INSTALLATION GUIDE
GUIDED'INSTALLATION
GUÍA PARA INSTALACIÓN

COLD PLUNGE
BAIN FROID



11-10-2025

TABLE OF CONTENTS / TABLE DES MATIÈRES

- PRODUCT DIMENSIONS AND TECHNICAL SPECIFICATIONS / DIMENSIONS ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT 3
- PRODUCT DISASSEMBLY AND PACKAGING / DÉMONTAGE ET EMBALLAGE DU PRODUIT 4
- MAIN COMPONENTS / COMPOSANTS PRINCIPAUX 5
- CONNECT POWER / BRANCHER L'ALIMENTATION 6
- USE OPERATION / MODE D'UTILISATION 7
- CONTROLLER OPERATION / UTILISATION DU CONTRÔLEUR 8
- WIRELESS CONNECTION / CONNEXION SANS FIL 10
- WATER DRAINAGE / DRAINAGE D'EAU 13
- MAINTENANCE/ ENTRETIEN 14
- WARRANTY/ GARANTIE 15

PRECAUTIONS FOR USE AND INSTALLATION / PRÉCAUTIONS D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

1. Wiring & Safety: Read the instructions and wiring diagram carefully. Connect the 110V AC power supply, sensor, and control lines to the corresponding terminals. After checking the wiring, tighten all terminal connections before operation. Note that incorrect wiring may seriously affect control functions, potentially causing temperature issues or damage to the circuit board.

2. Operating Environment: Avoid using this product in environments with high humidity, corrosive gases, or strong magnetic fields, as these conditions can affect the product's normal operation.

3. Product Warranty: This product includes a one-year warranty against quality problems from the manufacturer; however, the warranty is limited to the product itself. Damage resulting from improper use or disassembly by the user is not covered.

4. Sensor Wire Extension: If the sensor line needs to be extended during installation, the extended part must use shielded wire to ensure signal integrity.

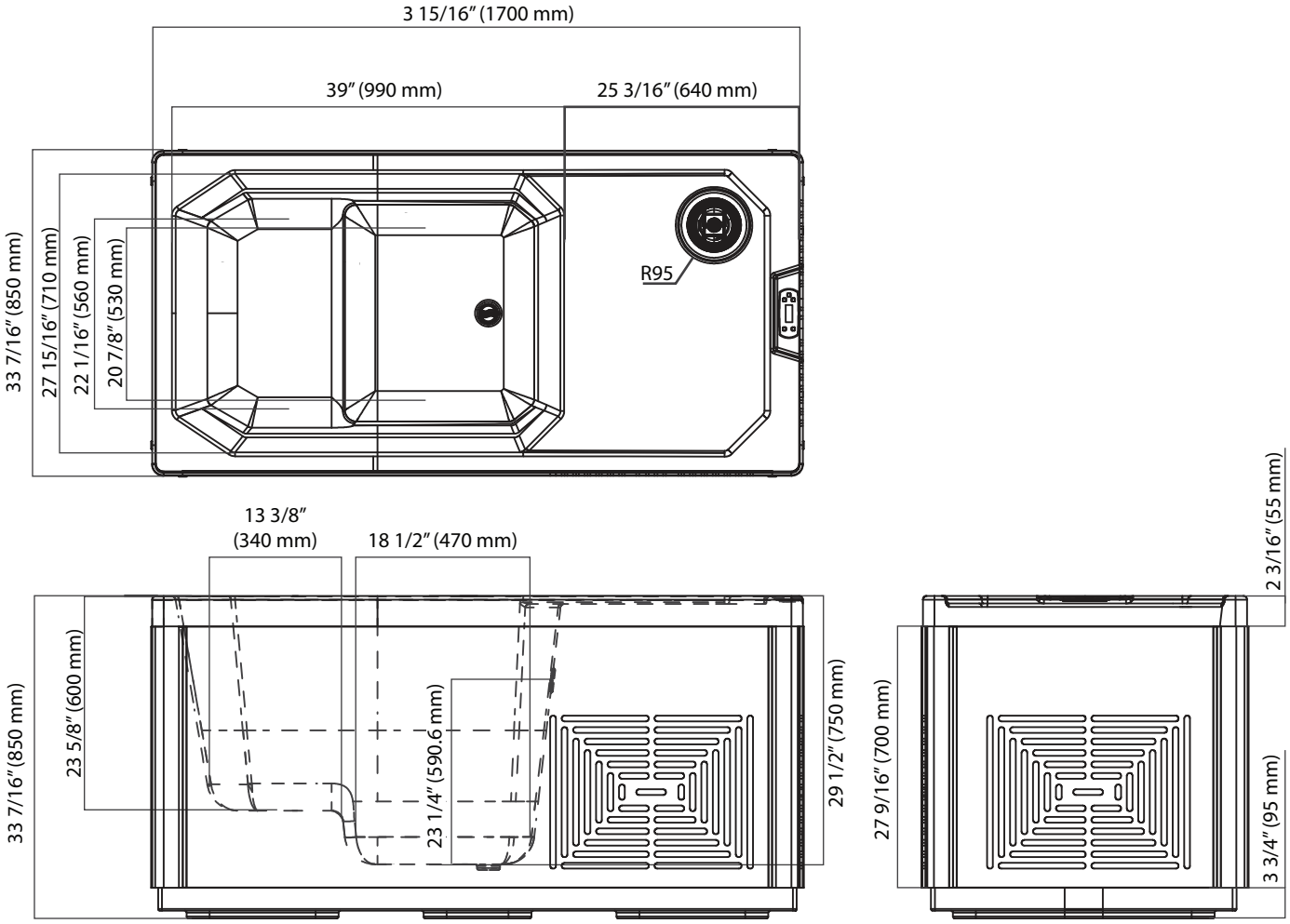
1. Câblage et Sécurité : Lisez attentivement les instructions et le schéma de câblage. Raccordez l'alimentation 110V CA, le capteur et les lignes de commande aux bornes appropriées. Après vérification du câblage, serrez toutes les connexions des bornes avant la mise en service. Un câblage incorrect peut nuire gravement aux fonctions de commande, entraînant potentiellement des problèmes de température ou d'endommagement de la carte de circuit.

