BOSCH

**Register** your appliance and join the Bosch family of perks:
**Enregistrez** votre appareil et profitez des avantages Bosch :
**registerbosch.com**

MyBosch

# Fully automatic espresso machine

**Series 4**
**TPU51...**


| | | | |
|---|---|---|---|
| **[en-us]** | Use and Care Manual | Fully automatic espresso machine | 2 |
| **[fr-ca]** | Manuel d'utilisation | Machine à expresso automatique | 46 |

**You can find additional information and explanations online. Scan the QR code on the title page.**



# Table of contents

**1 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS ..... 4**
1.1 Safety definitions ..... 4
1.2 IMPORTANT SAFEGUARDS ..... 4
1.3 General information ..... 5
1.4 Intended use ..... 5
1.5 Restrictive Use ..... 5
1.6 Safety instructions ..... 5
1.7 State of California Proposition 65 Warnings ..... 8

**2 Environmental protection and energy-saving ..... 9**
2.1 Disposal of packaging ..... 9
2.2 Saving energy ..... 9

**3 Installation and connection ..... 9**
3.1 Contents of package ..... 9
3.2 Installing and connecting the appliance ..... 10

**4 Familiarizing yourself with your appliance ..... 10**
4.1 Appliance ..... 10
4.2 Drip pan ..... 12
4.3 Control panel ..... 12

**5 Basic settings ..... 13**
5.1 Changing the basic settings ... 13
5.2 Overview of basic settings ..... 13
5.3 Resetting the appliance to the factory settings ..... 13
5.4 Setting the automatic switch-down [1] ..... 13

**6 Overview of beverages [2] ..... 14**

**7 Overview of beverage parameters ..... 14**

**8 Accessories ..... 15**

**9 Before using for the first time .. 15**
9.1 Preparing and cleaning the appliance ..... 15
9.2 Performing initial start-up ..... 18
9.3 Checking the water hardness ..... 18
9.4 Overview of water hardness levels ..... 19
9.5 Setting the water hardness ..... 19
9.6 Using the water filter ..... 19
9.7 General instructions ..... 21

**10 Basic Operation ..... 22**
10.1 Switching the appliance on or down ..... 22
10.2 Dispensing beverages ..... 22
10.3 quickCup ..... 23
10.4 Dispensing two cups at once ..... 23
10.5 doubleShot [3] ..... 23
10.6 Slow Brew and Cold Brew [1] .. 24

**11 Customization [2] ..... 24**
11.1 Selecting and editing profiles ..... 24

**12 Grinder ..... 24**
12.1 Setting the grinding level ..... 24

**13 Operating modes for the appliance ..... 25**
13.1 Activating and deactivating the childproof lock ..... 25
13.2 Activating and deactivating demo mode ..... 25

**14 Home Connect ..... 25**

[1] Only available via the Home Connect app.
[2] Depending on the appliance specifications
[3] Depending on the beverage

14.1 Setting up Home Connect ..... 26
14.2 Operating the appliance with the Home Connect app ..... 26
14.3 Software update ..... 26
14.4 Data Protection ..... 27

**15 Cleaning and maintenance ..... 27**
15.1 Cleaning agents ..... 27
15.2 Cleaning the appliance ..... 28
15.3 Cleaning the drip pan and coffee dregs container ..... 29
15.4 Cleaning the beverage dispenser ..... 29
15.5 Cleaning the brewing unit ..... 31
15.6 Machine care cycles ..... 32

**16 Troubleshooting ..... 34**

**17 Transportation, storage and disposal ..... 39**
17.1 Activating residual water drainage ..... 39
17.2 Disposal of your old appliance ..... 39

**18 Customer Service ..... 40**
18.1 Model number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.) ..... 40

**19 Technical specifications ..... 40**
19.1 Information regarding Free and Open Source Software .. 40

**20 STATEMENT OF LIMITED PRODUCT WARRANTY ..... 41**
20.1 What this warranty covers & Who it applies to ..... 41
20.2 How long the warranty lasts ..... 41
20.3 Repair/replace as your exclusive remedy ..... 42
20.4 Out of warranty product ..... 43
20.5 Warranty exclusions ..... 43
20.6 Obtaining warranty service ... 44
20.7 Product information ..... 44

**Recursos y ayuda en línea en español ..... 95**

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

## 1.1 Safety definitions

Here you can find explanations of the safety signal words used in this manual.

**⚠ WARNING**

This indicates that death or serious injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

**⚠ CAUTION**

This indicates that minor or moderate injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

***NOTICE***

This indicates that damage to the appliance or property may occur as a result of non-compliance with this advisory.

**Note:** This alerts you to important information.

## 1.2 IMPORTANT SAFEGUARDS

**WARNING**

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed including the following:

- Read all instructions.
- Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- To protect against fire, electric shock and injury to persons do not immerse cord or plugs in water or other liquid.
- Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
- Unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts, and before cleaning the appliance.
- Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or has been damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
- The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may result in fire, electric shock or injury to persons.
- Do not use outdoors.
- Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces.
- Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- Always attach plug to appliance first, then plug cord into the wall outlet. To disconnect, turn any control to "off," then remove plug from wall outlet.
- Do not use appliance for other than intended use.
- Save these instructions.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

## 1.3 General information

- Read this manual carefully.
- Keep the manual and the product information in a safe place for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

## 1.4 Intended use

Only use this appliance:
- for preparing hot drinks.
- To make cold-brewed drinks.
- in closed rooms in the home and with similar applications, e.g.: in canteens in stores, offices and other work environments; in agricultural businesses; use by customers in hotels, motels and other typical home environments; in bed and breakfasts.
- up to an altitude of max. 9,840 ft (3000 m) above sea level.

## 1.5 Restrictive Use

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
Do not let children play with the appliance.
When children become old enough to use the appliance, it is the responsibility of the parents or legal guardians to ensure that they are instructed in safe practices by qualified persons.
Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

## 1.6 Safety instructions

**WARNING**
To avoid risk of suffocation of children, observe the following.
- ▶ Keep packaging material away from children.
- ▶ Do not allow children to play with packaging material.

Children may breathe in or swallow small parts, causing them to suffocate.
- ▶ Keep small parts away from children.
- ▶ Do not allow children to play with small parts.

**WARNING**
To avoid risk of injury from incorrect installations, observe the following.
- ▶ Ensure all installation instructions are followed before use.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate.
- Connect the appliance to a power supply with alternating current only via a correctly installed socket outlet with grounding.
- The protective conductor system of the domestic electrical installation must be properly installed.

To avoid risk of injury from a damaged appliance or power cord, observe the following.

- Never operate a damaged appliance.
- Never operate an appliance with a cracked or broken surface.
- Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the power outlet.
- If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the breaker in the circuit breaker box.
- Call Customer Service. →*Page 40*

To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.

- Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.
- Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

An ingress of moisture may cause an electric shock.

- Never immerse the appliance or the power cord in water.
- Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- Use the appliance in enclosed spaces only.
- Never expose the appliance to intense heat or humidity.
- Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.

**WARNING**

The appliance gets hot.

- Ventilate the appliance adequately.
- Never operate the appliance in a cupboard.

To avoid risk of injury from an extended power cord and non-approved adapters, observe the following.

- Do NOT use power cord extensions, power strips or adapters.
- Only use the power cord provided with the appliance.
- If the power cord is too short and a longer one is not available, please contact an electrician to make the necessary changes in accordance with national and local electrical codes.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

**WARNING**

Some parts of the appliance become very hot.

- Never touch hot appliance parts.
- Allow hot appliance parts to cool down before touching.

**WARNING**

Freshly prepared beverages are very hot.

- Let drinks cool down if necessary.
- Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

A remote start via the Home Connect app while the appliance is unattended may cause scalding to third parties.

- Do not reach under the beverage dispenser when dispensing drinks.
- Keep persons, particularly children, away from the appliance.

**WARNING**

Improper use of the appliance may endanger the user.

- To avoid injuries, only use the appliance for its intended purpose.

Trapped fingers when closing the appliance door.

- Be careful of your fingers when closing the appliance door.

The grinder rotates.

- Never reach into the grinder.

**WARNING**

The appliance contains permanent magnets. They may affect electronic implants, e.g. pacemakers or insulin pumps.

- Persons with electronic implants must stay at least 3.94" (10 cm) away from the appliance and the water tank when removed.
- This minimum distance of 3.94" (10 cm) must also be observed for the brewing unit.

**WARNING**

During filtering there may be a slight increase in the potassium level, which is possibly not good for dialysis patients and people with kidney disease.

- Consult a doctor before use if you have kidney disease or follow a special potassium diet.

Soiling on the appliance may be harmful to health.

- To ensure hygiene, follow the cleaning instructions for the appliance.

Water from the hot water circuit can be harmful to health.

- Only ever use the appliance with fresh, cold, non-carbonated drinking water.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

## 1.7 State of California Proposition 65 Warnings

This product may contain a chemical known to the State of California, which can cause cancer or reproductive harm. Therefore, the packaging of your product may bear the following label as required by California:

**STATE OF CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING:**

**⚠ WARNING**

Cancer and Reproductive Harm - **www.P65Warnings.ca.gov**

# 2 Environmental protection and energy-saving

## 2.1 Disposal of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.

- Sort the individual components by type and dispose of them separately.

## 2.2 Saving energy

If you follow these instructions, your appliance will use less energy.

Set the interval for automatic switch-down [1] to the smallest value.

✔ If the appliance is not being used, it will switch itself down earlier.

Descale the appliance regularly.

✔ Limescale deposits increase the appliance's energy consumption.

**Notes**

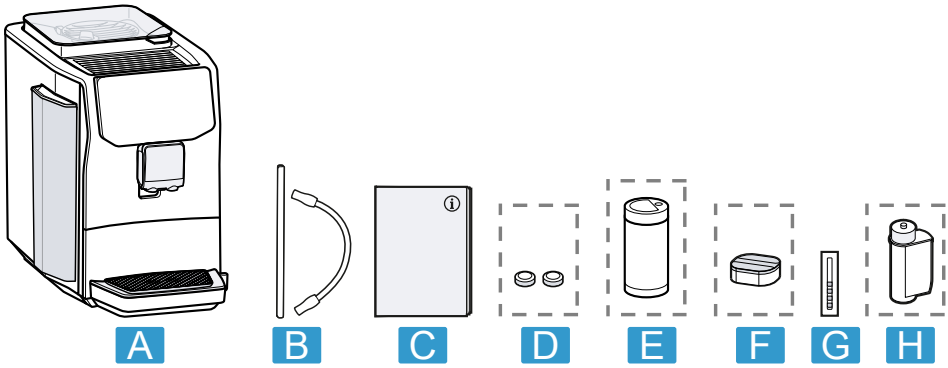
- In networked standby mode, the appliance requires a maximum of 2 watts.
- To save energy, deactivate the radio module. To do so, switch off Wi-Fi.

# 3 Installation and connection

## 3.1 Contents of package

After unpacking all the parts, check for any damage in transit and for completeness of delivery.

**Note:** Different accessories are enclosed depending on the appliance model. The accessory is identified by a frame with a dashed line.




| | |
|---|---|
| A | Fully automatic coffee machine |
| B | Milk tube and suction pipe |
| C | Instructions for use |
| D | Cleaning tablet [2] |
| E | Milk container, glass [2] |
| F | Descaling tablet [2] |

[1] Only available via the Home Connect app.
[2] Depending on the appliance specifications

| | |
|---|---|
| G | Water hardness testing strip |
| H | Water filter [1] |

## 3.2 Installing and connecting the appliance

***NOTICE***

Risk of damage to the appliance. The appliance may become damaged if it is not started up correctly.

- ▸ Use the appliance in frost-free rooms only.
- ▸ If the appliance has been transported or stored below 0 °C, wait 3 hours at room temperature before starting it up.

1. Place the appliance on a level, water-resistant surface that is capable of bearing its weight.
2. Connect the appliance with the electrical plug to a properly grounded wall outlet.
3. After plugging in, always wait approx. 5 seconds.

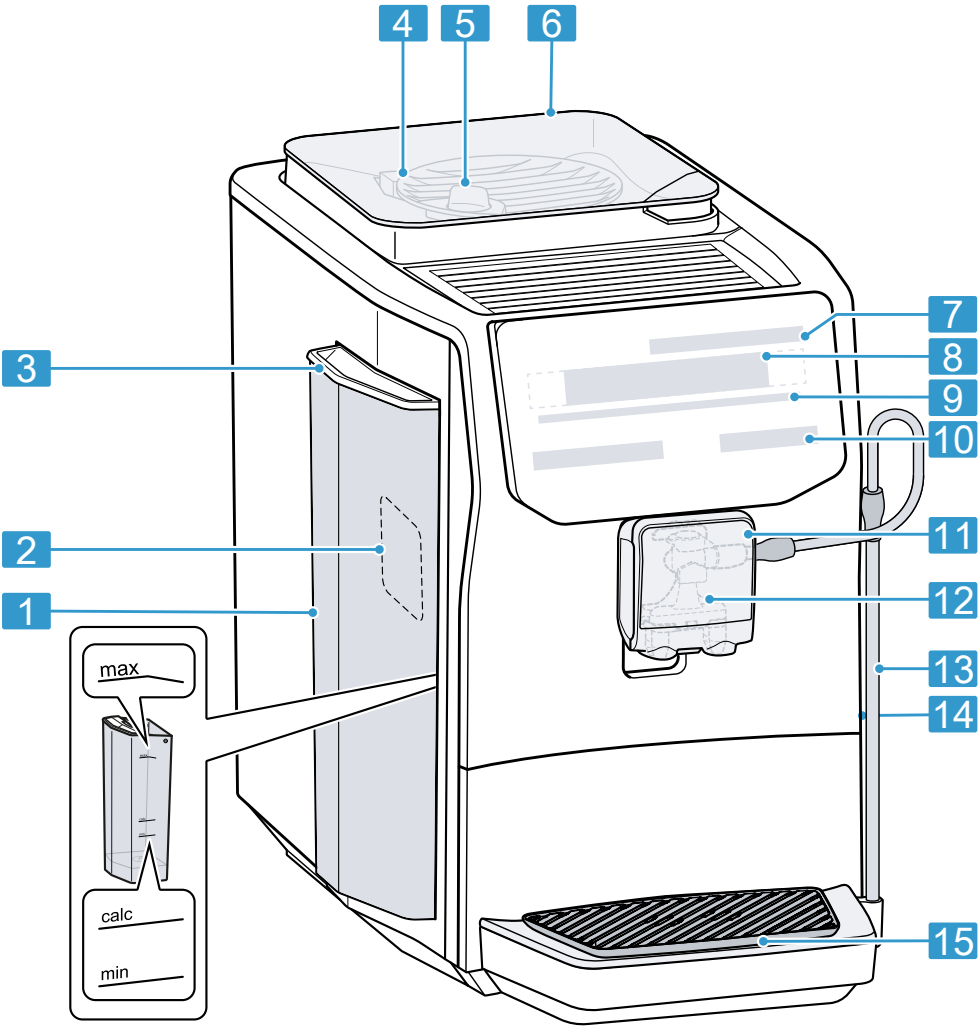
# 4 Familiarizing yourself with your appliance

## 4.1 Appliance

Here you can find an overview of the parts of your appliance.

[1] Depending on the appliance specifications

**Note:** Individual details and colors may differ, depending on the appliance model.

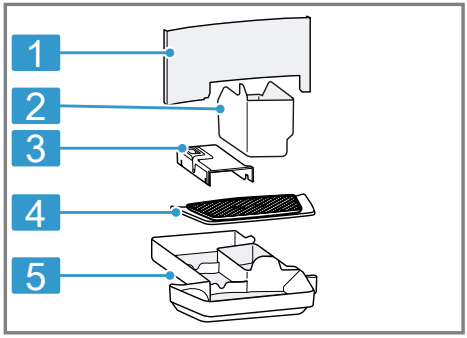



| | |
|---|---|
| 1 | Water tank |
| 2 | Rating plate |
| 3 | Water tank handle |
| 4 | Bean container |
| 5 | Rotary selector for grinding level adjustment |
| 6 | Bean container lid |
| 7 | LED display |
| 8 | Beverage quick select feature |

| | |
|---|---|
| 9 | LED progress bar |
| 10 | Touch fields |
| 11 | Beverage dispenser cover |
| 12 | Beverage dispenser |
| 13 | Milk inlet tube and suction pipe |
| 14 | Brewing unit with brewing chamber door |
| 15 | Drip pan |

## 4.2 Drip pan

You can find an overview of the parts of your drip pan here.




| | |
|---|---|
| 1 | Drip pan panel |
| 2 | Coffee dregs container |
| 3 | Drip pan insert |
| 4 | Drip tray |
| 5 | Drip pan |

## 4.3 Control panel

You can use the control panel to configure all functions of your appliance and to obtain information about the operating status.

**LED display**

| Symbol | Explanation |
|---|---|
| | Child lock is active. |
| | Brewing temperature |
| | Fully insert brewing chamber door and/or brewing unit. |
| | Change the water filter. |
| | Move the milk tube and the suction pipe into the parking position. |
| | Fill bean container. |
| | Fill water tank. |
| | Empty the drip pan. |
| | Appliance is connected to Home Connect. |

**Touch fields**

| Symbol | Explanation |
|---|---|
| | Set aroma. [1] |
| | Set strength. |
| | Set per-cup quantity. |
| | Set coffee to milk ratio. [1] |
| | Switch the appliance on or down. |
| | Start Calc'n Clean. |
| | Start Clean milk system. |
| | Open or exit the settings. |
| | Switch profile. [1] |
| | Dispense two cups. |
| | Start or stop the process. |

[1] Depending on the appliance specifications

# 5 Basic settings

You can configure the basic settings for your appliance to meet your needs and call up additional functions.

## 5.1 Changing the basic settings

1. Press ⚙ until the desired symbol flashes.
2. Press ▷ to change the value.
3. Press ⚙ to switch to the next item.
4. To save the settings and exit the menu, press any beverage symbol.

## 5.2 Overview of basic settings

Here is an overview of the basic settings.

| Menü punkt | Basic setting | Symbol | Setting option | LED progress bar |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Water hardness<br>→ *"Checking the water hardness", Page 18* | | 1 (soft)<br>2 (medium)<br>3 (hard)<br>4 (very hard) [1] | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● |
| 2 | Water filter<br>→ *"Using the water filter", Page 19* | | not active<br>Active | ●○<br>●● |
| 3 | Brewing temperature | | normal<br>high<br>max. | ●○○<br>●●○<br>●●● |
| 4 | Wi-Fi connection<br>→ *"Home Connect", Page 25* | | Off<br>on / pairing active<br>Network reset | ●○○<br>●●○<br>●●● |

## 5.3 Resetting the appliance to the factory settings

You can reset your appliance to the factory settings. This will erase your own settings.

1. Press and hold ⚙, ⟳, and ⧉ for at least 3 seconds.

✔ ▷ flashes.

2. Press ▷.

✔ The LED progress bar flashes.

✔ The appliance rinses and the factory settings are reactivated.

## 5.4 Setting the automatic switch-down [2]

You can set the time after which the appliance switches to standby mode.

**Note:** A lengthy time until automatic switch-down may increase the energy consumption.

[1] Factory setting (may vary according to model)

[2] Only available via the Home Connect app.

# 6 Overview of beverages [1]

You can prepare a wide range of different beverages with your appliance.

| Beverage | Quantity in the assortment | LED progress bar | Explanation |
|---|---|---|---|
|  Espresso | 0.68 fl oz. (20 ml)<br>1.35 fl oz. (40 ml)<br>2.03 fl oz. (60 ml)<br>2.71 fl oz. (80 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Concentrated coffee. Best served in small, thick-walled cups. Preheat cups with hot water. |
|  Cafè Crema | 2.71 fl oz. (80 ml)<br>3.38 fl oz. (100 ml)<br>4.06 fl oz. (120 ml)<br>4.73 fl oz. (140 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Coffee with a crema layer or large cup of coffee prepared using the espresso method. |
|  Cappuccino | 4.06 fl oz. (120 ml)<br>6.09 fl oz. (180 ml)<br>8.12 fl oz. (240 ml)<br>10.14 fl oz. (300 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Espresso with frothed milk. Best served in small cups. |
|  Latte macchiato | 6.76 fl oz. (200 ml)<br>8.45 fl oz. (250 ml)<br>10.14 fl oz. (300 ml)<br>11.84 fl oz. (350 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Coffee speciality with three layers: warm milk at the bottom, espresso in the middle, and milk froth on top. Best served in a glass. |
|  Foamed milk | 3.38 fl oz. (100 ml)<br>5.07 fl oz. (150 ml)<br>6.76 fl oz. (200 ml)<br>8.45 fl oz. (250 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | For preparing specialty white coffees. |
|  Hot water | 3.38 fl oz. (100 ml)<br>5.07 fl oz. (150 ml)<br>6.76 fl oz. (200 ml)<br>8.45 fl oz. (250 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | For preparing hot drinks, e.g. tea, or to warm cups. |

# 7 Overview of beverage parameters

You can set the beverage parameters individually with your appliance.

[1] Depending on the appliance specifications

| Beverage parameters [1] | Symbol | Setting | LED progress bar |
|---|---|---|---|
| Aroma | | mild<br>balanced<br>distinctive | ●○○<br>●●○<br>●●● |
| Strength | | easy<br>normal<br>strong<br>extra strong<br>doubleShot | ●○○○○<br>●●○○○<br>●●●○○<br>●●●●○<br>●●●●● |
| Quantity in the assortment | | small<br>medium<br>large<br>extra large | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● |
| Coffee to milk ratio Cappuccino | | 60 %<br>70 %<br>80 % | ●○○<br>●●○<br>●●● |
| Coffee to milk ratio Latte macchiato | | 70 %<br>80 %<br>90 % | ●○○<br>●●○<br>●●● |

# 8 Accessories

Only use genuine accessories. These are designed especially for your appliance.

| Accessories | Retail |
|---|---|
| Water filter | TCZ7003 |
| Cleaning tablets | TCZ8001A |
| Descaling tablets | TCZ8002A |
| Care set | TCZ8004A |

# 9 Before using for the first time

Prepare the appliance for use.

## 9.1 Preparing and cleaning the appliance

Remove the protective films and clean the appliance and individual parts. Follow the illustrated instructions at the beginning of this manual.

***NOTICE***

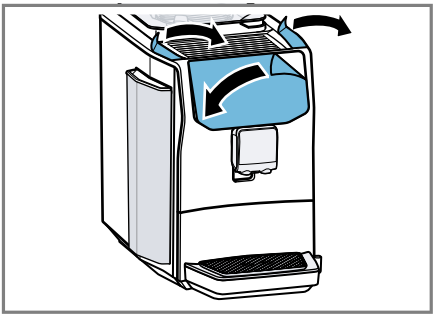
Unsuitable beans can block up the grinder.

- Only use pure, roasted bean mixes that are suitable for use in fully automatic coffee or espresso machines.
- Do not use coated coffee beans.
- Do not use caramelized coffee beans.
- Do not use oily coffee beans.
- Do not use flavored coffee beans.

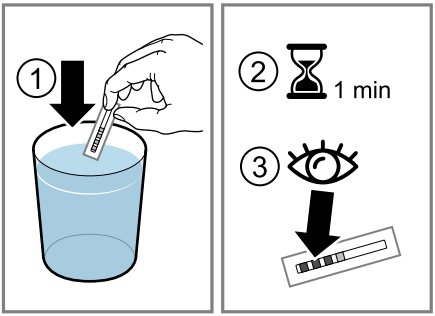
[1] Depending on the appliance specifications

- Do not use coffee beans that have been treated with additives containing sugar.
- Do not add ground coffee.

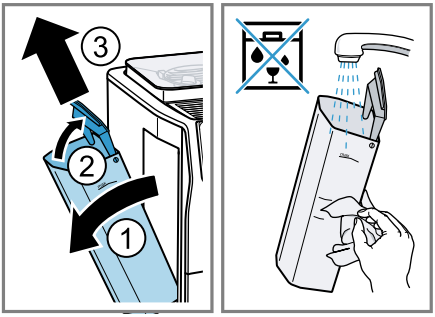
1. Remove the protective films.



2. Briefly dip the test strip in tap water ① and leave to drain off.
   - Wait for one minute ②.
   - Read the water hardness value off the test strip ③.

