. Si la mémoire est pleine, videz le [cache et lancez](#) à nouveau la lecture du fichier.
 - b. Vérifiez que le câble connecté à la console et au périphérique externe n'est pas lâche ou déconnecté.

Autres problèmes

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [La console s'active ou se désactive toute seule, ou la console ne peut pas être activée ou désactivée.](#)
- [La mise à jour du système ne peut pas être terminée.](#)
- [Certaines fonctionnalités de la console ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.](#)
- [Les paramètres sont perdus et doivent être reconfigurés chaque fois que la console est allumée.](#)
- [Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.](#)
- [La console est chaude.](#)
- [Je peux entendre la voix off du menu à l'écran de la console ou du contenu.](#)

❓ La console s'active ou se désactive toute seule, ou la console ne peut pas être activée ou désactivée.

Lorsque la console effectue certaines opérations, telles que Supprimer les données utilisateur ou la Réinitialisation d'usine, la console redémarre d'elle-même. C'est un processus normal.

Le téléviseur se désactive tout seul

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. La déconnexion permettra à la console de s'éteindre.
- Vérifiez que le **Durée avant la mise en veille**, **Mise en veille programmable**, ou **Mise en veille automatique** est défini. Ces fonctionnalités aideront la console à se désactiver automatiquement à l'heure indiquée.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie**. Veuillez trouver ces fonctionnalités dans **Minuterie**.

- Vérifiez que la fonction **Veille automatique sans signal** est bien définie. Si l'entrée actuelle n'a aucun signal et que vous n'interagissez pas avec la console, la console passera en mode veille.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Veille automatique sans signal**. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Dépannage

- Vérifiez que la fonction **HDMI-CEC** est activée. Lorsque le contrôle CEC est activé et que les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont éteints, la console passe en mode veille.

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.

Le téléviseur s'active tout seul

- Vérifiez que la fonction **Allumage programmable** est activée. Cette fonctionnalité aidera la console à s'activer automatiquement.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Système > Minuterie > Allumage programmable**.

- Vérifiez que la fonction **Mise en marche automatique du TV/Mise en route auto de l'appareil** est activée. Cette fonction permet d'activer automatiquement la console lorsque des appareils externes compatibles HDMI & CEC sont activés.

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Connexion > HDMI & CEC > Mise en marche automatique du TV/Mise en route auto de l'appareil**.

Le téléviseur ne peut pas être activé

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. Vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation de la console de la prise secteur et le rebrancher après 60 secondes.
- Essayez d'activer la console avec la télécommande. Appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande et vérifiez que la console s'active. Si vous ne parvenez pas à allumer la console avec la télécommande, veuillez vous référer à [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) dans le présent manuel pour trouver une solution.
- Essayez d'activer la console avec la touche de mise sous tension de la console. Appuyez sur la touche de mise sous tension et vérifiez si la console s'active.

Le téléviseur ne peut pas être désactivé

- Lorsque la console ne peut pas être désactivée avec la télécommande, cette dernière pourrait en être la cause. Reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel pour trouver une solution.
- Appuyez sur la touche de mise sous tension de la console pour la désactiver. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation de la console pour afficher le menu à l'écran, puis appuyez sur la touche à nouveau pour déplacer le curseur sur **Mise hors tension** pour éteindre la console.
- Si la console ne peut pas être désactivée à l'aide de la touche de mise sous tension de la console, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

La mise à jour du système ne peut pas être terminée.

La mise à jour du logiciel prend quelques minutes. Veuillez patienter.

- Vérifiez [si votre console est connectée à Internet](#) et s'il y a des [problèmes de réseau](#) sur votre console. Une fois les problèmes de réseau résolus, essayez à nouveau de mettre à niveau le téléviseur.
- [Redémarrez la console](#), puis essayez d'effectuer une mise à jour du système.
- Si le problème persiste, vous pouvez mettre à niveau le logiciel à l'aide d'une clé USB. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Soutien > Mise à jour du système](#) dans le présent manuel.

❓ Certaines fonctionnalités de la console ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.

- Reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Redémarrez ou réinitialisez la console](#) du présent manuel.

❓ Les paramètres sont perdus et doivent être reconfigurés chaque fois que la console est allumée.

- Assurez-vous de ne pas avoir effectué une réinitialisation d'usine de la console. La réinitialisation d'usine efface tous les paramètres.
- Assurez-vous que vous n'avez pas supprimé les données utilisateur. Cette opération efface certains paramètres.
- Assurez-vous que la console n'est pas en mode Magasin. Lorsque la console est en mode Magasin, les paramètres de la console sont réinitialisés à intervalles réguliers.
- Vérifiez si vous avez récemment mis à jour le logiciel. Le système peut être instable après la mise à niveau de la console.
- Lorsque vous éteignez la console, certains paramètres seront automatiquement désactivés.

❓ Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.

Pour me déconnecter de mon compte

- Appuyez sur la touche  de la télécommande, sélectionnez votre compte dans la barre de navigation de l'écran d'accueil.
- Choisissez le compte duquel vous voulez vous déconnecter, sélectionnez **Paramètres du compte > Se déconnecter**, et le compte sera supprimé de la console.

Les situations suivantes vous aideront à vous déconnecter automatiquement de votre compte :

- Passer du mode Magasin au mode Maison
- Restaurez la console aux paramètres d'usine par défaut et supprimez les données utilisateur

Pour supprimer les données d'utilisation du compte

Appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Soutien > Dénier de responsabilité et confidentialité > Supprimer les données utilisateur**.

Remarque :

- Ce paramètre supprimera complètement vos données d'utilisation (y compris le compte, la liste des chaînes favorites de Live TV, les informations de gestion des appareils Bluetooth, le nom de la console, etc.), et ces données ne pourront pas être restaurées.
- La console redémarrera et affichera la page de navigation de démarrage après que vous aurez confirmé l'effacement des données. Vous pouvez réinitialiser votre compte.

❓ La console est chaude.

- Cela est normal, car le panneau génère de la chaleur lorsque vous utilisez la console pendant un certain temps, mais cette chaleur n'affecte pas le fonctionnement de la console. Tant que la console fonctionne normalement, vous n'avez pas à vous inquiéter.

Dépannage

- Nous vous recommandons de placer la console dans un endroit bien ventilé afin d'assurer une bonne circulation de l'air.
- Lorsque la console est en mode veille, vous pouvez également ressentir de la chaleur, car la console peut être en enregistrement en attente.

❓ Je peux entendre la voix off du menu à l'écran de la console ou du contenu.

- La voix off est disponible lorsque le guide vocal est activé. Pour désactiver le guide vocal, appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Réglages > Accessibilité > Guide vocal** et désactivez le **Guide vocal**. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.



MANUAL DE USUARIO

Lea cuidadosamente el manual y asegúrese de comprender completamente el contenido antes de operar este dispositivo por primera vez.

ESPAÑOL

Declaración De Derechos de Autor

© 2026 Hisense Company Ltd. Todos Los Derechos Reservados.

Todo el material en este manual de usuario es de propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido bajo los derechos de autor internacionales y/o otras leyes de propiedad intelectual en EE.UU, CANADÁ, MÉXICO. La reproducción o transmisión de los materiales, total o parcialmente, de una manera, electrónica, impresa o de alguna otra forma, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. en virtud de las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, copiada, transmitida o distribuida, total o parcialmente, de ninguna manera, electrónica u otro medio, sea o no por un cargo u otro o ninguna consideración, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de autorización para almacenar, copiar, transmitir o distribuir materiales pueden ser realizados a una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

IMPORTADOR DE MÉXICO:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense y todos y cada uno de los otros nombres de producto Hisense, el logo, los slogans o marcas son marcas registradas de Hisense Company Ltd. y sus filiales. Las otras marcas son de propiedad de sus respectivos propietarios.

©2026. Todos los derechos reservados. Hisense y el logo Hisense son marcas registradas de Hisense. Otra marca y nombres del producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Página De Descargo De Responsabilidad

**Sin perjuicio de ninguna disposición que indique lo contrario, incluso en cualquiera o todas las descripciones, manifestaciones, declaraciones y otras formas de comunicación relacionadas con este dispositivo Hisense (en adelante «Dispositivo») realizadas de cualquier forma y en cualquier momento, algunos o todos los Servicios de la Aplicación previamente instalados o instalados con posterioridad pueden no estar disponible o no estar funcionando como es la intención del proveedor de los Servicios de la Aplicación en cualquiera o en todas las áreas por razones ajenas al control de Hisense, incluso pero sin quedar limitado, el acceso a Internet, las limitaciones del servicio local, etc. Toda compra o uso del Dispositivo, incluso de los Servicios de la Aplicación, es por cuenta y riesgo del usuario. Los Servicios de la Aplicación se proporcionan como están, sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita de que el Servicio de la Aplicación será ininterrumpido o libre de errores, incluso pero sin quedar limitado, a antojos del tiempo, interrupción del servicio, desastres naturales, garantías del título, limitaciones locales o regionales, de no violación, NI GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. Ningún aviso o información brindada por Hisense, los proveedores, filiales o contratistas o sus respectivos empleados dará lugar a una garantía de este tipo. Hisense declina específicamente la responsabilidad por algún Servicio de la Aplicación que deje de funcionar en cualquier momento. Al comprar este Dispositivo, usted acepta esta declinación de responsabilidades sin reclamo alguno a Hisense. Usted es el único responsable de proporcionar una conexión activa y en funcionamiento a Internet, junto con el hardware y/o software necesario para el uso del Dispositivo Hisense según lo previsto.

Descargo de responsabilidad:

Las imágenes de este documento son solamente ilustrativas y pueden diferir del producto real.

Contenido

Uso inicial

Uso del Manual Electrónico.....	4
Pantalla de Inicio.....	5
Conexión a Internet.....	7
Cuenta de usuario.....	8
Seleccionar entradas.....	9
Usar el servicio de voz en la consola.....	10
Aviso legal e información importante.....	11

Disfrute de TV en vivo

Exploración de canal.....	13
Menú en directo.....	14
Edición de canales.....	17
Información del programa.....	17
TV Channels.....	19
Guía de programas (EPG).....	19
Grabación de programas (PVR).....	21
Recordatorio.....	24
Timeshift.....	25

Ventajas de una Consola Inteligente

Configuración del servicio de voz.....	28
Watch List.....	30
Uso de aplicaciones.....	31
Niños.....	33
Uso de Galería de arte.....	36
Usar el navegador para buscar en Internet.....	38
Uso de la aplicación para móviles.....	39
Ajustes de visualización mejorada.....	39
Uso de las funciones de ahorro de energía.....	40

Conexión de dispositivos externos

Guía de conexión.....	42
Mando y Accesorios.....	42
Conexión de dispositivos Bluetooth.....	47
Compartir pantalla.....	48
Compartir Contenidos.....	49
Uso de AirPlay y HomeKit.....	50
Conexión de un decodificador.....	52
Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD.....	52
Conexión de dispositivos USB.....	52

Contenido

Conexión de dispositivos audiovisuales (AV).....	53
Conexión de un PC.....	53
Conexión de auriculares.....	54
Conexión de altavoces u otros receptores de audio.....	54
Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC.....	54

Descripción general de ajustes

Imagen.....	56
Pantalla.....	61
Sonido.....	65
Red.....	69
Sistema.....	71
Soporte.....	75
Uso de control parental.....	76
Restablecer a los valores predeterminados de fábrica.....	77

Entretenimiento

Juegos.....	78
Multimedia.....	80
Configuración de Barra de sonido.....	83
Configuración de altavoces WiSA.....	84
Karaoke.....	85

Funciones de accesibilidad

Subtítulos (CC).....	86
Guía de voz.....	86
Descripción de video y volumen de la descripción de video.....	86
Aprendizaje sobre el mando a distancia.....	87
Configuración del menú de accesibilidad.....	87
Ampliación.....	87
Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en la consola.....	88

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes.....	89
Guía de solución de problemas.....	92
Problemas de imagen.....	94
Problemas de sonido.....	95
Problemas de canales y transmisiones.....	96
Problemas de red.....	97
Problemas de aplicaciones.....	98
Problemas del control remoto.....	99

Contenido

Problemas de conexión de dispositivos externos.....	100
Problemas de HDMI & CEC.....	102
Problemas con los servicios de voz.....	103
Problemas con archivos multimedia.....	104
Otros problemas.....	104

Uso del Manual Electrónico

Vea el Manual Electrónico adjunto con información sobre las funciones principales de su consola.

Descargo de responsabilidad:

- Las instrucciones y las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real.

Iniciar el manual electrónico

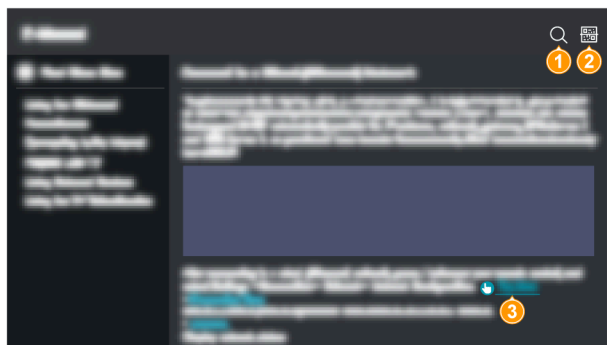
Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Manual Electrónico**.

Nota:

- El icono de fondo negro representa el botón del control remoto.
- Un ícono con fondo gris representa los íconos que se muestran en la pantalla.

Uso de los botones del manual electrónico

Manual electrónico en la consola



1 Buscar

Busque información sobre las características del producto, el Manual electrónico proporciona todos los títulos y el contenido de la información de búsqueda.

2 Código QR

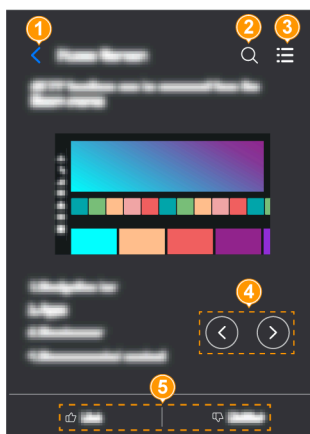
Escanee el código QR con su dispositivo inteligente para abrir el manual electrónico en su dispositivo.

3 Botón Probar ahora

Seleccione **Probar ahora** para acceder al menú correspondiente de la consola y probar la función.

Uso inicial

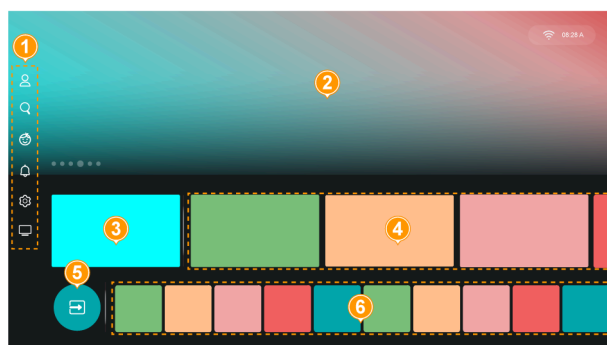
Manual electrónico en dispositivo móvil



- ❶ Seleccione para regresar a la pantalla de inicio del Manual electrónico
- ❷ Busque la información sobre las características del producto
- ❸ Seleccione para mostrar el resumen del manual electrónico
- ❹ Página arriba/abajo
- ❺ Comentarios

Pantalla de Inicio

Se puede acceder a todas las funciones de la consola desde la pantalla de Inicio. Presione el botón  en su control remoto para acceder a la pantalla de inicio.



- ❶ Barra de navegación
- ❷ Banner superior
- ❸ Recientes
- ❹ Contenido recomendado
- ❺ Entrada

Aplicaciones

Nota:

- Los indicadores o iconos pueden variar según los modelos, países o regiones.

Uso de la barra de navegación

La barra de navegación hace referencia a los indicadores e íconos situados en el lateral de la pantalla de inicio.

Nota:

- Los indicadores o iconos pueden variar según los modelos, países o regiones.

Cuenta

Una cuenta V ofrece las mejores funciones de su consola inteligente y garantiza que todos los servicios se mantengan actualizados. Para obtener más información sobre la cuenta V, consulte [Uso inicial > Cuenta de usuario](#) en este manual.

Buscar

Encuentre el contenido que desee.

Niños

Acceso rápido a Niños. Para obtener más información, consulte [Ventajas de una Consola Inteligente > Niños](#) en este manual.

Juegos

Acceso rápido a Juegos para disfrutar de una amplia variedad de juegos. Para más información, consulte la sección [Entretenimiento > Juegos > Juegos](#) en este manual.

Notificación

Permita que aparezcan notificaciones emergentes con información útil y eventos que ocurren en su consola, incluidos: **Publicidad**, **Llegadas recientes**, **Advertencias y declaraciones legales**, **Mensaje del sistema** y **Notificación Alexa**. Puede habilitar/deshabilitar cada una de estas notificaciones en Configuración en el centro de notificaciones.

Puede ver la lista de mensajes de eventos generados por la consola.

Para eliminar todas las notificaciones, seleccione **Borrar todo**.

Nota:

- Es posible que las notificaciones de Alexa no se apliquen en algunos modelos/países/regiones.

Ajustes

Gestionar la configuración de la consola.

TV en vivo

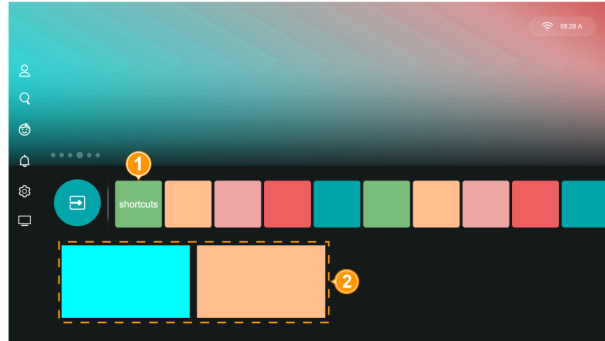
Acceso rápido a TV en vivo.

Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Uso inicial

Utilice los accesos directos

Puede agregar sitios web a la pantalla de Inicio para tener acceso rápido a ellos para su comodidad.



1 Accesos directos

2 Sitios web agregados

Agregar y eliminar páginas web

1. En el Navegador, visite un sitio web que desee agregar en la pantalla de Inicio.
2. Utilice el control direccional para mover el enfoque al ícono  en la parte superior de la barra de navegación del navegador.
3. Seleccione **Añadir** y esta página web aparecerá en los accesos directos de la pantalla de Inicio.

Nota:

- Para eliminar páginas web de los Accesos directos, mueva el enfoque a la página de acceso directo, luego mantenga presionado el botón  en su control remoto.

Conexión a Internet

Para acceder a Internet mediante una conexión por cable o a una red inalámbrica disponible.

Conectar a una red por cable (Ethernet)

Para obtener acceso a Internet de forma cableada, se recomienda utilizar un módem o router que admita el Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP). Los módems y routers compatibles con DHCP proporcionan automáticamente la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace, el servidor DNS 1 y el servidor DNS 2, de modo que no es necesario introducirlos manualmente. La mayoría de las redes domésticas ya tienen DHCP.

Después de conectarse a una red cableada (Ethernet), presione el botón  del control remoto y seleccione

 **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red.**

• Tipo de conexión

Elija una conexión de red cableada (Ethernet) para acceder a Internet.

• Cable LAN

Muestra el estado de la red.

- **Configuración de IP**

En **Versión de IP**, puede seleccionar entre IPv4 y IPv6. Cuando se selecciona IPv4, la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace, el Servidor DNS 1 y el Servidor DNS 2 se definirán automáticamente, o puede configurarlos manualmente para su conexión de red. Cuando se selecciona IPv6, toda la información se define automáticamente.

 Información relacionada

[Red](#) en la página 69

[Problemas de red](#) en la página 97

[Mi consola no se puede conectar a la red.](#) en la página 89

Conectar a una red inalámbrica

Para conectarse a una red inalámbrica disponible, asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido y que tiene el SSID y la contraseña del router antes de intentar conectarse.

Para acceder a Internet mediante una conexión inalámbrica, presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red.**

- **Tipo de conexión**

Elija una conexión de red inalámbrica para acceder a Internet.

- **Refrescar**

Si no se encuentra un router inalámbrico, seleccione **Refrescar**.

- **Configuración avanzada**

Configure los ajustes avanzados de red inalámbrica para la consola.

- **Añadir**

Si no se encuentra ningún router inalámbrico, seleccione la opción **Añadir** e ingrese el nombre de la red en el SSID para agregar una red inalámbrica.

 Información relacionada

[Red](#) en la página 69

[Problemas de red](#) en la página 97

[Mi consola no se puede conectar a la red.](#) en la página 89

Cuenta de usuario

Inicie sesión en su cuenta V y cree varios perfiles para recibir contenido personalizado según sus preferencias.

Asegúrese de que su consola esté conectada a la red antes de iniciar sesión en su cuenta V. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) o [Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual.

1. Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Cuenta** en la barra de navegación en la pantalla de Inicio.
2. Seleccione **Iniciar sesión / Crear una cuenta** en pantalla e introduzca su dirección de correo electrónico.
3. Introduzca su contraseña o el código de verificación. Revise el correo electrónico asociado a su cuenta para encontrar el código de verificación.
4. Después de iniciar sesión, cree un perfil para disfrutar de contenido personalizado basado en sus preferencias.

Uso inicial

Nota:

- Los pasos pueden variar según el producto. Consulte las instrucciones específicas de su dispositivo.
- Si olvida la contraseña y desea cambiarla, seleccione **¿Se le olvidó su contraseña?** para introducir el correo electrónico y el código de verificación, y así poder crear una nueva contraseña.

Seleccionar entradas

Acceso a dispositivos externos conectados, incluidos los dispositivos conectados de forma inalámbrica.

Cambiar entre dispositivos externos conectados a la consola

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia o pulse el botón  y desplace el enfoque al icono de Entrada  junto a las aplicaciones.
2. Pulse el botón  para abrir el menú de Entradas, use los botones  o  para seleccionar la fuente de entrada deseada y pulse  para confirmar.

Editar el nombre de las fuentes de entrada

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia o pulse el botón  y desplace el enfoque al icono de Entrada junto a las aplicaciones. Luego, pulse  para abrir el menú de Entradas .
2. Use los botones  o  para seleccionar una fuente de entrada y mantenga presionado el botón  en el mando a distancia para editarla.

Nota:

- No se puede cambiar el nombre de algunas fuentes de entrada.

Establecer la fuente de entrada como página de inicio predeterminada

Puede configurar la fuente de entrada para que se muestre cada vez que se enciende la consola. Para obtener información específica, consulte la [Página de inicio predeterminada](#).

Establecer un acceso rápido a las fuentes de entrada

Puede utilizar el botón  /  /  del control remoto como acceso rápido a la entrada deseada.

Personalice o vuelva a personalizar el botón

1. Mantenga presionado el botón  /  /  en el control remoto.
2. Seleccione la entrada que desee.
3. Seleccione **Guardar** para confirmar la operación.

Nota:

- El control remoto con botón  /  /  solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.

Usar el servicio de voz en la consola

Seleccione el servicio de voz

Para acceder al Servicio de Voz y seleccionar un asistente de voz para ayudar a controlar su consola, puede elegir una de las siguientes maneras:

- Sólo tiene que pulsar el botón  en el control remoto.
- Presione el botón  para seleccionar  **Ajustes** y seleccione **Sistema > Servicio de voz**.

Nota:

- Antes de usar el servicio de voz, primero empareje el control remoto Bluetooth con su consola.
- Para utilizar esta función, conecte la consola a la red.
- Es posible que la función de servicio de voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- El servicio de voz solo admite algunos idiomas.

Buscar contenido u operar la consola con la voz

Puede interactuar con uno de los asistentes de voz para ayudarle a encontrar sus películas favoritas, buscar programas de TV, reproducir música o controlar su consola.

Uso del botón del micrófono en el control remoto

Si el control remoto tiene un botón de micrófono, está equipado con un micrófono.

Mantenga presionado el botón  de su control remoto, diga un comando de voz mientras mantiene presionado el botón del micrófono y luego suelte el botón.



Nota:

- El control remoto con botón  solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.
- Para el control remoto sin el botón Micrófono, descargue e instale la aplicación en su dispositivo móvil en  >  **Ajustes** > **Conexión** > **Descarga de la aplicación móvil**. Presiona el icono del micrófono en la aplicación.
- Puede encontrar comandos recomendados más detallados en  **Ajustes** > **Sistema** > **Servicio de voz** > **Asistente de voz** > **Ver todos los comandos** o en  **Ajustes** > **Sistema** > **Servicio de voz** > **Alexa de Amazon** > **Doméstico/Cosas que puedes probar**.

Uso inicial

- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.

Otros problemas del servicio de voz

Si desea encender su consola con los dispositivos Alexa (p. ej. Echo, Echo show) o dispositivos Google Home (p. ej. Google Home, Google Nest Hub):

- Active **Activación por LAN** y **Activación por Wi-Fi** en  >  **Ajustes > Conexión > Red**.
- Asegúrese de que su consola y los dispositivos Alexa/Google Home estén conectados al mismo entorno de red.

Nota:

- Solo Alexa (la habilidad de Alexa está habilitada) y Google Smart Home son compatibles para encender su consola con Alexa Echo o Google Home.

Información relacionada

[Configuración del servicio de voz](#) en la página 28

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Aviso legal e información importante

Descargo de responsabilidad

- Las instrucciones y las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real.
- Algunas funciones del software pueden cambiar con la actualización del sistema.

Información importante

Las interfaces Ethernet, inalámbrica y Bluetooth están habilitadas por defecto.

Los siguientes servicios están disponibles por defecto. Si los servicios no están disponibles en el producto, ignore el siguiente contenido.

- **Servicio DIAL (Discovery and Launch)**

DIAL es un protocolo simple que los dispositivos que se usan como segunda pantalla pueden usar para descubrir e iniciar aplicaciones en dispositivos usados como primera pantalla.

- **Servicio AirPlay**

AirPlay y HomeKit son dos servicios desarrollados por Apple. AirPlay permite a los usuarios compartir videos, fotos, música, pantallas y más desde dispositivos Apple a este dispositivo inteligente. HomeKit permite a los usuarios controlar este dispositivo inteligente desde dispositivos Apple.

- **Servicios VIOT (Internet of Things)**

Es un servicio que acepta conexiones de dispositivos de terceros y recibe temas MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) de ellos para controlar este dispositivo inteligente. Las funciones disponibles incluyen cambiar el volumen, silenciar o cambiar la fuente de la consola; introducir códigos de teclas del control remoto; obtener la lista de fuentes/aplicaciones; iniciar una aplicación; consultar el estado de silencio/alimentación; y más.

Uso inicial

- **Servicio remoto**

Proporciona un servicio de intermediario MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) que verifica la legitimidad del cliente, y de este modo se permite el acceso y el control de un dispositivo inteligente.

- **Servicio DLNA (Digital Living Network Alliance)**

El servicio DLNA permite a los usuarios compartir videos, fotos, música y más desde dispositivos DLNA a este dispositivo inteligente.

- **Servicio mDNS (Multicast Domain Name System)**

mDNS es parte de Zero Configuration Networking (Zeroconf) que permite que los dispositivos se detecten entre sí a través de la red sin la necesidad de un servidor DNS dedicado. mDNS es un daemon DNS de multidifusión (mDNS) liviano que implementa el protocolo mDNS para la detección de dispositivos y la publicación de servicios en una red local.

Precauciones de uso

- Seleccione una ubicación adecuada para la consola: un lugar limpio, alejado de fuentes de calor (luz solar directa, radiadores o chimeneas), de plantas (para evitar polen, polvo y agua) y separado del piso (para reducir el riesgo de golpes y acumulación de polvo).
- No cubra las aberturas en la parte superior, lateral o inferior del aparato con tela, papel u otros materiales.
- Apague la consola después de usarla. Si el dispositivo permanecerá inactivo durante un periodo prolongado, desconéctelo de la fuente de alimentación.
- Guarde el control remoto con cuidado, manteniéndolo alejado de líquidos, y revise regularmente el estado de las baterías para prevenir la corrosión de los contactos.
- Antes de limpiar, apague y desconecte la consola. Use un paño suave y seco para limpiar la parte exterior. Evite limpiadores para vidrio, aerosoles u otros productos de limpieza domésticos agresivos.

Exploración de canal

Puede buscar canales de forma automática o manual.

Nota:

- Sólo para los modelos con sintonizadores.
- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Canales > Configuración avanzada > Transmisión** para seleccionar **ATSC, ISDB o DVB** como su señal de transmisión regional. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Exploración automática

Búsqueda de canales automática.

Método 1 (solo se admite cuando su señal de transmisión regional es ATSC o ISDB)

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia para acceder a TV en directo.
2. En TV en directo, pulse el botón  /  /  y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Exploración automática**.

Si aún no hay canales de TV almacenados, se le pedirá que busque canales.

Nota:

- Antes de seleccionar Exploración automática, puede presionar el botón  /  /  y seleccionar **Todas las configuraciones > Canales > Modo sintonizador** para seleccionar **Antena o Cable**.

Método 2 (solo se admite cuando su señal de transmisión regional es DVB)

1. Pulse los botones  /  en el mando a distancia para acceder a TV en directo.
2. En TV en directo, pulse el botón  /  /  y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Exploración automática**.

Si aún no hay canales de TV almacenados, se le pedirá que busque canales.

Antena

- Canal: Puede seleccionar **Todos los canales** o **Canales gratuitos**. Es posible que esta opción no esté disponible según el país/región/operador.
- Modo Exploración: Puede elegir entre buscar canales digitales solamente (DTV), canales digitales y analógicos (DTV + ATV) o solo canales analógicos (ATV). Si recibe una señal DVB-T o DVB-T2, puede utilizar DTV.

Cable

- Canal: Puede seleccionar **Todos los canales** o **Canales gratuitos**. Es posible que esta opción no esté disponible según el país/región/operador.
- Modo Exploración: Puede elegir entre buscar canales digitales solamente (DTV), canales digitales y analógicos (DTV + ATV) o solo canales analógicos (ATV). Para algunos países/regiones, sólo está disponible ATV.

Nota:

- Es posible que la función de antena/cable no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Exploración manual

Explore manualmente los canales de DTV o ATV.

- En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Exploración manual**.

Ingresa un número de canal para agregarlo manualmente a la lista de canales.

- Como alternativa, en TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Exploración manual > Búsqueda manual de DTV / Búsqueda manual de ATV**.

Nota:

- Los servicios pueden variar en función del modelo, el país o la región.

Menú en directo

Puede obtener un acceso rápido a la lista de canales, la lista de canales favoritos o utilizar las funciones relevantes con facilidad al ver programas de TV.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Mostrar la lista de canales

En TV en vivo, presione el botón  /  del control remoto para mostrar el menú Lista de canales.

Como alternativa, en TV en vivo, pulse el botón  /  /  del control remoto y seleccione **Lista de canales**.

La opción **Lista de canales** se puede configurar previamente en el menú **Editar**. Puede personalizar su posición y trasladarla al menú rápido desde **Editar**. Para acceder a **Editar**, pulse el botón  /  /  en Live TV y navegue hasta el último ítem etiquetado **Editar**.

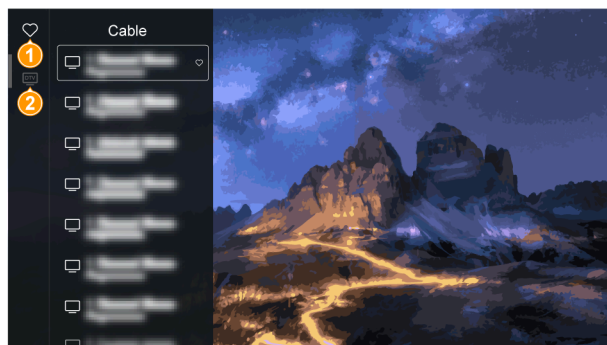
Nota:

- En algunos casos especiales, el menú Lista de canales no se puede mostrar presionando el botón . Puede intentar presionar el botón  y luego volver a intentarlo.

Más información sobre el submenú de la lista de canales

En TV en vivo, presione el botón  /  del control remoto y presione el botón .

Disfrute de TV en vivo



1 FAV

Presione brevemente el botón **OK** para mostrar la lista de favoritos actual.

Mantenga presionado el botón **OK** para mostrar las listas de favoritos 1 a 4.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

2 Conexión del dispositivo

Mantenga presionado el botón **OK** para mostrar las categorías de canales de TV en vivo, como **Cable** y **Antena**.

Nota:

- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.
- La imagen es solo de referencia; consulte el producto real.

Información relacionada

[Editar canales](#) en la página 17

Actualización Automática de Lista de Canales

En TV en directo, pulse el botón **≡** / **≡** / **MENU** en el mando a distancia y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Actualización Automática de Lista de Canales**.

Permita que su consola actualice automáticamente la lista de canales del proveedor de contenido.

Nota:

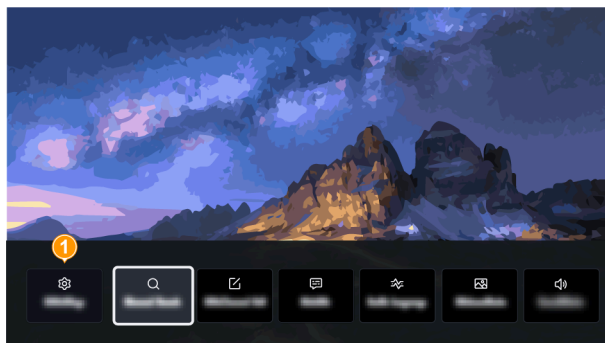
- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos países/regiones.

Más información sobre el menú en pantalla

Inicie el menú en pantalla

En TV en vivo, presione el botón **≡** / **≡** / **MENU** para tener acceso al menú de pantalla.

Disfrute de TV en vivo



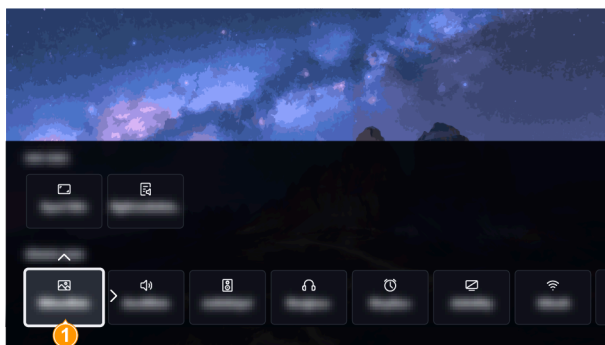
1 Todas las configuraciones

Configure Imagen, Pantalla, Sonido, Canales, Conexión, Accesibilidad, Sistema y Soporte.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Editar el menú en pantalla



1 Editar el elemento del menú en pantalla

1. Mueva el enfoque al último elemento del menú en pantalla para seleccionar Editar.
2. Mueva el enfoque al elemento que desee editar, presione el botón **OK** en el control remoto y use el control direccional para reubicarlo.
3. Presione el botón **OK** para finalizar.

Alternativamente:

1. Mueva el enfoque al elemento que desee editar, presione el botón **OK** en el control remoto y use el control direccional para reubicarlo.
2. Presione el botón **OK** para finalizar.

Información relacionada

[Guía de programas \(EPG\)](#) en la página 19

[Grabación de programas \(PVR\)](#) en la página 21

Edición de canales

Edite manualmente la lista de canales o la lista de canales favoritos para que se adapte a sus preferencias.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Editar canales

Antes de poder editar la lista de canales, primero debe completar la exploración de canales.

Hay varias formas de editar la lista de canales:

- En TV en vivo, presione el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Editar canales**.

La opción **Editar canales** se puede configurar previamente en el menú **Editar**. Puede personalizar su posición y trasladarla al menú rápido desde **Editar**. Para acceder a **Editar**, pulse el botón  /  /  en Live TV y navegue hasta el último ítem etiquetado **Editar**.

- En TV en directo, presione el botón  /  /  en su control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Edición de canales**.

Información relacionada

[Exploración de canal](#) en la página 13

Editar la lista de canales favoritos

Antes de poder editar la lista de favoritos, primero debe completar la búsqueda de canales.

Agregar un canal a una lista de favoritos

Puede agregar canales de diferentes tipos de recepción a la lista de favoritos.

1. En TV en directo, pulse el botón  /  del control remoto para mostrar el menú Lista de canales.
2. Seleccione el canal que desea agregar a la lista de favoritos, mantenga presionado el botón , y el canal se agregará automáticamente a la última lista de favoritos visitada, con un ícono en forma de corazón junto al canal agregado.

Eliminar un canal de la lista de favoritos

1. En TV en vivo, presione el botón  /  en el control remoto.
2. Seleccione el canal que desea eliminar de la lista de favoritos, mantenga presionado el botón , y el canal será eliminado.

Información relacionada

[Exploración de canal](#) en la página 13

Información del programa

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Minibarra

Mientras cambia de canal, aparecerá la minibarra durante unos segundos.

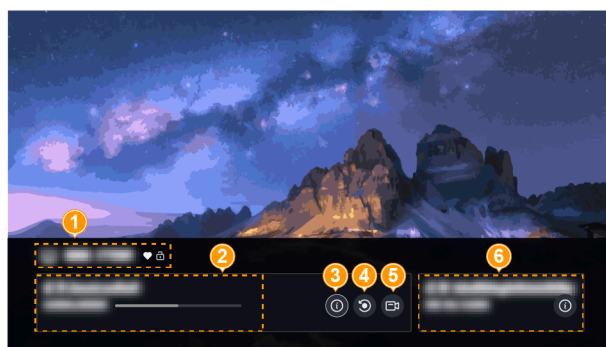
Disfrute de TV en vivo



- ❶ Logotipo del canal, Número de canal, Nombre del canal, Nombre del programa actual
- ❷ Indicador de canal favorito
- ❸ Indicador de canal bloqueado
- ❹ Progreso actual del programa

Barra de información

Mientras mira un programa de TV, puede presionar el botón ◀/▶/INFO/ⓘ para mostrar la barra de información del programa.



- ❶ Logotipo del canal, Número de canal, Nombre del canal, Indicador de canal favorito, Indicador de canal bloqueado
- ❷ Programa actual
- ❸ Más información
- ❹ Timeshift
- ❺ PVR
- ❻ Siguiendo programa

Nota:

- Los botones del control remoto pueden variar según los modelos/países/regiones.

- La imagen es sólo de referencia y puede ser diferente del producto real.

Información relacionada

[Timeshift](#) en la página 25

[Grabación de programas \(PVR\)](#) en la página 21

TV Channels

TV Channels es una función que le permite ver TV en vivo y canales de Internet. Los programas incluyen deportes, cine, música y más. El contenido es proporcionado por múltiples socios según su país o región.

Cómo acceder a TV Channels:

- Pulse el botón  en el mando a distancia para mostrar la Pantalla de inicio y seleccione el icono de TV Channels.
- Presione el botón de TV Channels en el control remoto.
- Cuando aparezca la guía de programas (EPG), seleccione el icono de TV Channels en la barra de navegación izquierda.

Nota:

- Para usar esta función, conecte su TV a Internet y acepte el EULA durante la configuración del dispositivo.
- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países/regiones.
- Los pasos para acceder a TV Channels pueden variar según el modelo, país o región. Consulte la guía específica del producto.

Guía de programas (EPG)

Nota:

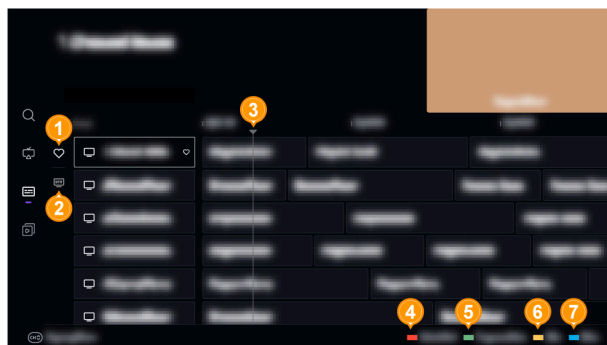
- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

La Guía (EPG) proporciona una forma conveniente de consultar los programas de TV de los próximos 8 días. La información que muestra la Guía (EPG) está disponible en las redes de televisión comerciales. La Guía (EPG) también ofrece una manera fácil de grabar sus programas favoritos y una función de recordatorio que puede cambiar de canal automáticamente a la hora programada para que no se pierda programas interesantes. La disponibilidad y la cantidad de información del programa variarán en función de la emisora en particular.

Iniciar la Guía

En TV en vivo, presione el botón  /  o presione el botón  /  /  y seleccione **Guía (EPG)** para mostrar la guía de programación.

Disfrute de TV en vivo



1 FAV

Mantenga presionado el botón para mostrar las listas de favoritos.

2 Conexión del dispositivo

Mantenga presionado el botón para mostrar las categorías de canales de TV en vivo, como Cable y Antena.

3 Hora actual y programa actual

La línea vertical indica todos los programas que están en curso en este momento. Al pulsar el botón de cualquier programa en la línea vertical se cambiará directamente al programa.

4 Programado

En la Guía (EPG), presione el botón [ROJO] o presione el botón / para mostrar el menú de color y seleccione ROJO. Se mostrará una lista de recordatorios y grabaciones programados.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

5 Color de programa

En Guía (EPG), presione el botón [VERDE] o presione el botón / para visualizar el menú de color y seleccione VERDE. Use los colores para indicar diferentes géneros en la Guía (EPG) para una visualización rápida y fácil.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

6 24h-

En Guía (EPG), presione el botón [AMARILLO] o presione el botón / para mostrar el menú de color y seleccione AMARILLO para seleccionar los programas del día anterior.

7 24h+

En Guía (EPG) presione el botón [AZUL] o presione el botón / para mostrar el menú de color y seleccione AZUL para seleccionar los programas del día siguiente.

PVR/Recordatorio en el menú de Guía

• PVR/Recordatorio

En Guía (EPG), presione **▲** / **▼** para seleccionar los canales. Presione **◀** / **▶** para seleccionar un programa de acuerdo con el horario.

Seleccione un programa que aún no haya sido emitido. Presione el botón **OK** para seleccionar **PVR** o **Recordatorio**.

Para obtener más información, consulte [Disfrute de TV en vivo > Grabación de programas \(PVR\)](#) o [Disfrute de TV en vivo > Recordatorio](#) en este manual.

Nota:

- Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Actualización automática del programa

Presione el botón **⏏** / **⏏** / **MENU** en el control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Configuración avanzada > Actualización automática del programa**.

La consola actualizará automáticamente los datos de la guía de programas durante la noche mientras esté en modo de espera.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos países/regiones.

Grabación de programas (PVR)

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

La función PVR le permite grabar fácilmente contenido de televisión digital para verlo más tarde.

Leer antes de grabar programas

- Para usar PVR, debe conectar un dispositivo de almacenamiento para grabar. PVR no funcionará si no se ha conectado un dispositivo de almacenamiento de datos.
- El formato del dispositivo de almacenamiento puede ser NTFS o FAT32. El espacio de almacenamiento de su dispositivo no debe ser inferior a 2 GB (para 15 minutos de video de alta definición). Se recomienda encarecidamente utilizar una unidad de disco duro móvil USB en lugar de una unidad flash USB como dispositivo de almacenamiento.
- Si la velocidad de transferencia de su disco duro es demasiado lenta, se mostrará un aviso emergente. En este caso, deberá utilizar otro disco con mayor velocidad.
- PVR solo está disponible para canales digitales y no es compatible con canales analógicos ni de Internet.
- Algunas emisoras pueden restringir la grabación de programas.
- Si se realiza una grabación desde un canal bloqueado, será necesario introducir el PIN del sistema para reproducir el contenido grabado.
- Algunas configuraciones relacionadas con el canal pueden entrar en conflicto con la grabación en segundo plano. En ese caso, aparecerá una ventana de recordatorio.
- Si el tiempo de grabación en el dispositivo de almacenamiento USB es inferior a 5 segundos, no se guardarán datos.

Disfrute de TV en vivo

- Después de programar la consola para grabar emisiones digitales, no desconecte el enchufe de alimentación antes de iniciar la grabación.
- Si la grabación de vídeo o audio falla debido a un mal funcionamiento de la consola o a una recepción deficiente, no se pagará ninguna compensación.
- Los programas grabados guardados en el dispositivo de almacenamiento USB solo se pueden ver en esta consola. No se pueden ver cuando se conectan a otra consola (incluido el mismo modelo), una PC u otros dispositivos.
- Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Conexión de dispositivos USB](#) en la página 52

Grabación

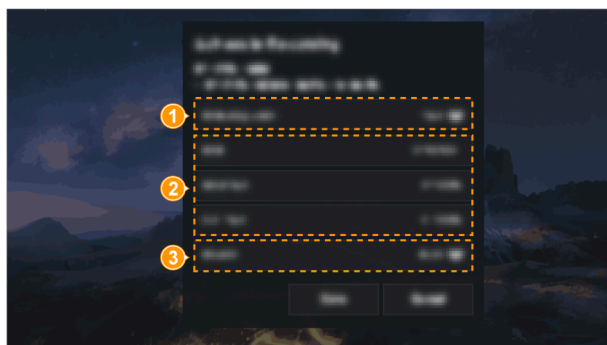
Grabación programada

Hay varias maneras de usar PVR.

- En TV en directo, presione el botón  /  /  y seleccione **PVR**.

La opción **PVR** se puede configurar previamente en el menú **Editar**. Puede personalizar su posición y trasladarla al menú rápido desde **Editar**. Para acceder a **Editar**, pulse el botón  /  /  en Live TV y navegue hasta el último ítem etiquetado **Editar**.

- En TV en vivo, presione el botón  /  /  /  para mostrar la barra de información y elija .
- En TV en directo, pulse el botón  /  o pulse el botón  /  /  y seleccione Guía (EPG) para mostrar la guía de programación. Seleccione un programa que aún no haya sido emitido y elija **PVR**.
- Si su control remoto tiene el botón , presiónelo y use el control direccional para seleccionar  para configurar PVR.



Modo Grabación

Seleccione el modo de grabación. Establezca la hora de inicio y finalización real para el modo Hora; establezca la hora de inicio real para el modo de suspensión manual, pero el usuario puede suspender en cualquier momento; el modo de programa sigue el horario de la emisora.

Fecha, Hora de inicio, Hora de finalización

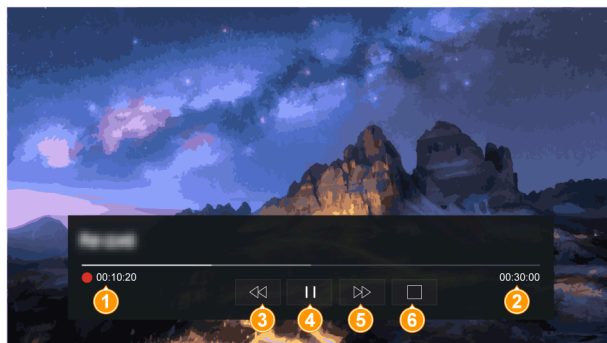
Repetir

Defina si el programa debe grabarse una vez o en intervalos regulares.

Grabación en espera

Si presiona el botón de encendido durante la grabación y selecciona **Grabación en espera**, la consola entrará en modo de espera, pero el proceso de grabación continuará. Si presiona nuevamente el botón de encendido para reactivar la consola, el proceso de grabación no se verá afectado. Después de grabar, el archivo grabado se guardará automáticamente en el disco USB conectado.

Más información sobre la barra de control de grabación



① Tiempo de grabación

② Tiempo total

③ Rebobinar

④ Pausa/Reproducir

⑤ Avance rápido

⑥ Detener

Nota:

- Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los botones del control remoto varían en función del modelo, el país o la región.

Configuraciones relacionadas con la grabación

Presione el botón / / del control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Funciones de Grabación y Timeshift**.

• Configuración

Cuando conecta más de un dispositivo de almacenamiento USB a la consola, aquel que haya seleccionado en **Configuración** se inicializa para la grabación. El programa grabado se guardará en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.

• Iniciar con antelación/Atrasar horario

Establezca el tiempo de pregrabación/postgrabación para permitir la desviación del horario del programa.

- **Formatear el disco duro**

Formatee el disco USB externo para que sea compatible con PVR. Si ocurre algún problema durante el funcionamiento del disco duro, es posible eliminarlo formateando el disco duro. Sin embargo, tenga en cuenta que todos los datos del disco duro se eliminarán durante este proceso.

 Información relacionada

[No se puede utilizar la grabación programada.](#) en la página 91

Lista de grabación

Acceso a la lista de grabaciones

En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el mando a distancia y seleccione **Lista de grabación**.

Mirar los programas grabados

En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el mando a distancia y seleccione **Lista de grabación > Grabado**.

Seleccione un programa grabado de la lista de grabaciones y presione el botón  para verlo.

Administrar listas de grabación

En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el mando a distancia y seleccione **Lista de grabación > Grabado**.

- Eliminar programa grabado

Seleccione un programa, mantenga presionado el botón  en el control remoto para comenzar a editar y presione el botón  para eliminarlo.

Administrar lista de grabaciones programadas

En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Lista de grabación > Programado**.

Puede reajustar la información de grabación programada o cancelar grabaciones programadas. Los elementos de grabación programada se identifican con los iconos .

- Eliminar la grabación programada

Seleccione una grabación programada, mantenga presionado el botón  en el control remoto para comenzar a editar y presione el botón  para eliminarla.

- Editar la grabación programada

Seleccione la grabación programada en la lista de programas y presione el botón  para ajustar.

Nota:

- Es posible que la función Lista de grabación no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Recordatorio

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Disfrute de TV en vivo

Configure esta función para habilitar recordatorios de programas futuros.

Configurar un recordatorio

1. En TV en vivo, presione el botón  o presione el botón  /  /  y seleccione **Guía (EPG)** para mostrar la guía de programación.
2. En Guía (EPG), presione  /  para seleccionar los canales. Presione el botón  /  para seleccionar un programa que no se haya emitido.
3. Presione el botón  para seleccionar **Recordatorio**.

Nota:

- El recordatorio solo está disponible para programas que aún no se han emitido.

Administrar la lista de recordatorios

En TV en directo, pulse el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Lista de grabación > Programado**.

Puede cambiar la información del recordatorio o cancelar recordatorios. Los elementos recordatorios se identifican con los iconos .

- Eliminar recordatorio

Seleccione un recordatorio, mantenga presionado el botón  en el control remoto para comenzar a editar y presione el botón  para eliminarlo.

- Editar recordatorio

Seleccione el recordatorio en la lista de programas, luego presione el botón  para editar.

Timeshift

Esta opción le permite pausar y regresar la TV en vivo. Esta función funciona grabando temporalmente en un dispositivo de almacenamiento. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y que existe suficiente espacio libre en el disco, de lo contrario no se podrá utilizar esta función.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

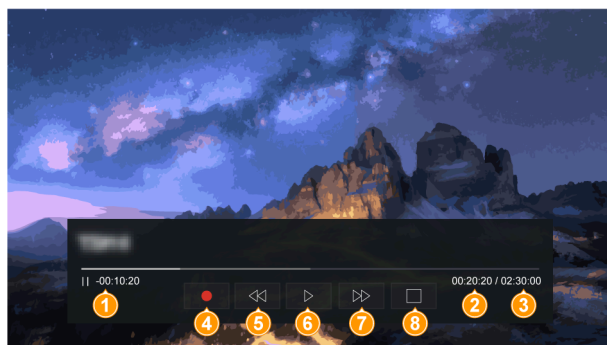
Existen distintas formas de usar Pausa en directo.

