

BOSE

ULTRA OPEN EARBUDS

Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.



Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE ainsi que des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance



Ce produit est conforme à toutes les réglementations de 2016 en matière de compatibilité électromagnétique et à toutes les autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions des réglementations de 2017 sur les équipements radio ainsi que des autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse www.Bose.com/compliance

Instructions importantes relatives à la sécurité

Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du câble d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute de l'appareil, etc.).



AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Pour éviter toute ingestion accidentelle, tenez ce produit à l'écart des enfants en bas âge et des animaux de compagnie. Ce produit est muni d'une pile qui peut s'avérer dangereuse pour la santé en cas d'ingestion. En cas d'ingestion, contactez immédiatement un médecin. Lorsque vous n'utilisez pas le produit, tenez-le à l'écart des enfants et des animaux de compagnie.
- Ce produit n'est pas destiné aux enfants.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas utiliser les oreillettes à un volume élevé. Baissez le volume sur le produit avant de placer les oreillettes sur les oreilles, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à obtenir un niveau d'écoute confortable, mais modéré.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas insérer le haut-parleur de l'oreillette directement dans le conduit auditif. Portez les oreillettes en plaçant l'écouteur sur la surface interne de l'oreille et la partie cylindrique derrière l'oreille. Pour en savoir plus sur la façon de porter les oreillettes, consultez la page 13.
- Il est possible que l'utilisation de ce produit pendant la conduite d'un véhicule soit interdite par la loi dans certains pays. Soyez prudent et suivez la réglementation en vigueur. Cessez immédiatement d'utiliser ce produit s'il vous distrait ou s'il vous empêche d'entendre les sons environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement, lorsque vous conduisez un véhicule.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez le casque dans le cadre d'une activité qui demande votre attention. Veillez à ne pas utiliser ces oreillettes si le fait de ne pas entendre les bruits environnants peut vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, notamment lorsque vous faites de la bicyclette, vous promenez près d'une route fréquentée, d'un chantier, d'une ligne de chemin de fer, etc.
- Veillez à NE PAS immerger le produit dans l'eau ou l'exposer à l'eau pendant une période prolongée.
- Retirez immédiatement le produit s'il dégage de la chaleur.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne le laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Le produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- La batterie/pile fournie avec ce produit peut provoquer un incendie ou une brûlure chimique si elle n'est pas correctement manipulée ou remplacée, ou si elle est remplacée par un type de batterie/pile non adapté.
- En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, consultez immédiatement un médecin.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- Retirez la sueur des oreillettes et de l'étui de charge avant la charge.
- Les indices IPX4 et IPX1 n'indiquent pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison de l'usure normale.

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. L'appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie radioélectrique. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez le produit récepteur ou l'antenne.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché l'amplificateur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

ID FCC : A94926L / A94926R | **IC :** 3232A-926L / 3232A-926R

Modèle d'étui : 438926 | **Modèle d'oreillette droite :** 906R | **Modèle d'oreillette gauche :** 926L

Les oreillettes de ce système ont été certifiées conformes aux dispositions de la loi sur la radio.



020-230336
020-230337

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Pour l'Europe : bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz | Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

Informations relatives au débit d'absorption spécifique (SAR)

Oreillette	Mesure 1-g SAR W/kg	Mesure 10-g SAR W/kg
Gauche	0,46	0,18
Droite	0,57	0,22



Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié en vue de le recycler. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur la mise au rebut et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles techniques relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

En l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé. Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Management Act. Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 4 » correspond à 2014 ou à 2024.

Importateurs : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Pays-Bas | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Numéro de téléphone : +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, Londres W1F 7SP

Numéro de téléphone à Mexico : 0800-266-0292

Capacité de sortie : 350 mAh | **Indice IPXX** : IPX4 (pour les oreillettes), IPX1 (pour l'étui de charge)

Puissance en entrée de l'écouteur gauche : 5 V c.c., 0,013 A | **Puissance en entrée de l'écouteur droit** : 5 V c.c., 0,013 A

L'ID CMIIT se trouve sur l'emballage.

Les **Conditions d'utilisation de Bose** s'appliquent à ce produit : [worldwide.Bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

Déclarations de licence : pour afficher les déclarations de licence qui s'appliquent aux progiciels tiers fournis comme composants des oreillettes ouvertes Bose Ultra, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à ces informations dans le menu Réglages.

Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque de commerce « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'Aiphone K.K. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth®* sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Snapdragon Sound est un produit de Qualcomm Technologies, Inc., et/ou de ses filiales. Qualcomm, Snapdragon et Snapdragon Sound sont des marques de commerce ou des marques déposées de Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Bose, le logo B et SimpleSync sont des marques de commerce de Bose Corporation. | Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639 | ©2026 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

Emplacement du numéro de série et des marquages réglementaires : le code de date et certaines marques réglementaires se trouvent sur la surface intérieure plate des écouteurs. Tout en tenant le haut-parleur, ouvrez délicatement la partie cylindrique jusqu'à ce que les informations s'affichent. Le numéro de série et les marquages réglementaires supplémentaires se trouvent sur le couvercle de l'étui de charge.

Renseignements à noter et conserver

Numéro de série : _____

Numéro de modèle : 438926

Conservez votre reçu. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	11
-------------------------	----

CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE

Téléchargement de l'application Bose	12
Ajout des oreillettes à un compte existant	12

COMMENT PORTER LE PRODUIT

Mise en place des oreillettes.....	13
Vérification de l'ajustement	14

ALIMENTATION

Mise sous tension.....	15
Mise hors tension	16

COMMANDES DES OREILLETES

Lecture multimédia.....	17
Fonctions de réglage du volume.....	18
Volume automatique.....	18
Appels téléphoniques	19
Notifications d'appel.....	19
Réglage de l'égaliseur audio.....	19

RACCOURCIS

Utilisation d'un raccourci.....	20
Modification ou désactivation de votre raccourci	20

SON IMMERSIF

Paramètres du son immersif	21
Modification du réglage du son immersif	22
Modification du mode	22
Utilisation d'un raccourci	22
Son immersif lors d'un appel	22
Étalonnage du son immersif	22

MODES D'ÉCOUTE

Modes	23
Modification du mode	24
Ajout ou suppression des modes sur les oreillettes	24

COMMANDES VOCALES DE L'APPAREIL

Fonctions des commandes vocales de l'appareil	25
---	----

BATTERIE

Charge des oreillettes	26
Charge de l'étui de charge	27
Vérification du niveau de charge de la batterie des oreillettes	28
Lors de l'utilisation des oreillettes	28
Lors de la charge des oreillettes	28
Vérification du niveau de charge de la batterie de l'étui de charge	28
Temps de charge	29

ÉTAT DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE CHARGE

Voyants d'état des oreillettes	30
État <i>Bluetooth</i> ®	30
État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs	31
Voyant d'état de l'étui de charge	32
État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs	32

CONNEXIONS *BLUETOOTH*

Connexion à l'aide de l'application Bose	33
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre appareil	33
Déconnexion d'un appareil	34
Reconnexion d'un appareil.....	35
Reconnexion au dernier appareil que vous avez connecté.....	35
Reconnexion à un autre appareil.....	35
Raccordement d'un appareil supplémentaire	36
Commutation entre deux appareils connectés	36
Effacement de la liste des appareils de l'oreillette.....	37
Appareils Android™ uniquement	38
Connexion à l'aide de la fonction Fast Pair.....	38
Technologie Snapdragon Sound™.....	39

CONNEXION DES PRODUITS BOSE

Connexion à une enceinte intelligente Bose ou à une barre de son intelligente Bose	40
Avantages	40
Produits compatibles	40
Connexion à l'aide de l'application Bose	41
Reconnexion d'une enceinte intelligente Bose ou d'une barre de son intelligente Bose.....	41
Accès à la fonction Surround personnel sur une barre de son intelligente Bose compatible	42
Avantages	42
Désactivation de la fonction Surround personnel	42
Réglage des paramètres audio de la fonction Surround personnel	42
Son immersif et raccourcis lorsque la fonction Surround personnel est activée.....	42

RÉSISTANCE À LA TRANSPIRATION ET AUX INTEMPÉRIES..... 43

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Rangement des écouteurs.....	44
Nettoyage des oreillettes et de l'étui de charge.....	44
Pièces de rechange et accessoires	44
Garantie limitée.....	44
Mise à jour des oreillettes	45
Mise à jour de l'étui de charge	45
Emplacement du code de date, du numéro de série et des marquages réglementaires	45

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

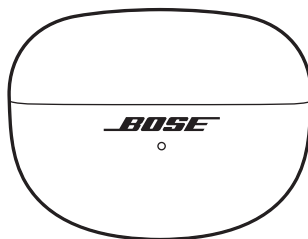
Solutions de base.....	46
Autres solutions.....	46
Réinitialisation des écouteurs et de l'étui de charge	56
Restauration des paramètres d'usine des oreillettes	57

COMPOSANTS LIVRÉS

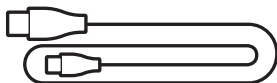
Vérifiez la présence des composants suivants :



Oreillettes ouvertes Bose Ultra



Étui de charge



Câble USB Type-C® vers USB-A

REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Consultez le site support.Bose.com/UOE pour accéder à des articles sur le dépannage, à des vidéos et à des documents de remplacement ou de réparation de produits.

L'application Bose permet de configurer et de contrôler les oreillettes à partir de n'importe quel appareil, notamment votre smartphone ou tablette.

Utilisez cette application pour gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les réglages des oreillettes, régler le son, sélectionner la langue du guide vocal, et obtenir de nouvelles mises à jour et fonctionnalités de la part de Bose.

REMARQUE : si vous avez déjà créé un compte Bose pour un autre produit Bose, consultez la rubrique « Ajout des oreillettes à un compte existant ».