2. Environnement d'Utilisation : Évitez d'utiliser ce produit dans des zones à forte humidité, contenant des gaz corrosifs, ou à proximité d'un champ magnétique puissant, car ces conditions peuvent affecter son fonctionnement normal.

3. Garantie du Produit : Ce produit est assorti d'une garantie d'un an contre les problèmes de qualité du fabricant; cependant, la garantie est limitée au produit lui-même. Les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou d'un démontage par l'utilisateur ne sont pas couverts.

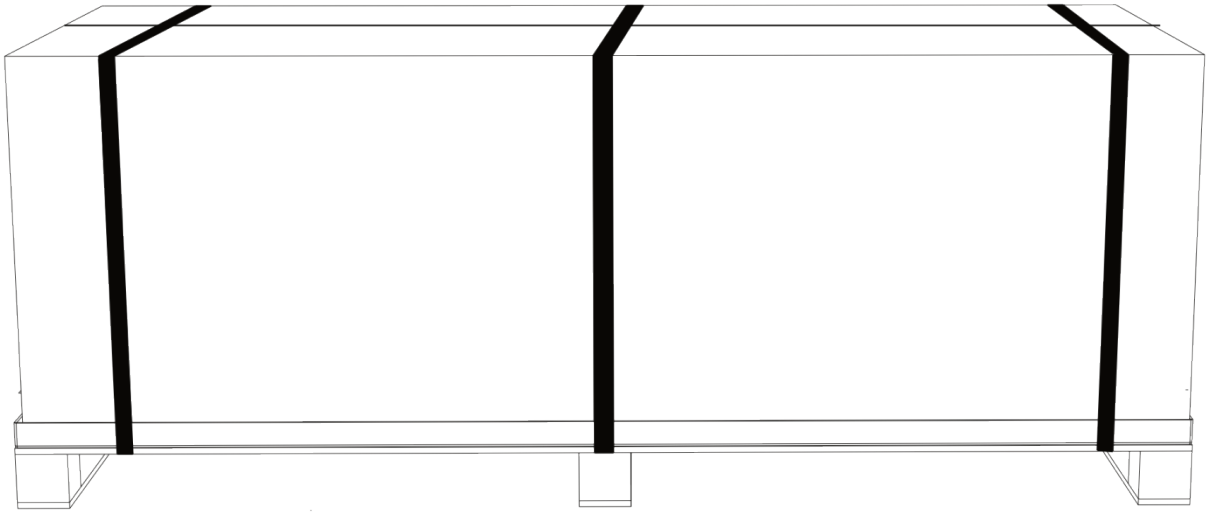
4. Extension du Fil de Capteur : Si la ligne de capteur doit être prolongée pendant l'installation, l'extension doit utiliser un fil blindé pour garantir l'intégrité du signal.

PRODUCT DIMENSIONS AND TECHNICAL CHARACTERISTICS / DIMENSIONS ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

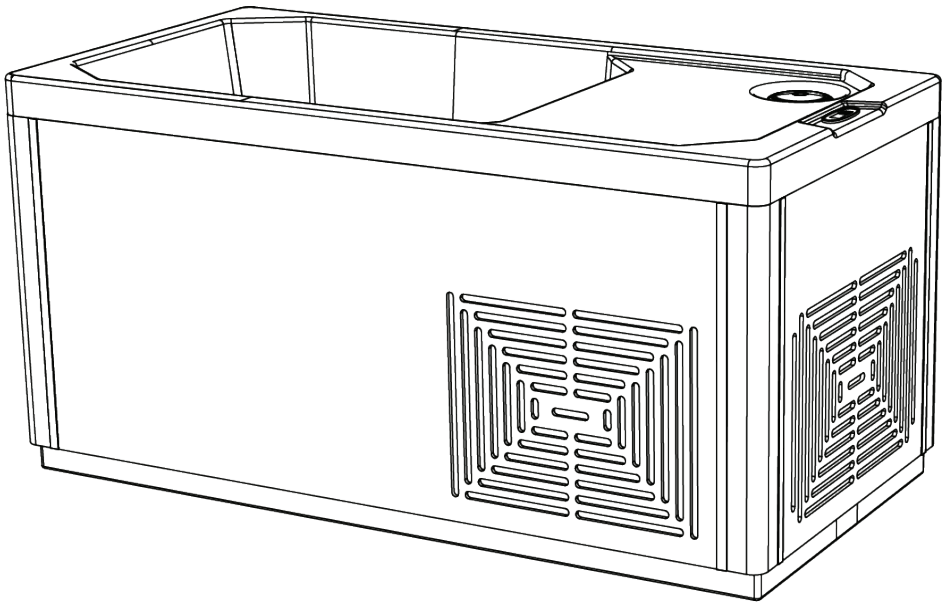


PRODUCT DISASSEMBLY AND PACKAGING / DÉMONTAGE ET EMBALLAGE DU PRODUIT

The packaging includes wooden brackets, corner protectors, honeycomb panels, and cardboard boxes / L'emballage comprend des supports en bois, des protège-angles, des panneaux alvéolés et des cartons.