- En TV en vivo, presione el botón  /  /  y seleccione **Timeshift**.

La opción **Timeshift** se puede configurar previamente en el menú **Editar**. Puede personalizar su posición y trasladarla al menú rápido desde **Editar**. Para acceder a **Editar**, pulse el botón  /  /  en Live TV y navegue hasta el último ítem etiquetado **Editar**.

- En TV en vivo, presione el botón  /  /  /  para mostrar la barra de información y elija .
- Si el control remoto tiene el botón , presiónelo y use el control direccional para seleccionar  /  para iniciar Pausa en directo.

Más información sobre la barra de control de Pausa en directo



- 1 **Tiempo no visualizado para contenido almacenado en búfer**
- 2 **Hora actual**
- 3 **Tiempo total**
- 4 **Grabación:** para convertir una pausa en directo en grabación en directo del canal actual. Seleccione , ajuste la configuración de grabación y elija Guardar, el programa que vio en Timeshift también se guardará en el dispositivo de almacenamiento.
- 5 **Retroceso rápido:** puede elegir entre 2x, 4x, 8x o 16x.
- 6 **Pausa/Reproducir**
- 7 **Avance rápido:** puede elegir entre 2x, 4x, 8x o 16x.
- 8 **Detener pausa en directo:** para salir de la función y ver la transmisión actual.

Nota:

- La función Pausa en directo no admite canales analógicos.
- El espacio de almacenamiento del dispositivo no debe ser inferior a 2 GB. Se recomienda encarecidamente utilizar una unidad de disco duro móvil USB en lugar de una unidad flash USB como dispositivo de almacenamiento.
- Es posible que la función Pausa en directo no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Configuración relacionada con Pausa en directo

Presione el botón  /  /  del control remoto y seleccione **Todas las configuraciones > Canales > Funciones de Grabación y Timeshift.**

• Configuración

Cuando conecta más de un dispositivo de almacenamiento USB a la consola, el seleccionado en **Configuración** se inicializa para Timeshift. Al iniciar timeshift, el programa se grabará temporalmente en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.

• Formatear el disco duro

Formatee el disco USB externo para que sea compatible con Timeshift.

Disfrute de TV en vivo

Información relacionada

[Conexión de dispositivos USB](#) en la página 52

Configuración del servicio de voz

Configure el asistente de voz para controlar su consola solo con su voz.

Nota:

- Es posible que la función de servicio de voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.
- Los idiomas y funciones de interacción de voz admitidos pueden variar según el país o región.
- Es posible que los resultados de la búsqueda no se proporcionen en su totalidad.
- La interacción de voz depende del volumen/tono, la pronunciación y el sonido ambiental (sonido de la consola y ruido ambiental).
- Incluso si la consola está conectada a la red, es posible que no haya respuesta debido a un error del servidor del servicio de voz.

Configuración de Alexa

Para interactuar con Alexa, mantenga presionado el botón del micrófono en su control remoto o simplemente diga "Alexa". Puede pedirle a Alexa que controle esta consola.

Antes de configurar el servicio de Amazon Alexa, conecte su consola a la red.

Configurar Alexa

1. Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Servicio de voz > Alexa de Amazon > Configurar asistente de voz para Alexa** y luego **Configurar Alexa**.
2. Inicie sesión en su cuenta de Amazon. Escanee el código QR con su dispositivo móvil, o visite el sitio web en su dispositivo móvil o PC e ingrese el código que puede encontrar en la pantalla. El código caducará después de 10 minutos. Si no tiene una cuenta de Amazon, cree una nueva.
3. Una vez iniciada la sesión, lea y acepte los términos y condiciones del servicio de voz.
4. Para modelos con un micrófono incorporado, puede elegir si desea activarlo. Al usar esta función, puede disfrutar del servicio de voz manos libres de Alexa.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración. Una vez configurado, puede interactuar con Alexa manteniendo presionado el botón  en su control remoto o simplemente diciendo "Alexa".

Nota:

- Es posible que la función Alexa no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de instalación anteriores pueden variar. Consulte el producto específico.
- Después de configurar Alexa, puede acceder rápidamente a la app Alexa desde la Pantalla de inicio para ajustar configuraciones y explorar más funciones. Por ejemplo, para cambiar el idioma, presione el botón  en su mando a distancia, seleccione la app Alexa y elija  **> Opciones del dispositivo > Idioma**.
- Esta función requiere un servicio de Alexa integrado. Si esto no es compatible, use un dispositivo externo habilitado para Alexa (por ejemplo, la app Alexa o un dispositivo Echo) para controlar su consola inteligente usando solo la voz.
- El envío con control remoto de voz varía según los modelos/países/regiones de la consola.

Ventajas de una Consola Inteligente

- Descargue e instale la aplicación de control remoto en su dispositivo móvil en  >  **Ajustes** > **Conexión** > **Descarga de la aplicación móvil**. Presione el icono del micrófono en la aplicación para interactuar con Alexa en su consola.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Configuración del Asistente de voz

El asistente de voz puede ayudarle a controlar la consola y buscar contenido, admitiendo varios idiomas.

Antes de utilizar Asistente de voz, verifique lo siguiente:

- La red está conectada.
- Control remoto de voz emparejado.
- Ha aceptado el Contrato de licencia de usuario final y la política/términos de privacidad de la función de voz.

Cómo configurar Asistente de voz

Para acceder al centro de Servicio de Voz y configurar Asistente de voz, puede elegir una de las siguientes opciones:

- Presione el botón  del control remoto y seleccione **Asistente de voz**.
- Presione el botón  para seleccionar  **Ajustes** y seleccione **Sistema** > **Servicio de voz** > **Asistente de voz**.

Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración. Cuando Asistente de voz esté listo, puede mantener presionado el botón  en su control remoto, decir un comando y luego soltar el botón.

Nota:

- Asistente de voz puede no ser aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Asistente de voz solo admite algunos idiomas.
- El envío con control remoto varía según los modelos/países/regiones de la consola.
- Para el control remoto sin el botón Micrófono, descargue e instale la aplicación en su dispositivo móvil en  >  **Ajustes** > **Conexión** > **Descarga de la aplicación móvil**. Presione el icono de Micrófono en la aplicación para interactuar con Asistente de voz.
- Las especificaciones funcionales existentes pueden cambiar si se actualiza Asistente de voz.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

[Uso de la aplicación para móviles](#) en la página 39

[Conexión de un control remoto](#) en la página 42

Configuración del servicio Google Smart Home

Para modelos y países/regiones específicos, está disponible la función Google Smart Home Service.

Configure el servicio Google Smart Home para controlar su consola inteligente con dispositivos o la aplicación de Google Home. Puede cambiar canales o entradas, ajustar el volumen y más.

Antes de configurar el servicio Google Smart Home, conecte su consola a la red.

Ventajas de una Consola Inteligente

PASO 1: Configurar el servicio Google Smart Home en la consola

1. Presione el botón  de su control remoto y seleccione  **Ajustes** y seleccione **Sistema > Servicio de voz > Google Smart Home**. Seleccione **Configurar ahora**.
2. Inicie sesión en su cuenta V. Si inició sesión antes, se omitirá este paso.
3. Asigne un nombre a su consola.

PASO 2: Configurar en la aplicación Google Home

Siga las instrucciones de instalación en la pantalla para configurar el servicio Google Smart Home.

1. Descargue e instale la aplicación Google Home en su dispositivo móvil y abra la aplicación.
2. Busque y seleccione el servicio VIDAA Voice en la aplicación.
3. Siga las instrucciones de la aplicación para vincular su cuenta V, iniciada sesión en su consola, a su cuenta de Google.

El servicio Google Smart Home está configurado y listo. Controle su consola inteligente usando su voz a través del dispositivo o la aplicación Google Home.

Nota:

- Es posible que el servicio de Google Smart Home no sea aplicable en algunos modelos, países o regiones.
- Los pasos de instalación anteriores pueden variar. Consulte el producto real.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Watch List

La Watch List se genera de forma inteligente según los tipos de contenido que ve con más frecuencia, los horarios de mayor uso, sus aplicaciones preferidas y el contenido popular en tendencia. Puedes acceder a ella desde:

- La primera opción en la sección Recomendado de la pantalla de inicio

Cómo usarla

1. Puede seleccionar "Iniciar" o el primer elemento de la Watch List para comenzar la reproducción.
2. Cuando finalice el primer contenido, la reproducción continuará automáticamente con el segundo.
 - Antes de que comience el siguiente contenido, aparecerá un recordatorio. Puedes elegir verlo ahora, cancelar la visualización o posponer el recordatorio para verlo más tarde.
 - Si no realizas ninguna acción antes de que finalice la cuenta atrás del recordatorio, se iniciará automáticamente la reproducción del siguiente contenido.

Nota:

- Los contenidos VOD (vídeo bajo demanda) pueden verse en cualquier momento.
- Los próximos programas FAST o de streaming no se pueden ver por adelantado. Seleccione "Iniciar" para comenzar la reproducción desde el primer elemento disponible de la lista.

Actualizar Watch List

Para actualizar manualmente la lista Watch List

Ventajas de una Consola Inteligente

- Abra la Watch List, mueva el enfoque a un elemento y luego presione el botón **V** [Abajo] en el control remoto para reemplazar el contenido.

Nota:

- Las actualizaciones manuales están limitadas a un número específico.

Cuándo se actualiza automáticamente la lista de Watch List

- Cuando entra a la Watch List, el enfoque de la línea de tiempo comienza en el elemento actual.
- Cuando finalice el primer contenido, el segundo se reproducirá automáticamente. Mientras tanto, se agregará un nuevo programa al final de la lista de reproducción.

Nota:

- Los puntos de acceso a la Watch List pueden variar; consulte su producto real.
- Antes de utilizar esta función, asegúrese de que tu dispositivo esté conectado a la red.
- La lista de Watch List solo está disponible en determinados países o regiones, modelos y áreas de servicio.
- Las funciones y las instrucciones pueden variar según el producto. Consulte el producto específico.

Información relacionada

[Conexión a Internet](#) en la página 7

[Configuración del Asistente de voz](#) en la página 29

Uso de aplicaciones

Pulse el botón  del control remoto y seleccione la aplicación que desee.

Las aplicaciones preinstaladas de fábrica están disponibles para las que las elija según sus preferencias de entretenimiento.

Instalar una aplicación

Aunque su consola tenga aplicaciones preinstaladas de fábrica, es posible que desee descargar otras.

Instalar una aplicación desde la tienda de aplicaciones

Para instalar una aplicación:

1. Presione el botón  del control remoto y seleccione **App store**.
2. Utilice los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea instalar y presione el botón  para acceder a la página de detalles.
3. Seleccione **Instalar**. La aplicación seleccionada se instalará en la consola.

Alternativamente, puede buscar una aplicación directamente y presionar el botón  para ingresar a la página de detalles para instalarla.

Nota:

- Su consola debe estar conectada a Internet para utilizar esta función.
- Bajo ciertas circunstancias, es posible que deba iniciar sesión en su cuenta V antes de instalar la aplicación.
- Agregar aplicaciones es gratis, pero usar algunas aplicaciones puede requerir de un pago.

Ventajas de una Consola Inteligente

- Algunos servicios de aplicaciones son proporcionados por proveedores de servicios externos; para obtener más información sobre estas aplicaciones, consulte el menú de instrucciones del proveedor de servicios.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

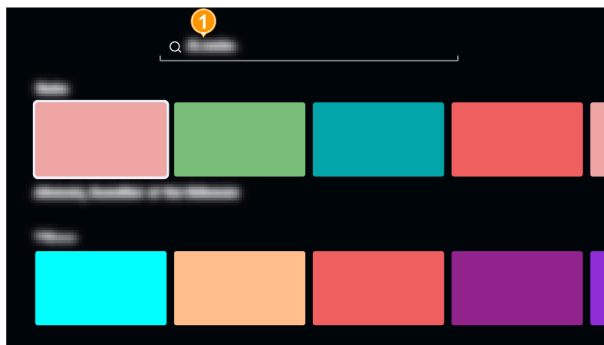
[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Buscar aplicaciones

Buscar aplicaciones

- Buscar desde la página de inicio**

Presione el botón  en el control remoto para ingresar a la pantalla de Inicio y use los botones de navegación para mover el enfoque al icono  Buscar en el costado de la pantalla, presione el botón  para ingresar y buscar la aplicación que desee.



Escribir palabras clave

- Buscar en la tienda de aplicaciones**

Presione el botón  en el control remoto para mostrar la pantalla de Inicio y seleccione App Store. Encontrará el ícono  Buscar en la esquina superior derecha.

- Búsqueda por voz**

Si el control remoto admite la función de voz, puede mantener presionado el botón  y luego usar su voz para buscar la aplicación que está buscando.

Para más información, consulte [Ventajas de una Consola Inteligente > Configuración del servicio de voz](#) en este manual.

Acceso rápido al control remoto

- Habrán botones de aplicaciones en el control remoto; puede abrir la aplicación directamente presionando el botón de la aplicación sin tener que ir a la pantalla de Inicio.

Ventajas de una Consola Inteligente

- Si su control remoto tiene el botón  /  / **EDIT**, puede personalizar el botón para iniciar una aplicación que solo aparece en la pantalla de Inicio, directamente desde el control remoto.

1. Mantenga presionado el botón  /  / **EDIT** en el control remoto.
2. Seleccione la aplicación que desee.
3. Seleccione **Guardar** para confirmar la operación.

Nota:

- La disponibilidad de contenido y aplicaciones varía según los países/regiones.
- El control remoto varía según los países/regiones.

Gestionar aplicaciones

Mover aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, seleccione la aplicación que desea mover y, a continuación, mantenga pulsado el botón  para gestionarla.
2. Pulse el botón  /  para mover la aplicación.
3. Pulse el botón  para guardar la posición.

Eliminar una aplicación

Eliminar una aplicación de la pantalla de Inicio

1. En la pantalla de inicio, seleccione la aplicación que desea eliminar y, a continuación, mantenga pulsado el botón  para gestionarla.
2. Presione el botón  y luego seleccione **Eliminar**.
3. Ahora la aplicación que seleccionó se eliminará de la pantalla de inicio, pero aún podrá encontrarla en Tienda de aplicaciones e instalarla nuevamente.

Nota:

- Algunas aplicaciones no se pueden eliminar.

Desinstalar una aplicación de la Tienda de aplicaciones

1. Abra la tienda de aplicaciones, seleccione la aplicación que desea desinstalar y presione el botón  para ingresar.
2. Seleccione **Desinstalar**.
3. La aplicación que ha seleccionado se desinstalará, pero podrá instalarla nuevamente desde la App Store.

Nota:

- Algunas aplicaciones no se pueden eliminar.

Niños

Antes de comenzar

- Necesita una cuenta V para crear un perfil para niños.
- Niños está disponible solo en ciertos países/regiones.

Ventajas de una Consola Inteligente

Crear un perfil de Niños

Configure un perfil de Niños para crear un espacio seguro y personalizado para sus hijos.

Hay 2 formas de crear un perfil de Niños.

- **Uso de su cuenta V:** Pulse el botón  en su mando a distancia y seleccione el icono de  **Cuenta** en la barra de navegación. Después de iniciar sesión en su cuenta V, en la pantalla **¿Quién está mirando?** seleccione **Añadir**, elija **Añadir un perfil de niño** y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.
- **Uso de la aplicación Niños:** Abra la aplicación **Niños**, seleccione el ícono de usuario en la barra de navegación lateral de la página de inicio y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

Nota:

- Para crear un perfil de Niños, debe crear o ingresar un PIN de control parental. El PIN utilizado aquí es el mismo que el PIN de Control parental que se encuentra en  **Ajustes > Sistema > Control parental**.
- Una vez que se crea el perfil de un niño, se requiere el PIN de control parental para administrar el perfil, Debe ingresarlo al cambiar de perfil, salir de la aplicación Niños o acceder a la configuración de niños. Algunos botones de su control remoto no estarán disponibles mientras esté en uso el perfil de un niño.
- Con un perfil infantil en niños, Asistente de voz solo puede buscar contenido apto para niños. Alexa está deshabilitada en el modo de niños.

Ingresar a Niños

Hay varias formas de ingresar a Niños. Si no se crea ningún perfil de Niños, solo podrá utilizar funciones limitadas en el modo invitado.

- **Uso de la barra de navegación:** Sólo tiene que pulsar el botón  en el control remoto. Vaya a la barra de navegación al costado de la pantalla y seleccione el ícono  niños.
- **Uso de la fila de la aplicación:** Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Niños** en la fila de aplicaciones.
- **Uso de su cuenta V:** Inicie sesión en su cuenta V, presione el botón  en su control remoto y seleccione el icono de  **Cuenta**. En la pantalla **¿Quién está mirando?**, seleccione el perfil de Niños que configuró previamente.
- **Uso del control remoto:** Si su control remoto tiene un botón de **Niños/KID**, púlselo para acceder directamente a **Niños**. Si el mando a distancia no tiene el botón KID pero sí cuenta con el botón  /  / **EDIT**, puede personalizar el botón para iniciar **Niños** directamente desde el mando a distancia. If you there is no Kids app in your country/region, press the **Kids/KID** button will go to the Kidoodle.TV app.
- **Usando su voz:** Cuando Asistente de voz esté configurado y listo, puede decir "Abrir Niños".

Nota:

- Niños solo está disponible en ciertos países/regiones. Si no está disponible, abrirá otro contenido.
- La función y el nombre del botón KID pueden variar según el modelo, país o región.

Salir de Niños

En la página de inicio de **Niños**, presione el botón  / **EXIT**. Aparecerá un cuadro de diálogo pidiéndole que confirme que desea salir de **Niños**.

Ventajas de una Consola Inteligente

Si ha configurado un perfil de Niños, seleccione **Salir**. Deberá ingresar el PIN de control parental para salir. Si no ha configurado un perfil de Niños, saldrá de **Niños** directamente.

Ajustes para niños

Para acceder a **Ajustes para niños**, seleccione la opción Ajustes para niños en la barra de navegación lateral de la pantalla de inicio de **Niños**. Ingrese el PIN de control parental para realizar cualquier cambio.

Nota:

- Debe tener configurado un perfil infantil para acceder a la **Ajustes para niños**.
- **Administrar perfil de niño**
 - **Gestionar el grupo de edad:** Seleccione grupos de edad para transmitir contenido en la pantalla de inicio del niño. Esto no afecta los canales de TV en **Gestionar canales**.
 - **Gestionar canales*:** Los canales de TV son administrados por el perfil de cada niño. *Es posible que esta función no esté disponible en su país/región. El contenido se ve afectado por la configuración de bloqueo de contenido en el control parental de la consola.
 - **Gestionar límites horarios:** Establezca restricciones en las actividades de visualización de sus hijos, incluidos los dispositivos conectados a la consola (por ejemplo, consolas de juegos), si corresponde (consulte Administrar dispositivo). Puede configurar el tiempo de pantalla y la hora de dormir. Si está habilitado, **Restricciones de visualización** se activará automáticamente.
 - **Tema:** Personalice el fondo de la pantalla de inicio del niño.
 - **Administrar dispositivo:** Haga que los dispositivos externos estén disponibles en la pantalla de inicio del niño para el perfil de niño seleccionado. Asegúrese de que el dispositivo externo esté encendido y luego seleccione Guardar.
- **Restricciones de visualización**

Si está habilitado, la pantalla **Quién está mirando** siempre aparecerá y deberá seleccionar un perfil después de encender la consola.
- **Gestionar el código PIN de control parental**

Un PIN de control parental es un código de cuatro dígitos que un padre o tutor puede configurar para evitar que los niños vean accidentalmente contenido inapropiado en Niños y en la consola (incluidos canales, aplicaciones, etc.). Puede utilizar el mismo PIN tanto para la configuración de Niños como para la configuración de la consola ( **Ajustes > Sistema > Control parental**). Si configura el bloqueo de contenido en la consola, esto se aplicará también a Niños. Sin embargo, las funciones disponibles son diferentes en Niños y en la consola. Configure los ajustes en ambas secciones según sea necesario.
- **Límite máx. de volumen**

Establezca un límite máximo de volumen para proteger la audición de sus niños.
- **Modo de cuidado ocular**

Cuando está habilitado, este modo utiliza luz azul baja para reducir la fatiga visual.
- **Más opciones en la aplicación VIDAA para móviles**

Establezca límites de tiempo de forma remota y controle el comportamiento de visualización de sus hijos.

Libros ilustrados

Le damos la bienvenida a la función de generación de Libros ilustrados, diseñada para usuarios niños.

Nota:

Ventajas de una Consola Inteligente

- La función Libros ilustrados solo es compatible con ciertos países/regiones/modelos.
- Libros ilustrados solo se puede usar cuando el servicio esté disponible.
- Una vez agotados los intentos de prueba gratuitos, se requiere una suscripción de pago para seguir usando esta función.
- Las siguientes instrucciones pueden variar. Consulte el producto específico.

Cómo acceder a Libros ilustrados

En Niños, puede entrar a **Libros ilustrados** a través de la barra de navegación o de los banners desplazables.

Antes de entrar a Libros ilustrados:

- Conecte el dispositivo a la red.
- Inicie sesión en su Cuenta V y cree el perfil de un niño.
- Configure el Asistente de voz.

Proceso para crear un libro ilustrado

1. Elija un tema para el Libro ilustrado, personalice su personaje y seleccione el estilo de la historia. Espere a que se genere su Libro ilustrado.
2. Una vez terminado el Libro ilustrado, se leerá en voz alta automáticamente.
3. Cuando termine la historia, puede elegir si desea guardarla en **Mis libros**.

Nota:

- Cada generación consume 1 oportunidad de uso. Se incluye una cantidad limitada de Libros ilustrados gratuitos. Se pueden comprar planes adicionales de Libros ilustrados a través de la aplicación de Niños.

Reproducción de contenido de Libros ilustrados

Esta función permite la reproducción automática, muestra las imágenes y el texto del Libro ilustrado página por página y ofrece lectura por voz. Los usuarios pueden pasar las páginas manualmente con los botones de navegación izquierdo y derecho del control remoto.

Gestión de contenido de Libros ilustrados

Para eliminar un libro, mueva el enfoque a un libro ilustrado en **Mis libros** y mantenga presionado el botón  [OK] del control remoto. Como alternativa, seleccione el ícono "Editar" en **Mis libros** para administrar libros en lote.

Información relacionada

[Conexión a Internet](#) en la página 7

[Configuración del Asistente de voz](#) en la página 29

Uso de Galería de arte

Hay numerosas obras de arte o fotografías disponibles para que las explore o las utilice como protector de pantalla.

Nota:

- Las funciones en Galería de arte pueden variar según los diferentes modelos.
- Le recomendamos que inicie sesión en la cuenta V para disfrutar de imágenes y obras de arte de alta calidad.

Ventajas de una Consola Inteligente

Acceder a Galería de arte

- Presione el botón  en el control remoto para ingresar a la pantalla de Inicio, seleccione **Galería de arte** en la lista de aplicaciones y presione el botón  para ingresar.
- Si no se detecta ninguna entrada y no hay interacción del usuario durante más de 5 minutos, la consola cambiará automáticamente al modo arte. También puede configurar la hora en **Configuración del modo Arte**.

Visualización de Galería de arte

Utilice los botones de navegación para seleccionar una obra de arte y presione el botón  para mostrarla en modo de pantalla completa. También puede ver la visualización de la galería de arte cuando la consola ingresa al modo galería de arte.

Presione el botón  o  para cambiar entre diferentes imágenes.

Agregar obras de arte a la lista de reproducción de favoritos

1. En Galería de arte, seleccione el contenido que desea ver y presione el botón  para mostrarlo en pantalla completa.
2. Presione el botón  nuevamente para mostrar la página de detalles.
3. Seleccione **Añadir a favoritos**.

También puede seleccionar el contenido que le gusta, mantenga presionado el botón  para agregarlo directamente a la lista de favoritos.

Nota:

- Primero debe iniciar sesión en la cuenta V si desea agregar un favorito.
- Algunas obras de arte no tienen la página de detalles y no se pueden agregar a Favoritos, como las obras de arte en Mi foto, Videoarte. Solo las obras de arte entregadas desde la nube tienen página de detalles y se pueden agregar a la lista de favoritos.
- Algunas obras de arte solo se pueden agregar a la lista de favoritos después de activar los beneficios de la Galería de arte.

Ajustes de Galería de arte

Presione el botón  para ingresar a la pantalla de inicio y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Configuración del modo Arte**.

• **Mostrar Galería de arte después de**

Configure el tiempo para que la consola entre automáticamente en modo galería de arte cuando esté inactiva.

• **Origen de Galería de arte**

Configure el origen de la pantalla para el modo Galería de arte.

Primero debe iniciar sesión en la cuenta V si desea utilizar el Origen de Galería de Arte.

Nota:

- Esta función puede no estar disponible en ciertos modelos, países o regiones.
- Las opciones variarán según los modelos/países/regiones.

Ventajas de una Consola Inteligente

Genere sus obras de arte personales

Esta función admite la creación personalizada.

1. Elija un tema, personalice ciertos elementos y estilos, y espere a que se genere su obra de arte personal.
2. Las imágenes generadas se pueden guardar y configurar como protectores de pantalla.

Nota:

- Para crear obras de arte personales se requiere una conexión activa a internet.
- Una vez agotados los intentos de prueba gratuitos, se requiere una suscripción de pago para seguir usando esta función.
- Esta función solo es compatible con ciertos países/regiones e idiomas.

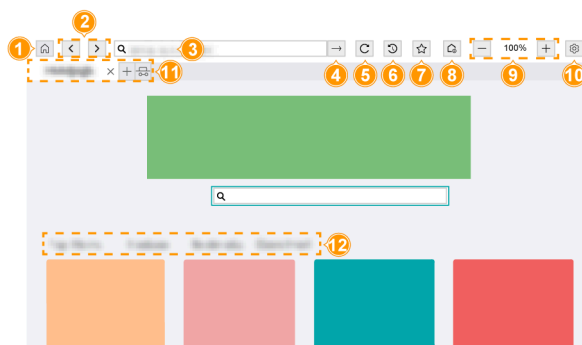
Usar el navegador para buscar en Internet

Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Navegador**.

Puede ingresar a sitios web y buscar información en Internet.

Asegúrese de que su consola esté conectada a la red antes de acceder a Internet a través del navegador.

También puede mantener presionado el botón  /  para ir a la página anterior/siguiente.



- 1 Volver a la página de inicio
- 2 Atrás/Adelante: cambiar entre páginas web
- 3 Ingrese el sitio web que desea visitar
- 4 Visitar/Buscar
- 5 Volver a cargar/detener el sitio web
- 6 Historial de navegación
- 7 Agregue el sitio web que está viendo a Marcadores
- 8 Agregue el sitio Web a Accesos directos en la pantalla de inicio
- 9 Ampliar o reducir una página web
- 10 Entrar en la configuración del navegador
- 11 Agregar/eliminar páginas web o agregar páginas web privadas

Ventajas de una Consola Inteligente

12 Contenidos categorizados y Marcadores

Nota:

- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.
- Es posible que algunos contenidos del navegador no se reproduzcan correctamente.

Información relacionada

[Protección y seguridad de datos](#) en la página 72

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Uso de la aplicación para móviles

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Descarga de la aplicación móvil**.

Escanee el código QR de descarga de la aplicación móvil en la pantalla para instalar la aplicación en su dispositivo móvil. Es una forma cómoda y sencilla de controlar su consola. Esta aplicación está disponible tanto en Android como en iOS.

Para conectar su consola después de instalar la aplicación móvil:

1. Acepte la licencia de usuario final y las políticas de privacidad y exención de responsabilidad en la consola. Si no está seguro sobre lo ha acordado, presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Compartir datos, privacidad y EULA**.
2. Asegúrese de que su dispositivo móvil y su consola estén conectados al mismo entorno de red.
3. Para utilizar esta función, active **Compartir Contenidos** pulsando el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenidos**.
4. Abra la aplicación móvil y seleccione la consola a la que desea conectarse.

Qué puede hacer con la aplicación:

- Encender o apagar la consola
- Aumentar o disminuir el volumen
- Cambiar canales
- Introducir caracteres con el teclado de su móvil
- Compartir imágenes, música o videos desde su dispositivo móvil a la consola

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Ajustes de visualización mejorada

 >  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Ajustes de visualización mejorada**

Puede activar las funciones relacionadas con la Visualización mejorada para una mejor experiencia de visualización.

Habilitar la opción “Reconocimiento automático de contenido”

La tecnología ACR se utiliza para recopilar datos de visualización de esta consola inteligente y proporcionar las funciones de mejora de visualización que seleccione.

Ventajas de una Consola Inteligente

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Para usar esta función, debe aceptar el Contrato de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de funciones inteligentes y aceptar usar el servicio de visualización mejorada en la configuración.

Las otras configuraciones de visualización mejorada ahora cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, se habilitarán las funciones **Activar la Calidad automática de imagen y sonido** y **Activar Recomendación de contenidos**.

Activar la Calidad automática de imagen y sonido

Los datos de visualización se utilizarán para ajustar y mejorar automáticamente la calidad de imagen y sonido según el contenido detectado que se reproduzca en esta consola inteligente.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Activar Recomendación de contenidos

Los datos de visualización se utilizan para proporcionar recomendaciones personalizadas en función del contenido que ha visto. Deshabilitar las recomendaciones de contenido reducirá nuestra capacidad de brindarle recomendaciones de visualización (ahora o posteriormente).

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Habilitar la opción “Anuncios personalizados”

Los datos de visualización se utilizan para ayudar a nuestro socio publicitario a seleccionar, entregar y medir anuncios personalizados mostrados en esta consola inteligente u otros dispositivos vinculados que compartan la misma dirección IP, según la segmentación de audiencia creada a partir de sus hábitos de visualización.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Uso de las funciones de ahorro de energía

Utilice funciones de ahorro de energía para reducir el consumo de energía de la consola.

Usar la configuración del temporizador

Utilice las siguientes funciones de configuración del temporizador para reducir el consumo de energía de la consola.

• Temporizador de reposo

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Temporizador de reposo**.

Configure el temporizador de suspensión para apagar automáticamente la consola dentro de un tiempo específico.

• Temporizador de apagado

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Temporizador de apagado**.

Establezca la hora en la que desee que la consola se apague automáticamente.

Ventajas de una Consola Inteligente

- **Reposo automático**

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Reposo automático**.

Establezca el período de tiempo de inactividad para que la consola se apague automáticamente.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- **Espera automática sin señal**

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Espera automática sin señal**.

Cuando selecciona esta opción, la consola pasará al modo de espera si no hay señal después del tiempo establecido.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Ajustar el brillo de la imagen

- **Sensor de luz automático**

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Brillo > Configuración del sensor de luz**, y active el **Sensor de luz automático**.

Cuando el **Sensor de luz automático** está **Encendido**, la consola puede disminuir automáticamente el valor del brillo si la luz ambiental es oscura, lo que puede reducir el consumo de energía de la consola.

Nota:

- Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Utilizar el control remoto con energía solar

Utilice el control remoto con energía solar para reducir el consumo de energía. Puedes cargar el control remoto exponiendo el panel solar a la luz.

Nota:

- Es posible que el control remoto alimentador con energía solar no sea aplicable en algunos modelos, países o regiones.

Reproducir solo audio

Seleccione la entrada que desee, luego presione el botón  /  /  en el control remoto, seleccione **Solo audio**.

Cuando se selecciona esta opción, la pantalla no mostrará la imagen, solo se podrá escuchar el audio. Esto puede reducir el consumo de energía de la consola.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunas fuentes de entrada.

Guía de conexión

Mando y Accesorios

- [Conexión de un control remoto](#)
- [Uso de HDMI & CEC](#)
- [Controle la consola con un teclado, mouse o gamepad](#)

Conexión de dispositivos Bluetooth

- [Conectar un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuche el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz de la consola](#)

Visualización de la pantalla o contenido de un dispositivo externo en la consola

- [Compartir pantalla](#)
- [Compartir Contenidos](#)
- [AirPlay y HomeKit](#)

Conexión de dispositivos de entrada

- [Codificador](#)
- [Reproductor Blu-ray o DVD](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Dispositivos de audio y video \(AV\)](#)
- [PC](#)

Conexión de dispositivos de salida

- [Audífonos](#)
- [Altavoces u otros receptores de audio](#)
- [Sistema de audio digital con ARC/eARC](#)

Mando y Accesorios

Conecte controles remotos u otros accesorios, como teclado, mouse y gamepad, para interactuar con su consola inteligente de forma sencilla.

Conexión de un control remoto

Conexión de un control remoto Bluetooth

Empareje el control remoto Bluetooth con la consola después de encenderla.

Mantenga el mando a distancia a menos de 3 metros de la consola. Presiona cualquier botón (excepto el botón de encendido y micrófono) para emparejar.

Conexión de dispositivos externos

Nota:

- Puede optar por desactivar la función de emparejamiento automático del control remoto presionando el botón  de su control remoto y seleccionando  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Emparejamiento automático del control remoto** para desactivarla.
- En escenarios especiales, como en la interfaz de voz, mantenga presionado el botón  /  /  para emparejar.
- Antes de emparejar, verifica si la función Bluetooth está activada presionando el botón  en tu control remoto y selecciona  **Ajustes > Conexión > Bluetooth**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Si se produjo un error al intentar emparejar el control remoto, podría haber sido causado por una interferencia. Intente eliminar lo que está causando la interferencia e intente emparejar nuevamente.
- Si se produjo un error con el control remoto mientras usaba baterías suficientemente cargadas, puede sacar las baterías durante 1 ~ 2 segundos y luego volver a colocarlas. Ahora el control remoto funcionará normalmente.
- El control remoto no se puede emparejar con la consola mientras esta está en modo de espera.

Uso de HDMI & CEC

Utilice el mando a distancia de la consola para controlar dispositivos externos conectados a la consola con un cable HDMI. Los dispositivos externos deben admitir la función HDMI & CEC.

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC**.

Conexión de un dispositivo externo a través de la función HDMI & CEC

Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.

Permita que los dispositivos HDMI se controlen entre sí.

1. Establezca **HDMI-CEC** en **Encendido**.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI & CEC a la consola.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente a la consola. Una vez completada la conexión, puede abrir el menú del dispositivo conectado en la pantalla de la consola y operar el dispositivo con el control remoto de la consola.
4. Con el control de CEC activado, si los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están apagados, la consola entrará en modo de espera. La función debe ser compatible con el dispositivo externo.

Habilitar el apagado automático del dispositivo externo

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Apagado automático del dispositivo / Apagado automático del periférico**.

Ajústelo en **Encendido** para apagar los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC cuando la consola esté apagada.

Habilitar el encendido automático del dispositivo externo

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Encendido automático del dispositivo / Encendido automático del periférico**.

Conexión de dispositivos externos

Ajústelo en **Encendido** para encender dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC cuando la consola esté encendida.

Esta función se aplica cuando la fuente de entrada de la consola está preconfigurada en el dispositivo externo correspondiente.

Activar el encendido automático de la consola

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Encendido automático de la TV / Encendido automático del dispositivo**.

Configúrelo en **Encendido** para encender la consola cuando los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están habilitados.

Función de formato HDMI

En Fuente HDMI, presione el botón  /  /  en su control remoto para ingresar al menú rápido y seleccione **Formato HDMI**. También puede presionar el botón  en el control remoto y seleccionar  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Formato HDMI**.

Seleccione **Formato mejorado** o **Mejora profesional** si su dispositivo HDMI es compatible con 4K HDR. Si no es compatible con 4K HDR, seleccione **Formato estándar**. Si no está seguro, seleccione **Auto**.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Las opciones anteriores variarán según los modelos.
- Deben usarse cables HDMI para conectar dispositivos compatibles con HDMI & CEC a su consola.
- La función HDMI & CEC del dispositivo conectado debe estar habilitada.
- Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI & CEC, todas las funciones de control de HDMI & CEC no funcionarán.
- Si el dispositivo HDMI conectado no admite el control HDMI & CEC, es posible que la función no funcione.
- La función HDMI & CEC es compatible con One Touch Play, Control de ruta, Sistema en espera, Transferencia de nombre OSD del dispositivo, Reenvío de control remoto, Estado de energía del dispositivo, Control de audio del sistema.

Información relacionada

[Problemas de HDMI & CEC](#) en la página 102

Controle la consola con un teclado, mouse o gamepad

Conecte un teclado, mouse o gamepad para controlar su consola con facilidad.

Cómo conectar un teclado, mouse o gamepad

Conectar un teclado, mouse o gamepad USB

Conecte el cable del teclado, mouse o gamepad al puerto USB de su consola.

Conectar un teclado, mouse o gamepad Bluetooth

1. Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.
2. Antes de emparejar sus dispositivos Bluetooth, asegúrese de que estén en modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del rango de emparejamiento. Para poner los dispositivos Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.

Conexión de dispositivos externos

3. Ubique el dispositivo Bluetooth presionando el botón  de su control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth** y selecciónelo.

Nota:

- Es posible que el teclado, el mouse o el gamepad conectados a través de tecnología USB o Bluetooth no se puedan utilizar con algunas aplicaciones.
- Si su dispositivo no fue detectado, colóquelo más cerca de la consola o aleje los obstáculos entre ellos y vuelva a intentarlo.
- Es posible que la función Bluetooth no sea compatible según los modelos/países/regiones.
- Se pueden conectar un máximo de cuatro gamepads Bluetooth a la consola. Si la consola se ha conectado a un dispositivo Bluetooth de potencia relativamente alta, o el gamepad es de Bluetooth de alta potencia, se pueden conectar hasta dos gamepads.

Uso del Gamepad

Modelos de gamepad compatibles

Para una experiencia óptima, utilice un gamepad compatible con la consola. A continuación se muestran gamepads típicos:

- Controlador PlayStation DualSense
- Controlador PlayStation DualShock 4 V2
- Controlador Xbox One S
- Controlador Xbox Elite
- Controlador Xbox Serie X/S
- Controlador Luna
- Controlador Bluetooth MOGA XP5-X Plus
- Controlador Nintendo Switch Pro

Nota:

- Otros gamepads pueden o no ser compatibles con la consola.

Uso del Gamepad como controlador



1 Palanca de mando izquierda

2 Joystick derecho

3 Panel direccional izquierdo

Conexión de dispositivos externos

4 Panel rápido

5 Panel táctil

Botón	Descripción
Palanca izquierda o panel direccional izquierdo	Botones de navegación arriba/abajo/izquierda/derecha
Botón  o botón 	Botón de confirmación
Botón  o botón 	Botón Regresar o cancelar
Panel rápido	Mantenga presionado para mostrar la pantalla de Inicio
Botón  o botón 	Ingresar ajustes
Botón  o botón 	Salir del menú o salir de la aplicación
Joystick derecho	- Arriba abajo: Subir/bajar volumen; Canal arriba/abajo ((Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.)) - Presione para silenciar
Mantenga presionado el joystick izquierdo y derecho al mismo tiempo	Apagar/Encender
Panel táctil (si el controlador tiene un panel táctil)	Disponible al usar el navegador

Nota:

- La imagen de los gamepads de arriba puede variar. Consulte el producto real.
- Es posible que algunas teclas no estén disponibles según los modelos de gamepad.
- El funcionamiento puede variar según las entradas y las aplicaciones.

Ingresar letras, números y símbolos especiales con la voz

Utilice el micrófono del control remoto y el teclado virtual para ingresar texto en la consola.

Antes de utilizar la función, verifique lo siguiente:

- La red está conectada.
- Control remoto de voz emparejado. Para obtener más información sobre cómo emparejar el control remoto, consulte [Conexión de dispositivos externos > Mando y Accesorios > Conexión de un control remoto](#) en este manual.
- Ha aceptado el Contrato de licencia de usuario final y la política/términos de privacidad de la función de voz.
- Se han seleccionado Asistente de voz e Inglés en el centro de Servicio de Voz.

Cuando el foco esté en el campo de entrada de texto, presione el botón  del control remoto para abrir el teclado virtual, con avisos del micrófono.

Conexión de dispositivos externos

Mantenga presionado el botón  en el control remoto, hable por el micrófono y luego suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla como texto.

Nota:

- El control remoto con botón  solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.
- Es posible que algunas funciones no admitan el ingreso de texto a través de la voz.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Después de decir sus palabras, espere a que el dispositivo responda; de lo contrario, no reconocerá lo que diga.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

[Conexión de un control remoto](#) en la página 42

[Configuración del Asistente de voz](#) en la página 29

Conexión de dispositivos Bluetooth

Puede conectar dispositivos a través de la tecnología Bluetooth.

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.

Nota:

- Es posible que la función Bluetooth no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Conectar un dispositivo Bluetooth

Para emparejar un dispositivo Bluetooth, como auriculares, altavoces, teclados, ratones o incluso dispositivos móviles Bluetooth:

1. Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.
2. Antes de emparejar sus dispositivos Bluetooth, asegúrese de que estén en modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del rango de emparejamiento. Para poner los dispositivos Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.
3. Busque el nombre del dispositivo Bluetooth presionando el botón  del control remoto y seleccionando  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth** y selecciónelo. El dispositivo se conectará automáticamente a la consola.

Nota:

- Puede conectar un mando a distancia Bluetooth y hasta dos dispositivos de audio Bluetooth al mismo tiempo. Cuando haya dos dispositivos de audio Bluetooth conectados, desconecte uno antes de conectar otro.
- Pueden ocurrir algunos problemas de compatibilidad dependiendo de la compatibilidad del dispositivo Bluetooth.
- Es posible que los teclados Bluetooth no funcionen con algunas aplicaciones.
- La consola y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado grande.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Conexión de dispositivos externos

Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth

Empareje el dispositivo de audio Bluetooth mediante el proceso de configuración de Bluetooth de la consola. Consulte el manual del usuario de su dispositivo de audio, como un altavoz o una barra de sonido Bluetooth, para obtener instrucciones detalladas.

Una vez completada la conexión Bluetooth, presione el botón  en el control remoto, seleccione 

Ajustes > Sonido > Salida de audio > Altavoz Bluetooth para escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth.

Nota:

- Pueden ocurrir problemas de compatibilidad dependiendo del dispositivo Bluetooth.
- La calidad del sonido puede verse afectada por cualquier obstáculo entre el dispositivo de audio Bluetooth y la consola u otros problemas de conexión.
- Si el dispositivo de audio Bluetooth no se conecta, verifique que el estado de Bluetooth del dispositivo funcione correctamente.
- La consola y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado grande.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escuche el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz de la consola

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Bluetooth > Compartir música**.

Reproduzca el sonido del dispositivo inteligente a través de los altavoces integrados de la consola vía Bluetooth.

1. Encienda el Bluetooth de su dispositivo inteligente y seleccione su consola de la lista de dispositivos Bluetooth.
2. Seleccione el contenido multimedia para reproducir en su dispositivo inteligente y el audio se reproducirá a través de los altavoces de la consola.

Nota:

- Para utilizar esta función, asegúrate de seleccionar **Altavoz de TV/Altavoz del dispositivo** en  >  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Seleccionar altavoces](#) en la página 67

Compartir pantalla

Puede reflejar la pantalla de su dispositivo móvil (Android) o PC (Windows 10 y superior) en la consola.

1. Configure la consola para la conexión de red inalámbrica.
2. Presione el botón  /  en el control remoto y seleccione **Compartir pantalla** en la consola.
3. Encienda la red WLAN de su dispositivo.
4. Active la función de transmisión de su dispositivo. El nombre de la configuración, el ícono y la ubicación pueden variar según el dispositivo. La función puede ser "Pantalla inalámbrica", "Smart View", "Proyección inalámbrica", etc.

Conexión de dispositivos externos

5. Busque el nombre de la consola en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo. Espere hasta que se complete el progreso de la conexión y la pantalla de su dispositivo se muestre en la consola.

Nota:

- Es posible que algunos dispositivos no admitan la transmisión. Para comprobar si su dispositivo admite la transmisión, consulte el manual del usuario del dispositivo.
- Presione el botón  en su mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir pantalla** y cámbielo a Encendido. Luego, puede compartir la pantalla del dispositivo directamente sin abrir la opción **Compartir pantalla** en **Entrada** de la consola. (No recomendado ya que puede afectar la experiencia al usar la opción Compartir pantalla.)
- Es posible que el menú Compartir pantalla no esté disponible en  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia** en función de los modelos.
- Para desactivar la opción **Compartir pantalla**, desconecte el dispositivo externo o presione el botón  o  del mando a distancia.
- Al reproducir video o audio, presione el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Solo audio** para apagar la pantalla mientras continúa el video o el audio.
- Si está utilizando un dispositivo Apple, consulte [Conexión de dispositivos externos > Uso de AirPlay y HomeKit](#) en este manual.

Compartir Contenidos

Compartir contenidos le permite ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo móvil (Android) o PC (Windows 10 y superior) en la pantalla de su consola. También puede compartir videos desde aplicaciones de streaming en un dispositivo móvil a la consola.

Compartir contenido multimedia desde su dispositivo

1. Conecte su consola y su dispositivo a la misma red.
2. Active la opción **Compartir Contenidos** presionando el botón  en el control remoto, seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenidos**.
3. Elija el contenido multimedia en su dispositivo y seleccione la configuración o el ícono de transmisión. El procedimiento, el nombre de la configuración, el ícono y la ubicación pueden variar según el dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo móvil o de la PC para conocer los pasos de configuración específicos.
4. Busque el nombre de la consola en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo.
5. Acepte en la ventana emergente de solicitud de la consola y espere a que se complete el progreso de la conexión. Cuando conecte un dispositivo por primera vez, aparecerá una ventana emergente:
 - **Estoy de acuerdo:** Seleccione **Estoy de acuerdo** para configurar su dispositivo como un dispositivo confiable y no aparecerá ninguna ventana emergente la segunda vez.
 - **Estoy de acuerdo:** Seleccione **Estoy de acuerdo** y la consola reproducirá el contenido compartido desde el dispositivo.
 - **No estoy de acuerdo:** Seleccione **No estoy de acuerdo** y la consola no reproducirá el contenido compartido desde el dispositivo.

Conexión de dispositivos externos

Reproducir contenido multimedia almacenado en un dispositivo externo en la consola

1. Conecte su consola y su dispositivo a la misma red.
2. Active la opción **Compartir Contenidos** presionando el botón  en el control remoto, y seleccione  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenidos**.
3. Asegúrese de que el contenido multimedia almacenado en su dispositivo sea visible a través de la red local. El procedimiento depende de los dispositivos. Consulte el manual de usuario del dispositivo móvil o de la PC para conocer los pasos de configuración específicos.
4. Seleccione el dispositivo conectado en la consola.
 - Método 1: Presione el botón  /  en el control remoto y seleccione **Compartir Contenidos (nombre de dispositivo)**.
 - Método 2: Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Multimedia > Compartir Contenidos (nombre de dispositivo)**.
5. Seleccione un elemento de contenido multimedia de la lista para reproducirlo.

Nota:

- Es posible que algunos dispositivos no admitan la función para compartir contenido.
- Si su dispositivo no admite compartir contenido, puede descargar una aplicación que lo permita para conectarse a la consola. Para más información, consulte [Ventajas de una Consola Inteligente > Uso de la aplicación para móviles](#) en este manual.
- Para dejar de usar **Compartir Contenido**, desconecte el dispositivo externo o pulse los botones  /  en el mando.
- Al reproducir video o audio, presione el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Solo audio** para apagar la pantalla mientras continúa el video o el audio.
- Es posible que el contenido no se reproduzca según el formato de archivo.
- Es posible que el contenido no se reproduzca correctamente o que la función no funcione correctamente debido a las condiciones de la red. Se recomienda que conecte el dispositivo a un enrutador de 5 GHz.
- Si está utilizando un dispositivo Apple, consulte [Conexión de dispositivos externos > Uso de AirPlay y HomeKit](#) en este manual.

Información relacionada

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Uso de AirPlay y HomeKit

Uso de AirPlay

Use AirPlay para compartir contenido de audio y video de forma inalámbrica desde su iPhone, iPad o Mac a su consola. Puede transmitir música y videos, compartir sus fotos o duplicar exactamente lo que está en la pantalla de su dispositivo.

1. Asegúrese de que su dispositivo Apple esté conectado a la misma red que su consola. Seleccione su consola de la lista para comenzar a usar AirPlay.

Conexión de dispositivos externos

2. Active AirPlay en su consola.

- Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > AirPlay y HomeKit > Ajustes de AirPlay y HomeKit**, ajuste **AirPlay en Encendido**.
- Presione el botón  /  en el control remoto y seleccione **AirPlay**, ingrese **Ajustes de AirPlay y HomeKit** y ajuste **AirPlay en Encendido**.

3. Localice el icono de AirPlay en las aplicaciones multimedia compatibles o el icono de Duplicación de pantalla en el Centro de control de su dispositivo Apple. Dependiendo del contenido, estos pasos pueden variar.

- Para duplicar la pantalla de su dispositivo, abra el Centro de control y toque Duplicar pantalla .
- Para transmitir audio desde aplicaciones compatibles de música o podcasts, toque audio AirPlay .
- Para transmitir video desde aplicaciones compatibles, toque AirPlay video .

4. Seleccione su consola de la lista para comenzar a usar AirPlay.

Uso de HomeKit

Use HomeKit para controlar su consola de manera fácil y segura con sus dispositivos Apple.

1. Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > AirPlay y HomeKit > Ajustes de AirPlay y HomeKit**, localice la sección HomeKit y seleccione **Configurar**.
2. La pantalla de configuración de HomeKit mostrará un código QR de emparejamiento en la consola. Use su iPhone o iPad para escanear el código QR, luego siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración de HomeKit.

Nota:

- Para utilizar AirPlay, su consola debe ser compatible con AirPlay.
- Es posible que AirPlay y HomeKit no sean aplicables en algunos modelos, países o regiones.
- Los íconos es solo para referencia. En algunas aplicaciones, es posible que primero deba tocar otro ícono.
- Si aparece una contraseña de AirPlay en la pantalla de su consola, introdúzcala en su dispositivo Apple para continuar.
- Para desactivar AirPlay, desconecte el dispositivo externo o presione el botón  /  en el mando a distancia.
- Al reproducir video o audio, presione el botón  /  /  en el control remoto y seleccione **Solo audio** para apagar la pantalla mientras continúa el video o el audio.
- Las operaciones disponibles varían según la versión de la aplicación y el software.
- El uso de la insignia Works with Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple.
- Apple, AirPlay, Apple Home, HomeKit, iPad, iPhone y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países y regiones.



Conexión de dispositivos externos

Información relacionada

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Conexión de un decodificador

Antes de conectar un decodificador a la consola, asegúrese de que la consola y el decodificador estén apagados.

La mayoría de los STB se pueden conectar a través de HDMI, HDMI ofrece la mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un decodificador a su consola, consulte [Conexión de dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales \(AV\)](#) en este manual.

Una vez completada la conexión, encienda su consola y el decodificador. Presione el botón  para cambiar a la fuente de entrada conectada al decodificador.

Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD

Antes de conectar un reproductor de Blu-ray o DVD a la consola, asegúrese de que la consola y el reproductor de Blu-ray o DVD estén apagados.

Se recomienda conectar sus dispositivos con un cable HDMI (si el puerto HDMI está disponible) para disfrutar de una mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un reproductor de Blu-ray o DVD a su consola, consulte [Conexión de dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales \(AV\)](#) en este manual.

