SAMSUNG

Guide de l'utilisateur

Moniteur de jeu

S27HG55* S32HG55* S34HG55*

La couleur et l'apparence peuvent différer selon le produit, et le contenu du manuel est sujet à changement sans préavis afin d'améliorer les performances.

© Samsung

Samsung détient les droits d'auteur de ce manuel.

Il est interdit d'utiliser ou de reproduire ce guide, en partie ou en totalité, sans l'autorisation de Samsung.

Les marques commerciales autres que celle de Samsung sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

Avant d'utiliser le produit

Précautions de sécurité 4
Électricité et sécurité 4
Installation 5
Fonctionnement 6

Nettoyage 8

Posture correcte pour utiliser le produit 9

Présentation du produit

Guide des touches de fonction 11

Ports 12

Installation

Fixation du support 13
Précautions pour le déplacement du produit 14
Vérification de l'espace autour du produit 15
Réglage de l'inclinaison du produit 15
Dispositif de verrouillage antivol 16
Spécifications de la trousse de montage mural (VESA) 17

Installation du logiciel 18
Samsung Display Manager 18
Installation du pilote 18

Connexions

Lire ce qui suit avant de connecter le produit. 19

Connexion et utilisation d'un PC 19
Connexion à l'aide du câble HDMI 19
Connexion à l'aide d'un câble DP 20
Connexion à un casque ou à des écouteurs 20
Branchement de l'alimentation 20

Rangement des câbles 21

Réglage de la résolution optimale 21

Configuration des paramètres du menu

Jeu 22

Image 23

PBP (Modèle pris en charge : S34HG55*) 25

Affich. à l'écran 26

Système 27

Assistance 29

Guide de dépannage

Conditions à remplir avant de contacter le centre de service clientèle Samsung 30

Vérifiez ce qui suit. 30
Problème d'installation (mode PC) 30
Problème d'écran 31
Problème de son 32
Problème de périphérique source 32
Autre problème 32

Table des matières

Caractéristiques techniques

Général	33
Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10	34
Licences et autres informations	35
Tableau des modes de signal standard	36

Annexe

Responsabilité du service payable (facturé au client)	39
FreeSync (pour carte graphique AMD)	40
Adaptive-Sync (pour les cartes graphiques NVIDIA)	41

Avant d’utiliser le produit

Précautions de sécurité

Avertissement

Le non-respect des instructions pourrait entraîner des blessures graves ou mortelles.

Mise en garde

Le non-respect des instructions pourrait entraîner des blessures ou des dommages aux biens.

MISE EN GARDE			
RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.			
MISE EN GARDE : POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, NE PAS RETIRER LE COUVERCLE (OU LE PANNEAU ARRIÈRE). CE PRODUIT NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L’UTILISATEUR. CONFIER L’ENTRETIEN À UN PERSONNEL QUALIFIÉ.			
	Ce symbole indique qu’une tension élevée est présente à l’intérieur. Il est dangereux d’entrer en contact avec toute partie interne de ce produit.		Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.
	Ce symbole indique que ce produit est accompagné d’une documentation importante concernant son utilisation et son entretien.		Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu’une connexion de sécurité à la terre (masse) n’est pas nécessaire. En l’absence de ce symbole sur un produit équipé d’un cordon secteur, le produit DOIT disposer d’une connexion sécurisée à la terre (masse).		Mise en garde. Consulter le mode d’emploi : Ce symbole indique à l’utilisateur qu’il doit consulter le manuel d’utilisation pour obtenir des informations supplémentaires sur la sécurité.