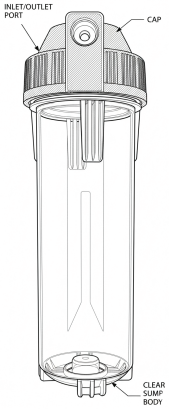


MAIN COMPONENTS / COMPOSANTS PRINCIPAUX



MAIN COMPONENTS / COMPOSANTS PRINCIPAUX

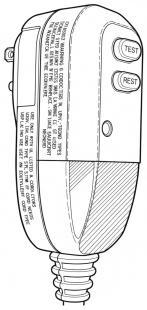
Filter canister / Cartouche de filtre



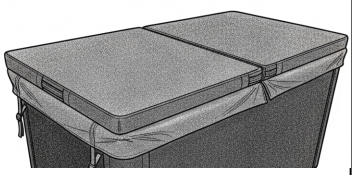
Filter cartridge / Cartouche filtrante



GFCI Plug / Prise GFCI



Cover/ Couverture



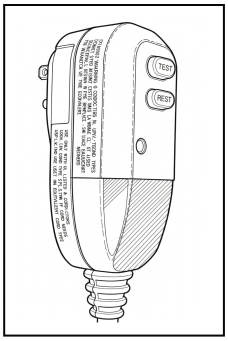
CONNECT POWER / BRANCHER L'ALIMENTATION

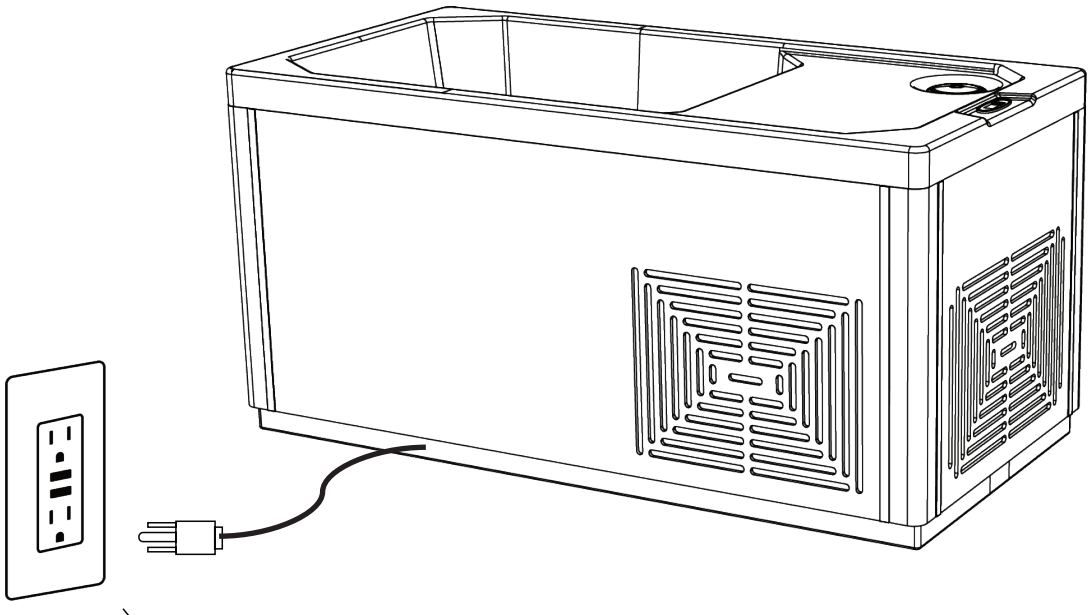
1. Electrical Requirements
The bathtub unit must be connected only to a supply circuit that is protected by a Ground-Fault Circuit Interrupter (GFCI). This GFCI protection must be provided by the installer in accordance with local electrical codes. Plug the bathtub's electrical cord into this GFCI-protected outlet.

2. Drain Connection
Connect the drain line from the unit to the tub drain. Apply Teflon tape (or pipe thread sealant) to the drain threads before making the final connection to ensure a watertight seal.

1. Exigences Électriques
L'unité de baignoire doit être raccordée uniquement à un circuit d'alimentation protégé par un Disjoncteur Différentiel de Fuite à la Terre (DDFT), également appelé Dispositif de Protection Contre les Courants de Fuite à la Terre (GFCI). Cette protection DDFT doit être fournie par l'installateur conformément aux codes électriques locaux. Branchez le cordon électrique de la baignoire dans cette prise protégée par DDFT/GFCI.

2. Raccordement du Drain
Raccordez la conduite de drainage de l'unité au drain de la baignoire. Appliquez du ruban Téflon (ou un produit d'étanchéité pour filetages de tuyaux) sur les filets du drain avant d'effectuer le raccordement final pour assurer un joint étanche à l'eau.





Standard GFCI 110V 15 amps / DDFT Standard 110V 15 ampères

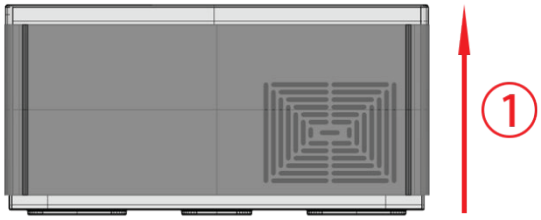
USE OPERATION / MODE D'UTILISATION

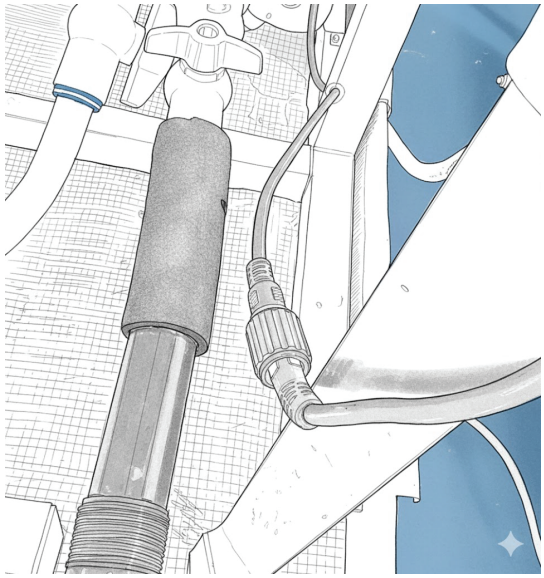
Troubleshooting/ Dépannage:

1. If the pump does not run after the unit is filled and powered on, follow these steps to access the internal components:

A. Removing the Corner Panels
Remove the corner panels. Grasp the bottom of the panel and push up. Tilt the panel outward (away from the unit) and then pull down to remove it completely.