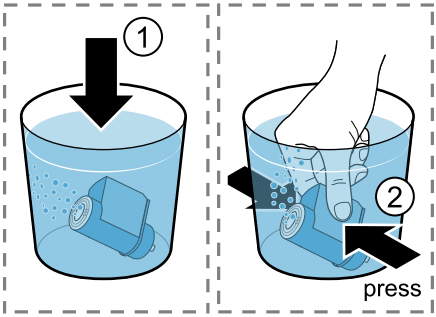



3. Open the lid and take out the water tank by the handle.
   - Clean the water tank and lid.

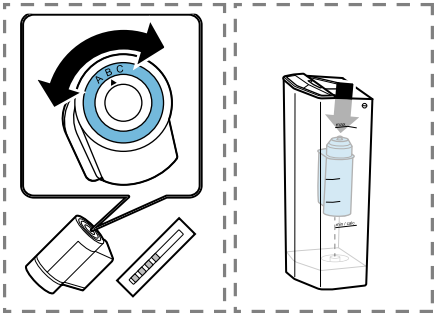



4. For more detailed information on using the water filter, scan the following QR code.

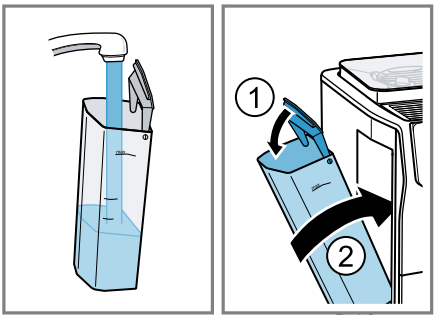
5. Immerse the water filter in a glass of water with the opening facing up and press the sides together lightly until no more air bubbles rise to the surface.



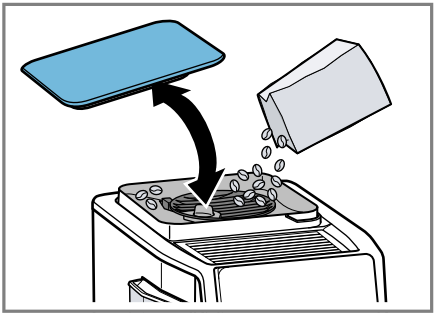

6. Set the correct water hardness value on the aroma ring of the water filter.
   - Press the water filter firmly into the water tank.



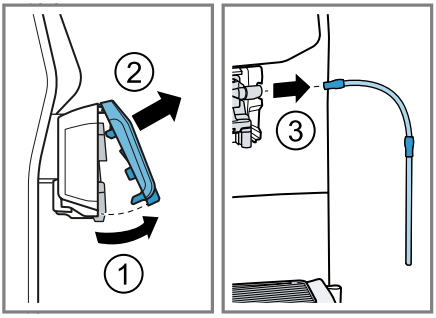
7. Fill the water tank with water up to the max marking and insert.



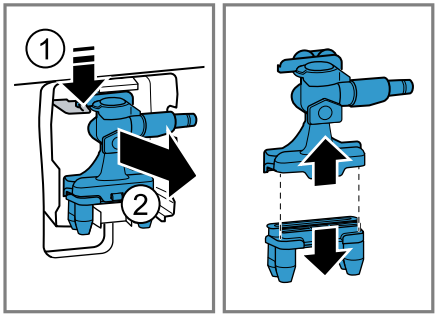

8. Open the aroma lid and add coffee beans.



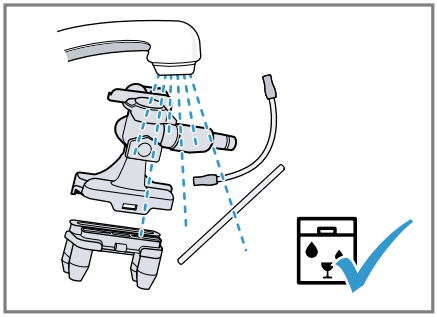
9. Remove the cover of the beverage outlet.
   - Take the milk tube out.




10. Pull the beverage dispenser out toward the front.
    - Dismantle all components into their individual parts.

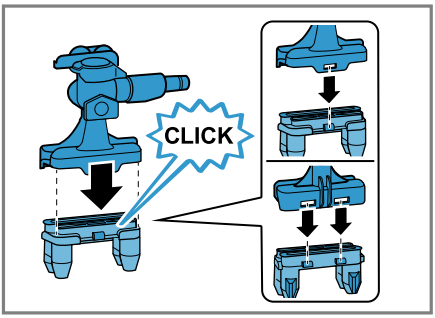



11. Detach the milk tube from the suction pipe.
12. Clean the components with dishwashing detergent and a soft cloth.

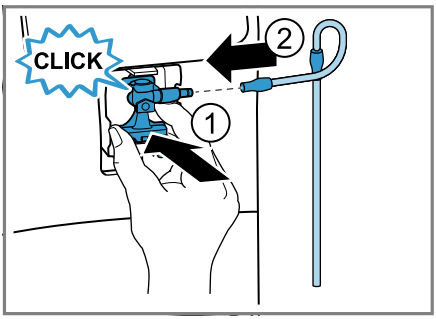


13. Remove all detergent residues in the beverage dispenser after rinsing.
    Rinse all components with clean water and dry.

**14.** Assemble the top and bottom section of the beverage dispenser.

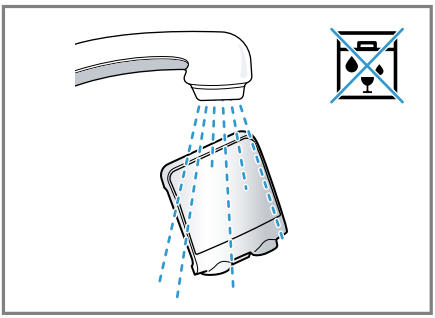



**15.** Insert the beverage dispenser in the appliance from the front, making sure it is straight.

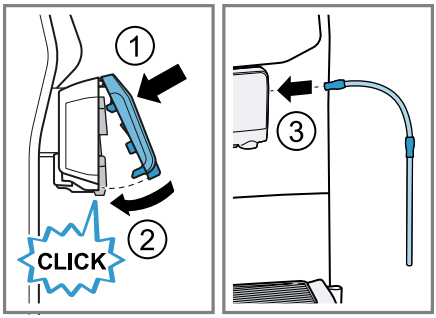



**16.** Attach the milk tube.

**17.** Rinse the cover and clean with a soft cloth.



**18.** Fit the cover.




**Note:** Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water every day.

**Tip:** To keep the coffee beans at their best, store them in a sealed container in a cool place.
You can keep the coffee beans in the bean container for several days without them losing their aroma.

## 9.2 Performing initial start-up

Switch on the appliance after connecting to the power supply.

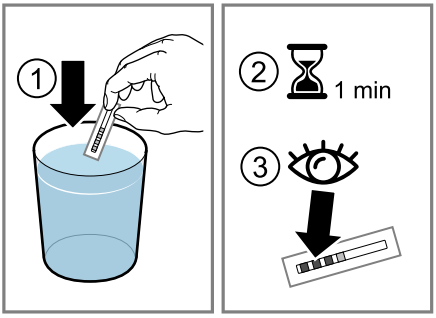
- ▸ When ♨ lights up, fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water.
- ✔ The appliance is rinsing and is then ready for operation.

**Note:** You can now select the basic settings and set up Home Connect .
→ *"Basic settings", Page 13*
→ *"Setting up Home Connect", Page 26*

## 9.3 Checking the water hardness

It is important to set the right water hardness so your appliance indicates in good time that it needs descaling. You can use the enclosed test strip to check the water hardness or ask your local water company.

- Briefly dip the test strip in fresh tap water ① and leave to drain off.
  → *"Overview of water hardness levels", Page 19*
  - Wait for one minute ②.
  - Read the water hardness value off the test strip ③.




**Note:** Please use the test strip even if you have a water softening system installed as they generate different water hardnesses.

**Tips**

- You can change the settings at any time.
- If the water hardness is higher than 21.9 gr/gal (US), you can fill the water tank with prefiltered water to reduce limescale deposits in the water tank.

## 9.4 Overview of water hardness levels

The table shows allocation of the levels to the different degrees of water hardness.

| Level | Ring setting on INTENZA filter | Degree of German hardness in °dH | Water hardness in gr/gal (US) |
|---|---|---|---|
| 1 | A | 1 - 7 | < 7.3 |
| 2 | A | 8 - 14 | 7.3 - 14.6 |
| 3 | B | 15 - 21 | 14.6 - 21.9 |
| 4 [1] | C | 22 - 30 | > 21.9 |

## 9.5 Setting the water hardness

It is important to set the water hardness correctly so that your appliance indicates in good time that you have to descale it. You can find out the water hardness from your local water supplier.

1. Press ⚙ until 🧼 flashes.
2. Press ▷ until the LED display shows the correct water hardness.
   → *"Overview of basic settings", Page 13*
3. To save the settings and exit the menu, press any beverage symbol.

## 9.6 Using the water filter

You can use a water filter to minimize limescale deposits and reduce impurities in the water.

[1] Factory setting

***NOTICE***

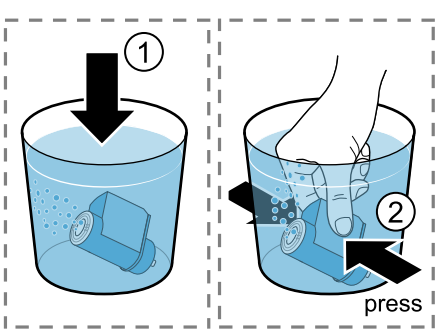
Possible damage to the appliance due to limescale build-up.

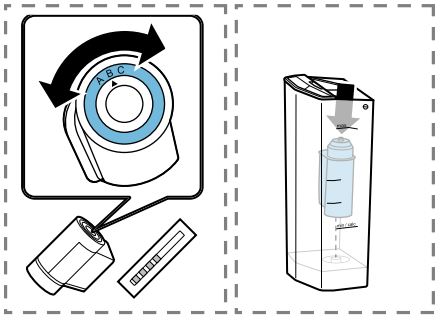
- ▸ Change the water filter in good time.
- ▸ Change the water filter after 2 months at the latest.
- ▸ Note status reports.

**Notes**

- The limescale content of the water influences the aroma and crema of coffee. There is an aroma ring on the underside of the MAVEA® INTENZA water filter. Turn the aroma ring to set the optimum aroma level for your mains water.
- Dispose of spent water filters according to local regulations.
- Always store replacement water filters in a cool and dry place in their original sealed packaging.

▸ For more detailed information on using the water filter, scan the following QR code.

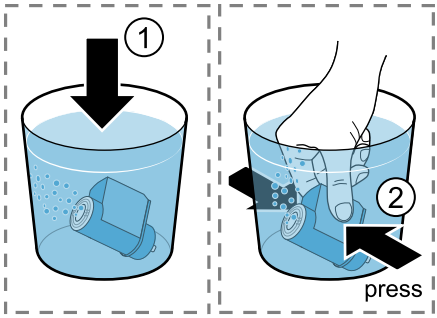


**Inserting or replacing the water filter**

**Note:** Replace the water filter when lights up.

1. Press until flashes.
✔ The current "not active" status is displayed.
→ *"Overview of basic settings", Page 13*
2. To activate the filter, press ▷.
✔ and flash.
3. Remove the water tank.
4. Remove the old water filter if necessary.
5. Immerse the new water filter with the opening facing up in a container filled with water until no more air bubbles rise to the surface.




6. Press the water filter firmly into the empty water tank.

7. Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water up to the max mark.
✔ flashes.
8. Remove and empty the drip pan and the coffee dregs container.
9. Clean and reinsert the drip pan and the coffee dregs container.
✔ ▷ flashes.
10. Press ▷.
✔ The filter is rinsed and activated.
✔ The LED progress bar shows a rinsing animation.
✔ lights up.
11. Remove and empty the drip pan and the coffee dregs container.
12. Clean and reinsert the drip pan and the coffee dregs container.
✔ The appliance is ready to use.

**Tips**

- You should also change your water filter for sanitation reasons.
- With a water filter you need to descale your appliance less frequently.
- If your appliance has not been used for a long time, for example if you were on vacation, you should rinse the water filter before use by dispensing a cup of hot water.
- The water filter can be purchased from retailers or the after-sales service.
→ *"Accessories", Page 15*

### Deactivating the water filter

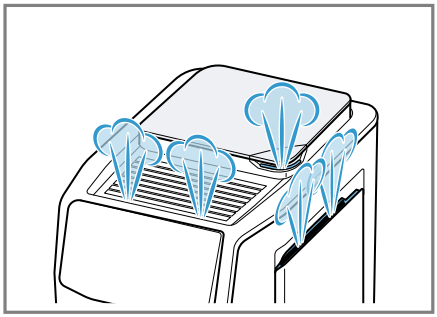
1. Press ⚙ until ▣ flashes.
✔ The current "active" status is displayed.
→ *"Overview of basic settings", Page 13*
2. To deactivate the filter, press ▷.
✔ The new "not active" status is displayed.
3. Remove the old water filter if necessary.
4. To save the settings and exit the menu, press any beverage symbol.

## 9.7 General instructions

Please bear this information in mind so that you can get the best out of your appliance.

**Notes**

- The appliance has been programmed at the factory with standard settings for optimum operation.
- The grinder has been factory-set for optimum operation. If coffee is only dispensed drop by drop or is too thin and with too little crema, you can adjust the grinding level when the grinder is running.
→ *"Setting the grinding level", Page 24*
- During operation, water droplets may form at the ventilation slits and above the brewing chamber door.
- If you do not operate the appliance for a certain period of time, it will switch down automatically. You can change the duration in the Home Connect app.
- For technical reasons steam can escape from the appliance.



- The first beverage will not yet have its full aroma if:

– You are using the appliance for the first time.
– You have run a machine care cycle.
– You have not used the appliance for a long time.

**Tip:** You will get a stable, fine-pored crema after you have started up your appliance and dispensed a few cups.

# 10 Basic Operation

## 10.1 Switching the appliance on or down

▸ Press ⏻.
When the appliance is switched on or down, it shows an appliance animation. When the appliance is switched on or down, it will rinse automatically. When switched down, the appliance will emit steam into the drip pan for cleaning. The LED progress bar shows an animation with rinsing. The appliance will not rinse if it is still warm when switched on or if no beverage was dispensed before it was switched down.

## 10.2 Dispensing beverages

Find out how to prepare a drink of your choice.

**⚠ WARNING**
Freshly prepared beverages are very hot.
▸ Let drinks cool down if necessary.
▸ Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

**⚠ WARNING**
The beverage dispenser and the suction pipe become very hot.
▸ Never touch the beverage dispenser or the suction pipe when they are hot.
▸ Allow the hot beverage dispenser and the suction pipe to cool down before touching them.

**Notes**
- With some settings the beverage is prepared in several steps. Wait until the process has completely finished.
- If you are dispensing a beverage with milk, always connect a container filled with milk to the milk inlet tube and suction pipe.
- If the beverage dispenser has not been cleaned, small amounts of milk may also escape when hot water is dispensed.

**Tip:** Your appliance offers other beverages besides those available via the quick selection buttons if you use the Home Connect app .

**Dispensing a beverage**

1. Place the prewarmed cup under the outlet system.
2. Select a beverage.
3. If necessary, change the settings for the beverage:
   ▸ To change the per-cup quantity, press ☕.
   ▸ To change the strength, press ⓘ.
   ▸ To change the aroma, press ♨.[1]
   ▸ To change the coffee to milk ratio, press 🥛.[1]

[1] Depending on the appliance specifications

4. To begin dispensing the beverage, press ▷.
   The coffee beans are freshly ground for each brewing process.
✔ The beverage is prepared and then runs into the cup.

**Notes**
- When preparing a beverage with milk, check that the milk tube with the suction pipe is connected to the beverage outlet system and that the suction pipe is immersed in milk.
- After a beverage has been prepared with milk, the beverage outlet system will automatically clean itself with a short jet of steam.
- If you do not change any settings for approx. 30 seconds, the appliance will exit settings mode.
- The appliance saves the settings automatically.

**Tips**
- You can also warm cups before dispensing using hot water.
- lights up when an empty bean tank is detected during preparation. Fill the bean tank and confirm with ▷. To cancel beverage dispensing, press ▷ for at least 3 seconds.
- If you want to stop the current dispensing process prematurely, press ▷.
- You can also use plant-based alternatives to milk, e.g. soy milk.
- The quality of the milk froth depends on the type of milk or plant-based alternative used.

## 10.3 quickCup

You can start preparing beverages from the beverage quick select feature if you press the beverage for 2 seconds. This is also possible with the appliance in standby mode. In this case, the appliance switches on, the rinsing process is skipped, and preparation of the beverage starts at once.

## 10.4 Dispensing two cups at once

Depending on your beverage, you can make 2 cups at the same time.

**Note:** If the doubleShot function is active, the function for dispensing two cups at once is not possible.

1. Press the beverage symbol for the desired beverage.
2. Press .
✔ lights up.
3. Place two cups underneath the beverage dispenser on the left and right.
4. Press ▷.
   The beverage is prepared in 2 steps. The beans are ground in 2 grinding operations.
✔ The beverage is brewed and runs into the cups.
5. Wait until the process is complete.

## 10.5 doubleShot [1]

Your appliance grinds the coffee twice.
To ensure that only pleasant-tasting and easily digestible aromatic substances are released, coffee beans are freshly ground and brewed again by the appliance.
The longer the coffee brews, the more bitter substances and unpleasant flavors are released. Bitter substances and undesirable aromas af-

[1] Depending on the beverage

fect the taste and digestibility of coffee.

**Notes**

- The doubleShot function depends on the selected beverage strength and beverage size.
- If the doubleShot function is active, the function for dispensing two cups at once is not possible.

**Tip:** The additional symbol shows the active doubleShot.

### 10.6 Slow Brew and Cold Brew [1]

Slow Brew and Cold Brew are slowly brewed beverages that your appliance dispenses in a pulsating beverage flow that is not continuous. This type of coffee preparation exists as a hot and a cold version. Dispensing the beverage takes several minutes.

**Note:** Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water before dispensing drinks.

## 11 Customization [2]

Save beverages in your personal profile.
Your appliance has 5 different user profiles ex works. Each profile has a different color.

**Tip:** You can change the settings at any time.

### 11.1 Selecting and editing profiles

1. Press until the desired color is displayed.
2. Select a beverage.
3. Set the desired beverage parameters.

✔ The setting is automatically saved in the profile currently selected.

## 12 Grinder

Your appliance has an adjustable grinder, which you can use to customize the right coffee grind size of your coffee beans.

### 12.1 Setting the grinding level

Set the required grinding level while the coffee beans are being ground.

**⚠ WARNING**
The grinder rotates.

▸ Never reach into the grinder.

***NOTICE***
Risk of damage to the grinder. The grinder may be damaged if the grinding level is not set properly.

▸ Only set the grinding level when the grinder is running.

▸ Select the grinding level step by step using the rotary selector.

| Grinding level | Setting |
|---|---|
| Fine grinding level for light-roasted beans | Turn rotary selector counterclockwise  |
| Coarse grinding level for dark-roasted beans | Turn rotary selector clockwise |

[1] Only available via the Home Connect app.
[2] Depending on the appliance specifications

| Grinding level | Setting |
| --- | --- |
| |  |

The grinding level setting only takes effect after the second cup.

**Tip:** If the coffee is only dispensed drop by drop, set a coarser grinding level.
If the coffee is dispensed too quickly and with too little crema, set a finer grinding level.

# 13 Operating modes for the appliance

Select the desired operating modes for your appliance.

## 13.1 Activating and deactivating the childproof lock

You can lock the appliance to protect children against scalding and burns.

**Requirement:** The appliance is switched on.

- ▸ Press ⚙ for at least 3 seconds.
- ✔ ⚿ lights up, the child lock is activated.

**Note:** Pressing ⚙ again for 3 seconds will deactivate the childproof lock.

## 13.2 Activating and deactivating demo mode

**Requirements**

- The appliance is switched on.
- The water tank is removed or empty.
- ▸ Select one of the two options:
  - ▸ With the appliances TPU511...: Press Espresso and Foamed milk buttons for 5 seconds.
  - ▸ With the appliances TPU513...: Press Americano and Latte macchiato buttons for 5 seconds.
- ✔ The appliance switches to demo mode. Different displays are shown.

**Notes**

- It is not possible to use the appliance in active demo mode.
- Pressing the relevant beverage buttons again for 5 seconds deactivates demo mode.

# 14 Home Connect

This appliance is network-capable. Connecting your appliance to a mobile device lets you control its functions via the Home Connect app, adjust its basic settings and monitor its operating status.
The Home Connect services are not available in every country. The availability of the Home Connect function depends on the availability of the Home Connect services in your country. You can find information on this at: *www.home-connect.com*.
To be able to use Home Connect, you must first set up the connection to the WLAN home network (Wi-Fi [1]) and to the Home Connect app.
The Home Connect app guides you through the entire registration process. Follow the instructions, noting the information in the Home Connect app.

[1] Wi-Fi is a registered trade mark of the Wi-Fi Alliance.

**Notes**
- Note the safety information in this instruction manual and ensure that it is also observed when operating the appliance using the Home Connect app.
- Operating the appliance on the appliance itself always takes priority. It is not possible to operate the appliance using the Home Connect app during this time.
- In networked standby mode, the appliance requires a maximum of 2 watts.

## 14.1 Setting up Home Connect

**Requirement:** The appliance receives signals from the WLAN home network (Wi-Fi) at its installation location.

1. Scan the following QR code.



You can install the Home Connect app and connect your appliance via the QR code.

2. Press ⚙ until 📶 flashes.
→ *"Overview of basic settings", Page 13*
✔ The LED progress bar shows 2 LEDs for Wi-Fi "on / pairing active".
3. Follow the instructions in the Home Connect app.

**Notes**
- When installing the Home Connectapp for the first time, press "Add appliance". If the Home Connect app is already installed and other appliances are connected, then press “+ Add appliance”.
- Bluetooth is used for connection only. After this process Bluetooth is disconnected automatically.

## 14.2 Operating the appliance with the Home Connect app

You can use the Home Connect app to set and start the appliance remotely.

**⚠ WARNING**
A remote start via the Home Connect app while the appliance is unattended may cause scalding to third parties.
- ▸ Do not reach under the beverage dispenser when dispensing drinks.
- ▸ Keep persons, particularly children, away from the appliance.

**Requirements**
- The appliance is connected to the power supply.
- The appliance is connected to the home network and to the Home Connect app.
  As soon as the appliance is connected to Home Connect, 📶 lights up on the control panel. The appliance is set to remote operation from this moment, and you can change the settings of your home appliance via the Home Connect app.

## 14.3 Software update

You can use this function to update the software of your appliance, e.g. for optimization, troubleshooting, or safety-relevant updates.

**Prerequisities**
- You are a registered Home Connect user.

- The Home Connect app is installed on your mobile device.
- The appliance is connected to the Home Connect server.

The Home Connect app informs you about available software updates.
You can find the current software version in the Home Connect app under the appliance information for the appliance.
Once download is successful, you can start installation via the
Home Connect app if you are in your home network (Wi-Fi). The
Home Connect app informs you once installation is successful.

**Notes**

- The software update consists of two steps.
  - The first step is download.
  - The second step is installation on your appliance.
- You can continue to use your appliance while updates are downloading. Depending on your personal settings in the Home Connect app, software updates can also be set to download automatically.
- Installation may take up to 15 minutes. You cannot use your appliance during installation. Do not unplug your appliance during the update.
- We recommend that you install security updates as soon as possible.

### 14.4 Data Protection

Please read this information on data protection.

The first time your appliance is registered on a home network connected to the Internet, your appliance transmits the following types of data to the Home Connect server (initial registration):

- Unique appliance identification (consisting of appliance codes as well as the MAC address of the installed Wi-Fi communication module).
- Security certificate of the Wi-Fi communication module (to ensure a secure data connection).
- The current software and hardware version of your home appliance.
- Status of any previous reset to factory settings.

This initial registration prepares the Home Connect functions for use and is only required when you want to use the Home Connect functions for the first time.

**Note:** Please note that the
Home Connect functions can only be used in conjunction with the
Home Connect app. Information on data protection can be retrieved in the Home Connect app.

## 15 Cleaning and maintenance

**Note:** The Statement of Limited Product Warranty covers defects in materials and workmanship. Cleaning and maintenance is not covered by the warranty and a charge will apply. See the Statement of Limited Product Warranty for more details.

### 15.1 Cleaning agents

Only use suitable cleaning agents.