Électricité et sécurité

Avertissement

- Ne pas utiliser un cordon d’alimentation ou une fiche endommagés, ou une prise de courant peu solide.
- Ne pas brancher plusieurs produits sur une seule prise de courant.
- Ne pas manipuler la fiche d’alimentation avec une partie du corps mouillée.
- Ne pas plier le cordon d’alimentation ni tirer dessus avec force. Éviter de faire passer le cordon d’alimentation sous un objet lourd.
- Ne pas placer le cordon d’alimentation ou le produit à proximité de sources de chaleur.
- Insérer la fiche d’alimentation jusqu’au fond pour qu’elle reste bien en place.
- Brancher la fiche d’alimentation sur une prise de courant mise à la terre (appareils isolés de type 1 uniquement).
- Nettoyer toute poussière autour des broches de la fiche ou de la prise de courant avec un chiffon sec.

Mise en garde

Il ne faut pas débrancher le cordon d'alimentation pendant l'utilisation du produit.

Utiliser uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le produit par Samsung. Ne pas utiliser le cordon d'alimentation avec d'autres produits.

Garder la prise de courant où le cordon d'alimentation est branché sans obstruction.

Lorsqu'un problème survient, le cordon d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation du produit.

En débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant, il faut tenir la fiche.

Installation

Avertissement

NE PAS PLACER DE BOUGIES, DE PRODUITS INSECTICIDES OU DE CIGARETTES SUR LE PRODUIT. NE PAS INSTALLER LE PRODUIT À PROXIMITÉ DE SOURCES DE CHALEUR.

N'installez pas le produit dans des espaces mal ventilés comme une bibliothèque ou un placard.

Ne pas installer le produit sur une surface instable ou susceptible de vibrer (étagère non sécurisée, surface inclinée, etc.)

- Il pourrait tomber et être endommagé ou sa chute pourrait provoquer une blessure.
- L'utilisation du produit dans un endroit où les vibrations sont excessives pourrait endommager le produit ou provoquer un incendie.

Ne pas exposer le produit à la lumière directe du soleil, à la chaleur ou à un objet chaud tel que la cuisinière.

La durée de vie du produit pourrait être réduite ou un incendie pourrait se produire.

Les huiles comestibles, comme l'huile de soja, peuvent endommager ou déformer le produit. N'installez pas le produit dans une cuisine ou à proximité d'un plan de travail.

Installez le produit à au moins 10 cm du mur pour permettre une bonne ventilation.

Jeter immédiatement l'emballage plastique dans lequel le produit est emballé, après le déballage.

Le matériau d'emballage en plastique peut causer une suffocation s'il est manipulé de manière incorrecte.

Ne pas installer le produit dans un véhicule ou dans un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (gouttes d'eau, etc.), à l'huile ou à la fumée.

Attention

Évitez de déposer l'appareil sur sa façade.

Lors de l'installation de l'appareil sur une armoire ou une tablette, assurez-vous que le bord inférieur de l'avant ne dépasse pas.

- L'appareil pourrait s'abîmer en tombant ou causer une blessure.
- Installez l'appareil uniquement sur une armoire ou une tablette d'une taille appropriée.

Avant d'assembler le produit, placez-le sur une surface plane et stable de manière que l'écran soit orienté vers le bas.

- Le produit est courbe. Le fait d'appuyer sur le produit lorsqu'il est placé sur une surface plane peut l'endommager. Ne pas appliquer de pression sur le produit lorsqu'il est au sol, quelle que soit sa position.

Dans la même série, la couleur peut varier en fonction de la dimension.

Veillez à ne pas échapper l'appareil en le déplaçant.

Déposez le produit délicatement.

Cela risquerait d'endommager l'appareil ou de causer une blessure corporelle.

Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.

Veuillez consulter le Centre de service à la clientèle Samsung si vous souhaitez installer l'appareil dans un tel endroit.

Fonctionnement

Avertissement

Il y a une tension élevée à l'intérieur du produit. Ne jamais démonter, réparer ou modifier le produit soi-même.

Communiquer avec le centre de service à la clientèle de Samsung pour toute réparation.

Ne pas s'accrocher ni grimper sur le produit.

Le produit peut basculer ou tomber, causant des blessures ou la mort.