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE

1. Téléchargez l'application Bose sur votre appareil.



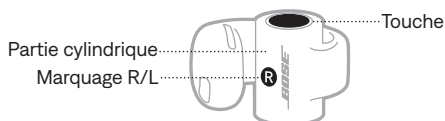
2. Suivez les instructions de l'application.

AJOUT DES OREILLETES À UN COMPTE EXISTANT

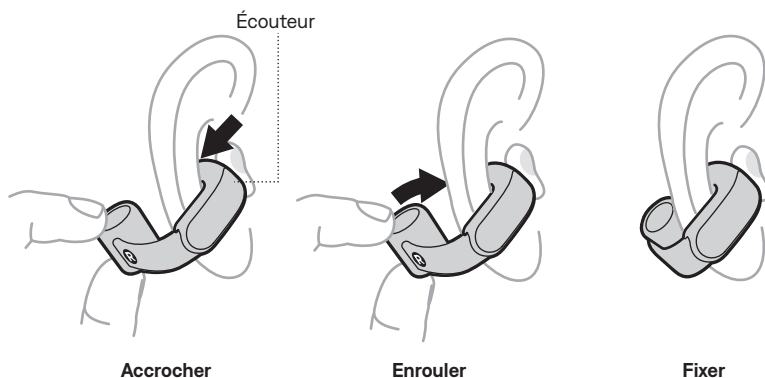
Pour ajouter les oreillettes ouvertes Bose Ultra, ouvrez l'application Bose et ajoutez-les via l'écran de la liste de produits.

MISE EN PLACE DES OREILLETES

1. Tenez la partie en forme cylindrique de l'oreillette de manière à ce que la touche se trouve sur le dessus et que la marque **R** (droite) ou **L** (gauche) soit face à vous.



2. Accrochez l'écouteur de l'oreillette à votre oreille, puis placez la partie cylindrique de manière à ce qu'elle repose derrière votre oreille.



3. Pour optimiser la qualité et les performances acoustiques, ajustez l'oreillette de manière à ce qu'elle forme un angle d'environ 45° avec votre oreille. Si l'oreillette n'est pas confortable ou ne tient pas correctement, déplacez-la légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux.

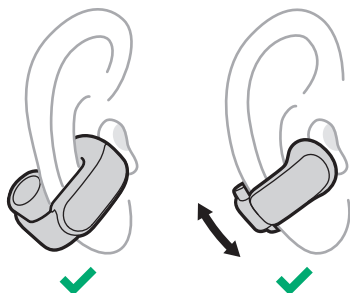


4. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 14).
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour insérer l'autre oreillette.

VÉRIFICATION DE L'AJUSTEMENT

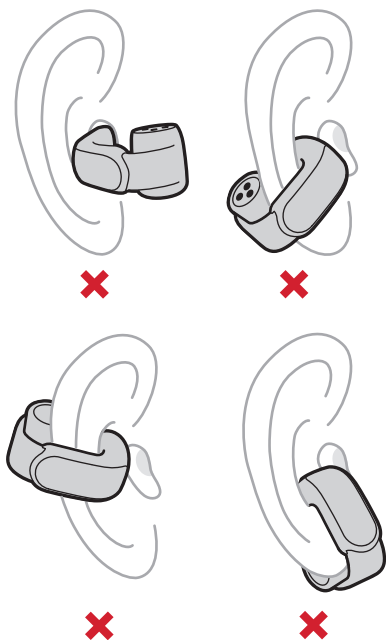
Bougez la tête de haut en bas et de gauche à droite pour vérifier que les oreillettes sont stables et confortables. Vérifiez l'ajustement à l'aide d'un miroir.

AJUSTEMENT CORRECT



- La partie cylindrique de l'oreillette se trouve derrière votre oreille et la touche est orientée vers le haut.
- L'écouteur de l'oreillette repose sur la surface interne de votre oreille et n'est pas inséré dans votre conduit auditif.
- L'oreillette est placée à un angle d'environ 45° sur votre oreille, bien que vous puissiez la déplacer légèrement vers le haut ou vers le bas pour plus de confort.
- L'oreillette est confortable et stable.

AJUSTEMENT CORRECT

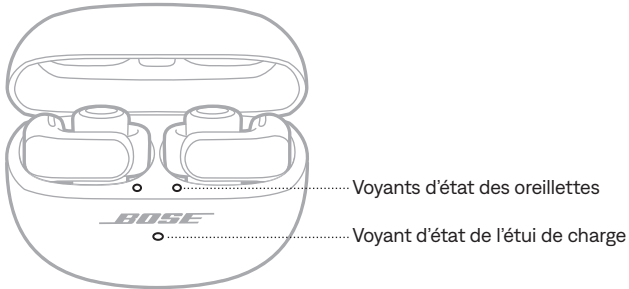


- La partie cylindrique de l'oreillette se trouve à l'avant votre oreille et la touche est orientée vers le bas.
- L'écouteur de l'oreillette est inséré dans le conduit auditif au lieu de reposer sur la surface interne de l'oreille.
- L'oreillette est orientée vers le bas, vers le menton ou la bouche.
- L'oreillette n'est pas confortable, elle pince l'oreille, elle est lâche ou instable.

MISE SOUS TENSION

Ouvrez l'étui de charge.

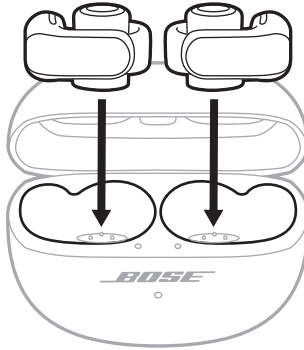
Les oreillettes s'allument. Les voyants d'état des oreillettes s'allument en fonction de leur niveau de charge (consultez la page 30). Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (consultez la page 32).



REMARQUE : lorsque vous retirez les oreillettes de l'étui de charge, fermez l'étui pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

MISE HORS TENSION

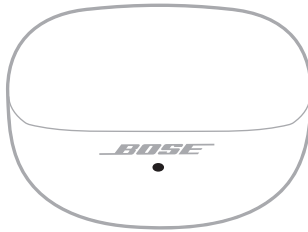
1. Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge.



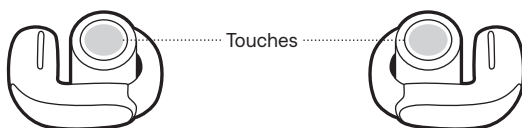
Les oreillettes se déconnectent de votre appareil et se mettent hors tension. Les voyants d'état des oreillettes s'allument en fonction de leur niveau de charge (consultez la page 32)

2. Refermez l'étui.

Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (consultez la page 32).

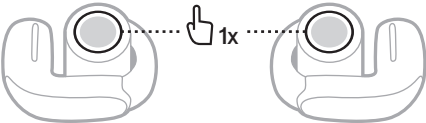
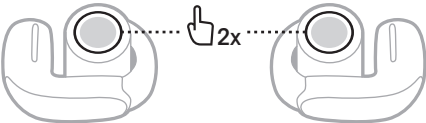
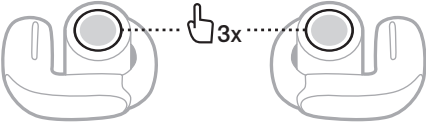


Chaque oreillette dispose d'une touche, qui se trouve sur le dessus de la partie cylindrique. Ces touches permettent de contrôler la lecture multimédia, le volume, les appels téléphoniques et votre raccourci (consultez la page 20).

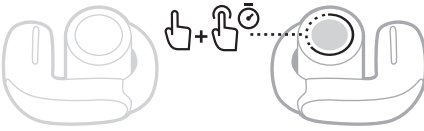
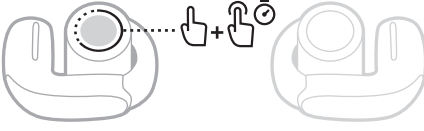


REMARQUE : vous pouvez utiliser l'une des deux touches pour contrôler toutes les fonctions, hormis le volume. Lorsque vous contrôlez le volume, les touches des oreillettes gauche et droite ont différentes fonctions (consultez la page 18).

LECTURE MULTIMÉDIA

COMMANDE	ACTION
Démarrer/ interrompre la lecture	Appuyez sur la touche de l'une des oreillettes. 
Passer à la piste suivante	Appuyez deux fois sur la touche de l'une des oreillettes. 
Revenir à la piste précédente	Appuyez trois fois sur la touche de l'une des oreillettes. 

FONCTIONS DE RÉGLAGE DU VOLUME

COMMANDE	ACTION	
Augmenter le volume	Appuyez deux fois sur la touche de l'oreillette droite et maintenez l'appui. Le volume augmente lorsque vous maintenez l'appui sur la touche. Retirez le doigt après avoir réglé le volume souhaité.	
Réduire le volume	Appuyez deux fois sur la touche de l'oreillette gauche et maintenez l'appui. Le volume baisse lorsque vous maintenez l'appui sur la touche. Retirez le doigt après avoir réglé le volume souhaité.	

CONSEIL : vous pouvez également augmenter ou réduire le volume à l'aide des commandes de volume de votre appareil ou de l'application Bose.

Volume automatique

Les oreillettes peuvent ajuster automatiquement le volume audio en fonction du niveau de bruit environnant. Vous obtenez ainsi un volume sonore constant par rapport à votre environnement.

Lorsque la fonction Volume automatique est activée et que le niveau de bruit dépasse votre réglage de base, le volume sonore augmente proportionnellement après quelques secondes. Dès que le niveau de bruit diminue, le réglage de base du volume sonore est rétabli.

REMARQUES :

- L'augmentation du volume sonore en réponse à un bruit peut prendre quelques secondes.
- Lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, la fonction Volume automatique est temporairement désactivée. Lorsque vous mettez fin à l'appel, le réglage précédent de la fonction Volume automatique est rétabli.