Una vez completada la conexión, encienda su consola y el reproductor Blu-ray o DVD. Presione el botón  para cambiar a la fuente de entrada conectada al reproductor Blu-ray o DVD.

Conexión de dispositivos USB

Conecte los dispositivos USB como discos duros y memorias USB para buscar fotos o escuchar música.

Leer antes de conectar dispositivos USB

Se admiten los tamaños de disco USB 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB y otros tamaños comunes existentes. Se admiten discos duros de hasta 8 TB.

Formatos compatibles: NTFS, FAT32.

Conexión de dispositivos USB

1. Conecte el dispositivo USB al puerto de la consola etiquetado con USB.
2. Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Multimedia** de las aplicaciones.
3. Seleccione el contenido que desea reproducir o ver. Para obtener más información, consulte [Entretenimiento > Multimedia](#) en este manual.

Precauciones al usar el dispositivo de almacenamiento USB

La función del dispositivo de almacenamiento USB se puede utilizar para grabar y ver programas de difusión digital.

Lea las siguientes precauciones antes de grabar o ver programas mediante la función del dispositivo de almacenamiento USB.

Conexión de dispositivos externos

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Asegúrese de seleccionar el país/región correcto para su uso.
- El uso con ajustes incorrectos puede infringir ciertas leyes u otras normativas, y puede dar lugar a sanciones penales. En tales casos, nuestra CORPORACIÓN y el Grupo no tendrán responsabilidad alguna.
- Los programas grabados guardados en el dispositivo de almacenamiento USB solo se pueden ver en esta consola. No se pueden ver cuando se conectan a otra consola (incluido el mismo modelo), una PC u otros dispositivos.
- Es posible que algunas cámaras digitales no sean compatibles con la consola.

Conexión de dispositivos audiovisuales (AV)

La consola se puede conectar a dispositivos audiovisuales (incluidos VCR, reproductor o grabador de DVD, cámara de video, decodificador, receptor de satélite, etc.) con un cable HDMI como fuente de entrada.

Conectar con un cable HDMI

1. Conecte un dispositivo AV al puerto de la consola etiquetado con HDMI usando un cable HDMI (no incluido).
2. Cuando la conexión haya finalizado, presione el botón  del control remoto y seleccione la entrada HDMI correspondiente.

Nota:

- Consulte el Manual de usuario de su dispositivo para obtener instrucciones paso a paso.
- Algunos dispositivos, como los reproductores DVD, requieren que la señal HDMI se ajuste en el formato correcto en los ajustes del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más instrucciones.
- Si no hay sonido en su consola, configure los ajustes de audio del dispositivo.

Información relacionada

[Uso de HDMI & CEC](#) en la página 43

Conexión de un PC

La consola se puede conectar a una PC para usarla como monitor de PC.

1. Conecte su PC al puerto de la consola etiquetado con HDMI usando un cable HDMI (no incluido).
2. Cuando la conexión haya finalizado, presione el botón  del control remoto y seleccione la entrada HDMI correspondiente.

Nota:

- Para obtener una mejor calidad de imagen, configure la resolución de la PC en un formato compatible con la consola.
- Si no hay sonido en su consola, cambie la configuración de audio del PC.
- Si desea conectar su PC y la consola de forma inalámbrica, consulte [Conexión de dispositivos externos > Compartir pantalla/Compartir Contenido](#) en la consola en este manual.

Conexión de dispositivos externos

Conexión de auriculares

Conecte un par de audífonos (no incluidos) al puerto de su consola etiquetado como HEADPHONE.

Para emitir sonido solo con auriculares, presione el botón  en el control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**, y elija **Sólo auriculares**.

Nota:

- Es posible que el puerto para auriculares no esté disponible en algunos modelos.
- No se admiten auriculares con micrófono.

Conexión de altavoces u otros receptores de audio

La consola puede emitir sonido conectándola a altavoces, barras de sonido digitales, amplificadores de audio, altavoces de graves pasivos, etc., con un cable de audio digital para disfrutar de una mejor experiencia auditiva.

1. Conecte los altavoces u otros receptores de audio al puerto de la consola etiquetado con DIGITAL AUDIO OUT usando un cable de audio digital (no incluido).
2. Encienda primero el dispositivo de audio conectado y luego encienda la consola.
3. Una vez finalizada la conexión, pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y, a continuación, seleccione la opción **SPDIF (Óptica)**.

Nota:

- Si prefiere utilizar el canal de retorno de audio (ARC) o el canal de retorno de audio mejorado (eARC), consulte [Conexión de dispositivos externos > Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC](#) en este manual.

Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC

La consola puede emitir sonido conectándola a altavoces, amplificadores de audio, barra de sonido digital, etc., con un cable HDMI para disfrutar de una mejor experiencia auditiva.

1. Conecte el sistema de audio digital al puerto de la consola etiquetado con HDMI ARC/eARC usando un cable HDMI (no incluido).
2. Encienda el sistema de sonido.
3. Cuando se completa la conexión, la **Salida de audio** cambia automáticamente a **ARC**.
 - Si no cambia automáticamente a ARC, presione el botón  en el control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y elija **ARC**.
 - Si el dispositivo admite la función eARC, presione el botón  y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > HDMI-eARC** y cambie **HDMI-eARC** a **Encendido**.

Un reproductor de DVD o Blu-ray puede conectarse a un amplificador o barra de sonido como fuente de entrada, mientras que la consola también puede conectarse al amplificador o barra de sonido a través de su puerto HDMI ARC/eARC para la salida de audio simultánea. Esta es una conexión en serie. Los cables HDMI no se suministran. Para obtener instrucciones detalladas de conexión, consulta el manual de usuario del dispositivo externo.

Nota:

Conexión de dispositivos externos

- Al usar esta función, también puede controlar el sistema de sonido con el control remoto de la consola, sin usar el control remoto del dispositivo conectado. Habilite **HDMI-CEC** presionando el botón  en el mando a distancia, enseguida seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.
- Para utilizar esta función, el sistema de audio debe admitir la función ARC/eARC. Si no es compatible con ARC/eARC, deberá conectarse con DIGITAL AUDIO OUT.
- Si el sistema de audio tiene una función de selector de entrada, asegúrese de cambiarla a consola.
- Es posible que algunos sistemas de audio no admitan la conexión en serie.
- El audio de 5.1 canales está disponible cuando la consola está conectada a un dispositivo externo que admita sonido envolvente 5.1. Puede presionar el botón , seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Salida digital de audio**, y elija **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** para recibir audio de 5.1 canales.

Imagen

Ajuste el modo de imagen, el formato de imagen y otras configuraciones de imagen avanzadas.

Elegir un modo de imagen

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Modo de imagen**.

Seleccione un modo de imagen predefinido que se ajuste mejor al contenido que está viendo.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Cuando utiliza una fuente de señal normal

- **Vívido**

Puede disfrutar de una experiencia viva.

- **Mejorado (ACR)**

Al habilitar el modo Mejorado (ACR), sus datos de visualización se utilizarán para mejorar automáticamente la calidad de imagen y sonido para todas las fuentes de entrada. No es posible mejorar por separado la calidad del sonido o la calidad de la imagen.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Para usar esta función, debe seleccionar **Habilitar la opción “Reconocimiento automático de contenido”** en  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Ajustes de visualización mejorada**. Para más información, consulte [Ventajas de una Consola Inteligente > Ajustes de visualización mejorada](#) en este manual.

- **FILMMAKER**

Presione el botón  en su control remoto y selecciona  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo Inteligente > Detección automática de tipo de contenido** para habilitar el modo Filmmaker. Cuando se detecta la señal de filmmaker, el modo de imagen cambia automáticamente a **FILMMAKER**.

Esta función puede estar disponible solo en ciertos escenarios.

- **Estándar**

Utilice el modo estándar para ver contenido normal, como Noticias, Drama o Documentales.

- **Ahorro de energía**

Este modo es para ahorrar energía.

- **Día de cine**

Utilice Día de cine para ver películas en un ambiente luminoso.

- **Noche de cine**

Utilice Noche de cine para ver películas en un ambiente oscuro.

- **Juegos**

Imagen optimizada para juegos.

Descripción general de ajustes

- **Deportes**

Imagen optimizada para ver deportes.

Luz azul baja / Modo nocturno

El menú Luz azul baja / Modo nocturno de su consola está diseñado para reducir el nivel de luz azul y proteger sus ojos.

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Color > Luz azul baja/ Modo nocturno** y seleccione **Encendido**.

Para reducir la fatiga visual y proteger los ojos al mirar la consola durante un período de tiempo, se recomienda:

- Tome descansos regulares y frecuentes, evite mirar la consola por períodos mayores a una hora. Mirar la consola durante períodos prolongados puede causar fatiga ocular.
- Mire hacia otro lado de la pantalla de la consola y enfoque objetos lejanos durante los descansos de visualización por al menos 10 minutos.
- Relájese durante los descansos de visualización haciendo ejercicios oculares o actividades al aire libre.
- La distancia de visualización recomendada es tres veces la altura vertical de la pantalla de la consola.

Los descansos y ejercicios regulares son extremadamente útiles para aliviar el cansancio y la fatiga ocular.

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones. La certificación de luz azul baja puede variar según el modelo.

Cuando utilice una señal HDR

HDR (alto rango dinámico) puede mejorar la experiencia visual con un mayor contraste y colores vivos. Los blancos brillantes se ven más brillantes y los negros oscuros se ven más oscuros. La consola puede mostrar una amplia gama de colores.

Cuando utilice una señal Dolby Vision

Inspirado en la tecnología del cine, Dolby Vision es el formato que permite que su consola entregue una gama completa de colores, imágenes de alto rango dinámico, blancos más brillantes y negros profundos mediante la calibración escena por escena.

Configuración del modo de imagen

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen**.

Ajuste la configuración de pantalla para cada modo de imagen. Puede personalizar la calidad de la imagen ajustando las siguientes configuraciones.

Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

- **Aplicar ajustes de imagen**

Seleccione si los parámetros del modo de imagen actual se aplican a todas las fuentes o solo a la fuente actual.

Descripción general de ajustes

- **Nivel de luminancia láser**

Ajuste el brillo general de la pantalla.

Nota:

- El nombre de la función puede variar según el modelo.

- **Brillo**

Ajusta el nivel de brillo para generar imágenes más claras o más oscuras.

- **Contraste**

Ajusta el nivel de contraste para aumentar o disminuir el brillo de las imágenes.

- **Saturación de color**

Ajusta la intensidad del color de la imagen para obtener una imagen más vívida.

- **Definición**

Ajusta la nitidez o suavidad de los bordes de las imágenes.

- **Configuración avanzada**

Ajuste el espacio de color y la Gamma para que se adapten mejor al contenido que está viendo.

- **Restablecer el modo actual**

Restaura todas las configuraciones de imagen en el modo de imagen actual a los valores predeterminados de fábrica.

 Información relacionada

[Problemas de imagen](#) en la página 94

Configuración avanzada

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada**.

Ajuste la configuración de imagen avanzada según sus preferencias de visualización. Ajuste el espacio de color y la Gamma para que se adapten mejor al contenido que está viendo.

Nota:

- Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Brillo

- **Mejora de brillo**

Mejora el brillo de la pantalla. Atención: El uso prolongado puede reducir la vida útil del producto.

- **Configuración del sensor de luz**

Permita que la consola ajuste automáticamente la configuración de imagen según la cantidad de luz ambiental en su habitación cuando el **Sensor de luz automático** esté **Encendido**.

El **Cambio del sensor de luz** se puede ajustar solo cuando el **Sensor de luz automático** está activado. Si la imagen es demasiado brillante, disminuya el valor. Si la imagen es demasiado oscura, aumente el valor.

- **Contraste adaptativo**

Ajuste automáticamente las zonas oscuras y las áreas brillantes de la imagen para ver más detalles.

Descripción general de ajustes

- **Mejora de situación**

Ajuste el brillo según la escena para mejorar el contraste de la imagen.

- **Margen dinámico de HDMI**

Establezca el rango dinámico de la señal de entrada HDMI.

- **Mapeo dinámico de tonos**

Ajuste automáticamente el brillo y el equilibrio del gradiente analizando el nivel de brillo de la imagen HDR.

- **Detalles oscuros**

Aumente automáticamente el brillo y mejore el detalle de las sombras en escenas oscuras.

- **Intensificador HDR**

Mejore el contraste y el color del contenido SDR a una calidad de imagen similar a HDR.

- **Ajuste de gamma**

Ajuste la gamma para cambiar cómo reacciona la consola al contenido en escala de grises. Con luz ambiental baja, elija un número mayor; con luz ambiental más brillante, seleccione un número menor.

- **Calibración Gamma**

Ajuste la curva de gama seleccionada.

Color

- **Temperatura de color**

Ajusta la calidez (rojas) o el frío (azul) de las áreas blancas de una imagen.

- **Gama de colores**

Cambie el rango de colores que muestra la consola.

- **Sintonizador de color**

Ajuste el tono, la saturación y el brillo de la configuración de color.

- **Balance de blancos**

Ajuste la intensidad de rojo, verde y azul para ver colores reales de todas las imágenes.

- **Luz azul baja / Modo nocturno**

Cuidado de los ojos: reducir las emisiones de luz azul.

Definición

- **Reducción de ruido**

Reduzca el ruido aleatorio para mejorar la calidad de la imagen.

- **Reducción de ruido digital**

Reduzca el ruido alrededor de las letras y promedie las pequeñas variaciones.

- **Imagen suave y con gradiente**

Optimiza las áreas de color de los contornos para ofrecer una mejor calidad de imagen.

- **Súper resolución**

Utiliza procesamiento de superresolución basado en aprendizaje profundo para mejorar la claridad de la imagen.

Descripción general de ajustes

Movimiento

- **Movimiento ultra suave**

Reduzca el efecto post-imagen al visualizar objetos en movimiento rápido.

- **Modo de tasa de actualización alta**

Active el modo de alta frecuencia de actualización para tener una experiencia de juego más fluida. Tenga en cuenta que la imagen de la consola se quedará en negro durante unos segundos al activar esta opción.

Sobreexploración

Cambie el ajuste de tamaño del video para recortar los bordes de la imagen mostrada.

3D

Seleccione el modo 3D apropiado según el contenido 3D que esté visualizando. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Modo Turbo DLP

Reduzca el tiempo de procesamiento de imagen de DLP para minimizar el retraso de entrada. Cuando esta función está habilitada, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

Información relacionada

[Problemas de imagen](#) en la página 94

Configuración del modo inteligente

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo Inteligente**.

Configure los ajustes relacionados con el modo inteligente.

- **Optimización de imagen mediante IA**

Ajuste en **Encendido** para permitir que la consola reconozca la escena actual y mejore la calidad de la imagen.

- **Detección automática de tipo de contenido**

Habilite para detectar el tipo de contenido del Modo Cineasta o Modo IMAX.

Nota:

- Algunas aplicaciones específicas tienen restricciones explícitas, lo que significa que no se permite el reconocimiento de contenido.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Cambiar la relación de aspecto / Relación de aspecto

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Relación de aspecto / Relación de aspecto**.

Ajuste la Relación de aspecto/Tamaño de la imagen para estirar o acercar la imagen.

- **Auto**

Cambia automáticamente la relación de aspecto entre 16:9 y 4:3 según la información de la señal.

Descripción general de ajustes

- **16:9**

Más adecuado para contenido a pantalla completa 16:9. También extiende el contenido 4:3 a la pantalla panorámica.

- **4:3**

Más adecuado para contenido 4:3.

- **21:9**

Ideal para contenido 21:9, generalmente utilizado en escenarios de juegos.

- **Zoom de película**

Llene toda la pantalla haciendo zoom para eliminar las barras negras horizontales de la parte superior e inferior de la imagen.

- **Punto a punto**

Muestra la señal original sin ninguna escala.

Nota:

- Es posible que las opciones anteriores no sean aplicables en algunas fuentes de entrada.
- El uso de las funciones especiales para cambiar el tamaño de la imagen mostrada (p. ej., cambiar la relación altura/anchura) con fines de visualización pública o ganancia comercial puede infringir las leyes de copyright.
- Si la relación de aspecto del formato seleccionado es diferente a la de la señal de la consola o del contenido de video, puede distorsionar la imagen.
- Al conectar una PC a la consola mediante la entrada HDMI, las imágenes en movimiento rápido pueden distorsionarse.

Pantalla

Ajuste el modo de proyección, la corrección geométrica automática y manual, la protección para los ojos y otros ajustes para obtener la mejor experiencia de visualización.

Modo de proyección

Si necesita voltear la imagen vertical y/o horizontalmente, presione el botón  en su control remoto, luego vaya a  **Ajustes > Pantalla > Modo de proyección** y seleccione el modo deseado.

Tipo de pantalla

Presione el botón , luego seleccione  **Ajustes > Pantalla > Tipo de pantalla** y elija el tipo correspondiente según la pantalla real que esté usando.

Los diferentes tipos de pantalla tienen una calidad de imagen diferente. Seleccione el tipo correspondiente según la pantalla real que esté usando. Una vez completada la configuración, reinicie el dispositivo para que el cambio surta efecto.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Descripción general de ajustes

Corrección Geométrica Automática

Esta función ajustará automáticamente la imagen proyectada a la pantalla. Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Pantalla > Corrección Geométrica Automática**.

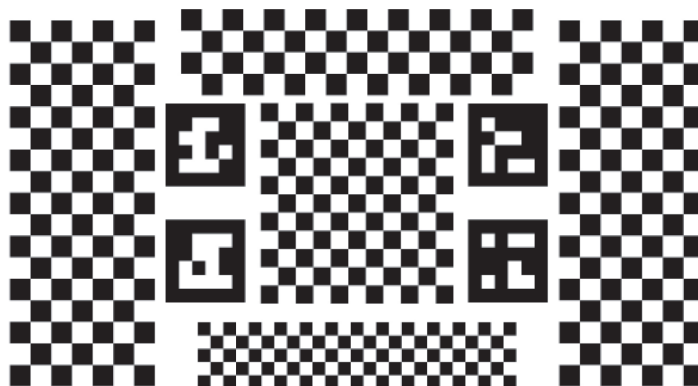
Hay dos formas de usar la función de Alineación automática de pantalla. La disponibilidad y el funcionamiento pueden variar según el modelo. Consulte el producto específico.

El primer método es el siguiente:

1. Use las patas ajustables para nivelar la consola láser hasta que la imagen proyectada quede correctamente alineada en forma de rectángulo.
2. Ajuste la altura de la pantalla usando las varillas de ajuste o mueva la consola según sea necesario para asegurarse de que el marco de la pantalla esté dentro del borde rectangular.
3. Cierre las cortinas y apague las luces cercanas a la pantalla para asegurar una alineación precisa.



4. Presione **Siguiente** para continuar.
5. Se visualizará un patrón de corrección automática, a continuación, y el proceso de corrección se realizará automáticamente.



Descripción general de ajustes

Si los resultados de la alineación automática no son satisfactorios, use Corrección manual para hacer un ajuste fino.

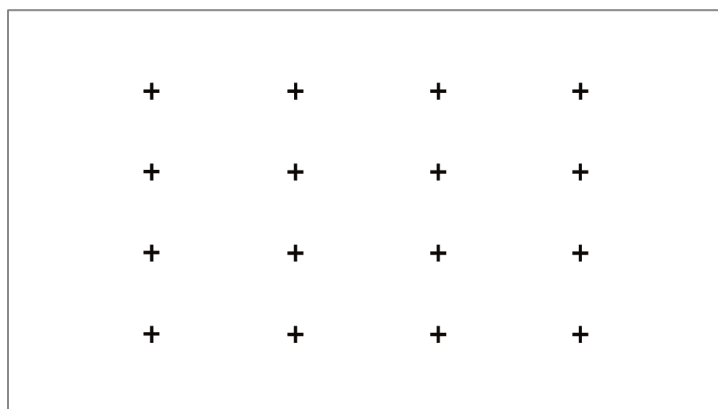
Nota:

- Es posible que la alineación de pantalla automática se vea interferida por factores como los obstáculos entre el dispositivo y la pantalla, objetos extraños en la superficie de la pantalla, paredes de colores oscuros e iluminación ambiental fuerte. Asegúrese de retirar todas las obstrucciones y objetos extraños, utilizar una pared de color más claro, y minimizar la iluminación ambiental, antes de comenzar la alineación automática.
- Es posible que esta función no esté disponible para algunos tamaños de pantalla.
- El rendimiento de la Alineación automática de pantalla puede variar según el tipo de pantalla.
- Si los resultados de la alineación automática no son satisfactorios, use Corrección geométrica manual para realizar un ajuste preciso.

El segundo método es el siguiente:

Antes de usar la función de Alineación automática de pantalla, asegúrese de que tanto la consola como su dispositivo móvil estén conectados a la misma red Wi-Fi.

1. Ajuste la posición de la consola usando las patas niveladoras según sea necesario, asegúrese de que el marco de la pantalla esté ubicado dentro del borde rectangular.
2. Seleccione "Siguiente" para continuar.
3. Escanee el código QR con su dispositivo móvil para iniciar la Alineación automática de pantalla. Después de unos momentos, aparecerá una cuadrícula de alineación en la pantalla.



4. Toque el ícono "+" en su dispositivo móvil para tomar una foto de toda la pantalla. Para obtener los mejores resultados, párese a unos 10 pies de distancia de la pantalla y use el modo horizontal.
5. Toque "Cargar" en su dispositivo móvil para completar la Alineación automática de pantalla.

Nota:

- Asegúrese de estar de pie frente a la pantalla para tomar la foto, sin desviarse más de 25° del centro de la pantalla.
- Asegúrese de que toda la pantalla sea completamente visible en la foto, incluido el marco de la pantalla.
- Asegúrese de que los 16 puntos de la cuadrícula en la pantalla estén enfocados al tomar la foto.

Descripción general de ajustes

- Asegúrese de que la imagen de la pantalla ocupe al menos el 60 % del tamaño total de la foto para lograr una corrección geométrica correcta.

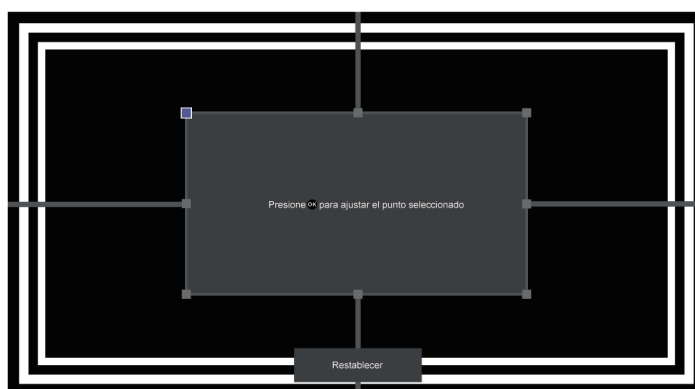
Corrección Geométrica Manual

Seleccione puntos y muévalos para que la imagen proyectada encaje en la pantalla.

Nota:

- Es posible que la Corrección geométrica manual no esté disponible en algunos modelos/países/regiones.

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Pantalla > Corrección Geométrica Manual**.



1. Presione los botones  /  /  /  en su control remoto para mover el enfoque y presione el botón  para elegir el punto que desea ajustar.
2. Mantenga presionados los botones  /  /  /  : ajuste rápido de la imagen proyectada; presione brevemente los botones  /  /  /  : ajuste preciso de la imagen proyectada.
3. Presione el botón  para guardar su ajuste y puede seleccionar otros puntos para ajustar la imagen.

Para restablecer la posición de la imagen al valor predeterminado de fábrica, seleccione **Restablecer** en la pantalla.

Ajuste de enfoque

Presione el botón  y seleccione  **Ajustes > Pantalla > Ajuste de enfoque**. Puede ajustar los parámetros de enfoque presionando los botones arriba/abajo en el control remoto. El efecto de enfoque se ajusta en tiempo real de acuerdo con la imagen de fondo mostrada.

Nota:

- Esta función solo es aplicable en algunos modelos/países/regiones.

IRIS

Presione el botón  y seleccione  **Ajustes > Pantalla > IRIS**.

Ajuste el modo IRIS para optimizar el brillo y el contraste.

Descripción general de ajustes

Se usa para ajustar el contraste de la imagen. Aumentar el contraste hace que la imagen se vea más definida, con luces más brillantes y sombras más profundas, lo que da como resultado colores más intensos y una mayor profundidad visual. Disminuir el contraste suaviza la imagen y uniforma los detalles.

Nota:

- Esta función solo es aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Protección para los ojos

Presione el botón  en su control remoto y luego vaya a  **Ajustes > Pantalla > Protección para los ojos**, donde puede activar o desactivar esta función.

Para proteger sus ojos, mantenga activada la Protección para los ojos y no mire directamente al lente. Si se acerca demasiado a la consola, la salida de luz se desactivará temporalmente después de 5 segundos.

Tamaño de la pantalla

Seleccione el tamaño correspondiente según la pantalla real que utilice para obtener la mejor calidad de imagen. Presione el botón , luego seleccione  **Ajustes > Pantalla > Tamaño de la pantalla** y elija la pantalla real que utiliza.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Esta función solo está disponible para contenido en Dolby Vision.

Sincronización de pantalla

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Pantalla > Sincronización de pantalla**.

Active ScreenSync para subir o bajar automáticamente una pantalla motorizada mediante un disparador USB.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Sonido

Ajuste el modo de sonido y otras configuraciones de sonido avanzadas.

Elegir un modo de sonido

Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Modo de sonido(Modo de Sonido DEVIALET)**.

Seleccione el modo de sonido predefinido para que coincida con el tipo de contenido que está escuchando.

- **Estándar**

En el modo estándar, la consola ofrece una respuesta de frecuencia plana, al tiempo que conserva las características naturales del sonido original.

- **Teatro**

El modo de cine aumenta el efecto de sonido envolvente y proporciona una respuesta de graves más destacada.

Descripción general de ajustes

- **Música**

En el modo Música, se enfatizan las frecuencias bajas y altas para mejorar la reproducción de instrumentos musicales.

- **Diálogo**

En el modo de diálogo, las frecuencias altas y bajas se atenúan para mejorar la reproducción y claridad de la voz humana.

- **Nocturno**

En el modo Nocturno, la consola mejora la reproducción y la claridad de la voz humana con un nivel de volumen bajo.

- **Deportes**

Sonido optimizado para ver eventos deportivos.

Nota:

- Las opciones pueden variar según el modelo, país o región y el tipo de salida de audio. Consulte el producto específico.

Configuración de los ajustes del modo de sonido

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuración del modo Sonido**.

Ajuste la configuración de audio de la consola. Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

- **Aplicar configuración de audio**

Ajuste el modo de sonido actual para aplicarlo a todas las fuentes o solo a la fuente actual.

- **Dolby Atmos**

Habilite Dolby Atmos para mejorar la riqueza del sonido, lo que permite una experiencia auditiva más inmersiva.

- **Ecualizador**

Aumente el volumen en diferentes frecuencias.

- **Configuración de montaje en pared**

Optimice automáticamente el sonido según la posición de la consola.

- **Control automático de volumen**

Actívelo para evitar cambios repentinos de volumen al cambiar de fuente de la consola.

Después de activar el **Control automático de volumen**, actuará como un nivelador de volumen DAP cuando se reproduzca audio Dolby, o proporcionará la función DRC cuando se reproduzca un flujo de bits DTS que contenga metadatos DRC.

- **Restablecer el modo actual**

Restaura todas las configuraciones de audio en el modo de sonido actual a los valores predeterminados de fábrica.

Nota:

Descripción general de ajustes

- Este producto no admite la decodificación de flujos de bits de CD DTS. La reproducción de este formato puede producir ruidos no deseados.

Seleccionar altavoces

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio**.

Seleccione los altavoces que desea utilizar.

Uso de altavoces externos con el altavoz de la consola para emitir audio

El audio se puede reproducir a través de varios dispositivos al mismo tiempo.

- **Auriculares con cable + altavoz de la consola**

1. Conecte sus auriculares con cable a la consola.
2. Presione el botón  en su control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** para elegir **Altavoz de TV/Altavoz del dispositivo**.

- **Auriculares Bluetooth + altavoz de la consola**

1. Active Bluetooth en  >  **Ajustes > Conexión > Bluetooth**.
2. Empareje sus auriculares Bluetooth con la consola.
3. Presione el botón  en su control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** para elegir **Altavoz de TV/Altavoz del dispositivo**.

- **Altavoz de la consola con barra de sonido (Hi-Concerto)**

1. Conecte un dispositivo de barra de sonido al puerto de la consola etiquetado con HDMI ARC/eARC.
2. Presione el botón , vaya a  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y seleccione **Altavoz de TV con barra de sonido (Hi-Concerto)/Altavoz del dispositivo con barra de sonido (Hi-Concerto)**. Esta función solo está disponible para modelos específicos de barras de sonido. El nombre del menú puede variar dependiendo del modelo/país/región. Consulte el producto específico.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Conexión de auriculares](#) en la página 54

[Conectar un dispositivo Bluetooth](#) en la página 47

[Conexión de altavoces u otros receptores de audio](#) en la página 54

[Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC](#) en la página 54

Configuración de la salida de audio

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio**.

Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

Las opciones pueden diferir en función de su modelo/país/región y la salida de audio que seleccione. Consulte el producto específico.

- **Balance**

Ajuste el volumen de los altavoces izquierdo y derecho para optimizar el audio para una ubicación específica.

Descripción general de ajustes

- **Sincr. Labial**

Sincronice el video y el audio.

- **Volumen auriculares**

De manera independiente, ajuste el volumen de los auriculares. Este menú está disponible cuando los auriculares están conectados.

Cuando seleccione la opción **Sólo auriculares** en **Salida de audio**, puede ajustar el volumen con el control remoto o en el menú de Volumen de los audífonos en la pantalla.

Cuando se conecten audífonos a la consola y se seleccione una opción como **Altavoz de TV/Altavoz del dispositivo** en **Salida de audio** (excepto **Sólo auriculares**), solo podrá ajustar el volumen de los audífonos en **Volumen auriculares** en los ajustes.

- **Salida digital de audio**

Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

- **Auto:** el dispositivo de audio emite automáticamente en un formato compatible.
- **Paso:** el dispositivo de audio emite sin ningún procesamiento.
- **PCM:** el dispositivo de audio emite el formato PCM (modulación de código de pulso).
- **Dolby Audio - Dolby Digital:** el dispositivo de audio emite audio Dolby Digital.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus:** el dispositivo de audio emite audio Dolby Digital Plus.
- **Sonido envolvente DTS:** el dispositivo de audio emite audio DTS.

Debido a las diferencias entre los modelos, las opciones anteriores pueden diferir de su producto real.

- **Retraso audio digital**

Ajuste el tiempo de retardo de la salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes de la consola.

- **HDMI-eARC**

Puede conectar un dispositivo de audio que admita eARC. El silencio se produce temporalmente durante la conexión del dispositivo.

- **Mejora del diálogo**

Active o desactive la mejora del diálogo.

Información relacionada

[Conexión de altavoces u otros receptores de audio](#) en la página 54

[Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC](#) en la página 54

Autoafinación acústica

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Autoafinación acústica**.

Para mejorar y optimizar la experiencia de sonido en su habitación, la consola reproducirá audio de prueba y ajustará la salida del altavoz recibiendo el sonido captado por el micrófono del control remoto. Antes de usar esta función:

- Asegúrese de que el entorno sea silencioso.
- Asegúrese de que la consola esté emparejada con el control remoto Bluetooth.
- Sostenga el control remoto en la posición habitual de visualización y apúntelo a la consola. No mueva el control remoto.

Descripción general de ajustes

Durante el proceso de optimización, el volumen de la consola se ajustará automáticamente y se activará el micrófono del control remoto.

Cuando la calibración se complete correctamente, los nuevos ajustes de audio se aplicarán a todos los modos de sonido. Si el primer intento de calibración falla, el sistema lo reintentará con un volumen más alto.

Nota:

- Esta función solo es aplicable cuando no está seleccionado el modo **Sonido inteligente** y **Salida de audio** está configurada en **Altavoz del TV/Altavoz del dispositivo**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Red

Puede acceder a internet a través de su consola.

Editar el nombre de la consola

Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Nombre de la TV/Nombre del dispositivo**.

Puede editar el nombre de la consola que se utilizará en la red.

Nota:

- Se pueden ingresar hasta 18 caracteres.

Comprobar el estado de la conexión a Internet

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Conexión a Internet**.

Pruebe el estado actual de la conexión de red y vea la información actual de la red.

Prueba de conexión

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Conexión a Internet > Prueba de conexión**.

Inicie una prueba de conexión a la de red.

Información de la red

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Conexión a Internet > Información de la red**.

Puede seleccionar IPv4 o IPv6 en **Versión de IP** para ver información más detallada sobre la conexión de red.

Información relacionada

[Mi consola no se puede conectar a la red](#) en la página 89

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Descripción general de ajustes

Encender la consola a través de la red

Activar Cast

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Activar Cast**.

Puede habilitar o deshabilitar la función Activación por Cast, que permite encender la consola mediante la transmisión de pantalla desde dispositivos móviles.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Habilitar esta función puede generar un mayor consumo de energía.

Activación por Wi-Fi

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Activación por Wi-Fi**.

Con una conexión de red inalámbrica y habilitando **Activación por Wi-Fi**, puede encender la consola desde el modo de espera y enviar contenido para que se vea en la consola con una aplicación de dispositivo móvil que admita la función de transmisión de pantalla.

Nota:

- Para utilizar esta función, asegúrese de que su consola y dispositivo móvil estén conectados al mismo entorno de red.
- Habilitar esta función puede generar un mayor consumo de energía.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Activación por LAN

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Activación por LAN**.

Con una conexión Ethernet por cable y habilitando **Activación por LAN**, puede encender la consola desde el modo de espera y enviar contenido para verlo en la consola con una aplicación de dispositivo móvil que admita la función de transmisión de pantalla.

Nota:

- Para utilizar esta función, asegúrese de que su consola y dispositivo móvil estén conectados al mismo entorno de red.
- Habilitar esta función puede generar un mayor consumo de energía.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 7

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 8

Puerto de control Control4

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Control4**.

Control4 ofrece un sistema local inteligente personalizado y unificado para controlar automáticamente los dispositivos conectados, incluidos la iluminación, el audio, video, control del clima, intercomunicador y seguridad. El control y la vinculación entre dispositivos se pueden realizar a través de controladores y protocolos proporcionados por Control4.

Descripción general de ajustes

- Active el **Puerto de control Control4** y acepte el vínculo en la consola, luego la consola puede recibir comandos del controlador y realizar operaciones básicas, como encender o apagar, subir o bajar el volumen, cambiar canales.
- Desactive el **Puerto de control Control4** en la consola; el dispositivo Control4 no puede controlar la consola.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.
- Asegúrese de que la consola y su dispositivo Control4 estén conectados al mismo entorno de red.
- Para encender la consola mediante un dispositivo Control4, habilite **Activación por Wi-Fi** o **Activación por LAN** de la siguiente manera: presione el botón  en su control remoto y luego vaya a  **Ajustes** > **Conexión** > **Red** > **Activación por Wi-Fi/Activación por LAN**.

Sistema

Puede ajustar la configuración del sistema.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Establecer la hora

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes** > **Sistema** > **Hora**.

Establezca la hora actual según su ubicación.

- **Formato de hora**

Establezca la visualización de la hora en un formato de 12 o 24 horas.

- **Fecha/Hora**

Configure la fecha y la hora. Puede configurar la fecha y la hora para que se sincronicen automáticamente con Internet/transmisión o puede configurarla manualmente.

- **Zona horaria**

Seleccione su zona horaria.

- **Horario de verano**

Seleccione si desea aplicar el horario de verano en la consola.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Uso del temporizador

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes** > **Sistema** > **Configuración de temporizador**.

Ajuste la configuración del temporizador según sus preferencias.

Descripción general de ajustes

- **Temporizador de reposo**

Configure el temporizador de suspensión para apagar automáticamente la consola dentro de un tiempo específico.

- **Temporizador de encendido**

Programa la hora en que desea que la consola se encienda automáticamente con su contenido favorito o una alarma.

- **Temporizador de apagado**

Establezca la hora en la que desee que la consola se apague automáticamente.

- **Límite de tiempo de menú**

Establezca la cantidad de tiempo que desea que el menú permanezca en la pantalla.

- **Reposo automático**

Establezca el período de tiempo de inactividad para que la consola se apague automáticamente.

- **Espera automática sin señal**

La consola pasará al modo de espera si no hay señal después del tiempo establecido.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Establecer idioma y ubicación

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Idioma y ubicación**.

Seleccione el idioma utilizado para esta consola y su ubicación.

- **Ubicación**

Seleccione la ubicación desde donde verá la consola.

- **Código postal**

El usuario puede cambiar el código postal. El nombre del menú variará según los diferentes países/regiones.

- **Menú de idioma**

Establezca el idioma predeterminado para el menú de la consola.

- **Lenguaje de audio**

Seleccione el idioma de audio preferido para el programa actual.

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Protección y seguridad de datos

Borrar caché

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de la aplicación > Borrar caché**.

Borre la caché, los datos del usuario y los archivos temporales para el navegador y las aplicaciones.

Descripción general de ajustes

Borrar cookies

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de la aplicación > Borrar cookies**.

Elimina las cookies del navegador y las aplicaciones.

Configuración de ajustes de encendido

Modo de inicialización automática

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Modo de inicialización automática**.

Modo de inicialización automática. La consola se inicializará automáticamente en segundo plano cuando se encienda la alimentación.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Modo Encendido

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Modo Encendido**.

La consola se encenderá en el modo seleccionado cuando se vuelva a conectar la alimentación principal.

Página de inicio predeterminada

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Página de inicio predeterminada**.

Configure la página que aparece primero cuando se enciende la consola. Puede seleccionar Última fuente de acceso o Inicio.

Configuración del modo del indicador de alimentación

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Indicador de alimentación**.

Establezca la visualización del indicador de alimentación en Encendido o Apagado en el modo de espera.

Pantalla de desconexión

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Pantalla de desconexión**.

Habilite o deshabilite la **Pantalla de desconexión** o establezca la rapidez con la que se cerrará la pantalla de desconexión al entrar en espera.

Detección automática del modo de deportes

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Detección automática del modo de deportes**.

Descripción general de ajustes

Habilite la detección automática de contenido deportivo para que la consola cambie automáticamente al Modo deportes en los ajustes de sonido e imagen.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Activar esta función podría aumentar el consumo de energía.

Configuración del modo de uso

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Modo de uso**.

Configure la consola para usarla en el Modo Hogar o Tienda.

Modo doméstico

Seleccione el Modo doméstico para el uso normal de la consola.

Si desea cambiar al Modo Tienda cuando la consola está en Modo doméstico, presione el botón  para seleccionar  **Ajustes**, y seleccione **Sistema > Configuración avanzada > Modo de uso**, y elija **Modo Tienda**.

Modo Tienda

Seleccione el Modo Tienda para configurar la consola en un entorno de tienda. Este modo habilita E-Pos y otras funciones de demostración y solo está diseñado para su uso en tiendas.

Cuando se selecciona el modo de tienda, presione el botón  /  /  en su control remoto para ingresar a la configuración del modo de tienda.

Si desea cambiar al Modo doméstico cuando la consola está en Modo Tienda, pulse el botón  /  /  del control remoto para acceder a los ajustes del modo de tienda y seleccione **Modo doméstico**.

Alternativamente, presione el botón  para seleccionar  **Ajustes**, y seleccione **Sistema > Configuración avanzada > Modo de uso** y seleccione **Modo doméstico**.

Nota:

- Habilitar el Modo Tienda puede aumentar el consumo de energía.
- La forma de salir del Modo Tienda varía según el modelo, el país o la región.

Anuncios personalizados

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustar > Sistema > Configuración avanzada > Anuncios personalizados**.

Verifique la configuración de anuncios personalizados.

• Anuncios personalizados

La desactivación de anuncios personalizados limitará la capacidad de entregarle anuncios relevantes, pero no reducirá el número de anuncios que reciba.

• Restablecer ID de anuncio

El ID de anuncios es un ID único y se puede restablecer para anuncios personalizados. Se asignará una nueva ID de anuncios a su dispositivo cuando lo restablezca.

Descripción general de ajustes

Recomendación personalizada

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Recomendación personalizada.**

Active las recomendaciones personalizadas para descubrir contenido que coincida con sus intereses.

Nivel de batería del mando a distancia

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración avanzada > Nivel de batería del mando a distancia.**

Muestra el porcentaje de carga de la batería. Para usar esta función, asegúrese de que el control remoto esté conectado a su dispositivo y de que sea compatible con la función de retroiluminación.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Solo ciertos controles remotos son compatibles con esta función; consulte el producto real.

Soporte

Puede ajustar la configuración de soporte técnico.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Comprobar la información del sistema

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Acerca de.**

Vea la información del sistema, como la versión del software y la versión del hardware.

Actualización del sistema

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Actualización del sistema.**

Configure su consola para recibir el firmware más reciente.

• Actualización automática

Cuando esté habilitado, su dispositivo se actualizará automáticamente con el software más reciente. Algunos modelos no son compatibles con esta función.

• Compruebe la actualización

Verifique la versión del software y actualícela si es necesario. Asegúrese de que la consola esté conectada a internet.

• Compruebe la actualización OAD

Verifique que su consola haya recibido el firmware más reciente a través del sintonizador (solo aplicable a modelos equipados con sintonizador).

Nota:

- Esta función solo está disponible cuando se selecciona Tailandia o Malasia como ubicación.

Descripción general de ajustes

- **Actualice a partir de un USB**

Actualice el software de la consola desde un dispositivo USB.

Nota:

- Los archivos de actualización deben estar ubicados en el directorio raíz del dispositivo USB.
- El formato del dispositivo USB debe ser FAT32. El tipo de tabla de particiones debe ser MBR.

 Información relacionada

[Conexión de dispositivos USB](#) en la página 52

Registro del producto

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Registro del producto**.

Visita el enlace o escanee el código QR con otro dispositivo (celular, tableta, etc.) para completar su registro.

Nota:

- El enlace y el código QR pueden ser diferentes en algunos países/regiones.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Disfrute del uso seguro de la consola

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Compartir datos, privacidad y EULA**.

Lea los detalles de la exención de responsabilidad y la Política de protección de datos. Permita/rechace su consentimiento a las políticas enumeradas relacionadas con la recopilación de datos de usuario/red.

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Eliminar datos de usuario**.

Para eliminar los datos de uso de la consola local y del almacenamiento en la nube, seleccione **Eliminar datos de usuario**.

Uso de control parental

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Control parental**.

Active los controles parentales para evitar que los niños vean ciertos programas.

Si no ha establecido el PIN antes, aparece la ventana para crear y confirmar un PIN. Use el mando en su control remoto para crear el código PIN.

Si ha configurado previamente el código PIN, se mostrará la ventana de introducción de código PIN.

- **Bloqueos**

Active Bloqueos para activar la función de control parental.

Verá que otras configuraciones de Control parental cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, se pueden configurar las siguientes funciones:

- **Tiempo de bloqueo**

Bloquea todo el uso de la consola durante un período de tiempo determinado, incluido Live TV, HDMI y aplicaciones.

Descripción general de ajustes

- **Bloqueo de canal**

Bloquee todos los canales o canales individuales cuando se activa la función de Control parental.

- **Bloqueo de contenido**

Ciertos programas se bloquean según la clasificación de edad. Esto está controlado por la emisora.

- **Bloqueo de entrada**

Bloquee el contenido de los dispositivos externos que están conectados al TV.

- **Bloque de aplicaciones**

Bloquear el acceso a determinadas aplicaciones. Si una aplicación que desea restringir no aparece aquí, compruebe la configuración del Control parental de la aplicación.

En algunos países/regiones, de forma predeterminada, el navegador y la Tienda de aplicaciones están bloqueados. Si desea desbloquearlos, seleccione  **Ajustes > Sistema > Control parental** e ingrese el código PIN. Seleccione Navegador y App Store en Bloque de apps y presione el botón , luego notará que el ícono "Bloquear" desaparece.

- **Bloqueo de sitio web**

Establezca el intervalo de direcciones URL a las que puede acceder el navegador.

- **Pin de control parental**

Puede establecer o cambiar su PIN aquí. El PIN se utiliza para el control parental y la protección del sistema contra un uso no autorizado. No está permitido utilizar 0000 como PIN.

- **Restablecer configuración predeterminada**

Restaura los controles parentales a la configuración predeterminada de fábrica.

Nota:

- Es posible que las opciones anteriores no estén disponibles en algunos modelos/países/regiones.
- Los nombres de los menús pueden variar según el país o la región.

Restablecer a los valores predeterminados de fábrica

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Restablecer a los valores predeterminados de fábrica**.

Restablezca la consola a la configuración predeterminada de fábrica. La restauración borrará sus ajustes personales, la información y los datos. Ingrese el código PIN que puede encontrar en la pantalla para habilitar el Restablecimiento de fábrica.

Juegos

Conecte su consola de juegos o PC y ajuste la configuración para optimizar la consola y disfrutar de un mejor entretenimiento en juegos.

Nota:

- Es posible que los juegos en la nube no estén disponibles en algunos modelos/países/regiones.

Jugar juegos con un dispositivo de juego

Paso 1 Conecte un dispositivo de juego

1. Conecte su consola de juegos o PC compatible con HDMI con un cable HDMI a la consola.
2. Encienda su dispositivo de juego.
3. Presione el botón  / . Seleccione el dispositivo de juego conectado como fuente de entrada.

Nota:

- Al conectar un dispositivo de juegos que admita alta frecuencia de actualización, conéctelo al puerto HDMI etiquetado como Ultra High Speed, 4K 120 Hz o superior.
- La posición y el tipo del puerto HDMI varían según los modelos. Consulte el manual impreso o la guía de configuración rápida incluida con la consola.
- Se recomienda utilizar el cable HDMI incluido con su dispositivo de juego, un cable HDMI de alta velocidad premium o un cable HDMI de ultra alta velocidad.

Paso 2 Ajustar el formato HDMI

Puede configurar el formato HDMI para mejorar el rendimiento del juego.

1. En Fuente HDMI, presione el botón  /  /  en su control remoto para ingresar al menú rápido y seleccione **Formato HDMI**. Alternativamente, presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Formato HDMI**.
2. Seleccione el formato óptimo para el dispositivo de juego. Para obtener más información, consulte [Conexión de dispositivos externos > Uso de HDMI & CEC > Función Formato HDMI](#) en este manual.

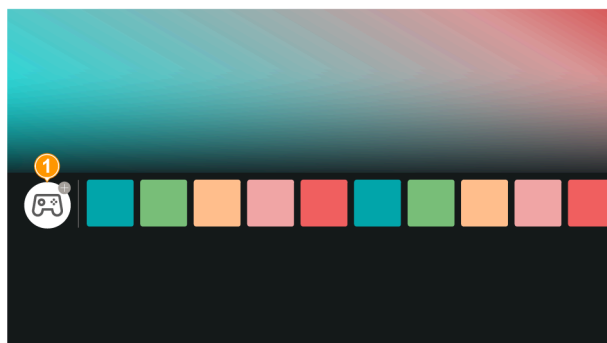
Nota:

- Las opciones de formato HDMI disponibles pueden variar según el modelo, los países o las regiones.

Juegos

Disfrute de una amplia variedad de juegos en Juegos.

1. Conecte su consola a la red pulsando el botón  en su control remoto y seleccionando  **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red**.
2. Presione el botón  en su control remoto y utilice el control direccional (D-pad) para seleccionar el ícono de  **Juegos** en la barra de navegación.



- 1 Seleccione los controladores de juego para conectarse a la consola

Nota:

- Solo puede usar un gamepad para jugar juegos en la nube.
- La imagen es solo de referencia. Consulte el producto real.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

 Información relacionada

[Controle la consola con un teclado, mouse o gamepad](#) en la página 44

Ajuste para Juegos

Modo de juego

Puede habilitar el modo de juego para optimizar la configuración de la consola al jugar con una consola de juegos, PC o juego en la nube.

1. Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Ajuste para Juegos > Modo de juego**.
2. Habilite el **Modo de juego** para optimizar la configuración de la consola y disfrutar de una mejor experiencia de juego.

El modo de juego permitirá:

- Reducir el retraso de entrada para asegurarse de que cada pulsación o clic coincida con lo que está sucediendo en la pantalla.
- Mejorar la capacidad de respuesta para producir el mínimo desenfoque de movimiento.
- Procesar señales en formato YUV 4:4:4 ajustado para mostrar colores de imagen precisos.
- Cuando el Modo de juego está configurado en "Encendido", la consola se optimiza para juegos con baja latencia. Cuando está configurado en "Auto", la consola detectará la señal del juego y cambiará automáticamente al modo de juego de baja latencia (ALLM).

Nota:

- Es posible que esta función no se aplique a algunas fuentes de entrada o aplicaciones.

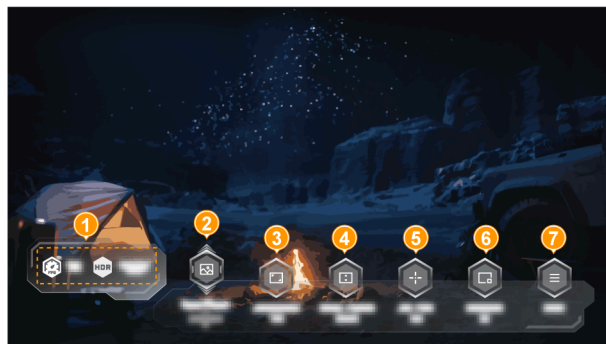
Menú de Juegos

Con un dispositivo de juego conectado o mientras utiliza una aplicación de juegos, presione el botón

 /  /  del control remoto y seleccione **Menú de Juegos**.

Entretenimiento

Establezca la configuración relacionada con juegos fácilmente usando el Menú del juego. Si hay más de un dispositivo conectado, cambie rápidamente a otro dispositivo siguiendo el menú en pantalla.



1 Estado actual

Estos elementos se utilizan para comprobar el estado y no se pueden editar.

- **FPS:** Muestra el número de fotogramas por segundo en tiempo real.
- **HDR:** Muestra cuando se detecta el modo HDR.

2 Modo de Imagen del Juego

Seleccione un modo de imagen para optimizarlo para su juego.

3 Relación de pantalla

Ajuste la relación de aspecto según sus preferencias. Esta función solo está disponible en el puerto HDMI 2.0 o superior y no se aplica al juego en la nube.

4 Posición de la pantalla

Puede presionar el botón arriba/abajo en el control remoto para mover la pantalla a parte Superior, Media o Inferior. La posición es ajustable cuando se selecciona 21:9 o 32:9 en Relación de pantalla.

5 Punto de mira

Establece el punto de mira en la pantalla.

6 Ampliación del mapa

Acérquese a áreas específicas de la pantalla cuando juegue.

7 Menú

Acceda al menú rápido.

Nota:

- La imagen de su consola puede diferir de la imagen de arriba según los modelos/países/regiones.
- El menú del juego y algunas opciones pueden variar según las fuentes de entrada, las aplicaciones o los modelos.
- Algunas funciones del menú del juego no estarán disponibles en determinadas circunstancias.

Multimedia

Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Multimedia**.

Entretenimiento

Multimedia es una ubicación central donde puede ver o escuchar diferentes tipos de contenido, como fotos, música y películas. Puede ver el contenido multimedia de las siguientes formas:

- Una memoria USB o un disco duro.
- Teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos personales compatibles: puede transmitir películas, música y fotos almacenadas en dispositivos compatibles y reproducir o ver el contenido en su consola.