Si le produit est tombé ou si le boîtier extérieur est endommagé, couper l'alimentation et débrancher le cordon d'alimentation. Communiquer ensuite avec le centre de service à la clientèle de Samsung.

Continuer à utiliser le produit pourrait entraîner un incendie ou une décharge électrique.

Ne pas poser d'objets lourds, de jouets ou de collations sur le produit.

S'accrocher au produit pour obtenir un jouet ou une collation peut faire tomber des objets lourds ou faire basculer le produit, ce qui peut entraîner des blessures ou la mort.

Ne pas déplacer l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation ou sur un câble quelconque.

Ne pas soulever ou déplacer le produit en tirant sur le cordon d'alimentation ou sur un câble quelconque.

Veiller à ce que les orifices de ventilation ne soient pas obstrués par des nappes ou des rideaux.

Une augmentation de la température interne pourrait provoquer un incendie.

Ne pas insérer d'objets métalliques (baguettes, pièces de monnaie, épingles à cheveux, etc.) ou d'objets qui brûlent facilement (papier, allumettes, etc.) dans le produit (dans les orifices de ventilation ou les ports d'entrée/sortie, etc.).

Veiller à éteindre le produit et à débrancher le cordon d'alimentation lorsque de l'eau ou d'autres substances étrangères ont pénétré dans le produit. Communiquer ensuite avec le centre de service à la clientèle de Samsung.

Ne pas poser d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur le produit.

Veiller à éteindre le produit et à débrancher le cordon d'alimentation lorsque de l'eau ou d'autres substances étrangères ont pénétré dans le produit. Communiquer ensuite avec le centre de service à la clientèle de Samsung.

Ne pas utiliser de fumigateurs liquides contenant des produits chimiques, tels que les répulsifs à moustiques ou les désodorisants d'air, autour du produit.

Si de la vapeur entre en contact avec la surface du produit ou pénètre dans le produit, cela peut causer des taches ou un dysfonctionnement.

Pour déplacer le produit, débranchez d'abord tous les câbles, y compris le cordon d'alimentation.

Si le produit émet des sons anormaux, une odeur de brûlé ou de la fumée, débrancher immédiatement le câble d'alimentation et appeler le centre de service à la clientèle de Samsung.

Lors d'un orage avec éclairs ou tonnerre, éteindre le produit et débrancher le cordon d'alimentation.

Ne pas laisser tomber d'objets sur l'appareil ni appliquer de choc.

Si une fuite de gaz est détectée, ne pas toucher le produit ou la fiche d'alimentation. De plus, aérer la zone immédiatement.

Mise en garde

Ne pas mettre les adaptateurs CA/CC ensemble.

Retirer le sac en plastique de l'adaptateur CA/CC avant de l'utiliser.

Ne pas laisser de l'eau pénétrer dans l'adaptateur CA/CC ni mouiller l'appareil.

- Un choc électrique ou un incendie peut en résulter.
- Éviter d'utiliser le produit à l'extérieur où il pourrait être exposé à la pluie ou à la neige.
- Veiller à ne pas mouiller l'adaptateur CA/CC lorsque vous lavez le plancher.

Ne pas placer l'adaptateur CA/CC près d'un appareil de chauffage.

Sinon, un incendie pourrait en résulter.

Ne pas tenir le produit à l'envers ni le déplacer en tenant le support.

Il pourrait tomber et être endommagé ou sa chute pourrait provoquer une blessure.

Ne pas utiliser un humidificateur ou une cuisinière autour du produit.

Ne pas toucher l'écran lorsque le produit a été allumé pendant une période prolongée, car il sera chaud.

Ne pas poser d'objets lourds sur le produit.

Sinon, le produit risque de faire défaut ou de provoquer des blessures.

Lors de l'utilisation d'un casque ou d'écouteurs, ne pas mettre le volume trop fort.

Un niveau sonore trop élevé peut endommager votre audition.