Activation de la fonction Volume automatique

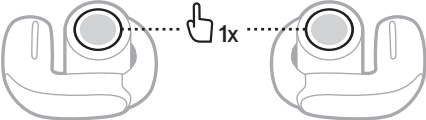
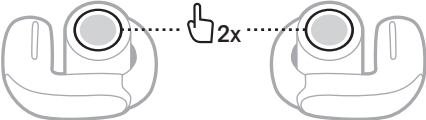
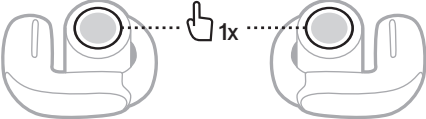
La fonction Volume automatique est par défaut désactivée. Pour l'activer, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

Réglage manuel du volume lorsque la fonction Volume automatique est activée

Pour régler manuellement le volume, utilisez les commandes des oreillettes (consultez la rubrique « Fonctions de réglage du volume ») ou les commandes de volume de votre appareil jusqu'à ce que vous entendiez le volume changer.

REMARQUE : si les oreillettes augmentent activement le volume sonore en raison du bruit, il est possible que le réglage manuel du volume n'ait qu'un effet minime ou temporaire, à moins que vous n'augmentiez le réglage de base au-delà du niveau actuel. Pour diminuer le volume dans ce cas, désactivez la fonction Volume automatique à l'aide de l'application Bose.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

COMMANDE	ACTION
Répondre à un appel	Appuyez sur la touche de l'une des oreillettes. 
Mettre fin à un appel ou le refuser	Appuyez deux fois sur la touche de l'une des oreillettes. 
Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente	Appuyez sur la touche de l'une des oreillettes. 
Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours	Appuyez deux fois sur la touche de l'une des oreillettes. 

Notifications d'appel

Un guide vocal annonce les appels entrants et indique l'état de l'appel.

Pour ne plus recevoir les notifications d'appel ou désactiver le guide vocal, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

RÉGLAGE DE L'ÉGALISEUR AUDIO

Pour régler les graves, les médiums et les aigus, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à ces options à partir de l'écran de contrôle du produit.

REMARQUE : à des volumes élevés, les effets de ces réglages peuvent être réduits pour éviter la distorsion.

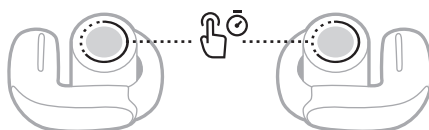
Un raccourci vous permet d'accéder rapidement et facilement à l'une des fonctions suivantes :

- Parcourir les modes (consultez la page 23)
- Parcourir les paramètres de son immersif (consultez la page 21)
- Se reconnecter à un appareil (consultez la page 35) ou passer d'un appareil connecté à un autre (consultez la page 36)
- Utiliser les commandes vocales de l'appareil (consultez la page 25)

REMARQUE : par défaut, le raccourci vous permet de parcourir les modes sur les deux oreillettes.

UTILISATION D'UN RACCOURCI

Maintenez l'appui sur l'une des touches des oreillettes.



MODIFICATION OU DÉSACTIVATION DE VOTRE RACCOURCI

Pour modifier ou désactiver un raccourci, ou affecter un raccourci propre à chaque oreillette, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Raccourcis sur l'écran de contrôle du produit.

REMARQUE : si vous affectez un raccourci différent à chaque oreillette, vous devez appuyer longuement sur la touche de l'oreillette appropriée. Si vous placez l'une des oreillettes dans l'étui, vous pouvez utiliser uniquement le raccourci affecté à l'autre oreillette.

Le son immersif place le son face à vous afin que vous soyez toujours au point acoustique optimal. Vous avez l'impression que le son provient de l'extérieur des oreillettes, ce qui rend l'écoute plus naturelle. Le son immersif fonctionne avec n'importe quel contenu diffusé en streaming, quelle qu'en soit la source, et atteint de nouveaux sommets grâce à une meilleure clarté du son et à une qualité exceptionnelle.

REMARQUE : lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est temporairement désactivé (consultez la page 22).

PARAMÈTRES DU SON IMMERSIF

RÉGLAGE	DESCRIPTION	MODE D'UTILISATION
En mouvement	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui suivent les mouvements de la tête. REMARQUE : ce paramètre est activé par défaut en mode Immersion.	Utilisez-le pour une écoute plus uniforme. Ce paramètre est idéal lorsque vous réalisez des activités qui vous obligent à tourner fréquemment la tête ou à regarder vers le bas.
Immobile	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui restent en place lorsque vous bougez la tête. REMARQUES : • Lorsque vous ne bougez plus la tête, au bout de quelques secondes les haut-parleurs reviennent sur votre position. • Pour accéder à ce réglage, utilisez l'application Bose pour modifier le paramètre de son immersif, créer un mode personnalisé, etc. (consultez la page 23) ou définir un raccourci pour parcourir les paramètres de son immersif (consultez la page 22).	À utiliser pour l'écoute la plus réaliste et la plus intense. Utilisez ce paramètre de préférence lorsque vous êtes immobile.
Éteinte	Le son semble provenir des oreillettes. REMARQUE : ce paramètre est activé par défaut en mode Stéréo.	À utiliser lorsque vous souhaitez profiter d'une écoute classique ou économiser la batterie.

MODIFICATION DU RÉGLAGE DU SON IMMERSIF

Vous pouvez modifier le réglage du son immersif en modifiant le mode ou en définissant un raccourci pour parcourir les paramètres du son immersif.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le réglage du son immersif à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction à partir de l'écran de contrôle du produit.

Modification du mode

Pour savoir comment changer de mode, consultez la page 24.

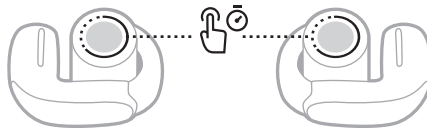
REMARQUE : vous pouvez également créer un mode personnalisé qui comporte vos réglages préférés de son immersif (consultez la page 23).

Utilisation d'un raccourci

Vous pouvez définir un raccourci pour parcourir les paramètres de son immersif. Cela vous permet de personnaliser temporairement le mode actuel jusqu'à ce que vous éteigniez les oreillettes ou que vous changiez de mode.

REMARQUE : pour modifier le réglage son immersif en passant par les oreillettes, vous devez avoir défini un raccourci (consultez la page 20).

1. Appuyez longuement sur la touche de l'oreillette affectée à ce raccourci.



Un guide vocal annonce chaque réglage de son immersif en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom de votre réglage préféré, retirez le doigt.

SON IMMERSIF LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est temporairement désactivé. À la fin de l'appel, le réglage son immersif précédent est rétabli sur les oreillettes.

ÉTALONNAGE DU SON IMMERSIF

Si le son immersif vous semble incorrect ou trop proche de vous, vous pouvez l'étalonner afin qu'il corresponde mieux à la position des oreillettes sur vos oreilles. L'étalonnage est mémorisé dans les oreillettes et utilisé à chaque fois que vous activez le son immersif.

Pour étalonner le son immersif, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

Les modes d'écoute sont des réglages audio prédéfinis que vous pouvez choisir selon vos préférences d'écoute et votre environnement. Par défaut, il s'agit de paramètres de son immersif couramment utilisés.

Vous pouvez choisir entre deux modes préconfigurés (Stéréo et Immersion) ou créer jusqu'à huit modes personnalisés.

MODES

MODE	DESCRIPTION
Stéréo	Le son est diffusé en stéréo optimisé par Bose. Ce mode vous permet de profiter d'une expérience d'écoute classique tout en préservant la durée de vie de la batterie.
Immersion	La fonction Son immersif est activée et réglée sur Mouvement. Ce mode vous permet de vous immerger dans la reproduction d'un son réaliste.
Personnalisé	Ce mode vous permet de régler le son immersif selon vos préférences d'écoute et votre environnement. REMARQUE : vous pouvez créer jusqu'à huit modes personnalisés à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit.

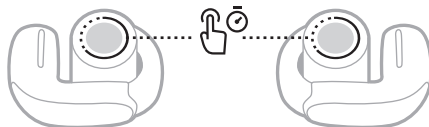
REMARQUES :

- Par défaut, le dernier mode utilisé est activé lorsque vous mettez les oreillettes sous tension. Pour désactiver ce réglage, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
- Pour en savoir plus sur les paramètres de son immersif, consultez la page 21.

MODIFICATION DU MODE

REMARQUE : pour modifier le mode à l'aide des oreillettes, vous devez avoir défini un raccourci (reportez-vous à la page 20). Par défaut, le raccourci vous permet de parcourir les modes sur les deux oreillettes.

1. Pour parcourir les modes, maintenez l'appui sur l'une des touches des oreillettes.



Un guide vocal annonce chaque mode en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom de votre mode préféré, relâchez la touche.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le mode à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit.

Ajout ou suppression des modes sur les oreillettes

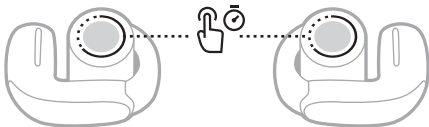
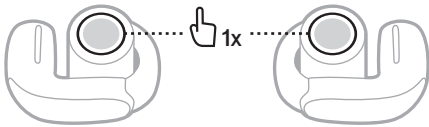
Pour accéder aux modes sur les oreillettes, ceux-ci doivent être définis comme favoris dans l'application Bose. Par défaut, les modes Stéréo et Immersion sont définis comme favoris.

Pour ajouter ou supprimer des modes sur les oreillettes, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit et personnalisez les modes définis comme favoris.

Vous pouvez définir un raccourci pour accéder aux commandes vocales de l'appareil à l'aide des oreillettes. Vous pouvez utiliser les microphones des oreillettes comme s'il s'agissait de ceux de votre appareil.