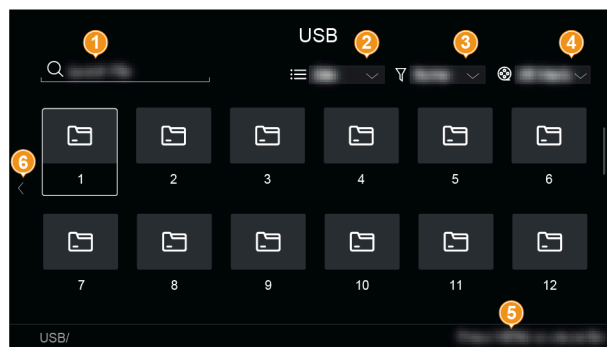
De forma predeterminada, se muestra **Compartir Contenidos** en la pantalla Multimedia. Si su dispositivo móvil está conectado a la consola, su nombre también aparece en la pantalla de Multimedia.

Para obtener más información sobre **Compartir Contenido**, consulte [Ventajas de una Consola Inteligente > Compartir Contenido](#) en este manual.

Disfrute de fotos/audio/video almacenados en un dispositivo USB

Pulse el botón  del control remoto y seleccione **Multimedia > Dispositivos conectados**.

Seleccione el contenido que desea reproducir en la pantalla, como imágenes, videos y música.



- 1 Busque el contenido que desea reproducir.
- 2 Organice el contenido por **Cuadrícula, Lista**.
- 3 Ordene el contenido por **Nombre, Fecha modificada, Tamaño**.
- 4 Filtre el contenido por **Todos los medios, Foto, Video, Música, Grabado**.
- 5 Cree una lista de reproducción de fotos, música o videos.
- 6 Cuando el enfoque esté en la primera fila, habrá una flecha en la parte lateral. Seleccione la flecha para introducir varias fuentes de almacenamiento.

Nota:

- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.
- Debe obtener cualquier permiso requerido de los propietarios de derechos de autor para descargar o utilizar contenido protegido por derechos de autor. No podemos y no otorgamos tal permiso.

Reproducir música de fondo mientras visualiza imágenes

1. Elija una imagen para reproducir.
2. Presione el botón  /  para visualizar la barra de control.

Entretenimiento

3. Seleccione  y elija su música para crear una lista de reproducción de música.

Ahora puede reproducir la música de fondo mientras visualiza las imágenes.

Formato multimedia

Debido a las diferencias en las herramientas de programación y otros factores, es posible que algunos de los formatos de archivo enumerados no sean compatibles.

Es posible que los formatos enumerados no sean compatibles según el modelo.

Formato de audio

Contenedor	Nombre de extensión de archivo
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
AAC	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Formato de foto

Contenedor	Nombre de extensión de archivo	Método	Resolución
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	1920 x 1080
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Formato de video

Nombre del códec	Nombre de extensión de archivo	Velocidad de muestreo
MPEG1/2	.mp4	1920 x 1080p @ 120fps
MPEG4	.mov	1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)	.mkv	4096 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)	.ts	4096 x 2160p @ 60fps
WMV3	.avi	1920 x 1080p @ 60fps
VC1	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
VP8	.flv	1920 x 1080p @ 60fps
VP9	.webm	4096 x 2160p @ 60fps
AV1		4096 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Configuración de Barra de sonido

Puede conectar una barra de sonido y cambiar la configuración de la barra de sonido para obtener la mejor calidad de audio del dispositivo.

Conectarse a una barra de sonido

1. Conecte un dispositivo de barra de sonido al puerto de la consola etiquetado con HDMI ARC/eARC.
2. Cuando se complete la conexión, encienda la barra de sonido, la **Salida de audio** cambiará automáticamente a **ARC**. Si no cambia automáticamente a **ARC**, presione el botón  en el control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y elija **ARC**.
3. Habilite **HDMI-CEC** presionando el botón  en el mando a distancia, enseguida seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.

Configuración de la barra de sonido

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Configuración de Barra de sonido**.

• Modo TV

Habilite el modo TV para permitir que la barra de sonido conectada obtenga todos los modos de sonido de la consola.

El nombre del menú puede variar dependiendo del modelo/país/región. Consulte el producto específico.

- **Modos de ecualización**

Elija su modo de ecualizador favorito.

- **Modos Surround**

Habilite para activar el efecto envolvente.

- **Nivel de graves**

Ajuste el nivel de graves.

- **Nivel de agudos**

Ajuste el nivel de agudos.

- **Nivel de atenuador**

Ajuste el brillo del indicador.

- **Restablecer**

Restablece los ajustes actuales de la barra de sonido al modo de fábrica.

Nota:

- Cuando la conexión sea exitosa, aparecerá una notificación automáticamente y podrá optar por ingresar la **Configuración de Barra de sonido** directamente. También puede introducir los ajustes más tarde a través del menú de ajustes.
- El menú de configuración de la barra de sonido solo se aplica a tipos específicos de barra de sonido.
- Las opciones pueden diferir en función del tipo de modelo.
- Si **Salida de audio** no está en **ARC** o la barra de sonido ARC no está encendida, no se puede ajustar el menú de configuración de la barra de sonido, solo el menú de sonido de la consola.

Configuración de altavoces WiSA

Puede conectar altavoces WiSA y ajustar la Configuración de altavoces WiSA para obtener la mejor calidad de audio.

Conectar a altavoces WiSA

1. Encienda sus altavoces WiSA y conecte su transmisor USB WiSA al puerto USB de la consola.
2. Después de insertar el transmisor, aparecerá una notificación automáticamente, lo que le permitirá acceder directamente a **Configuración de altavoces WiSA**. También puede introducir los ajustes más tarde a través del menú de ajustes.

Nota:

- La **Salida de audio** cambiará automáticamente a **Altavoz WiSA**. Si no cambia automáticamente, presione el botón  en su control remoto, seleccione  **Ajustes > Sonido > Salida de audio** y elija **Altavoz WiSA**.
- Solo se puede conectar un transmisor USB a la consola.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Ajustar la Configuración de altavoces WiSA

Pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Configuración de altavoces WiSA**.

- **Canal**

Seleccione el canal para el altavoz WiSA. Las opciones disponibles aquí pueden variar según el tipo de modelo.

- **Lista de altavoces disponibles**

Se mostrarán los altavoces disponibles. Se pueden realizar la selección del altavoz y otros cambios: seleccione un altavoz para reproducir un tono de prueba, configure el selector de ubicación para distintos altavoces, ajuste el volumen del altavoz y elimine un altavoz. Algunas opciones aquí variarán según el canal seleccionado.

- **Buscar manualmente**

Busque manualmente los altavoces disponibles.

- **Restablecer transmisor WiSA**

Restablecer la configuración del transmisor WiSA eliminará todos los ajustes anteriores.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Karaoke

Conectar un micrófono para captar audio

1. Conecte un micrófono al puerto USB. El método de conexión puede variar según el dispositivo.
2. Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Modo Karaoke**, habilite **Modo Karaoke**. Entonces el audio puede ser captado por el micrófono.
3. Abra una aplicación en la consola o comparta audio desde su dispositivo móvil para disfrutar del Karaoke en casa.

Configuración del modo Karaoke

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Modo Karaoke**.

- **Modo Karaoke**

Active o desactive manualmente el modo Karaoke.

- **Dispositivo de micrófono**

Cambie el dispositivo de micrófono.

- **Volumen del micrófono**

Ajuste el volumen del micrófono. Si su micrófono admite subir o bajar el volumen, la señal no se sincronizará con el menú Volumen del micrófono en la consola.

Nota:

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países/regiones/modelos.

 Información relacionada

[Guía de conexión](#) en la página 42

Subtítulos (CC)

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Subtítulos (CC) / Subtítulos (CC)**.

- **Control de subtítulos**

Puede cambiar entre **Subtítulos CC desactivados**, **Subtítulos CC activados** y **Subtítulos Desactivados** en el modo Canales.

- **CC Analógico (Cable)**

Seleccione un subtítulo analógico: **CC1-CC4**, **Text1-Text4**, **Apagado**.

- **CC digital (Antena)**

Seleccione un subtítulo digital: **Apagado**, **CS1-CS6**.

- **Configuración de subtítulos digitales**

Puede configurar las opciones de visualización.

Nota:

- Las opciones anteriores pueden variar en diferentes modelos/países/regiones.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Guía de voz

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Guía de voz**.

Ajuste la configuración de la función de audio del menú.

- **Guía de voz**

Para obtener la mejor experiencia, habilite la Guía de voz de audio y conéctese a Internet.

- **Volumen**

Ajuste el volumen de audio del menú.

- **Idioma**

Ajuste el idioma de audio del menú.

- **Velocidad**

Ajuste la velocidad de audio del menú.

- **Tono**

Ajuste el tono de audio del menú.

- **Guía de sonido enfocado**

Baje el volumen de fondo cuando se esté reproduciendo el audio del menú.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Descripción de video y volumen de la descripción de video

Si el flujo de descripción de video está disponible, puede activar esta función y cambiar el volumen de la descripción de video.

Funciones de accesibilidad

Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Descripción del vídeo / Volumen de descripción de vídeo.**

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Aprendizaje sobre el mando a distancia

Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Aprendizaje sobre el mando a distancia.**

Pulse un botón en el control remoto para escuchar su descripción por voz. Pulse el botón  dos veces para salir del modo de **Aprendizaje sobre el mando a distancia.**

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Determinados botones en el control remoto no admiten esta característica.

Configuración del menú de accesibilidad

Proporciona una opción de menú para ayudar a las personas con discapacidad visual o auditiva.

Menú de Alto Contraste

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Menú de alto contraste.**

Mejora el contraste para personas con discapacidad visual.

Transparencia de menú

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Transparencia de menú.**

Seleccione la transparencia de menú desde **Apagado, Medio, Alto.**

Nota:

- Es posible que las funciones anteriores no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Ampliación

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Amplificación.**

Permite a los espectadores con discapacidad visual o con visión parcial ampliar un área de la pantalla.

Nota:

- Esta función sólo está disponible para algunos escenarios.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en la consola

Texto a voz (TTS) y descripción de video pueden ayudarlo a navegar por los menús en la pantalla y escuchar una descripción de audio de los programas relevantes. Texto a voz puede convertir texto escrito en voz para ayudar a las personas con discapacidad visual a escuchar la información que no pueden leer. Además, la descripción del video tiene una narración de audio agregada a ciertos programas que describirán los principales elementos visuales que los usuarios con discapacidades visuales pueden no ser capaces de ver.

Siga los pasos a continuación para habilitar las funciones:

1. Sólo tiene que pulsar el botón  en el control remoto.
2. A continuación, seleccione  **Ajustes** para ingresar al menú de Ajustes.
3. Seleccione **Accesibilidad > Descripción del vídeo** o **Guía de voz** para activar o desactivar la Descripción del vídeo o la Guía de voz.

Cuando la descripción de video está activada, podrá escuchar la introducción de los programas relevantes.

Cuando la Guía de voz está activada, se puede transmitir el contenido de cada menú mostrado.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Preguntas más frecuentes

En esta sección encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes.

- [No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.](#)
- [No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.](#)
- [Mi consola no se puede conectar a la red.](#)
- [He conectado un dispositivo externo a mi consola, pero no obtengo imagen ni sonido.](#)
- [El control remoto no funciona.](#)
- [No se puede utilizar la grabación programada.](#)

No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.

- Compruebe las conexiones del cable de entrada. Las conexiones incorrectas pueden causar problemas de color o una pantalla en blanco.
- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Verifica si la opción **Saturación de color** está establecida en 50 o más en  >  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Saturación de color.**
- Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada.** Verifique y ajuste la configuración en **Color y Brillo.**
- Cambie a otros canales o contenidos para comprobar si el color es normal.
- Desenchufe el cable de alimentación de la consola de la salida de CA y vuelva a enchufarla después de 60 segundos.

No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido.
- Presione el botón de Volumen en su control remoto para verificar los ajustes de volumen.
- Verifique el control de volumen del dispositivo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a su consola.
- Asegúrese de que el cable de audio esté conectado a la salida de audio correcta en el dispositivo externo.
- Verifique la conexión del cable de entrada a la consola. Las conexiones incorrectas pueden provocar que no se produzca sonido.
- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Verifica si se ha seleccionado **Altavoz de TV/Altavoz del dispositivo** en  >  **Ajustes > Sonido > Salida de audio.**

Mi consola no se puede conectar a la red.

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, realice un autodiagnóstico para encontrar el problema.

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de conexión de Red.**

Solución de problemas

Cuando está conectado a una red inalámbrica

- Intente conectarse a una red inalámbrica nuevamente. Ingrese la contraseña con cuidado, especialmente las letras mayúsculas y minúsculas. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual.
- Puede conectar otros dispositivos inalámbricos a la misma red. Si la conexión también falla, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- Puede conectar la consola a una red cableada. Si la conexión por cable funciona, hay un problema con su módem/router inalámbrico.
- Coloque su router inalámbrico, módem router o punto de acceso cerca de la consola. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre la consola y el router.
- Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con la consola. Si utiliza la consola y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o aléjelos.
- Reinicie su módem/router. Apague su módem/router y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/router tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/router. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/router y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.



- Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en este manual.

Cuando está conectado a una red por cable

- Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > Red > Configuración de la red**. Presione el botón  para ingresar al submenú. Asegúrese de haber elegido **Cable LAN** en **Tipo de conexión**.
- Reinicie su módem/router. Apague su módem/router y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/router tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/router. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/router y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior de la consola y al módem/router externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.

He conectado un dispositivo externo a mi consola, pero no obtengo imagen ni sonido.

- Compruebe si la conexión entre el dispositivo externo y su consola es segura y correcta.

Solución de problemas

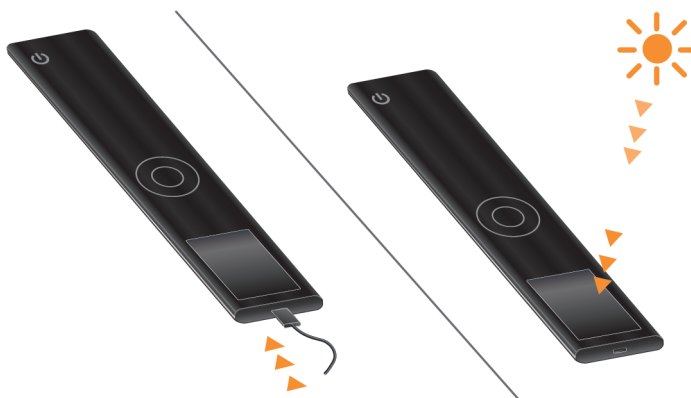
- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Si la señal es intermitente, desconecte el cable de alimentación de la consola de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.

El control remoto no funciona.

- Confirme que la consola todavía recibe alimentación y funciona. Presione el botón de encendido de la consola para determinar si el problema está en el mando a distancia o no.
- Verifique el indicador en el control remoto. (algunos controles remotos no admiten esta función)

Si la consola no responde al mando a distancia, verifique si la luz indicadora del mando a distancia parpadea cuando se presiona algún botón.

- Si la luz no parpadea, es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.



- Verifique la orientación de cada batería. Asegúrese de hacer coincidir los signos (+) y (-) de las baterías con las polaridades (+) y (-) en el compartimiento de las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.
- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.
- Utilice el control remoto dentro de un rango de operación apropiado. El mando a distancia puede funcionar a una distancia de hasta 8 metros delante de la consola.
- Mantenga el sensor remoto de la consola libre de obstáculos. Utilice el mando a distancia cuando no haya obstáculos entre la consola y el mando a distancia.
- Si el control remoto no funciona, intente mantener alejadas las fuentes de interferencia, como los puntos de acceso a LAN inalámbrica, microondas u otros dispositivos Bluetooth, cuando utilice el control remoto.
- Para los controles remotos Bluetooth, intente volver a emparejar el control remoto con la consola manteniendo presionado el botón / / durante al menos 3 segundos.

No se puede utilizar la grabación programada.

- Compruebe si hay un dispositivo de almacenamiento conectado a la consola.

Solución de problemas

- Verifique el espacio libre en el dispositivo de almacenamiento. La función no funcionará si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo.
- Compruebe si su dispositivo de almacenamiento está dañado. En este caso, los archivos no se pueden almacenar. Si es así, se recomienda que formatee su dispositivo de almacenamiento.
- Si se pierde la señal, la grabación se pausará y se reanudará automáticamente una vez que la señal se restablezca.

Nota:

- Es posible que la función de grabación no funcione si la velocidad de lectura/escritura del dispositivo USB es demasiado lenta.
- Es posible que la función de grabación no funcione porque el formato de almacenamiento de su dispositivo no es compatible.
- Es posible que las funciones de grabación no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Guía de solución de problemas

Pruebe los siguientes pasos para resolver los problemas:

- [Realice el diagnóstico de estado](#)
- [Compruebe si la consola tiene el software más reciente](#)
- [Reinicie o restablezca su consola](#)

Si el problema persiste, seleccione uno de los siguientes problemas para comenzar a solucionarlo:

 Problemas de imagen	 Problemas de sonido
 Problemas de canales y transmisiones	 Problemas de red
 Problemas de aplicaciones	 Problemas del control remoto
 Problemas de conexión de dispositivos externos	 Problemas de HDMI & CEC
 Problemas con los servicios de voz	 Problemas con archivos multimedia
 Otros problemas	

Si las soluciones no pueden ayudarlo, comuníquese con nuestro centro de servicio.

Diagnóstico de estado

Cuando la consola no funciona correctamente, puede realizar un autodiagnóstico para encontrar el problema.

Prueba de imagen

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de imagen**.

Al realizar la prueba de imagen, se mostrará una imagen de prueba en la pantalla. Seleccione OK para iniciar la prueba. Prueba de imagen muestra una imagen de alta definición que puede examinar en busca de defectos o fallos. Compruebe la imagen con cuidado para ver si hay hasta 10s.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de imagen](#) en este manual.

Solución de problemas

Prueba de sonido

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de sonido**.

Al realizar la prueba de sonido, se reproducirá un sonido de prueba con el altavoz de la consola. Seleccione OK para iniciar la prueba. Escuche atentamente el sonido para comprobar si puede escuchar algún problema de sonido.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de sonido](#) en este manual.

Auto diagnóstico relacionado con la red

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico**.

- **Estado de conexión de red**

Vea la información de conexión de red de la consola.

- **Prueba de conexión de Red**

Al realizar una prueba de conexión de red, se confirmará si la consola está conectada a la red. Si la prueba de red es exitosa pero aún tiene problemas para utilizar los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de Internet.

- **Prueba de velocidad de Internet**

Realice esta prueba para comprobar la velocidad de la red.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.

Prueba de conexión de entrada

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Prueba de conexión de entrada**.

Al realizar la prueba de conexión de entrada, puede seleccionar una opción de las fuentes de entrada y comprobar la información relacionada con las conexiones externas.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de canales y transmisiones](#) y [Solución de problemas > Problemas de conexión de dispositivos externos](#) en este manual.

Información de señal

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Auto diagnóstico > Información de señal**.

Muestra la información de la señal de la entrada actual.

Encuentre soluciones más específicas en [Solución de problemas > Problemas de canales y transmisiones](#) y [Solución de problemas > Problemas de conexión de dispositivos externos](#) en este manual.

Reinicie o restablezca su consola

Si la consola tiene problemas como un retraso entre la imagen y el sonido o una falla en la conexión a dispositivos externos, primero puede reiniciar la consola para solucionar el problema. Si los problemas persisten, restablezca la consola a los valores predeterminados de fábrica. Antes de comenzar, retire todos los dispositivos USB externos de la consola.

Solución de problemas

Reiniciar la consola

1. Presione el botón de encendido en su mando a distancia o en la consola para apagarla. Para algunos modelos, presione el botón de encendido en la consola para mostrar el menú en pantalla y pulse de nuevo el botón para mover el enfoque a **Apagado** para apagar la consola.
2. Desenchufe el cable de alimentación de la consola de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarla después de 60 segundos.
3. Presione el botón de Encendido en su mando a distancia o en la consola para encenderla.

Nota:

- Al reiniciar la consola no borrará su configuración, información ni sus datos personales.

Restablecer la consola

Tenga en cuenta que al restablecer borrará su configuración, información y datos personales. Encuentre pasos de operación más específicos en [Descripción general de ajustes > Restablecer a los valores predeterminados de fábrica](#) en este manual.

Problemas de imagen

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de imagen** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de imagen](#) en este manual. Si la imagen de prueba no aparece o si encuentra que su pantalla está dañada, comuníquese con el centro de servicio de su país/región.

Si la imagen de prueba se muestra correctamente, verifique los elementos indicados a continuación.

- [La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.](#)
- [Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.](#)
- [El brillo no se puede ajustar.](#)

❓ La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.

- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Definición** para ajustar **Definición**.
- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Definición/Movimiento** para ajustar la configuración de **Definición/Movimiento**.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.
- Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a la consola y al dispositivo externo.
- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar a la consola. Por ejemplo, los hornos de microondas cerca de la consola pueden causar ruido en los canales. Si apaga el aparato y la interferencia cesa, aléjelo de la consola.
- Al conectar la consola a dispositivos externos, deje algo de espacio entre los dispositivos y la consola.

Nota:

- La distorsión de la imagen causada por una recepción de señal débil o deficiente no es un mal funcionamiento de la consola.

Solución de problemas

- El video comprimido puede causar distorsión de la imagen, especialmente en el caso de imágenes en movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.

❓ Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.

- Cambie a otros canales o contenidos para comprobar si la imagen es normal.
- Cambie la resolución de imagen de su dispositivo externo. Cuando la consola no es compatible con la resolución de salida, pueden aparecer puntos o líneas.
- Compruebe si la consola se coloca en un espacio húmedo durante mucho tiempo. No utilice la consola en un ambiente húmedo.
- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar a la consola. Por ejemplo, los hornos de microondas cerca de la consola pueden causar ruido en los canales. Si apaga el aparato y la interferencia cesa, aléjelo de la consola.

❓ El brillo no se puede ajustar.

- Verifique la configuración del sensor de luz en  >  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Brillo > Configuración del sensor de luz**. Si el **Sensor de luz automático** está activado, retire cualquier objeto que pueda bloquear el sensor de luz de la consola.
- Apague el **Sensor de luz automático**. Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Brillo > Configuración del sensor de luz** para ajustar la configuración.
- El brillo no se puede ajustar si la función **Luz azul baja / Modo nocturno** está activada en  >  **Ajustes > Imagen > Configuración del modo de imagen > Configuración avanzada > Color**.

Nota:

- Es posible que la configuración del sensor de luz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Problemas de sonido

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de sonido** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de sonido](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [Hay un retraso entre la imagen y el sonido.](#)
- [El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.](#)
- [El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.](#)

❓ Hay un retraso entre la imagen y el sonido.

- Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Retraso audio digital**. Establezca el valor en 0.
- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Sonido > Configuraciones de salida de audio > Sincr. Labial**. Ajuste el valor como desee.
- Verifique la información de la señal. Si la señal es débil o deficiente, puede producirse un retraso entre la imagen y el sonido, pero no se trata de un mal funcionamiento. Para obtener información específica,

Solución de problemas

consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Auto diagnóstico relacionado con la red](#) y [Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.

Nota:

- Es posible que algunas opciones no sean aplicables, según su modelo/país/región y la salida de audio seleccionada. Consulte el producto específico.

❓ El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.

- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar a la consola. Por ejemplo, los hornos de microondas cerca de la consola pueden causar ruido en los canales. Si apaga el aparato y la interferencia cesa, aléjelo de la consola.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.
- Si utiliza un dispositivo de salida de audio externo, asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de audio correcto en el dispositivo externo. Coloque el dispositivo lo más cerca posible de la consola sin obstáculos entre ellos.
- Verifique la información de la señal. Una señal débil o pobre puede causar distorsión del sonido, pero no es un mal funcionamiento. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Auto diagnóstico relacionado con la red](#) y [Información de señal](#) en este manual.

❓ El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.

- Presione el botón de Encendido en la consola para verificar si la consola responde. Si no hay respuesta, es posible que la consola no esté funcionando. Si la consola responde, presione el mando a distancia para verificar si puede controlar la consola. De lo contrario, verifique el control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Al conectar un altavoz externo a través de HDMI, primero verifique la conexión del cable, luego presione el botón  en su mando a distancia y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Establezca **HDMI-CEC** en **Encendido**.
- Si tiene una memoria insuficiente en la consola provocará un retraso al cambiar el volumen. Borre el caché.
- Si acaba de encender la consola, es posible que no responda después de presionar el botón Subir/Bajar volumen en el mando a distancia. Espere hasta que se complete el inicio de la consola.
- Si el problema persiste, [reinicie la consola](#).

Problemas de canales y transmisiones

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de conexión de entrada** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [En TV en vivo, no hay señal, o la señal es débil, o no puede encontrar ningún canal.](#)

Solución de problemas

- [La clasificación de la lista de canales se pierde o los canales eliminados se muestran nuevamente en la lista de canales.](#)
- [Quiero poner canales en orden de preferencia.](#)

❓ **En TV en vivo, no hay señal, o la señal es débil, o no puede encontrar ningún canal.**

- Primero verifique lo siguiente.
 - a. El cable o conector del cable de la antena no está dañado.
 - b. El cable de la antena no está suelto ni desconectado.
 - c. El cable de la antena está conectado al puerto correcto.
 - d. Se selecciona "TV" como fuente de entrada.
- Si ocasionalmente no hay señal o la señal es débil, desconecte y vuelva a conectar el cable de la antena.
- Si utiliza un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o el estado de la red del dispositivo externo. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Auto diagnóstico relacionado con la red y Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.
- Si el problema persiste, busque canales nuevamente. En TV en vivo, presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Canal > Exploración automática/Configuración avanzada > Exploración manual**. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en vivo > Exploración de canal](#) en este manual.

❓ **La clasificación de la lista de canales se pierde o los canales eliminados se muestran nuevamente en la lista de canales.**

- Asegúrese de no haber restablecido la consola a los valores predeterminados de fábrica anteriormente. Restablecer la consola borrará todas sus configuraciones de usuario.
- Compruebe si los canales en la lista de canales se han actualizado o si su suscripción ha caducado.
- Busque canales nuevamente para actualizar su lista de canales. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en vivo > Exploración de canal](#) en este manual.

❓ **Quiero poner canales en orden de preferencia.**

- Puede editar la secuencia de canales según sus preferencias o agregar canales a la lista de favoritos. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en vivo > Edición de canales](#) en este manual.

Problemas de red

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, realice un autodiagnóstico para encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Auto diagnóstico relacionado con la red](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [La intensidad de la señal es débil.](#)
- [La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.](#)

Solución de problemas

⓪ La intensidad de la señal es débil.

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 6 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

⓪ La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.

Cuando está conectado a una red inalámbrica

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 4, 6 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

Cuando está conectado a una red por cable

- Consulte los elementos 3, 4, 5 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

Soluciones comunes a los problemas de la red

1. Coloque su router inalámbrico, módem router o punto de acceso cerca de la consola. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre la consola y el router.
2. Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con la consola. Si utiliza la consola y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o manténgalos alejados de la consola.
3. Reinicie su módem/router. Apague su módem/router y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/router tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
4. Verifique su módem/router. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/router y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
5. Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior de la consola y al módem/router externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.
6. Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conexión a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en este manual.

Problemas de aplicaciones

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.](#)
- [La aplicación sigue cerrándose.](#)
- [La aplicación se congela o la navegación no es fluida durante el uso.](#)
- [Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.](#)
- [El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú de la consola.](#)

⓪ Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.

- Si acaba de encender la consola, espere hasta que se complete el inicio.
- Solo puede instalar aplicaciones que sean compatibles con la consola. Se recomienda [instalar aplicaciones desde la App Store](#). Algunos archivos apk descargados de Internet no se pueden instalar en la consola.
- Algunas aplicaciones no se pueden eliminar.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

Solución de problemas

② La aplicación sigue cerrándose.

- Consulte el elemento 2 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

② La aplicación se congela o la navegación no es fluida durante el uso.

- Salga de la aplicación y ábrala nuevamente.
- Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para obtener información específica, consulte [Ventajas de una Consola Inteligente > Uso de aplicaciones](#) en este manual.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

② Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.

- Salga del navegador y ábralo nuevamente.
- Consulte los elementos 1 y 2 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

② El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú de la consola.

- El idioma de una aplicación puede ser diferente del idioma del menú de la consola, ya que pueden configurarse por separado. Puede cambiar el idioma en la configuración de la aplicación. La posibilidad de cambiar el idioma de la aplicación depende del proveedor de la aplicación.

Soluciones comunes a problemas de aplicaciones

1. Verifique [si su consola está conectada a internet](#) y si hay [problemas de red](#) con su consola.
2. El almacenamiento es insuficiente. Intente [Borrar caché](#) o desinstale aplicaciones no utilizadas. Puede Borrar caché del navegador y las aplicaciones. Esto eliminará permanentemente todos los datos del usuario y los archivos temporales.
3. Es posible que el servicio de la aplicación no esté disponible actualmente. Intente usar la aplicaciones más tarde.

Problemas del control remoto

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [La consola tarda en responder al mando a distancia.](#)
- [Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.](#)

② La consola tarda en responder al mando a distancia.

Después de encender la consola, es posible que se produzca un retraso en la respuesta entre la consola y el mando a distancia. Espere un momento para usar el control remoto.

- Es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.
- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.

❓ Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.

- Active **HDMI-CEC** en la consola. Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes** > **Conexión** > **HDMI & CEC** > **HDMI-CEC**.
- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y la consola están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.

Problemas de conexión de dispositivos externos

Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, utilice **Prueba de conexión de entrada** para realizar un autodiagnóstico y encontrar el problema. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Diagnóstico de estado > Prueba de conexión de entrada](#) en este manual.

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [No hay sonido en la consola mientras se utiliza la función de transmisión.](#)
- [No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC a la consola.](#)
- [La consola no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.](#)
- [La conexión entre dispositivos externos y la consola es inestable.](#)
- [No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.](#)

❓ No hay sonido en la consola mientras se utiliza la función de transmisión.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido. Si no, sube el volumen.
- Verifica si se ha seleccionado **Altavoz de TV/Altavoz del dispositivo** en  >  **Ajustes** > **Sonido** > **Salida de audio**.
- Verifique el estado de la red. Si la señal de la red es débil o baja, puede haber un retraso en el sonido entre la consola y el dispositivo móvil. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.

❓ No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC a la consola.

Primero, identifique la tecnología de transmisión de pantalla en uso para solucionar el problema de manera efectiva.

- [AirPlay](#)
- [Compartir pantalla](#)
- [Compartir Contenidos](#)

Si está utilizando AirPlay, pruebe las siguientes soluciones.

1. Verifique si su consola admite **AirPlay** en las fuentes de entrada. Si no aparece la opción **AirPlay**, es posible que su consola aún no sea compatible con **AirPlay**.
2. Asegúrese de estar utilizando dispositivos Apple (como iPhone, iPad o Mac) para compartir contenido en la consola mediante **AirPlay**.

Solución de problemas

3. Si aparece la opción **AirPlay** pero no puede usar **AirPlay**, verifique que la consola esté conectada a la red. Confirme el estado de la red en la consola. La falla en la transmisión puede deberse a una intensidad de señal débil o baja. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.
4. Revise las opciones relacionadas con **AirPlay** en la consola:
 - a. **Nombre de la consola**: confirme que el nombre seleccionado en su dispositivo Apple coincida con el que se muestra en la consola. Si hay varios nombres de consola iguales en su dispositivo Apple, pruebe uno por uno.
 - b. **Nombre de red**: asegúrese de que su dispositivo Apple y la consola estén conectados a la misma red.
5. Vaya a **Config. de Airplay y HomeKit** y desactive **AirPlay**. Espere unos segundos, active **AirPlay** nuevamente e intente de nuevo.
6. En **Config. de Airplay y HomeKit**, verifique si está disponible la opción **Restablecer dispositivos emparejados**. Si lo está, selecciónela y siga las instrucciones en pantalla para desvincular los dispositivos. Luego, vuelva a emparejarlos e intente usar **AirPlay** nuevamente.
7. Si los pasos anteriores no funcionan, desconecte el cable de alimentación de la consola del tomacorriente. Espere 30 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la consola. Intente usar **AirPlay** nuevamente.

Si está utilizando **Compartir pantalla**, pruebe las siguientes soluciones.

1. Verifique si su dispositivo móvil o PC admite Miracast. Los dispositivos Apple deben usar **AirPlay** para transmitir contenido.
2. Verifique si su consola admite **Compartir pantalla** en las fuentes de **Entrada**.
3. Verifique si **Compartir pantalla** está habilitado en  >  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir pantalla**. Actívelo y luego podrá compartir directamente la pantalla de su dispositivo sin abrir la opción de **Compartir pantalla** en la **Entrada**. Si la opción **Compartir pantalla** no está disponible en **Ajustes**, puede abrir **Compartir pantalla** desde el menú de **Entrada** de la consola para duplicar la pantalla de su dispositivo.
 - Para un mejor rendimiento, desactive la función de **Compartir pantalla** en **Ajustes** y utilice la función abriendo **Compartir pantalla** en el menú de **Entrada**.
4. Verifique si seleccionó el nombre correcto de la consola en su dispositivo móvil o PC. Puede cambiar el nombre de la consola y volver a conectarla. Cambie el nombre de la consola en  >  **Ajustes > Conexión > Nombre del TV / Nombre del dispositivo**.
5. Si los pasos anteriores no funcionan, reinicie su consola, dispositivo móvil o PC. e intente usar **Compartir pantalla** nuevamente.

Si está utilizando **Compartir Contenido**, pruebe las siguientes soluciones.

1. Verifique si su dispositivo móvil o PC admite DLNA.
2. Verifique si su consola admite **Compartir Contenido** en las fuentes de **Entrada**.
3. Verifique si la opción **Compartir Contenidos** está activada en  >  **Ajustes > Conexión > Conexión del dispositivo multimedia > Compartir Contenidos** y cámbiela a **Encendido**.
4. Asegúrese de que la consola y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red.
5. Verifique el estado de la red. La falla en la transmisión puede deberse a una intensidad de señal débil o baja. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.
6. Compruebe si el contenido que está reproduciendo está sujeto a protección de derechos de autor. Es posible que algunos archivos con derechos de autor no se transmitan a la consola.

Solución de problemas

7. Salga y vuelva a entrar en la función **Compartir Contenidos**.
8. Si los pasos anteriores no funcionan, desconecte el cable de alimentación de la consola del tomacorriente. Espere 30 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la consola. Intente usar **Compartir Contenido** nuevamente.

❓ La consola no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.

- Compruebe si el dispositivo Bluetooth es compatible con la consola.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.
- Compruebe si el Bluetooth está activado en  >  **Ajustes** > **Conexión** > **Bluetooth**.
- Apague y reinicie Bluetooth en  >  **Ajustes** > **Conexión** > **Bluetooth**.

❓ La conexión entre dispositivos externos y la consola es inestable.

- Verifique si el cable de señal está bien conectado a la consola y a la barra de sonido.
- Cuando el dispositivo externo y la consola estén conectados de forma inalámbrica, asegúrese de que no haya obstáculos entre ellos.
- Asegúrese de que la distancia entre el dispositivo Bluetooth y la consola esté dentro de 10 metros.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está encendido o si su batería está completamente cargada.
- Verifique las especificaciones del módulo Bluetooth. Asegúrese de que otros aparatos eléctricos no utilicen el rango de frecuencia del dispositivo Bluetooth; de lo contrario, el dispositivo podría sufrir interferencias.

❓ No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.

- Presione el botón  /  en su control remoto para seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Compruebe si el dispositivo externo está encendido.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.
- Compruebe si el cable está bien conectado.
- Compruebe si el dispositivo externo es compatible con la consola.

Problemas de HDMI & CEC

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [Quiero apagar o encender la consola y el dispositivo externo al mismo tiempo.](#)
- [Quiero desactivar la función HDMI & CEC.](#)
- [No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto de la consola.](#)

Nota:

- Si el dispositivo HDMI conectado no admite el control HDMI & CEC, es posible que la función no funcione.

❓ Quiero apagar o encender la consola y el dispositivo externo al mismo tiempo.

- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique si la función HDMI & CEC de su consola está activada. Compruebe si el apagado automático del dispositivo y el encendido automático del dispositivo están habilitados. Para obtener información específica, consulte [Conexión de dispositivos externos > Mando y Accesorios > Uso de HDMI & CEC](#) en este manual.

❓ Quiero desactivar la función HDMI & CEC.

- Para desactivar la función HDMI & CEC de su consola, presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Establezca **HDMI-CEC** en **Apagado**.

❓ No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto de la consola.

- Verifique si hay algún problema con su control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y la consola están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.
- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique que la función HDMI & CEC de la consola esté activada. Presione el botón  en su control remoto y selecciona  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**. Establezca **HDMI-CEC** en **Encendido**.
- Es posible que algunos menús del dispositivo compatible con HDMI & CEC no estén disponibles.
- Es posible que algunos botones del control remoto no funcionen. Puedes probar el control remoto del dispositivo externo.

Problemas con los servicios de voz

Antes de consultar las siguientes soluciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que la consola esté encendida. La consola no puede responder en el modo de espera.
- Si acaba de encender la consola, espere hasta que se complete el inicio.
- Su voz debe ser clara y se debe reconocer. Si la voz es muy alta o muy baja, esto puede provocar una falla.
- Diga su comando y espere a que el dispositivo responda.
- Cuando la consola se conecta con dispositivos externos, el rendimiento del servicio de voz puede verse afectado.

❓ El botón de voz del control remoto no funciona.

- Compruebe el estado del control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.

Solución de problemas

- Mantenga el mando a distancia a menos de 3 metros de la consola.
- Verifique [si su consola está o no conectada a Internet](#). Una señal baja o débil puede resultar en una falla del servicio de voz.
- Inicie sesión nuevamente o inicie sesión con otra cuenta.

Nota:

- El control remoto con un botón de voz solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.

Problemas con archivos multimedia

❓ Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción o no se pueden reproducir.

La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero es posible que experimente problemas con algunos archivos o con la consola.

- Primero verifique si hay problemas con los archivos.
 - a. Los archivos no están dañados. Después de haber guardado archivos en un dispositivo de almacenamiento (disco USB) desde el PC, primero expulse el dispositivo antes de retirarlo del PC.
 - b. Los formatos de archivo que se pueden reproducir dependen del códec y del controlador de la consola. Por ejemplo, es posible que los archivos con alta tasa de bits o alta resolución no se reproduzcan correctamente o no se puedan reproducir. Para obtener más información sobre los códecs compatibles, consulte [Entretenimiento > Multimedia](#) en este manual.
- Luego verifique si hay problemas con la consola.
 - a. Asegúrese de que la memoria sea la suficiente. Si la memoria está llena, [borre el caché](#) y reproduzca el archivo nuevamente.
 - b. Asegúrese de que el cable conectado a la consola y al dispositivo externo no esté suelto ni desconectado.

Otros problemas

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [La consola se enciende o apaga sola, o la consola no se puede encender o apagar.](#)
- [La actualización del sistema no se puede completar.](#)
- [Algunas características de la consola no funcionan después de la actualización del sistema.](#)
- [La configuración se pierde y debe volver a configurarse cada vez que se enciende la consola.](#)
- [Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.](#)
- [La consola está caliente.](#)
- [Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla de la consola.](#)

❓ La consola se enciende o apaga sola, o la consola no se puede encender o apagar.

Cuando la consola realiza ciertas operaciones, como Eliminar datos de usuario o Restablecer a valores de fábrica, la consola se reiniciará automáticamente. Esto es normal.

El TV se apaga solo

Solución de problemas

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. La consola se apaga cuando se desconecta el cable de alimentación.
- Verifique si se han establecido las opciones **Temporizador de reposo**, **Temporizador de apagado** o **Reposo automático**. Estas funciones ayudarán a que la consola se apague automáticamente a la hora establecida.

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador**. Encuentre estas funciones en **Configuración de temporizador**.

- Compruebe si está establecida la opción **Espera automática sin señal**. Si la entrada actual no tiene señal y no interactúa con la consola, la consola entrará en modo de espera.

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Espera automática sin señal**. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- Verifique si está habilitada la opción **HDMI-CEC**. Con el control de CEC activado, si los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están apagados, la consola entrará en modo de espera.

Presione el botón  en su control remoto y selecciona  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > HDMI-CEC**.

El TV se enciende por sí mismo

- Verifique si está establecida la opción **Temporizador de encendido**. Esta función ayudará a que la consola se encienda automáticamente.

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Sistema > Configuración de temporizador > Temporizador de encendido**.

- Verifique si está establecida la opción **Encendido automático de la TV/Encendido automático del dispositivo**. Esta función encenderá la consola automáticamente cuando se encienden dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC.

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Conexión > HDMI & CEC > Encendido automático de la TV/Encendido automático del dispositivo**.

El TV no se puede encender

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. Desenchufe el cable de alimentación de la consola de la toma de corriente y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.
- Intente encender la consola con el mando a distancia. Presione el botón de Encendido del mando a distancia y verifique si la consola se enciende. Si la consola no se puede encender, consulte las secciones [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual para solucionar problemas.
- Intente encender la consola con el botón de Encendido de la consola. Presione el botón de Encendido y verifique si la consola se enciende.

El TV no se puede apagar

- Cuando la consola no se puede apagar con el mando a distancia, es posible que no funcione. Consulte las secciones [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual para solucionar problemas.
- Intente presionar el botón de Encendido en la consola para apagarla. Para algunos modelos, presione el botón de encendido en la consola para mostrar el menú en pantalla y pulse de nuevo el botón para mover el enfoque a **Apagado** para apagar la consola.

Solución de problemas

- Si la consola no se puede apagar con el botón de Encendido de la consola, desconecte el cable de alimentación de la toma de CA.

❓ La actualización del sistema no se puede completar.

La actualización del software tarda varios minutos. Espere un momento.

- Verifique [si su consola está conectada a internet](#) y si hay [problemas de red](#) con su consola. Intente actualizar nuevamente después de que solucione los problemas de la red.
- [Reinicie la consola](#), luego intente llevar a cabo la actualización del sistema.
- Si el problema persiste, puede actualizar el software con una unidad USB. Para obtener información específica, consulte [Descripción general de ajustes > Soporte > Actualización del sistema](#) en este manual.

❓ Algunas características de la consola no funcionan después de la actualización del sistema.

- Consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Reinicie o restablezca su consola](#) en este manual.

❓ La configuración se pierde y debe volver a configurarse cada vez que se enciende la consola.

- Asegúrese de no haber realizado un restablecimiento de fábrica de la consola. El restablecimiento de fábrica borrará toda la configuración realizada.
- Asegúrese de no haber eliminado los datos del usuario. Esta operación borrará algunas configuraciones.
- Asegúrese de que la consola no esté en modo de tienda. Cuando la consola está en el modo de tienda, la configuración se restablecerá después de unos minutos.
- Verifique si ha actualizado el software recientemente. Es posible que el sistema sea inestable después de la actualización de la consola.
- Cuando apaga la consola, se desactivarán algunas configuraciones de forma automática.

❓ Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.

Para cerrar sesión en mi cuenta

1. Presione el botón  del control remoto y seleccione Cuenta en la barra de navegación en la pantalla de Inicio.
2. Elija la cuenta de la que desea cerrar sesión, seleccione **Ajustes de la cuenta > Cerrar sesión** y la cuenta se eliminará de la consola.

Las siguientes situaciones ayudarán a que se cierre la sesión automáticamente en su cuenta:

- Cambiar del modo de tienda al modo casa
- Restablezca su consola a los valores de fábrica y elimine los datos del usuario.

Para eliminar los datos de uso de la cuenta

Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Ajustes > Soporte > Advertencias y políticas de privacidad > Eliminar datos de usuario**.

Nota:

Solución de problemas

- Esta configuración eliminará por completo sus datos de uso (incluida la cuenta, la lista de canales favoritos de Live TV, la información de gestión de dispositivos Bluetooth, el nombre de la consola, etc.) y no se podrán restaurar.
- La consola se reiniciará y entrará a la página de navegación de inicio después de confirmar la eliminación de datos. Puedes restablecer tu cuenta.

❓ **La consola está caliente.**

- Esto es normal porque el panel genera calor cuando usa la consola durante un período, pero el calor no afecta la funcionalidad de la consola. Mientras la consola funcione normalmente, no debe preocuparse.
- Le recomendamos colocar la consola en un lugar bien ventilado para una buena circulación de aire.
- Cuando la consola está en modo de espera, también puede sentir calor porque la consola puede estar en modo de grabación en espera.

❓ **Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla de la consola.**

- La voz en off está disponible cuando la Guía de voz está habilitada. Para desactivar la Guía de voz, presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Ajustes > Accesibilidad > Guía de voz** y desactive la opción **Guía de voz**. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/ países/regiones.



MANUAL DO USUÁRIO

Antes de usar o aparelho, leia
cuidadosamente este manual e guarde-o
para consultas futuras.

PORTUGUÊS

Declaração de direitos autorais

© 2026 Hisense Company Ltd. Todos os direitos reservados.

Todo o material neste Manual do Usuário é de propriedade da Hisense Company Ltd. e suas subsidiárias, e é protegido pelas leis de direitos autorais dos EUA, CANADÁ, MÉXICO e por leis internacionais e/ou outras leis de propriedade intelectual. A reprodução ou transmissão dos materiais, no todo ou em parte, de qualquer forma, eletrônica, impressa ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Hisense Company Ltd. é uma violação dos direitos da Hisense Company Ltd. de acordo com as leis acima mencionadas.

Nenhuma parte desta publicação pode ser armazenada, reproduzida, transmitida ou distribuída, no todo ou em parte, de qualquer maneira, eletrônica ou não, seja ou não mediante pagamento ou outra contrapartida ou nenhuma contraprestação, sem a permissão prévia por escrito da Hisense Company Ltd.

Os pedidos de permissão para armazenar, reproduzir, transmitir ou distribuir materiais poderão ser feitos para um dos seguintes endereços:

EUA: Hisense USA Corporation,
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

MÉXICO IMPORTADORA:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
FONE: (52) (55) 5531-3515

A Hisense e todos e quaisquer outros nomes de produtos, logotipos, slogans ou marcas Hisense são marcas registradas da Hisense Company Ltd. e suas subsidiárias. Todas as outras marcas registradas são propriedade de seus respectivos titulares.

©2026. Todos os direitos reservados. A Hisense e o logotipo da Hisense são marcas registradas da Hisense. Outras marcas e nomes de produtos são marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Página de isenção de responsabilidade

**Não obstante qualquer disposição em contrário, incluindo em qualquer ou todas as descrições, representações, declarações ou outras comunicações relacionadas a este dispositivo da Hisense (doravante denominado “Dispositivo”) feitas de qualquer forma e a qualquer momento, alguns ou todos os pré-instalados, ou os Serviços de Aplicativos instalados posteriormente podem não estar disponíveis ou ser capazes de funcionar conforme pretendido pelo provedor dos Serviços de Aplicativos em qualquer ou em todas as áreas de uso por motivos fora do controle da Hisense, incluindo, entre outros, acesso à Internet, limitações de serviço local, etc. Qualquer compra ou uso do Dispositivo, incluindo quaisquer Serviços de Aplicativo, é de responsabilidade exclusiva do usuário. Os Serviços de Aplicativo são fornecidos conforme disponibilidade, sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, de que o Serviço de Aplicativo será ininterrupto ou livre de erros, incluindo, entre outros, imprevistos climáticos, interrupção do Serviço, atos fortuitos, garantias de título, limitações locais ou regionais, nenhuma violação, NEM GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Nenhum conselho ou informação fornecido pela Hisense, fornecedores, afiliados ou contratados ou seus respectivos funcionários criará tal garantia. A Hisense se isenta especificamente de responsabilidade pelo funcionamento de qualquer ou todos os Serviços de Aplicativo a qualquer momento e, ao adquirir o Dispositivo, você aceita tal isenção de responsabilidade sem qualquer reclamação relacionada à Hisense. Você é o único responsável por fornecer uma conexão ativa e funcional à Internet, juntamente com todo e qualquer hardware e/ou software necessário para usar o Dispositivo da Hisense conforme pretendido.

Isenção de responsabilidade:

As imagens neste documento são apenas para fins ilustrativos e podem diferir do produto real.

Primeira Utilização

Usar o Manual Eletrónico.....	4
Tela de Início.....	5
Conectar à Internet.....	7
Conta do Usuário.....	8
Selecionar entradas.....	9
Usando o serviço de voz no console.....	9
Aviso legal e Informação importante.....	11

Desfrutar de TV ao vivo

Pesquisa de Canal.....	13
Menu em Direto.....	14
Edição de Canal.....	17
Informações de Programas.....	17
TV Channels.....	19
Guia de Programas (EPG).....	19
Gravação de Programas (PVR).....	21
Lembrete.....	24
Timeshift.....	25

Benefícios do Console Inteligente

Configuração do Serviço de Voz.....	28
Watch List.....	30
Utilizar Aplicativos.....	31
Crianças.....	33
Utilizar a Galeria de Arte.....	36
Utilizar o navegador para pesquisar na Internet.....	38
Utilizar o Aplicativo Móvel.....	39
Definições de Visualização otimizada.....	39
Utilizar funções de economia de energia.....	40

Conectar a Dispositivos Externos

Guia de conexões.....	42
Remoto & Acessórios.....	42
Conectar Dispositivos Bluetooth.....	47
Compartilhamento de tela.....	48
Compartilhamento de Conteúdos.....	49
Utilizar AirPlay e HomeKit.....	50
Conectar uma Set-top Box.....	51
Conectar um Leitor Blu-ray ou DVD.....	52
Conectar dispositivos USB.....	52

Índice

Conectar Dispositivos Audiovisuais (AV).....	53
Conectar a um PC.....	53
Conectar os fones de ouvido.....	53
Conectar os Alto-falantes ou Outros Receptores de Áudio.....	54
Conectar um Sistema de Áudio Digital com ARC/eARC.....	54

Visão geral das definições

Imagem.....	55
Tela.....	60
Som.....	64
Rede.....	68
Sistema.....	70
Suporte.....	74
Usar os Controles Parentais.....	75
Restaurar os padrões de fábrica.....	76

Entretenimento

Jogos.....	77
Mídia.....	79
Configurações da barra de som.....	82
Configurações do alto-falante WiSA.....	83
Karaokê.....	84

Funcionalidades de Acessibilidade

Legendas (Subtítulos).....	85
Guia de voz.....	85
Descrição do Vídeo e Volume da Descrição do Vídeo.....	85
Aprendizagem do controle remoto.....	86
Configurar Menu de Acessibilidade.....	86
Ampliação.....	86
Funcionalidades de Texto para Fala (TTS) e Descrição de Vídeo no console.....	87

Resolução de problemas

Perguntas mais frequentes.....	88
Guia de Resolução de Problemas.....	91
Problemas de Imagem.....	93
Problemas de Som.....	94
Problemas de Canal e de Transmissão.....	95
Problemas de Rede.....	96
Problemas com Aplicativos.....	97
Situações relativas ao controle remoto.....	98

Índice

Problemas de Conexão com Dispositivos Externos.....	99
Problemas HDMI & CEC.....	101
Questões do Serviço de voz.....	102
Problemas com arquivos de mídia.....	103
Outros Problemas.....	103

Usar o Manual Eletrônico

Veja o Manual Eletrônico incorporado que contém informação sobre as principais características do seu console.