B. Removing the Front Panel
To remove the front panel, grasp it from the bottom edge and slightly lift it to unclip.
Once the panel is unclipped, tilt it slightly forward and then lift the panel up to remove.





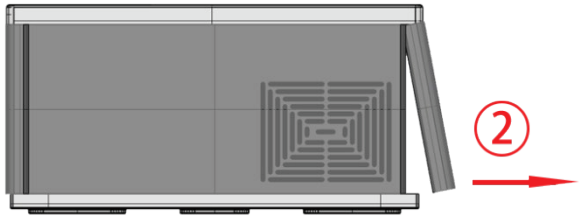
To prime the pump and clear any trapped air, first locate the circulating pump connector in the lower right corner of the unit. Ensure the power is ON (re-energized), and then quickly unplug and immediately re-connect the pump's power cable. Repeat this connection cycle two (2) times to forcefully drain any trapped air (gas), which will allow the circulating pump to start and operate correctly.

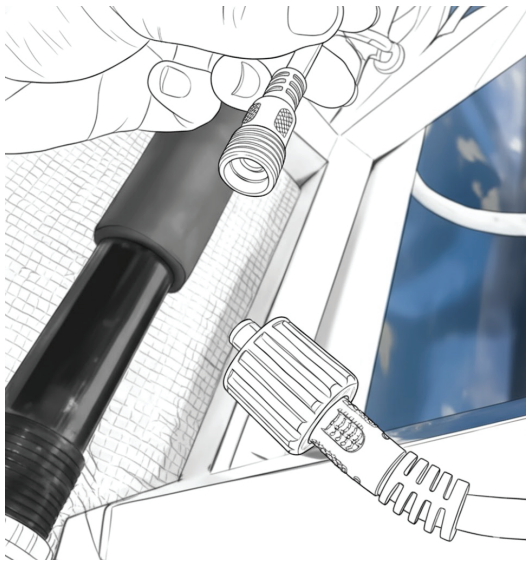
Troubleshooting/ Dépannage:

1. Si la pompe ne démarre pas après que l'unité est remplie et mise sous tension, suivez ces étapes pour accéder aux composants internes :

A. Retrait des Panneaux d'Angle
Retirez les panneaux d'angle. Saisissez le bas du panneau et poussez vers le haut. Inclinez le panneau vers l'extérieur (loin de l'unité), puis tirez vers le bas pour le retirer complètement.

B. Retrait du Panneau Avant
Pour retirer le panneau avant, saisissez-le par le bord inférieur et soulevez-le légèrement pour le déclipser. Une fois le panneau déclipsé, inclinez-le légèrement vers l'avant, puis soulevez-le pour le retirer.





Pour amorcer la pompe et purger l'air emprisonné, localisez d'abord le connecteur de la pompe de circulation dans le coin inférieur droit de l'unité. Assurez-vous que l'alimentation est activée (remise sous tension), puis débranchez et rebranchez rapidement le câble d'alimentation de la pompe. Répétez ce cycle de connexion deux (2) fois afin de purger l'air (gaz) emprisonné, ce qui permettra à la pompe de circulation de démarrer et de fonctionner correctement.

FAULT CODE / CODE D'ERREUR

Code	Fault Description	Cause of Failure	Restricted Work Objects
E1	Water Temperature Probe Failure	The water temperature probe is damaged or not properly installed.	Compressor, fan, four-way valve
E2	Water Flow Fault	Low water flow may prevent the heat exchanger from detecting water properly.	Water pump, compressor, fan, four-way valve
E3	Low Oil Level Fault	The compressor oil level is too low. The unit should not operate under low-pressure conditions for the compressor and the public.	Compressor, fan, four-way valve
E5	High Oil Fault	The compressor pressure is too high, possibly due to high-pressure conditions in the main board and the public.	Compressor, fan, four-way valve
E6	Current Overload	When the compressor is running, the current value exceeds the system limit.	Compressor, fan, four-way valve
E7	Ultra High Temperature Fault	The temperature measured by the water temperature probe exceeds the set value of T1.	Compressor, fan, four-way valve
E8	Ultra Low Temperature Fault	The temperature measured by the water temperature probe exceeds the set value of T2.	Compressor, fan, four-way valve
EE	Communication Fault	Poor communication between internal and external control lines, or the controller is burning out.	The system works normally
CC	Equipment Maintenance	The equipment has reached the set service life. Please contact the engineer.	Stop all work

Code	Description de la Panne	Cause de la Panne	Objets de Travail Restreints
E1	Défaillance du Capteur de Température de l'Eau	Le capteur de température de l'eau est endommagé ou mal installé.	Compresseur, ventilateur, vanne 4 voies
E2	Défaut de Débit d'Eau	Un faible débit d'eau peut empêcher l'échangeur de chaleur de détecter correctement l'eau.	Pompe à eau, compresseur, ventilateur, vanne 4 voies
E3	Niveau d'Huile Faible	Le niveau d'huile du compresseur est trop bas. L'unité ne doit pas fonctionner sous des conditions de basse pression pour le compresseur et le public.	Compresseur, ventilateur, vanne 4 voies
E5	Niveau d'Huile Élevé	La pression du compresseur est trop élevée, possiblement due à des conditions de haute pression sur la carte principale et le public.	Compresseur, ventilateur, vanne 4 voies
E6	Surcharge de Courant	Lorsque le compresseur fonctionne, la valeur du courant dépasse la limite du système.	Compresseur, ventilateur, vanne 4 voies
E7	Température Ultra Élevée	La température mesurée par le capteur de température de l'eau dépasse la valeur définie T1.	Compresseur, ventilateur, vanne 4 voies
E8	Température Ultra Basse	La température mesurée par le capteur de température de l'eau dépasse la valeur définie T2.	Compresseur, ventilateur, vanne 4 voies
EE	Défaut de Communication	Mauvaise communication entre les lignes de contrôle internes et externes, ou le contrôleur est en surcharge.	Le système fonctionne normalement
CC	Maintenance de l'Équipement	L'équipement a atteint sa durée de vie prévue. Veuillez contacter l'ingénieur.	Arrêter tous les travaux

If a High voltage, Water flow, or Low voltage fault occurs three times in one hour, the fault locks, and the alarm stays on. To clear a locked alarm, a manual shutdown and restart is required.