***NOTICE***

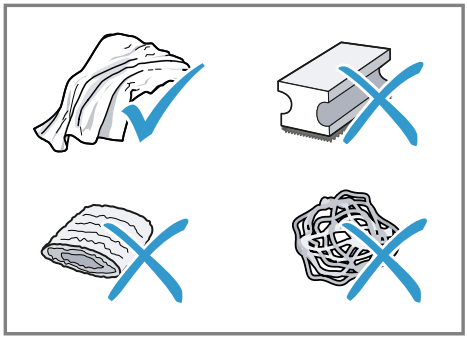
Unsuitable cleaning agents may damage the surfaces of the appliance.

- ▸ Do not use strong or abrasive cleaning agents.

- Do not use cleaning agents containing alcohol or spirits.
- Do not use hard scouring pads or cleaning sponges.

Unsuitable cleaning and descaling agents may damage the appliance.

- Do not use pure citric acid, vinegar or any vinegar-based agents to descale the appliance.
- Do not use descaling agent with phosphoric acid.
- Only use cleaning tablets and descaling tablets that have been specially developed for the appliance.
  → *"Accessories", Page 15*



**Tips**

- Wash new sponge cloths thoroughly to remove any salt adhering to them. Salt can cause rust film to develop on stainless steel surfaces.
- Always remove any residues of limescale, coffee, milk and cleaning/descaling solutions immediately to prevent corrosion.

## 15.2 Cleaning the appliance

**⚠ WARNING**

Moisture entering the appliance may cause electrical shock.

- Never immerse the appliance or the power cord in water.
- Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.

**⚠ WARNING**

Some parts of the appliance become very hot.

- Never touch hot appliance parts.
- Allow hot appliance parts to cool down before touching.

***NOTICE***

Some components are sensitive to heat and may be damaged if they are cleaned in a dishwasher.

- Follow the operating instructions of the dishwasher.
- Only clean dishwasher-safe components in the dishwasher.
- Only use programs that do not heat the components above 60 °C.

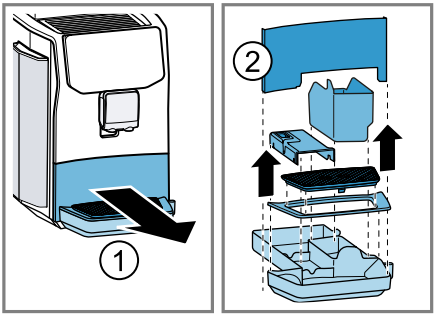
1. Clean the housing, the high-gloss surfaces and the control panel with a microfiber cloth.
2. Clean the outlet system with a soft, damp cloth after beverages have been dispensed.
3. Rinse the water tank with fresh, clean water.
4. If the appliance has not been used for a long time, e.g. after a vacation, clean the entire appliance, including moving parts such as the brewing unit or water tank.

**Note:** The appliance will rinse itself automatically if you switch it on when it is cold or switch it down after it has dispensed coffee. In other words the system cleans itself.

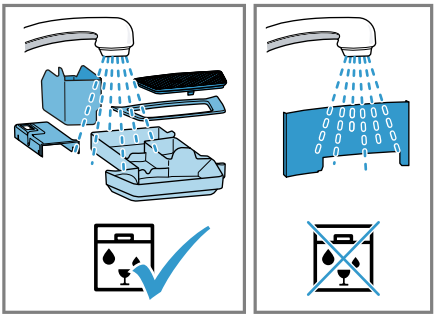
## 15.3 Cleaning the drip pan and coffee dregs container

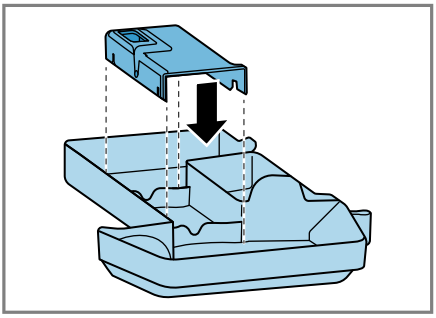
Clean and empty the drip pan and coffee dregs container every day to prevent deposits.

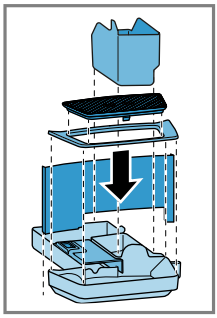
1. Pull the drip pan and the coffee dregs container out toward the front.

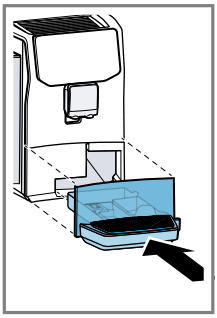



2. Clean the drip pan and the coffee dregs container and reinsert in the appliance.









## 15.4 Cleaning the beverage dispenser

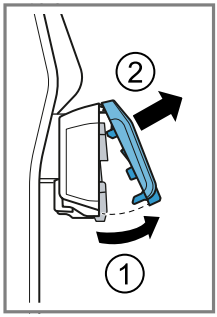
Clean the beverage dispenser regularly. Follow the illustrated instructions at the beginning of the manual.

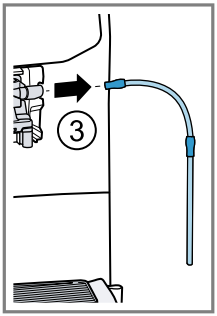
**⚠ WARNING**

The beverage dispenser and the suction pipe become very hot.

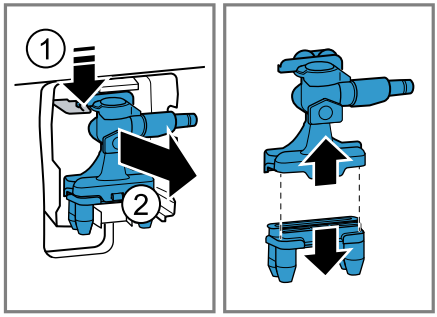
- ▸ Never touch the beverage dispenser or the suction pipe when they are hot.
- ▸ Allow the hot beverage dispenser and the suction pipe to cool down before touching them.

1. Slide the outlet system right down.
2. Remove the cover of the beverage outlet.
   - ▸ Take the milk tube out.

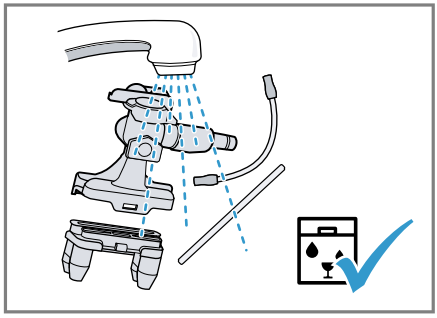


3. Pull the beverage dispenser out toward the front.
   ▸ Dismantle all components into their individual parts.

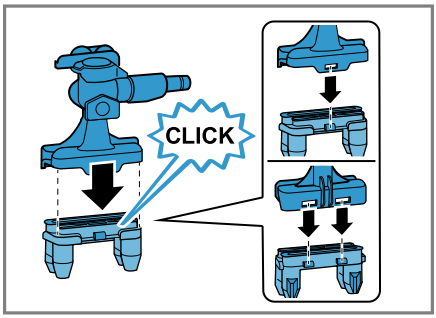



4. Detach the milk tube from the suction pipe.
5. Clean the components with dishwashing detergent and a soft cloth.

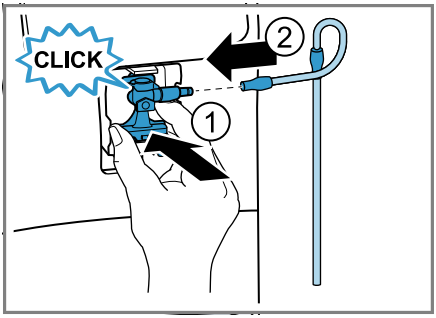


6. Remove all detergent residues in the beverage dispenser after rinsing.
   Rinse all components with clean water and dry.

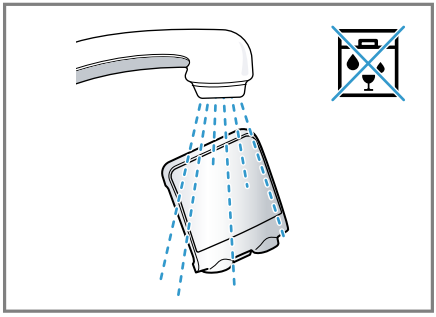
7. Assemble the top and bottom section of the beverage dispenser.



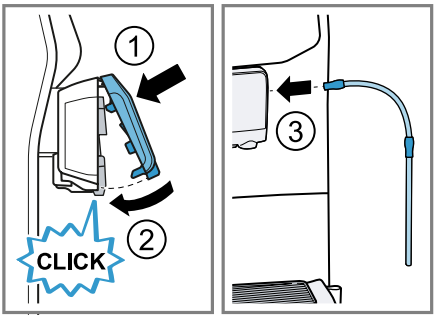

8. Fit the milk tube and the suction pipe together.
9. Insert the beverage dispenser in the appliance from the front, making sure it is straight.




10. Attach the milk tube.
11. Rinse the cover and clean with a soft cloth.



**12.** Fit the cover.




**Tips**

- If you want to give the beverage dispenser a very thorough clean, you can use the Clean milk system service program.
  → *"Starting Clean milk system", Page 32*
- You can clean all components of the beverage dispenser in the dishwasher.

## 15.5 Cleaning the brewing unit

In addition to automatic rinsing, also remove and clean the brewing unit once a week.

**⚠ WARNING**

Some parts of the appliance become very hot.

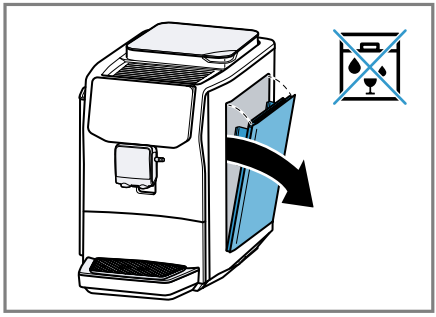
- ▸ Never touch hot appliance parts.
- ▸ Allow hot appliance parts to cool down before touching.

***NOTICE***

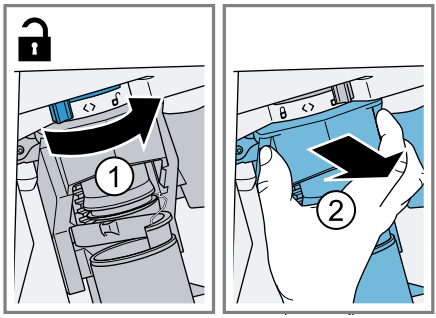
The brewing unit may be damaged by improper cleaning.

- ▸ Do not use dish detergent.
- ▸ Do not use cleaning agents containing vinegar or acids.
- ▸ Do not clean in the dishwasher.

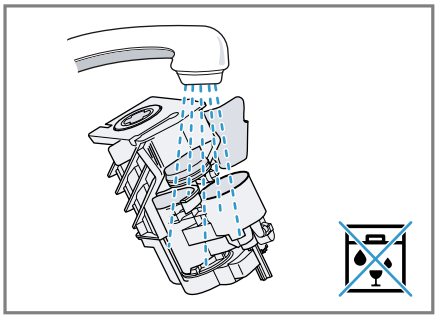
**1.** Switch down the appliance with ⏻.
- ▸ Open the brewing chamber door.



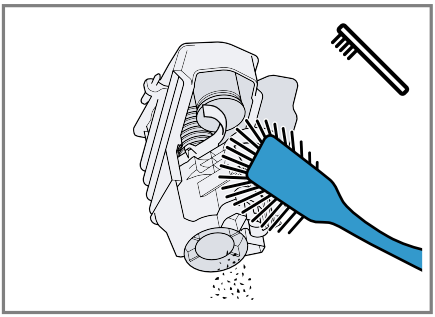
**2.** Slide the locking mechanism to the right.
- ▸ Pull the brewing unit out toward the front.



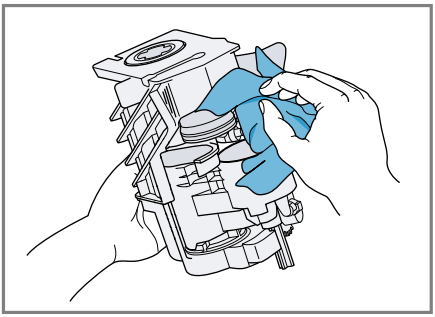

**3.** Clean the brewing unit thoroughly under warm running water.



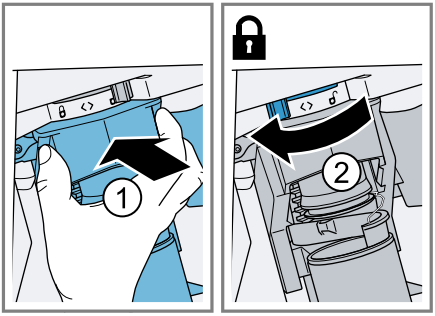
4. Remove all coffee residues.



5. Dry the brewing unit thoroughly.

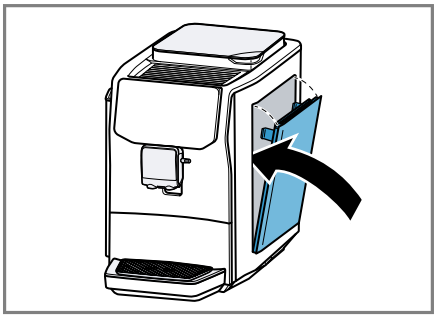


6. Insert the brewing unit.
   - ▸ Slide the locking mechanism to the left.




✔ The brewing unit is locked.

7. Close the brewing chamber door.



**Note:** The brewing chamber door can only be closed if the brewing unit is inserted correctly.

## 15.6 Machine care cycles

Use the machine care cycles to clean your appliance thoroughly.

***NOTICE***

Improper cleaning and descaling or a delay in doing so may damage the appliance.

- ▸ Immediately perform the descaling process in accordance with the instructions.

**Notes**

- The LED progress bar indicates the progress of the process.
- If your appliance has been locked, you can only operate it again once the descaling process has been carried out.

**Tips**

- In addition to automatic rinsing, also remove and clean the brewing unit once a week.
- To make the descaling tablets dissolve better and faster, use lukewarm water for the machine care cycles.

### Starting Clean milk system

The process takes approx. 3 minutes.

1. Press .

**Note:** If the drip pan is full, will also flash, and you must empty the drip pan and reinsert it to start the process.

✔ and ▷ flash.

**2.** Move the milk tube and the suction pipe into the parking position.

**3.** Press ▷.

✔ The Clean milk system program starts.

✔ The LED progress bar shows a rinsing animation.

✔ The program has ended and the appliance is ready for operation again.

### Starting Calc'n Clean

The process takes approx. 30 minutes.

**Notes**

- lights up when Calc'n Clean is required. flashes when Calc'n Clean is urgently required. flashes and all LEDs go off when none of the appliance functions are available any longer, apart from switching down the appliance or starting Calc'n Clean.
- Once Calc'n Clean has started, the program can no longer be cancelled.
- ▷ always flashes when one step ends and the next step can begin.

**1.** Press .

✔ and flash.

**2.** Remove and empty the drip pan and the coffee dregs container.

**3.** Clean and reinsert the drip pan and the coffee dregs container.

**4.** Move the milk tube and the suction pipe into the parking position.

✔ ▷, , and flash.

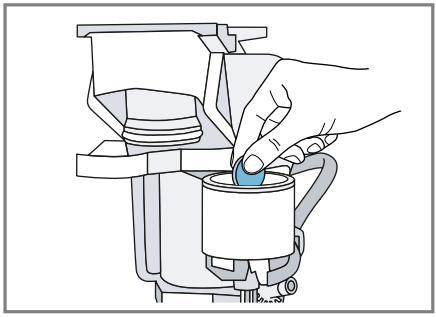
**5.** Press ▷.

✔ flashes.

**6.** Open the brewing chamber door.

**7.** Remove, clean, and reinsert the brewing unit.

**8.** Place a cleaning tablet in the brewing unit.



**9.** Close the brewing chamber door.

✔ ▷ and flash.

**10.** Press ▷.

✔ flashes.

✔ If a water filter is present, will additionally flash.

**11.** Remove and empty the water tank.

**12.** If there is a water filter, remove it.

**13.** Fill the water tank with fresh, lukewarm, non-carbonated drinking water up to the calc mark.

**14.** Add a descaling tablet to the water and stir until it is fully dissolved.

**15.** Reinsert the water tank and place a container with approx. 1 l capacity under the outlet system.

✔ ▷ and flash.

✔ If a water filter is present, will additionally flash.

**16.** Press ▷.

✔ The program starts, cleans, and descales the appliance.

✔ lights up.

✔ The LED progress bar shows a rinsing animation.

✔ flashes.

✔ If a water filter is present, will additionally flash.

**17.** Remove and clean the water tank.

**18.** Reinsert the water filter.

**19.** Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water up to the max mark.
✔ ▷ and flash.
**20.** Press ▷.
✔ The program starts, cleans, and rinses the appliance.
✔ The LED progress bar shows a rinsing animation.
✔ flashes.
**21.** Remove and empty the drip pan and the coffee dregs container.
**22.** Clean and reinsert the drip pan and the coffee dregs container.
✔ The program has ended and the appliance is ready for operation again.

### Resetting service programs

Perform the following steps if a machine care cycle is interrupted, e.g. due to an outage.

**1.** When and flash, remove and empty the drip pan and the coffee dregs container.
**2.** Clean and reinsert the drip pan and the coffee dregs container.
**3.** Move the milk tube and the suction pipe into the parking position.
✔ ▷, , and flash.
**4.** Press ▷.
✔ flashes.
✔ If a water filter is present, will additionally flash.
**5.** Remove and empty the water tank.
**6.** If there is a water filter, remove it.
**7.** Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water up to the max mark.
✔ ▷ and flash.
**8.** Press ▷.
✔ The appliance is rinsed.
✔ The LED progress bar shows a rinsing animation.
✔ flashes.
**9.** Remove and empty the drip pan and the coffee dregs container.
**10.** Clean and reinsert the drip pan and the coffee dregs container.
✔ The appliance is rinsed.
✔ The program has ended and the appliance is ready for operation again.

# 16 Troubleshooting

**Tip:** Permanently connect your appliance to the Home Connect app to automatically receive software updates. This allows errors to be eliminated, performance to be improved and new functions to be made available. In the Home Connect app you can also find detailed information on the operation status of the appliance.

**⚠ WARNING**
To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.
- Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.
- Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

| Fault | Cause and troubleshooting |
|---|---|
| Appliance no longer responds. | Appliance has an error.<br>**1.** Unplug the appliance and wait 60 seconds.<br>**2.** Plug it back in. |
| Home Connect is not working properly. | Various causes are possible.<br>▸ Go to *www.home-connect.com*. |
| Appliance only dispenses water, not coffee. | Empty bean container is not detected by the appliance.<br>▸ Pour in coffee beans. |
| | Coffee shaft on brewing unit is blocked.<br>▸ Clean the brewing unit.<br>→ *"Cleaning the brewing unit", Page 31* |
| | Coffee beans are too oily and do not fall into the grinder.<br>▸ Gently tap the bean container.<br>▸ Change the type of coffee beans.<br>▸ Do not use oily beans.<br>▸ Clean the empty bean container with a damp cloth. |
| | Brewing unit is not inserted properly.<br>**1.** Check whether the brewing unit is inserted correctly and is securely locked.<br>**2.** Push the red lever up to the left.<br>**3.** Insert the brewing chamber door. |
| Appliance is not dispensing milk froth. | Beverage dispenser is soiled.<br>▸ Clean the beverage dispenser by hand or in the dishwasher. |
| | Milk inlet tube not immersed in milk.<br>▸ Use more milk.<br>▸ Check whether the milk inlet tube is immersed in the milk. |
| | Heavy build-up of limescale in the appliance.<br>▸ Descale the appliance. |
| No milk intake by the beverage dispenser. | The beverage dispenser is not assembled correctly.<br>▸ Assemble the beverage dispenser correctly. |
| | Milk inlet tube not immersed in milk.<br>▸ Use more milk.<br>▸ Check whether the milk inlet tube is immersed in the milk. |
| Milk froth is too cold. | Milk is too cold.<br>▸ Use lukewarm milk.<br>▸ Use the milk frother that is specifically designed to froth very cold milk. |

| Fault | Cause and troubleshooting |
|---|---|
| Appliance is not dispensing hot water. | Beverage dispenser is soiled.<br>▸ Clean the beverage dispenser by hand or in the dishwasher. |
| Appliance is not dispensing drinks. | Air in the water filter.<br>**1.** Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape.<br>**2.** Reinsert the filter.<br>▸ Firmly press the water filter straight down into the tank connection. |
| | Residues of limescale remover are blocking the water tank.<br>**1.** Remove the water tank.<br>**2.** Clean the water tank thoroughly.<br>**3.** Release the float and make the float movable again. |
| Water has dripped inside at the base of the appliance. | Drip pan was removed too soon.<br>▸ Wait a few seconds after the last drink was dispensed before removing the drip pan. |
| Brewing unit cannot be removed. | Brewing unit is not in the removal position.<br>▸ Switch the appliance back on. |
| Grinder will not start. | Appliance is too hot.<br>**1.** Disconnect the appliance from the power supply with the mains switch.<br>**2.** Wait 1 hour so the appliance can cool down. |
| Grinder is not grinding any coffee beans despite full bean container. | Coffee beans are too oily and do not fall into the grinder.<br>▸ Gently tap the bean container.<br>▸ Change the type of coffee beans.<br>▸ Do not use oily beans.<br>▸ Clean the empty bean container with a damp cloth. |
| Coffee or milk froth quality varies considerably. | Build-up of limescale in the appliance.<br>▸ Descale the appliance. |
| Milk froth quality varies considerably. | Milk froth quality depends on the type of milk or plant-based alternative used.<br>▸ Optimize the result through the selection of the milk or plant-based drink type. |
| Coffee is not dispensed or has slowed to a trickle.<br>Set quantity is not reached. | Grinding level is set too fine.<br>▸ Set a coarser grinding level.<br>→ *"Setting the grinding level", Page 24* |
| | Heavy build-up of limescale in the appliance.<br>▸ Descale the appliance. |

| Fault | Cause and troubleshooting |
|---|---|
| Coffee is not dispensed or has slowed to a trickle.<br>Set quantity is not reached. | Air in the water filter.<br>**1.** Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape.<br>**2.** Reinsert the filter. |
| | Appliance is soiled.<br>▸ Clean the brewing unit.<br>→ *"Cleaning the brewing unit", Page 31*<br>▸ Descale and clean the appliance. |
| | Coffee strength is set too high.<br>▸ Reduce the coffee strength to e.g. normal. |
| Coffee has no crema. | Type of coffee bean is not optimal.<br>▸ Use a coffee bean variety with a higher proportion of Robusta beans. |
| | Coffee beans are no longer freshly roasted.<br>▸ Use fresh coffee beans. |
| | Grinding level is not appropriate for coffee beans.<br>▸ Set a finer grinding level.<br>→ *"Setting the grinding level", Page 24* |
| Coffee is too acidic. | Grinding level is set too coarse.<br>▸ Set a finer grinding level.<br>→ *"Setting the grinding level", Page 24* |
| | Type of coffee bean is not optimal.<br>▸ Use a coffee bean variety with a higher proportion of Robusta beans. |
| Coffee is too bitter. | Grinding level is set too fine.<br>▸ Set a coarser grinding level.<br>→ *"Setting the grinding level", Page 24* |
| | Type of coffee bean is not optimal.<br>▸ Change the type of coffee beans. |
| Coffee tastes burnt. | Grinding level is set too fine.<br>▸ Set a coarser grinding level.<br>→ *"Setting the grinding level", Page 24* |
| | Type of coffee bean is not optimal.<br>▸ Change the type of coffee beans. |
| | Brewing temperature is too high.<br>▸ Set the brewing temperature lower. |
| Coffee grounds are not compact and are too wet. | Grinding level is not set correctly.<br>▸ Adjust the grinder to a coarser or finer setting.<br>→ *"Setting the grinding level", Page 24* |
| | Too little ground coffee.<br>▸ Use 2 level measuring spoons of ground coffee. |

| Fault | Cause and troubleshooting |
|---|---|
| Coffee grounds are not compact and are too wet. | Coffee beans are too oily.<br>▸ Use a different type of bean. |
| lights up and appliance animation runs continuously. | Brewing unit is stiff, soiled or blocked (error code E6523).<br>▸ Clean the brewing unit.<br>→ *"Cleaning the brewing unit", Page 31* |
| lights up and appliance animation runs continuously. | Error in the water system (error code E3401).<br>**1.** Disconnect the appliance from the power supply and wait 1 minute.<br>**2.** Reconnect the appliance to the power supply and start the appliance. |
| and light up. | The appliance does not receive water (error code E3101).<br>**1.** Remove the water tank.<br>**2.** Release the float and make the float movable again.<br>**3.** If there is a water filter, remove the water filter.<br>**4.** Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water. |
| lights up and flashes. | The operating temperature of the appliance is too hot or too cold (error code E2002, E8432, E9120).<br>**1.** Disconnect the appliance from the power supply and wait until the appliance has attained the required operating temperature.<br>**2.** Reconnect the appliance to the power supply and start the appliance. |
| lights up and appliance animation runs continuously. | Grinder is stiff or blocked by a foreign body (error code E6503).<br>**1.** Disconnect the appliance from the power supply and wait 1 minute.<br>**2.** Reconnect the appliance to the power supply and start the appliance.<br>**3.** If the error message persists, contact the after-sales service. |
| flashes. | Voltage and/or power supply frequency is out of range (error codes E9002, E9024).<br>▸ Operate the appliance at 220 V-240 V only. |
| Appliance animation runs continuously and no longer responds to commands. | An electronic module in the appliance is no longer responding, is not ready for use or is faulty (error codes E000E, E010F, E050F).<br>**1.** Disconnect the appliance from the power supply and wait 1 minute. |

| Fault | Cause and troubleshooting |
|---|---|
| Appliance animation runs continuously and no longer responds to commands. | **2.** Reconnect the appliance to the power supply and start the appliance.<br>**3.** If the error message persists, contact the after-sales service. |
| Appliance shows varying content on the display and no longer responds to commands. | Appliance is in demo mode.<br>▸ Deactivate demo mode. |
| flashes and no other interaction with appliance possible. | Appliance is locked because Calc'n Clean is required.<br>▸ Descale and clean the appliance.<br>→ *"Starting Calc'n Clean", Page 33* |
| flashes briefly after switching on. | This is a reminder of the network capability of the appliance. This reminder is displayed at regular intervals.<br>▸ No action needed here. |
| ▷ flashes. | Process is waiting for confirmation to continue.<br>▸ To continue the process, press ▷. |
| and flash. | Service program was interrupted.<br>▸ Reset the service program.<br>→ *"Resetting service programs", Page 34* |

# 17 Transportation, storage and disposal

## 17.1 Activating residual water drainage

Protect your appliance from frost during transport and storage.