Isenção de responsabilidade:

- As instruções e imagens neste manual são apenas para referência e podem diferir do produto real.

Abrir o Manual Eletrônico

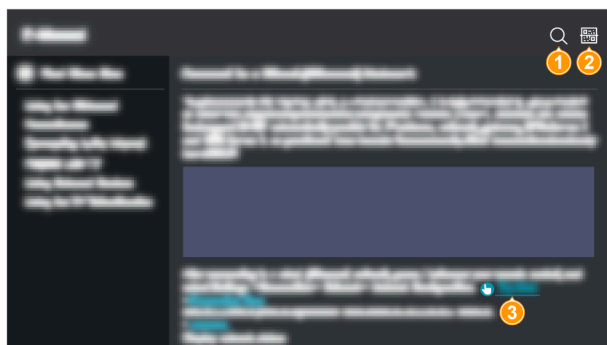
Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Suporte > Manual Eletrônico**.

Nota:

- O ícone de fundo preto representa a tecla no controle remoto.
- Um ícone com fundo cinza representa os ícones exibidos na tela.

Usar as Teclas no Manual Eletrônico

Manual eletrônico no console



1 Pesquisar

Pesquise a informação sobre as características do produto; o Manual Eletrônico fornecerá todos os títulos e conteúdos que contêm a informação da pesquisa.

2 Código QR

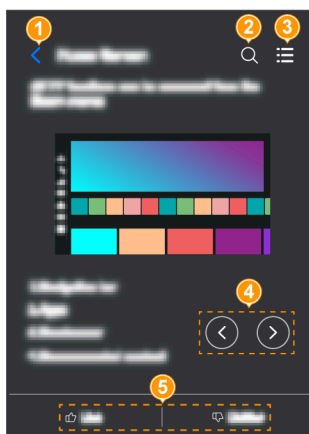
Leia o código QR com o seu dispositivo inteligente para abrir o Manual eletrônico no seu dispositivo.

3 Tecla Experimentar Agora

Selecione **Experimentar agora** para acessar o menu do console correspondente e experimentar a funcionalidade.

Primeira Utilização

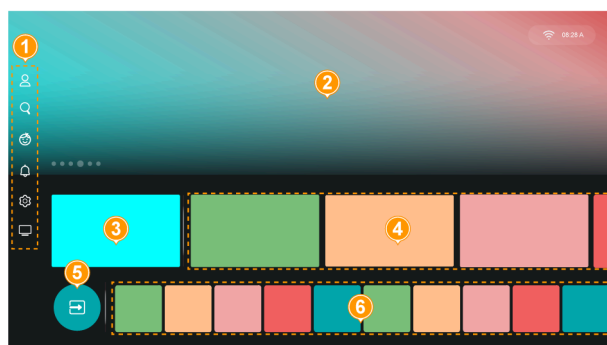
Manual Eletrônico no celular



- 1 Selecione para voltar à tela de início do Manual Eletrônico
- 2 Pesquise as informações sobre as funcionalidades do produto
- 3 Selecione para exibir o esboço do Manual Eletrônico
- 4 Página Cima/Baixo
- 5 Feedback

Tela de Início

Todas as funções podem ser acessadas a partir da tela de Início. Pressione o botão  no controle remoto para entrar na tela de Início.



- 1 Barra de navegação
- 2 Barra informativa superior
- 3 Recente
- 4 Conteúdo recomendado
- 5 Entrada

Primeira Utilização

Apps

Nota:

- Os indicadores ou ícones podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.

Utilizar a Barra de Navegação

A barra de navegação refere-se a indicadores e ícones na lateral da tela Início.

Nota:

- Os indicadores ou ícones podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.

Conta

A Conta V oferece todas as melhores funcionalidades do console e garante que todos os serviços estejam sempre atualizados. Para obter mais informações sobre a conta V, consulte [Primeira utilização > Conta do Usuário](#) neste manual.

Pesquisar

Pesquisa o conteúdo que pretende.

Crianças

Acesso rápido ao Crianças. Para mais informações, consulte [Benefícios do Console Inteligente > Crianças](#) neste manual.

Jogos

Acesso rápido aos Jogos para desfrutar de uma ampla variedade de jogos. Para mais informações, consulte [Entretenimento > Jogos > Jogos](#) neste manual.

Notificação

Permita que notificações pop-up apareçam para informações úteis e eventos que ocorram no console, incluindo: **Publicidade, Novidades, Avisos e Declarações Legais, Mensagem do sistema e Notificação da Alexa**. Você pode ativar/desativar cada uma dessas notificações em Definições no centro de notificações.

Você pode visualizar a lista de mensagens de eventos geradas pelo console.

Para excluir todas as notificações, selecione **Limpar tudo**.

Nota:

- A Notificação Alexa pode não se aplicar a alguns modelos/países/regiões.

Definições

Gerenciar a configuração do console.

TV ao vivo

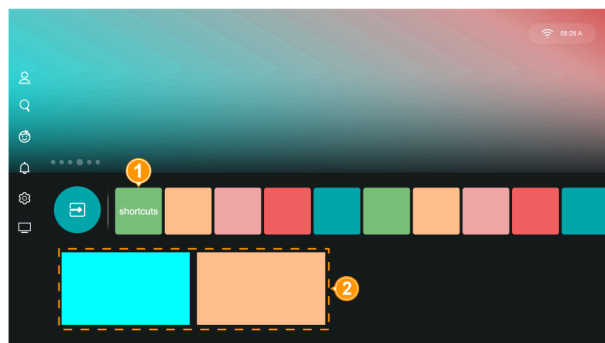
Acesso rápido à TV ao vivo.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Utilizar os Atalhos

Você pode adicionar páginas Web à tela de início para ter acesso rápido às mesmas para sua comodidade.

Primeira Utilização



1 Atalhos

2 Páginas Web adicionadas

Adicionar e remover páginas Web

1. No Navegador, visite uma página Web que gostaria de adicionar à tela de Início.
2. Utilize a tecla D para mover o foco do ícone  no topo da barra de navegação do Navegador.
3. Selecione **Adicionar** e esta página Web irá surgir nos Atalhos na tela de Início.

Nota:

- Para remover páginas Web dos Atalhos, mova o foco para a página de atalho e mantenha pressionada a tecla  no seu controle remoto.

Conectar à Internet

Para ter acesso à Internet através de uma conexão por fio ou ao conectar a uma rede sem fio disponível.

Conectar a uma Rede com Fios (Ethernet)

Para acessar a Internet com fio, é recomendável usar um modem ou roteador que ofereça suporte ao protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP). Os modems e roteadores que oferecem suporte a DHCP fornecem automaticamente o endereço IP, a máscara de rede, o gateway Servidor DNS 1 e Servidor DNS 2, para que não precise de inserir manualmente. A maioria das redes domésticas já possui DHCP.

Depois de ligar a uma rede com fios (Ethernet), pressione o botão  no controle remoto e selecione .

Definições > Conexão > Rede > Configuração da rede.

• Tipo de ligação (conexão)

Escolha uma conexão de rede com fios (Ethernet) para acessar a Internet.

• Ethernet

Exibir o estado da rede.

• Definição IP

Na **Versão de IP**, você pode selecionar entre IPv4 e IPv6. Quando IPv4 está selecionado, o endereço IP, máscara de rede, gateway, servidor 1 DNS e servidor 2 DNS serão automaticamente definidos, ou você pode configurar manualmente na sua conexão de rede. Quando IPv6 está selecionado, toda a informação é automaticamente definida.

Primeira Utilização

Informações relacionadas

[Rede](#) na página 68

[Problemas de Rede](#) na página 96

[O meu console não pode se conectar à rede.](#) na página 88

Conectar a uma rede sem fios

Para conectar-se a uma rede sem fio disponível, certifique-se de ligar o roteador sem fio e que tenha o SSID e a senha do roteador sem fio antes de tentar conectar.

Para obter acesso à Internet através de conexão sem fios, pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Configuração da rede.**

- **Tipo de ligação (conexão)**

Escolha uma conexão de rede sem fios para acessar a Internet.

- **Atualizar**

Se nenhum roteador sem fios for encontrado, selecione **Atualizar**.

- **Definições Avançadas**

Configure as definições avançadas de rede sem fio do console.

- **Adicionar**

Se não encontrar o roteador sem fios, selecione **Adicionar** e introduza o nome da rede em SSID para adicionar uma rede sem fios.

Informações relacionadas

[Rede](#) na página 68

[Problemas de Rede](#) na página 96

[O meu console não pode se conectar à rede.](#) na página 88

Conta do Usuário

Inicie sessão na sua conta V e crie múltiplos perfis para receber conteúdo personalizado de acordo com as preferências.

Antes de iniciar sessão na sua Conta V, certifique-se de que o console está conectado à rede. Para mais informações sobre definições de rede, consulte [Primeira Utilização > Conectar à Internet > Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) ou [Conectar a uma rede sem fios](#) neste manual.

1. Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione o ícone  **Conta** na barra de navegação na tela Início.
2. Selecione **Entrar/Criar conta** na tela e insira seu endereço de e-mail.
3. Em seguida, insira sua senha ou código de verificação. Verifique o e-mail associado à sua conta para obter o código de verificação.
4. Quando sua conta for acessada com sucesso, crie um perfil e experimente conteúdo personalizado com base em suas preferências.

Nota:

- Os passos podem variar conforme o produto; consulte as instruções específicas do seu dispositivo.
- Se esquecer a sua senha e quiser alterá-la, selecione **Esqueceu-se da senha?** para introduzir o seu e-mail e código de verificação e criar uma nova senha.

Primeira Utilização

Selecionar entradas

Acessar dispositivos externos ligados, incluindo dispositivos ligados sem fios.

Alternar entre dispositivos externos conectados ao console

1. Pressione a tecla  /  no seu controle remoto ou pressione a tecla  e mova o foco para o ícone de entrada  ao lado dos aplicativos.
2. Pressione a tecla  para ir para a área de entrada; pressione a tecla  ou a tecla  para selecionar a fonte de entrada desejada e, em seguida, pressione a tecla  para entrar.

Editar o nome das fontes de entrada

1. Pressione a tecla  /  no seu controle remoto ou pressione a tecla  e mova o foco para o ícone de entrada  ao lado de aplicativos, depois pressione a tecla  para ir para a área de entrada.
2. Pressione a tecla  ou a tecla  para mover o foco para uma fonte de entrada e, em seguida, pressione e segure a tecla  no seu controle remoto para editar.

Nota:

- Algumas fontes de entrada não podem ser renomeadas.

Definir a fonte de entrada como a página de início predefinida

Você pode definir a fonte de entrada para ser exibida toda vez que o console for ligado. Para ver informações específicas, consulte [Página inicial predefinida](#).

Definir um acesso rápido às fontes de entrada

Você pode utilizar a tecla  /  /  no controle remoto como um acesso rápido para a entrada pretendida.

Personalizar ou voltar a personalizar a tecla

1. Mantenha pressionada a tecla  /  /  no controle remoto.
2. Selecione e introduza o que pretende.
3. Escolha **Guardar** para confirmar a operação.

Nota:

- O controle remoto com o botão  /  /  só está disponível em alguns modelos/países/regiões.

Usando o serviço de voz no console

Selecionar o serviço de voz

Para acessar o Serviço de Voz e selecionar um assistente de voz para ajudar a controlar o console, você pode escolher uma das seguintes opções:

- Pressione o botão  no seu controle remoto.
- Pressione o botão  para selecionar o ícone  **Definições** e selecione **Sistema > Serviço de voz**.

Nota:

Primeira Utilização

- Antes de utilizar o Serviço de Voz, emparelhe primeiro o controle remoto Bluetooth com o console.
- Para usar esta função, conecte o console à rede.
- A função de Serviço de voz pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- O Serviço de Voz só suporta alguns idiomas.

Pesquisar conteúdo ou operar o console com a sua voz

Você pode interagir com um dos assistentes de voz para ajudar a encontrar seus filmes favoritos, pesquisar programas de TV, reproduzir música ou controlar o console.

Utilizar a tecla microfone no controle remoto

Se o controle remoto tiver um botão de microfone, está equipado com um microfone.

Mantenha pressionada a tecla  no controle remoto, diga um comando de voz enquanto mantém a tecla microfone pressionada, e solte então a tecla.



Nota:

- O controle remoto com a tecla  só está disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Para controle remoto sem o botão do microfone, baixe e instale o aplicativo em seu dispositivo móvel em  >  **Definições** > **Conexão** > **Fazer download da aplicação móvel**. Pressione o ícone do microfone no aplicativo.
- Você pode encontrar comandos recomendados mais detalhados em  **Definições** > **Sistema** > **Serviço de voz** > **Assistente de voz** > **Ver todos os comandos** ou  **Definições** > **Sistema** > **Serviço de voz** > **Amazon Alexa** > **Casa/A experimentar**.
- Para usar esta função, você precisa concordar com o Contrato de Licença de utilizador final e os Termos e Condições/Política de Privacidade do Recursos Inteligentes associados.

Outros Problemas do Serviço de voz

Se deseja ligar o seu console com dispositivos Alexa (por exemplo, Echo, Echo show) ou dispositivos Google Home (por exemplo, Google Home, Google Nest Hub):

- Ligue **Wake-on-LAN** e **Configure a internet sem fios** em  >  **Definições** > **Conexão** > **Rede**.
- Certifique-se de que o seu console e os dispositivos Alexa/Google Home estão conectados ao mesmo ambiente de rede.

Nota:

Primeira Utilização

- Apenas Alexa (a habilidade Alexa está ativada) e o Google Smart Home Service oferecem suporte para ligar o seu console com Alexa Echo ou Google Home.

Informações relacionadas

[Configuração do Serviço de Voz](#) na página 28

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Aviso legal e Informação importante

Aviso Legal

- As instruções e imagens neste manual são apenas para referência e podem diferir do produto real.
- Algumas funções de software podem mudar com a atualização do sistema.

Informação importante

As interfaces de Ethernet, Wireless e Bluetooth estão ativas por predefinição.

Os serviços seguintes estão disponíveis por predefinição. Se os serviços não estiverem disponíveis no produto, ignore o seguinte conteúdo.

- **Serviço DIAL (Discovery and Launch)**

DIAL é um protocolo simples que dispositivos de segundo ecrã podem utilizar para descobrir e lançar aplicações em dispositivos de primeiro ecrã.

- **Serviço AirPlay**

AirPlay e HomeKit são dois serviços desenvolvidos pela Apple. AirPlay permite aos utilizadores partilharem vídeos, fotos, música, ecrãs e mais a partir dos dispositivos Apple para este dispositivo inteligente. HomeKit permite aos utilizadores controlarem este dispositivo inteligente a partir de dispositivos Apple.

- **Serviços VIOT (Internet das Coisas)**

Um serviço que pode aceitar a conexão de dispositivos de terceiros e receber tópicos MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) para controlar este dispositivo inteligente, como alterar volume/mudo/fonte do console, enviar código de tecla remota, obter lista de fonte/app deste dispositivo, iniciar aplicativo, obter estado de mudo/power, etc.

- **Serviço remoto**

FAculta um serviço corretor MQTT (Message Queuing Telemetry Transport) que verifica a legitimidade do cliente, permitindo acesso a e controlo do dispositivo inteligente.

- **Serviço DLNA (Digital Living Network Alliance)**

O serviço DLNA permite aos utilizadores partilharem vídeos, fotos, música e mais de dispositivos DLNA para este dispositivo inteligente.

- **Serviço mDNS (multicast Domain Name System)**

mDNS faz parte da Ligação de rede de configuração zero (Zeroconf) que permite aos dispositivos descobrirem-se uns aos outros pela rede sem um servidor DNS dedicado. mDNSd é um daemon de DNS transmissor múltiplo de peso leve (mDNS) que implementa o protocolo mDNS para descoberta de dispositivos e publicação de serviços numa rede local.

Primeira Utilização

Precauções de Uso

- Escolha um local adequado para o console, limpo, longe de fontes de calor (sol, radiadores, lareiras), plantas (pólen, poeira, água) e do chão (risco de batidas e poeira).
- Não cubra as aberturas na parte superior, nas laterais ou na parte inferior do aparelho com tecido, papel ou outros materiais.
- Desligue o console após o uso. Se o dispositivo ficar sem uso por um longo período, retire o plugue da fonte de energia.
- Guarde o controle remoto com cuidado, mantendo-o longe de líquidos, e verifique regularmente o estado das pilhas para evitar corrosão nos contatos.
- Limpe o console com pano macio e seco após desligá-lo e desconectar da tomada; evite sprays limpavidros e outros produtos de limpeza domésticos.

Pesquisa de Canal

Pode pesquisar canais automática ou manualmente.

Nota:

- Apenas para os modelos com sintonizadores.
- Pressione a tecla  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Canal > Definições Avançadas > Transmissão** para selecionar **ATSC**, **ISDB** ou **DVB** como seu sinal de transmissão regional. Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Procura Automática

Escanear canais automaticamente.

Method 1 (suportado somente quando o sinal de transmissão regional é ATSC ou ISDB)

1. Pressione a tecla  /  no controle remoto e selecione TV ao vivo.
2. Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  e selecione **Todas as definições > Canal > Procura Automática**.

Se nenhum canal de TV tiver sido salvo anteriormente, você será solicitado a fazer uma busca de canais.

Nota:

- Antes de selecionar Auto Scan, você pode pressionar o botão  /  /  e selecionar **Todas as definições > Canal > Modo Sintonizador** para selecionar **Antena** ou **Cabo**.

Método 2 (suportado somente quando o sinal de transmissão regional é DVB)

1. Pressione a tecla  /  no controle remoto e selecione TV ao vivo.
2. Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  e selecione **Todas as definições > Canal > Procura Automática**.

Se nenhum canal de TV tiver sido salvo anteriormente, você será solicitado a fazer uma busca de canais.

Antena

- Canal: Selecione entre **Todos os canais** ou **Canais grátis**. Esta opção pode não estar disponível dependendo dos países/regiões/operadoras.
- Modo de varredura: Selecione somente entre canais digitais (DTV), canais digitais e analógicos (DTV +ATV) ou somente canais analógicos (ATV). Se você receber sinal DVB-T ou DVB-T2, você pode usar DTV.

Cabo

- Canal: Selecione entre **Todos os canais** ou **Canais grátis**. Esta opção pode não estar disponível dependendo dos países/regiões/operadoras.
- Modo de varredura: Selecione somente entre canais digitais (DTV), canais digitais e analógicos (DTV +ATV) ou somente canais analógicos (ATV). Para alguns países/regiões, somente ATV está disponível.

Nota:

- A função de antena/cabo pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Procura Manual

Procura manual de canais para DTV ou ATV.

- Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Todas as definições > Canal > Definições Avançadas > Procura Manual**.

Insira um número de canal para adicioná-lo manualmente à lista de canais.

- Como alternativa, em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Todas as definições > Canal > Definições Avançadas > Procura Manual > Informação do canal DTV / Verificação manual ATV**.

Nota:

- Os serviços podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.

Menu em Direto

Você pode obter acesso rápido à lista de canais, lista de canais favoritos ou usar funcionalidades relevantes com facilidade quando visualiza programas televisivos.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Exibir a Lista de Canais

Na TV ao vivo, pressione  /  no controle remoto para exibir o menu da lista de canais.

Como alternativa, em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Lista de Canais**.

A opção **Lista de Canais** pode ser pré-configurada no menu **Editar**. Pode personalizar a sua posição e mover para o menu rápido a partir de **Editar**. Para aceder a **Editar**, prima o botão  /  /  em TV em direto e navegue par ao último item rotulado **Editar**.

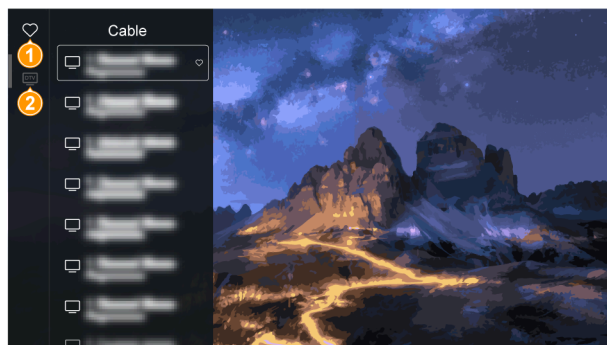
Nota:

- Em alguns casos especiais, o menu Lista de canais não pode ser exibido ao se pressionar a tecla . Você pode tentar pressionar primeiro a tecla  e tentar novamente.

Saber mais sobre o submenu de lista de canais

Em TV ao vivo, pressione o botão  /  no controle remoto e pressione o botão .

Desfrutar de TV ao vivo



1 FAV

Pressione por um curto período de tempo o botão **OK** para exibir a lista atual de favoritos.

Mantenha pressionado o botão **OK** para exibir as listas de favoritos de 1 a 4.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

2 Ligação de Dispositivo

Mantenha pressionado o botão **OK** para exibir as categorias de canais de TV ao vivo, como **Cabo** e **Antena**.

Nota:

- As opções do submenu podem variar dependendo do modelo/países/regiões.
- As imagens servem apenas como referência; consulte o produto real.

Informações relacionadas

[Editar a Lista de Canais](#) na página 17

Atualização automática da lista de canais

Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Todas as definições > Canal > Definições Avançadas > Atualização automática da lista de canais**.

Permita que o console atualize automaticamente a lista de canais do provedor de conteúdo.

Nota:

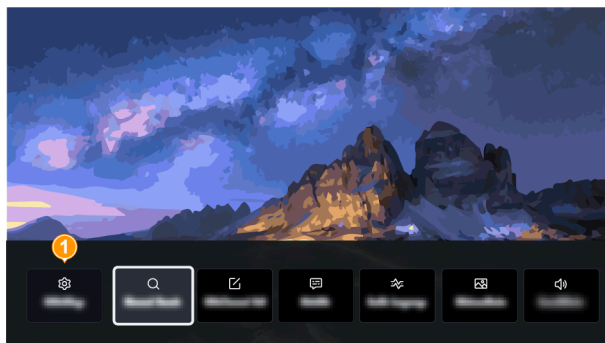
- Esta função pode não ser aplicável em alguns países/regiões.

Saber mais sobre o Menu Na Tela

Lançar o menu na tela

Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  para exibir o menu na tela.

Desfrutar de TV ao vivo



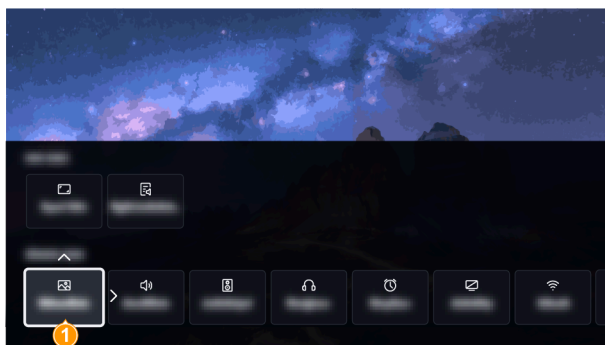
1 Todas as definições

Configure Imagem, Tela, Som, Canal, Conexão, Acessibilidade, Sistema e Suporte.

Nota:

- Os menus exibidos variam dependendo dos modelos/países/regiões.

Editar o menu na tela



1 Edita o item no menu na tela

1. Mova o foco para o último item do menu na tela para selecionar Editar.
2. Mova o foco para um item que pretenda editar, pressione a tecla **OK** no controle remoto e utilize a tecla D para relocalizar.
3. Pressione a tecla **OK** para terminar.

Como alternativa:

1. Mova o foco para um item que pretenda editar, mantenha pressionada a tecla **OK** no controle remoto e utilize a tecla D para relocalizar.
2. Pressione a tecla **OK** para terminar.

Informações relacionadas

[Guia de Programas \(EPG\)](#) na página 19

[Gravação de Programas \(PVR\)](#) na página 21

Edição de Canal

Edite manualmente a lista de canais ou lista de canais favoritos, de acordo com a sua preferência.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Editar a Lista de Canais

Antes de poder editar a lista de canais, deve primeiro fazer a pesquisa dos canais.

Há várias maneiras de editar a lista de canais:

- Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Editar canais**.
A opção **Editar canais** pode ser pré-configurada no menu **Editar**. Pode personalizar a sua posição e mover para o menu rápido a partir de **Editar**. Para aceder a **Editar**, prima o botão  /  /  em TV em direto e navegue para o último item rotulado **Editar**.
- Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Todas as definições > Canal > Edição de Canal**.

Informações relacionadas

[Pesquisa de Canal](#) na página 13

Editar Lista de Canais Favoritos

Antes de poder editar a lista de favoritos, deve primeiro concluir a Procura de Canal.

Adicionar um canal à lista de favoritos

Pode adicionar canais de diferentes tipos de recepção à lista de favoritos.

- Em TV ao vivo, pressione o botão  /  no controle remoto para exibir o menu Lista de Canais.
- Selecione o canal que pretende adicionar à lista de favoritos, mantenha pressionado o botão , e o canal será adicionado automaticamente à lista últimos favoritos visitados, com um ícone de coração exibido próximo do canal adicionado.

Remover um canal da lista de favoritos

- Em TV ao vivo, pressione o botão  /  no seu controle remoto.
- Selecione o canal que pretende remover da lista de favoritos, mantenha pressionado o botão , e o canal será removido.

Informações relacionadas

[Pesquisa de Canal](#) na página 13

Informações de Programas

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Mini Barra

Ao mudar de canal, irá surgir a mini barra durante alguns segundos.

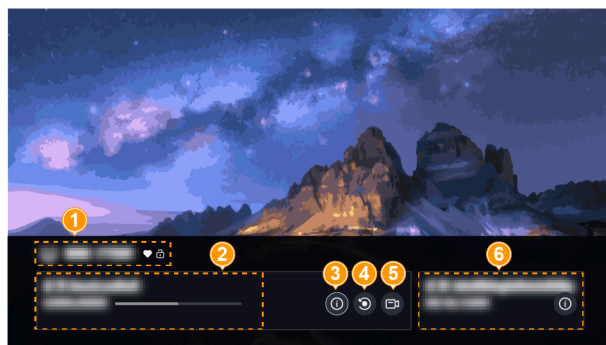
Desfrutar de TV ao vivo



- ① Logotipo do canal, Número do canal, Nome do canal, Nome do programa atual
- ② Indicador de canal favorito
- ③ Indicador de canal bloqueado
- ④ Progresso do programa atual

Barra Info

Durante a visualização de programas televisivos, pressione o botão ◀/▶/INFO/ⓘ para carregar a barra de informações de programas.



- ① Logotipo do canal, Número do canal, Nome do canal, Indicador de canal favorito, Indicador de canal bloqueado
- ② Programa atual
- ③ Mais informações
- ④ Timeshift
- ⑤ PVR
- ⑥ Programa seguinte

Nota:

- Os botões do controle remoto podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.

Desfrutar de TV ao vivo

- A imagem serve apenas para referência e pode diferir do produto real.

Informações relacionadas

[Timeshift](#) na página 25

[Gravação de Programas \(PVR\)](#) na página 21

TV Channels

TV Channels é uma funcionalidade onde pode assistir a TV ao vivo e a canais de Internet. Todos os tipos de programas estão disponíveis, como esportes, filmes, música e muito mais. O conteúdo será fornecido por vários parceiros, dependendo do país/região em que você estiver localizado.

Como acessar TV Channels.

- Pressione a tecla  no controle remoto para exibir a tela inicial e, em seguida, selecione o ícone TV Channels.
- Pressione a tecla do controle remoto TV Channels.
- Quando o guia de programação (EPG) estiver na tela, selecione o ícone TV Channels na barra de navegação esquerda.

Nota:

- Para usar este recurso, você precisa se conectar à Internet e concordar com o EULA durante a configuração do dispositivo.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns países/regiões.
- O procedimento descrito acima para acessar TV Channels pode variar dependendo dos modelos ou do país/região em que você está localizado. Consulte o produto específico.

Guia de Programas (EPG)

Nota:

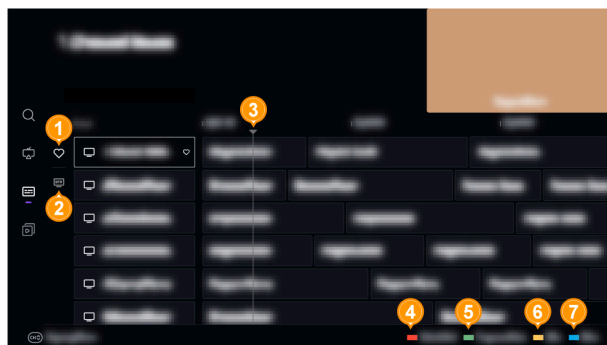
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

O guia (EPG) proporciona comodidade para assistir a programas de TV que estarão disponíveis nos próximos 8 dias. As informações apresentadas pelo Guia (EPG) são disponibilizadas pelas redes operadoras de televisão apenas. O Guia (EPG) também oferece uma maneira fácil de gravar os seus programas favoritos e uma função de lembrete que pode alternar automaticamente os canais no horário programado para que não perca programas interessantes. A disponibilidade e a quantidade de informação de programas irão variar, dependendo do transmissor em específico.

Ver o Guia

Em TV ao vivo, pressione o botão , ou pressione o botão  /  /  e selecione **Guia (EPG)** para exibir o guia de programas.

Desfrutar de TV ao vivo



1 FAV

Mantenha pressionado o botão **OK** para exibir as listas de favoritos.

2 Ligação de Dispositivo

Mantenha pressionado o botão **OK** para exibir as categorias de canais de TV ao vivo, como Cabo e Antena.

3 Hora atual e programa atual

A linha vertical indica todos os programas que estão agora a ser transmitidos. Pressionar a tecla **OK** em qualquer programa na linha vertical, irá mudar diretamente para o programa.

4 Agendado

Em Guia (EPG), pressione a tecla **[VERMELHA]** ou pressione **[CORES] / [123]** para exibir o menu de cores e selecione VERMELHO. Isto irá exibir uma lista dos lembretes e gravações agendados.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

5 Cor do Programa

Em Guia (EPG), pressione a tecla **[VERDE]** ou pressione **[CORES] / [123]** para exibir o menu de cores e selecione VERDE. Utilize as cores para indicar diferentes gêneros no Guia (EPG) para visualização rápida e fácil.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

6 24h-

Em Guia (EPG), pressione a tecla **[AMARELA]** ou pressione **[CORES] / [123]** para exibir o menu de cores e selecione AMARELO para selecionar os programas do dia anterior.

7 24h+

Em Guia (EPG), pressione a tecla **[AZUL]** ou pressione a tecla **[CORES] / [123]** para exibir o menu de cores e selecione AZUL para selecionar os programas do dia seguinte.

PVR/Lembrete no menu Guia

• PVR/Lembrete

Em Guia (EPG), pressione **▲** / **▼** para selecionar os canais. Prima **◀** / **▶** para selecionar um programa de acordo com a programação.

Selecione um programa que não tenha sido exibido. Pressione a tecla **OK** para selecionar **PVR** ou **Lembrete**.

Para obter mais informações, consulte [Desfrutar de TV ao vivo > Gravação de Programas \(PVR\)](#) ou [Desfrutar de TV ao vivo > Lembrete](#) neste manual.

Nota:

- A função PVR pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Atualização Automática do Programa

Pressione a tecla **□** / **≡** / **MENU** no seu controle remoto e selecione **Todas as definições > Canal > Definições Avançadas > Atualização Automática do Programa**.

A TV atualizará automaticamente os dados do Guia de Programação durante a noite enquanto estiver no modo de espera.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns países/regiões.

Gravação de Programas (PVR)

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

A função PVR permite gravar facilmente o conteúdo da televisão digital para visualização posterior.

Ler antes de Gravar Programas

- Para usar PVR, você deve conectar um dispositivo de armazenamento para gravação. O PVR não irá funcionar se um dispositivo de armazenamento de dados não estiver conectado.
- O formato do disco de armazenamento pode ser NTFS ou FAT32. O espaço de armazenamento do seu dispositivo não deve ser inferior a 2 GB (para 15 minutos de vídeo de alta definição). É altamente recomendável que você utilize um disco rígido móvel USB em vez de uma unidade flash USB como dispositivo de armazenamento.
- Se a velocidade de transferência do seu disco rígido for muito lenta, irá surgir uma mensagem pop-up. Nesse caso, pode usar outro disco com maior velocidade.
- PVR só está disponível para canais digitais e não é suportado por canais analógicos nem de Internet.
- Alguns transmissores podem impor restrições à gravação de programas.
- Se for feita uma gravação de um canal bloqueado, o PIN do sistema terá de ser introduzido para reproduzir o conteúdo gravado.
- Algumas definições relacionadas com o canal podem entrar em conflito com a gravação em segundo plano. Nesse caso, irá surgir uma janela de lembrete.
- Se o tempo de gravação do dispositivo de armazenamento USB for inferior a 5 segundos, nenhum dado será salvo.

Desfrutar de TV ao vivo

- Após programar o console para gravar transmissão digital, não desconecte o cabo de alimentação antes do início da gravação.
- Se a gravação de vídeo ou áudio falhar devido a mau funcionamento do console ou recepção fraca, nenhuma compensação será paga.
- Programas gravados no dispositivo de armazenamento USB só podem ser visualizados neste console. Eles não podem ser visualizados quando conectados a outro console (incluindo o mesmo modelo de console), PC ou outros dispositivos.
- A função PVR pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informações relacionadas

[Conectar dispositivos USB](#) na página 52

Gravar

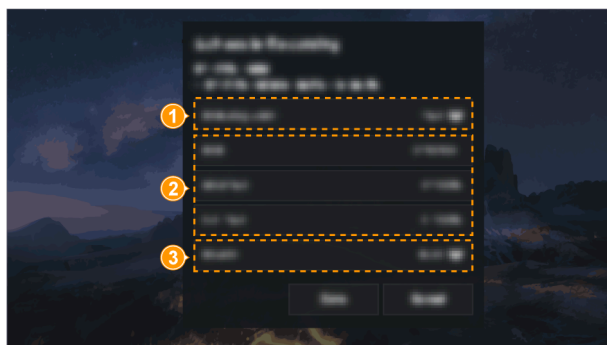
Registo de programação

Existem várias formas de utilizar PVR.

- Em TV ao vivo, pressione a tecla  /  /  e selecione **PVR**.

A opção **PVR** pode ser pré-configurada no menu **Editar**. Pode personalizar a sua posição e mover para o menu rápido a partir de **Editar**. Para aceder a **Editar**, prima o botão  /  /  em TV em direto e navegue para o último item rotulado **Editar**.

- Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  /  para exibir a barra de informação e escolha .
- Em TV ao vivo, pressione o botão  / , ou pressione o botão  /  /  e selecione Guia (EPG) para exibir o guia de programas. Selecione um programa que não tenha sido exibido e escolha **PVR**.
- Se o seu controle remoto tiver o botão , pressione e utilize D-pad para selecionar  e configurar PVR.



1 Modo de gravação

Selecionar o modo de gravação. Defina a hora efetiva de início e de parada para Modo de tempo; defina a hora efetiva de início para o modo Parada Manual, embora o usuário possa parar a qualquer momento; o modo Programa segue a programação do transmissor.

2 Data, Hora de Início, Hora de Fim

3 Repetir

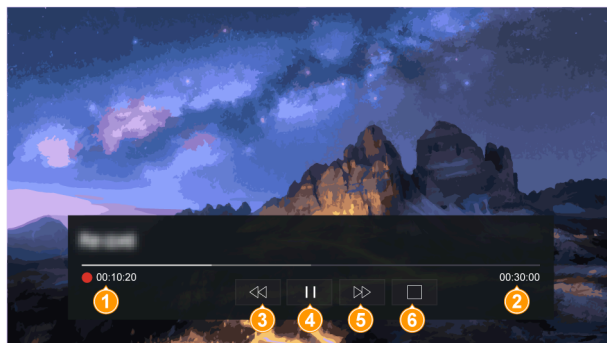
Definir se o programa deve ser gravado uma vez ou em intervalos regulares.

Desfrutar de TV ao vivo

Gravação em Standby

Se pressionar o botão de energia durante a gravação e selecionar **Gravação em standby**, o console entrará no modo de espera, mas o processo de gravação continuará. Se pressionar novamente o botão de energia para ativar o console, o processo de gravação não será afetado. Depois de gravar, o arquivo será automaticamente salvo no disco USB ligado.

Saber mais sobre a barra de controle da gravação



- 1 Hora de gravação
- 2 Tempo total
- 3 Recuar
- 4 Pausa / Reproduzir
- 5 Avanço rápido
- 6 Parar

Nota:

- A função PVR pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Os botões no controle remoto irão variar, dependendo dos modelos/países/regiões.

Definições relacionadas com gravação

Pressione o botão / / no controle remoto e selecione **Todas as definições > Canal > Gravação e Gravação Diferida**.

• Configuração

Ao conectar mais de um dispositivo de armazenamento USB ao console, aquele selecionado em **Configuração** será inicializado para iniciar a gravação. O programa gravado será salvo no dispositivo de armazenamento selecionado.

• Comece com antecedência/Atrasar fim

Defina o tempo de pré-gravação/pós-gravação para permitir programar o desvio da agenda.

Desfrutar de TV ao vivo

- **Formatar disco rígido**

Formate o disco USB externo para suportar a função PVR. Se ocorrer algum problema durante o funcionamento do disco rígido, pode ser possível eliminar os problemas ao formatar o disco rígido. Contudo, observe que todos os dados no disco rígido serão eliminados durante este processo.

 Informações relacionadas

A gravação agendada não pode ser utilizada. na página 90

Lista de Gravação

Acesso à lista de gravações

Em TV ao vivo, prima a tecla  /  /  no controlo remoto e selecione **Lista de Gravação**.

Ver os programas gravados

Em TV ao vivo, prima a tecla  /  /  no controlo remoto e selecione **Lista de Gravação > Gravado**.

Selecione um programa gravado na lista de gravações e pressione  para ver.

Gerenciar lista de gravações

Em TV ao vivo, prima a tecla  /  /  no controlo remoto e selecione **Lista de Gravação > Gravado**.

- Eliminar programa gravado

Selecione um programa, mantenha pressionado o botão  no seu controle remoto para começar a editar e pressione  para eliminar.

Gerenciar lista de gravações agendadas

Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Lista de Gravação > Agendado**.

Você pode reajustar a informação de gravação agendada ou cancelar as gravações agendadas. Os itens de gravação agendada são identificados com os ícones .

- Eliminar gravação agendada

Selecione uma gravação programada, mantenha pressionado o botão  no seu controle remoto para começar a editar e pressione  para eliminar.

- Editar gravação agendada

Selecione a gravação agendada na lista de agendados e pressione o botão  para editar.

Nota:

- A função Lista de Gravação pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Lembrete

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Configure esta funcionalidade para permitir exibição de lembretes para programas futuros.

Configurar um Lembrete

1. Em TV ao vivo, pressione o botão , ou pressione o botão  /  /  e selecione **Guia (EPG)** para exibir o guia de programas.
2. Em Guia (EPG), pressione  /  para selecionar os canais. Pressione o botão  /  para selecionar um programa que ainda não foi transmitido.
3. Pressione o botão  para selecionar **Lembrete**.

Nota:

- O lembrete só está disponível para programas que ainda não foram transmitidos.

Gerir a Lista de Lembretes

Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Lista de Gravação > Agendado**.

Você pode alterar a informação do lembrete ou cancelar lembretes. Os itens de lembrete são identificados com os ícones .

- Eliminar lembrete

Selecione um lembrete, mantenha pressionado o botão  no seu controle remoto para começar a editar e pressione  para eliminar.

- Editar lembrete

Selecione o lembrete na lista de agendamento e pressione o botão  para editar.

Timeshift

Esta opção permite pausar e retroceder a TV Ao vivo. Esta opção funciona ao gravar temporariamente em um dispositivo de armazenamento. Certifique-se de que seu dispositivo de armazenamento esteja conectado e que haja espaço livre suficiente em disco, caso contrário, o timeshift não funcionará.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Existem várias formas de utilizar Timeshift.

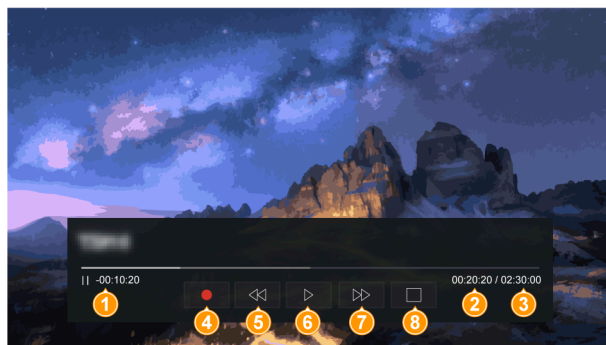
- Em TV ao vivo, pressione a tecla  /  /  e selecione **Timeshift**.

A opção **Timeshift** pode ser pré-configurada no menu **Editar**. Pode personalizar a sua posição e mover para o menu rápido a partir de **Editar**. Para aceder a **Editar**, prima o botão  /  /  em TV em direto e navegue par ao último item rotulado **Editar**.

- Em TV ao vivo, pressione o botão  /  /  /  para exibir a barra de informação e escolha .
- Se o seu controle remoto tiver o botão , pressione e utilize o botão de direção para selecionar  /  para utilizar o Timeshift.

Desfrutar de TV ao vivo

Saber mais sobre a barra de controle Timeshift



- 1 Tempo sem visualização para conteúdo em buffer**
- 2 Hora atual**
- 3 Tempo total**
- 4 Gravação:** para converter Timeshift em gravação ao vivo do canal de transmissão atual. Selecione , ajuste as definições de gravação e escolha "Salvar". O conteúdo do programa visualizado com Timeshift também será guardado no seu dispositivo de armazenamento.
- 5 Retrocesso rápido:** você pode escolher entre 2 x, 4 x, 8 x ou 16 x.
- 6 Pausa / Reproduzir**
- 7 Avanço rápido:** você pode escolher entre 2 x, 4 x, 8 x ou 16 x.
- 8 Parar Timeshift:** para sair da função e voltar à transmissão atual.

Nota:

- A função Timeshift não suporta canais analógicos.
- O espaço de armazenamento do dispositivo não deve ser inferior a 2 GB. É altamente recomendável que você utilize um disco rígido móvel USB em vez de uma unidade flash USB como dispositivo de armazenamento.
- A função Timeshift pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Definições relacionadas com Timeshift

Pressione o botão / / no controle remoto e selecione **Todas as definições > Canal > Gravação e Gravação Diferida**.

• Configuração

Ao conectar mais de um dispositivo de armazenamento USB ao console, aquele selecionado em **Configuração** será inicializado para iniciar o Timeshift. Ao iniciar o timeshift, o programa será gravado temporariamente no dispositivo de armazenamento selecionado.

• Formatar disco rígido

Formate o disco USB externo para suportar a função TimeShift.

Desfrutar de TV ao vivo

Informações relacionadas

[Conectar dispositivos USB](#) na página 52

Configuração do Serviço de Voz

Configure o assistente de voz para controlar o console apenas com a sua voz.

Nota:

- A função de Serviço de voz pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Para usar esta função, você precisa concordar com o Contrato de Licença de utilizador final e os Termos e Condições/Política de Privacidade do Recursos Inteligentes associados.
- Os idiomas e funcionalidades de interação de voz suportados podem diferir, dependendo do país/região.
- Os resultados de pesquisa podem não ser fornecidos na íntegra.
- A taxa de interação por voz depende do volume/tom, da pronúncia e do ambiente sonoro (som do console e ruído de fundo).
- Mesmo se o console estiver conectado à rede, pode não haver resposta devido a erro do servidor do serviço de voz.

Configurar Alexa

Interaja com a Alexa pressionando e segurando a tecla do microfone no seu controle remoto ou simplesmente dizendo Alexa. Você pode pedir à Alexa para controlar este console.

Antes de configurar o serviço Amazon Alexa, conecte o console à rede.

Como Configurar Alexa

1. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Serviço de voz > Amazon Alexa > Definir assistente de voz da Alexa** e então selecione **Configurar a Alexa**.
2. Entre na sua conta da Amazon. Digitalize o código QR com o seu celular, ou visite a página Web no seu celular ou PC e introduza o código que encontrado na tela. O código expira após 10 minutos. Se você não tiver uma conta na Amazon, crie uma conta nova.
3. Após sua conta ser iniciada, você pode ler e concordar com os termos e condições do serviço de voz.
4. Para modelos com microfone integrado, você pode escolher se deseja permitir o uso do microfone integrado. Ao usar esta função, você pode aproveitar o serviço de voz Alexa no modo mãos livres.
5. Siga o menu na tela para concluir a configuração. Quando a Alexa estiver pronta, você pode interagir com a Alexa usando sua voz apenas pressionando e segurando a tecla  no seu controle remoto ou apenas dizendo "Alexa".

Nota:

- A função Alexa pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- As etapas de instalação acima podem variar. Consulte o produto específico.
- Depois de configurar a Alexa, pode aceder rapidamente à aplicação Alexa a partir do Ecrã principal para configurar definições e explorar mais funcionalidades. Por exemplo, para definir o idioma, pressione a tecla  no seu controle remoto e selecione o aplicativo Alexa, depois selecione  > **Opções do dispositivo > Idioma**.
- Este recurso requer um serviço Alexa integrado. Se isso não for suportado, use um dispositivo externo habilitado para Alexa (ex. aplicativo Alexa, Echo) para controlar o console apenas com a sua voz.
- O fornecimento do controle remoto de voz varia dependendo do modelo do console, país ou região.

Benefícios do Console Inteligente

- Transfira e instale o aplicativo de controle remoto na sua aplicação móvel em  >  **Definições** > **Conexão** > **Fazer download da aplicação móvel**. Pressione o ícone do microfone no aplicativo para interagir com Alexa no console.

Informações relacionadas

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Configuração do Assistente de voz

O Assistente de voz pode ajudar você a controlar o console e pesquisar conteúdo, com suporte a vários idiomas.

Antes de utilizar o Assistente de voz, verifique o seguinte:

- Se a rede está conectada.
- Se o controle remoto por voz está emparelhado.
- Se concordou com o Contrato de licença do utilizador final (EULA) e com a política de privacidade/termos de funcionalidade de voz.

Como configurar o Assistente de voz

Para acessar o centro de Serviço de voz e definir para Assistente de voz, você pode escolher uma das seguintes opções:

- Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione **Assistente de voz**.
- Pressione o botão  para selecionar o ícone  **Definições** e selecione **Sistema** > **Serviço de voz** > **Assistente de voz**.

Siga o menu na tela para concluir a configuração. Quando o Assistente de voz estiver pronto, você pode pressionar e segurar o botão  no seu controle remoto, dizer um comando e depois soltar o botão.

Nota:

- O Assistente de voz pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- O Assistente de voz suporta apenas alguns idiomas.
- O fornecimento do controle remoto de voz varia dependendo do modelo do console, país ou região.
- Para controle remoto sem o botão do microfone, baixe e instale o aplicativo em seu dispositivo móvel em  >  **Definições** > **Conexão** > **Fazer download da aplicação móvel**. Pressione o ícone de microfone no aplicativo para interagir com o Assistente de voz.
- As especificações funcionais existentes podem ser alteradas se o Assistente de voz for atualizado.

Informações relacionadas

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

[Utilizar o Aplicativo Móvel](#) na página 39

[Conectar o Controle Remoto](#) na página 42

Configurar o Google Smart Home Service

Para modelos específicos e países/regiões, a função Google Smart Home Service está disponível. Configure o serviço Google Smart Home para controlar seu console inteligente com dispositivos Google Home ou aplicativo. Você pode mudar os canais ou entradas, ajustar o volume e muito mais.

Benefícios do Console Inteligente

Antes de configurar o serviço Google Smart Home, conecte seu console à rede.

PASSO 1: Configurar o serviço Google Smart Home no console

1. Pressione o botão  no seu controle remoto para selecionar o ícone  **Definições** e selecione **Sistema > Serviço de voz > Google Smart Home**. Selecione **Configurar agora**.
2. Faça login na sua conta V. Se já tiver feito login antes, esta etapa será ignorada.
3. Dê um nome ao seu console.

PASSO 2: Configurar no Aplicativo Google Home

Siga as instruções de configuração na tela para configurar o Google Smart Home Service.

1. Transfira e instale o aplicativo Google Home no seu dispositivo móvel e abra o aplicativo.
2. Encontre e selecione o serviço VIDAA Voice no aplicativo.
3. Siga as instruções no aplicativo para vincular sua conta V conectada ao console à sua Conta do Google.

O serviço Google Smart Home está configurado e pronto. Controle seu console inteligente usando a voz através do dispositivo Google Home ou aplicativo.

Nota:

- O serviço Google Smart Home pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- As etapas de instalação acima podem variar. Consulte o produto real.

Informações relacionadas

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Watch List

A Watch List é gerada de forma inteligente com base nos tipos de conteúdo mais assistidos, horários de maior utilização, aplicativos preferidos e conteúdos populares e em alta. Você pode acessar a partir de:

- A primeira opção na seção Recomendado da tela principal

Como usar

1. Você pode selecionar "Iniciar" ou o primeiro item na Watch List para iniciar a reprodução.
2. Quando o primeiro item terminar, a reprodução continuará automaticamente com o segundo item.
 - Antes de iniciar o próximo item, aparecerá um lembrete. Você pode optar por assistir agora, cancelar a visualização ou ignorar o lembrete para assistir mais tarde.
 - Se nenhuma ação for tomada antes do término da contagem regressiva, a reprodução do próximo item será iniciada automaticamente.

Nota:

- Os conteúdos VOD (vídeo sob demanda) podem ser assistidos a qualquer momento.
- Programas FAST ou de streaming que ainda não começaram não podem ser assistidos. Selecione "Iniciar" para iniciar a reprodução a partir do primeiro item disponível na lista.

Atualizando a Watch List

Para atualizar a Watch List manualmente

Benefícios do Console Inteligente

- Abra a Watch List e mova o foco para um item. Pressione o botão  [Baixar] no controle remoto para substituir o conteúdo.

Nota:

- As atualizações manuais estão limitadas a um número específico.

Quando a Watch List for atualizada automaticamente

- Ao entrar na Watch List, o foco da linha do tempo começa no item atual.
- Após a conclusão do primeiro item, o segundo será reproduzido automaticamente. Entretanto, um novo programa será adicionado ao final da lista.

Nota:

- Os pontos de acesso à Watch List podem variar; consulte o produto adquirido.
- Antes de usar essa funcionalidade, certifique-se de que o dispositivo está conectado à rede.
- A Watch List está disponível apenas em determinados países/regiões, modelos e zonas de serviço.
- As funcionalidades e instruções podem variar de acordo com o produto. Consulte o produto específico.

Informações relacionadas

[Conectar à Internet](#) na página 7

[Configuração do Assistente de voz](#) na página 29

Utilizar Aplicativos

Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione o aplicativo que desejar.

Os aplicativos instalados de fábrica estão disponíveis para escolha, de acordo com as suas preferências de entretenimento.

Instalar um Aplicativo

Embora seu console tenha aplicativos pré-instalados de fábrica, pode haver outros que você deseje baixar.

Instalar um aplicativo da App Store

Para instalar um aplicativo:

1. Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione **Loja de Aplicativos**.
2. Utilize as teclas de navegação no seu controle remoto para selecionar o aplicativo que pretende instalar e pressione  para acessar a página de detalhes.
3. Selecione **Instalar**. O aplicativo selecionado será instalado no console.