Laisser l'écran demeurer sur une image fixe pendant une période prolongée pourrait entraîner le phénomène d'image rémanente ou l'apparition de pixels défectueux.

Lorsque le produit ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, régler l'écran sur le mode d'économie d'énergie ou utiliser l'économiseur d'écran animé.

Il vaut mieux débrancher le cordon d'alimentation de la prise de courant si l'on prévoit que le produit ne sera pas utilisé pendant une période prolongée (vacances, etc.).

L'accumulation de poussière combinée à la chaleur pourrait provoquer un incendie, une décharge électrique ou une fuite électrique.

Utiliser le produit à la résolution et à la fréquence conseillées.

Cela protégera votre vue.

Garder l'adaptateur CA/CC dans un endroit bien ventilé.

Si vous placez l'adaptateur d'alimentation CA/CC suspendu avec l'entrée du cordon orientée vers le haut, de l'eau ou d'autres substances étrangères pourraient pénétrer dans l'adaptateur et provoquer un dysfonctionnement de celui-ci.

Veiller à poser l'adaptateur d'alimentation CA/CC à plat sur une table ou sur le sol.

Regarder l'écran de trop près pendant une période prolongée peut détériorer la vue.

Faire une pause d'au moins 5 minutes après avoir utilisé le produit pendant 1 heure.

Faire preuve de prudence lorsque vous rangez les piles de la télécommande et les petits accessoires, afin qu'ils ne soient pas avalés.

En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin.

Faire preuve de prudence lors du réglage de l'angle du produit.

- Des parties du corps humain peuvent se coincer et être blessées.
- Incliner le produit à un angle excessif pourrait faire tomber le produit et provoquer des blessures.

Ne pas utiliser ou garder un produit combustible en aérosol ou une substance inflammable à proximité du produit.

Nettoyage

Les modèles très brillants peuvent développer des taches blanches sur la surface si un humidificateur à ondes ultrasoniques est utilisé à proximité.

— Pour faire nettoyer l'intérieur du produit, communiquer avec le centre de service à la clientèle Samsung le plus proche (des frais de service seront facturés).

Ne pas appuyer sur l'écran du moniteur. Vous risquez de l'endommager.

— Faire preuve de prudence lors du nettoyage, car le panneau et l'extérieur des écrans ACL avancés sont facilement rayés.

Pour le nettoyage, suivre les étapes suivantes.

1. Éteindre le produit et l'ordinateur.
2. Débrancher le cordon d'alimentation du produit.

   — Lors du retrait du cordon d'alimentation, tenir la fiche. Ne jamais tenir la fiche avec une partie du corps mouillée. Sinon, une décharge électrique pourrait en résulter.
3. Essuyer le produit avec un chiffon propre, doux et sec.

   Mouiller un chiffon doux dans l'eau, bien l'essorer, puis utiliser le chiffon pour essuyer l'extérieur du produit.

   – Ne pas appliquer de produit de nettoyage contenant de l'alcool, un solvant ou un agent tensioactif sur le produit.

   – Ne pas vaporiser d'eau ou de détergent directement sur le produit.
4. Brancher le cordon d'alimentation au produit une fois le nettoyage terminé.
5. Allumer le produit et l'ordinateur.

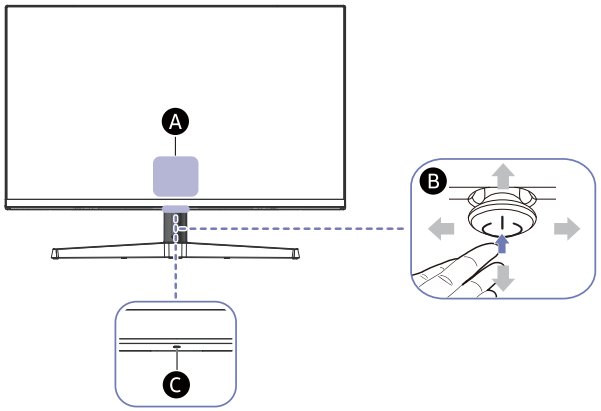
Posture correcte pour utiliser le produit