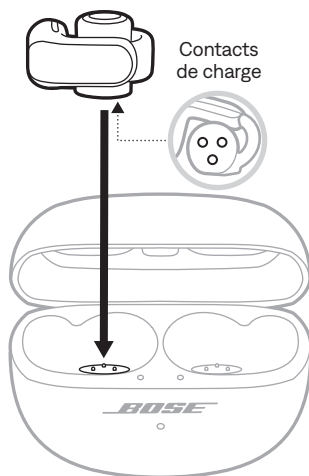
REMARQUE : pour accéder aux commandes vocales de l'appareil à l'aide des oreillettes, vous devez définir un raccourci (consultez la page 20).

FONCTIONS DES COMMANDES VOCALES DE L'APPAREIL

COMMANDE	ACTION
Accéder aux commandes vocales de l'appareil	Appuyez longuement sur la touche de l'oreillette affectée à ce raccourci jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore. Retirez alors votre doigt et formulez votre demande. 
Arrêter les commandes vocales de l'appareil	Appuyez sur la touche de l'oreillette affectée à ce raccourci. 

CHARGE DES OREILLETES

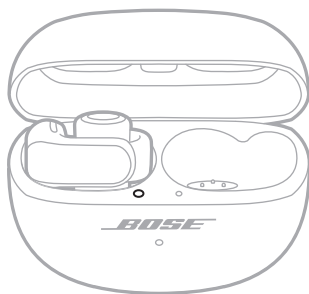
1. Alignez les contacts de charge de l'oreillette gauche sur ceux du côté gauche de l'étui de recharge.



REMARQUE : avant de charger les oreillettes, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 et 39 °C.

2. Placez l'oreillette dans l'étui de manière à établir un contact magnétique.

Le voyant d'état de l'oreillette gauche s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 30).



REMARQUE : si le voyant clignote rapidement en orange, cela signifie que l'oreillette n'a pas été placée correctement dans l'étui. Consultez la page 31 pour obtenir des solutions à ce problème.

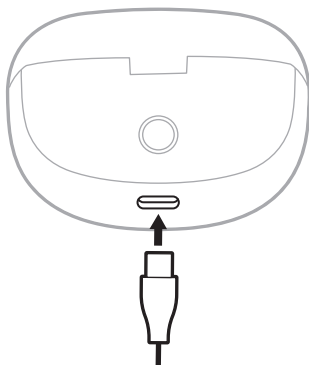
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour charger l'oreillette droite.

REMARQUE : les oreillettes se chargent, que l'étui soit ouvert ou fermé.

CHARGE DE L'ÉTUI DE CHARGE

ATTENTION : utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).

1. Raccordez la petite fiche du câble USB au connecteur USB-C® sous l'étui de charge.



2. Raccordez l'autre extrémité à un chargeur mural USB-A (non fourni) ou à un ordinateur.

Le voyant d'état de l'étui de charge scintille lentement en orange (consultez la page 32).

REMARQUE : avant de charger l'étui, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 et 39 °C.

VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DES OREILLETES

Lors de l'utilisation des oreillettes

- Quelques secondes après avoir retiré les oreillettes de l'étui de charge, une invite vocale annonce le niveau de la batterie des oreillettes.
- Utilisez l'application Bose. Le niveau de batterie des oreillettes s'affiche sur l'écran de contrôle du produit.

REMARQUE : si le niveau de batterie est plus faible dans l'une des oreillettes, le guide vocal annonce le niveau le plus faible. Si la batterie est faible, vous entendez le message « Batterie faible ».

Lors de la charge des oreillettes

Lorsque vous placez les oreillettes dans l'étui de charge, le voyant d'état des oreillettes s'allume en fonction de l'état de charge (consultez la page 30).



VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DE L'ÉTUI DE CHARGE

Ouvrez l'étui de charge

Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (consultez la page 32).



TEMPS DE CHARGE

COMPOSANT	TEMPS DE CHARGE
Oreillettes	Jusqu'à 1 heure ¹
Étui de recharge	Jusqu'à 3 heures

REMARQUES :

- Lorsque le niveau de batterie des oreillettes est faible, une charge de 10 minutes (étui fermé) offre jusqu'à 2 heures d'autonomie.²
- Une fois les oreillettes complètement chargées, elles offrent une autonomie de lecture audio de 7,5 heures (jusqu'à 4,5 heures lorsque la fonction Son immersif ou Volume automatique est activée, ou jusqu'à 3,5 heures si ces deux fonctions sont activées).³
- Une fois l'étui complètement chargé, il offre une autonomie de lecture audio de 19,5 heures (jusqu'à 12 heures supplémentaires lorsque la fonction Son immersif ou Volume automatique est activée, ou jusqu'à 9 heures si ces deux fonctions sont activées).⁴
- Une fois les oreillettes et l'étui complètement chargés, ils offrent une autonomie de lecture audio totale de 27 heures (jusqu'à 16,5 heures lorsque la fonction Son immersif ou Volume automatique est activée, ou jusqu'à 12 heures si ces deux fonctions sont activées).⁵
- Après une charge complète, les oreillettes peuvent rester connectées à un appareil sans diffuser de son pendant 48 heures maximum.⁶
- Lorsque les oreillettes sont à l'intérieur de l'étui, le temps de charge de l'étui varie.

1 Test réalisé par Bose en octobre 2023 à l'aide des oreillettes ouvertes Bose Ultra et de l'étui de charge pour oreillettes ouvertes Bose Ultra. Le test de charge rapide a consisté à insérer les oreillettes avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) dans un étui complètement chargé, et à charger les oreillettes pendant 10 minutes, puis à reprendre la lecture audio *Bluetooth* A2DP avec le volume réglé sur une intensité de 75 dBA, l'égaliseur 3 bandes réglé sur zéro et les fonctions Son immersif et Volume automatique désactivées, ce qui a permis d'obtenir une autonomie de lecture de 2 heures avant l'épuisement de la batterie. Le temps nécessaire pour obtenir une charge complète des oreillettes a été déterminé en insérant les oreillettes avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) dans un étui complètement chargé et en chargeant les oreillettes jusqu'à atteindre un niveau de charge de 100 %.

2 Consultez le point 1.

3 Test réalisé par Bose en janvier 2024 à l'aide d'oreillettes ouvertes Bose Ultra en phase de production reproduisant un bruit rose selon la norme CEI 60268-1 avec une diffusion audio *Bluetooth* A2DP à un RSSI de 75 dBm. Le volume a été réglé sur une intensité sonore de 75 dBA et l'égaliseur à trois bandes a été réglé sur zéro. Après avoir désactivé les fonctions Son immersif et Volume automatique, les oreillettes ont offert une autonomie de lecture de 7,5 heures avant l'épuisement de la batterie. Après avoir activé la fonction Son immersif ou Volume automatique, les oreillettes ont offert une autonomie de lecture de 4,5 heures avant l'épuisement de la batterie. Après avoir activé les fonctions Son immersif et Volume automatique, les oreillettes ont offert une autonomie de lecture de 3,5 heures avant l'épuisement de la batterie. L'autonomie de la batterie varie en fonction des paramètres et de l'utilisation.

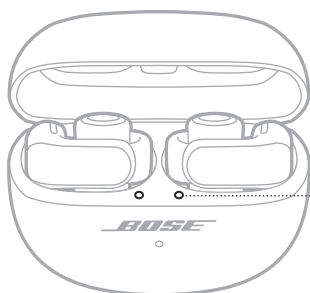
4 Test réalisé par Bose en janvier 2024 en insérant des oreillettes ouvertes Bose Ultra en phase de production, avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son), dans un étui de charge pour oreillettes Bose Ultra complètement chargé, et en chargeant les oreillettes à 100 % (ou jusqu'à l'épuisement de la batterie de l'étui). Un bruit rose a ensuite été déclenché sur les oreillettes selon la norme CEI 60268-1 avec une diffusion audio *Bluetooth* A2DP à un RSSI de 75 dBm jusqu'à épuisement de la batterie. Le volume a été réglé sur une intensité sonore de 75 dBA et l'égaliseur à trois bandes a été réglé sur zéro. Les tests ont été répétés jusqu'à épuisement de la batterie de l'étui. La durée de lecture supplémentaire des oreillettes grâce à la charge de l'étui était de 19,5 heures après avoir désactivé les fonctions Son immersif et Volume automatique, de 12 heures après avoir activé la fonction Son immersif ou Volume automatique, et de 9 heures après avoir activé les fonctions Son immersif et Volume automatique.

5 Consultez le point 4.

6 Test réalisé par Bose en octobre 2023 en retirant les oreillettes ouvertes Bose Ultra en phase de production entièrement chargées de l'étui de charge pour oreillettes ouvertes Bose Ultra, en les connectant à un téléphone sans lancer la lecture de contenu et en maintenant la connexion jusqu'à épuisement de la batterie des oreillettes.

VOYANTS D'ÉTAT DES OREILLETES

Les voyants de charge des oreillettes se trouvent sur la surface interne de l'étui de charge, à proximité de chaque oreillette.



Voyants d'état des oreillettes

État *Bluetooth*

Indique l'état de la connexion *Bluetooth*.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Scintille lentement en bleu	Prêt pour la connexion
Clignote rapidement en bleu	Connexion en cours
Reste allumé en bleu (5 secondes)	Connecté
Clignote en blanc à 2 reprises	Liste des appareils effacée

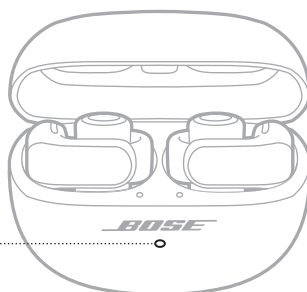
État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs

Indique l'état de la batterie, de la mise à jour et des erreurs des oreillettes.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
S'allume en blanc	Charge complète
Scintille lentement en orange	Charge en cours
Clignote en blanc à 2 reprises, scintille lentement en bleu, puis s'éteint	Redémarrage terminé
Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)	Logiciel en cours de mise à jour
Clignote en orange (3 secondes)	Restauration des réglages d'usine
Clignote rapidement en orange	Erreur - Les oreillettes ne sont pas correctement placées dans l'étui de charge. Procédez comme suit : - Retirez les oreillettes et assurez-vous que les contacts de charge des oreillettes sont alignés avec les broches de charge de l'étui (consultez la page 26). - Retirez le film plastique de la surface de l'étui sous chaque oreillette pour éviter qu'il n'interfère avec le placement de l'oreillette.
Clignote en orange et en blanc	Une erreur s'est produite. Contactez le service client de Bose.