Como alternativa, você pode pesquisar um aplicativo diretamente e pressionar a tecla  para acessar a página de detalhes e instalar.

Nota:

- Para usar esta função, o seu console deve estar conectado à Internet.
- Em determinadas circunstâncias, você pode ter que iniciar uma sessão na sua conta V primeiro antes de instalar o aplicativo.
- A adição de aplicativos é gratuita, mas pode custar-lhe dinheiro quando usar alguns aplicativos.
- Alguns serviços de aplicativos são fornecidos por prestadores de serviços terceiros. Para mais informações sobre esses aplicativos, consulte o menu de instruções do prestador de serviços.

Benefícios do Console Inteligente

☰ Informações relacionadas

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

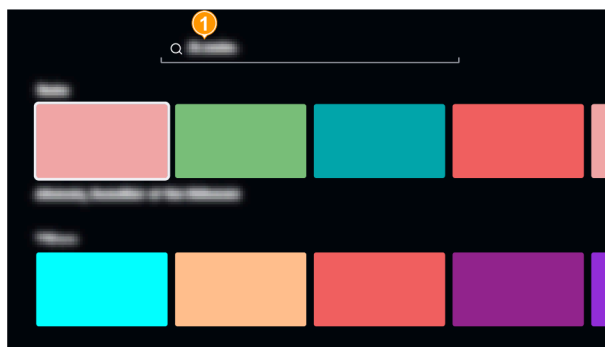
[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Pesquisar Aplicativos

Pesquisar Aplicativos

- **Pesquisar a partir da página Início**

Pressione o botão  no controle remoto para acessar a tela Início e utilize as teclas de navegação para mover o foco para o ícone  Pesquisa na lateral esquerda da tela. Pressione o botão  para acessar e pesquisar os aplicativos que procura.



1 Digitar palavras-chave

- **Pesquisar a partir da App Store**

Pressione o botão  no controle remoto para exibir a tela de Início e selecione a App Store. Você vai encontrar o ícone  Pesquisa no canto superior direito.

- **Pesquisa por voz**

Se o seu controle remoto suportar função de voz, você pode manter pressionado o botão  e utilizar a sua voz para pesquisar o aplicativo que procura.

Para obter mais informações, consulte [Benefícios do Console Inteligente > Configuração do serviço de voz](#) neste manual.

Acesso rápido pelo controle remoto

- Existem teclas de aplicativos no controle remoto; você pode abrir o aplicativo diretamente ao pressionar a tecla do aplicativo sem acessar a tela de Início.
- Se o controle remoto tiver a tecla  /  /  , você pode personalizar a tecla para lançar um aplicativo que só aparece na tela de Início, diretamente a partir do controle remoto.
 1. Mantenha pressionada a tecla  /  /  no controle remoto.
 2. Selecione o aplicativo que deseja.
 3. Escolha **Guardar** para confirmar a operação.

Nota:

Benefícios do Console Inteligente

- A disponibilidade do conteúdo e dos aplicativos varia de acordo com os países/regiões.
- O controle remoto varia de acordo com os países/regiões.

Gerir Aplicativos

Mover Aplicativos

1. Na tela Início, selecione o aplicativo que deseja mover, mantenha pressionada a tecla **OK** para gerenciá-lo.
2. Pressione **←** / **→** para mover um aplicativo.
3. Pressione o botão **OK** para salvar a posição.

Remover um Aplicativo

Remover um aplicativo da tela de Início

1. Na tela Início, selecione o aplicativo que pretende remover, mantenha pressionado o botão **OK** para gerenciá-lo.
2. Pressione o botão **V** e selecione **Remover**.
3. Agora o aplicativo que selecionou será removido da tela Início, mas você ainda pode encontrá-lo na App Store e instalá-lo novamente.

Nota:

- Alguns aplicativos não podem ser removidos.

Desinstalar um aplicativo da App Store

1. Abra a App Store, selecione o aplicativo que deseja desinstalar e pressione **OK** para acessar.
2. Selecione **Desinstalar**.
3. O aplicativo que selecionou será desinstalado, mas você pode voltar a instalá-lo a partir da App Store.

Nota:

- Alguns aplicativos não podem ser desinstalados.

Crianças

Antes de começar

- Você precisa de uma conta V para criar um perfil infantil.
- Crianças só está disponível em determinados países/regiões.

Criar um perfil Crianças

Defina um perfil Crianças para criar um espaço seguro e personalizado para os seus filhos.

Existem duas formas de criar um perfil Crianças.

- **Usar a sua conta V:** Pressione o botão **🏠** no controle remoto e selecione o ícone **👤** **Conta** na barra de navegação. Depois de entrar na sua conta V, na tela **Quem está a ver?**, você pode selecionar

Benefícios do Console Inteligente

Adicionar e escolher **Adicionar um Perfil de Criança** e seguir as instruções na tela para concluir o processo de configuração.

- **Usando o aplicativo Crianças:** Abra o aplicativo **Crianças**, selecione o ícone do utilizador na barra de navegação lateral da página de Início, e siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

Nota:

- Para criar um perfil Crianças, deve criar ou introduzir um PIN de Controlo Parental. Esse PIN é o mesmo PIN definido em  **Definições > Sistema > Controlo Parental**.
- Depois que o perfil de uma criança é criado, o PIN de controle parental será essencial para gerenciar o perfil. Deve introduzi-lo ao mudar de perfis, sair do aplicativo Crianças, ou aceder às definições das crianças. Algumas teclas no seu controle remoto não estarão disponíveis durante a utilização de um perfil infantil.
- Com um perfil de criança em Crianças, o Assistente de voz só pode pesquisar conteúdo adequado para crianças. A Alexa está desativada no modo criança.

Aceder a Crianças

Existem várias formas de aceder a Crianças. Se não for criado um perfil Crianças, só pode utilizar funções limitadas no modo convidado.

- **Usar a barra de navegação:** Pressione o botão  no seu controle remoto. Acesse a barra de navegação na lateral da tela e selecione o ícone de crianças .
- **Usando a linha do aplicativo:** Pressione o botão  no controle remoto e selecione **Crianças** na fila do aplicativo.
- **Usar a sua conta V:** Inicie uma sessão na sua conta V, pressione o botão  no controle remoto e escolha a  **Conta**. No ecrã **Quem está a ver?**, selecione o perfil Crianças que configurou anteriormente.
- **Usar o controle remoto:** Se o seu controle remoto tiver um botão **Crianças/KID**, prima-o para aceder diretamente ao **Crianças**. Se o seu controle remoto não tiver a tecla mas tiver a tecla  /  / **EDIT**, você pode personalizar a tecla para lançar **Crianças** diretamente a partir do controle remoto. Se não houver aplicativo Crianças disponível no seu país/região, pressionar o botão **Crianças/KID** abrirá o aplicativo Kidoodle.TV.
- **Usar sua voz:** Quando o Assistente de voz estiver configurado e pronto, você pode dizer "Abrir Crianças".

Nota:

- Crianças só está disponível em determinados países/regiões. Se não estiver disponível, outro conteúdo será aberto.
- A função e o nome da tecla KID pode variar de acordo com o modelo, país ou região.

Sair de Crianças

Na página de início do **Crianças**, pressione a tecla  / . Uma caixa de diálogo aparecerá solicitando que você confirme que deseja sair do **Crianças**.

Se você tiver configurado um perfil Crianças, selecione **Sair**. Você tem que introduzir o PIN de controle parental para sair. Se não tiver definido um perfil Crianças, você sairá diretamente do **Crianças**.

Benefícios do Console Inteligente

Definições de Crianças

Para acessar as **Definições de Crianças**, selecione a opção Definições de Crianças na barra de navegação lateral, no ecrã de início **Crianças**. Introduza o PIN de controle parental para fazer quaisquer alterações.

Nota:

- É necessário ter um perfil infantil configurado para acessar as **Definições de Crianças**.
- **Gerir o Perfil de Criança**
 - **Gerir grupo etário**: Selecione os grupos etários para a transmissão de conteúdo na página de início de criança. Isso não afeta os canais da TV em **Gerir Canais**.
 - **Gerir Canais***: Os canais da TV são gerenciados por cada perfil para crianças. *Essa função pode não estar disponível no seu país/região. O conteúdo é afetado pelas definições de bloqueio de conteúdo no controle parental do console.
 - **Gerir Limites de Tempo**: Defina restrições às atividades de visualização das suas crianças, incluindo dispositivos de console conectados (por ex., consoles de jogos) caso se aplique (consulte Gerenciar Dispositivo). Você pode definir o Tempo de tela e a Hora de dormir. Se habilitadas, as **Restrições de Visualização** serão ativadas automaticamente.
 - **Tema**: Personalize o fundo da tela de início da criança.
 - **Gerir dispositivo**: Disponibilize dispositivos conectados externamente na tela inicial das crianças para o perfil infantil selecionado. Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado e selecione Salvar.

- **Restrições de Visualização**

Se ativado, a tela **Quem está assistindo** aparecerá sempre, você deve selecionar um perfil após ligar o console.

- **Gerir o PIN de Controle Parental**

Um PIN de Controle Parental é um código de quatro dígitos que um pai ou tutor pode definir para evitar que as crianças vejam acidentalmente conteúdo inapropriado em Crianças e no console (incluindo canais, aplicativos, etc.). Você pode utilizar o mesmo PIN para as definições Crianças e as definições do console ( **Definições > Sistema > Controle Parental**). Se definir bloqueio de conteúdo no console, também se aplicará a Crianças. No entanto, as funções disponíveis podem diferir entre a interface Crianças e o modo padrão do console. Configure as definições em ambas as seções conforme necessário.

- **Limite de Volume Máximo**

Defina um limite máximo de volume para proteger a audição do seu filho.

- **Modo Cuidado Ocular**

Quando ativado, este modo usa pouca luz azul para reduzir o cansaço visual.

- **Mais opções na Aplicação Móvel VIDAA**

Defina limites de tempo remotamente e monitore o comportamento de visualização de seus filhos.

Livros de imagens

Bem-vindo ao recurso de geração de Livros de imagens, desenvolvido para crianças.

Nota:

- O recurso Livros de imagens é compatível apenas com determinados países/regiões/modelos.
- Livros de imagens só podem ser usados quando o serviço estiver disponível.
- Após o uso das tentativas gratuitas, será necessária uma assinatura paga para continuar utilizando este recurso.

Benefícios do Console Inteligente

- As instruções a seguir podem variar. Consulte o produto específico.

Como acessar Livros de imagens

Em Crianças, você pode acessar **Livros de imagens** pela barra de navegação ou pelos banners deslizantes.

Antes de entrar em Livros de imagens:

- Conecte o dispositivo à rede.
- Entre na sua conta V e crie um perfil de criança.
- Configure o Assistente de voz.

Processo de criação de um livro de imagens

1. Escolha um tema para o Livro de imagens, personalize seu personagem e selecione o estilo da história. Aguarde a geração do seu Livro de imagens.
2. Quando o Livro de imagens estiver concluído, ele será lido em voz alta automaticamente para você.
3. Quando a história terminar, você poderá escolher se deseja salvá-la em **Os meus livros**.

Nota:

- Cada geração consome 1 oportunidade de uso. Um número limitado de Livros de imagens gratuitos está incluído. Planos adicionais de Livros de imagens podem ser adquiridos pelo aplicativo Crianças.

Reprodução de conteúdo de Livros de imagens

Este recurso permite a reprodução automática, exibe imagens e texto página por página do Livro de imagens e oferece leitura em voz alta. Os usuários podem virar as páginas manualmente usando os botões de navegação esquerdo e direito no controle remoto.

Gerenciamento de conteúdo de Livros de imagens

Para remover um livro, mova o foco para um Livro de imagens em **Os meus livros** e pressione e segure o botão  [OK] no controle remoto. Como alternativa, selecione o ícone "Editar" em **Os meus livros** para gerenciar livros em lote.

Informações relacionadas

[Conectar à Internet](#) na página 7

[Configuração do Assistente de voz](#) na página 29

Utilizar a Galeria de Arte

Estão disponíveis várias obras de arte ou fotos para poder pesquisar ou utilizar como protetor de tela.

Nota:

- As funções na Galeria de Arte podem variar conforme o modelo.
- Recomendamos que inicie sessão na Conta V para desfrutar das imagens e obras de alta qualidade.

Acessar Galeria de arte

- Pressione o botão  no seu controle remoto para acessar a tela Início, selecione **Galeria de Arte** na lista de aplicativos e pressione o botão  para acessar.
- Se nenhuma entrada for detectada e não houver interação do usuário por mais de 5 minutos, o console mudará automaticamente para o modo artístico. Também pode definir o tempo nas **Configurações da Galeria de Arte**.

Benefícios do Console Inteligente

Exibição de Galeria de Arte

Utilize as teclas de navegação para selecionar uma obra de arte e pressione a tecla  para exibir no modo de tela total. Também pode ver a Galeria de Arte quando o console entra no modo Galeria de Arte.

Pressione a tecla  ou  para alternar entre imagens diferentes.

Adicionar obras de arte à lista de reprodução de favoritos

1. Na Galeria de Arte, selecione o conteúdo que deseja ver e pressione o botão  para exibi-lo em ecrã total.
2. Pressione novamente a tecla  para mostrar a página de detalhes.
3. Selecionar **Adicionar aos favoritos**.

Você também pode selecionar o conteúdo que deseja, pressionar e segurar o botão  para adicioná-lo diretamente aos favoritos.

Nota:

- Você tem primeiro que iniciar uma sessão na conta V se pretender adicionar aos favoritos.
- Algumas obras de arte não possuem a página de detalhe e não podem ser adicionadas aos Favoritos, como as obras de arte em Minha foto, Arte de vídeo. Apenas as obras de arte entregues a partir da nuvem possuem página de detalhes e podem ser adicionadas à lista de favoritos.
- Algumas obras de arte só podem ser adicionadas à lista de favoritos depois que você tiver obtido o benefício da Galeria de Arte.

Configurações da Galeria de Arte

Pressione a tecla  para acessar a tela de início e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Configurações da Galeria de Arte**.

• **Mostrar Galeria de Arte após**

Defina o tempo para o console entrar automaticamente no modo Galeria de Arte quando estiver inativo.

• **Fonte Galeria de Arte**

Defina a entrada para o modo Galeria de Arte.

Você tem primeiro que iniciar uma sessão na conta V se pretender utilizar a Fonte Galeria de Arte.

Nota:

- Esta função e as respetivas opções podem não estar disponíveis, dependendo do modelo/país/região.
- As opções irão variar dependendo dos modelos/países/regiões.

Gerar suas obras de arte pessoais

Este recurso oferece suporte à criação personalizada.

1. Escolha um tema, personalize alguns elementos e estilos e aguarde a geração da sua obra de arte personalizada.
2. As imagens geradas podem ser salvas e definidas como protetores de tela.

Nota:

- A criação de obras de arte pessoais requer uma conexão ativa com a rede.

Benefícios do Console Inteligente

- Após o uso das tentativas gratuitas, será necessária uma assinatura paga para continuar utilizando este recurso.
- Este recurso é compatível apenas com determinados países/regiões e idiomas.

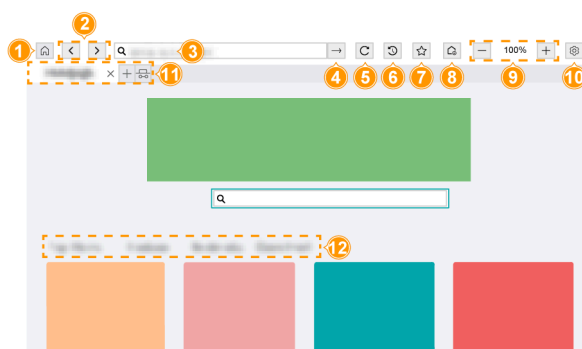
Utilizar o navegador para pesquisar na Internet

Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione **Navegador**.

Você pode acessar páginas Web e pesquisar informações na Internet.

Certifique-se de que o console está conectado à rede antes de acessar a Internet através do Navegador.

Também pode manter pressionado o botão  /  para ir para a página anterior/seguinte.



- 1 Voltar à página de Início
- 2 Recuar/Avançar: alterne entre páginas Web
- 3 Acesse a página Web que pretende visitar
- 4 Visitar/Procurar
- 5 Recarregar/Parar a página Web
- 6 Histórico de navegação
- 7 Adicione a página Web que está a visualizar aos Marcadores
- 8 Adicione a página Web aos Atalhos na tela Início
- 9 Aumentar ou diminuir o tamanho do site
- 10 Entrar nas configurações do navegador
- 11 Adicionar/remover páginas Web ou adicionar páginas Web privadas
- 12 Conteúdos categorizados e Favoritos

Nota:

- A imagem serve apenas para referência e pode diferir do produto real.
- Alguns conteúdos no Navegador podem não ser reproduzidos devidamente.

Informações relacionadas

[Proteção de Dados e Segurança](#) na página 71

Benefícios do Console Inteligente

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Utilizar o Aplicativo Móvel

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Fazer download da aplicação móvel.**

Digitalize o código QR para fazer download do aplicativo móvel na tela para instalar o aplicativo no seu celular. Esta é uma forma cômoda e fácil de controlar o console. Este aplicativo está disponível tanto no Android como no iOS.

Para conectar ao console após a instalação do aplicativo móvel:

1. Concorde com a licença do usuário final, o aviso de isenção de responsabilidade e as políticas de privacidade no console. Se não tiver a certeza se concordou, verifique ao premir a tecla  no controle remoto e selecionar  **Definições > Suporte > Aviso Legal e Privacidade > Partilha de dados, Privacidade e EULA.**
2. Certifique-se de que o seu dispositivo móvel e o console estão conectados ao mesmo ambiente de rede.
3. Para utilizar esta função ligue **Compartilhamento de Conteúdos** ao premir a tecla  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Ligação do dispositivo multimédia > Compartilhamento de Conteúdos.**
4. Abra o aplicativo móvel e selecione o dispositivo console ao qual pretende se conectar.

O que pode fazer com o aplicativo:

- Ligar ou desligar o console
- Aumentar ou reduzir o volume
- Mudar de canais
- Introduzir caracteres com o teclado do seu celular
- Compartilhar imagens, música ou vídeos a partir do seu dispositivo móvel para o console

Informações relacionadas

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Definições de Visualização otimizada

 >  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Definições de Visualização otimizada**

Você pode ativar os recursos de Visualização Aprimorada para aprimorar a experiência de visualização.

Ativar o reconhecimento automático de conteúdo

A tecnologia ACR será utilizada para coletar Dados de Visualização deste console inteligente para fornecer os recursos de Visualização Otimizada que você selecionar.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Para utilizar esta função, você deve aceitar o Acordo de Licença de Usuário Final e a política de privacidade/termos e condições de funcionalidade inteligente e concordar utilizar o serviço de visualização melhorada nas definições.

Benefícios do Console Inteligente

Você verá as outras configurações de Visualização Aprimorada mudarem de um estado acinzentado para realçado. Quando isso ocorre, as funcionalidades **Ativar Qualidade automática de imagem e áudio** e **Ativar Recomendação de conteúdo** estarão ativas.

Ativar Qualidade automática de imagem e áudio

Os Dados de Visualização serão utilizados para ajustar e melhorar automaticamente a qualidade da imagem e do som com base no conteúdo detectado sendo reproduzido neste console inteligente.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Ativar Recomendação de conteúdo

A visualização de dados é utilizada para prover recomendações personalizadas, com base no conteúdo que visualiza. Desativar as recomendações de conteúdo irá reduzir a nossa capacidade de lhe oferecer recomendações de visualização (agora ou no futuro).

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Ativar Anúncios Personalizados

Os Dados de Visualização serão utilizados para auxiliar nossos parceiros publicitários a selecionar, entregar e medir anúncios personalizados exibidos neste console inteligente ou em outros dispositivos vinculados que compartilhem o mesmo endereço IP, com base na segmentação de público criada a partir de seus hábitos de visualização.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Utilizar funções de economia de energia

Utilize as funções de economia de energia para reduzir o consumo de energia do console.

Utilizar definições de Temporizador

Utilize as seguintes funções de temporizador para reduzir o consumo de energia do console.

- **Função Soneca**

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador > Função Soneca.**

Defina o temporizador de repouso para desligar automaticamente o console no horário especificado.

- **Temporizador para desligar**

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador > Temporizador para desligar.**

Ajuste a hora em que deseja que o console desligue automaticamente.

- **Repouso automático**

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador > Repouso automático.**

Defina o período após o qual o console desligará automaticamente se não houver atividade.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Benefícios do Console Inteligente

- **Espera automática sem sinal**

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador > Espera automática sem sinal.**

Ao selecionar esta opção, o console entrará em modo de espera se não houver sinal após o período definido.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Ajustar a luminosidade da imagem

- **Sensor de luz automático**

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas > Luminosidade > Definições do sensor de luz**, e ligue o **Sensor de luz automático**.

Quando **Sensor de luz automático** está **Ligado**, o console pode reduzir automaticamente o brilho se a luz ambiente estiver baixa, reduzindo o consumo de energia do console.

Nota:

- As opções podem não ser aplicáveis dependendo do modelo/país/região e do modo de imagem selecionado.

Utilizar controle remoto solar

Utilizar controle remoto solar para reduzir o consumo energético. Você pode carregar o controle remoto ao expor o painel solar à luz.

Nota:

- O controle remoto solar pode não se aplicar em alguns modelos/países/regiões.

Reproduzir apenas áudio

Selecione a entrada pretendida e pressione o botão  /  /  no controle remoto, selecione **Apenas Áudio**.

Quando esta opção é selecionada, a tela não irá exibir a imagem, apenas pode ouvir o áudio. Isso pode reduzir o consumo de energia do console.

Nota:

- Esta função pode não se aplicar a algumas fontes de entrada.

Conectar a Dispositivos Externos

Guia de conexões

Remoto & Acessórios

- [Conectar o Controle Remoto](#)
- [Utilizar HDMI & CEC](#)
- [Controlar o console com um Teclado, Mouse ou Gamepad](#)

Conectar Dispositivos Bluetooth

- [Conectar um Dispositivo Bluetooth](#)
- [Ouvir Áudio através de Dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir áudio do seu dispositivo móvel através do alto-falante do console](#)

Exibir tela ou conteúdo de dispositivo externo no console

- [Compartilhamento de tela](#)
- [Compartilhamento de Conteúdos](#)
- [AirPlay e HomeKit](#)

Conectar dispositivos de entrada

- [Set Top Box](#)
- [Leitor Blu-ray ou DVD](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Dispositivos Áudio visuais \(AV\)](#)
- [Computador](#)

Conectar dispositivos de saída

- [Fones de ouvido](#)
- [Alto-falantes ou outros receptores de áudio](#)
- [Sistema de áudio digital com ARC/eARC](#)

Remoto & Acessórios

Conecte controles remotos ou outros acessórios, como teclado, mouse e gamepads, para interagir facilmente com seu console inteligente.

Conectar o Controle Remoto

Conectar um controle remoto Bluetooth

Emparelhe o controle remoto Bluetooth com o console depois de ligar o console.

Mantenha o controle remoto a cerca de 3 metros do console. Pressione qualquer botão (exceto os botões Power e Mic) para emparelhar.

Nota:

Conectar a Dispositivos Externos

- Você pode escolher desligar a função emparelhar automático do controle remoto ao pressionar o botão  no controle remoto e selecionar  **Definições > Conexão > Bluetooth > Emparelhamento automático do controle** para desligar.
- Em cenários especiais, mantenha pressionado o botão  /  /  para emparelhar.
- Antes de emparelhar, certifique-se de que a função Bluetooth está ligada ao pressionar o botão  no controle remoto e selecionar  **Definições > Conexão > Bluetooth**.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Se ocorrer um erro enquanto tenta emparelhar o controle remoto, este pode ser provocado por interferência. Tente remover o que está causando interferência e tente emparelhar novamente.
- Se ocorrer um erro com o controle remoto quando utiliza pilhas com carga suficiente, pode retirar as pilhas durante 1~2 segundos e voltar a inserir. Agora o controle remoto deverá funcionar normalmente.
- O controle remoto não pode ser emparelhado com o console enquanto o console estiver em modo Standby.

Utilizar HDMI & CEC

Use o controle remoto do console para controlar dispositivos externos que estão conectados ao console por um cabo HDMI. Os dispositivos externos devem suportar a função HDMI & CEC.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC**.

Conectar um dispositivo externo através da função HDMI & CEC

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Controle CEC**.

Deixe os dispositivos HDMI controlarem-se uns aos outros.

1. Defina **Controle CEC** como **Ligado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI & CEC ao console.
3. Ligue o dispositivo externo conectado. O dispositivo será conectado automaticamente ao console. Após a conexão ser concluída, você pode acessar o menu do dispositivo conectado na tela usando o controle remoto do console para operá-lo.
4. Quando o controle CEC está ativo e os dispositivos externos compatíveis com HDMI & CEC estão desligados, o console entra em modo standby. A função precisa ser suportada pelo dispositivo externo.

Ativar o desligamento automático do dispositivo externo

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Desligar Automático do Dispositivo / Desligamento automático do dispositivo externo**.

Defina como **Ligado** para desligar dispositivos externos compatíveis com HDMI & CEC quando o console estiver desligado.

Permitir a ligação automática do dispositivo externo

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Ligação automática do dispositivo / Ligação automática do dispositivo externo**.

Defina como **Ligado** para ligar dispositivos externos compatíveis com HDMI & CEC quando o console estiver ligado.

Conectar a Dispositivos Externos

Esta função se aplica quando a fonte de entrada do console está predefinida para o dispositivo externo correspondente.

Ativar ligação automática do console

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > TV liga automaticamente / Ligação automática do dispositivo.**

Defina como **Ligado** para ligar o console quando dispositivos externos compatíveis com HDMI & CEC forem ligados.

Função de formato HDMI

Na entrada HDMI, pressione o botão  /  /  no controle remoto para acessar o menu rápido e selecione **Formato HDMI**. Você também pode pressionar o botão  no seu controle remoto e selecionar  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Formato HDMI**.

Selecione **Formato melhorado** ou **Otimizada Pro** se o seu dispositivo HDMI suportar 4K HDR. Se não for compatível com 4K HDR, selecione **Formato padrão**. Se não tiver certeza, selecione **Auto**.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- As opções acima irão variar consoante os modelos.
- Os cabos HDMI devem ser usados para conectar dispositivos compatíveis com HDMI & CEC ao seu console.
- A função HDMI & CEC do dispositivo conectado deve ser ativada.
- Se você ligar um dispositivo HDMI que não seja compatível com HDMI & CEC, nenhuma das funções de controle HDMI & CEC irá funcionar.
- Se o dispositivo HDMI ligado não suportar a função HDMI & CEC, a funcionalidade pode não funcionar.
- A função HDMI & CEC é compatível com One Touch Play, Controle de Rota, Sistema em Standby, Transferência de Nome OSD do Dispositivo, Passagem do Controle Remoto, Estado de Alimentação do Dispositivo Dado, Controle Áudio do Sistema.

Informações relacionadas

[Problemas HDMI & CEC](#) na página 101

Controlar o console com um Teclado, Mouse ou Gamepad

Conecte um teclado, mouse ou gamepad para controlar seu console com facilidade.

Como ligar um teclado, mouse ou gamepad

Conectar um teclado, mouse ou gamepad por USB

Ligue o cabo do teclado, mouse ou gamepad à porta USB do seu console.

Conectar um teclado, mouse ou gamepad por Bluetooth

1. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Bluetooth** e defina **Bluetooth** como **Ligado**.
2. Antes de emparelhar os seus dispositivos Bluetooth, certifique-se de que estão no modo de emparelhamento e coloque os dispositivos no alcance de emparelhamento. Para colocar os seus dispositivos Bluetooth em modo de emparelhamento, consulte o manual do seu dispositivo.

Conectar a Dispositivos Externos

3. Localize o dispositivo Bluetooth ao pressionar o botão  no controle remoto e selecione  **Definições** > **Conexão** > **Bluetooth** > **Dispositivo Bluetooth**.

Nota:

- Os teclados, mouses ou gamepads conectados através de USB ou tecnologia Bluetooth podem não funcionar em algumas aplicativos.
- Se seu dispositivo não for detectado, aproxime-o do console ou remova obstáculos entre eles e tente novamente.
- A função Bluetooth pode não ser suportada, dependendo dos modelos/países/regiões.
- No máximo quatro gamepads Bluetooth podem ser conectados ao console. Se o console estiver conectado a um dispositivo Bluetooth de maior potência, ou se o gamepad for um dispositivo Bluetooth de maior potência, até dois gamepads podem ser conectados.

Utilizar o Gamepad

Modelos de Gamepad suportados

Recomenda-se usar um gamepad compatível com o console; os gamepads típicos estão mostrados abaixo:

- Controlador PlayStation DualSense
- Controlador PlayStation DualShock 4 V2
- Controlador Xbox One S
- Controlador Xbox Elite
- Controlador Xbox Series X/S
- Controlador Luna
- Controlador MOGA XP5-X Plus Bluetooth
- Controlador Nintendo Switch Pro

Nota:

- Outros gamepads podem ou não ser compatíveis com o console.

Utilizar o Gamepad como controlador



-  **Joystick esquerdo**
-  **Joystick direito**
-  **Tecla direcional esquerda**
-  **Painel rápido**

Conectar a Dispositivos Externos

5 Painel tátil

Tecla	Descrição
Joystick esquerdo ou tecla direcional esquerda	Teclas de navegação cima/baixo/esquerda/direita
Tecla  ou tecla 	Tecla de confirmação
Tecla  ou tecla 	Tecla voltar ou cancelar
Painel rápido	Mantenha pressionado para exibir a tela de Início
Tecla  ou tecla 	Acessar as definições
Tecla  ou tecla 	Sair do menu ou sair do aplicativo
Joystick direito	- Cima/Baixo: Subir/descer o volume; Subir/descer o canal ((Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.)) - Pressionar para silenciar
Pressionar e segurar os joysticks esquerdo e direito ao mesmo tempo	Desligar/Ligar
Painel tátil (Se o controlador tiver painel tátil)	Disponível quando utiliza o navegador

Nota:

- A imagem dos gamepads acima pode variar. Consulte o produto real.
- Algumas teclas podem não estar disponíveis, dependendo dos modelos do gamepads.
- A operação pode variar conforme as entradas e os aplicativos.

Introduzir letras, números e símbolos especiais através de voz

Utilize o microfone do controle remoto e o teclado virtual para inserir texto no console.

Antes de utilizar a função, verifique o seguinte:

- Se a rede está conectada.
- Se o controle remoto por voz está emparelhado. Para ver mais informações sobre emparelhar o controle remoto, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Remoto & Acessórios > Conectar o Controle Remoto](#) neste manual.
- Se concordou com o Contrato de licença do utilizador final (EULA) e com a política de privacidade/termos de funcionalidade de voz.
- O Assistente de voz e o idioma Inglês estão selecionados no centro de Serviço de voz.

Quando o foco está no campo de introdução de texto, pressione o botão  no controle remoto para chamar o teclado virtual com indicações do microfone.

Mantenha pressionado o botão  no seu controle remoto, fale para o microfone e, em seguida, solte o botão. O que você disser irá aparecer na tela como texto.

Nota:

Conectar a Dispositivos Externos

- O controle remoto com a tecla  só está disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Introduzir texto com a sua voz pode não ser suportado para algumas funções.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Depois de dizer as palavras, aguarde que o dispositivo responda, caso contrário, o que você diz pode não ser reconhecido.

Informações relacionadas

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

[Conectar o Controle Remoto](#) na página 42

[Configuração do Assistente de voz](#) na página 29

Conectar Dispositivos Bluetooth

Pode conectar a dispositivos via tecnologia Bluetooth.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Bluetooth** e defina **Bluetooth** como **Ligado**.

Nota:

- A função Bluetooth pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Conectar um Dispositivo Bluetooth

Para emparelhar um dispositivo Bluetooth, como fones de ouvido, alto-falantes, teclados, mouses ou até mesmo dispositivos móveis Bluetooth:

1. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Bluetooth** e defina **Bluetooth** como **Ligado**.
2. Antes de emparelhar os seus dispositivos Bluetooth, certifique-se de que estão no modo de emparelhamento e coloque os dispositivos no alcance de emparelhamento. Para colocar os seus dispositivos Bluetooth em modo de emparelhamento, consulte o manual do seu dispositivo.
3. Encontre o nome do dispositivo Bluetooth ao pressionar a tecla  no controle remoto e ao selecionar  **Definições > Conexão > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth** e selecione. O dispositivo será conectado automaticamente ao console.

Nota:

- Até um controle remoto Bluetooth e dois dispositivos de áudio Bluetooth podem ser conectados ao mesmo tempo. Quando dois dispositivos de áudio Bluetooth estiverem conectados no momento, desconecte um antes de conectar um novo.
- Podem ocorrer problemas de compatibilidade, dependendo da compatibilidade do dispositivo Bluetooth.
- Os teclados Bluetooth podem não funcionar com alguns aplicativos.
- Os dispositivos Bluetooth e o console podem desconectar-se se a distância entre eles for demasiado longa.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Conectar a Dispositivos Externos

Ouvir Áudio através de Dispositivos Bluetooth

Emparelhe o dispositivo de áudio Bluetooth usando o processo de configuração Bluetooth do console. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio, como um alto-falante Bluetooth ou barra de som, para ver instruções detalhadas.

Depois de a conexão Bluetooth estar concluída, pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Definições > Som > Saída de áudio > Altifalante Bluetooth** para ouvir o áudio através dos dispositivos Bluetooth.

Nota:

- Podem ocorrer problemas de compatibilidade dependendo do dispositivo Bluetooth.
- A qualidade do som pode ser afetada por obstáculos entre o dispositivo de áudio Bluetooth e o console, ou outros problemas de conexão.
- Se o dispositivo de áudio Bluetooth falhar em conectar-se, verifique se o estado Bluetooth do dispositivo está funcionando corretamente.
- O console e o dispositivo Bluetooth podem se desconectar se a distância entre eles for muito grande.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Ouvir áudio do seu dispositivo móvel através do alto-falante do console

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Bluetooth > Partilha de música**.

Reproduza o som do dispositivo inteligente pelos alto-falantes integrados do console via Bluetooth.

1. Ligue o Bluetooth do seu dispositivo inteligente e selecione seu console na lista de dispositivos Bluetooth.
2. Selecione o conteúdo multimídia para reproduzir no seu dispositivo inteligente e o áudio será reproduzido através do alto-falante do console.

Nota:

- Para usar esta função, certifique-se de selecionar **Alto-falantes da TV/Alto-falante do dispositivo** em  >  **Definições > Som > Saída de áudio**.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informações relacionadas

[Selecionar Alto-falantes](#) na página 65

Compartilhamento de tela

Você pode espelhar a tela do seu dispositivo móvel (Android) ou PC (Windows 10 ou superior) no console.

1. Configure o console para a conexão de rede sem fio.
2. Pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Compartilhamento de tela** no console.
3. Ligue a rede WLAN do seu dispositivo.
4. Ligue a função de transmissão do seu dispositivo. O nome da definição, ícone e localização pode variar dependendo do dispositivo. A função pode ser "Exibição sem fios", "Smart view", "Projeção sem fios", etc.
5. Encontre o nome do console na lista de pesquisa do seu dispositivo e selecione. Aguarde até que o progresso da conexão seja concluído e a tela do dispositivo seja espelhada no console.

Nota:

Conectar a Dispositivos Externos

- Alguns dispositivos podem não suportar transmissão. Para verificar se o seu dispositivo permite a transmissão, consulte o manual do usuário do dispositivo.
- Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Ligação do dispositivo multimídia > Compartilhamento de tela** e coloque em Ligado. Em seguida, você pode compartilhar diretamente a tela do dispositivo sem abrir **Compartilhamento de tela** em **Entrada** no console. (Não recomendamos ligar o botão, pois isso pode influenciar a experiência de uso ao usar o compartilhamento de tela.)
- O menu Partilha de Ecrã pode não estar disponível nas  **Definições > Conexão > Ligação do dispositivo multimídia** dependendo dos modelos.
- Para para de usar o **Compartilhamento de tela**, desligue o dispositivo externo ou pressione a tecla  ou a tecla  no controle remoto.
- Quando reproduz vídeo ou áudio, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Apenas Áudio** para desligar a tela enquanto o vídeo ou áudio continua.
- Se estiver utilizando um dispositivo Apple, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Utilizar AirPlay e HomeKit](#) neste manual.

Compartilhamento de Conteúdos

O compartilhamento de conteúdos permite visualizar mídia, como vídeos, músicas ou fotos salvos em seu dispositivo móvel (Android) ou PC (Windows 10 ou superior) na tela do console. Também é possível compartilhar vídeos de aplicativos de streaming do dispositivo móvel para o console.

Compartilhar Conteúdo Mídia a partir do seu Dispositivo

1. Conecte seu console e dispositivo à mesma rede.
2. Ligue **Compartilhamento de Conteúdos** ao premir a tecla  no controle remoto, selecione  **Definições > Conexão > Ligação do dispositivo multimídia > Compartilhamento de Conteúdos**.
3. Escolha um conteúdo multimídia no seu dispositivo e selecione configurar transmissão ou o ícone. O procedimento, nome da definição, ícone e localização pode variar dependendo do dispositivo. Consulte o manual do usuário do celular ou do PC para ver os passos de configuração específicos.
4. Encontre o nome do console na lista de pesquisa do seu dispositivo e selecione.
5. Concorde com a janela de solicitação do console e aguarde a conclusão da conexão. Quando liga um dispositivo pela primeira vez, irá surgir uma janela:
 - **Aceitar sempre:** Selecione **Aceitar sempre** para definir o seu dispositivo como dispositivo de confiança e não irá surgir nenhuma janela pela segunda vez.
 - **Concordo:** Selecione **Concordo** e o console reproduzirá o compartilhamento de conteúdos do dispositivo.
 - **Não concordo:** Selecione **Não concordo** e o console não reproduzirá o compartilhamento de conteúdos do dispositivo.

Reproduzir conteúdo multimídia armazenado em dispositivo externo no console

1. Conecte seu console e dispositivo à mesma rede.
2. Ligue **Compartilhamento de Conteúdos** ao premir a tecla  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Ligação do dispositivo multimídia > Compartilhamento de Conteúdos**.

Conectar a Dispositivos Externos

3. Certifique-se de que o seu conteúdo de multimídia salvo no seu dispositivo pode ser visualizado na rede local. O procedimento depende dos dispositivos. Consulte o manual do usuário do celular ou do PC para ver os passos de configuração específicos.
4. Selecione o dispositivo conectado no console.
 - Método 1: Pressione a tecla  /  no seu controle remoto e selecione **Compartilhamento de Conteúdos (nome do dispositivo)**.
 - Método 2: Pressione o botão  no controle remoto e selecione **Mídia > Compartilhamento de Conteúdos (nome do dispositivo)**.
5. Selecione um item de conteúdo de multimídia da lista para reproduzir.

Nota:

- Alguns dispositivos podem não suportar a função de compartilhamento de conteúdos.
- Se seu dispositivo não suportar compartilhamento de conteúdos, você pode baixar um aplicativo compatível para conectar ao console. Para mais informações, consulte [Benefícios do Console Inteligente > Utilizar o Aplicativo Móvel](#) neste manual.
- Para para de usar o **Compartilhamento de Conteúdos**, desligue o dispositivo externo ou pressione a tecla  no controle remoto.
- Quando reproduz vídeo ou áudio, pressione o botão  /  /  no controle remoto e selecione **Apenas Áudio** para desligar a tela enquanto o vídeo ou áudio continua.
- O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do formato do arquivo.
- O conteúdo pode não ser reproduzido corretamente ou a função pode não funcionar corretamente devido às condições da rede. Recomenda-se que conecte o dispositivo a um roteador 5 GHz.
- Se estiver utilizando um dispositivo Apple, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Utilizar AirPlay e HomeKit](#) neste manual.

Informações relacionadas

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Utilizar AirPlay e HomeKit

Utilizar AirPlay

Use AirPlay para compartilhar sem fio o conteúdo de áudio e vídeo do seu iPhone, iPad ou Mac para o console. Transmita música e vídeos, partilhe as fotos ou espelhe exatamente o que está na tela do seu dispositivo.

1. Certifique-se de que o seu dispositivo Apple está ligado à mesma rede que o seu console.
2. Ative o AirPlay no console.
 - Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > AirPlay e HomeKit > Definições de AirPlay e HomeKit**, defina **AirPlay** como **Ligado**.
 - Pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **AirPlay**, aceda a **Definições de AirPlay e HomeKit** e defina **AirPlay** como **Ligado**.

Conectar a Dispositivos Externos

3. Localize o ícone AirPlay nas aplicativos multimídia suportadas, ou o ícone Espelhar Tela no Centro de Controle do seu dispositivo Apple. Dependendo do conteúdo, estes passos podem variar.
 - Para espelhar a tela do seu dispositivo, abra o Centro de Controle e toque em Espelhar Tela .
 - Para transmitir áudio a partir de aplicativos de música ou podcasts suportados, toque em áudio AirPlay .
 - Para transmitir vídeo a partir dos aplicativos suportados, toque em vídeo AirPlay .
4. Selecione o seu console a partir da lista para começar a utilizar AirPlay.

Utilizar HomeKit

Utilize HomeKit para controlar o console com facilidade e em segurança com os seus dispositivos Apple.

1. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > AirPlay e HomeKit > Definições de AirPlay e HomeKit**, localize a seção HomeKit e selecione **Configurar**.
2. A tela de configuração HomeKit irá exibir um código QR para emparelhar no console. Utilize o seu iPhone ou iPad para digitalizar o código QR e siga as instruções na tela para concluir a configuração HomeKit.

Nota:

- Para utilizar o AirPlay, o console deve suportar AirPlay.
- As funções AirPlay e HomeKit podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.
- Os ícones servem apenas como referência. Em alguns aplicativos, pode ter de tocar noutro ícone primeiro.
- Se surgir uma senha AirPlay na tela do seu console, introduza a senha no seu dispositivo Apple para continuar.
- Para parar de usar o AirPlay, desconecte o dispositivo externo ou pressione a tecla  / **EXIT** no controle remoto.
- Quando reproduz vídeo ou áudio, pressione o botão  /  / **MENU** no controle remoto e selecione **Apenas Áudio** para desligar a tela enquanto o vídeo ou áudio continua.
- As operações disponíveis podem variar dependendo da versão da aplicação e do software.
- O uso do selo Works with Apple significa que um acessório foi projetado para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.
- Apple, AirPlay, Apple Home, HomeKit, iPad, iPhone e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e em outros países e regiões.



Informações relacionadas

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Conectar uma Set-top Box

Antes de conectar a Set-top Box ao console, certifique-se de que o console e a Set-top Box estão desligados.

Conectar a Dispositivos Externos

A maioria das Set-top Boxes podem ser conectadas através de HDMI, o que oferece uma melhor qualidade de imagem e som. Para mais informações sobre como conectar uma Set-top Box à seu console, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Conectar Dispositivos Audiovisuais \(AV\)](#) neste manual.

Quando a conexão estiver concluída, ligue o console e a Set-Top Box, alterne para a fonte de entrada pressionando a tecla   para mudar para a porta à qual você conectou a Set-Top Box.

Conectar um Leitor Blu-ray ou DVD

Antes de conectar um leitor Blu-ray ou DVD ao console, certifique-se de que o console e o leitor Blu-ray/DVD estão desligados.

Recomendamos que conecte os seus dispositivos através de um cabo HDMI (se houver disponível uma porta HDMI) para desfrutar de uma melhor qualidade de imagem e de som. Para mais informações sobre como conectar um leitor Blu-ray ou DVD à seu console, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Conectar Dispositivos Audiovisuais \(AV\)](#) neste manual.

Quando a conexão estiver concluída, ligue o console e o Blu-ray ou DVD player, alterne para a fonte de entrada pressionando a tecla   para mudar para a porta à qual você conectou o Blu-ray ou DVD player.

Conectar dispositivos USB

Conecte os dispositivos USB, como discos rígidos e pen drives, para pesquisar fotos ou ouvir música.

Ler antes de conectar dispositivos USB

São suportados discos USB com tamanhos 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB e outros tamanhos comuns no mercado. São suportados discos rígidos até 8 TB.

Formatos suportados: NTFS, FAT32.

Ligar dispositivos USB

1. Conecte o dispositivo USB à porta do console marcada como USB.
2. Pressione o botão  no controle remoto e selecione **Mídia** a partir dos aplicativos.
3. Selecione o conteúdo que deseja reproduzir ou visualizar. Para obter mais informações, consulte [Entretenimento > Mídia](#) neste manual.

Precauções quando utiliza a função do dispositivo de armazenamento USB

A função dispositivo de armazenamento USB pode ser utilizada para gravar novos programas de transmissão digital.

Leia as advertências abaixo antes de gravar ou visualizar programas com a função do dispositivo de armazenamento USB.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Certifique-se de selecionar o país/região correto para utilizar.
- Utilizar com definições incorretas pode violar determinadas leis ou outros regulamentos e pode resultar em sanções judiciais. Nesses casos, a nossa EMPRESA e o Grupo não devem ser responsabilizados de forma alguma.

Conectar a Dispositivos Externos

- Programas gravados no dispositivo de armazenamento USB só podem ser visualizados neste console. Eles não podem ser visualizados quando conectados a outro console (incluindo o mesmo modelo de console), PC ou outros dispositivos.
- Algumas câmeras digitais podem não ser compatíveis com o console.

Conectar Dispositivos Audiovisuais (AV)

O console pode se conectar a dispositivos audiovisuais (incluindo VCR, DVD player ou gravador, câmera de vídeo, Set-Top Box, receptor de satélite, etc.) usando cabo HDMI como fonte de entrada.

Conectar com um cabo HDMI

1. Conecte um dispositivo AV à porta do console marcada como HDMI usando um cabo HDMI (não fornecido).
2. Quando a conexão estiver concluída, pressione o botão  /  no controle remoto e selecione a entrada HDMI correspondente.

Nota:

- Consulte o Manual do utilizador que acompanha o dispositivo para obter instruções passo a passo.
- Alguns dispositivos, como leitores DVD, exigem que o sinal HDMI seja definido para o formato correto nas definições do dispositivo. Consulte o manual do utilizador do seu dispositivo para obter instruções.
- Se não houver som no seu console, configure as definições de áudio do dispositivo.

Informações relacionadas

[Utilizar HDMI & CEC](#) na página 43

Conectar a um PC

O console pode se conectar a um PC para usar o console como monitor do PC.

1. Conecte seu PC à porta do console indicada como HDMI usando um cabo HDMI (não fornecido).
2. Quando a conexão estiver concluída, pressione o botão  /  no controle remoto e selecione a entrada HDMI correspondente.

Nota:

- Para melhor qualidade de imagem, configure a resolução do PC para um formato suportado pelo console.
- Se não houver som no console, altere as definições de áudio do PC.
- Se quiser conectar seu PC e console sem fios, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Compartilhamento de Tela/Compartilhamento de Conteúdos](#) do console neste manual.

Conectar os fones de ouvido

Conecte um par de fones de ouvido (não fornecidos) à porta do console marcada como HEADPHONE.

Para sair o som apenas com os fones de ouvido, pressione o botão  no controle remoto e selecione 

Definições > Som > Saída de áudio, e selecione **Apenas fone de ouvido**.

Nota:

- A porta de fones de ouvido pode não estar disponível em alguns modelos.
- Não são compatíveis fones de ouvido com microfones.

Conectar a Dispositivos Externos

Conectar os Alto-falantes ou Outros Receptores de Áudio

O console pode reproduzir som conectando-se a alto-falantes, barras de som digitais, amplificadores de áudio, alto-falantes de graves passivos, etc., usando um cabo de áudio digital para melhor experiência sonora.

1. Conecte alto-falantes ou outros receptores de áudio à porta do console marcada como DIGITAL AUDIO OUT usando um cabo de áudio digital (não fornecido).
2. Ligue primeiro o dispositivo de áudio conectado e depois o console.
3. Quando a conexão estiver concluída, pressione a tecla  no controle remoto e selecione  **Definições** > **Som** > **Saída de áudio**, e selecione a opção **SPDIF (Óptico)**.

Nota:

- Se preferir usar o Canal de retorno de áudio (ARC) ou Canal de retorno de áudio melhorado (eARC), consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Conectar um Sistema de Áudio Digital com ARC/eARC](#) neste manual.

Conectar um Sistema de Áudio Digital com ARC/eARC

O console pode reproduzir som conectando-se a alto-falantes, amplificador de áudio, barra de som digital, etc., usando um cabo HDMI para uma melhor experiência auditiva.

1. Conecte um sistema de áudio digital à porta do console indicada como HDMI ARC/eARC usando um cabo HDMI (não fornecido).
2. Ligue o sistema de som.
3. Quando a conexão estiver concluída, a **Saída de áudio** será automaticamente alterada para **ARC**.
 - Se não for automaticamente alterado para ARC, pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Definições** > **Som** > **Saída de áudio** e escolha **ARC**.
 - Se o dispositivo suportar a função eARC, pressione a tecla  e selecione  **Definições** > **Som** > **Configurações de saída de áudio** > **HDMI-eARC** e altere **HDMI-eARC** para **Ligado**.

Um DVD ou Blu-ray player pode ser conectado a um amplificador ou barra de som como fonte de entrada, enquanto o console também pode se conectar ao amplificador/barra de som por meio da porta HDMI ARC/eARC para saída de áudio simultânea. É uma ligação em série. Os cabos HDMI não estão incluídos. Para instruções detalhadas de conexão, consulte o manual do usuário do dispositivo externo.

Nota:

- Usando este recurso, você também pode controlar o sistema de som com o controle remoto do console, em vez de usar o controle remoto do dispositivo conectado. Ative o **Controle CEC** ao pressionar na tecla  no controle remoto, e selecione  **Definições** > **Conexão** > **HDMI & CEC** > **Controle CEC**.
- Para utilizar esta funcionalidade, o sistema de áudio deve suportar a função ARC/eARC. Se não suportar ARC/eARC, você deve ligar com a SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL.
- Se o sistema de áudio tiver a função Seletor de Entrada, certifique-se de alterá-la para console.
- Alguns sistemas de áudio podem não suportar a ligação em série.
- Áudio 5.1 CH (canal) está disponível quando o console está conectado a um dispositivo externo que suporta som surround de 5.1 canais. Você pode pressionar a tecla , selecionar  **Definições** > **Som** > **Configurações de saída de áudio** > **Saída digital de áudio**, e escolher **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** para receber o áudio de 5.1 canais.

Imagem

Ajuste o modo de imagem, formato de imagem e outras definições avançadas de imagem.

Escolher um modo de imagem

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Imagem > Modo de Imagem**.

Selecione um modo de imagem predefinido que melhor se adapte ao conteúdo que está sendo visualizado.

Nota:

- As opções podem diferir dependendo do seu modelo/país/região e do conteúdo que está sendo visualizado. Consulte o produto específico.

Quando usar um sinal normal

- **Vívido**

Você pode desfrutar de uma experiência vívida.

- **Otimizado (ACR)**

Ao ativar o modo Otimizado (ACR), os seus dados de visualização serão utilizados para melhorar automaticamente, tanto a qualidade da imagem como do som para todas as fontes de entrada. Não é possível melhorar separadamente a qualidade do som ou a qualidade da imagem.

Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Para utilizar esta função, você deve selecionar **Ativar o reconhecimento automático de conteúdo** em  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Definições de Visualização otimizada**. Para mais informações, consulte [Benefícios do Console Inteligente > Definições de Visualização otimizada](#) neste manual.

- **FILMMAKER**

Pressione o botão  no seu controle remoto, e selecione  **Definições > Imagem > Definições do modo inteligente > Detecção automática do tipo de conteúdo** para ativar o modo Filmmaker. Quando o sinal de Filmmaker é detectado, o modo de imagem muda automaticamente para **FILMMAKER**.

Esta função só está disponível em determinados cenários.

- **Padrão**

Utilize o modo Padrão para visualizar conteúdo regular, como Notícias, Séries ou Documentários.

- **Economia de Energia**

Este modo pode poupar energia.

- **Dia de cinema**

Use o Dia de cinema para assistir filmes em um ambiente claro.

- **Noite de cinema**

Use Noite de cinema para assistir filmes em um ambiente escuro.

- **Jogos**

Imagem otimizada para jogos.

Visão geral das definições

- **Esporte**

Imagem otimizada para assistir a desportos.

Luz Azul Baixa

O menu do modo Luz Azul Baixa/Noturno no console foi projetado para reduzir o nível de luz azul e proteger seus olhos.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas > Cor > Luz Azul Baixa / Modo Noturno**, e selecione **Ligado**.

Para reduzir a fadiga ocular e proteger os olhos ao usar o console por um período prolongado, recomenda-se:

- Faça pausas regulares e frequentes, evitando usar o console por períodos superiores a uma hora. Usar o console por longos períodos pode causar fadiga ocular.
- Desvie o olhar da tela do console e concentre-se em objetos distantes durante os intervalos de visualização por pelo menos 10 minutos.
- Relaxe durante uma pausa, fazendo exercícios oftalmológicos ou atividades ao ar livre.
- A melhor distância recomendada de visualização é três vezes a altura vertical da tela do console.

Pausas e exercícios frequentes são extremamente úteis para aliviar o cansaço visual e fadiga.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões. A certificação de luz azul baixa pode variar de acordo com o modelo.

Quando utiliza um sinal HDR

HDR (Gama Dinâmica Elevada) pode melhorar a experiência de visualização com maior contraste e cores vividas. Os brancos brilhantes parecem mais brilhantes e os pretos escuros parecem mais escuros. O console pode exibir uma vasta gama de cores.

Quando utiliza um sinal Dolby Vision

Inspirado pela tecnologia cinematográfica, o Dolby Vision é o formato que permite que o console ofereça uma gama completa de cores, imagens HDR, brancos mais brilhantes e pretos mais profundos usando calibração cena a cena.

Configurar Definições do Modo de Imagem

Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem**.

Ajuste as definições de exibição para cada Modo de Imagem. Você pode personalizar a qualidade da imagem ao ajustar as seguintes definições.

As opções podem não ser aplicáveis dependendo do modelo/país/região e do modo de imagem selecionado.

- **Aplicar definições de imagem**

Selecione se os parâmetros do modo de imagem atual é para todas as entradas ou apenas para a entrada atual.

Visão geral das definições

- **Nível de Laser Luminance**

Definir a luminosidade geral da tela.

Nota:

- O nome da função pode variar de acordo com o modelo.

- **Luminosidade**

Ajuste o nível de brilho para gerar imagens mais claras ou mais escuras.

- **Contraste**

Ajuste o nível de contraste para aumentar ou diminuir o brilho das imagens.

- **Saturação de Cor**

Ajuste a intensidade da cor da imagem para uma imagem mais vibrante.

- **Nitidez**

Ajuste o quão nítidas ou suaves as margens das imagens aparecem.

- **Definições Avançadas**

Ajuste o espaço de cores e gama para melhor se adequar ao conteúdo que está a visualizar.

- **Restaurar modo atual**

Restaura todas as definições de imagem no modo de imagem atual aos valores de fábrica.

 Informações relacionadas

[Problemas de Imagem](#) na página 93

Definições Avançadas

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas**.

Ajuste as definições avançadas de imagem com base na sua preferência de visualização. Ajuste o espaço de cores e gama para melhor se adequar ao conteúdo que está a visualizar.

Nota:

- As opções podem não ser aplicáveis dependendo do modelo/país/região e do modo de imagem selecionado.

Luminosidade

- **Intensificador de luminosidade**

Otimize o brilho da tela. Atenção: O uso prolongado pode reduzir a vida útil do produto.

- **Definições do sensor de luz**

Permite ao console ajustar automaticamente as definições da imagem de acordo com a quantidade de luz ambiente na sua sala, quando o **Sensor de luz automático** está **Ligado**.

A **Mudança de sensor de luz** é ajustável apenas quando o **Sensor de luz automático** está ligado. Se a imagem estiver muito brilhante, reduza o valor. Se a imagem estiver muito escura, aumente o valor.

- **Contraste Adaptativo**

Ajuste automaticamente as áreas escuras e as áreas claras das imagens para ver mais detalhes.

- **Aprimoramento de cena**

Ajuste o brilho com base na cena para melhorar o contraste da imagem.

Visão geral das definições

- **Alcance dinâmico de HDMI**

Defina a gama dinâmica do sinal de entrada HDMI.

- **Mapeamento de sinal HDR**

Ajusta automaticamente a luminosidade e o balanço de gradiente ao analisar o nível de luminosidade da imagem HDR.

- **Detalhe de sombra otimizada**

Aumente automaticamente a luminosidade e melhora o detalhe de sombras em cenas escuras.

- **Otimizador de HDR**

Intensifica o contraste e a cor do conteúdo SDR para qualidade de imagem semelhante a HDR.

- **Ajuste da Correção Gama**

Ajuste a gama para alterar como o console reage à escala de cinza. Em luz ambiente baixa, escolha um número maior; em luz ambiente mais luminosa, selecione um número menor.

- **Calibração da Correção Gama**

Ajustar a curva Gamma selecionada.

Cor

- **Temperatura da cor**

Defina o quão quente (vermelho) ou frio (azul) as áreas brancas de uma imagem aparecem.

- **Gama de Cores**

Altere a gama de cores que o console exibe.

- **Ajuste de Cor**

Ajuste a Tonalidade, a Saturação e o Brilho das definições de cor.

- **Equilíbrio da cor branca**

Ajuste a intensidade de vermelho, verde e azul para ver a cor real de todas as imagens.

- **Luz Azul Baixa / Modo Noturno**

Cuidado com os olhos: reduz a emissão de luz azul.

Claridade

- **Redução de Ruído**

Reduza o ruído aleatório para melhorar a qualidade da imagem.

- **Redução do ruído digital**

Reduza o ruído em redor das letras e calcula a média de pequenas variações.

- **Gradiente**

Otimiza os pontos de cor das linhas de contorno para oferecer melhor qualidade de imagem.

- **Super Resolução**

Utiliza processamento de super-resolução baseado em aprendizado profundo para melhorar a nitidez da imagem.

Movimento

- **Movimento Ultra Suave**

Reduza o efeito de imagem fantasma ao ver objetos em movimento rápido.

Visão geral das definições

- **Modo de alta taxa de atualização**

Ative o modo de taxa de atualização alta para uma experiência de jogos mais fluída. Observe que a imagem do console ficará preta durante alguns segundos ao ativar esta opção.

Leitura em excesso

Altere as configurações de tamanho do vídeo para cortar levemente as bordas da imagem exibida.

3D

Selecione o modo 3D apropriado com base no conteúdo 3D que você está visualizando. Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Modo DLP Turbo

Reduz o tempo de processamento da imagem do DLP para minimizar o atraso de entrada. Quando ativado, alguns recursos podem não estar disponíveis.

Informações relacionadas

[Problemas de Imagem](#) na página 93

Definições do modo inteligente

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Definições do modo inteligente**.

Configurar as definições relativas ao modo inteligente.

- **Otimização de imagem de IA**

Defina como **Ligado** para permitir que o console reconheça a cena atual e melhore a qualidade da imagem.

- **Deteção automática do tipo de conteúdo**

Ative para detectar o tipo de conteúdo no Modo Cineasta ou Modo IMAX.

Nota:

- Algumas aplicativos específicos possuem restrições explícitas, o que significa que o reconhecimento de conteúdo não é permitido.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Alterar a proporção da imagem / tamanho da imagem

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Imagem > Proporção / Tamanho da imagem**.

Ajuste a proporção/tamanho da imagem para esticar ou ampliar a imagem.

- **Auto**

Altere automaticamente a Proporção entre 16:9 e 4:3 com base nas informações do sinal.

- **16:9**

Mais adequado para conteúdo widescreen 16:9. Isso também amplia o conteúdo 4:3 para widescreen.

- **4:3**

Mais adequado para conteúdo 4:3.

Visão geral das definições

- **21:9**

Mais adequado para conteúdo 21:9, geralmente utilizado em cenários de jogo.

- **Zoom de Filme**

Preenche toda a tela ao ampliar para remover as barras pretas horizontais do topo e da base da imagem.

- **Ponto a Ponto**

Exibe o sinal original sem qualquer escala.

Nota:

- As opções acima podem não se aplicar a algumas fontes de entrada.
- Usar as funções especiais para alterar o tamanho da imagem exibida (por exemplo, alterar a relação altura/largura) para fins de exibição pública ou ganho comercial pode infringir as leis de direitos autorais.
- Se a proporção do formato selecionado for diferente do formato do sinal ou do conteúdo de vídeo do console, isso pode distorcer a imagem.
- Ao conectar um PC ao console via entrada HDMI, imagens com movimento rápido podem ficar distorcidas.

Tela

Ajuste o modo projecção, a correção geométrica automática e manual, o protetor ocular e outras definições para obter a melhor experiência de visualização.

Modo projecção

Se precisar inverter a imagem vertical e/ou horizontalmente, pressione o botão  no controle remoto, depois vá para  **Definições > Tela > Modo projecção** e selecione o modo desejado.

Tipo de tela

Pressione o botão  e selecione  **Definições > Tela > Tipo de tela**, depois escolha o tipo correspondente de acordo com a tela utilizada.

Diferentes tipos de tela têm qualidade de imagem diferente. Selecione o tipo correspondente de acordo com a tela utilizada. Após concluir a definição, reinicie o dispositivo para que a alteração entre em vigor.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Correção geométrica automática

Este recurso ajusta automaticamente a imagem projetada à tela. Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Tela > Correção Geométrica automática**.

Há duas formas de usar a função de alinhamento automático da tela. A disponibilidade e o funcionamento podem variar conforme o modelo. Consulte o produto específico.

O primeiro método é o seguinte:

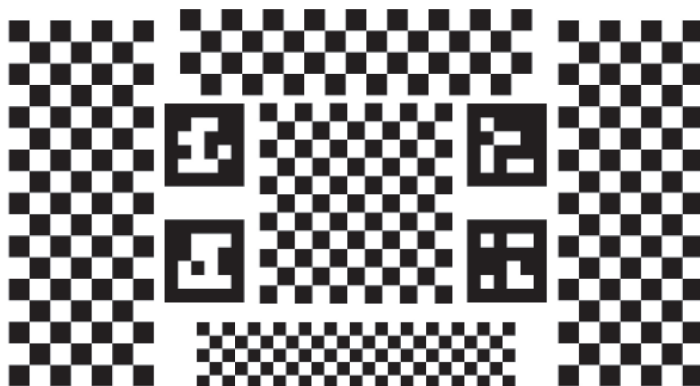
1. Use os pés ajustáveis para nivelar o console a laser até que a imagem projetada fique corretamente alinhada como um retângulo.

Visão geral das definições

2. Ajuste a altura da tela usando as hastes de ajuste ou mova o console conforme necessário para garantir que a moldura da tela se encaixe dentro da borda retangular.
3. Feche as cortinas e apague as luzes próximas à tela para garantir um alinhamento preciso.



4. Pressione **Seguinte** para continuar.
5. Um padrão de correção automática será exibido abaixo, e o processo de correção será concluído automaticamente.



Se os resultados do alinhamento automático não forem satisfatórios, use a Correção manual para ajustes finos.

Nota:

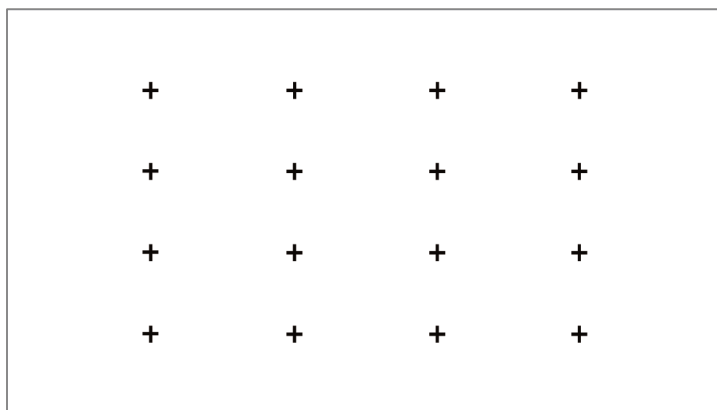
- O alinhamento automático do ecrã pode ser interferido por vários factores, como obstáculos entre o aparelho e o ecrã, objetos estranhos na superfície do ecrã, paredes de cor escura, e forte iluminação ambiente. Certifique-se de que remove quaisquer obstruções ou objetos estranhos, utiliza uma parede de cor clara e minimiza a iluminação ambiente antes de iniciar o alinhamento automático.
- Este recurso pode não estar disponível para alguns tamanhos de tela.
- O desempenho do alinhamento automático da tela pode variar conforme o tipo de tela.
- Se os resultados do alinhamento automático não forem satisfatórios, use a Correção Geométrica Manual para ajustes precisos.

Visão geral das definições

O segundo método é o seguinte:

Antes de usar a função de alinhamento automático da tela, certifique-se de que o console e o dispositivo móvel estejam conectados à mesma rede Wi-Fi.

1. Ajuste a posição do console usando os pés niveladores conforme necessário, garantindo que a moldura da tela esteja localizada dentro da borda retangular.
2. Selecione "Seguinte" para continuar.
3. Escaneie o código QR com o dispositivo móvel para iniciar o alinhamento automático da tela. Após alguns instantes, um padrão de grade de alinhamento aparecerá na tela.



4. Toque no ícone "+" no dispositivo móvel para tirar uma foto da tela inteira. Para obter melhores resultados, fique a cerca de 3 metros de distância da tela e use o modo paisagem.
5. Toque em "Carregar" no dispositivo móvel para concluir o alinhamento automático da tela.

Nota:

- Certifique-se de estar em frente à tela para tirar a foto, sem desvio superior a 25° do centro da tela.
- Certifique-se de que toda a tela esteja totalmente visível na foto, incluindo a moldura da tela.
- Certifique-se de que todos os 16 pontos da grade na tela estejam focados ao tirar a foto.
- Por favor, garanta que a imagem da tela ocupe pelo menos 60% do tamanho total da foto para uma correção geométrica correta.

Correção geométrica manual

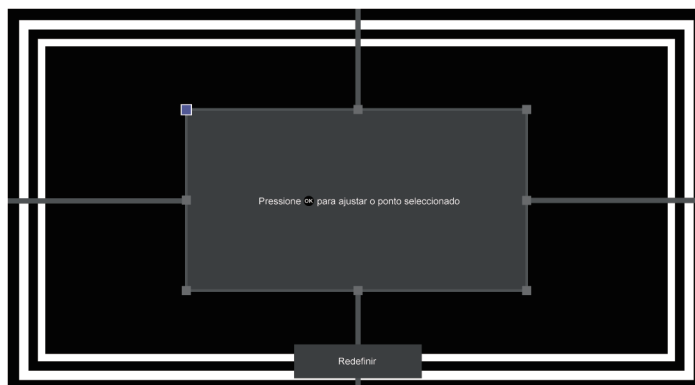
Selecione os pontos e mova-os para ajustar a imagem projetada na tela.

Nota:

- A Correção geométrica manual pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Tela > Correção geométrica manual**.

Visão geral das definições



1. Pressione os botões **▲** / **▼** / **◀** / **▶** no controle remoto para mover o foco e pressione o botão **OK** para escolher o ponto que deseja ajustar.
2. Pressione e segure os botões **▲** / **▼** / **◀** / **▶** para ajustar rapidamente a imagem projetada; pressione rapidamente os botões **▲** / **▼** / **◀** / **▶** para um ajuste preciso da imagem projetada.
3. Pressione o botão **↺** para salvar o ajuste. Em seguida, você pode selecionar outros pontos para ajustar a imagem.

Para restaurar a posição da imagem ao padrão de fábrica, selecione **Redefinir** na tela.

Ajuste foco

Pressione o botão **🏠** e selecione **⚙️ Definições > Tela > Ajuste foco**. Você pode ajustar os parâmetros de foco pressionando os botões Cima e Baixo no controle remoto. O efeito de foco é ajustado em tempo real de acordo com o cartão de imagem de fundo exibido.

Nota:

- Esta função só é aplicável em alguns modelos/países/regiões.

IRIS

Pressione o botão **🏠** e selecione **⚙️ Definições > Tela > Íris**.

Ajuste o modo Íris para otimizar o brilho e o contraste.

Usado para ajustar o contraste da imagem. Aumentar o contraste faz a imagem parecer mais definida, com áreas claras mais brilhantes e sombras mais profundas, resultando em cores mais ricas e maior profundidade visual. Reduzir o contraste suaviza a imagem e uniformiza os detalhes.

Nota:

- Esta função só é aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Protetor ocular

Pressione o botão **🏠** no controle remoto e vá para **⚙️ Definições > Tela > Protetor ocular**, onde você pode ativar ou desativar esta função.

Visão geral das definições

Para proteger seus olhos, mantenha o Protetor ocular ativado e não olhe diretamente para a lente. Se você se aproximar demais do console, a emissão de luz será desativada temporariamente após 5 segundos.

Tamanho da tela

Selecione o tamanho correspondente de acordo com a tela real que você usa para obter a melhor qualidade de imagem. Pressione o botão  e selecione  **Definições > Tela > Tamanho da tela**, depois escolha a tela utilizada.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Esta função está disponível apenas para conteúdo em Dolby Vision.

ScreenSync

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Tela > ScreenSync**.

Ative o ScreenSync para subir ou descer automaticamente uma tela motorizada usando um acionamento USB.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Som

Ajuste o modo de som e outras definições avançadas de som.

Escolher um Modo de Som

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Som > Modo Som(Modo de Som DEVIALET)**.

Selecione um modo de som predefinido para se adequar ao conteúdo que está a ouvir.

- **Padrão**
No modo padrão, o console oferece uma resposta de frequência plana, preservando as características naturais do som original.
- **Teatro**
O modo Teatro aumenta o efeito de som surround e fornece uma resposta de graves mais proeminente.
- **Música**
No modo Música, as frequências baixas e altas são enfatizadas para melhorar a reprodução dos instrumentos musicais.
- **Voz**
No modo de Voz, as frequências baixas e altas são atenuadas para melhorar a reprodução e clareza da voz humana.
- **Noturno**
No modo Noturno, o console melhora a exibição e a clareza da voz humana com um nível de volume baixo.

Visão geral das definições

- **Esporte**

Som otimizado para ver eventos desportivos.

Nota:

- As opções podem diferir, dependendo do seu modelo/país/região e o tipo de saída de áudio. Consulte o produto específico.

Configurar Definições do Modo Som

Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Som > Configurações do Modo Som**.

Ajuste as definições de áudio do console. Você pode personalizar a qualidade do som ao ajustar as seguintes definições.

As opções podem diferir dependendo do seu modelo/país/região e do conteúdo que está sendo visualizado. Consulte o produto específico.

- **Aplicar configurações de áudio**

Ajuste o modo de som atual para aplicar a todas as fontes ou apenas à fonte atual.

- **Dolby Atmos**

Ative Dolby Atmos para melhorar a riqueza de som, permitindo uma experiência de audição mais envolvente.

- **Equalizador**

Aumente o volume em diferentes frequências.

- **Configuração de montagem na parede**

Otimize automaticamente o som de acordo com a posição do console.

- **Controle Automático de Volume**

Ative esta função para evitar mudanças bruscas de volume ao alternar entre fontes.

Depois de **Controle Automático de Volume** ser ligado, ele vai atuar como Nivelador de volume DAP quando reproduz Dolby Audio, ou vai fornecer a função DRC quando reproduz DTS bitstream que contenha metadados DRC.

- **Restaurar modo atual**

Restaurar todas as definições de áudio no modo de áudio atual para os valores de origem.

Nota:

- Esse produto não oferece suporte à decodificação de fluxos de bits de CD DTS. A reprodução deste formato pode produzir ruído indesejado.

Selecionar Alto-falantes

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Som > Saída de áudio**.

Selecione os alto-falantes que deseja usar.

Usando alto-falantes externos com o alto-falante do console para saída de áudio

O áudio pode ser reproduzido através de múltiplos dispositivos em simultâneo.

- **Fones de ouvido com fio + alto-falante do console**

Visão geral das definições

1. Conecte seus fones de ouvido com fio ao console.
2. Pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Definições > Som > Saída de áudio** para escolher **Alto-falantes da TV/Alto-falante do dispositivo**.
 - **Fones de ouvido Bluetooth + alto-falante do console**
 1. Ligue a função Bluetooth em  >  **Definições > Conexão > Bluetooth**.
 2. Emparelhe seus fones de ouvido Bluetooth com o console.
 3. Pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Definições > Som > Saída de áudio** para escolher **Alto-falantes da TV/Alto-falante do dispositivo**.
 - **Alto-falante do console com barra de som (Hi-Concerto)**
 1. Conecte o dispositivo de barra de som à porta do console com a indicação HDMI ARC/eARC.
 2. Pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Definições > Som > Saída de áudio** para escolher **Alto-falante de TV com barra de som (Hi-Concerto)/Altifalante do Dispositivo Com Barra de Som (Hi-Concerto)**. Esse recurso só é aplicável para os tipos de barra de som específicos. O nome do menu pode variar dependendo do modelo/país/região. Consulte o produto específico.

Nota:

- As funções acima podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.

Informações relacionadas

[Conectar os fones de ouvido](#) na página 53

[Conectar um Dispositivo Bluetooth](#) na página 47

[Conectar os Alto-falantes ou Outros Receptores de Áudio](#) na página 54

[Conectar um Sistema de Áudio Digital com ARC/eARC](#) na página 54

Configurar Definições de Saída de Áudio

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Som > Configurações de saída de áudio**.

Selecione o formato de saída de áudio digital que melhor se adapta ao tipo de dispositivo de áudio.

As opções podem diferir, dependendo do seu modelo/país/região e da saída de áudio que selecionar. Consulte o produto específico.

• **Balanco**

Ajuste o volume dos alto-falantes esquerdo e direito para otimizar o áudio para um local específico.

• **Sincronização Labial**

Sincronizar o vídeo e áudio.

• **Volume do fone de ouvido**

Ajustar independentemente o volume dos fones de ouvido. Este menu está disponível quando os fones de ouvido estão conectados.

Quando **Apenas fone de ouvido** estiver selecionado em **Saída de áudio**, você pode ajustar o volume através do controle remoto ou do menu Volume dos fones de ouvido na tela.

Quando os fones de ouvido estão conectados ao console e uma opção como **Alto-falante da TV / Alto-falante do dispositivo** está selecionada em **Saída de áudio**, exceto a opção **Apenas fone de ouvido**, você só pode ajustar o volume dos fones de ouvido em **Volume do fone de ouvido** nas configurações.

Visão geral das definições

• Saída digital de áudio

Selecione o formato de saída de áudio digital que melhor se adapta ao tipo de dispositivo de áudio.

- **Auto:** o dispositivo de áudio reproduz automaticamente num formato compatível.
- **Transmissão:** o dispositivo de áudio emite sem qualquer processamento.
- **PCM:** o dispositivo de áudio emite o formato PCM (modulação por código de pulso).
- **Dolby Audio - Dolby Digital:** o dispositivo de áudio transmite áudio Dolby Digital.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus:** o dispositivo de áudio transmite áudio Dolby Digital Plus.
- **Surround DTS:** o dispositivo de áudio transmite áudio DTS.

Devido às diferenças entre modelos, as opções acima podem ser diferentes do seu produto real.

• Atraso de áudio digital

Ajuste o tempo de atraso da saída de áudio digital para sincronizar o áudio de um alto-falante externo com as imagens do console.

• HDMI-eARC

Você pode ligar um dispositivo áudio que suporta eARC. Silenciar ocorre temporariamente durante a ligação do dispositivo.

• Melhoria do Diálogo

Ativar ou desativar a melhoria do diálogo.

Informações relacionadas

[Conectar os Alto-falantes ou Outros Receptores de Áudio](#) na página 54

[Conectar um Sistema de Áudio Digital com ARC/eARC](#) na página 54

Sintonização acústica automática

Pressione  no controle remoto para selecionar  **Definições > Som > Sintonização acústica automática**.

Para melhorar e otimizar a experiência sonora no ambiente do cômodo, o console reproduzirá áudios de teste e ajustará a saída do alto-falante ao analisar o som captado pelo microfone do controle remoto. Antes de usar esta função:

- Garanta que o ambiente está silencioso.
- Certifique-se de que o console está emparelhado com o controle remoto Bluetooth.
- Segure o controle remoto na sua posição habitual de visualização e aponte-o para o console. Não mova o seu controle remoto.

Durante a otimização, o volume do console será ajustado automaticamente, e o microfone do controle remoto será ativado.

Quando a calibração é concluída com sucesso, as novas definições de áudio entram em vigor para todos os modos de som. Se a primeira tentativa de calibração falhar, o sistema repetirá o processo em um volume mais alto.

Nota:

- Esta função só se aplica quando o modo **Som inteligente** não estiver selecionado e a **Saída de áudio** estiver definida como **Alto-falante da TV/Alto-falante do dispositivo**.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Rede

Você pode obter acesso à Internet através do seu console.

Editar nome do console

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Conexão > Nome da TV/Nome do dispositivo**.

Você pode editar o nome do console para ser utilizado na rede.

Nota:

- Você pode introduzir até 18 caracteres.

Verificar o Estado da Conexão de Internet

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Conexão de Internet**.

Teste o estado da conexão de rede atual e veja as informações da rede atual.

Teste de Conexão

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Conexão de Internet > Teste de Conexão**.

Inicie um teste de conexão de rede.

Informação de rede

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Conexão de Internet > Informação de rede**.

Você pode selecionar IPv4 ou IPv6 na **Versão de IP** para ver mais detalhes sobre a sua conexão de rede.

Informações relacionadas

[O meu console não pode se conectar à rede](#) na página 88

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Ligar o console através da Internet

Ligar a TV através de app

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Ligar a TV através de app**.

Você pode ativar ou desativar a função Ligar através de transmissão na tela, que permite ligar o console a partir de dispositivos móveis.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Ativar esta função pode levar a um maior consumo de energia.

Visão geral das definições

Configure a internet sem fios

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Configure a internet sem fios**.

Com uma conexão sem fio e ao ativar **Configure a internet sem fios**, você pode ligar o console do modo standby e enviar conteúdo para ser visualizado no console usando um aplicativo de dispositivo móvel que suporte a função de transmissão.

Nota:

- Para usar essa função, certifique-se de que o console e o dispositivo móvel estão conectados ao mesmo ambiente de rede.
- Ativar esta função pode levar a um maior consumo de energia.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Wake-on-LAN

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Wake-on-LAN**.

Com uma conexão Ethernet por cabo e ao ativar **Wake-on-LAN**, você pode ligar o console do modo standby e enviar conteúdo para ser visualizado no console usando um aplicativo de dispositivo móvel que suporte a função de transmissão.

Nota:

- Para usar essa função, certifique-se de que o console e o dispositivo móvel estão conectados ao mesmo ambiente de rede.
- Ativar esta função pode levar a um maior consumo de energia.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informações relacionadas

[Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) na página 7

[Conectar a uma rede sem fios](#) na página 8

Controle de controle de porta

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Control4**.

O Control4 oferece um sistema de casa inteligente personalizado e unificado para controlar automaticamente dispositivos conectados incluindo iluminação, áudio, vídeo, climatização, intercomunicação e segurança. O controle e a ligação entre dispositivos podem ser alcançados através de drivers e protocolos fornecidos pelo Control4.

- Ligue a **Controle de controle de porta** e concorde com a ligação no console, então o console poderá receber comandos do controlador e realizar operações básicas, como ligar ou desligar, aumentar ou diminuir o volume, mudar de canal.
- Desligue a **Controle de controle de porta** no console; o dispositivo Control4 não consegue controlar o console.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Para usar esta função, você precisa concordar com o Contrato de Licença de utilizador final e os Termos e Condições/Política de Privacidade do Recursos Inteligentes associados.
- Certifique-se de que seu console e dispositivo Control4 estejam conectados ao mesmo ambiente de rede.

Visão geral das definições

- Se quiser ligar o console via dispositivo Control4, ative o **Configure a internet sem fios** ou **Wake-on-LAN** pressionando o botão  no controle remoto e selecionando  **Definições > Conexão > Rede > Configure a internet sem fios/Wake-on-LAN**.

Sistema

Você pode ajustar as definições do sistema.

Nota:

- Os menus exibidos variam dependendo dos modelos/países/regiões.

Definir Hora

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Tempo**.

Defina a hora atual com base na sua localização.

- **Formato de hora**

Definir a hora para ser exibida no formato de 12 ou 24 horas.

- **Data/Hora**

Configurar Data e Hora. Você pode definir a data e a hora para sincronizar com a Internet/transmissão automaticamente ou pode defini-la manualmente.

- **Fuso horário**

Selecione o seu fuso horário.

- **Hora de Verão**

Selecione se deseja aplicar o horário de verão no console.

Nota:

- As funções acima podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.

Usar Temporizador

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador**.

Ajuste as definições do temporizador de acordo com a sua preferência.

- **Função Soneca**

Defina o temporizador de repouso para desligar automaticamente o console no horário especificado.

- **Despertador**

Defina o horário em que deseja que o console ligue automaticamente com seu conteúdo favorito ou alarme.

- **Temporizador para desligar**

Ajuste a hora em que deseja que o console desligue automaticamente.

- **Timeout do Menu**

Defina o montante de tempo que pretende que o menu permaneça na tela.

- **Repouso automático**

Defina o período após o qual o console desligará automaticamente se não houver atividade.

Visão geral das definições

- **Espera automática sem sinal**

O console entrará em modo de espera se não houver sinal após o tempo definido.

Nota:

- As funções acima podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.

Definir Idioma e Local

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Sistema > Idioma e localização**.

Selecione o idioma usado neste console e sua localização.

- **Localização**

Selecione o local de onde você assistirá ao console.

- **Código Postal/CEP**

O usuário pode alterar o código postal. O nome do menu pode variar dependendo dos diferentes países/regiões.

- **Menu Idioma**

Defina o idioma padrão do menu do console.

- **Idioma de Áudio**

Selecione o idioma de áudio preferido para o programa atual.

Nota:

- As funções acima podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.

Proteção de Dados e Segurança

Limpar Cache

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Gestor de aplicações > Limpar Cache**.

Limpar Cache, dados do usuário e arquivos temporários para o navegador e aplicativos.

Apagar Cookies

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Gestor de aplicações > Apagar Cookies**.

Apagar Cookies para o navegador e aplicativos.

Configurar Definições de Ligar

Modo de inicialização automática

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Modo de inicialização automática**.

Modo de inicialização automática. O console será inicializado automaticamente em segundo plano quando a energia AC for ligada.

Nota:

Visão geral das definições

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Modo ligado

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Modo ligado.**

O console ligará no modo selecionado quando a energia principal for reconectada.

Página inicial predefinida

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Página inicial predefinida.**

Configure a página que aparece primeiro quando o console é ligado. Você pode selecionar a Última Entrada Acedida ou Início.

Configurar Modo Indicador de Alimentação

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Indicador de energia.**

Definir a exibição do indicador de funcionamento para estar Ligada ou Desligada no modo standby.

Desligar como cortina

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Desligar como cortina.**

Ativar/Desativar **Desligar como cortina** ou definir o quão depressa a Janela se fecha quando entra em standby.

Deteção Automática do Modo Esporte

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Deteção Automática do Modo Esporte.**

Ative a deteção automática de conteúdo esportivo para permitir que o console selecione automaticamente o modo Esportes para Som e Imagem.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Ligar esta função pode aumentar o consumo de energia.

Mode de Uso

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Modo de utilização.**

Configure o console para uso no Modo de Início ou Loja.

Modo de Início

Selecione Modo de Início para utilização normal do console.

Visão geral das definições

Se quiser mudar para o Modo de Loja quando o console estiver no Modo de Início, pressione o botão  para selecionar  **Definições**, depois selecione **Sistema > Definições Avançadas > Modo de Utilização** e escolha **Modo de Loja**.

Modo de Loja

Selecione Modo Loja para configurar o console para um modo de retalho. Este modo aciona as funções E-Pos e outras funções de demonstração e destina-se apenas a ser utilizado em lojas de retalho.

Quando o modo Loja é selecionado, pressione o botão  /  /  no controle remoto para entrar nas definições do modo Loja.

Se quiser mudar para o Modo de Início quando o console estiver no Modo de Loja, pressione  /  /  no controle remoto para acessar as configurações do Modo Loja e escolha **Modo de Início**. Como alternativa, pressione o botão  para selecionar  **Definições**, e selecione **Sistema > Definições Avançadas > Modo de utilização**, e escolha **Modo de Início**.

Nota:

- Ativar o Modo Loja pode aumentar o consumo de energia.
- Como sair do Modo Loja varia dependendo dos modelos/países/regiões.

Anúncios Personalizados

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Anúncios Personalizados**.

Verifique a definição de anúncios personalizados.

• Anúncios Personalizados

Desligar os anúncios personalizados irá limitar a possibilidade de apresentar anúncios relevantes para você, mas não irá reduzir o número de anúncios que você recebe.

• Repor o ID de Anúncios

ID de anúncios é uma ID única e que pode ser redefinida para anúncios personalizados. Será atribuída uma nova ID de anúncios ao seu dispositivo quando o redefinir.

Recomendações personalizadas

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Anúncios Personalizados**.

Ligue as recomendações personalizadas para descobrir conteúdo que corresponda aos seus interesses.

Nível das pilhas do controle remoto

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Definições Avançadas > Nível de bateria do telecomando**.

Exibe a porcentagem de carga das pilhas. Para usar esta função, certifique-se de que o controle remoto esteja conectado ao dispositivo e que ofereça suporte ao recurso de retroiluminação.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Visão geral das definições

- Apenas alguns controles remotos oferecem suporte a este recurso; consulte o produto adquirido.

Suporte

Você pode ajustar as definições de Suporte.

Nota:

- Os menus exibidos variam dependendo dos modelos/países/regiões.

Verificar Informações do Sistema

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Suporte > Sobre**.

Ver informação do sistema, como a versão de software e a versão de hardware.

Atualização de Sistema

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Atualização de Sistema**.

Configure o seu console para receber o firmware mais recente.

- **Atualização automática**

Quando ativo, o seu dispositivo será atualizado automaticamente com o software mais recente. Alguns modelos não suportam esta função.

- **Verifique a atualização**

Verifique a versão do software e atualize se for necessário. Certifique-se de que o console está conectado à Internet.

- **Verificar a atualização do OAD**

Verifique se o console recebeu o firmware mais recente pelo sintonizador (aplicável apenas a modelos equipados com sintonizador).

Nota:

- Esta função está disponível apenas quando Tailândia ou Malásia estiver selecionada como localização.
- **Atualizar a partir de USB**

Atualize o software do console por meio de um dispositivo USB.

Nota:

- Os arquivos de atualização devem estar localizados no diretório raiz do dispositivo USB.
- O formato do dispositivo USB deve ser FAT32. O tipo de tabela de partição deve ser MBR.

 Informações relacionadas

[Conectar dispositivos USB](#) na página 52

Registo do Produto

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Registo de produto**.

Visite o link ou digitalize o código QR com outro dispositivo (telemóvel, tablet, etc.) para concluir o seu registo.

Nota:

Visão geral das definições

- O link e o código QR podem ser diferentes em alguns países/regiões.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Use o console com segurança

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Aviso Legal e Privacidade > Partilha de dados, Privacidade e EULA.**

Leia os Detalhes do Aviso Legal e a Política de Proteção de Dados. Permita/Rejeite o seu consentimento das políticas listadas em relação à recolha dos dados de Usuário/Rede.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Aviso Legal e Privacidade > Remover Dados do Utilizador.**

Para remover quaisquer dados de uso do console local e do armazenamento em nuvem, selecione **Remover dados do utilizador.**

Usar os Controlos Parentais

Pressione  no seu controle remoto para seleccionar  **Definições > Sistema > Controle Parental.**

Ative o Controle Parental para evitar que as crianças assistam a determinados programas.

Se não tiver definido um código PIN antes, a janela para criar e confirmar um PIN é exibida. Com o D-pad no controle remoto, crie o código PIN.

Se já tiver definido o código PIN antes, a janela para inserir o PIN será exibida.

- **Bloqueado**

Ative os bloqueios para ativar o recurso de controle parental.

Verá outras definições do controle parental mudarem de um estado pouco relevo para muito realçado. Quando isso ocorrer, os seguintes recursos poderão ser configurados:

- **Tempo de bloqueio**

Bloquear toda a utilização do console durante um período de tempo definido, incluindo TV ao vivo, HDMI e aplicativos.

- **Bloqueio de canal**

Bloquear todos ou canais individuais ao ligar a função Controle Parental.

- **Bloqueio de Conteúdo**

Certos programas são bloqueados com base na classificação etária. Isso é controlado pelo transmissor.

- **Bloqueio de entrada**

Bloquear conteúdo de dispositivos externos que estejam conectados à televisão.

- **Bloquear APP**

Bloqueie o acesso a determinados aplicativos. Se um aplicativo que queira restringir não surgir aqui, verifique as definições de Controle Parental no aplicativo.

Em alguns países/regiões, por padrão, o Navegador e a App Store estão bloqueados. Se pretender desbloquear, selecione  **Definições > Sistema > Controle Parental** e introduza o código PIN.

Selecione Navegador e App Store em Bloquear APP e pressione , quando encontrar o que procura, o ícone "Bloqueio" desaparece.

Visão geral das definições

- **Bloqueio de sites**

Defina os URL a que o navegador pode acessar.

- **PIN do controle parental**

Aqui pode definir ou alterar o seu PIN. O PIN é utilizado para controle parental e proteção do sistema de uso não autorizado. Não é permitido utilizar 0000 para PIN.

- **Restaurar para Valores Padrão**

Restaure o Controle Parental para a definição padrão de fábrica.

Nota:

- As opções acima podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.
- O nome do menu pode variar dependendo dos diferentes países/regiões.

Restaurar os padrões de fábrica

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Restaurar Para Valores de Origem**.

Restaure o console para as configurações de fábrica. Redefinir irá eliminar as suas definições pessoais, informação e dados. Introduza o código PIN que pode encontrar na tela para permitir Restaurar para Fábrica.

Jogos

Conecte seu console de jogos ou PC e ajuste as definições para otimizar o console para melhor entretenimento de jogos.

Nota:

- Jogos em nuvem podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.

Jogar jogos num dispositivo de jogos

Passo 1 Ligar um dispositivo de jogos

1. Conecte seu console de jogos com suporte HDMI ou PC com um cabo HDMI ao console.
2. Ligue o seu dispositivo de jogos.
3. Pressione o botão  . Selecione o dispositivo de jogos ligada como a fonte de entrada.

Nota:

- Ao conectar um dispositivo de jogo que suporte alta taxa de atualização, conecte à porta HDMI rotulada como Ultra High Speed, 4K 120 Hz ou superior.
- A posição e o tipo de porta HDMI difere dependendo dos modelos. Consulte o manual impresso ou o guia de configuração rápida incluído com o console.
- Recomenda-se que use o cabo HDMI incluído com o seu dispositivo de jogos, um cabo HDMI de alta velocidade premium ou um cabo HDMI Ultra High Speed.

Passo 2 Ajustar o formato HDMI

Você pode definir o formato HDMI para intensificar o desempenho de jogo.

1. Na entrada HDMI, pressione o botão  /  /  no controle remoto para acessar o menu rápido e selecione **Formato HDMI**. Como alternativa, pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Formato HDMI**.
2. Selecione o formato ideal para o dispositivo de jogo. Para mais informações, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Utilizar HDMI & CEC > Função de formato HDMI](#) neste manual.

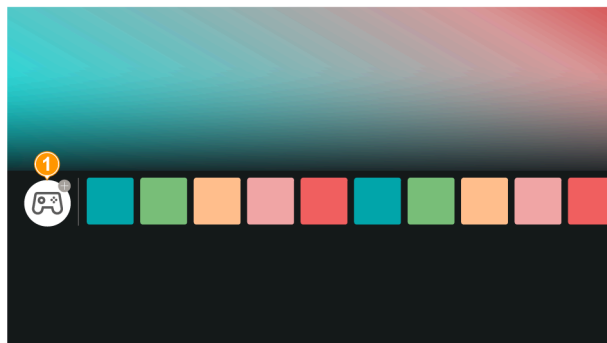
Nota:

- As opções do formato HDMI disponíveis podem variar dependendo do modelo/países/regiões.

Jogos

Desfrute de uma ampla variedade de jogos em Jogos.

1. Conecte seu console a uma rede pressionando o botão  no controle remoto e selecionando  **Definições > Conexão > Rede > Configuração de rede**.
2. Pressione a tecla  no controle remoto e use o D-pad para selecionar o ícone  **Jogos** na barra de navegação.



- 1 Seleccione os controladores de jogo para conectar ao console

Nota:

- Você só pode usar o gamepad para jogar jogos na nuvem.
- A imagem pode ser diferente. Consulte o produto real.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Informações relacionadas

[Controlar o console com um Teclado, Mouse ou Gamepad](#) na página 44

Definições de Jogo

Modo jogo

Você pode ativar o Modo Jogo para otimizar as definições do console ao jogar com um console de jogos, PC ou jogo em nuvem.

1. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Definições de jogo > Modo jogo**.
2. Ative o **Modo Jogo** para otimizar as definições do console e desfrutar de uma melhor experiência de jogo.

O Modo Jogos irá permitir:

- Reduzir o atraso de entrada para garantir que cada toque ou clique corresponda ao que está acontecendo na tela.
- Melhorar a capacidade de resposta para produzir muito pouco desfoque de movimento.
- Processar sinais no formato YUV 4:4:4 com precisão para exibir cores de imagem precisas.
- Quando o Modo Jogo estiver definido como 'Ligado', o console será otimizado para modo de jogo de baixa latência. Quando o Modo Jogo estiver definido como 'Automático', o console detectará o sinal do jogo e alternará automaticamente para o modo de jogo de baixa latência (ALLM).

Nota:

- Esta função pode não se aplicar a algumas fontes de entrada ou aplicativos.

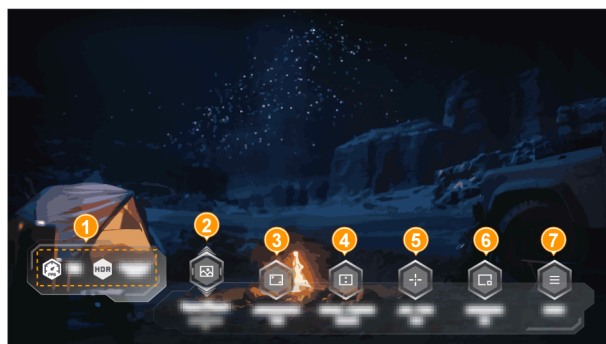
Menu Jogo

Quando um dispositivo de jogos está conectado ou ao utilizar um aplicativo de jogos, pressione o botão

 /  /  no seu controle remoto e selecione **Menu Jogo**.

Entretenimento

Defina as definições relacionadas com jogo facilmente ao utilizar o Menu Jogo. Se estiver ligado mais de um aparelho, você pode alterar rapidamente para outro aparelho ao seguir o menu na tela.



1 Estado atual

Esses itens são utilizados para verificar o estado e não podem ser editados.

- **FPS:** Mostra o número de frames por segundo em tempo real.
- **HDR:** Mostra quando o modo HDR é detectado.

2 Modo de Imagem do jogo

Seleciona um modo de imagem para otimizar para o seu jogo.

3 Posição do ecrã

Ajusta a proporção de acordo com as suas preferências. Esta funcionalidade só está disponível na porta HDMI 2.0 ou superior e não se aplica a jogos na nuvem.

4 Formato do ecrã

Você pode pressionar o botão Para cima/Para baixo no controle remoto para mover a tela para o Topo/Meio/Fundo. A posição é ajustável quando 21:9 ou 32:9 é selecionado na Formato do ecrã.

5 Ponto de mira

Define o ponto de orientação na tela.

6 Zoom do mapa

Amplia áreas específicas da tela quando está a jogar.

7 Menu

Acessar o menu rápido.

Nota:

- A imagem no console pode diferir da imagem acima dependendo dos modelos/países/regiões.
- O Menu de Jogo e algumas opções podem variar dependendo das fontes de entrada, dos aplicativos ou dos modelos.
- Algumas funções no Menu Jogo não estarão disponíveis sob determinadas circunstâncias.

Mídia

Pressione o botão  no controle remoto e selecione **Mídia**.

Entretenimento

Mídia é um local central onde pode ver ou ouvir diferentes tipos de conteúdo, como fotos, músicas e filmes. Pode visualizar o conteúdo de multimídia das seguintes maneiras:

- Uma pen USB ou disco rígido.
- Celular, tablet ou outro dispositivo pessoal compatível: pode transmitir filmes, músicas e fotos que estejam guardadas em dispositivos pessoais compatíveis e reproduzir ou ver o conteúdo no seu console.

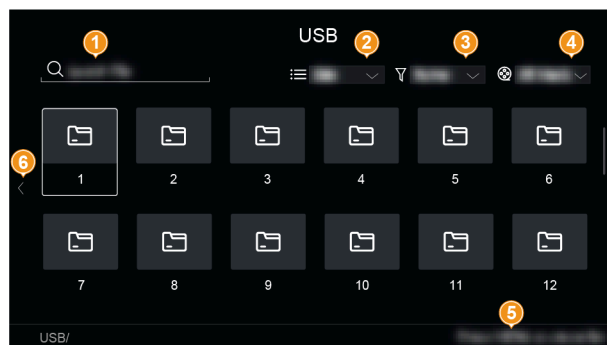
Por padrão, **Compartilhamento de Conteúdos** é exibido na tela Mídia. Se o seu dispositivo móvel estiver conectado ao console, o seu nome também aparecerá na tela Mídia.

Para obter mais informações sobre **Compartilhamento de Conteúdos**, consulte [Benefícios do Console Inteligente > Compartilhamento de conteúdos](#) neste manual.

Desfrutar de Fotos/Áudio/Vídeo Guardados num Dispositivo USB

Pressione o botão  no controle remoto e selecione **Mídia > Dispositivos ligados**.

Selecione o conteúdo que deseja reproduzir na tela, como fotos, vídeos e música.



- 1 Encontre o conteúdo que deseja reproduzir.
- 2 Disponha o conteúdo por **Grade**, **Lista**.
- 3 Ordene o conteúdo por **Nome**, **Data modificada**, **Tamanho**.
- 4 Filtre o conteúdo por **Todos elementos de multimídia**, **Foto**, **Vídeo**, **Música**, **Gravado**.
- 5 Crie uma lista de reprodução de fotos, músicas ou vídeos.
- 6 Quando o foco está na primeira fila, existe uma seta na lateral. Selecione a seta para acessar múltiplas fontes de armazenamento.

Nota:

- Algumas opções na tabela acima podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.
- Você deve obter qualquer permissão exigida de proprietários de direitos de autor para transferir e utilizar o conteúdo com direitos de autor. Não podemos e não concedemos essa permissão.

Como reproduzir música de fundo enquanto visualiza imagens

1. Escolha uma imagem para exibir.
2. Pressione a tecla  /  para exibir a barra de controle.

Entretenimento

3. Selecione  e escolha a sua música para criar uma lista de reprodução de música.

Agora você pode reproduzir música de fundo enquanto visualiza imagens.

Formato multimídia

Devido a diferenças nas ferramentas de programação e outros fatores, alguns dos formatos de arquivo listados podem não ser suportados.

Os formatos listados podem não ser suportados, dependendo do modelo.

Formato de Áudio

Formato	Nome da Extensão do Arquivo
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
AAC	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

Formato de Foto

Formato	Nome da Extensão do Arquivo	Método	Resolução
JPEG	.jpg .jpeg	baseline	15360 x 8640
		progressive	1920 x 1080
PNG	.png	no-interlace	9600 x 6400
		interlace	1200 x 800
BMP	.bmp	-	9600 x 6400
GIF	.gif	-	6400 x 4800

Formato de Vídeo

Nome de Codec	Nome da Extensão do Arquivo	Taxa de amostragem
MPEG1/2	.mp4	1920 x 1080p @ 120fps
MPEG4	.mov	1920 x 1080p @ 60fps
AVC (H.264)	.mkv	4096 x 2160p @ 60fps
HEVC (H.265)	.ts	4096 x 2160p @ 60fps
WMV3	.avi	1920 x 1080p @ 60fps
VC1	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
VP8	.flv	1920 x 1080p @ 60fps
VP9	.webm	4096 x 2160p @ 60fps
AV1		4096 x 2160p @ 60fps

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Configurações da barra de som

Você pode ligar uma barra de som e alterar as Configurações da Barra de som para melhor qualidade de áudio do dispositivo.

Ligar uma barra de som

1. Conecte o dispositivo de barra de som à porta do console com a indicação HDMI ARC/eARC.
2. Quando a ligação está concluída, ligue a barra de som, a **Saída de áudio** é automaticamente alterada para **ARC**. Se não for automaticamente alterado para **ARC**, pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Definições > Som > Saída de áudio** e escolha **ARC**.
3. Ative o **Controle CEC** ao pressionar na tecla  no controle remoto, e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Controle CEC**.

Ajustar as Configurações da barra de som

Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Som > Configurações de saída de áudio > Configurações da barra de som**.

• Modo TV

Ative o Modo TV para permitir que a barra de som conectada obtenha todos os modos de som do console.

O nome do menu pode variar dependendo do modelo/país/região. Consulte o produto específico.

- **Modos EQ**

Escolha o seu modo EQ favorito.

- **Modos Surround**

Ative para ligar o efeito surround.

- **Nível básico**

Ajuste o nível de baixos.

- **Nível agudo**

Ajuste o nível de agudos.

- **Nível regulado**

Ajusta a luminosidade do indicador.

- **Redefinir**

Redefina as configurações atuais de SoundBar para o modo de fábrica.

Nota:

- Depois da ligação bem sucedida, irá surgir automaticamente uma notificação e pode escolher acessar diretamente às **Configurações da barra de som**. Você também pode acessar as definições posteriormente, através do menu de configuração.
- O menu Configurações da Barra de Som só é aplicável para os tipos de barra de som específicos.
- As opções podem diferir dependendo do seu modelo.
- Se a **Saída de áudio** não estiver em **ARC** ou a barra de som ARC não estiver ligada, o menu Configurações da Barra de Som não poderá ser ajustado, apenas o menu de som do console poderá ser ajustado.

Configurações do alto-falante WiSA

Você pode conectar alto-falantes WiSA e ajustar as configurações do alto-falante WiSA para obter a melhor qualidade de áudio.