***NOTICE***

Residues of liquid in the appliance may damage it during transport or storage.

▸ Empty the pipe system before transport or storage.

**Requirement:** The appliance is ready for operation.

**1.** Press and hold and for at least 3 seconds.
✔ flashes.
✔ If a water filter is present, will additionally flash.
**2.** Remove and empty the water tank.
**3.** If there is a water filter, remove it.
**4.** Insert the empty water tank.
✔ ▷ and flash.
**5.** Press ▷.
✔ The LED progress bar shows a rinsing animation.
✔ flashes.
**6.** Remove and empty the drip pan and the coffee dregs container.
**7.** Clean and reinsert the drip pan and the coffee dregs container.
✔ The appliance switches to standby.
**8.** Disconnect the appliance from the power supply.

## 17.2 Disposal of your old appliance

Environmentally compatible disposal allows valuable raw materials to be recycled.

**1.** Unplug the appliance from the power supply.

2. Cut through the power cord.
3. Dispose of the appliance in an environmentally responsible manner. Information about current disposal methods can be obtained from your specialist dealer or local authority.

# 18 Customer Service

With any warranty repair, we will make sure your appliance is repaired by an authorized service provider using genuine replacement parts. We use only genuine replacement parts for all repairs.
Detailed information on the warranty period and terms of warranty can be found in the Statement of Limited Product Warranty, from your retailer, or on our website.
USA:
1-800-701-5231
*www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support*
*www.bosch-home.com/us/shop*
CA:
1-800-701-5231
*www.bosch-home.ca/en/service/get-support*
*www.bosch-home.ca/en/service/cleaners-and-accessories*
For assistance with connecting to Home Connect, you can also view instructions here:
www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up

## 18.1 Model number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.)

If you contact Customer Service, you will need the product number (E-Nr.), production number (FD), and consecutive numbering (Z-Nr.), which you can find on the appliance's rating label.
Making a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number will enable you to find them again quickly.

# 19 Technical specifications

| | |
|---|---|
| Voltage | 120 V ~ |
| Frequency | 60 Hz |
| Power rating | 1600 W |
| Maximum static pump pressure | 15 bar |
| Maximum capacity of water tank (without filter) | 60.87 fl oz. (1.8 l) |
| Maximum capacity of bean container | 9.7 oz. (275 g) |
| Power cord length | 39 ⅜" (100 cm) |
| Appliance height | 14 ⅞" (378 mm) |
| Appliance width | 10 ¾" (272 mm) |
| Appliance depth | 18 ½" (472 mm) |
| Weight, empty | 17.6 lbs (≈8 kg) |
| Type of grinding unit | Ceramic |

## 19.1 Information regarding Free and Open Source Software

This product includes software components that are licensed by the copyright holders as free or open source software.
The applicable license information is stored on your home appliance. You

can access the applicable license information via the Home Connect app: "Profile -> Legal information -> License Information".[1] You can also download the license information on the brand product website. (Please search on the product website for your appliance model and additional documents). Alternatively, you can request the relevant information from ossrequest@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Germany.
The relevant source code will be made available to you on request. Please send your request to ossrequest@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str.34, 81739 Munich, Germany.
Subject: „OSSREQUEST“
The cost of performing your request will be charged to you. This offer is valid for three years from the date of purchase or at least as long as we offer support and spare parts for the relevant appliance.

# 20 STATEMENT OF LIMITED PRODUCT WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

## 20.1 What this warranty covers & Who it applies to

The limited warranty provided by BSH Home Appliances (“Bosch”) in this Statement of Limited Product Warranty applies only to the Bosch appliance (“Product”) sold to you provided that the Product was purchased:

- For your normal, household (non-commercial) use (i.e., no more than 7,000 cups during the warranty period), and has in fact at all times only been used for normal, non-commercial household purposes.
- New at retail from a BSH authorized dealer or directly from BSH (not a display, floor, “As Is”, or “B” stock appliances), and not for resale, or commercial use.
- Within the United States or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase.

The warranties stated herein apply to the original purchaser of the Product warranted herein purchased for ordinary household use during the term of the warranty.
Please make sure to register your Product; failure to register will not affect your warranty rights. Registering your Product is the best way for Bosch to notify you in the unlikely event of a safety notice or Product recall.
Upon purchase or receipt of the Product, it is recommended to register it using the QR code on the side of the machine or at https://registerbosch.com/

## 20.2 How long the warranty lasts

Bosch warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship for a period of seven

[1] Depending on the appliance specifications

hundred thirty (730) days from the date of the original delivery. The foregoing timeline begins to run upon the date of the original delivery.
The warranty shall only be extended for the time that elapsed between the date of your warranty claim and the date of the completed repair or replacement.
This Product is also warranted to be free from **cosmetic** defects in material and workmanship (such as scratches of stainless steel, paint/ porcelain blemishes, chips, dents, or other damage to the finish) of the Product, for a period of thirty (30) days from the date of delivery. This **cosmetic** warranty excludes slight color variations due to inherent differences in painted and porcelain parts, as well as differences caused by kitchen lighting, Product location, or other similar factors. This **cosmetic** warranty specifically excludes any display, floor, “As Is”, or “B” stock appliances. UNDER THIS SPECIFIC WARRANTY, A PROOF OF PURCHASE (E.G., RECEIPT) IS REQUIRED. If proof of purchase cannot be provided, date of production plus three months will be used as the purchase date. You may be required to provide clear images (e.g., pictures of the Product and/or including the data tag showing model and serial number), but failure to do so will not diminish your warranty rights.

## 20.3 Repair/replace as your exclusive remedy

During this warranty period, Bosch or one of its authorized service providers will repair your Product without charge to you (subject to certain limitations stated herein) under a valid warranty claim under the terms of the applicable warranty.
Bosch will cover the cost of returning the Bosch Product to Bosch via ground shipping, and the original Product (removed parts and components) shall become the property of Bosch. **CONSUMERS MUST USE THE SHIPPING TOTE OR SPECIAL PACKAGING INSTRUCTIONS PROVIDED BY BOSCH. This warranty does not cover for shipping damage or loss of Product during shipping.**
If reasonable attempts to repair the Product have been made without success, then Bosch will replace your Product with a new or factory certified (i.e., refurbished) replacement (upgraded models may be available to you, in Bosch’s sole discretion, for an additional charge).
Bosch may repair a part of the original Product with a factory certified (i.e., refurbished) part. You have the right to reject a replacement Product that materially differs from the original Product.
Bosch’s sole liability and responsibility hereunder is to repair the Product under a valid warranty claim, using a Bosch technician or one of its authorized service providers during normal business hours. For safety and property damage concerns, Bosch highly recommends that you do not attempt to repair the Product yourself, or use a non-authorized service provider; **Bosch will have no responsibility or liability for damage resulting from repairs or work performed by a non-authorized service provider.** Authorized service providers are those persons or companies that have been specially trained on Bosch Products, and who possess, in Bosch’s opinion, a superior reputation for cus-

tomer service and technical ability (note that they are independent entities and are not agents, partners, affiliates or representatives of Bosch). Nevertheless, having your Product serviced by a repair shop that is not affiliated with or an authorized dealer of Bosch will not void this warranty. Also, using third-party parts will not void this warranty.

## 20.4 Out of warranty product

Bosch is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, prorates, or Product replacement, once this warranty has expired.

## 20.5 Warranty exclusions

This Limited Warranty does not cover any of the following:

- Products sold outside of the United States of America, USA Territories, and Canada
- Consumables (e.g., water filter)
- Repairs made by non-authorized retailer or dealers
- Products purchased on eBay or auctions
- Shipping damage or loss of Product during shipping
- Use and care related repairs
- Use of care Products not sold by Bosch (e.g., descalers, cleaners, etc.)

The warranty coverage described herein excludes all defects or damage caused by, including without limitation, one or more of the following:

- Use of the Product in anything other than its normal, household (non-commercial), and intended manner (including without limitation, any form of commercial use, use or storage of an indoor Product outdoors, use of the Product in conjunction with air or water-going vessels).
- Use of the Product with voltage or frequency outside of the dataplate rating.
- Use of the Product on a generator, solar, inverter, or DC to AC converter.
- Any party's willful misconduct, negligence, misuse, abuse, accidents, neglect, improper operation, failure to maintain according to Use & Care Manual, improper or negligent installation, tampering, failure to follow operating instructions, mishandling, unauthorized service (including self-performed "fixing" or exploration of the appliance's internal workings).
- Adjustment, alteration or modification of any kind.
- A failure to comply with any applicable state, local, city, or county electrical, plumbing and/or building codes, regulations, or laws, including failure to install the Product in strict conformity with local fire and building codes and regulations.
- Ordinary wear and tear, spills of food, liquid, grease accumulations, or other substances that accumulate on, in, or around the Product.
- Any external, elemental and/or environmental forces and factors, including without limitation, rain, wind, sand, floods, fires, mud slides, freezing temperatures, excessive moisture or extended exposure to humidity, lightning, power surges, structural failures surrounding the appliance, and acts of God.
- Service calls to correct the installation of your Product, to instruct you

how to use your Product, to replace house fuses, or correct house wiring.
- Damage or defects caused by labor or parts installed by any non-authorized service provider, unless approved by Bosch before service is performed.

In no event shall Bosch have any liability or responsibility whatsoever for damage to surrounding property, including cabinetry, floors, ceilings, and other structures or objects around the Product. Also excluded from this warranty are Products, on which the serial numbers have been altered, defaced, or removed; any type of service to teach you how to use the Product, or servicing where there is nothing wrong with the Product; correction of installation problems (you are solely responsible for any structure and setting for the Product, including all electrical, or other connecting facilities, for proper foundation/flooring, and for any alterations including without limitation cabinetry, walls, floors, shelving, etc.); and resetting of breakers or fuses.
TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, THIS WARRANTY SETS OUT YOUR EXCLUSIVE REMEDIES WITH RESPECT TO PRODUCT, WHETHER THE CLAIM ARISES IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING STRICT LIABILITY, OR NEGLIGENCE) OR OTHERWISE. THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS EFFECTIVE. IN NO EVENT WILL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, "BUSINESS LOSS", AND/OR PUNITIVE DAMAGES, LOSSES, OR EXPENSES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TIME AWAY FROM WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELLING EXPENSES IN EXCESS OF DIRECT DAMAGES WHICH ARE DEFINITIVELY CAUSED EXCLUSIVELY BY BOSCH, OR OTHERWISE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, AND SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.
No attempt to alter, modify or amend this warranty shall be effective unless authorized in writing by an officer of BSH.

## 20.6 Obtaining warranty service

To obtain warranty service for your Product, you should contact Bosch Customer Service at 1-800-701-5231 to arrange a repair.

## 20.7 Product information

For handy reference, copy the information below from the rating plate. Keep your invoice and/or delivery documents for warranty validation.

| |
|---|
| Model number (E-Nr.) |

| | |
|---|---|
| Production number (FD) | |
| Date of delivery | |

**Vous pouvez trouver d'autres informations et explications en ligne. Scannez le code QR sur la page de titre.**



# Table des matières

**1 IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ..... 48**
1.1 Définitions des termes de sécurité ..... 48
1.2 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES ..... 48
1.3 Indications générales ..... 49
1.4 Conformité d'utilisation ..... 49
1.5 Restrictions au cercle d'utilisateurs ..... 49
1.6 Consignes de sécurité ..... 50
1.7 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie ..... 52

**2 Protection de l'environnement et économies ..... 54**
2.1 Mise au rebut de l'emballage ..... 54
2.2 Économie d'énergie ..... 54

**3 Installation et branchement ..... 54**
3.1 Contenu de livraison ..... 54
3.2 Installation et branchement de l'appareil ..... 55

**4 Description de l'appareil ..... 55**
4.1 Appareil ..... 55
4.2 Bac collecteur ..... 57
4.3 Bandeau de commande ..... 57

**5 Réglages de base ..... 58**
5.1 Modifier les réglages de base ..... 58
5.2 Aperçu des réglages de base ..... 58
5.3 Réinitialiser l'appareil aux réglages usine ..... 59
5.4 Régler l'arrêt automatique [1] ..... 59

**6 Aperçu des boissons [2] ..... 59**

**7 Aperçu des paramètres des boissons ..... 60**

**8 Accessoires ..... 61**

**9 Avant la première utilisation .... 61**
9.1 Préparer et nettoyer l'appareil ..... 61
9.2 Première mise en service ..... 64
9.3 Déterminer la dureté de l'eau ..... 64
9.4 Aperçu des degrés de dureté de l'eau ..... 65
9.5 Régler la dureté de l'eau ..... 65
9.6 Utiliser le filtre à eau ..... 65
9.7 Remarques générales ..... 67

**10 Opération de base ..... 68**
10.1 Allumer ou éteindre l'appareil ..... 68
10.2 Préparation de boisson ..... 68
10.3 quickCup ..... 69
10.4 Préparer deux tasses à la fois ..... 69
10.5 doubleShot [3] ..... 70
10.6 Slow Brew et Cold Brew [1] ..... 70

**11 Personnalisation [2] ..... 70**
11.1 Sélectionner et modifier un profil ..... 70

**12 Moulin ..... 70**
12.1 Régler le degré de mouture ..... 71

[1] Disponible uniquement via l'application Home Connect.
[2] selon l'équipement de l'appareil
[3] Par boisson

**13 Modes de fonctionnement de l'appareil ..... 71**
13.1 Activer et désactiver la sécurité enfants ..... 71
13.2 Activer et désactiver le mode démonstration ..... 71
**14 Home Connect ..... 72**
14.1 Configurer Home Connect .... 72
14.2 Utiliser l'appareil avec l'application Home Connect ..... 73
14.3 Mise à jour logicielle ..... 73
14.4 Protection des données ..... 74
**15 Nettoyage et entretien ..... 74**
15.1 Produits de nettoyage ..... 74
15.2 Nettoyer l'appareil ..... 75
15.3 Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café ..... 76
15.4 Nettoyer le répartiteur de boissons ..... 76
15.5 Nettoyer l'unité de percolation ..... 78
15.6 Programmes d'entretien ..... 80
**16 Dépannage ..... 82**
**17 Transport, entreposage et élimination ..... 87**
17.1 Activer la vidange de l'eau résiduelle ..... 87
17.2 Éliminer un appareil usagé ... 88
**18 Service à la clientèle ..... 88**
18.1 Numéro de modèle (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de comptage (Z-Nr.) ..... 88
**19 Données techniques ..... 88**
19.1 Informations sur le logiciel libre ..... 89
**20 ÉNONCÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT ..... 89**
20.1 Couverture de la garantie limitée ..... 89
20.2 Durée de la garantie ..... 90
20.3 Réparation ou remplacement : votre recours exclusif ..... 91
20.4 Produit hors garantie ..... 91
20.5 Exclusions de garantie ..... 91
20.6 Obtention du service de garantie ..... 93
20.7 Information sur le produit ..... 94
**Recursos y ayuda en línea en español ..... 95**

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

## 1.1 Définitions des termes de sécurité

Vous trouverez ici des explications sur les mots de signalisation de sécurité utilisés dans ce manuel.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Signale un risque de mort ou de blessure grave si l'avertissement n'est pas respecté.

**⚠ MISE EN GARDE**
Signale un risque de blessures mineures ou modérées si l'avertissement n'est pas respecté.

***AVIS***
Ceci indique que la non-conformité à cet avis de sécurité peut entraîner des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

**Remarque :** Ceci vous signale des informations importantes.

## 1.2 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**AVERTISSEMENT**
Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de suivre les consignes de sécurité de base, notamment les suivantes :

- Lire toutes les consignes.
- Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées.
- Pour éviter les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures, ne pas immerger de cordon d'alimentation ou de fiche dans quelque liquide que ce soit.
- Une étroite surveillance est nécessaire lorsqu'un appareil électroménager est utilisé par ou à proximité d'enfants.
- Débrancher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de le nettoyer. Laisser l'appareil refroidir avant de mettre ou de retirer des pièces et avant de le nettoyer.
- Ne pas utiliser l'appareil avec une fiche ou un cordon endommagé ou encore si l'appareil ne fonctionne pas correctement ou a été endommagé de quelconque façon. Communiquer avec le centre de service autorisé le plus proche pour un examen, une réparation ou un réglage.
- L'utilisation d'accessoires complémentaires non autorisés par le fabricant peut provoquer des risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.
- Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Ne pas laisser le cordon pendre de la table ou du comptoir, ni entrer en contact avec une surface chaude.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

- Ne pas placer l'appareil sur ou à proximité d'un brûleur à gaz ou électrique ou dans un four chauffé.
- Raccordez toujours la fiche à l'appareil en premier avant de le raccorder à la prise murale. Pour débrancher l'appareil, mettez tous les boutons de réglage en position « off » (arrêt) et retirez ensuite la fiche de la prise murale.
- N'utilisez pas cet appareil pour un usage autre que celui auquel il est destiné.
- Conserver les présentes instructions.

## 1.3 Indications générales

- Lisez attentivement cette notice.
- Veuillez conserver la notice et les renseignements sur le produit en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

## 1.4 Conformité d'utilisation

Utilisez l'appareil uniquement :

- pour préparer des boissons chaudes.
- pour préparer des boissons infusées à froid.
- dans des espaces fermés à usage domestique et dans des applications similaires, p. ex. dans les cuisines d'employés de magasins, bureaux et autres environnements de travail; dans les exploitations agricoles; par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements résidentiels typiques; dans les gîtes.
- jusqu'à une altitude maximale de 3000 m (9,840 pi) au-dessus du niveau de la mer.

## 1.5 Restrictions au cercle d'utilisateurs

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière d'utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec l'appareil.
Lorsque les enfants sont assez âgés pour utiliser l'appareil, il incombe aux parents ou tuteurs légaux de veiller à ce qu'ils soient formés aux pratiques sécuritaires par des personnes qualifiées.
Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

## 1.6 Consignes de sécurité

**AVERTISSEMENT**
Pour éviter tout risque d'étouffement chez les enfants, respectez les consignes suivantes.
- Gardez le matériel d'emballage à l'écart des enfants.
- Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec le matériel d'emballage.

Les enfants risquent d'inhaler ou d'avaler des petits morceaux et s'étouffer.
- Gardez les petits morceaux à l'écart des enfants.
- Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec les petits morceaux.

**AVERTISSEMENT**
Pour éviter tout risque de blessure lié à une installation incorrecte, il convient de respecter les points suivants.
- Assurez-vous que toutes les instructions d'installation ont été suivies avant l'utilisation.
- Observer impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique lors du raccordement et de l'utilisation de l'appareil.
- Brancher l'appareil uniquement à l'aide d'une fiche dûment installée avec mise à la terre dans une prise secteur à courant alternatif.
- Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être installé correctement.

Pour éviter tout risque de blessure dû à un appareil ou à un cordon d'alimentation endommagé, observez ce qui suit.
- Ne jamais utiliser un appareil endommagé.
- N'opérez jamais d'appareil avec une surface fissurée ou brisée.
- Ne jamais tirer sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Toujours débrancher la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur.
- Si l'appareil ou le cordon d'alimentation secteur est endommagé, débrancher immédiatement la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur ou couper le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Appeler le service à la clientèle. →*Page 88*

Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.
- Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- Afin d'écarter tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le faire.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.
- Ne jamais immerger l'appareil ou le cordon d'alimentation dans l'eau.
- Veillez à ce qu'aucun liquide ne coule sur la fiche de raccordement de l'appareil.
- Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
- Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.
- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyer à vapeur pour nettoyer l'appareil.

**AVERTISSEMENT**
L'appareil devient chaud.
- Aérer suffisamment l'appareil.
- Ne jamais utiliser l'appareil dans une armoire.

Pour éviter tout risque de blessure dû à un cordon d'alimentation trop long et à des adaptateurs non approuvés, observez ce qui suit.
- N'utilisez JAMAIS l'appareil avec une rallonge, une multiprise ou un adaptateur.
- Utilisez l'appareil uniquement avec le cordon d'alimentation secteur fourni.
- Si le câble de raccordement est trop court et qu'aucun cordon d'alimentation secteur plus long n'est disponible, confiez les modifications nécessaires à un électricien qualifié qui respectera les normes électriques nationales et locales en vigueur.

**AVERTISSEMENT**
Certaines pièces de l'appareil deviennent très chaudes.
- Ne jamais toucher les pièces chaudes de l'appareil.
- Laisser refroidir les pièces chaudes de l'appareil après utilisation et avant de les toucher.

**AVERTISSEMENT**
Les boissons fraîchement préparées sont très chaudes.
- Si nécessaire, laisser refroidir les boissons.
- Éviter tout contact entre la peau et les liquides et vapeurs qui s'en échappent.

Le démarrage à distance sans surveillance avec l'application Home Connect peut entraîner des brûlures pour des tiers.
- Ne pas mettre la main sous le répartiteur de boissons pendant la distribution de la boisson.
- Garder les personnes, notamment les enfants, à l'écart de l'appareil.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

**AVERTISSEMENT**

Une utilisation inappropriée de l'appareil peut être dangereuse pour l'utilisateur.

- Pour éviter des blessures, utiliser l'appareil uniquement conformément à son emploi prévu.

Pincement des doigts lors de la fermeture de la porte de l'appareil.

- Attention à ne pas se coincer les doigts à la fermeture de la porte.

Le moulin tourne.

- Ne jamais mettre les mains dans le moulin.

**AVERTISSEMENT**

L'appareil contient des aimants permanents. Ceux-ci peuvent influer sur des implants électroniques, par exemple des stimulateurs cardiaques ou des pompes à insuline.

- Les personnes portant un implant électronique doivent respecter une distance minimum de 3,94 po (10 cm) par rapport à l'appareil et au réservoir d'eau retiré.
- Maintenir une distance minimale de 3,94 po (10 cm) par rapport à l'unité de percolation.