VOYANT D'ÉTAT DE L'ÉTUI DE CHARGE

Le voyant d'état de l'étui de charge se trouve sur le devant de l'étui.



Voyant d'état de l'étui de charge

État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs

Indique l'état de la batterie, de la mise à jour et des erreurs de l'étui de charge.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en blanc	Charge complète (100 %), appareil branché
Reste allumé en blanc (5 secondes)	Étui chargé (de 34 à 99 %)
Reste allumé en orange (5 secondes)	Charge faible (de 10 à 33 %)
Clignote en orange à 2 reprises	Charge nécessaire (moins de 10 %)
Scintille lentement en orange	En cours de charge et étui branché
Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)	Logiciel en cours de mise à jour
Clignote en orange et en blanc	Une erreur s'est produite. Contactez le service client de Bose.

Vous pouvez connecter les oreillettes à l'appareil à l'aide de l'application Bose, du menu *Bluetooth* de l'appareil ou de la fonction Fast Pair (appareils Android uniquement).

Vous pouvez mémoriser jusqu'à six appareils dans la liste des appareils des oreillettes et connecter activement jusqu'à deux appareils (connexion multipoints) simultanément. Vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.

REMARQUES :

- Pour une meilleure expérience, utilisez l'application Bose pour configurer et connecter votre appareil (consultez la page 12).
- Pour en savoir plus sur une connexion à l'aide de la fonction Fast Pair, consultez la page 38.

CONNEXION À L'AIDE DE L'APPLICATION BOSE

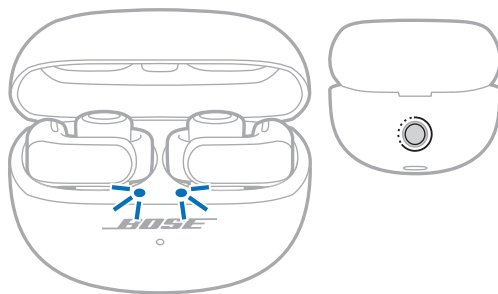
Pour connecter les oreillettes et gérer les réglages *Bluetooth* à l'aide de l'application Bose, consultez la page 12.

CONNEXION VIA LE MENU *BLUETOOTH* DE VOTRE APPAREIL

1. Après avoir placé les oreillettes dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'oreillette scintille lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.

CONSEIL : vous pouvez également préparer les oreillettes à la connexion même si vous n'avez pas l'étui à portée de main. Pour ce faire, utilisez l'application Bose pour définir un raccourci vers la fonction Changer d'appareil (consultez la page 20). Ensuite, appuyez longuement sur la touche de l'oreillette affectée à ce raccourci jusqu'à ce que vous entendiez le message « Prêt pour la connexion ».



2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

REMARQUE : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez les oreillettes dans la liste des périphériques.

REMARQUE : recherchez le nom que vous avez saisi pour vos oreillettes dans l'application Bose. Si vous n'avez attribué aucun nom, le nom par défaut apparaît.



Le nom des oreillettes figure dans la liste des appareils. Le voyant d'état des oreillettes reste allumé en bleu (consultez la page 30).

DÉCONNEXION D'UN APPAREIL

Placez les oreillettes dans l'étui de charge.

CONSEIL : vous pouvez également utiliser l'application Bose ou les paramètres *Bluetooth* pour déconnecter l'appareil. La désactivation de la fonction *Bluetooth* sur l'appareil déconnecte les oreillettes et tous les autres appareils.

RECONNEXION D'UN APPAREIL

Reconnexion au dernier appareil que vous avez connecté.

Lorsque vous retirez les oreillettes de l'étui, elles se connectent aux deux appareils dernièrement connectés.

REMARQUES :

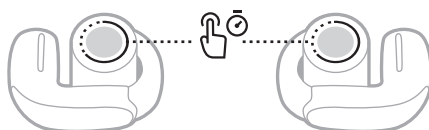
- Ces appareils doivent se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.
- Assurez-vous que la fonctionnalité *Bluetooth* est activée sur l'appareil.
- Si la fonctionnalité de connexion multipoints est désactivée, les oreillettes tentent de se reconnecter à l'appareil dernièrement connecté.

Reconnexion à un autre appareil

Vous pouvez définir un raccourci pour vous reconnecter à un autre appareil dans la liste des appareils des oreillettes.

REMARQUE : pour vous reconnecter à un autre appareil à l'aide des oreillettes, vous devez définir un raccourci vers la fonction Changer d'appareil (consultez la page 20).

1. Appuyez longuement sur la touche de l'oreillette affectée à ce raccourci.



Une invite vocale annonce le nom du premier appareil connecté, le nom du deuxième appareil connecté (le cas échéant), puis le nom des autres appareils de la liste des appareils des oreillettes.

2. Lorsque vous entendez le nom de l'appareil souhaité, relâchez la touche.

Vous entendez une tonalité qui indique que l'appareil est connecté.

CONSEIL : vous pouvez également vous reconnecter à un autre appareil à l'aide de l'application Bose (consultez la page 12) ou via les paramètres *Bluetooth* de l'appareil.

REMARQUE : si deux appareils sont déjà connectés aux oreillettes, l'appareil nouvellement connecté remplace la plus ancienne des deux connexions.

RACCORDEMENT D'UN APPAREIL SUPPLÉMENTAIRE

Par défaut, il est possible de connecter activement les oreillettes à deux appareils à la fois (connexion multipoints).

Pour connecter un appareil supplémentaire, utilisez l'application Bose (consultez la page 12), le menu *Bluetooth* de l'appareil (consultez la page 33) ou la fonction Fast Pair (appareils Android uniquement) (consultez la page 38).

REMARQUES :

- Il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.
- Pour gérer ou désactiver la connexion multipoints, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
- La désactivation de la connexion multipoints déconnecte le deuxième appareil connecté.

COMMUTATION ENTRE DEUX APPAREILS CONNECTÉS

1. Arrêtez la lecture sur le premier appareil.
2. Démarrez la lecture sur le deuxième appareil.

Les oreillettes basculent sur le flux audio du deuxième appareil.

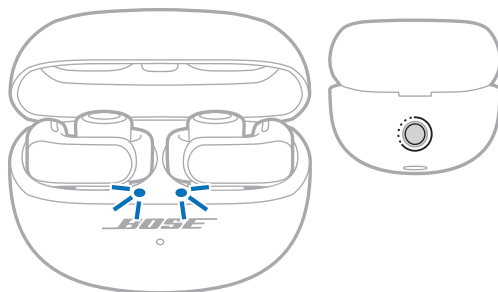
REMARQUES :

- Vos oreillettes peuvent recevoir des appels téléphoniques des deux appareils, quel que soit celui sur lequel la lecture est en cours.
- La commutation entre appareils est désactivée pendant les appels.

EFFACEMENT DE LA LISTE DES APPAREILS DE L'OREILLETTE

1. Après avoir inséré les oreillettes dans l'étui de charge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur la touche située à l'arrière de l'étui pendant 15 secondes jusqu'à ce que les voyants d'état des oreillettes clignotent en blanc à 2 reprises, puis scintillent lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Supprimez les oreillettes de la liste *Bluetooth* figurant sur vos appareils.

Tous les périphériques sont effacés et les oreillettes sont prêtes pour la connexion (reportez-vous à la page 12).

APPAREILS ANDROID UNIQUEMENT

Si vous disposez d'un appareil Android, vous pouvez accéder aux fonctions de connexion supplémentaires indiquées ci-dessous.

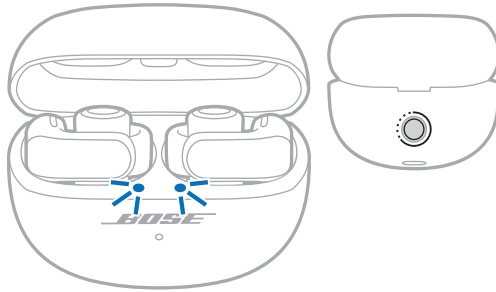
Connexion à l'aide de la fonction Fast Pair

Un seul appui suffit pour jumeler rapidement et sans effort les oreillettes avec un appareil Android via *Bluetooth*.

REMARQUES :

- Pour utiliser Fast Pair, vous devez disposer d'un appareil Android exécutant Android 6.0 ou une version ultérieure.
 - Les fonctions *Bluetooth* et Lieu doivent être activées sur l'appareil Android.
1. Après avoir placé les oreillettes dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'oreillette scintille lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Placez l'étui à côté de l'appareil Android.

Une notification s'affiche sur l'appareil pour vous inviter à jumeler les oreillettes.

REMARQUE : si vous ne voyez pas de notification, vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Google Play Services sur l'appareil.

3. Appuyez sur la notification.

Une fois les oreillettes connectées, une notification apparaît pour confirmer que la liaison est établie.

REMARQUE : vous pouvez également appuyer sur le bouton de la notification pour télécharger l'application Bose et terminer la configuration des oreillettes.

Technologie Snapdragon Sound

Les oreillettes ouvertes Bose Ultra sont dotées de la technologie Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimise les technologies audio Qualcomm® sur les périphériques connectés afin de garantir une qualité sonore, une stabilité de connexion et une latence optimales pour la diffusion audio en streaming.