Conectar a alto-falantes WiSA

1. Ligue os alto-falantes WiSA e conecte o transmissor USB WiSA à porta USB do console.
2. Após inserir o transmissor, uma notificação aparecerá automaticamente, permitindo acessar diretamente as **Configurações do alto-falante WiSA**. Você também pode acessar as definições posteriormente, através do menu de configuração.

Nota:

- A **Saída de áudio** mudará automaticamente para **Alto-falante WiSA**. Se não for automaticamente alterado, pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Definições > Som > Saída de áudio** e escolha **Alto-falante WiSA**.
- Apenas um transmissor USB pode ser conectado ao console.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Ajustar configurações do alto-falante WiSA

Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Som > Configurações de saída de áudio > Configurações do alto-falante WiSA**.

- **Canal**

Selecione o canal do alto-falante WiSA. As opções disponíveis aqui podem variar conforme o modelo.

- **Lista de alto-falantes disponíveis**

Os alto-falantes disponíveis serão listados. É possível selecionar um alto-falante e realizar outras alterações: selecione um alto-falante para reproduzir um tom de teste, configure o seletor de posição para diferentes alto-falantes, ajuste o volume do alto-falante e remova um alto-falante. Algumas opções aqui podem variar de acordo com o canal selecionado.

- **Pesquisar manualmente**

Pesquise manualmente os alto-falantes disponíveis.

- **Redefinir transmissor WiSA**

Redefinir a configuração do transmissor WiSA apagará todas as definições anteriores.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Karaokê

Ligar um microfone para recolher áudio

1. Conecte um microfone à porta USB. O método de conexão pode variar dependendo do dispositivo que você usa.
2. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Modo Karaoke**, ative **Modo Karaoke**. Assim, o áudio poderá ser coletado pelo microfone.
3. Abra um aplicativo no console ou compartilhe áudio do seu dispositivo móvel para aproveitar o karaokê em casa.

Definições do modo karaokê

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Modo Karaoke**.

- **Modo Karaoke**

Liga ou desliga manualmente o Modo Karaoke.

- **Dispositivo de microfone**

Alternar dispositivo de microfone.

- **Volume do microfone**

Ajusta o volume do microfone. Se o microfone suportar aumentar ou diminuir o volume, o sinal não será sincronizado com o menu de Volume do Microfone no console.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns países/regiões/modelos.

 Informações relacionadas

[Guia de conexões](#) na página 42

Legendas (Subtítulos)

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Acessibilidade > Legendas (Subtítulos) / Legendas (Subtítulos)**.

- **Controle de Legendas**

Você pode alternar entre **Closed caption desligado**, **Closed caption ligado** e **Closed caption quando em mudo** no modo Canal.

- **Legenda analógica**

Selecione uma legenda analógica: **CC1-CC4**, **Texto1-Texto4**, **Desligado**.

- **Captação de sinal digital**

Selecione um captioning digital: **Desligado**, **CS1-CS6**.

- **Definições de legendas digitais**

Você pode definir opções de exibição.

Nota:

- As opções acima podem variar em diferentes modelos/países/regiões.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Guia de voz

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Acessibilidade > Guia de voz**.

Ajustar as definições para a função Menu Áudio.

- **Guia de voz**

Ative o Guia de Áudio por Voz. Conecte-se à Internet para uma melhor experiência.

- **Volume**

Defina o volume do Menu Áudio.

- **Idioma**

Definir o idioma do Menu Áudio.

- **Taxa**

Definir a velocidade do Menu Áudio.

- **Tom**

Definir o tom do Menu Áudio.

- **Focar guia de voz**

Diminua o volume de fundo quando o Áudio do Menu estiver sendo reproduzido.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Descrição do Vídeo e Volume da Descrição do Vídeo

Se o fluxo de descrição do vídeo estiver disponível, você poderá ativar esta função e alterar o Volume da Descrição do Vídeo.

Funcionalidades de Acessibilidade

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Acessibilidade > Descrição de vídeo / Volume da Descrição do Vídeo.**

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Aprendizagem do controle remoto

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Acessibilidade > Aprendizagem do controle remoto.**

Pressione uma tecla no controle remoto para ouvir informações de voz nele. Pressione a tecla  duas vezes consecutivas para sair do **Aprendizagem de telecomando.**

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.
- Determinados botões no controle remoto não suportam esta funcionalidade.

Configurar Menu de Acessibilidade

Fornece opção de menu para auxiliar deficientes visuais ou auditivos.

Menu de alto contraste

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Acessibilidade > Menu de Alto Contraste.**

Melhora o contraste para espectadores com problemas de visão.

Transparência do menu

Pressione  no seu controle remoto para selecionar  **Definições > Acessibilidade > Transparência do menu.**

Selecione a transparência do menu em **Desligado, Médio, Alto.**

Nota:

- As funções acima podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.

Ampliação

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Acessibilidade > Ampliação.**

Permite aos espectadores cegos/parcialmente cegos ampliar uma área da tela.

Nota:

- Esta função apenas se aplica para alguns cenários.
- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Funcionalidades de Texto para Fala (TTS) e Descrição de Vídeo no console

A conversão Texto-para-Discursos (TTS) e a descrição de vídeo podem ajudá-lo a navegar pelos menus na tela e ouvir uma descrição de áudio de programas relevantes. A conversão Texto-para-Discursos pode converter texto escrito em voz para ajudar pessoas com deficiência visual a ouvir as informações que não conseguem ler. Além disso, a Descrição do Vídeo possui uma narração em áudio adicionada a determinados programas que descreverá os principais elementos visuais que os usuários com deficiência visual podem não conseguir visualizar.

Siga as etapas abaixo para ativar as funções:

1. Pressione o botão  no seu controle remoto.
2. Em seguida, selecione  **Definições** para entrar no menu Definições.
3. Selecione **Acessibilidade** > **Descrição de vídeo** ou **Guia de voz** para ativar ou desativar a Descrição do Vídeo ou o Guia de voz.

Quando a descrição do vídeo está ativada, você pode ouvir a introdução dos programas relevantes.

Quando o Guia de voz está ativado, o conteúdo de cada menu exibido pode ser transmitido.

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Perguntas mais frequentes

Nesta secção, irá encontrar as respostas às perguntas mais frequentes.

- Não existe imagem, ou a imagem está em preto e branco.
- Não há som ou o som está muito baixo no volume máximo.
- O meu console não pode se conectar à rede.
- Conectei uma fonte externa ao meu console, mas não obtenho imagem e/ou som.
- O controle remoto não funciona.
- A gravação agendada não pode ser utilizada.

Não existe imagem, ou a imagem está em preto e branco.

- Verifique as conexões do cabo de entrada. As ligações incorretas podem provocar problemas de cor ou um tela em branco.
- Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correspondente. Por exemplo, se você conectar o cabo HDMI à porta HDMI 1, selecione HDMI 1 como fonte de entrada no console.
- Verifique se a **Saturação de Cor** está definida para 50 ou superior em  >  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Saturação de Cor**.
- Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas**. Verifique e ajuste as definições em **Cor** e **Luminosidade**.
- Mude para outros canais para ver se a cor está normal.
- Desligue o cabo de alimentação do console da tomada e volte a ligar após 60 segundos.

Não há som ou o som está muito baixo no volume máximo.

- Verifique se o modo Mudo está definido como **Ligado**. Caso esteja, pressione Mudo no controle remoto para restaurar o som.
- Pressione o botão Volume no controle remoto para verificar as configurações de volume.
- Verifique o controle de volume do dispositivo (decodificador, receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado ao console.
- Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado ao conector de saída de áudio correto no dispositivo externo.
- Verifique a conexão do cabo de entrada ao console. Conexões incorretas podem provocar a falta de som.
- Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correspondente. Por exemplo, se você conectar o cabo HDMI à porta HDMI1, selecione HDMI1 como fonte de entrada no console.
- Verifique se **Alto-falantes da TV/Alto-falante do dispositivo** está selecionado em  >  **Definições > Som > Saída de áudio**.

O meu console não pode se conectar à rede.

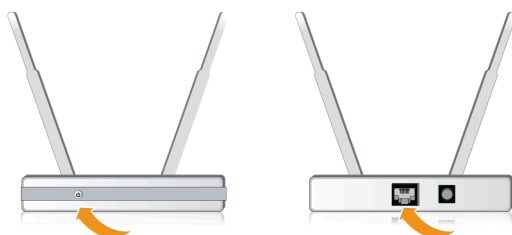
Antes de consultar os problemas e soluções abaixo, efetue um autodiagnóstico para encontrar o problema.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Auto-diagnóstico > Teste de ligação à rede**.

Resolução de problemas

Quando conectado a uma rede sem fios

- Tente conectar novamente a uma rede sem fios. Insira a senha com cuidado, especialmente as letras em maiúscula e minúscula. Para ver informações específicas, consulte [Primeira utilização > Conectar à Internet > Conectar a uma rede sem fios](#) neste manual.
- Você pode conectar outro dispositivo sem fios à mesma rede. Se a conexão também falhar, entre em contato com o fornecedor do seu serviço de Internet.
- Você pode conectar o console a uma rede com fio. Se a conexão com fios funcionar, é porque há algum problema com o seu modem/roteador sem fios.
- Posicione o seu roteador sem fio, roteador do modem ou ponto de acesso próximo do console. Evite colocá-lo num canto. Tente remover qualquer obstáculo entre o console e o roteador.
- Verifique se existe interferência de rádio. Dispositivos sem fio, como micro-ondas e telefones celulares, que operam na mesma faixa de radiofrequência podem interferir no console. Se você usar o console e outros dispositivos sem fio simultaneamente, poderá observar um pior desempenho da rede. Desligue esses dispositivos sem fios ou mantenha-os afastados.
- Reinicie o seu modem/roteador. Desligue o seu modem/roteador e ligue novamente após pelo menos 60 segundos. Pode demorar algum tempo para seu modem/roteador voltar a se conectar à Internet.
- Verifique o seu modem/roteador. Certifique-se de que os cabos estão devidamente ligados ao seu modem/roteador e que as luzes indicadoras piscam intermitentemente.



- Se o problema permanecer depois de seguir os passos acima, tente utilizar uma conexão de rede com fios. Para ver informações específicas, consulte [Primeira utilização > Conectar à Internet > Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) neste manual.

Quando conectado a uma rede com fios

- Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > Rede > Configuração da rede**. Pressione o botão  para acessar o submenu. Certifique-se de que escolheu **Ethernet em Tipo de ligação (conexão)**.
- Reinicie o seu modem/roteador. Desligue o seu modem/roteador e ligue novamente após pelo menos 60 segundos. Pode demorar algum tempo para seu modem/roteador voltar a se conectar à Internet.
- Verifique o seu modem/roteador. Certifique-se de que os cabos estão devidamente ligados ao seu modem/roteador e que as luzes indicadoras piscam intermitentemente.
- Certifique-se de que o cabo de rede está devidamente conectado à porta na traseira do console e ao modem/roteador externo. Uma conexão solta pode provocar uma rede instável ou desligada.

Conecte uma fonte externa ao meu console, mas não obtenho imagem e/ou som.

- Verifique se a conexão entre o dispositivo externo e o seu console está correta e devidamente ligado.

Resolução de problemas

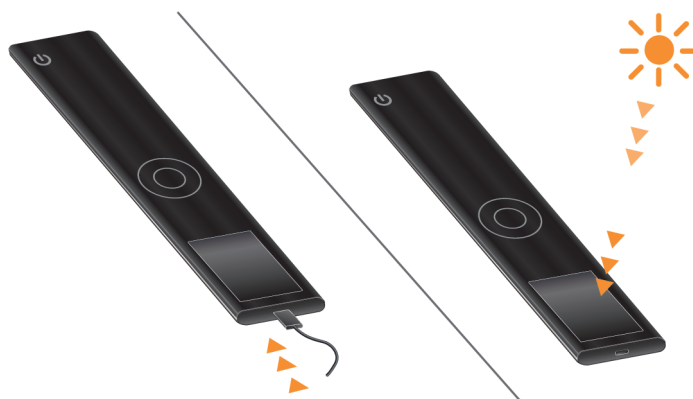
- Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correspondente. Por exemplo, se você conectar o cabo HDMI à porta HDMI 1, selecione HDMI 1 como fonte de entrada no console.
- Se o sinal for intermitente, desligue o cabo elétrico do console da tomada elétrica CA e volte a ligar após 60 segundos.

O controle remoto não funciona.

- Confirme que o console ainda tem corrente e se está operacional. Pressione o interruptor no console para determinar se o problema é do controle remoto ou não.
- Verifique o Indicador no controle remoto. (alguns controles remotos não suportam esta função)

Se o console não responder ao controle remoto, verifique se a luz indicadora no controle remoto pisca ao se pressionar qualquer tecla.

- Se a luz não piscar, as pilhas no controle remoto podem estar gastas. Troque as pilhas. Em relação a controle remoto solar, pode carregar ao expor o painel solar à luz solar ou com um cabo tipo-C.



- Verifique a orientação de cada pilha. Certifique-se de que os sinais (+) e (–) das pilhas coincidem com as polaridades (+) e (–) no compartimento das pilhas. Este método só se aplica a modelos com pilhas que podem ser substituídas.
- Se a carga das pilhas estiver normal, retire as pilhas, pressione qualquer tecla durante 1~2 segundos e volte a instalar as pilhas. Este método só se aplica a modelos com pilhas que podem ser substituídas.
- Utilize o controle remoto a uma distância de funcionamento apropriada. O controle remoto pode funcionar a uma distância de até 8 metros à frente do console.
- Mantenha o sensor remoto do console livre de obstáculos. Utilize o controle remoto quando não existem obstáculos entre o console e o controle remoto.
- Se o controle remoto não funcionar, tente manter as fontes de interferência, como pontos de acesso LAN sem fios, microondas ou outros dispositivos Bluetooth afastados quando utilizar o controle remoto.
- Para controles remotos Bluetooth, tente emparelhar novamente o controle remoto com o console mantendo pressionado o botão  /  /  por pelo menos 3 segundos.

A gravação agendada não pode ser utilizada.

- Verifique se há um dispositivo de armazenamento conectado ao console.
- Verifique o espaço livre no dispositivo de armazenamento. A função não irá funcionar se não houver espaço de armazenamento suficiente no dispositivo.

Resolução de problemas

- Verifique se o seu dispositivo de armazenamento está danificado. Neste caso, os arquivos não podem ser guardados. Se assim for, sugere-se formatar o seu dispositivo de armazenamento.
- Quando não houver sinal, a gravação será pausada e retomada quando o sinal retornar.

Nota:

- A função de gravação pode não funcionar se a velocidade de leitura/escrita do dispositivo USB for demasiado lenta.
- A função de gravação pode não funcionar devido ao formato de armazenamento do seu dispositivo não ser suportado.
- As funções de Gravação podem não ser aplicáveis em alguns modelos/países/regiões.

Guia de Resolução de Problemas

Tente os passos seguintes para solucionar os problemas:

- [Realizar diagnóstico de estado](#)
- [Verifique se o console tem o software mais recente](#)
- [Reiniciar ou redefinir o console](#)

Se o problema persistir, selecione os seguintes problemas abaixo para iniciar a solução de problemas:

 [Problemas de Imagem](#)

 [Problemas de Som](#)

 [Problemas de Canal e de Transmissão](#)

 [Problemas de Rede](#)

 [Problemas com Aplicativos](#)

 [Situações relativas ao controle remoto](#)

 [Problemas de Conexão com Dispositivos Externos](#)

 [Problemas HDMI & CEC](#)

 [Questões do Serviço de voz](#)

 [Problemas com arquivos de mídia](#)

 [Outros Problemas](#)

Se as soluções não puderem ajudar, entre em contato com o nosso centro de serviço.

Diagnóstico de Estado

Quando o console funciona incorretamente, você pode realizar o autodiagnóstico para encontrar o problema.

Teste de Imagem

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Auto-diagnóstico > Teste de imagem.**

Ao realizar o Teste de imagem, irá surgir uma imagem de teste na tela. Selecione OK para iniciar o teste. O teste de imagem exibe uma imagem de alta definição que pode ser examinada para detectar falhas ou defeitos. Verifique cuidadosamente a imagem nos próximos 10 segundos.

Encontre soluções mais específicas em [Resolução de problemas > Problemas de Imagem](#) neste manual.

Teste de Som

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Auto-diagnóstico > Teste de som.**

Resolução de problemas

Ao realizar o Teste de Som, um som de teste será reproduzido no alto-falante do console. Selecione OK para iniciar o teste. Ouça o som cuidadosamente para verificar se consegue ouvir algum problema de som.

Encontre soluções mais específicas em [Resolução de problemas > Problemas de Som](#) neste manual.

Autodiagnóstico relacionado com rede

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Auto-diagnóstico**.

- **Estado de Conexão da Rede**

Ver a informação de conexão de rede do console.

- **Teste de ligação à rede**

Utilize o Teste de ligação à rede para verificar se o console está conectado à rede. Se o teste de rede for bem-sucedido, mas continuar com problemas ao utilizar os serviços online, entre em contato com o seu fornecedor de Internet.

- **Teste de velocidade da Internet**

Execute este teste para testar a velocidade de rede.

Encontre soluções mais específicas em [Resolução de problemas > Problemas de Rede](#) neste manual.

Teste de ligação de entrada

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Auto-diagnóstico >**

Teste de ligação de entrada.

Ao realizar o Teste de ligação de entrada, você pode selecionar uma opção das fontes de entrada e verificar a informação relativa às conexões externas.

Encontre soluções mais específicas em [Resolução de problemas > Problemas de Canal e de Transmissão e Resolução de problemas > Problemas de Conexão com Dispositivos Externos](#) neste manual.

Informação de sinal

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Auto-diagnóstico > Informação de sinal.**

Mostra a informação do sinal da entrada atual.

Encontre soluções mais específicas em [Resolução de problemas > Problemas de Canal e de Transmissão e Resolução de problemas > Problemas de Conexão com Dispositivos Externos](#) neste manual.

Reiniciar ou redefinir seu console

Se o console tiver problemas como atraso entre a imagem e o som ou não for possível ligar a dispositivos externos, você pode reiniciar o seu console primeiro para tentar solucionar o problema. Se os problemas persistirem, redefina seu console para o padrão de fábrica. Antes de começar, remova quaisquer dispositivos USB externos do console.

Reiniciar seu console

1. Pressione o Interruptor no seu controle remoto ou no console para desligar. Para alguns modelos, pressione o botão liga/desliga no console para exibir o menu na tela, e mova o foco para **Desligado** para desligar o console.
2. Desligue o cabo de alimentação do console da tomada e volte a ligar após 60 segundos.
3. Pressione o Interruptor no seu controle remoto ou no console para ligar.

Resolução de problemas

Nota:

- Reiniciar o seu console não irá eliminar as suas definições pessoais, informação e dados.

Redefinir seu console

Observe que reiniciar sua TV irá eliminar as suas definições pessoais, informação e dados. Encontre passos de funcionamento mais específicos em [Visão geral das definições > Restaurar os padrões de fábrica](#) neste manual.

Problemas de Imagem

Antes de consultar os problemas e as soluções abaixo, utilize **Teste de imagem** para realizar o autodiagnóstico e encontrar o problema. Para ver informação específica, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Teste de imagem](#) neste manual. Se a imagem de teste não aparecer ou se observar danos na sua tela, entre em contato com o centro de serviços no seu país/região.

Se a imagem de teste for exibida corretamente, verifique os itens abaixo.

- [A imagem está distorcida, esvanecida ou intermitente, ou com cortes momentâneos.](#)
- [Existem pontos, linhas horizontais ou verticais na tela.](#)
- [A luminosidade não pode ser ajustada.](#)

⓪ A imagem está distorcida, esvanecida ou intermitente, ou com cortes momentâneos.

- Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Nitidez** para ajustar **Nitidez**.
- Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas > Clareza/Movimento** para ajustar as definições **Clareza/Movimento**.
- Certifique-se de que o cabo do sinal e o conector não estão danificados.
- Certifique-se de que o cabo do sinal está devidamente conectado ao console e ao dispositivo externo.
- Alguns equipamentos elétricos podem afetar o console. Por exemplo, micro-ondas próximos ao console podem causar interferência nos canais. Se desligar o aparelho e a interferência parar, afaste-o do console.
- Ao conectar o console a dispositivos externos, deixe algum espaço entre os dispositivos externos e o console.

Nota:

- Distorção da imagem devido a recepção de sinal fraca ou pobre não é uma anomalia do console.
- A compressão de vídeo pode provocar distorções na imagem, especialmente em imagens de movimento rápido de programas esportivos e filmes de ação.

⓪ Existem pontos, linhas horizontais ou verticais na tela.

- Mude para outros canais ou conteúdos para ver se a imagem aparece normal.
- Altere a resolução da imagem do seu dispositivo externo. Quando o console não é compatível com a resolução de saída, podem surgir pontos ou linhas.

Resolução de problemas

- Verifique se o console se encontra num espaço úmido durante um longo período de tempo. Não utilize o console num ambiente úmido.
- Alguns equipamentos elétricos podem afetar o console. Por exemplo, micro-ondas próximos ao console podem causar interferência nos canais. Se desligar o aparelho e a interferência parar, afaste-o do console.

❓ A luminosidade não pode ser ajustada.

- Verifique as definições do Sensor de luz em  >  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas > Luminosidade > Definições do sensor de luz**. Se **Sensor de luz automático** estiver ligado, remova qualquer objeto que possa bloquear o sensor de luz do console.
- Desligue o **Sensor de luz automático**. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas > Luminosidade > Definições do sensor de luz** para ajustar a configuração.
- O brilho não pode ser ajustado quando **Luz Azul Baixa / Modo Noturno** estiver ativado em  >  **Definições > Imagem > Configurações do modo de imagem > Definições Avançadas > Cor**.

Nota:

- As definições do sensor de luz podem não se aplicar em alguns modelos/países/regiões.

Problemas de Som

Antes de consultar os problemas e as soluções abaixo, utilize **Teste de som** para realizar o autodiagnóstico e encontrar o problema. Para ver informação específica, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Teste de som](#) neste manual.

Verifique os itens abaixo.

- [Existe um atraso entre a imagem e o som.](#)
- [O som está distorcido ou tem cortes intermitentes.](#)
- [O volume não pode ser alterado, ou muda sozinho.](#)

❓ Existe um atraso entre a imagem e o som.

- Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Som > Configurações de saída de áudio > Atraso de áudio digital**. Defina o valor como 0.
- Pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Som > Configurações de saída de áudio > Sincronização Labial**. Ajuste o valor conforme pretendido.
- Verifique a informação do sinal. Se o sinal for fraco ou pobre, pode ocorrer um atraso entre a imagem e o som, mas não se trata de uma avaria. Para ver informações específicas, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relativo a rede e Teste de Conexão de entrada](#) neste manual.

Nota:

- Algumas opções podem não se aplicar, dependendo do seu modelo/país/região e da Saída de áudio selecionada. Consulte o produto específico.

Resolução de problemas

? O som está distorcido ou tem cortes intermitentes.

- Alguns equipamentos elétricos podem afetar o console. Por exemplo, micro-ondas próximos ao console podem causar interferência nos canais. Se desligar o aparelho e a interferência parar, afaste-o do console.
- Certifique-se de que o cabo do sinal e o conector não estão danificados.
- Se utilizar um dispositivo de saída de áudio externo, certifique-se de que o cabo de áudio está ligado ao conector da de áudio correto no dispositivo externo. Coloque o dispositivo o mais próximo possível do console sem obstáculos entre ambos.
- Verifique a informação do sinal. Um sinal fraco ou pobre pode provocar distorção de som, mas não se trata de uma avaria. Para ver informação específica, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relativo a rede](#) e [Informação de sinal](#) neste manual.

? O volume não pode ser alterado, ou muda sozinho.

- Pressione o botão liga/desliga no console para verificar se o console responde. Se não houver resposta, o console pode não estar funcionando. Se o console responder, pressione no controle remoto para verificar se consegue controlar o console. Caso contrário, verifique o controle remoto. Para ver informações específicas, consulte [Resolução de problemas > Situações relativas ao controle remoto](#) neste manual.
- Ao conectar um alto-falante externo através de HDMI, verifique primeiro a conexão do cabo e pressione então a tecla  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Controle CEC**, defina **Controle CEC** como **Ligado**.
- Memória do console insuficiente provoca um desfasamento quando altera o volume. Limpe a cache.
- Se acabou de ligar o console, você pode não responder depois de pressionar a tecla para aumentar/diminuir o volume no controle remoto. Aguarde um pouco até que o console inicialize totalmente.
- Se o problema persistir, [reinicie o seu console](#).

Problemas de Canal e de Transmissão

Nota:

- Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

Antes de consultar os problemas e as soluções abaixo, utilize **Teste de ligação de entrada** para realizar o autodiagnóstico e encontrar o problema. Para ver informações específicas, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Teste de conexão de entrada](#) neste manual.

Verifique os itens abaixo.

- [Na TV ao vivo, não existe sinal ou um sinal fraco ou não consegue encontrar canais.](#)
- [A classificação da lista de canais é perdida após vários dias ou os canais anteriormente excluídos retornam à lista de canais.](#)
- [Quero colocar os canais em ordem de preferência.](#)

Resolução de problemas

❓ Na TV ao vivo, não existe sinal ou um sinal fraco ou não consegue encontrar canais.

- Verifique primeiro o seguinte.
 - a. O cabo ou conector do cabo da antena não está danificado.
 - b. O cabo da antena não está solto ou desligado.
 - c. O cabo da antena está ligado à porta correta.
 - d. "TV" selecionado como fonte de entrada.
- Se "sem sinal ou sinal fraco" ocasionalmente ocorrer, desconecte o cabo da antena e volte a conectar.
- Se utilizar uma set-top box ou uma box por cabo, verifique os sinais transmitidos ou o estado da rede do dispositivo externo. Para ver informações específicas, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relativo a rede](#) e [Teste de Conexão de entrada](#) neste manual.
- Se o problema persistir, pesquise novamente os canais. Em TV ao vivo, pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Canal > Procura Automática/Definições Avançadas > Procura Manual**. Para obter mais informações, consulte [Desfrutar de TV ao vivo > Pesquisa de Canal](#) neste manual.

❓ A classificação da lista de canais é perdida após vários dias ou os canais anteriormente excluídos retornam à lista de canais.

- Certifique-se de que não redefiniu as configurações de fábrica do console anteriormente. Redefinir o console irá eliminar todas as suas configurações.
- Verifique se os canais na lista de canais foram atualizados, ou se a sua assinatura expirou.
- Pesquise novamente os canais para atualizar a sua lista de canais. Para obter mais informações, consulte [Desfrutar de TV ao vivo > Pesquisa de Canal](#) neste manual.

❓ Quero colocar os canais em ordem de preferência.

- Você pode editar a sequência de canais de acordo com a sua preferência, ou adicionar canais à lista de favoritos. Para obter mais informações, consulte [Desfrutar de TV ao vivo > Edição de Canal](#) neste manual.

Problemas de Rede

Antes de consultar os problemas e soluções abaixo, efetue um autodiagnóstico para encontrar o problema. Para ver informação específica, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Autodiagnóstico relativo a rede](#) neste manual.

Verifique os itens abaixo.

- [A força do sinal é fraca.](#)
- [A conexão de rede é instável, ou desliga-se com frequência.](#)

❓ A força do sinal é fraca.

- Consulte os pontos 1, 2, 3, 6 em [Soluções comuns para problemas de rede](#).

Resolução de problemas

❓ A conexão de rede é instável, ou desliga com frequência.

Quando conectado a uma rede sem fios

- Consulte os pontos 1, 2, 3, 4, 6 em [Soluções comuns para problemas de rede](#).

Quando conectado a uma rede com fios

- Consulte os pontos 3, 4, 5 em [Soluções comuns para problemas de rede](#).

Soluções comuns para problemas de rede

1. Posicione o seu roteador sem fio, roteador do modem ou ponto de acesso próximo do console. Evite colocá-lo num canto. Tente remover qualquer obstáculo entre o console e o roteador.
2. Verifique se existe interferência de rádio. Dispositivos sem fio, como micro-ondas e telefones celulares, que operam na mesma faixa de radiofrequência podem interferir no console. Se você usar o console e outros dispositivos sem fio simultaneamente, poderá observar um pior desempenho da rede. Desligue esses dispositivos sem fio ou mantenha-os afastados do console.
3. Reinicie o seu modem/roteador. Desligue o seu modem/roteador e volte a ligar após pelo menos 60 segundos. Pode demorar algum tempo para seu modem/roteador voltar a se conectar à Internet.
4. Verifique o seu modem/roteador. Certifique-se de que os cabos estão devidamente ligados ao seu modem/roteador e que as luzes indicadoras piscam intermitentemente.
5. Certifique-se de que o cabo de rede está devidamente conectado à porta na traseira do console e ao modem/roteador externo. Uma conexão solta pode provocar uma rede instável ou desligada.
6. Se o problema permanecer depois de seguir os passos acima, tente utilizar uma conexão de rede com fios. Para ver informações específicas, consulte [Primeira utilização > Conectar à Internet > Conectar a uma Rede com Fios \(Ethernet\)](#) neste manual.

Problemas com Aplicativos

Verifique os itens abaixo.

- [Os aplicativos não podem ser instalados, abertos, atualizados ou desinstalados.](#)
- [O aplicativo fecha por si só.](#)
- [O aplicativo está congelado ou a navegação não é fluida durante a utilização.](#)
- [Ocorrem problemas quando utilizo o Navegador para transmitir vídeos.](#)
- [O idioma do aplicativo é diferente do idioma do menu do console.](#)

❓ Os aplicativos não podem ser instalados, abertos, atualizados ou desinstalados.

- Se acabou de ligar o console, aguarde até que a inicialização seja concluída.
- Você só pode instalar aplicativos que sejam compatíveis com o console. Recomenda-se que [instale aplicativos a partir da App store](#). Alguns arquivos apk transferidos pela Internet não podem ser instalados no console.
- Alguns aplicativos não podem ser excluídos.
- Consulte o item 1, 2, 3 em [Soluções comuns para problemas com aplicativos](#).

❓ O aplicativo fecha por si só.

- Consulte o item 2 em [Soluções comuns para problemas com aplicativos](#).

Resolução de problemas

❓ O aplicativo está congelado ou a navegação não é fluida durante a utilização.

- Saia do aplicativo e abra-o novamente.
- Desinstale e reinstale o aplicativo. Para obter informações específicas, consulte [Benefícios do Console Inteligente > Utilizar Aplicativos](#) neste manual.
- Consulte o item 1, 2, 3 em [Soluções comuns para problemas com aplicativos](#).

❓ Ocorrem problemas quando utilizo o Navegador para transmitir vídeos.

- Saia do Navegador e volte a abri-lo.
- Consulte o item 1, 2 em [Soluções comuns para problemas com aplicativos](#).

❓ O idioma do aplicativo é diferente do idioma do menu do console.

- O idioma de um aplicativo pode ser diferente do idioma do menu do console porque eles podem ser configurados separadamente. Você pode alterar o idioma nas configurações do aplicativo. Observe que a possibilidade de alterar o idioma de um aplicativo depende do provedor de serviços do aplicativo.

Soluções comuns para problemas com aplicativos

1. Verifique [se o console está conectado à Internet](#) e se existem [problemas de rede](#) com o console.
2. O armazenamento é insuficiente. Tente [limpar a cache](#) ou desinstale aplicativos que não utiliza. Você pode limpar a cache para o navegador e para os aplicativos. Isso vai remover permanentemente todos os dados do usuário e os arquivos temporários.
3. O serviço do aplicativo pode não estar disponível no momento. Tente utilizar os aplicativos mais tarde.

Situações relativas ao controle remoto

Verifique os itens abaixo.

- [O console é lento em responder ao controle remoto.](#)
- [Quero utilizar o controle remoto para controlar outros dispositivos.](#)

❓ O console é lento em responder ao controle remoto.

Depois de ligar o console, pode ocorrer um atraso na resposta entre o console e o controle remoto. Aguarde algum tempo para utilizar o controle remoto.

- As pilhas do controle remoto podem estar gastas. Troque as pilhas. Em relação a controle remoto solar, você pode carregá-lo ao expor o painel solar à luz solar ou com um cabo tipo-C.
- Se a carga das pilhas estiver normal, retire as pilhas, pressione qualquer tecla durante 1~2 segundos e volte a instalar as pilhas. Este método só se aplica a modelos com pilhas que podem ser substituídas.

❓ Quero utilizar o controle remoto para controlar outros dispositivos.

- Ligue o **Controle CEC** no console. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições** > **Conexão** > **HDMI & CEC** > **Controle CEC**.
- Certifique-se de que o dispositivo externo é compatível com HDMI & CEC e que a funcionalidade HDMI & CEC está ligada. Para ver informações específicas, consulte o manual do usuário do dispositivo externo.

Resolução de problemas

- Verifique se o cabo elétrico do dispositivo elétrico e se o cabo HDMI entre o dispositivo externo e o console estão devidamente conectados. Utilize um cabo HDMI de série e certifique-se de que o cabo não está danificado.

Problemas de Conexão com Dispositivos Externos

Antes de consultar os problemas e as soluções abaixo, utilize **Teste de ligação de entrada** para realizar o autodiagnóstico e encontrar o problema. Para ver informações específicas, consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Diagnóstico de estado > Teste de conexão de entrada](#) neste manual.

Verifique os itens abaixo.

- [Sem som do console durante a utilização da funcionalidade de transmissão.](#)
- [Não consigo espelhar ou transmitir o conteúdo do meu celular ou computador para o console.](#)
- [O console não pode ser ligado à minha barra de som, aos fones de ouvido ou alto-falantes Bluetooth.](#)
- [A conexão entre os dispositivos externos e o console está instável.](#)
- [Não consigo selecionar um dispositivo conectado ou encontrar um dispositivo HDMI conectado.](#)

❓ Sem som do console durante a utilização da funcionalidade de transmissão.

- Verifique se o modo Mudo está definido como **Ligado**. Caso esteja, pressione Mudo no controle remoto para restaurar o som. Caso não tenha som, aumente o volume.
- Verifique se **Alto-falantes da TV/Alto-falante do dispositivo** está selecionado em  >  **Definições > Som > Saída de áudio**.
- Verifique o estado da rede. Se o sinal de rede for fraco ou baixo, pode haver um atraso no som entre o console e o dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [Resolução de problemas > Problemas de Rede](#) neste manual.

❓ Não consigo espelhar ou transmitir o conteúdo do meu celular ou computador para o console.

Primeiro, descubra que tipo de tecnologia de transmissão de tela você está usando para começar a solucionar problemas.

- [AirPlay](#)
- [Compartilhamento de tela](#)
- [Compartilhamento de Conteúdos](#)

Se você estiver usando AirPlay, você pode tentar as seguintes soluções.

1. Verifique se seu console é compatível com **AirPlay** em fontes de entrada. Se não houver a opção **AirPlay**, seu console ainda pode não ser compatível com **AirPlay**.
2. Certifique-se de que está usando dispositivos Apple (como iPhone, iPad, Mac) para compartilhar conteúdo no console via **AirPlay**.
3. Se houver a opção **AirPlay**, mas você não puder usar o **AirPlay**, verifique se o console está conectado à rede. Se o console estiver conectado à rede, verifique o status da rede. A falha na transmissão pode resultar de uma força do sinal fraca ou baixa. Para obter mais informações, consulte [Resolução de problemas > Problemas de Rede](#) neste manual.

Resolução de problemas

4. Verifique as opções relacionadas ao **AirPlay** no console:
 - a. **Nome do console:** verifique se o nome do console selecionado no dispositivo Apple é o mesmo exibido no console. Se houver mais de um console com o mesmo nome no seu dispositivo Apple, tente um por um.
 - b. **Nome da rede:** certifique-se de que o console está conectado à mesma rede do seu dispositivo Apple.
5. Selecione **Definições de AirPlay e HomeKit** e desative o **AirPlay**. Após alguns segundos, ligue o **AirPlay** e tente novamente.
6. Selecione **Definições de AirPlay e HomeKit** para verificar se há um menu **Redefinir dispositivos pareados**. Se houver, escolha-o e siga o menu na tela para desemparelhar os dispositivos. Em seguida, tente usar o **AirPlay** novamente.
7. Se as etapas acima não ajudarem, desconecte o cabo de alimentação do console da tomada AC. Após 30 segundos, conecte o cabo de alimentação à tomada AC e ligue o console. Você pode tentar usar o **AirPlay** novamente.

Se estiver a utilizar Compartilhamento de tela, tente as seguintes soluções.

1. Verifique se seu dispositivo móvel ou PC é compatível com o Miracast. Se você estiver usando um dispositivo Apple, faça a transmissão usando o **AirPlay**.
2. Verifique se seu console é compatível com **Compartilhamento de Tela** em **Entrada**.
3. Verifique se a **Compartilhamento de tela** está ativada em  >  **Definições > Conexão > Ligação do dispositivo multimídia > Compartilhamento de tela**. Ative-o e você poderá compartilhar a tela do seu dispositivo diretamente sem abrir o **Compartilhamento de tela** em **Entrada**. Se o console não tiver o menu **Compartilhamento de Tela** em **Definições**, você pode abrir **Compartilhamento de Tela** em **Entrada** no console para espelhar a tela do dispositivo.
 - Recomendamos desativar o **Compartilhamento de tela** em **Definições** e usar o recurso abrindo **Compartilhamento de tela** em **Entrada** para obter uma melhor experiência de uso.
4. Verifique se você selecionou o nome correto do console no seu dispositivo móvel ou PC. Você pode alterar o nome do console e conectar novamente. Altere o nome do console em  >  **Definições > Conexão > Nome da TV/Nome do dispositivo**.
5. Se as etapas acima não ajudarem, reinicie seu console, dispositivo móvel ou PC. Em seguida, tente usar o **Compartilhamento de tela** novamente.

Se estiver a usar Compartilhamento de Conteúdos, experimente as seguintes soluções.

1. Verifique se seu dispositivo móvel ou PC é compatível com DLNA.
2. Verifique se seu console é compatível com **Compartilhamento de Conteúdos** em **Entrada**.
3. Verifique se **Compartilhamento de Conteúdos** está ligado em  >  **Definições > Conexão > Ligação do dispositivo multimídia > Compartilhamento de Conteúdos** e coloque em **Ligado**.
4. Certifique-se de que o seu console e o celular estão conectados à mesma rede.
5. Verifique o estado da rede. A falha na transmissão pode resultar de uma força do sinal fraca ou baixa. Para obter mais informações, consulte [Resolução de problemas > Problemas de Rede](#) neste manual.
6. Verifique se o conteúdo que está reproduzindo está sujeito a proteção de direitos de autor. Alguns arquivos com direitos autorais não podem ser transmitidos para o console.
7. Saia e entre novamente em **Compartilhamento de Conteúdos**.
8. Se as etapas acima não ajudarem, desconecte o cabo de alimentação do console da tomada AC. Após 30 segundos, conecte o cabo de alimentação à tomada AC e ligue o console. Você pode tentar usar o **Compartilhamento de Conteúdos** novamente.

Resolução de problemas

❓ O console não pode ser ligado à minha barra de som, aos fones de ouvido ou alto-falantes Bluetooth.

- Verifique se o dispositivo Bluetooth é compatível com o console.
- Verifique se o cabo de sinal ou o conector estão danificados.
- Verifique se a função Bluetooth está ligada em  >  **Definições** > **Conexão** > **Bluetooth**.
- Desligue e reinicie o Bluetooth em  >  **Definições** > **Conexão** > **Bluetooth**.

❓ A conexão entre os dispositivos externos e o console está instável.

- Verifique se o cabo de sinal está devidamente conectado ao console e à soundbar.
- Quando o dispositivo externo e o console estiverem conectados sem fio, certifique-se de que não existem obstáculos entre ambos.
- Certifique-se de que a distância entre o dispositivo Bluetooth e o console é de 10 metros ou menor.
- Verifique se o dispositivo Bluetooth está ligado ou se a bateria está totalmente carregada.
- Verifique as especificações do módulo Bluetooth. Certifique-se de que o intervalo de frequência do dispositivo Bluetooth não é utilizado por outros aparelhos elétricos; caso contrário, podem ocorrer interferências no dispositivo.

❓ Não consigo selecionar um dispositivo conectado ou encontrar um dispositivo HDMI conectado.

- Pressione a tecla  /  no seu controle remoto para selecionar a fonte de entrada correspondente. Por exemplo, se você conectar o cabo HDMI à porta HDMI 1, selecione HDMI 1 como fonte de entrada no console.
- Verifique se o dispositivo externo está ligado.
- Verifique se o cabo de sinal ou o conector estão danificados.
- Verifique se o cabo está devidamente ligado.
- Verifique se o dispositivo externo é compatível com o console.

Problemas HDMI & CEC

Verifique os itens abaixo.

- [Quero desligar ou ligar o console e o dispositivo externo ao mesmo tempo.](#)
- [Quero desativar a função HDMI & CEC.](#)
- [Um dispositivo externo não pode ser controlado usando o controle remoto do console.](#)

Nota:

- Se o dispositivo HDMI ligado não suportar a função HDMI & CEC, a funcionalidade pode não funcionar.

❓ Quero desligar ou ligar o console e o dispositivo externo ao mesmo tempo.

- Certifique-se de que o dispositivo externo é compatível com HDMI & CEC e que a funcionalidade HDMI & CEC está ligada. Para ver informações específicas, consulte o manual do usuário do dispositivo externo.

Resolução de problemas

- Verifique se a funcionalidade HDMI & CEC do seu console está ligada. Verifique se Desligar automático do dispositivo e Ligar automático do dispositivo estão ativos. Para ver informações específicas, consulte [Conectar a Dispositivos Externos > Remoto & Acessórios > Utilizar HDMI & CEC](#) neste manual.

❓ Quero desativar a função HDMI & CEC.

- Para desligar a funcionalidade HDMI & CEC do console, pressione o botão  no seu controle remoto. E selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Controle CEC**. Defina **Controle CEC** como **Desligado**.

❓ Um dispositivo externo não pode ser controlado usando o controle remoto do console.

- Verifique se há algum problema com o seu controle remoto. Para ver informações específicas, consulte [Resolução de problemas > Situações relativas ao controle remoto](#) neste manual.
- Verifique se o cabo elétrico do dispositivo elétrico e se o cabo HDMI entre o dispositivo externo e o console estão devidamente conectados. Utilize um cabo HDMI de série e certifique-se de que o cabo não está danificado.
- Certifique-se de que o dispositivo externo é compatível com HDMI & CEC e que a funcionalidade HDMI & CEC está ligada. Para ver informações específicas, consulte o manual do usuário do dispositivo externo.
- Verifique se a funcionalidade HDMI & CEC do seu console está ligada. Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Controle CEC**. Defina **Controle CEC** como **Ligado**.
- Algum menu do dispositivo compatível com HDMI & CEC pode não estar disponível.
- Algumas teclas no controle remoto podem não funcionar. Você pode tentar o controle remoto do dispositivo externo.

Questões do Serviço de voz

Antes, deve consultar as seguintes soluções, observe que:

- Certifique-se de que o seu console está ligado. O console não pode responder no modo standby.
- Se acabou de ligar o console, aguarde até a inicialização estar concluída.
- A sua voz deve ser clara e reconhecível. Se a voz for muito alta ou muito baixa, pode haver falhas.
- Diga o seu comando e aguarde que o dispositivo responda.
- Quando o console está ligado a dispositivos externos, o desempenho do serviço de voz pode ser afetado.

❓ A tecla Voz no controle remoto não funciona.

- Verifique o estado do seu controle remoto. Para ver informações específicas, consulte [Resolução de problemas > Situações relativas ao controle remoto](#) neste manual.
- Mantenha o controle remoto a cerca de 3 metros do console.
- Verifique [se o console está conectado à Internet](#). Um sinal baixo ou fraco pode resultar em falha do serviço de voz.
- Inicie sessão novamente, ou inicie sessão com outra conta.

Nota:

- O controle remoto com tecla de voz está disponível apenas em alguns modelos/países/regiões.

Problemas com arquivos de mídia

❓ Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução ou não podem ser reproduzidos.

A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas você pode ter problemas com o console ou com os arquivos.

- Verifique primeiro se existem problemas com os arquivos.
 - a. Os arquivos não estão corrompidos. Depois de ter guardados os arquivos num dispositivo de armazenamento (disco USB) a partir do computador, ejete primeiro o dispositivo antes de o remover do computador.
 - b. Os formatos de arquivos que podem ser reproduzidos dependem do codec e do controlador do console. Por exemplo, arquivos com alta taxa de bits ou alta resolução podem não ser reproduzidos corretamente ou não. Para mais informações sobre os codecs suportados, consulte [Entretenimento > Mídia](#) neste manual.
- Verifique se existem problemas com o console.
 - a. Certifique-se de que a memória é suficiente. Se a memória estiver cheia, [limpe a cache](#) e volte a reproduzir o ficheiro.
 - b. Certifique-se de que o cabo conectado ao console e ao dispositivo externo não está solto ou desconectado.

Outros Problemas

Verifique os itens abaixo.

- [O console liga ou desliga sozinho ou o console não pode ser ligado ou desligado.](#)
- [Não é possível concluir a atualização do sistema.](#)
- [Algumas funcionalidades do console não funcionam após a atualização do sistema.](#)
- [As definições são perdidas e é necessária a reconfiguração sempre que o console é ligado.](#)
- [Quero terminar a sessão da minha conta ou eliminar os dados de utilização da conta.](#)
- [O console está quente.](#)
- [Consigo ouvir os comandos de voz no menu na tela do console ou conteúdos.](#)

❓ O console liga ou desliga sozinho ou o console não pode ser ligado ou desligado.

Quando o console realiza determinadas operações, como Remover dados do utilizador ou Redefinir para definições de fábrica, o console reiniciará automaticamente. Isso é normal.

A televisão desliga-se sozinha

- Verifique se o cabo elétrico está ligado à tomada elétrica CA. O console desliga quando o cabo elétrico é desligado.
- Verifique se **Função Soneca**, **Temporizador para desligar** ou **Repouso automático** estão configurados. Essas funcionalidades ajudam o console a desligar automaticamente na hora especificada.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador**. Encontre estas funcionalidades em **Ajuste de Temporizador**.

Resolução de problemas

- Verifique se **Espera automática sem sinal** está definido. Se a entrada atual não tiver sinal e você não interagir com o console, ele entrará no modo de espera.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador > Espera automática sem sinal**. Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.

- Verifique se **Controle CEC** está ativo. Quando o controle CEC está ativo e os dispositivos externos compatíveis com HDMI & CEC estão desligados, o console entra em modo standby.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > Controle CEC**.

A televisão liga-se sozinha

- Verifique se **Despertador** está ativo. Essa funcionalidade ajuda o console a ligar automaticamente.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Sistema > Ajuste de Temporizador > Despertador**.

- Verifique se **TV liga automaticamente/Ligação automática do dispositivo** está ativo. Essa funcionalidade ajuda a ligar o console automaticamente quando os dispositivos externos compatíveis com HDMI & CEC são ligados.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Conexão > HDMI & CEC > TV liga automaticamente/Ligação automática do dispositivo**.

Não consigo ligar a televisão

- Verifique se o cabo elétrico está ligado à tomada elétrica CA. Desconecte o cabo de alimentação do console da tomada AC e reconecte-o após 60 segundos.
- Tente ligar o console com o controle remoto. Pressione o botão liga/desliga no seu controle remoto e verifique se o console liga. Se não conseguir ligar o console, consulte [Resolução de problemas > Situações relativas ao controle remoto](#) neste manual para solucionar o problema.
- Tente ligar o console com o botão liga/desliga no console. Pressione o botão liga/desliga e verifique se o console liga.

Não consigo desligar a televisão

- Quando não conseguir desligar o console com o controle remoto, o controle remoto pode não estar funcionando. Consulte [Resolução de problemas > Situações relativas ao controle remoto](#) neste manual para solucionar o problema.
- Tente pressionar o botão liga/desliga no console para desligar. Para alguns modelos, pressione o botão liga/desliga no console para exibir o menu na tela, e mova o foco para **Desligado** para desligar o console.
- Se não conseguir desligar o console com o botão liga/desliga no console, desligue o cabo elétrico da tomada elétrica CA.

Não é possível concluir a atualização do sistema.

A atualização do software demora alguns minutos. Aguarde um pouco.

- Verifique [se o console está conectado à Internet](#) e se existem [problemas de rede](#) com o console. Tente atualizar novamente, depois de resolver os problemas de rede.
- [Reinicie o seu console](#); tente então realizar a atualização do sistema.
- Se o problema persistir, você pode atualizar o software com uma unidade USB. Para obter mais informações, consulte [Visão geral das definições > Suporte > Atualização de Sistema](#) neste manual.

❓ Algumas funcionalidades do console não funcionam após a atualização do sistema.

- Consulte [Resolução de problemas > Guia de resolução de problemas > Reiniciar ou redefinir seu console](#) neste manual.

❓ As definições são perdidas e é necessária a reconfiguração sempre que o console é ligado.

- Certifique-se de que não redefiniu o console para as definições de fábrica. A redefinição de fábrica irá apagar todas as definições.
- Certifique-se de que não removeu os dados do usuário. Esta operação irá eliminar algumas definições.
- Certifique-se de que o console não está em modo loja. Quando o console estiver no modo de loja, as configurações do console serão redefinidas a cada poucos minutos.
- Verifique se atualizou o software recentemente. O sistema pode ficar instável depois da atualização.
- Ao desligar o console, algumas configurações serão desativadas automaticamente.

❓ Quero terminar a sessão da minha conta ou eliminar os dados de utilização da conta.

Para terminar a sessão da minha conta

1. Pressione a tecla  no seu controle remoto e selecione sua conta na barra de navegação na tela Início.
2. Escolha a conta que deseja encerrar sessão, selecione **Definições da Conta > Terminar sessão**, e a conta será removida do console.

As seguintes situações irão ajudar a terminar automaticamente a sessão da sua conta:

- Alterar do modo loja para o modo casa
- Restaurar o console para as definições de fábrica e remover os dados do utilizador

Para eliminar os dados de utilização de conta

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Definições > Suporte > Aviso Legal e Privacidade > Remover Dados do Utilizador**.

Nota:

- Esta definição eliminará completamente os seus dados de utilização (incluindo conta, lista de canais favoritos em TV ao vivo, informações de gestão de equipamentos Bluetooth, nome do console, etc.) e os dados não podem ser restaurados.
- Após confirmar a exclusão dos dados, o console será reiniciado e iniciará a página de navegação inicial. Você pode redefinir sua conta.

❓ O console está quente.

- Isso é normal, pois o painel gera calor quando você usa o console por um período, mas o calor não afeta a funcionalidade do console. Contanto que o console funcione normalmente, não há motivo para preocupação.
- Recomendamos colocar o console em um local devidamente ventilado para garantir boa circulação de ar.
- Quando o console está em modo de espera, você também pode sentir calor, pois ele pode estar em Gravação em standby.

Resolução de problemas

❓ Consigo ouvir os comandos de voz no menu na tela do console ou conteúdos.

- O comando de voz está disponível quando o Guia de voz está ativo. Para desligar o Guia de voz, pressione o botão  no seu controle remoto e selecione  **Definições > Acessibilidade > Guia de voz** e desligue **Guia de voz**. Esta função pode não ser aplicável em alguns modelos/países/regiões.