Si une panne de Haute tension, Débit d'eau, ou Basse tension arrive trois fois en une heure, la panne se verrouille et l'alarme persiste. Pour annuler une alarme verrouillée, un arrêt manuel et un redémarrage sont nécessaires.

CONTROLLER OPERATION / UTILISATION DU CONTRÔLEUR

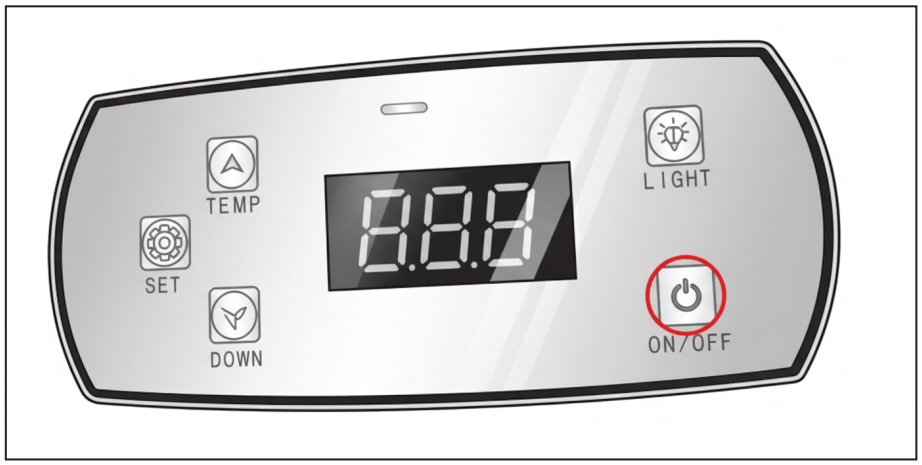
The temperature controller is a professional, split-wire system designed for automatic, precise temperature management in cold/warm water machines and seafood cooling or heating units. It features intelligent monitoring, automatic switching between refrigeration and heating modes, and is compatible with an electric heating rod or a four-way valve reversing electric heater. With built-in sensor fault detection and simple, user-friendly operation, it provides reliable and convenient temperature control for a wide range of applications.

Le contrôleur de température est un système professionnel à fils séparés conçu pour la gestion automatique et précise de la température dans les machines à eau froide/chaude et les unités de refroidissement ou de chauffage des produits de la mer. Il offre une surveillance intelligente, un changement automatique entre les modes réfrigération et chauffage, et est compatible avec une résistance électrique ou un chauffage électrique à vanne quatre voies. Avec la détection automatique des défauts de capteur et une utilisation simple et conviviale, il assure un contrôle fiable et pratique de la température pour de nombreuses applications.

TECHNICAL PARAMETER / PARAMÈTRE TECHNIQUE

- Power consumption: less than or equal to 5W
- Output load: compressor: 20A, others less than or equal to 5A
- Display range: 3 to 40 degrees C
- Control range: 19 to 70 degrees C (factory 25 degrees C)
- Resolution: 0.1 degrees C, accuracy: plus or minus 1 degree C
- Working voltage: Ac 110V (+/- 10%) 50/60Hz
- Working voltage: Ac 110V (+/- 10%) 50/60Hz
- Working environment: -10 degrees C to 50 degrees C, RH less than or equal to 95%
- Control objects: compressor, fan, four-way valve, light, oxygen pump, and water pump
- Input signal: one-way temperature sensor (NTC: 10K) and three-way switch detection
- Opening size of display screen: 130 long x 80 wide x 25 deep (unit: mm)

FRONT OF DISPLAY / FACE DE L'AFFICHAGE



WIRELESS CONNECTION / CONNEXION SANS FIL

Indicator Light/voyant lumineux

Icon	name	Hengliang represemtative	Extinguish represents	Flashing representative
	Refrigeration lamp	Cooling	Stop refrigeration	Compressor is delaying
	Constant temperature	Target temperature reached	Not at target temperature	
	Heating lamp	Heating in progress	Stop heatig	Compressor is delaying

Icon	Icône	Allumé (Fixe) Représente	Éteint Représente	Clignotant Représente
	Voyant de Réfrigération	Refroidissement en cours	Arrêt de la réfrigération	Le compresseur est en délai (Temps d'attente)
	Température Constante	Température cible atteinte	Pas à la température cible	(Aucune fonction spécifique indiquée)
	Voyant de Chauffage	Chauffage en cours	Arrêt du chauffage	Le compresseur est en délai (Temps d'attente)

Key/ Légende des touches

Icon	name	Description
	Run key	Press once to stop cooling / heating, and then press again to turn on cooling /heating.
	Set key	Press once to enter the target temperature setting,press and hold for 6 seconds to enter the menu,and enter the correct menu passwrod to enter the menu to modify the operating parameters.
	Up key	Used to adjust parameters upward.
	Down key	Used to adjust parameters downward.
	Light key	Used to turn the light output on/off

Icon	Nom	Description
	Touche Marche/Arrêt	Appuyez une fois pour arrêter le refroidissement/chauffage, puis appuyez à nouveau pour le réactiver.
	Touche de Réglage	Appuyez une fois pour entrer dans le réglage de la température cible. Maintenez enfoncé pendant 6 secondes pour accéder au menu principal, puis entrez le mot de passe correct pour modifier les paramètres de fonctionnement.
	Touche Haut	Utilisée pour ajuster les paramètres vers le haut.
	Touche Bas	Utilisée pour ajuster les paramètres vers le bas.
	Touche Lumière	Utilisée pour activer/désactiver la sortie de la lumière.