Pour profiter de la technologie Snapdragon Sound, vous devez disposer d'un appareil certifié Snapdragon Sound, par exemple d'un appareil Android compatible. Une fois les oreillettes connectées, l'appareil diffuse automatiquement le son en streaming à l'aide du codec aptX Adaptive de *Bluetooth*.

REMARQUE : pour savoir quelles fonctions Snapdragon Sound les oreillettes prennent en charge et vérifier si votre appareil est compatible, rendez-vous sur support.bose.com/UOE

CONNEXION À UNE ENCEINTE INTELLIGENTE BOSE OU À UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

La technologie SimpleSync vous permet de connecter les oreillettes à une enceinte intelligente Bose ou à une barre de son intelligente Bose pour une écoute personnalisée.

Avantages

- Utilisez les commandes de réglage du volume indépendantes sur chaque produit pour baisser ou couper le son de la barre de son intelligente Bose tout en maintenant les oreillettes au volume souhaité.
- Écoutez clairement la musique dans la pièce d'à côté en connectant les oreillettes à l'enceinte intelligente Bose.
- Accédez à la fonction Surround personnel et ajoutez une nouvelle dimension à vos films et à votre téléviseur en connectant les écouteurs à une barre de son intelligente Bose compatible (consultez la page 42).

REMARQUE : la technologie SimpleSync offre une portée *Bluetooth* allant jusqu'à 9 mètres. Certains murs et matériaux de construction peuvent avoir une incidence sur la réception.

Produits compatibles

Vous pouvez connecter les oreillettes à une enceinte intelligente Bose ou à une barre de son intelligente Bose.

Les produits compatibles les plus connus sont les suivants :

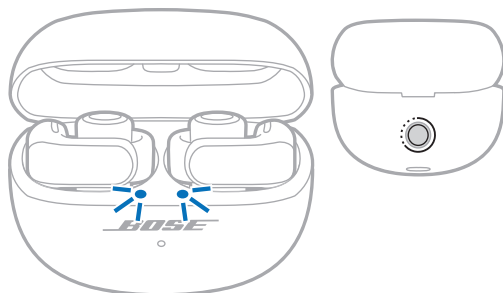
- Barre de son intelligente Bose Ultra/Barre de son Bose Ultra
- Barre de son intelligente Bose 900
- Barre de son intelligente Bose 700/Barre de son Bose 700
- Barre de son intelligente Bose 600
- Barre de son Bose 500
- Enceinte intelligente Bose 500/Enceinte connectée Bose 500
- Enceinte connectée Bose 300
- Enceinte portable intelligente Bose/Enceinte portable connectée Bose

De nouveaux produits sont ajoutés périodiquement. Pour obtenir une liste complète, reportez-vous à la page support.bose.com/Groups

Connexion à l'aide de l'application Bose

1. Après avoir placé les oreillettes dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'oreillette scintille lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Utilisez l'application Bose pour connecter les oreillettes à un produit Bose compatible. Pour en savoir plus, rendez-vous sur support.Bose.com/Groups

REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que les oreillettes se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous ne pouvez connecter les oreillettes qu'à un seul produit à la fois.

RECONNEXION D'UNE ENCEINTE INTELLIGENTE BOSE OU D'UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

Utilisez l'application Bose pour reconnecter les oreillettes à un produit compatible Bose connecté précédemment. Pour en savoir plus, rendez-vous sur support.Bose.com/Groups

REMARQUES :

- La barre de son ou l'enceinte doit se trouver à moins de 9 m et être sous tension.
- Si les oreillettes ne se reconnectent pas, consultez la rubrique « Impossible de reconnecter les oreillettes à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose connectée précédemment », à la page 55.

ACCÈS À LA FONCTION SURROUND PERSONNEL SUR UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE COMPATIBLE

Si vous connectez vos écouteurs à une barre de son intelligente Bose compatible, vous pouvez ajouter un niveau d'immersion supplémentaire à vos films et à votre téléviseur grâce au réglage Surround personnel.

REMARQUE : les barres de son compatibles sont les suivantes : barre de son intelligente Bose Ultra et Barre de son intelligente Bose. De nouvelles barres de son sont ajoutées périodiquement.

Avantages

- Rendez votre contenu préféré encore plus spacieux et immersif. Les écouteurs améliorent le son de la barre de son en mélangeant le canal central, le canal d'aigus et le canal surround, comme s'il s'agissait d'enceintes surround individuelles.
- Personnalisez les réglages audio en fonction de vos préférences. Augmentez le niveau du canal central pour une plus grande clarté des dialogues ou augmentez le niveau des canaux d'aigus et surround pour une plus grande immersion.

REMARQUE : la fonction Surround personnel fonctionne avec le contenu de toutes les sources de votre barre de son.

Désactivation de la fonction Surround personnel

La fonction Surround personnel est activée par défaut lorsque vous connectez vos écouteurs à une barre de son intelligente Bose compatible. Vous pouvez désactiver cette fonction si vous souhaitez contrôler indépendamment le volume des écouteurs et de la barre de son ou lire tous les canaux audio des deux produits.

Pour désactiver la fonction Surround personnel, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option en passant par l'écran principal.

Réglage des paramètres audio de la fonction Surround personnel

Pour régler le volume des écouteurs, le niveau du canal central ou la hauteur et le niveau du canal surround par rapport à la barre de son, utilisez l'application Bose. Pour accéder à ces options, accédez à l'écran principal et appuyez sur ●●● sur le curseur de volume du groupe.

Son immersif et raccourcis lorsque la fonction Surround personnel est activée

Si vous connectez vos écouteurs à une barre de son intelligente Bose compatible après avoir activé la fonction Surround personnel, le son immersif et vos raccourcis sont temporairement désactivés sur les deux écouteurs.

Lorsque vous déconnectez les écouteurs de votre barre de son ou que vous désactivez la fonction Surround personnel, les valeurs précédentes du réglage Son immersif sont rétablies et vos raccourcis sont réactivés.

Les oreillettes sont résistantes à l'eau conformément à la norme IPX4. Bien qu'elles offrent une résistance à la transpiration et aux intempéries, elles ne peuvent pas être utilisées sous l'eau.

L'étui de charge est résistant à l'eau conformément à la norme IPX1. Il est conçu pour résister à une exposition légère à l'eau, par exemple une pluie légère, mais il ne peut pas être soumis à des éclaboussures ou être immergé dans l'eau.

ATTENTION :

- Veillez à NE PAS nager ou vous doucher avec les oreillettes ou l'étui.
- Veillez à NE PAS immerger les oreillettes ou l'étui dans l'eau.
- Veillez à NE PAS éclabousser l'étui.



REMARQUES :

- Pour éviter la corrosion, nettoyez régulièrement les contacts de charge sur les oreillettes avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
- Les indices IPX4 et IPX1 n'indiquent pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison de l'usure normale.

RANGEMENT DES ÉCOUTEURS

Rangez les oreillettes dans l'étui de charge lorsque vous ne les utilisez pas. Fermez l'étui de charge pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

NETTOYAGE DES OREILLETES ET DE L'ÉTUI DE CHARGE

COMPOSANT	PROCÉDURE
Oreillettes	Nettoyez les oreillettes avec un coton-tige sec ou un chiffon légèrement humide (dans ce cas, utilisez uniquement de l'eau).
Orifices du microphone	Pour éviter l'accumulation de graisse ou de débris, essuyez régulièrement les oreillettes avec un coton-tige doux ou passez délicatement un pinceau à poils doux dessus. ATTENTION : veillez à NE PAS aspirer ou souffler d'air dans les orifices, car vous risqueriez d'endommager les oreillettes. 
Contacts de charge (sur les oreillettes)	Pour éviter la corrosion, nettoyez-les uniquement avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
Étui de charge	Nettoyez les oreillettes avec un coton-tige sec ou un chiffon légèrement humide (dans ce cas, utilisez uniquement de l'eau).

ATTENTION : veillez à ne pas utiliser de solvants, de produits chimiques ni de liquides de nettoyage contenant de l'alcool, de l'ammoniac ou des substances abrasives.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur support.Bose.com/UOE

GARANTIE LIMITÉE

Les oreillettes sont couvertes par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse worldwide.Bose.com/Warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page worldwide.Bose.com/ProductRegistration. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

MISE À JOUR DES OREILLETES

Les oreillettes se mettent automatiquement à jour lorsque vous les connectez à l'application Bose et qu'une mise à jour est disponible. Suivez les instructions de l'application.

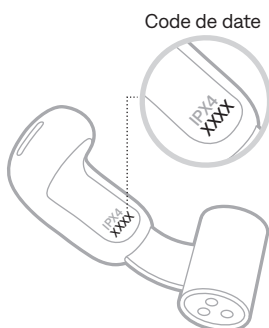
MISE À JOUR DE L'ÉTUI DE CHARGE

Si le service clientèle de Bose vous demande de mettre à jour l'étui de charge, rendez-vous sur le site Web de mise à jour de Bose. Sur votre ordinateur, consultez le site btu.Bose.com et suivez les instructions qui s'affichent.

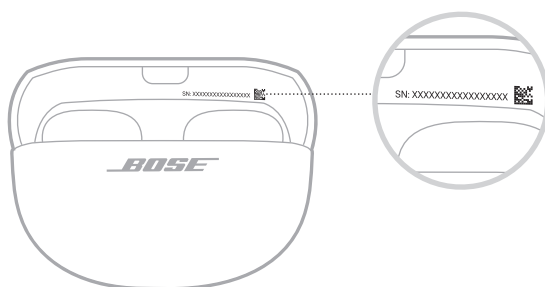
EMPLACEMENT DU CODE DE DATE, DU NUMÉRO DE SÉRIE ET DES MARQUAGES RÉGLEMENTAIRES

Ces informations se trouvent sur la surface intérieure plate de l'écouteur, sur le couvercle de l'étui de charge et au bas de l'étui.