**AVERTISSEMENT**

Pendant la filtration, il peut y avoir une légère augmentation de la teneur en potassium, ce qui peut affecter les patients dialysés et les personnes souffrant d'une maladie rénale.

- Consulter un médecin avant l'utilisation en cas de maladie rénale ou de régime spécial à base de potassium.

Les salissures sur l'appareil peuvent nuire à la santé.

- Respecter les consignes de nettoyage relatives à l'hygiène.

L'eau du circuit d'eau chaude peut être dangereuse pour la santé.

- Utiliser l'appareil uniquement avec de l'eau potable fraîche et froide, non gazeuse.

## 1.7 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie

Ce produit pourrait contenir un produit chimique reconnu par l'État de la Californie comme cancérigène ou ayant des effets nocifs sur la reproduction.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Par conséquent, vous pourriez devoir apposer l'étiquette suivante sur l'emballage du produit comme requis par la Californie :

**AVERTISSEMENT ISSUE DE LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE :**

**⚠ AVERTISSEMENT**

Cancer et dommages à la reproduction -
**www.P65Warnings.ca.gov**

# 2 Protection de l'environnement et économies

## 2.1 Mise au rebut de l'emballage

Les matériaux d'emballage sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matières.

## 2.2 Économie d'énergie

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera encore moins d'énergie.

Régler l'intervalle d'arrêt automatique [1] sur la plus petite valeur.

- ✔ Si l'appareil n'est pas utilisé, il s'éteint plus tôt.

Détartrez régulièrement l'appareil.

- ✔ Les dépôts de tartre augmentent la consommation d'énergie.

**Remarques**

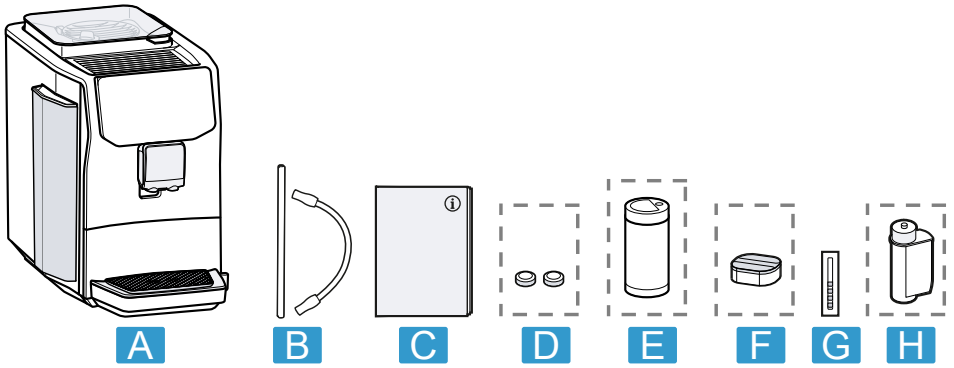
- En veille avec maintien de la connexion au réseau, l'appareil consomme au plus 2 W.
- Pour économiser de l'énergie, désactivez le module radio. Pour ce faire, désactivez le WLAN.

# 3 Installation et branchement

## 3.1 Contenu de livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

**Remarque :** Selon le modèle, différents accessoires sont fournis. Cet accessoire est marqué par un cadre en pointillés.




A Machine à café automatique

B Tuyau à lait et tube d'aspiration

[1] Disponible uniquement via l'application Home Connect.

| | |
|---|---|
| C | Manuel d'utilisation |
| D | Pastille de nettoyage [1] |
| E | Réservoir à lait, en verre [1] |
| F | Pastille de détartrage [1] |
| G | Bandelette pour déterminer la dureté de l'eau |
| H | Filtre à eau [1] |

## 3.2 Installation et branchement de l'appareil

***AVIS***
Risque d'endommagement de l'appareil. L'appareil peut être endommagé en cas de mise en service non conforme.

- Utiliser l'appareil uniquement dans des locaux à l'abri du gel.
- Si l'appareil a été transporté ou entreposé à moins de 0 °C, attendre 3 heures à température ambiante avant de le mettre en service.

1. Posez l'appareil sur une surface plane, solide et résistante à l'eau.
2. Branchez la fiche de l'appareil dans une prise de courant à contact de protection installée dans les règles.
3. Après chaque branchement, attendez environ 5 secondes.

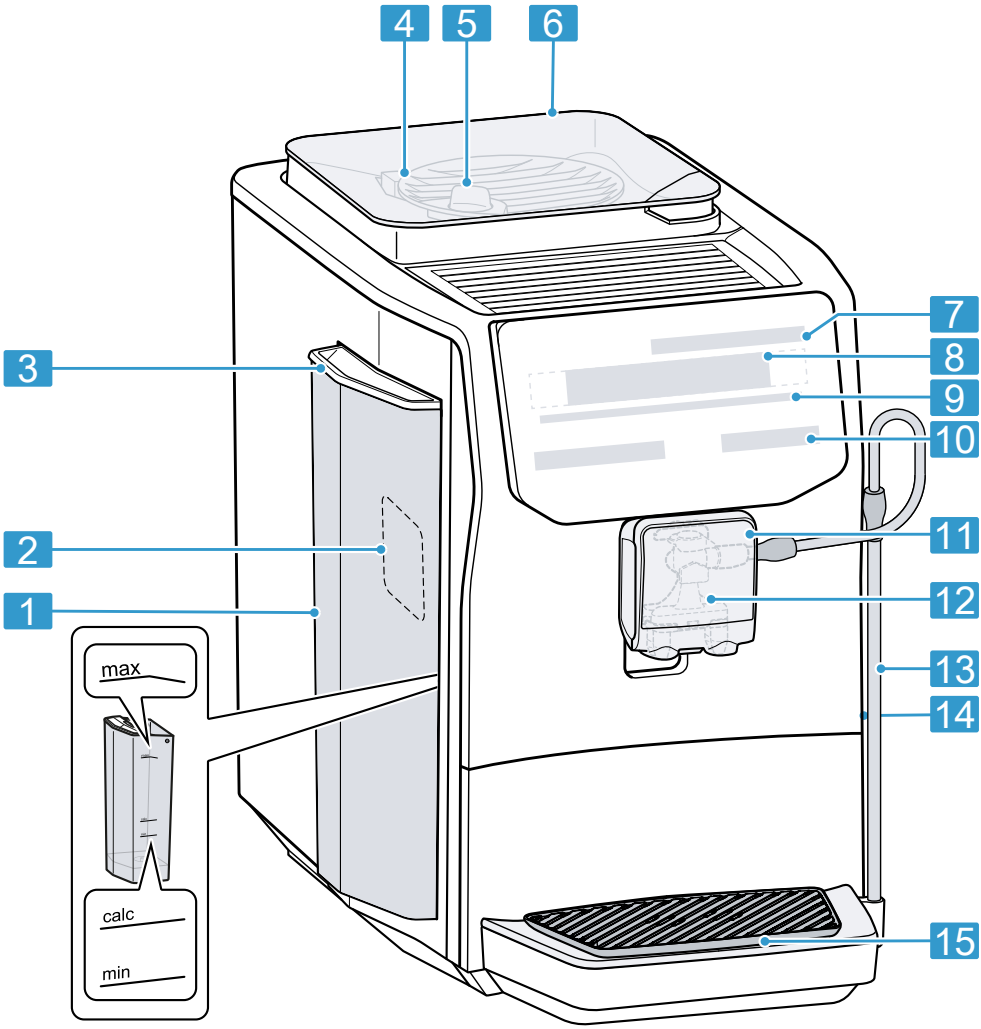
# 4 Description de l'appareil

## 4.1 Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

[1] selon l'équipement de l'appareil

**Remarque :** Des variations de détails ou de couleurs sont possibles selon le modèle d'appareil.

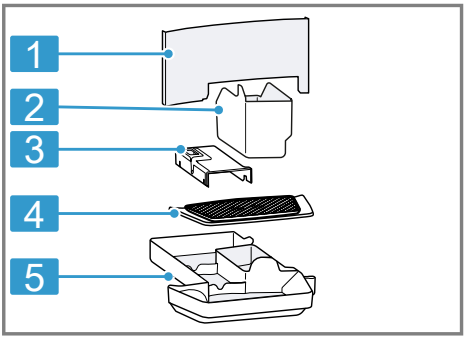



| | |
|---|---|
| 1 | Réservoir d'eau |
| 2 | Plaque signalétique |
| 3 | Poignée du réservoir d'eau |
| 4 | Réservoir de grains de café |
| 5 | Sélecteur du réglage du degré de mouture |
| 6 | Couvercle du réservoir de grains de café |
| 7 | Affichage à DEL |
| 8 | Sélection rapide des boissons |

| | |
|---|---|
| 9 | Barre de progression à DEL |
| 10 | Champs tactiles |
| 11 | Couvercle du répartiteur de boissons |
| 12 | Répartiteur de boissons |
| 13 | Tuyau à lait et tube d'aspiration |
| 14 | Unité de percolation avec porte du compartiment de percolation |
| 15 | Cuvette d'égouttage |

## 4.2 Bac collecteur

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre cuvette d'égouttage.




| | |
|---|---|
| 1 | Panneau de la cuvette d'égouttage |
| 2 | Réservoir à café |
| 3 | Insert de cuvette d'égouttage |
| 4 | Plateau d'égouttage |
| 5 | Cuvette d'égouttage |

## 4.3 Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et d'obtenir des informations sur son état de fonctionnement.

**Affichage à DEL**

| Symbole | Explication |
|---|---|
| | La sécurité enfants est active. |
| | Température de percolation |
| | Insérer complètement la porte du compartiment de percolation et l'unité de percolation. |
| | Changer le filtre à eau. |
| | Placez le tube à lait et le tuyau d'aspiration en position de stationnement. |
| | Remplir le réservoir pour café en grains. |
| | Remplir le réservoir d'eau. |
| | Vider la cuvette d'égouttage. |
| | L'appareil est connecté à Home Connect. |

**Champs tactiles**

| Symbole | Explication |
|---|---|
| | Régler l'arôme. [1] |
| | Régler l'intensité. |
| | Régler la quantité de remplissage. |
| | Régler la portion de lait. [1] |
| | Allumer ou éteindre l'appareil. |
| | Démarrer Calc'n Clean. |
| | Démarrer le nettoyage du système à lait. |

[1] selon l'équipement de l'appareil

| Symbole | Explication |
|---|---|
| ⚙ | Ouvrir ou quitter les réglages. |
| 👤 | Changer de profil. [1] |
| ⧉ | Préparer deux tasses. |
| ▷ | Démarrer ou arrêter le processus. |

# 5 Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins et appeler des fonctions supplémentaires.

## 5.1 Modifier les réglages de base

1. Appuyer sur ⚙ jusqu'à ce que le symbole souhaité clignote.
2. Pour modifier la valeur, appuyer sur ▷.
3. Pour passer au prochain élément du menu, appuyer sur ⚙.
4. Pour enregistrer les réglages et quitter le menu, appuyer sur un symbole de boisson quelconque.

## 5.2 Aperçu des réglages de base

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de base de l'appareil.

| Menü punkt | Réglage de base | Symbole | Option de réglage | Barre de progression à DEL |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Dureté de l'eau<br>→ *"Déterminer la dureté de l'eau", Page 18* | 💧 | 1 (douce)<br>2 (moyen)<br>3 (dure)<br>4 (très dure) [2] | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● |
| 2 | Filtre à eau<br>→ *"Utiliser le filtre à eau", Page 65* | ⧉ | non activé<br>activé | ●○<br>●● |
| 3 | Température d'infusion | 🌡 | normal<br>élevé<br>max. | ●○○<br>●●○<br>●●● |
| 4 | Connexion Wi-Fi<br>→ *"Home Connect", Page 72* | 📶 | Arrêt<br>Connexion/appairage actif<br>Réinitialisation du réseau | ●○○<br>●●○<br>●●● |

[1] selon l'équipement de l'appareil
[2] Réglages d'usine (peut varier selon l'appareil)

### 5.3 Réinitialiser l'appareil aux réglages usine

Vous pouvez réinitialiser l'appareil aux réglages usine. Cela efface vos réglages personnels.

1. Appuyer sur ⚙, ☕ et ⧉ pendant au moins 3 secondes.
✔ ▷ clignote.
2. Appuyer sur ▷.
✔ La barre de progression à DEL clignote.
✔ L'appareil effectue un rinçage et les réglages usine sont réactivés.

### 5.4 Régler l'arrêt automatique [1]

Vous pouvez régler la durée après laquelle l'appareil passe en mode veille.

**Remarque :** Une durée prolongée de l'arrêt automatique peut causer une consommation d'énergie plus élevée.

## 6 Aperçu des boissons [2]

Votre appareil vous permet de préparer une grande variété de boissons.

| Boisson | Contenance | Barre de progression à DEL | Explication |
|---|---|---|---|
|  Espresso | 0,68 fl oz. (20 ml)<br>1,35 fl oz. (40 ml)<br>2,03 fl oz. (60 ml)<br>2,71 fl oz. (80 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Café très corsé. Servir de préférence dans de petites tasses à parois épaisses. Préchauffer les tasses avec de l'eau chaude. |
|  Cafè Crema | 2,71 fl oz. (80 ml)<br>3,38 fl oz. (100 ml)<br>4,06 fl oz. (120 ml)<br>4,73 fl oz. (140 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Café avec une couche de « crème » ou grande tasse de café préparée selon la méthode expresso. |
|  Cappuccino | 4,06 fl oz. (120 ml)<br>6,09 fl oz. (180 ml)<br>8,12 fl oz. (240 ml)<br>10,14 fl oz. (300 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Espresso avec mousse de lait. Servir de préférence dans des petites tasses. |

[1] Disponible uniquement via l'application Home Connect.
[2] selon l'équipement de l'appareil

| Boisson | Contenance | Barre de progression à DEL | Explication |
|---|---|---|---|
|  Latte macchiato | 6,76 fl oz. (200 ml)<br>8,45 fl oz. (250 ml)<br>10,14 fl oz. (300 ml)<br>11,84 fl oz. (350 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Spécialité de café avec trois couches : du lait chaud au fond, de l'expresso au milieu et de la mousse de lait sur le dessus. Servir de préférence dans un verre. |
|  Foamed milk | 3,38 fl oz. (100 ml)<br>5,07 fl oz. (150 ml)<br>6,76 fl oz. (200 ml)<br>8,45 fl oz. (250 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Pour préparer des spécialités à base de café au lait. |
|  Hot water | 3,38 fl oz. (100 ml)<br>5,07 fl oz. (150 ml)<br>6,76 fl oz. (200 ml)<br>8,45 fl oz. (250 ml) | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○<br>●●●● | Pour préparer des boissons chaudes, p. ex. du thé, ou pour préchauffer les tasses. |

# 7 Aperçu des paramètres des boissons

Votre appareil vous permet d'ajuster les paramètres des boissons individuellement.

| Paramètres de boisson[1] | Symbole | Niveau | Barre de progression à DEL |
|---|---|---|---|
| Arôme | | doux<br>équilibré<br>corsé | ●○○<br>●●○<br>●●● |
| Forte | | léger<br>normal<br>forte<br>extra fort<br>doubleShot | ●○○○○<br>●●○○○<br>●●●○○<br>●●●●○<br>●●●●● |
| Contenance | | petit<br>moyen<br>gros | ●○○○<br>●●○○<br>●●●○ |

[1] selon l'équipement de l'appareil

| Paramètres de boisson [1] | Symbole | Niveau | Barre de progression à DEL |
|---|---|---|---|
| | | très gros | ●●●● |
| Portion de lait Cappuccino | | 60 %<br>70 %<br>80 % | ●○○<br>●●○<br>●●● |
| Portion de lait Latte macchiato | | 70 %<br>80 %<br>90 % | ●○○<br>●●○<br>●●● |

# 8 Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

| Accessoires | Commerce |
|---|---|
| Filtre à eau | TCZ7003 |
| Tablettes de nettoyage | TCZ8001A |
| Tablettes de détartrage | TCZ8002A |
| Trousse d'entretien | TCZ8004A |

# 9 Avant la première utilisation

Préparez l'appareil pour l'utilisation.

## 9.1 Préparer et nettoyer l'appareil

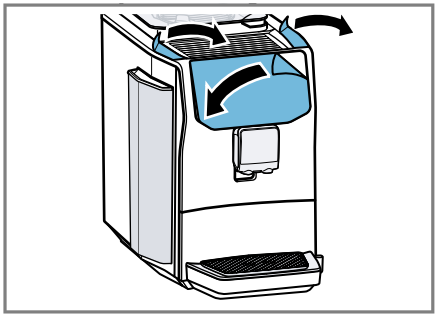
Retirez les films protecteurs et nettoyez l'appareil et ses différents composants. Suivez les instructions de la figure au début de la présente notice.

***AVIS***

Les grains inadaptés peuvent boucher le moulin.

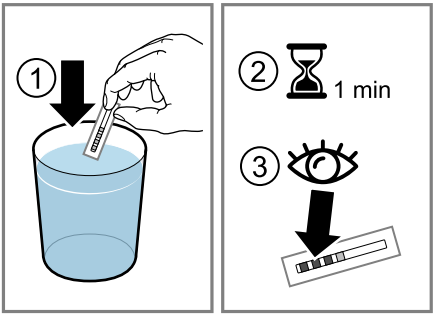
- Utiliser exclusivement un mélange de café en grains torréfiés pour expresso ou percolateur.
- Ne pas utiliser de grains de café enrobés.
- Ne pas utiliser de grains de café caramélisés.
- Ne pas utiliser de grains de café huileux.
- Ne pas utiliser de grains de café aromatisés.
- Ne pas utiliser de grains de café traités avec un additif contenant du sucre.
- Ne pas utiliser de café moulu.

1. Retirer les films de protection.

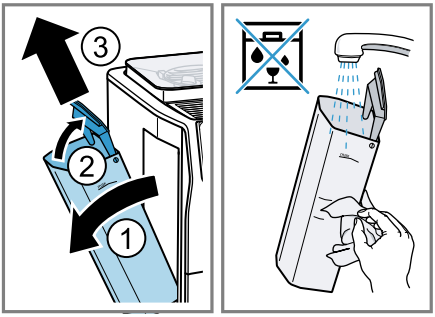


[1] selon l'équipement de l'appareil

2. Plonger brièvement la bandelette de test dans de l'eau fraîche du robinet ① et laisser égoutter.
   - ▸ Patienter une ② minute.
   - ▸ Lire la dureté de l'eau sur la bandelette de test ③.

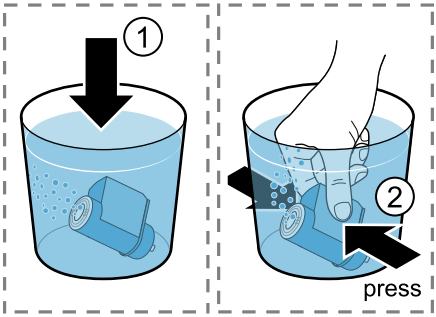



3. Ouvrir le couvercle et sortir le réservoir d'eau par la poignée.
   - ▸ Nettoyer le réservoir d'eau et le couvercle.

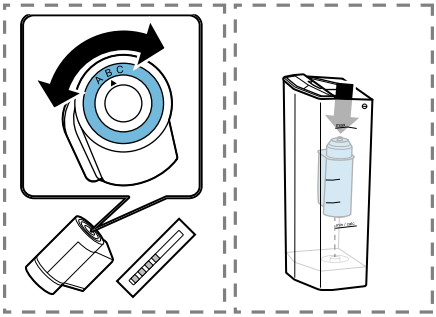



4. Pour le manuel d'utilisation complet du filtre à eau, numériser le code QR suivant.

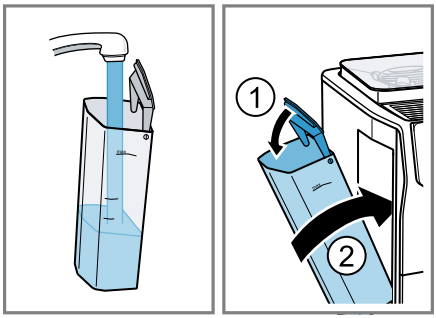
5. Plonger le filtre à eau, ouverture orientée ver le haut, dans un verre d'eau, puis le presser légèrement sur les côtés jusqu'à ce que des bulles cessent d'en sortir.



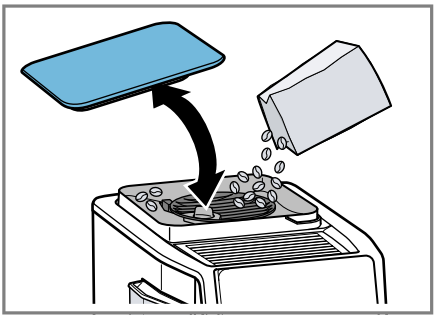

6. Régler la dureté de l'eau relevée sur l'anneau arôme du filtre à eau.
   - ▸ Bien enfoncer le filtre à eau dans le réservoir à eau.



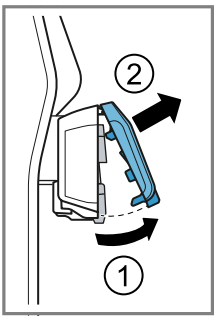
7. Remplir le réservoir d'eau jusqu'au repère « max » et le remettre en place.

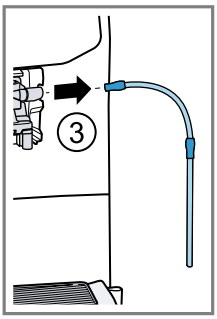


**8.** Ouvrir le couvercle arôme et verser le café en grains.

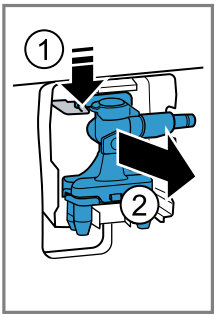


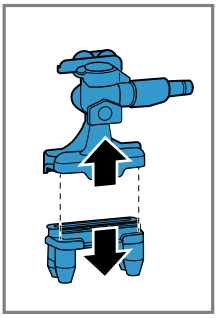
**9.** Retirer le couvercle du distributeur de boissons.
- ▸ Retirer le tuyau à lait.



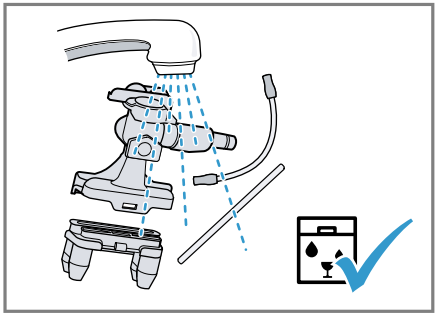

**10.** Tirez le distributeur de boissons vers l'avant.
- ▸ Démonter tous les composants.



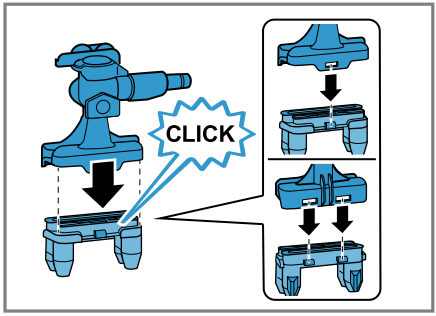
**11.** Séparer le tuyau à lait et le tube d'aspiration.

**12.** Nettoyer les composants avec un produit de nettoyage et un chiffon doux.

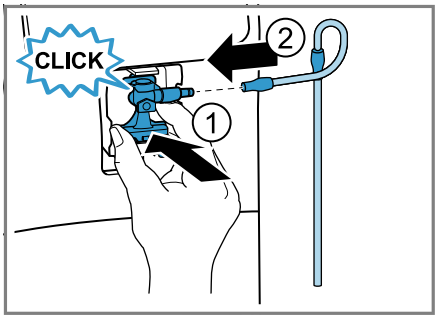


**13.** Éliminer soigneusement tous les résidus de produit dans le système à lait après le nettoyage.
Rincer tous les composants à l'eau claire et les sécher.

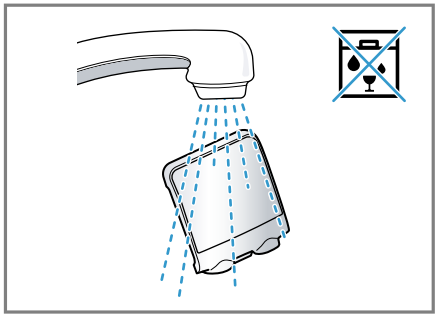
**14.** Assemblez la partie supérieure et la partie inférieure du distributeur de boissons.