1. Restore the Factory Password

- Ensure the unit is turned on.
- Hold the Down key for 10 seconds.
- Press the Run (P) key once.
- The factory default password is 095.

2. Network Mode

- When the network distribution icon flashes, the system is in network mode.

3. Stop Operation

- Press the Run (P) key once to turn the unit off.
- Hold the Down key for 5 seconds to complete shutdown.

4. Start Operation

- Press the Run (P) key once to turn the unit on.
- The system will automatically select heating or refrigeration mode based on the water temperature.

1. Rétablir le mot de passe d'usine

- Assurez-vous que l'appareil est sous tension.
- Maintenez la touche Bas enfoncée pendant 10 secondes.
- Appuyez une fois sur la touche Marche (P).
- Le mot de passe d'usine par défaut est 095.

2. Mode réseau

- Lorsque l'icône de distribution réseau clignote, cela indique que l'appareil est en mode réseau.

3. Arrêter le fonctionnement

- Appuyez une fois sur la touche Marche (P) pour éteindre l'appareil.
- Maintenez la touche Bas enfoncée pendant 5 secondespour terminer l'arrêt.

4. Démarrer le fonctionnement

- Appuyez une fois sur la touche Marche (P) pour allumer l'appareil.
- Le système sélectionnera automatiquement le mode chauffage ou réfrigération selon la température de l'eau.

WIRELESS CONNECTION / CONNEXION SANS FIL

Step 1

- Download the app
- Download from App Store for Android phones: Gizwits Smart
- Download for iphone in the Apple store: Gizwits smart



Etape 1

- Téléchargez l'application
- Téléchargez l'application Gizwits Smart sur l'App Store pour les téléphones Android.
- Téléchargez l'application Gizwits smart sur l'App Store pour iPhone.

Step 2

- Turn on Bluetooth and wifi on your device.
- When the control panel of the bathtub is OFF, press and hold DOWN. After hearing the "beep", the WiFi signal light will blink. Release the press and hold.

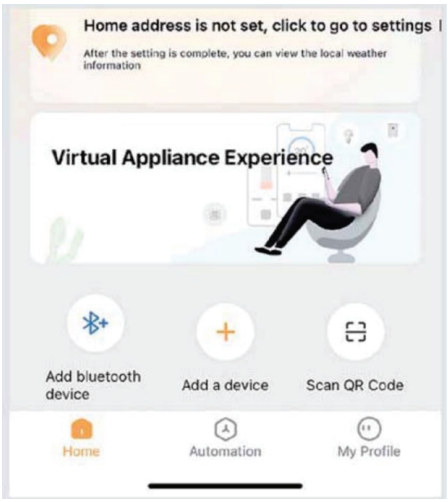
Etape 2

- Activez le Bluetooth et le WiFi sur votre appareil.
- Lorsque le panneau de commande de la baignoire est éteint, maintenez le bouton BAS enfoncé. Après un bip, le voyant
- WiFi clignote. Relâchez le bouton.



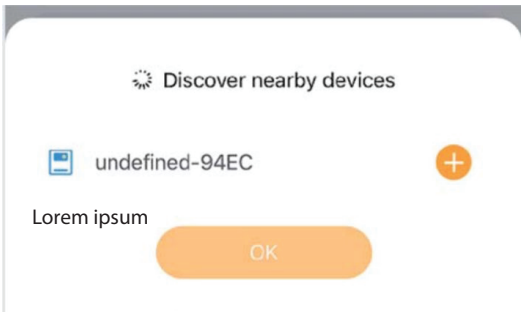
Open the APP and click Add Device.

Ouvrez l'application et cliquez sur Ajouter un appareil



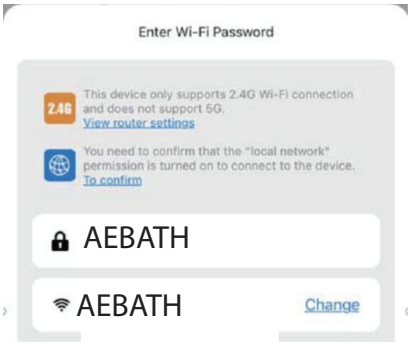
Discover device

Dispositif de découverte



WIRELESS CONNECTION / CONNEXION SANS FIL

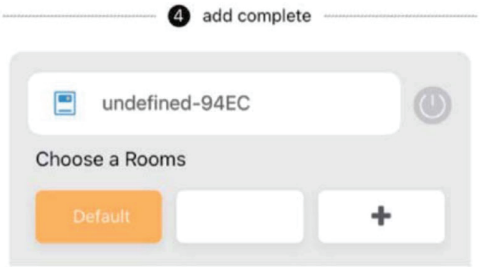
- Paired wifi This device only supports 2.4GHz Wi-Fi, not 5G please detemine the Wi-Fi band first.
- WiFi associé : cet appareil prend uniquement en charge le WiFi 2,4 GHz, et non le WiFi 5 GHz. Veuillez d'abord déterminer la bande WiFi.



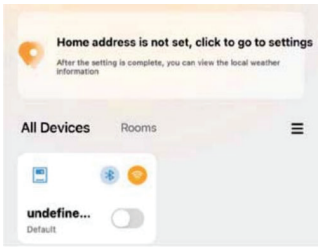
- Add device
- Click the added device



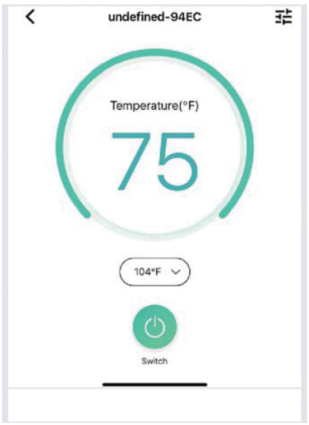
- Click ok.
- Cliquez sur OK



- Click the added device
- Cliquez sur l'appareil ajouté



- The temperature can be adjusted by clicking the power on icon.
- La température peut être réglée en cliquant sur l'icône de mise sous tension.