Retirez l'écouteur de l'étui de charge et étirez la partie cylindrique. Le code de date et certaines marques réglementaires sont situés sur la surface intérieure plate de l'écouteur.



Le numéro de série et les marquages réglementaires supplémentaires se trouvent sur le couvercle de l'étui de charge.



SOLUTIONS DE BASE

Si vous rencontrez des problèmes avec les oreillettes, essayez les solutions suivantes :

- Chargez les oreillettes et l'étui de charge (reportez-vous à la page 26).
- Remettez en place les oreillettes dans l'étui, puis chargez ce dernier (consultez la page 16). Rouvrez le couvercle et retirez les oreillettes (consultez la page 15).
- Vérifiez les voyants d'état des oreillettes (consultez la page 30) et de l'étui de charge (consultez la page 32).
- Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14).
- Rapprochez l'appareil des oreillettes (placez-le à moins de 9 m) et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions éventuelles.
- Augmentez le volume sur les oreillettes, l'appareil et l'application musicale.
- Assurez-vous que votre appareil prend en charge les connexions *Bluetooth* (consultez la page 33).
- Téléchargez l'application Bose, puis exécutez les mises à jour logicielles disponibles (consultez la page 12).
- Connectez un autre appareil (consultez la page 12).

AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Vous pouvez également accéder à des articles, des vidéos et d'autres ressources de dépannage sur la page : support.Bose.com/UOE

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/contact

SYMPTÔME	SOLUTION
Impossible de mettre les oreillettes sous tension	Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Consultez la rubrique « Les oreillettes ne se chargent pas », à la page 53.

SYMPTÔME	SOLUTION
Impossible de connecter les oreillettes à l'appareil	Établissez la connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de l'appareil (consultez la page 33). Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la. Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 37). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 12). Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 12). Assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui de charge (reportez-vous à la page 25). Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.bose.com/UOE. Redémarrez les oreillettes et l'étui de charge (reportez-vous à la page 56).
Absence de réponse des oreillettes lors de la configuration de l'application	Désinstallez l'application Bose sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 12). Veillez à utiliser l'application Bose pour la configuration (consultez la page 12). Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages de votre appareil. Assurez-vous que la fonction <i>Bluetooth</i> est activée dans le menu Réglages de votre appareil. Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Retirez les oreillettes.
L'application Bose ne détecte aucune oreillette	Désinstallez l'application Bose sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 12). Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages de votre appareil. Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Retirez les oreillettes. Après avoir placé les oreillettes dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'oreillette scintille lentement en bleu. Consultez la rubrique « Impossible de connecter les oreillettes à l'appareil ».

SYMPTÔME	SOLUTION
L'application Bose ne fonctionne pas sur l'appareil	Vérifiez que l'appareil est compatible avec l'application Bose et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, accédez à l'App Store sur l'appareil. Désinstallez l'application Bose sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 12).
Les oreillettes ne sont pas confortables ou ne sont pas stables	Vérifiez que vous avez correctement placé les oreillettes (consultez la page 13). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas bien, déplacez-les légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux. Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.Bose.com/UOE.
Impossibilité de porter confortablement des oreillettes avec des boucles d'oreilles ou des piercings	Retirez vos boucles d'oreilles ou piercings avant de mettre les oreillettes. Une fois les oreillettes stables, remettez vos boucles d'oreilles ou piercings. Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si vos boucles d'oreilles ou vos piercings rendent cette position inconfortable, déplacez légèrement les oreillettes vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux. Si les aimants situés à la base des cylindres des oreillettes collent à vos boucles d'oreilles ou à vos piercings, déplacez légèrement les oreillettes vers le haut ou vers le bas pour les séparer.
Connexion Bluetooth intermittente	Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 37). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 12). Rapprochez l'appareil des oreillettes (placez-le à moins de 9 m) et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions éventuelles. Redémarrez les oreillettes et l'étui de charge (reportez-vous à la page 56).

SYMPTÔME	SOLUTION
Absence de son	Veillez à porter l'oreillette correcte sur chaque oreille. Recherchez les lettres L (gauche) et R (droite) sur la partie cylindrique de chaque oreillette. Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.bose.com/UOE. Assurez-vous que le volume est activé (reportez-vous à la page 17). Appuyez sur la touche de lecture de votre appareil pour vous assurer que l'appareil lit correctement les pistes audio. Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical. Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil. Si deux appareils sont connectés, veuillez tout d'abord à interrompre la lecture sur votre premier appareil. Nettoyez les orifices de l'écouteur afin de retirer les saletés et la cire accumulées. Redémarrez votre périphérique.
Absence de son provenant de l'une des oreillettes	Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.bose.com/UOE. Assurez-vous que le logiciel est à jour dans l'application Bose (consultez la page 45). Nettoyez les orifices de l'écouteur afin de retirer les saletés et la cire accumulées. Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Retirez les oreillettes.
Son et vidéo non synchronisés	Fermez l'application ou le service musical, puis rouvrez-la. Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical. Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Retirez les oreillettes.

SYMPTÔME	SOLUTION
Son de qualité médiocre	Veillez à porter l'oreillette correcte sur chaque oreille. Recherchez les lettres L (gauche) et R (droite) sur la partie cylindrique de chaque oreillette. Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas bien, déplacez-les légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux. Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.bose.com/UOE. Veillez à utiliser l'application Bose pour la configuration (consultez la page 12). Essayez de lire une autre piste audio. Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical. Nettoyez les orifices de l'écouteur afin de retirer les saletés et la cire accumulées. Si deux appareils sont connectés, déconnectez le deuxième. Désactivez toutes les fonctionnalités d'optimisation du son sur le périphérique ou l'application musicale. Si vous ne portez qu'une seule oreillette, placez l'autre oreillette dans l'étui jusqu'à ce qu'elle s'enclenche magnétiquement. Vérifiez que les oreillettes sont connectées au profil <i>Bluetooth</i> correct : A2DP stéréo. Accédez au menu de configuration <i>Bluetooth</i>/audio de votre périphérique afin de vous assurer d'avoir sélectionné le bon profil. Baissez le volume sur les oreillettes, l'appareil ou l'application musicale. Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la. Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 37). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 12).
Le son est faible	Assurez-vous que le volume est activé (reportez-vous à la page 17). Veillez à porter l'oreillette correcte sur chaque oreille. Recherchez les lettres L (gauche) et R (droite) sur la partie cylindrique de chaque oreillette. Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas bien, déplacez-les légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux. Essayez de déplacer légèrement les oreillettes vers le bas afin que les orifices des écouteurs soient plus proches de votre conduit auditif. Nettoyez les orifices de l'écouteur afin de retirer les saletés et la cire accumulées.

SYMPTÔME	SOLUTION
Trop de graves	Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas bien, déplacez-les légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux. Réglez le niveau des graves à l'aide de l'application Bose (consultez la page 19). Essayez de déplacer les oreillettes légèrement vers le haut afin d'éloigner les écouteurs de votre conduit auditif.
Graves insuffisants	Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas bien, déplacez-les légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux. Réglez le niveau des graves à l'aide de l'application Bose (consultez la page 19). Essayez de déplacer légèrement les oreillettes vers le bas afin que les écouteurs soient plus proches de votre conduit auditif.
Le volume audio est différent d'une oreillette à l'autre	Déplacez légèrement l'oreillette la plus faible vers le bas de l'oreille jusqu'à ce que le volume soit le même dans les deux oreillettes.
Le son immersif est incorrect ou semble trop proche de vous	À l'aide de l'application Bose, étalonnez le son immersif pour qu'il corresponde mieux à la position des oreillettes. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
Le microphone ne capte aucun son	Il est possible que les oreillettes soient trop inclinées vers le bas en direction de votre bouche ou de votre menton. Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (reportez-vous à la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas bien, déplacez-les légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux. Essayez de passer un autre appel. Nettoyez les orifices du microphone afin de retirer les saletés et la cire accumulées (consultez la page 44). Essayez d'utiliser un autre périphérique compatible. Déplacez-vous vers une pièce plus silencieuse et réessayez. Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la. Effacez la liste des périphériques des oreillettes (reportez-vous à la page 37). Supprimez les oreillettes de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 12).

SYMPTÔME	SOLUTION
Impossible de régler le mode	Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Retirez les oreillettes. Si vous avez personnalisé un raccourci sur une oreillette spécifique, veuillez à appuyer longuement sur l'oreillette appropriée. Si vous avez personnalisé un raccourci sur une oreillette spécifique, utilisez l'application Bose pour affecter le raccourci à l'autre oreillette, puis réessayez. Consultez le site support.Bose.com/UOE pour obtenir des vidéos de démonstration. Réglez le mode à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option à partir de l'écran de contrôle du produit (consultez la page 12).
Vous n'entendez pas correctement votre interlocuteur lorsque vous êtes en communication	Augmentez le volume à l'aide de votre appareil.
Les oreillettes ne répondent pas	Placez les deux oreillettes dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Les voyants d'état des oreillettes indiquent l'état de charge (consultez la page 30). Retirez les oreillettes. Redémarrez les oreillettes et l'étui de charge (reportez-vous à la page 56). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des oreillettes (reportez-vous à la page 57).
Absence de réponse des touches des oreillettes	Pour les fonctions à plusieurs pressions, changez la vitesse des pressions. Vérifiez que l'application musicale prend en charge cette fonction. Si les oreillettes ont été exposées à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Si la fonction Volume automatique est activée, consultez la rubrique « Le réglage du volume n'a qu'un effet minime lorsque la fonction Volume automatique est activée », à la page 53. Connectez un autre appareil et réessayez. Redémarrez les oreillettes et l'étui de charge (reportez-vous à la page 56).
Impossible d'accéder au raccourci	Vérifiez que vous avez configuré un raccourci en utilisant l'application Bose (consultez la page 20). Si vous avez personnalisé le raccourci sur une oreillette spécifique, veuillez à appuyer longuement sur l'oreillette appropriée. Si vous avez personnalisé un raccourci sur une oreillette spécifique, utilisez l'application Bose pour affecter le raccourci à l'autre oreillette, puis réessayez. Consultez le site support.Bose.com/UOE pour obtenir des vidéos de démonstration.