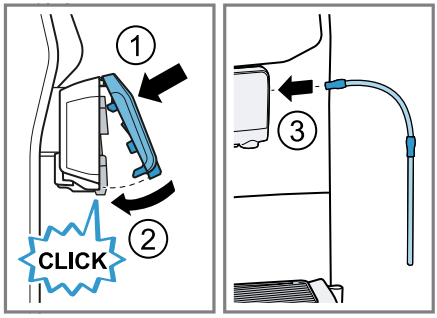
15. Insérez le distributeur de boissons bien droit dans l'appareil par l'avant.




16. Raccorder le tuyau à lait.
17. Rincer le couvercle et le nettoyer avec un chiffon doux.



18. Poser le couvercle.




**Remarque :** Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse tous les jours.

**Conseil :** Stockez le café en grains dans un endroit frais, à l'abri de l'air, pour conserver toute sa qualité.

Vous pouvez laisser le café en grains dans le réservoir pour café en grains plusieurs jours sans que le café ne perde son arôme.

## 9.2 Première mise en service

Allumez l'appareil après l'avoir branché.

- ▸ Lorsque s'allume, remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau potable fraîche et froide, non gazeuse.
- ✔ L'appareil effectue un rinçage, après quoi il est prêt à fonctionner.

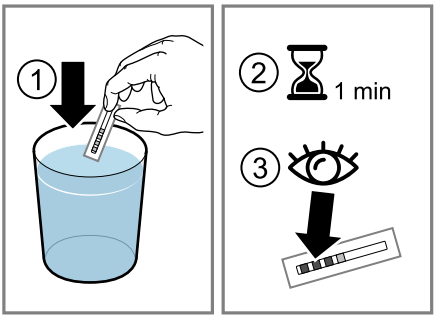
**Remarque :** Vous pouvez maintenant effectuer les réglages de base et régler Home Connect.
→ *"Réglages de base", Page 58*
→ *"Configurer Home Connect", Page 72*

## 9.3 Déterminer la dureté de l'eau

Le réglage de la dureté de l'eau est important, car il permet à la machine d'indiquer le moment où un détartrage est nécessaire. Vous pouvez déterminer la dureté de l'eau avec la bandelette de test jointe ou la demander à la compagnie locale de distribution d'eau.

- ▸ Plonger brièvement la bandelette de test dans de l'eau fraîche du robinet ① et laisser égoutter.
  → *"Aperçu des degrés de dureté de l'eau", Page 65*
  - ▸ Patienter une ② minute.

- Lire la dureté de l'eau sur la bandelette de test ③.




**Remarque :** Utilisez la bandelette de test même si un adoucisseur d'eau est installé, car les adoucisseurs génèrent des duretés d'eau différentes.

**Conseils**

- Vous pouvez modifier les réglages à tout moment.
- Si la dureté de l'eau est supérieure à 21,9 gr/gal (US), vous pouvez remplir le réservoir avec de l'eau préfiltrée afin de réduire les dépôts de calcaire dans le réservoir d'eau.

## 9.4 Aperçu des degrés de dureté de l'eau

Le tableau indique les équivalences entre les niveaux et les différents degrés de dureté de l'eau.

| Niveau | Bague de réglage du filtre INTENZA | dureté allemande en °dH | Dureté de l'eau en gr/gal (US) |
|---|---|---|---|
| 1 | A | 1 - 7 | < 7.3 |
| 2 | A | 8 - 14 | 7.3 - 14.6 |
| 3 | B | 15 - 21 | 14.6 - 21.9 |
| 4 [1] | C | 22 - 30 | > 21.9 |

## 9.5 Régler la dureté de l'eau

Le réglage de la dureté de l'eau est important, car il permet à l'appareil d'indiquer le moment où un détartrage est nécessaire. Vous pouvez demander la dureté de l'eau à la compagnie locale de distribution d'eau.

1. Appuyer sur ⚙ jusqu'à ce que 🫧 clignote.
2. Appuyez sur ▷ jusqu'à ce que l'affichage à DEL indique la dureté de l'eau correcte.
   → *"Aperçu des réglages de base", Page 58*
3. Pour enregistrer les réglages et quitter le menu, appuyer sur un symbole de boisson quelconque.

## 9.6 Utiliser le filtre à eau

Un filtre à eau vous permet de réduire les dépôts de tartre et les salissures dans l'eau.

***AVIS***

Endommagement possible de l'appareil par l'entartrage.

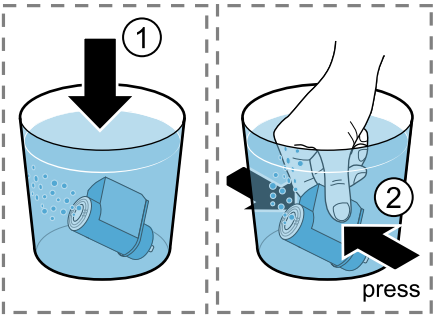
- Changer le filtre à eau à temps.
- Remplacer le filtre à eau au plus tard après 2 mois.
- Suivre les messages d'état affichés.

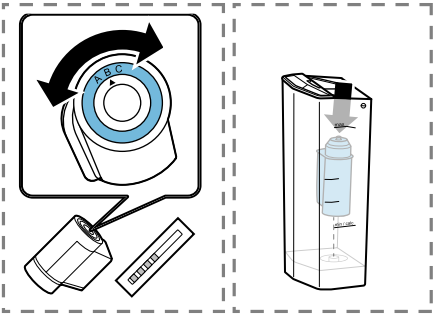
[1] Réglage usine

### Remarques

- La teneur en calcaire de l'eau influence l'arôme et la créma du café. Sur la partie inférieure de la carafe filtrante MAVEA® INTENZA se trouve un anneau aromatique. Pour régler le niveau d'arôme optimal pour votre eau du robinet, tournez l'anneau aromatique.
- Jetez le filtre à eau usagé selon les consignes locales.
- Stockez les filtres à eau de rechange dans leur emballage scellé d'origine, dans un lieu frais et sec.

▸ Pour le manuel d'utilisation complet du filtre à eau, numériser le code QR suivant.




### Mettre en place ou remplacer le filtre à eau

**Remarque :** Si clignote, remplacez le filtre à eau.

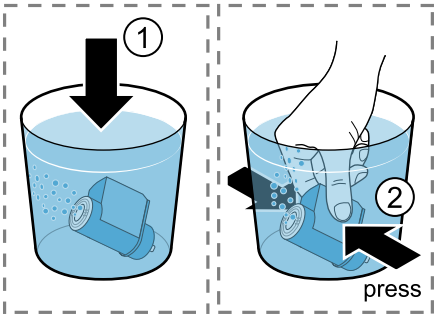
1. Appuyer sur jusqu'à ce que clignote.

✔ Le statut actuel « désactivé » est affiché.
→ *"Aperçu des réglages de base", Page 58*

2. Pour activer le filtre, appuyer sur ▷.

✔ et clignotent.

3. Retirer le réservoir d'eau.
4. Au besoin, retirer le filtre à eau.
5. Plonger le filtre à eau neuf avec l'ouverture vers le haut dans un récipient rempli d'eau jusqu'à ce que plus aucune bulle ne se dégage.




6. Bien enfoncer le filtre à eau dans le réservoir à eau vide.
7. Remplir le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse jusqu'au repère « max ».

✔ clignote.

8. Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.
9. Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.

✔ ▷ clignote.

**10.** Appuyer sur ▷.
✔ Le filtre est rincé et activé.
✔ La barre de progression à DEL affiche une animation de rinçage.
✔ s'allume.
**11.** Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.
**12.** Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.
✔ L'appareil est prêt à l'emploi.

**Conseils**

- Changez le filtre à eau également pour des raisons d'hygiène.
- Avec un filtre à eau, le détartrage de l'appareil est moins souvent nécessaire.
- Rincez le filtre à eau avant utilisation en préparant une tasse d'eau chaude si votre appareil n'a pas été utilisé depuis longtemps, p. ex. pendant les vacances.
- Le filtre à eau est disponible en magasin ou auprès du service à la clientèle.
  → *"Accessoires", Page 61*

### Désactiver le filtre à eau

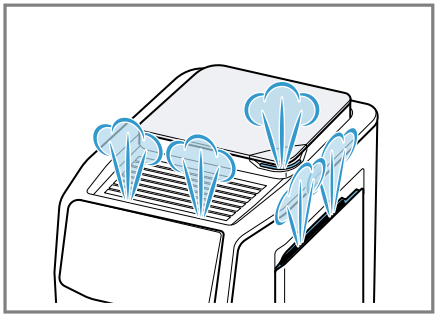
**1.** Appuyer sur ⚙ jusqu'à ce que clignote.
✔ Le statut actuel « activé » est affiché.
→ *"Aperçu des réglages de base", Page 58*
**2.** Pour désactiver le filtre, appuyer sur ▷.
✔ Le nouveau statut « désactivé » est affiché.
**3.** Au besoin, retirer le filtre à eau.
**4.** Pour enregistrer les réglages et quitter le menu, appuyer sur un symbole de boisson quelconque.

## 9.7 Remarques générales

Respectez les indications suivantes pour utiliser votre appareil de manière optimale.

**Remarques**

- À la fabrication, l'appareil a été programmé sur des réglages standard lui permettant de fonctionner de façon optimale.
- Le moulin est réglé en usine en vue d'un fonctionnement optimal. Si le café est distribué uniquement goutte par goutte, s'il n'est pas assez corsé et s'il a trop peu de crema, vous pouvez adapter le degré de mouture pendant que le moulin tourne.
  → *"Régler le degré de mouture", Page 71*
- Pendant le fonctionnement, des gouttes d'eau peuvent se former au niveau des fentes d'aération et au-dessus de la porte du compartiment de percolation.
- Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant un certain laps de temps, l'appareil s'éteint automatiquement. Vous ne pouvez pas modifier la durée dans l'application Home Connect.
- Pour des raisons techniques, de la vapeur peut s'échapper de l'appareil.



- La première boisson servie n'aura pas encore développé son plein arôme dans les cas suivants :
  - Vous utilisez l'appareil pour la première fois.
  - Vous avez effectué un programme d'entretien.
  - Vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une période prolongée.

**Conseil :** Une crema fine et consistante sera obtenue lorsque vous aurez préparé quelques tasses après la mise en service de votre appareil.

# 10 Opération de base

## 10.1 Allumer ou éteindre l'appareil

- Appuyer sur ⏻.
  L'appareil affiche une animation lorsqu'il est allumé ou éteint. Lors de la mise en marche et de l'arrêt, l'appareil se rince automatiquement. Lors de l'arrêt de l'appareil, la vapeur s'écoule dans la cuvette d'égouttage pour le nettoyage. Pendant le cycle de rinçage, la barre de progression à DEL affiche une animation. Si l'appareil est encore chaud à la mise en marche ou si aucune boisson n'a été préparée avant l'arrêt, l'appareil ne se rince pas.

## 10.2 Préparation de boisson

Apprenez comment préparer la boisson de votre choix.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Les boissons fraîchement préparées sont très chaudes.
- Si nécessaire, laisser refroidir les boissons.
- Éviter tout contact entre la peau et les liquides et vapeurs qui s'en échappent.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Le répartiteur de boissons et le tube d'aspiration deviennent très chauds.
- Ne jamais toucher le répartiteur de boissons chaud ou le tube d'aspiration.
- Laisser refroidir le répartiteur de boissons et le tube d'aspiration avant de les toucher.

**Remarques**
- Avec certains réglages, la boisson est préparée en plusieurs étapes. Attendez que l'opération soit entièrement terminée.
- Si vous préparez une boisson lactée, fermez toujours le réservoir rempli de lait avec tuyau à lait ou tube d'aspiration.
- Si le répartiteur de boissons n'est pas propre, de petits résidus de lait risquent de se mélanger à l'eau lors du prélèvement d'eau chaude.

**Conseil :** Votre appareil propose d'autres boissons en plus de celles que vous pouvez préparer à l'aide de l'application Home Connect.

**Préparer une boisson**

1. Placer la tasse préchauffée sous le système verseur.
2. Sélectionner une boisson.

3. Au besoin, modifier les réglages pour la boisson :
   - ▸ Pour modifier la quantité, appuyer sur .
   - ▸ Pour modifier l'intensité, appuyer sur .
   - ▸ Pour modifier l'arôme, appuyer sur . [1]
   - ▸ Pour modifier la portion de lait, appuyer sur . [1]
4. Appuyer sur ▷ pour lancer la préparation de la boisson.
   Les grains de café sont fraîchement moulus avant chaque percolation.

✔ L'appareil prépare la boisson et la verse ensuite dans la tasse.

**Remarques**

- Lors de la préparation d'une boisson avec du lait, veiller à ce que le tuyau à lait avec tube d'aspiration soit raccordé au système de distribution des boissons et à ce que le tube d'aspiration soit immergé dans le lait.
- Après la préparation d'une boisson avec du lait, le système de distribution des boissons se nettoie automatiquement avec un bref jet de vapeur.
- Si vous ne modifiez aucun réglage pendant env. 30 secondes, l'appareil quitte le mode réglage.
- L'appareil mémorise automatiquement les réglages.

**Conseils**

- Vous pouvez également préchauffer les tasses à l'eau chaude avant de les remplir.
- s'allume si l'appareil détecte que le réservoir à grains est vide. Remplissez le réservoir à grains, puis validez avec ▷. Pour interrompre la préparation de boisson, appuyez sur ▷ pendant au moins 3 secondes.
- Pour arrêter la préparation actuelle prématurément, appuyer sur ▷.
- Vous pouvez aussi utiliser des boissons végétales au lieu de lait, p. ex. du lait de soya.
- La qualité de la mousse de lait dépend du type de lait ou de boisson végétale.

## 10.3 quickCup

Vous pouvez lancer la préparation des boissons depuis la sélection rapide des boissons en appuyant pendant 2 secondes sur la boisson souhaitée. C'est également possible lorsque l'appareil est en mode veille. Dans ce cas, l'appareil s'allume, le processus de rinçage est ignoré et la préparation de la boisson démarre immédiatement.

## 10.4 Préparer deux tasses à la fois

Selon le type de boisson, vous pouvez préparer simultanément 2 tasses.

**Remarque :** Si la fonction doubleShot est active, la fonction de préparation simultanée de deux tasses n'est pas disponible.

1. Appuyer sur le symbole de la boisson souhaitée.
2. Appuyer sur .

✔ s'allume.

3. Placer deux tasses, une à gauche et une à droite, sous le répartiteur de boissons.

[1] selon l'équipement de l'appareil

4. Appuyer sur ▷.
   La boisson est préparée en 2 étapes. Les grains de café sont moulus en 2 étapes.
✔ L'appareil effectue la percolation, et la boisson s'écoule dans les tasses.
5. Attendre la fin de l'opération.

### 10.5 doubleShot [1]

Votre appareil moud deux fois du café.
Afin de ne libérer que les arômes agréables et digestes, la machine moud de nouveau du café et effectue une nouvelle percolation.
Plus la percolation du café dure longtemps, plus les substances amères et les arômes indésirables sont libérés. Les substances amères et les arômes indésirables altèrent le goût et la digestibilité du café.

**Remarques**
- La fonction doubleShot dépend de l'intensité et de la taille de la boisson sélectionnée.
- Si la fonction doubleShot est active, la fonction de préparation simultanée de deux tasses n'est pas disponible.

**Conseil :** Le symbole supplémentaire affiche le doubleShot actif.

### 10.6 Slow Brew et Cold Brew [2]

Slow Brew et Cold Brew sont des boissons à infusion lente que votre appareil distribue dans un flux de boissons pulsées et non continues. Ce mode de préparation du café existe en version chaude et froide. La préparation de boisson dure plusieurs minutes.

**Remarque :** Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau potable fraîche, froide et non gazeuse avant de vous servir une boisson.

## 11 Personnalisation [3]

Mémorisez les boissons dans votre profil personnel.
Votre appareil est doté en usine de 5 profils d'utilisateur différents. Chaque profil possède sa propre couleur.

**Conseil :** Vous pouvez modifier les réglages en tout temps.

### 11.1 Sélectionner et modifier un profil

1. Appuyer sur jusqu'à ce que la couleur souhaitée s'affiche.
2. Sélectionner une boisson.
3. Régler les paramètres de boisson souhaités.

✔ Le réglage est automatiquement enregistré dans le profil actuellement sélectionné.

## 12 Moulin

Votre appareil est muni d'un moulin réglable qui vous permet d'ajuster individuellement le degré de mouture des grains de café.

[1] Par boisson
[2] Disponible uniquement via l'application Home Connect.
[3] selon l'équipement de l'appareil

## 12.1 Régler le degré de mouture

Pendant la mouture des grains de café, réglez le degré de mouture souhaité.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Le moulin tourne.
- ▸ Ne jamais mettre les mains dans le moulin.

***AVIS***
Risque d'endommagement du moulin. Un mauvais réglage du degré de mouture peut endommager le moulin.
- ▸ Ne régler le degré de mouture que lorsque le moulin tourne.
- ▸ Régler le degré de mouture graduellement à l'aide du sélecteur rotatif.

| Degré de mouture | Réglage |
|---|---|
| Degré de mouture fin pour du café en grains torréfié clair | Tourner le sélecteur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.  |
| Degré de mouture grossier pour du café en grains torréfié foncé | Tourner le sélecteur dans le sens des aiguilles d'une montre.  |

Le réglage du degré de mouture est perceptible seulement après la deuxième tasse de café.

**Conseil :** Si le café est distribué uniquement goutte par goutte, réglez un degré de mouture plus grossier. Si le café est versé trop rapidement et n'a pas assez de créma, optez pour une mouture plus fine.

# 13 Modes de fonctionnement de l'appareil

Réglez le mode de fonctionnement souhaité pour votre appareil.

## 13.1 Activer et désactiver la sécurité enfants

Afin d'éviter que les enfants se brûlent ou s'ébouillantent, il est possible de verrouiller l'appareil.

**Exigence :** L'appareil est allumé.
- ▸ Appuyer sur ⚙ pendant au moins 3 secondes.
- ✔ ⚿ s'allume en rouge, la sécurité enfants est activée.

**Remarque :** Appuyer de nouveau sur ⚙ pendant 3 secondes pour désactiver la sécurité enfants.

## 13.2 Activer et désactiver le mode démonstration

**Exigences**
- ■ L'appareil est allumé.
- ■ Le réservoir d'eau est vide ou a été retiré.
- ▸ Choisir l'une des deux options suivantes :
  - ▸ Pour les appareils avec TPU511... : Appuyer sur Espresso et Foamed milk pendant 5 secondes.
  - ▸ Pour les appareils avec TPU513... : Appuyer sur

Americano et Latte macchiato pendant 5 secondes.

✔ L'appareil passe en mode démonstration. Différents affichages sont présentés.

**Remarques**

- Lorsque le mode démonstration est activé, il est impossible d'utiliser l'appareil.
- Appuyer de nouveau pendant 5 secondes sur les mêmes touches d'appareil pour désactiver le mode démonstration.

# 14 Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Branchez votre appareil à un appareil mobile pour en effectuer la commande via l'application Home Connect, en modifier les réglages de base ou pour surveiller l'état de fonctionnement.

Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de la disponibilité des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : *www.home-connect.com*.

Pour utiliser Home Connect, configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi [1]) et à l'application Home Connect.

L'application Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les directives et observez les consignes de l'application Home Connect.

**Remarques**

- Observez les consignes de sécurité de la présente notice d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil avec l'application Home Connect.
- Les commandes sur l'appareil même ont toujours priorité. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.
- En veille avec maintien de la connexion au réseau, l'appareil consomme au plus 2 W.

## 14.1 Configurer Home Connect

**Exigence :** L'appareil a accès au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sur le lieu d'installation.

**1.** Scanner le code QR ci-après.

Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect et de connecter votre appareil.

**2.** Appuyer sur ⚙ jusqu'à ce que ᯤ clignote.
→ *"Aperçu des réglages de base", Page 58*

✔ La barre de progression à LED affiche 2 LED pour « en marche/ Appairage actif ».

**3.** Suivez les instructions de l'application Home Connect.

[1] Wi-Fi est une marque déposée de la société Wi-Fi Alliance.

**Remarques**
- Lors d'une nouvelle installation de l'application Home Connect appuyer sur « Ajouter un appareil ». Si l'application Home Connect est déjà installée et que d'autres appareils sont connectés, appuyer sur « + Ajouter un appareil ».
- Bluetooth est uniquement nécessaire pour le processus de connexion. Après le processus, Bluetooth se désactive automatiquement.

## 14.2 Utiliser l'appareil avec l'application Home Connect

L'application Home Connect vous permet de régler et de démarrer l'appareil à distance.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Le démarrage à distance sans surveillance avec l'application Home Connect peut entraîner des brûlures pour des tiers.
- ▸ Ne pas mettre la main sous le répartiteur de boissons pendant la distribution de la boisson.
- ▸ Garder les personnes, notamment les enfants, à l'écart de l'appareil.

**Exigences**
- L'appareil est raccordé au secteur.
- L'appareil est connecté au réseau domestique et à l'application Home Connect.
  Dès que l'appareil est connecté à Home Connect, ᯤ s'allume sur le panneau de configuration. À partir de ce moment-là, l'appareil est réglé pour la commande à distance et vous pouvez modifier les réglages de votre appareil via l'application Home Connect.

## 14.3 Mise à jour logicielle

Cette fonction vous permet de mettre à jour le logiciel de votre appareil, par exemple pour des optimisations, des corrections de bogues ou des mises à jour liées à la sécurité.

**Conditions préalables**
- Vous êtes un utilisateur Home Connect enregistré.
- L'application Home Connect est installée sur votre appareil mobile.
- L'appareil est connecté au serveur Home Connect.

L'application Home Connect vous informe des mises à jour logicielles disponibles.
Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect sous les informations relatives à l'appareil.
Après un téléchargement réussi, vous pouvez lancer l'installation via l'application Home Connect, si vous vous trouvez dans votre réseau domestique WLAN (WiFi).
L'application Home Connect vous informe de l'installation réussie.

**Remarques**
- La mise à jour du logiciel comprend deux étapes.La mise à jour du logiciel comprend deux étapes.
  - – La première étape est celle du téléchargement.
  - – La deuxième étape concerne l'installation sur votre appareil.
- Pendant le téléchargement, vous pouvez continuer à utiliser votre appareil. En fonction des réglages personnels dans l'application Home Connect, les mises à jour de logiciel peuvent également être téléchargées automatiquement.
- L'installation peut durer jusqu'à 15 minutes. Pendant l'installation,

vous ne pouvez pas utiliser votre appareil. Ne débranchez pas votre appareil pendant la mise à jour.
- En cas de mise à jour pertinente pour la sécurité, il est recommandé d'effectuer l'installation le plus rapidement possible.

## 14.4 Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Lors de la première connexion de votre appareil à un réseau domestique relié à Internet, votre appareil transmet les catégories de données suivantes au serveur Home Connect (premier enregistrement) :
- Code d'appareil univoque (constitué de clés d'appareil ainsi que de l'adresse MAC du module de communication Wi-Fi intégré).
- Certificat de sécurité du module de communication Wi-Fi (pour la protection des informations de la connexion).
- La version actuelle du logiciel et du matériel de votre électroménager.
- État d'une précédente restauration éventuelle des réglages d'usine.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

**Remarque :** Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect.

# 15 Nettoyage et entretien

**Remarque :** La déclaration de garantie limitée du produit couvre les défauts de matériaux et de fabrication. Le nettoyage et l'entretien ne sont pas couverts par la garantie et sont payants. Pour plus de détails, voir la déclaration de garantie limitée du produit.

## 15.1 Produits de nettoyage

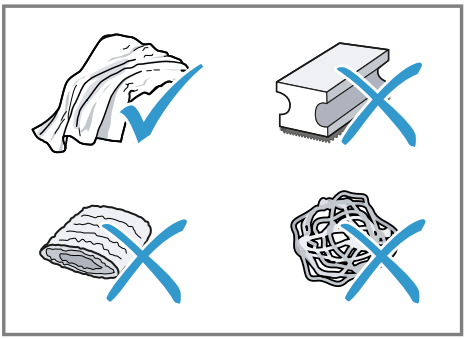
Utilisez uniquement des produits de nettoyage appropriés.

***AVIS***

Des produits de nettoyage inappropriés risquent d'endommager la surface de l'appareil.
- ▸ Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs ou agressifs.
- ▸ Ne pas utiliser de produits nettoyants contenant de l'alcool.
- ▸ Ne pas utiliser de tampon abrasif ni d'éponge en laine d'acier.