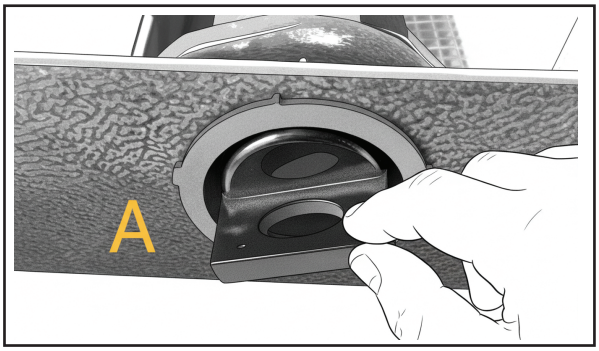


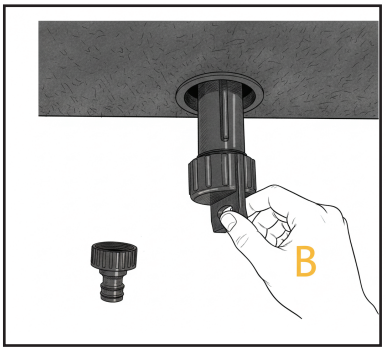
WATER DRAINAGE / DRAINAGE D'EAU

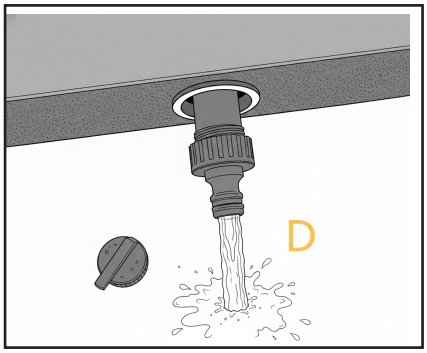
When the ambient temperature is lower than -10°, please empty the water in the bathtub to prevent the water from freezing and expanding and causing damage to the parts.

Lorsque la température ambiante est inférieure à -10°, veuillez vider l'eau de la baignoire afin d'éviter que l'eau ne gèle, ne se dilate et n'endommage les composants.

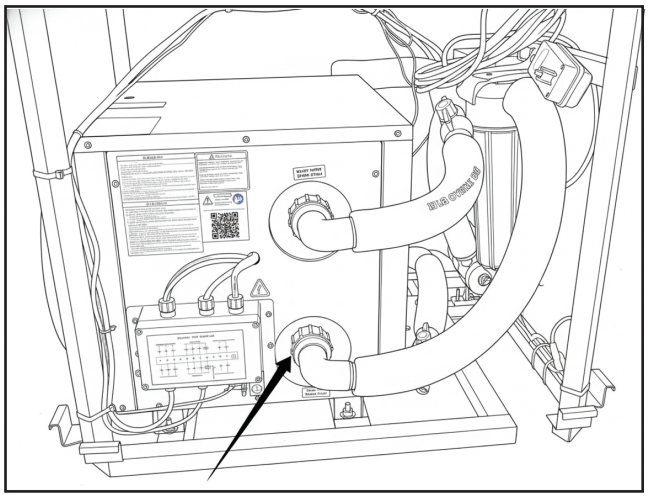
Cylinder drainage / Vidange du cylindre

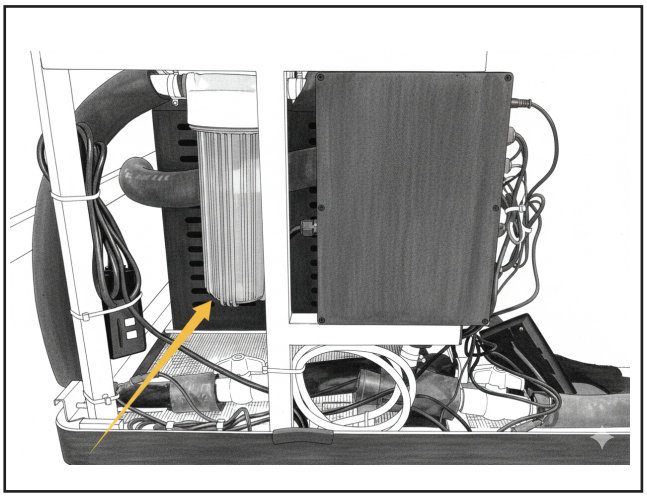






A: Off state / A : État fermé
B: Turn clockwise to the end, pull out the drain connector and install the drain connector / B : Tournez dans le sens horaire jusqu'à la butée, retirez le connecteur de vidange et installez le connecteur de vidange
C: Push back one step inward and the drain valve opens / C : Repoussez d'un cran vers l'intérieur pour ouvrir la vanne de vidange.





HEAT PUMP DRAINAGE/ VIDANGE DE LA POMPE À CHALEUR: Unscrew the heat pump inlet to drain water/ Dévissez l'entrée de la pompe à chaleur pour vidanger l'eau.

BUCKET DRAINAGE / VIDANGE DU SEAU: Unscrew the filter bucket to drain water/ Dévissez le seau filtrant pour vidanger l'eau.

MAINTENANCE/ ENTRETIEN

Emptying and cleaning:

Empty the tub completely after each use to prevent stagnant water and buildup of contaminants.

Use a non-abrasive sponge or brush to scrub the interior surface of the tub. This helps remove any dirt, body oils, or residue that may accumulate.

Caution

Regularly inspect the tub for any signs of damage, such as cracks, leaks, or punctures. Repair any damage promptly to prevent further deterioration.

If your cold plunge tub comes with a cover or lid, make sure to use it when the tub is not in use. This helps keep out debris and prevents evaporation, reducing the need for frequent refilling.

Vidange et nettoyage :

Videz complètement la baignoire après chaque utilisation pour éviter l'eau stagnante et l'accumulation de contaminants.