SYMPTÔME	SOLUTION
Le réglage du volume n'a qu'un effet minime lorsque la fonction Volume automatique est activée	Si les oreillettes augmentent activement le volume sonore en raison du bruit, il est possible que le réglage manuel du volume n'ait qu'un effet minime ou temporaire, à moins que vous n'augmentiez le réglage de base au-delà du niveau actuel. Pour augmenter le volume dans ce cas, continuez à augmenter le volume à l'aide des commandes des oreillettes ou de votre appareil jusqu'à ce que vous entendiez le changement de volume (consultez la page 18). Pour diminuer le volume, désactivez la fonction Volume automatique à l'aide de l'application Bose, puis baissez le volume (consultez la page 18).
Le volume sonore augmente lorsque vous parlez alors que la fonction Volume automatique est activée.	La fonction Volume automatique est conçue pour ignorer autant que possible votre voix lorsque vous mesurez le niveau de bruit autour de vous. Si vous remarquez que le volume augmente lorsque vous parlez, il est possible que les oreillettes soient trop inclinées vers le bas en direction de votre bouche ou de votre menton. Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 14). Pour optimiser la qualité du son et les performances du microphone, positionnez les oreillettes de manière à ce qu'elles forment un angle d'environ 45° avec vos oreilles. Si les oreillettes ne sont pas confortables ou ne tiennent pas bien, déplacez-les légèrement vers le haut ou vers le bas pour trouver la position qui vous convient le mieux.
Le volume sonore augmente lorsque d'autres personnes parlent alors que la fonction Volume automatique est activée.	Dans la mesure où la fonction Volume automatique classe les voix d'autres personnes dans la catégorie des bruits ambiants, le volume sonore de vos oreillettes peut augmenter pour compenser les voix trop fortes. Pour éviter cet écueil, vous pouvez soit couper le son pendant les conversations (consultez la page 17) soit désactiver la fonction Volume automatique à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
Les oreillettes ne se chargent pas	Assurez-vous que les oreillettes sont correctement placées dans l'étui de charge. Pour préserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsque les oreillettes sont en cours de charge (reportez-vous à la page 25). Vérifiez que les contacts de charge sur les oreillettes ou que les contacts de charge de l'étui sont propres et sont exempts de saletés, débris et liquides. Retirez le film plastique de la surface de l'étui sous chaque oreillette pour éviter qu'il n'interfère avec le placement de l'oreillette. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de charge. Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités. Essayez d'utiliser un autre câble USB. Essayez d'utiliser un autre chargeur mural. Si les oreillettes ou l'étui ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 25).

SYMPTÔME	SOLUTION
L'étui ne se charge pas	Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de charge. Si la batterie de l'étui de charge est épuisée, veillez à brancher le câble USB suffisamment longtemps pour que l'étui amorce une charge initiale. Si vous débranchez le câble USB et que le voyant d'état de l'étui de charge s'éteint, rebranchez-le immédiatement. Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités. Essayez d'utiliser un autre câble USB. Vérifiez que l'étui de charge est fermé. Pour conserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsqu'il est en cours de charge. Essayez d'utiliser un autre chargeur mural. Si l'étui de charge a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 27). Si l'étui de charge a été exposé à l'eau, attendez que le connecteur USB-C soit complètement sec. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 27). Assurez-vous que les accessoires de l'étui de charge sont correctement installés et qu'ils n'empêchent pas le raccordement correct du câble USB au connecteur de l'étui.
L'autonomie de la batterie des oreillettes est plus faible que prévu	L'autonomie de la batterie varie en fonction des paramètres et de l'utilisation. Si la fonction Son immersif ou Volume automatique est activée, pensez à la désactiver à l'aide de l'application Bose pour prolonger l'autonomie de la batterie. Pour plus d'informations, consultez la page 29.
Langue du guide vocal incorrecte	Modifiez la langue du guide vocal à l'aide de l'application Bose (consultez la page 12). Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
Impossible de recevoir des notifications d'appel	Assurez-vous que l'appareil n'est pas réglé sur Ne pas déranger. Assurez-vous que le guide vocal est activé à l'aide de l'application Bose (consultez la page 12). Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages. Assurez-vous d'avoir autorisé les oreillettes à accéder à vos contacts dans le menu <i>Bluetooth</i> de l'appareil.
Impossible de connecter les oreillettes à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose	Assurez-vous que vous êtes connecté à un produit Bose compatible. Pour découvrir une liste de produits compatibles, veuillez consulter support.Bose.com/Groups Après avoir placé les oreillettes dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'oreillette scintille lentement en bleu. Vérifiez que les oreillettes se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.

SYMPTÔME	SOLUTION
Impossible de reconnecter les oreillettes à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose connectée précédemment	Après avoir placé les oreillettes dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'oreillette scintille lentement en bleu. Utilisez l'application Bose pour connecter les oreillettes à un produit Bose compatible. Pour en savoir plus, rendez-vous sur support.Bose.com/Groups
Son différé entre les produits lors de la connexion à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose	Téléchargez l'application Bose et installez les mises à jour logicielles disponibles.
Volume ou balance son médiocre des écouteurs lorsque ceux-ci sont connectés à une barre de son intelligente Bose compatible et que la fonction Surround personnel est activée	Vous pouvez régler le volume des écouteurs, le niveau du canal central ou le niveau des canaux d'aigus et surround par rapport à la barre de son à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à ces options, accédez à l'écran principal et appuyez sur ●●● sur le curseur de volume du groupe.
Impossible d'accéder aux raccourcis lorsque vous connectez les écouteurs à une barre de son intelligente Bose compatible prenant en charge la fonction Surround personnel	Par défaut, la fonction Surround personnel est activée lorsque vous connectez les écouteurs à une barre de son intelligente Bose compatible (consultez la page 42). Vos raccourcis sont désactivés sur les deux écouteurs alors que la fonction Surround personnel est activée. Pour accéder à vos raccourcis, désactivez la fonction Surround personnel à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option en passant par l'écran principal.

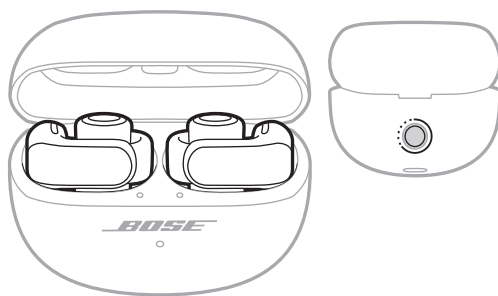
RÉINITIALISATION DES ÉCOUTEURS ET DE L'ÉTUI DE CHARGE

Si les écouteurs ou l'étui de charge ne répondent pas, réinitialisez-les.

REMARQUE : le redémarrage des oreillettes efface la liste des périphériques. Il ne supprime pas d'autres réglages.

Après avoir inséré les écouteurs dans l'étui de charge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur le bouton situé à l'arrière de l'étui pendant 30 secondes maximum jusqu'à ce que les voyants d'état des écouteurs clignotent en blanc à 2 reprises, scintillent lentement en bleu, puis s'éteignent.

REMARQUE : assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



Une fois la réinitialisation terminée, les voyants d'état des écouteurs s'allument en fonction de l'état de charge, puis scintillent lentement en bleu (consultez la page 30). Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (consultez la page 32).

RESTAURATION DES PARAMÈTRES D'USINE DES OREILLETES

Une restauration des paramètres d'usine efface tous les réglages. Les oreillettes retrouvent alors leur état d'origine. Il est ensuite possible de les configurer comme si vous les utilisiez pour la première fois.

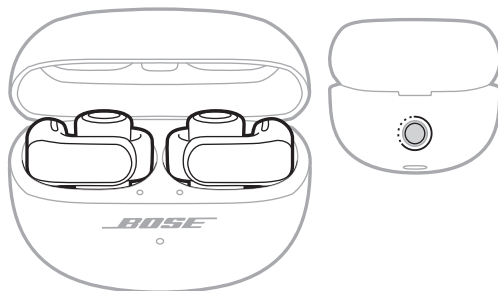
La restauration des paramètres d'usine est recommandée uniquement si vous éprouvez des difficultés avec les oreillettes ou si le service client de Bose vous a demandé de le faire.

1. Supprimez les oreillettes de la liste *Bluetooth* de l'appareil.
2. Supprimez les oreillettes de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose.

REMARQUE : pour en savoir plus sur la suppression des oreillettes de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose, consultez le site support.Bose.com/UOE

3. Après avoir inséré les écouteurs dans l'étui de charge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur le bouton situé à l'arrière de l'étui pendant 30 secondes maximum jusqu'à ce que les voyants d'état des écouteurs clignotent en blanc à 2 reprises, scintillent lentement en bleu, puis s'éteignent.

REMARQUE : assurez-vous que les oreillettes se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



4. Répétez l'étape précédente deux fois de plus.

Au bout de la troisième fois, les voyants d'état clignotent en orange pendant 3 secondes pour indiquer que les paramètres d'usine sont en cours de restauration.

Une fois la restauration terminée, les voyants d'état scintillent lentement en bleu. Les paramètres d'usine des oreillettes sont maintenant rétablis.

REMARQUE : si vous ne parvenez toujours pas à régler le problème, vous trouverez plus de suggestions de dépannage sur le site support.Bose.com/UOE