Des produits nettoyants et détartrants inappropriés peuvent endommager l'appareil.
- ▸ Ne pas utiliser d'acide citrique pur, de vinaigre ou de produit à base de vinaigre pour le détartrage.
- ▸ Ne pas utiliser de détartrant contenant de l'acide phosphorique.
- ▸ Utiliser uniquement des tablettes de détartrage et de nettoyage

conçues spécialement pour l'appareil.
→ *"Accessoires", Page 61*



**Conseils**
- Lavez soigneusement les chiffons et éponges neufs pour retirer les sels qui peuvent y adhérer. Les sels peuvent entraîner une rouille superficielle sur les surfaces en acier inox.
- Enlevez toujours immédiatement les résidus de tartre, de café, de lait, de produit nettoyant et de produit de détartrage afin d'éviter la formation de corrosion.

## 15.2 Nettoyer l'appareil

**⚠ AVERTISSEMENT**
L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.
- ▸ Ne jamais immerger l'appareil ou le cordon d'alimentation dans l'eau.
- ▸ Veillez à ce qu'aucun liquide ne coule sur la fiche de raccordement de l'appareil.
- ▸ N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyer à vapeur pour nettoyer l'appareil.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Certaines pièces de l'appareil deviennent très chaudes.
- ▸ Ne jamais toucher les pièces chaudes de l'appareil.
- ▸ Laisser refroidir les pièces chaudes de l'appareil après utilisation et avant de les toucher.

***AVIS***
Certains composants ne sont pas résistants aux températures élevées et peuvent être endommagés lors du nettoyage en lave-vaisselle.
- ▸ Respecter la notice d'utilisation du lave-vaisselle.
- ▸ Nettoyer au lave-vaisselle uniquement les composants adaptés.
- ▸ Utiliser uniquement des programmes qui ne chauffent pas les composants à plus de 60 °C.

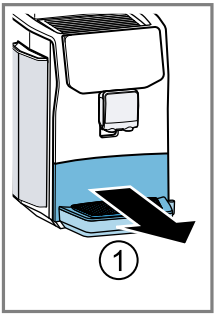
1. Nettoyez le boîtier, les surfaces brillantes et le panneau de commande avec un chiffon en microfibre.
2. Nettoyer le système verseur après la préparation de boisson avec un chiffon doux et humide.
3. Rincez le réservoir d'eau à l'eau claire, fraîche.
4. Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, p. ex. pendant les vacances, nettoyer tout l'appareil, y compris les pièces amovibles comme l'unité de percolation ou le réservoir d'eau.

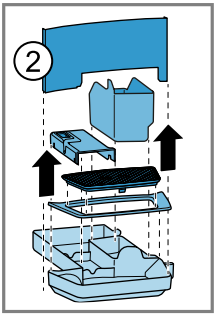
**Remarque :** L'appareil effectue un rinçage automatique lorsque vous l'allumez à froid ou lorsque vous l'éteignez après la préparation de café. L'appareil se nettoie donc de lui-même.

## 15.3 Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café

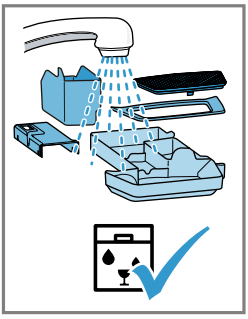
Nettoyez et videz quotidiennement la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café pour éviter les dépôts.

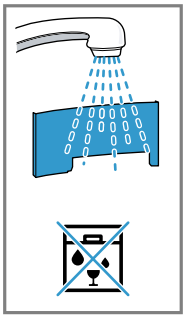
1. Retirer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café en les tirant vers l'avant.

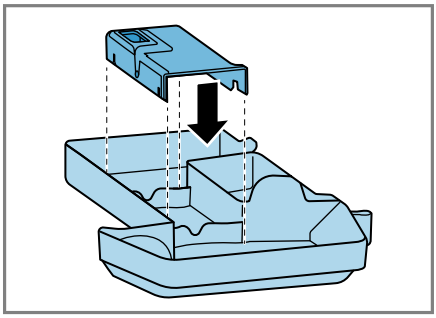


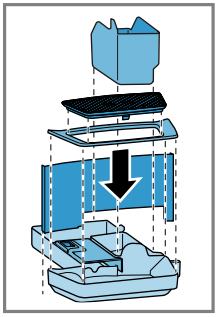



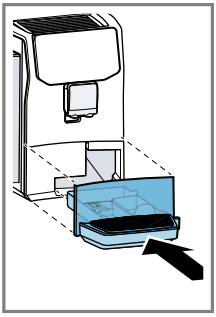

2. Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place dans l'appareil.











## 15.4 Nettoyer le répartiteur de boissons

Nettoyez régulièrement le répartiteur de boissons. Suivre les instructions illustrées au début de la présente notice.

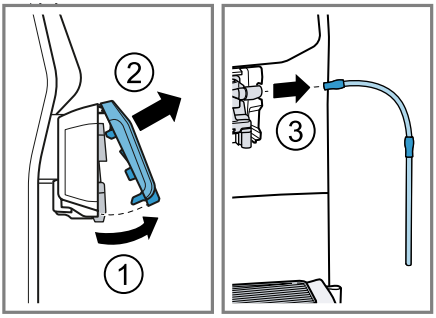
**⚠ AVERTISSEMENT**

Le répartiteur de boissons et le tube d'aspiration deviennent très chauds.

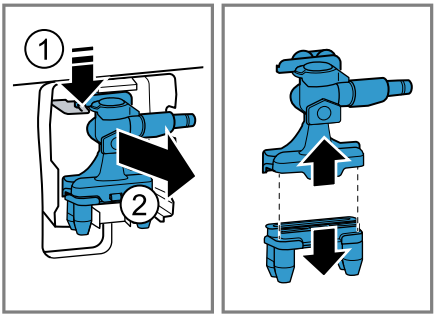
- Ne jamais toucher le répartiteur de boissons chaud ou le tube d'aspiration.
- Laisser refroidir le répartiteur de boissons et le tube d'aspiration avant de les toucher.

1. Pousser le système verseur complètement vers le bas.

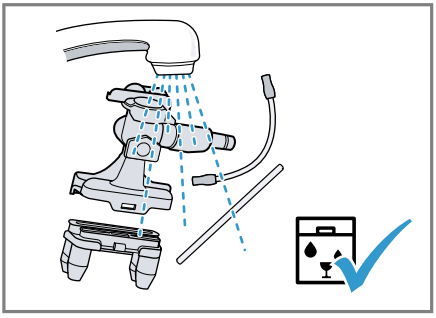
2. Retirer le couvercle du distributeur de boissons.
   ▸ Retirer le tuyau à lait.



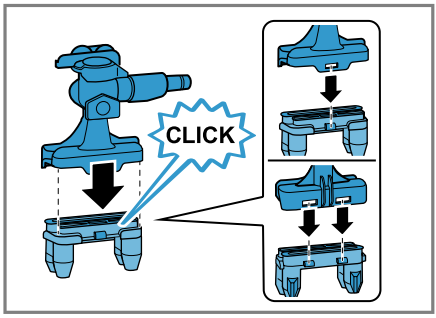

3. Tirez le distributeur de boissons vers l'avant.
   ▸ Démonter tous les composants.



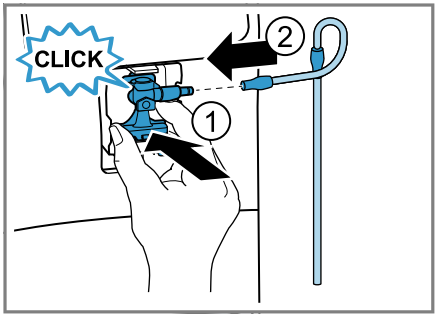

4. Séparer le tuyau à lait et le tube d'aspiration.
5. Nettoyer les composants avec un produit de nettoyage et un chiffon doux.



6. Éliminer soigneusement tous les résidus de produit dans le système à lait après le nettoyage. Rincer tous les composants à l'eau claire et les sécher.
7. Assemblez la partie supérieure et la partie inférieure du distributeur de boissons.

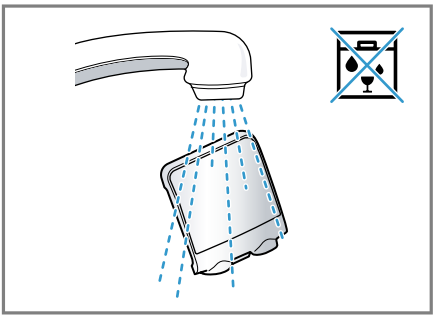



8. Assembler le tuyau à lait et le tube d'aspiration.
9. Insérez le distributeur de boissons bien droit dans l'appareil par l'avant.

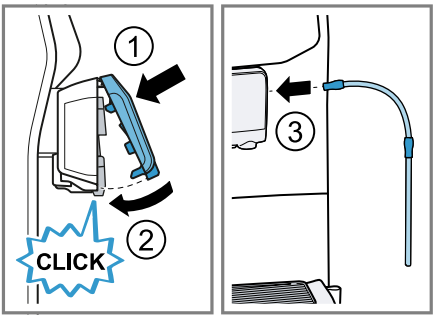



10. Raccorder le tuyau à lait.

**11.** Rincer le couvercle et le nettoyer avec un chiffon doux.



**12.** Poser le couvercle.




**Conseils**

- Si vous souhaitez nettoyer le répartiteur de boissons de façon particulièrement approfondie, vous pouvez utiliser le programme de service Nettoyage du système à lait.
  → *"Démarrer le nettoyage du système à lait", Page 80*
- Vous pouvez nettoyer tous les composants du répartiteur de boissons au lave-vaisselle.

## 15.5 Nettoyer l'unité de percolation

En plus du programme de rinçage automatique, retirez et nettoyez une fois par semaine l'unité de percolation.

**⚠ AVERTISSEMENT**

Certaines pièces de l'appareil deviennent très chaudes.

- ▸ Ne jamais toucher les pièces chaudes de l'appareil.
- ▸ Laisser refroidir les pièces chaudes de l'appareil après utilisation et avant de les toucher.

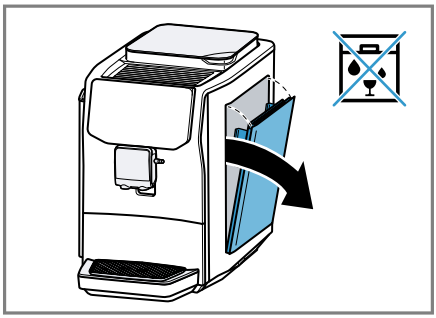
***AVIS***

L'unité de percolation peut être endommagée si le nettoyage n'est pas effectué correctement.

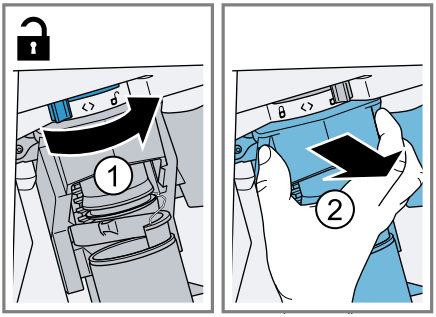
- ▸ Ne pas utiliser de produit à vaisselle.
- ▸ Ne pas utiliser de produits de nettoyage contenant du vinaigre et de l'acide.
- ▸ Ne pas nettoyer au lave-vaisselle.

**1.** Éteindre l'appareil en appuyant sur ⏻.

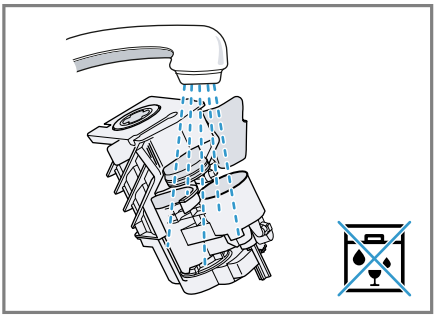
- ▸ Ouvrir la porte du compartiment de percolation.



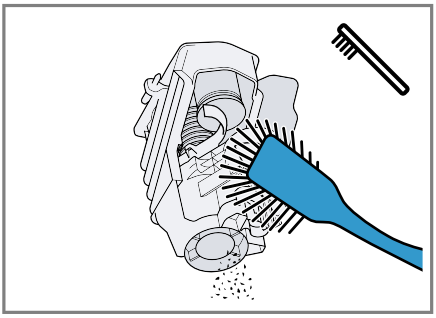
2. Pousser le verrouillage vers la droite.
   ▸ Extraire l'unité de percolation par l'avant.



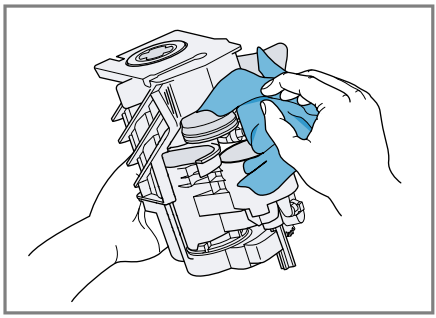

3. Nettoyer soigneusement l'unité de percolation sous l'eau chaude courante.



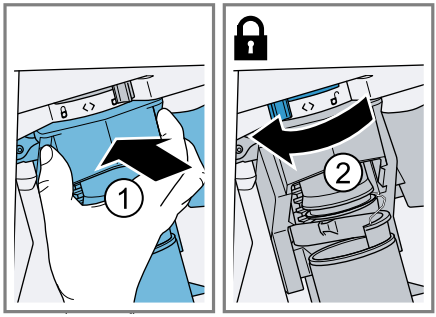
4. Éliminer tous les résidus de café.



5. Sécher soigneusement l'unité de percolation.

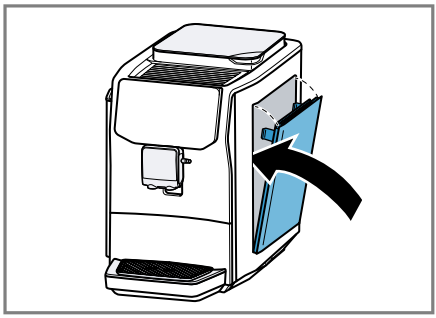


6. Placer l'unité de percolation.
   ▸ Pousser le verrouillage vers la gauche.




✔ L'unité de percolation est verrouillée.

7. Fermer la porte du compartiment de percolation.



**Remarque :** La porte du compartiment de percolation peut uniquement être fermée lorsque

l'unité de percolation est correctement en place.

## 15.6 Programmes d'entretien

Utilisez les programmes d'entretien pour nettoyer soigneusement votre appareil.

***AVIS***

Un nettoyage ou un détartrage effectué de manière incorrecte ou retardée peut endommager l'appareil.

- ▸ Réaliser le processus de détartrage conformément aux instructions.

**Remarques**

- La barre de progression à DEL indique l'état d'avancement du processus.
- Si l'appareil est verrouillé, il ne peut être réutilisé qu'une fois le détartrage effectué.

**Conseils**

- En plus du programme de rinçage automatique, retirez et nettoyez une fois par semaine l'unité de percolation.
- Pour une dissolution plus efficace et plus rapide de la pastille de détartrage, utilisez de l'eau tiède pour les programmes d'entretien.

### Démarrer le nettoyage du système à lait

L'opération dure env. 3 minutes.

1. Appuyer sur .
   **Remarque :** Si la cuvette d'égouttage est pleine, clignote également, et vous devez vider puis réinsérer le bac d'égouttage afin de démarrer le processus.

✔ et ▷ clignotent.

2. Placer le tuyau à lait et le tube d'aspiration en position de repos.
3. Appuyer sur ▷.

✔ Le programme Nettoyage du système à lait démarre.
✔ La barre de progression à DEL affiche une animation de rinçage.
✔ Le programme est terminé et l'appareil est de nouveau prêt à fonctionner.

### Démarrer Calc'n Clean

L'opération dure env. 30 minutes.

**Remarques**

- s'allume lorsque Calc'n Clean est nécessaire. s'allume lorsque Calc'n Clean est nécessaire d'urgence. clignote et toutes les LED sont éteintes lorsqu'aucune fonction n'est possible sur l'appareil, sauf l'arrêt ou le démarrage Calc'n Clean.
- Dès que Calc'n Clean démarre, il n'est pas possible d'interrompre le programme.
- ▷ clignote toujours lorsqu'une étape est terminée et que l'étape suivante peut commencer.

1. Appuyer sur .

✔ et clignotent.

2. Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.
3. Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.
4. Placer le tuyau à lait et le tube d'aspiration en position de repos.

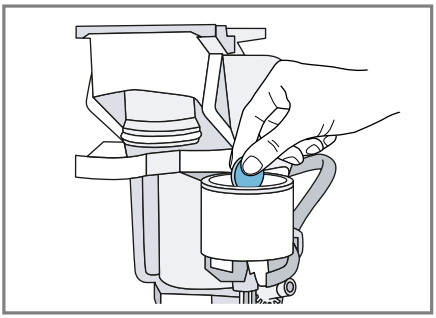
✔ ▷, et clignotent.

5. Appuyer sur ▷.

✔ clignote.

6. Ouvrir la porte du compartiment de percolation.
7. Retirer l'unité d'infusion, la nettoyer et la réinsérer.

**8.** Placer une pastille de nettoyage dans l'unité de percolation.



**9.** Fermer la porte du compartiment de percolation.

✔ ▷ et ⌲ clignotent.

**10.** Appuyer sur ▷.

✔ ⌲ clignote.

✔ Si un filtre à eau est installé, ⌲ clignote également.

**11.** Enlever et vider le réservoir d'eau.

**12.** Si un filtre à eau est présent, retirer le filtre à eau.

**13.** Remplir le réservoir d'eau potable fraîche, tiède et non gazeuse jusqu'au repère « calc ».

**14.** Ajouter une pastille de détartrage dans l'eau et mélanger jusqu'à dissolution complète.

**15.** Remettre en place le réservoir d'eau et placer un récipient d'une contenance d'env. 1 l sous le système verseur.

✔ ▷ et ⌲ clignotent.

✔ Si un filtre à eau est installé, ⌲ clignote également.

**16.** Appuyer sur ▷.

✔ Le programme démarre, nettoie et détartre l'appareil.

✔ ⌲ s'allume.

✔ La barre de progression à DEL affiche une animation de rinçage.

✔ ⌲ clignote.

✔ Si un filtre à eau est installé, ⌲ clignote également.

**17.** Retirez et nettoyez le réservoir d'eau.

**18.** Remettre en place le filtre à eau.

**19.** Remplir le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse jusqu'au repère « max ».

✔ ▷ et ⌲ clignotent.

**20.** Appuyer sur ▷.

✔ Le programme démarre, nettoie et rince l'appareil.

✔ La barre de progression à DEL affiche une animation de rinçage.

✔ ⌲ clignote.

**21.** Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.

**22.** Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.

✔ Le programme est terminé et l'appareil est de nouveau prêt à fonctionner.

## Réinitialiser les programmes d'entretien

Si un programme d'entretien a été interrompu, p. ex. par une coupure de courant, procédez de la manière suivante.

**1.** Si ⌲ et ⌲ clignotent, vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.

**2.** Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.

**3.** Placer le tuyau à lait et le tube d'aspiration en position de repos.

✔ ▷, ⌲ et ⌲ clignotent.

**4.** Appuyer sur ▷.

✔ ⌲ clignote.

✔ Si un filtre à eau est installé, ⌲ clignote également.

**5.** Enlever et vider le réservoir d'eau.

**6.** Si un filtre à eau est présent, retirer le filtre à eau.

7. Remplir le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse jusqu'au repère « max ».
✔ ▷ et clignotent.
8. Appuyer sur ▷.
✔ L'appareil est rincé.
✔ La barre de progression à DEL affiche une animation de rinçage.
✔ clignote.
9. Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.
10. Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.
✔ L'appareil est rincé.
✔ Le programme est terminé et l'appareil est de nouveau prêt à fonctionner.

# 16 Dépannage

**Conseil :** Connectez votre appareil de manière permanente à l'application Home Connect pour recevoir automatiquement les mises à jour logicielles. Cela permet de corriger les erreurs, d'améliorer les performances et d'offrir de nouvelles fonctionnalités. L'application Home Connect vous permet en outre de consulter des informations détaillées sur l'état de votre appareil.

**⚠ AVERTISSEMENT**
Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.
- Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- Afin d'écarter tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le faire.