Utilisez une éponge ou une brosse non abrasive pour frotter la surface intérieure de la baignoire. Cela permet d'éliminer toute saleté, huiles corporelles ou résidus qui pourraient s'accumuler.

Attention :

Inspectez régulièrement la baignoire à la recherche de tout signe de dommage, tel que des fissures, des fuites ou des perforations. Réparez tout dommage rapidement pour éviter toute détérioration supplémentaire.

Si votre baignoire de plongée à froid est équipée d'un couvercle, assurez-vous de l'utiliser lorsque la baignoire n'est pas utilisée. Cela aide à empêcher les débris d'entrer et réduit la nécessité de la remplir fréquemment.

7300 Sherbrooke ST W
Montreal, Quebec
Canada
H4B 1R7

Please contact us by email
Veuillez nous contacter par email
service@aebath.com
Tel: (514) 482-5403
1-888-AEBATH5
(1-888-232-2845
(Toll Free/Sans frais)
www.aebath.com

WARRANTY/ GARANTIE

This warranty applies to products purchased and installed in Canada, U.S., and Mexico. For inquiries about warranty coverage, please contact A&E Bath & Shower Customer Service.

Lost or Damaged Merchandise

•Missing products must be reported immediately to A&E Customer Service, with discrepancies notedon the delivery slip and countersigned.
•Products must be inspected before installation. Installation of damaged or defective products mayvoid warranty coverage.

Return Policy

Products may be returned under the following conditions:

•Product is in original, new condition (not installed, altered, or used as display).
•Product is in a current price list (not discontinued or announced for discontinuation).
•Product was shipped in error or has a manufacturing defect.

Products are not eligible for return if:

•They have been installed, modified, drilled, spray-painted, or otherwise altered.
•They have been stored improperly or exposed to weather, causing discoloration or damage.
•They are equipped with custom accessories or options.

Conditions for return:

•Returns require prior authorization via RGA (Returned Goods Authorization) issued by A&E.
Limited Warranty A&E Bath & Shower warrants its products against defects in materials and workmanship under normal residential use for a period of one (1) year from the original date of purchase by the owner/end-user.

Warranty Coverage:

•If reported within the warranty period, A&E will, at its discretion, repair or replace the defectiveproduct (with one of equal value).

Warranty Exclusions:

•Improper installation, misuse, abuse, neglect, or modification.
•Damage caused by accidents, fire, flood, natural disaster, or chemical/hard/salty/ferrous water.
•Normal wear and tear, discoloration, scratches, or stains.

Limitations

•This warranty extends only to the original owner/end-user for personal household use and is nottransferable to a subsequent owner.
•A&E reserves the right to modify this warranty at any time; it being understood that such modificationwill not alter the warranty conditions applicable at the time of the sale of the product in question.
•Under no circumstances shall A&E or any of its representatives be held liable for injury to any personor damage to any property however arising.

Warranty Service & Claims

To make a warranty claim:

•Contact the selling dealer/distributor or A&E Bath & Shower Customer Service.•Provide proof of purchase (invoice, delivery slip, or equivalent) and a detailed description of the defect. •Allow A&E Bath & Shower or its authorized agent reasonable access to inspect the product.

WARRANTY/ GARANTIE

Cette garantie s'applique aux produits achetés et installés au Canada, aux États-Unis et au Mexique. Pour toute question concernant la couverture de la garantie, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de A&E Bath & Shower.

Marchandises perdues ou endommagées

• Les produits manquants doivent être signalés immédiatement au service à la clientèle de A&E, avec les écarts notés sur le bon de livraison et contresignés.
• Les produits doivent être inspectés avant l'installation. L'installation de produits endommagés ou défectueux peut annuler la couverture de la garantie.

Politique de retour

Les produits peuvent être retournés selon les conditions suivantes :

• Le produit est dans son état d'origine, neuf (non installé, modifié ou utilisé comme démonstration).
• Le produit figure sur la liste de prix actuelle (non discontinué ni annoncé comme tel).
• Le produit a été expédié par erreur ou présente un défaut de fabrication.

Les produits ne sont pas admissibles à un retour si :

• Ils ont été installés, modifiés, percés, peints ou autrement altérés.
• Ils ont été mal entreposés ou exposés aux intempéries, causant une décoloration ou des dommages.
• Ils sont munis d'accessoires ou d'options personnalisés.

Conditions de retour :

• Les retours nécessitent une autorisation préalable (RGA – autorisation de retour de marchandise) émise par A&E.

Garantie limitée

A&E Bath & Shower garantit ses produits contre tout défaut de matériaux ou de fabrication dans des conditions d'utilisation résidentielles normales pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat originale par le propriétaire/utilisateur final.

Couverture de la garantie :

• Si signalé durant la période de garantie, A&E réparera ou remplacera, à sa discrétion, le produit défectueux (par un produit de valeur équivalente).

Exclusions de garantie :

• Installation incorrecte, mauvaise utilisation, abus, négligence ou modification.
• Dommages causés par un accident, un incendie, une inondation, une catastrophe naturelle ou une eau chimique, dure, salée ou ferrugineuse.
• Usure normale, décoloration, égratignures ou taches.

Limitations

• Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire/utilisateur final original pour un usage domestique personnel et n'est pas transférable à un propriétaire subséquent.
• A&E se réserve le droit de modifier cette garantie en tout temps, étant entendu que toute modification n'affectera pas les conditions de garantie applicables au moment de la vente du produit concerné.
• En aucun cas A&E ou ses représentants ne pourront être tenus responsables de blessures à une personne ou de dommages à des biens, quelle qu'en soit la cause.

Service et réclamations de garantie

Pour faire une réclamation de garantie :

• Communiquez avec le détaillant/distributeur vendeur ou le service à la clientèle de A&E Bath & Shower.
• Fournissez une preuve d'achat (facture, bon de livraison ou équivalent) ainsi qu'une description détaillée du défaut.
• Permettez à A&E Bath & Shower ou à son représentant autorisé un accès raisonnable pour inspecter le produit.