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| L'appareil ne réagit plus. | Erreur de l'appareil.<br>**1.** Débranchez la prise et attendez 60 secondes.<br>**2.** Branchez la fiche secteur. |
| Home Connect ne fonctionne pas correctement. | Ce problème peut avoir de nombreuses causes.<br>▸ Rendez-vous sur *www.home-connect.com*. |
| L'appareil verse uniquement de l'eau, pas de café. | L'appareil ne détecte pas que le réservoir pour café en grains est vide.<br>▸ Versez du café en grains. |
| | La cuve à café de l'unité de percolation est obstruée.<br>▸ Nettoyez l'unité de percolation.<br>→ *"Nettoyer l'unité de percolation", Page 78* |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| L'appareil verse uniquement de l'eau, pas de café. | Les grains de café sont trop huileux et ne tombent pas dans le moulin.<br>▸ Tapotez légèrement sur le réservoir pour café en grains.<br>▸ Changez de variété de café.<br>▸ N'utilisez pas de grains huileux.<br>▸ Nettoyez le réservoir pour café en grains vide avec un chiffon humide. |
| | L'unité de percolation est mal insérée.<br>**1.** Vérifiez si l'unité de percolation est correctement mise en place et bien verrouillée.<br>**2.** Poussez le levier rouge situé en haut vers la gauche.<br>**3.** Insérer la porte du compartiment de percolation. |
| L'appareil de fournit pas de mousse de lait. | Le répartiteur de boissons est encrassé.<br>▸ Nettoyez le répartiteur de boissons à la main ou au lave-vaisselle. |
| | Le tube à lait ne plonge pas dans le lait.<br>▸ Utilisez plus de lait.<br>▸ Vérifiez si le tube à lait plonge dans le lait. |
| | L'appareil est fortement entartré.<br>▸ Détartrez l'appareil. |
| Le répartiteur de boissons n'aspire pas de lait. | Le répartiteur de boissons n'est pas assemblé correctement.<br>▸ Assemblez correctement le répartiteur de boissons. |
| | Le tube à lait ne plonge pas dans le lait.<br>▸ Utilisez plus de lait.<br>▸ Vérifiez si le tube à lait plonge dans le lait. |
| La mousse de lait est trop froide. | Le lait est trop froid.<br>▸ Utilisez du lait tiède.<br>▸ Utilisez un mousseur à lait spécialement conçu pour faire mousser du lait très froid. |
| L'appareil ne délivre pas d'eau chaude. | Le répartiteur de boissons est encrassé.<br>▸ Nettoyez le répartiteur de boissons à la main ou au lave-vaisselle. |
| L'appareil de verse pas de boisson. | De l'air se trouve dans le filtre à eau.<br>**1.** Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe.<br>**2.** Remettez le filtre en place.<br>▸ Placez le filtre à eau bien droit et appuyez fortement pour l'enfoncer dans le raccordement au réservoir. |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| L'appareil de verse pas de boisson. | Des résidus de détartrant obstruent le réservoir à eau.<br>**1.** Retirez le réservoir d'eau.<br>**2.** Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau.<br>**3.** Libérez le flotteur et rendez-le à nouveau mobile. |
| Il y a des gouttes d'eau au fond de l'appareil. | La cuvette d'égouttage a été retirée trop tôt.<br>▸ Attendez quelques secondes après la préparation de la dernière boisson avant de retirer la cuvette d'égouttage. |
| L'unité de percolation ne peut pas être retirée. | L'unité de percolation n'est pas en position de retrait.<br>▸ Rallumez l'appareil. |
| Le moulin ne démarre pas. | L'appareil est trop chaud.<br>**1.** Débranchez l'appareil du secteur à l'aide de l'interrupteur principal.<br>**2.** Attendez 1 heure pour laisser refroidir l'appareil. |
| Le moulin ne moud pas de grains alors que le réservoir pour café en grains est plein. | Les grains de café sont trop huileux et ne tombent pas dans le moulin.<br>▸ Tapotez légèrement sur le réservoir pour café en grains.<br>▸ Changez de variété de café.<br>▸ N'utilisez pas de grains huileux.<br>▸ Nettoyez le réservoir pour café en grains vide avec un chiffon humide. |
| Qualité de la mousse de café ou de lait très variable. | L'appareil est entartré.<br>▸ Détartrez l'appareil. |
| Qualité variable de la mousse de lait. | La qualité de la mousse de lait est fonction de la nature de la boisson végétale ou du lait utilisé.<br>▸ Optimisez le résultat par le choix du lait ou de la boisson végétale. |
| Le café ne se verse pas ou ne se verse qu'une goutte à la fois.<br>La quantité réglée n'est pas atteinte. | Le degré de mouture réglé est trop fin.<br>▸ Réglez un degré de mouture plus grossier.<br>→ *"Régler le degré de mouture", Page 71* |
| | L'appareil est fortement entartré.<br>▸ Détartrez l'appareil. |
| | De l'air se trouve dans le filtre à eau.<br>**1.** Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe.<br>**2.** Remettez le filtre en place. |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| Le café ne se verse pas ou ne se verse qu'une goutte à la fois.<br>La quantité réglée n'est pas atteinte. | L'appareil est encrassé.<br>▸ Nettoyez l'unité de percolation.<br>→ *"Nettoyer l'unité de percolation", Page 78*<br>▸ Détartrez et nettoyez l'appareil. |
| | Le café est trop intense.<br>▸ Abaissez l'intensité du café, p. ex. à normal. |
| Le café ne présente pas de créma. | La variété de café n'est pas optimale.<br>▸ Utilisez un café contenant une proportion plus importante de robusta. |
| | Les grains de café ne sont pas fraîchement torréfiés.<br>▸ Utilisez des grains de café frais. |
| | Le degré de mouture est inadapté aux grains de café.<br>▸ Réglez un degré de mouture plus fin.<br>→ *"Régler le degré de mouture", Page 71* |
| Le café est trop acide. | Le degré de mouture réglé est trop grossier.<br>▸ Réglez un degré de mouture plus fin.<br>→ *"Régler le degré de mouture", Page 71* |
| | La variété de café n'est pas optimale.<br>▸ Utilisez un café contenant une proportion plus importante de robusta. |
| Le café est trop amer. | Le degré de mouture réglé est trop fin.<br>▸ Réglez un degré de mouture plus grossier.<br>→ *"Régler le degré de mouture", Page 71* |
| | La variété de café n'est pas optimale.<br>▸ Changez de variété de café. |
| Le café a un goût de brûlé. | Le degré de mouture réglé est trop fin.<br>▸ Réglez un degré de mouture plus grossier.<br>→ *"Régler le degré de mouture", Page 71* |
| | La variété de café n'est pas optimale.<br>▸ Changez de variété de café. |
| | Température de d'infusion trop élevée.<br>▸ Réduisez légèrement la température d'infusion. |
| Le marc de café n'est pas compact et est trop humide. | Le degré de mouture réglé n'est pas optimal.<br>▸ Réglez un degré de mouture plus grossier ou plus fin.<br>→ *"Régler le degré de mouture", Page 71* |
| | La quantité de café moulu est trop faible.<br>▸ Utilisez 2 cuillères doseuses rases de café moulu. |
| | Les grains de café sont trop huileux.<br>▸ Utilisez une autre variété de grains de café. |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| est allumé et l'animation de l'appareil reste affichée. | L'unité d'infusion est difficile à manœuvrer, encrassée ou bloquée (code d'erreur E6523).<br>▸ Nettoyez l'unité de percolation.<br>→ *"Nettoyer l'unité de percolation", Page 78* |
| est allumé et l'animation de l'appareil reste affichée. | Défaut dans le système hydraulique (code d'erreur E3401).<br>**1.** Coupez l'appareil du réseau électrique et attendez 1 minute.<br>**2.** Rebranchez l'appareil au réseau électrique et redémarrez l'appareil. |
| et sont allumés. | Le système ne reçoit pas d'eau (code d'erreur E3101).<br>**1.** Retirez le réservoir d'eau.<br>**2.** Libérez le flotteur et rendez-le à nouveau mobile.<br>**3.** Si un filtre à eau est présent, retirez-le.<br>**4.** Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse. |
| est allumé et clignote. | La température d'opération de l'appareil est trop chaude ou trop froide (code d'erreur E2002, E8432, E9120).<br>**1.** Débranchez l'appareil du réseau électrique et attendez qu'il atteigne la température de fonctionnement requise.<br>**2.** Rebranchez l'appareil au réseau électrique et redémarrez l'appareil. |
| est allumé et l'animation de l'appareil reste affichée. | Le moulin est difficile à manœuvrer ou bloqué par un corps étranger (code d'erreur E6503).<br>**1.** Coupez l'appareil du réseau électrique et attendez 1 minute.<br>**2.** Rebranchez l'appareil au réseau et redémarrez l'appareil.<br>**3.** Si le message d'erreur réapparaît, contactez le service à la clientèle. |
| clignote. | La tension ou la fréquence de l'alimentation électrique est hors de la plage autorisée (code d'erreur E9002, E9024).<br>▸ Utilisez l'appareil uniquement à une tension de 220 à 240 V. |
| L'animation de l'appareil reste affichée et ne réagit plus aux commandes. | Un module électronique de l'appareil ne répond plus, n'est pas opérationnel ou est défectueux (code d'erreur E000E, E010F, E050F).<br>**1.** Coupez l'appareil du réseau électrique et attendez 1 minute. |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| L'animation de l'appareil reste affichée et ne réagit plus aux commandes. | **2.** Rebranchez l'appareil au réseau et redémarrez l'appareil.<br>**3.** Si le message d'erreur réapparaît, contactez le service à la clientèle. |
| L'appareil affiche des contenus changeants à l'écran et ne répond plus aux commandes. | L'appareil est en mode Démo.<br>▸ Désactivez le mode démonstration. |
| clignote et aucune autre interaction avec l'appareil n'est possible. | L'appareil est verrouillé, car Calc'n Clean est nécessaire.<br>▸ Détartrez et rincez l'appareil.<br>→ *"Démarrer Calc'n Clean", Page 80* |
| clignote brièvement après la mise sous tension. | Il s'agit d'un rappel concernant la connectivité réseau de l'appareil. Ce rappel s'affiche à intervalles réguliers.<br>▸ Aucune action n'est requise de votre part. |
| ▷ clignote. | Le processus attend une confirmation pour continuer.<br>▸ Appuyez sur ▷ pour poursuivre le processus. |
| et clignotent. | Le programme d'entretien a été interrompu.<br>▸ Réinitialisez le programme d'entretien.<br>→ *"Réinitialiser les programmes d'entretien", Page 81* |

# 17 Transport, entreposage et élimination

## 17.1 Activer la vidange de l'eau résiduelle

Protégez l'appareil contre le gel durant le transport et le stockage.

***AVIS***

Les résidus de liquide risquent d'endommager l'appareil pendant le transport et le stockage.

▸ Vider le circuit avant le transport ou le stockage.

**Exigence :** L'appareil est prêt à l'emploi.

1. Appuyer sur et pendant au moins 3 secondes.
✔ clignote.
✔ Si un filtre à eau est installé, clignote également.
2. Enlever et vider le réservoir d'eau.
3. Si un filtre à eau est présent, retirer le filtre à eau.
4. Insérer le réservoir d'eau vide.
✔ ▷ et clignotent.
5. Appuyer sur ▷.
✔ La barre de progression à DEL affiche une animation de rinçage.
✔ clignote.
6. Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.
7. Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.
✔ L'appareil revient ensuite en mode Standby.

8. Débrancher l'appareil du réseau électrique.

### 17.2 Éliminer un appareil usagé

L'élimination dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

1. Débranchez la fiche du secteur.
2. Coupez le câble de raccordement secteur.
3. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.
   Pour connaître les circuits d'élimination actuels, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à votre administration municipale.

## 18 Service à la clientèle

Lors de toute réparation réalisée dans le cadre de la garantie, nous nous assurons que votre appareil est réparé avec des pièces de rechange d'origine par un technicien dûment formé et agréé. Nous utilisons exclusivement des pièces de rechange d'origine lors des réparations.
Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, consultez nos modalités de garantie auprès de votre détaillant ou sur notre site Web.
USA:
1-800-701-5231
*www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support*
*www.bosch-home.com/us/shop*
CA:
1-800-701-5231
*www.bosch-home.ca/en/service/get-support*
*www.bosch-home.ca/en/service/cleaners-and-accessories*
**Résidents du Québec :**
Vous trouverez des renseignements sur la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation de l'appareil à l'adresse suivante :
*https://www.bosch-home.ca/fr/service/residents-du-qc*

BOSCH

Vous trouverez également de l'aide pour contacter Home Connect à l'adresse suivante :
www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up

### 18.1 Numéro de modèle (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de comptage (Z-Nr.)

Si vous contactez le service à la clientèle, indiquez le numéro de modèle (E-Nr.) le numéro de fabrication (FD) et le numéro de série (Z-Nr.) indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.
Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service à la clientèle, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

## 19 Données techniques

| | |
|---|---|
| Tension | 120 V ~ |
| Fréquence | 60 Hz |

| | |
|---|---|
| Puissance raccordée | 1600 W |
| Pression statique maximale de la pompe | 15 bar |
| Volume du réservoir d'eau (sans tamis) | 60,87 fl oz. (1,8 l) |
| Volume du réservoir de grains de café | 9,7 oz. (275 g) |
| Longueur du cordon d'alimentation | 39 ⅜ po (100 cm) |
| Hauteur de l'appareil | 14 ⅞ po (378 mm) |
| Largeur de l'appareil | 10 ¾ po (272 mm) |
| Profondeur de l'appareil | 18 ½ po (472 mm) |
| Poids, à vide | 17,6 lbs (≈8 kg) |
| Type de moulin | Céramique |

### 19.1 Informations sur le logiciel libre

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.
Les informations de licence correspondantes sont énoncées sur l'électroménager. Il est possible d'accéder aux informations de licence via l'application Home Connect; « Profil -> Consignes légales -> Informations de licence ». [1] Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site Web du produit de marque. (Veuillez rechercher votre modèle d'appareil et la documentation connexe sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations nécessaires par courriel à l'adresse ossrequest@bshg.com ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Le code source concerné sera mis à votre disposition sur demande. Veuillez envoyer votre demande par courriel à l'adresse ossrequest@bshg.com ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Objet : „OSSREQUEST“
Les coûts de traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valide pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat ou du moins pour la période durant laquelle nous offrons la prise en charge et des pièces de rechange pour l'appareil correspondant.

## 20 ÉNONCÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS ACCORDE DES DROITS PRÉCIS RECONNUS PAR LA LOI ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

### 20.1 Couverture de la garantie limitée

La garantie limitée fournie par BSH Home Appliances Corporation (« Bosch ») dans la présente déclaration de produit limitée s'applique uniquement à l'appareil

[1] selon l'équipement de l'appareil

Bosch (« produit ») vendu à vous, pourvu que le produit ait été acheté :

- Pour une utilisation normale et résidentielle (non commerciale, c.-à-d. au maximum 7 000 tasses durant la période de garantie), et ce dès l'achat.
- Neuf au détail auprès d'un revendeur agréé BSH ou directement auprès de BSH (pas un présentoir, un plancher, « tel quel », ou un modèle précédemment retourné), et non à des fins de revente ou d'usage commercial.
- Aux États-Unis ou au Canada, et qu'il soit demeuré en tout temps dans le pays où l'appareil a été acheté.

Les garanties aux présentes s'appliquent à l'acheteur original du produit sous garantie pour une utilisation résidentielle normale durant la période de garantie. Assurez-vous d'enregistrer votre produit (cela n'affectera pas vos droits en vertu de la garantie). Enregistrer votre produit est la meilleure façon de permettre à Bosch de vous avertir dans l'éventualité improbable d'un avis de sécurité ou d'un rappel du produit. Lors de l'achat ou de la réception du produit, il est recommandé de l'enregistrer à l'aide du code QR situé sur le côté de la machine ou sur le site https://registerbosch.com/

## 20.2 Durée de la garantie

Bosch garantit que le produit est exempt de défaut matériel et de fabrication pour une période de sept cent trente (730) jours à compter de la date de livraison originale. La période susmentionnée commence à partir de la date de livraison originale.
La garantie ne sera prolongée que pour la période écoulée entre la date de votre demande de garantie et la date de la réparation ou du remplacement effectué.
Ce produit est également garanti exempt de défauts **cosmétiques** de matériaux et de fabrication (tels que des rayures sur l'acier inoxydable, des taches de peinture/porcelaine, des éclats, des bosses ou d'autres dommages à la finition) pendant une période de trente (30 ) jours à compter de la date de livraison. Cette garantie **cosmétique** exclut les variations légères de couleur causées par les différences inhérentes entre les sections peintes et les sections en porcelaine, de même que les différences causées par l'éclairage de la cuisine, l'emplacement du produit et autres facteurs similaires. La présente garantie **cosmétique** exclut spécifiquement tous les appareils de démonstration, de plancher, « tel quel » et remis à neuf. DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE SPÉCIFIQUE, UNE PREUVE D'ACHAT (PAR EXEMPLE, UN REÇU) EST REQUISE. Sans preuve d'achat, la date de production plus trois mois sera utilisée comme date d'achat. Il peut vous être demandé de fournir des images claires (par exemple, des photos du produit ou de l'étiquette indiquant le modèle et le numéro de série), mais le fait de ne pas le faire ne diminuera pas vos droits à la garantie.

## 20.3 Réparation ou remplacement : votre recours exclusif

Pendant la période de garantie, Bosch, ou l'un de ses centres de réparations autorisés, réparera gratuitement le produit (sous réserve de certaines restrictions aux présentes) dans le cadre d'une réclamation valide aux termes de la garantie applicable.
Bosch couvrira les frais de retour du produit Bosch à Bosch par voie terrestre, et le produit d'origine (pièces et composants retirés) deviendra la propriété de Bosch. **LES CONSOMMATEURS DOIVENT UTILISER LE CARTON D'EXPÉDITION OU LES INSTRUCTIONS D'EMBALLAGE SPÉCIALES FOURNIES PAR BOSCH. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par le transport ou la perte du produit pendant le transport.**
Si des tentatives raisonnables pour réparer le produit sont vaines, alors Bosch remplacera le produit par un modèle neuf ou certifié en usine (c.-à-d. remise à neuf). Un modèle supérieur peut être offert, à la seule appréciation de Bosch, moyennant des frais supplémentaires. Bosch peut réparer une pièce du produit d'origine avec une pièce certifiée en usine (c.-à-d. remise à neuf). Vous avez le droit de refuser un produit de rechange qui diffère substantiellement du produit d'origine.
La responsabilité de Bosch se limite à réparer le produit, dans le cadre d'une demande au titre de la garantie valide, en faisant appel à un technicien Bosch ou à l'un de ses fournisseurs de services agréés pendant les heures ouvrables normales. Pour des raisons de sécurité et de dommages matériels, Bosch vous décourage fortement d'essayer de réparer le produit vous-même ou de faire appel à un fournisseur de services non agréé ; **Bosch décline toute responsabilité en cas de dommages résultant de réparations ou de travaux effectués par un fournisseur de services non agréé.** Les centres de réparation autorisés sont les personnes ou les entreprises qui ont été spécialement formées sur les produits Bosch et qui possèdent, selon Bosch, une réputation supérieure pour le service à la clientèle et la capacité technique (il est à noter qu'elles sont des entités indépendantes et non des agents, partenaires, affiliés ou représentants de Bosch). Néanmoins, le fait de confier l'entretien de votre produit à un atelier de réparation qui n'est pas affilié ou agréé par Bosch n'annulera pas cette garantie. De plus, l'utilisation de pièces tierces n'annulera pas cette garantie.

## 20.4 Produit hors garantie

Bosch n'a aucune obligation, aux termes de la loi ou autrement, d'offrir toute concession, incluant réparation, prorata ou remplacement de produit une fois la garantie expirée.

## 20.5 Exclusions de garantie

La présente garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les produits vendus en dehors des États-Unis d'Amérique, des territoires américains et du Canada
- Produits consommables (par exemple, filtre à eau)

- Réparations effectuées par un détaillant ou un revendeur non agréé
- Produits achetés sur eBay ou aux enchères
- Dommages causés par le transport ou perte du produit pendant le transport
- Réparations liées à l'utilisation et à l'entretien
- Utilisation de produits d'entretien non vendus par Bosch (par exemple, détartrants, nettoyants, etc.)

La couverture de garantie décrite aux présentes exclut tous les défauts ou dommages causés, notamment, par l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- Utilisation du produit autre qu'un usage normal, résidentiel et de la façon destinée (notamment, toute forme d'utilisation commerciale, d'utilisation ou de rangement à l'extérieur d'un produit destiné à une utilisation 'intérieure, d'utilisation du produit de concert avec un appareil de transport aérien ou marin).
- Utilisation du produit avec une tension ou une fréquence supérieure à celle indiquée sur la plaque signalétique.
- Utilisation du produit sur une génératrice, un système solaire, un onduleur ou un convertisseur de courant continu en courant alternatif.
- Inconduite, négligence, mauvaise utilisation, abus, accidents, utilisation inadéquate, mauvais entretien aux termes du manuel d'entretien, installation inadéquate ou négligente, altération, non-respect des instructions de fonctionnement, mauvaise manipulation, réparation non autorisée (incluant réparation par le consommateur ou exploration du fonctionnement interne du produit), de toutes les parties, et ce, de façon délibérée.
- Ajustement, modification ou altération de toute sorte.
- Manquement à la conformité des normes applicables fédérales, provinciales, municipales ou électriques du pays, codes de plomberie ou de construction, réglementation ou lois, incluant le manquement d'installer le produit en stricte conformité avec les codes et réglementations de construction et d'incendie locaux.
- Usure ordinaire, déversements d'aliments, liquide, accumulation de graisse ou autres substances accumulées dans, sur ou autour du produit.
- Toute force ou tout facteur externe, élémentaire et/ou environnemental, incluant sans limitation, pluie, vent, sable, inondation, incendie, coulée de boue, gel, humidité excessive et exposition prolongée à l'humidité, foudre, surtension, problème de structure autour de l'appareil et désastres naturels.
- Demandes de service visant à corriger l'installation de votre produit, à obtenir des conseils à propos de son utilisation, à remplacer les fusibles de votre maison ou à réparer l'installation électrique de votre foyer.
- Dommages ou défauts résultant de la main-d'œuvre ou de pièces installées par un centre de réparation non autorisé, à moins d'être approuvé par Bosch avant de procéder à sa réparation.

En aucun cas, Bosch ne sera tenu responsable de dommages survenus à la propriété, incluant les armoires, planchers, plafonds et autres objets ou structures autour du produit. Sont également exclus de la garantie les produits dont les numéros de série ont été modifiés, rendus illisibles ou effacés; tout type de service visant à vous enseigner le fonctionnement du produit ou l'entretien là où il n'y a aucun problème avec le produit; la correction de problèmes d'installation (le consommateur est seul responsable pour toute structure et tout réglage du produit, incluant l'électricité et les autres raccordements nécessaires, pour une fondation ou plancher approprié, et pour toute modification, notamment les armoires, murs, planchers, tablettes, etc.) et le réenclenchement de disjoncteurs ou de fusibles.
DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE PRÉCISE LES RECOURS EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ À L'ÉGARD DU PRODUIT, QUE LA DEMANDE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT OU DÉLIT (Y COMPRIS RESPONSABILITÉ ABSOLUE OU NÉGLIGENCE) OU AUTRE. LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. TOUTES GARANTIES IMPLICITES AUX TERMES DE LA LOI, QUE SE SOIT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, OU AUTRES, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. LE FABRICANT NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, INDIRECTS OU DE « PERTES COMMERCIALES » ET / OU DE DOMMAGES PUNITIFS, DE PERTES OU DE DÉPENSES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, ABSENCE DU TRAVAIL, FRAIS D'HÔTEL ET / OU FRAIS DE RESTAURANT, FRAIS DE REMANIEMENT EN EXCÉDENT DES DOMMAGES DIRECTS QUI SONT DÉFINITIVEMENT CAUSÉS EXCLUSIVEMENT PAR BOSCH, OU AUTREMENT. CETAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, ET CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES. PAR CONSÉQUENT, LES EXCLUSIONS OU LES LIMITES SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS VOUS CONCERNER. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS PRÉCIS RECONNUS PAR LA LOI ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.
Aucune tentative de modifier, changer ou amender la présente garantie ne peut être valide sans le consentement écrit autorisé par un dirigeant de BSH.

## 20.6 Obtention du service de garantie

Pour obtenir un service sous garantie pour votre produit, téléphonez le service à la clientèle de Bosch au 1-800-701-5231 pour planifier une réparation.

## 20.7 Information sur le produit

Pour référence pratique, copiez l'information ci-après de la plaque signalétique. Conservez votre facture et/ou vos documents de livraison pour la validation de la garantie.

| | |
|---|---|
| Numéro de modèle (E-Nr.) | |
| Numéro de fabrication (FD) | |
| Date de livraison | |

## Recursos y ayuda en línea en español

Muchos manuales están disponibles en línea en inglés, francés y español. Para acceder a manuales de modelos específicos y otros documentos en español:

- Visite *www.bosch-home.com/us/owner-support/owner-manuals* o escanee el código QR.



- Introduzca el número de producto (E-Nr.) que encontrará en la placa de características del aparato.
- Seleccione o descargue el manual o documento que desee.

## Wi-Fi® Module

## FCC/IC Statements

## Model: M2B
## FCC ID: 2BKAP-M2B
## IC: 32905-M2B

The Wi-Fi® Module (i.e. SystemMaster M2B) provides user interface functionality as well as Wi-Fi® connectivity to appliances and smart devices. This device is not user serviceable or upgradeable. At least 20 cm (7 7/8 in) of separation distance should be maintained from device to user.

### ANTENNA TYPE AND ANTENNA GAIN

| | Antenna No. | Frequency (MHz) | Antenna Type | Max Antenna Gain (dBi) |
|---|---|---|---|---|
| BLE: | 1 | 2402-2480 | PCB Antenna | 1.98 |
| 2.5G Wi-Fi®: | 1 | 2412-2462 | PCB Antenna | 1.98 |
| 5G Wi-Fi®: | 1 | 5150-5850 | PCB Antenna | 4.82 |

### FCC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

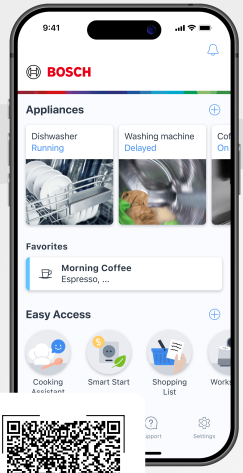
## CANADA INDUSTRY STATEMENT

This device complies with Industry Canada's license-exempt RSSs.
Operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.
The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.
This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

---

Cet appareil est conforme aux CNR exemptés de licence d'Industrie Canada.
Le fonctionnement dans la plage de 5150 à 5250 MHz est uniquement pour une utilisation intérieure afin de réduire le potentiel d'interférences nuisibles aux systèmes de satellites mobiles sur les canaux.
L'appareil satisfait aux limites applicables à l'exemption d'évaluation courante dans la section 2.5 de CNR-102 et est conforme avec les normes d'exposition RF de CNR-102.
Les utilisateurs peuvent obtenir des informations canadiennes sur l'exposition aux RF et la conformité.
Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

# Bosch Home Connect App




Connect your home appliance today and enjoy the following benefits:

- **Everything under control - wherever you are: Access device information, start programs, and discover a world of exclusive recipes and inspiration – from wherever you want.**
- **An appliance that keeps improving: Unlock additional features like the coffeePlaylist and continuously enhance your appliance's performance with free software updates.**
- **Care made easy: Receive automatic care reminders, monitor appliance status, and access the digital user manual anytime.**

# Looking for help? You'll find it here.

No matter what, no matter when: Bosch is here to support you.
We're here to assist with usage instructions, cleaning tips, accessories & parts, troubleshooting, and repairs.
Find online resources such as FAQs, how-to-videos, manuals, warranties and authorized Bosch servicers at:
**www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support**

Contact us:
**Please have your model Number (E-Nr) ready when contacting us.**
1-800-944-2904
**www.bosch-home.com/us/owner-support/contact-us**

**BSH Home Appliances Corporation**
1901 Main Street, Suite 600
Irvine, CA 92614
USA
www.bosch-home.com
1-800-701-5231
© 2026 BSH Home Appliances Corporation

**8001369895** (060629)
en-us, fr-ca