Utiliser le produit dans la bonne posture comme suit :

- Redresser le dos.
- En mode 2D, maintenir une distance de 45 à 50 cm entre les yeux et l'écran, et regarder légèrement vers le bas.
- Garder les yeux directement devant l'écran.
- Ajuster l'angle pour que la lumière ne se reflète pas sur l'écran.
- Garder les avant-bras perpendiculaires aux arrière-bras et au niveau du dos des mains.
- Garder les coudes à peu près à angle droit.
- Ajuster la hauteur du produit de manière à pouvoir garder les genoux fléchis à 90 degrés ou plus, les talons fixés au sol et les bras plus bas que le cœur.
- Faire des exercices pour les yeux ou cligner fréquemment des yeux, la fatigue oculaire sera alors soulagée.

Présentation du produit

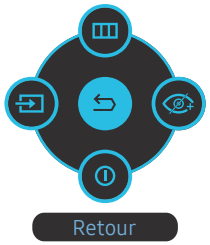
- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est montré. Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis, dans un souci d'amélioration de la qualité.
- Vous pouvez allumer le produit avec le bouton ⏻, puis utiliser le guide des touches de fonction. Le guide des touches de fonction apparaît lorsque le bouton ⏻ est enfoncé alors que le produit est allumé.



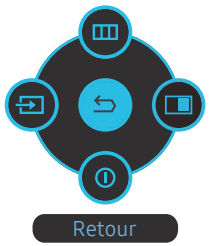
Emplacement	Description
A	Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur le bouton ⏻ pour afficher le guide des touches de fonction. — Reportez-vous à la section Guide des touches de fonction. — L'emplacement du guide des touches de fonction peut varier selon le modèle.
B	⏻ : Utilisez ce bouton multidirectionnel pour allumer l'appareil ou parcourir les menus. — ▲ : BAS(AVANT) / ▼ : HAUT(ARRIÈRE)/ ◀ : G AUCHE / ▶ : DROITE
C	LED d'alimentation : Cette LED indique l'état de l'alimentation. — Le fonctionnement de la LED d'alimentation peut être activé ou désactivé sur l'écran de menu. (⚙ → Système → Activer LED)

Guide des touches de fonction

S27HG55* S32HG55*



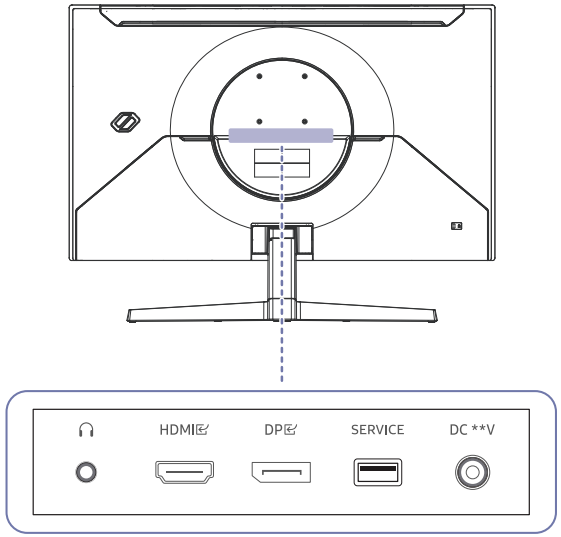
S34HG55*



Emplacement	Description
	Active l'option Mode Protection. — Modèle S27HG55* / S32HG55* uniquement.
	Cette fonction permet d'activer le modePBP. — Modèle S34HG55* uniquement.
	Affiche le menu principal à l'écran.
	Change la source d'entrée. Un message apparaîtra dans le coin supérieur gauche de l'écran si la source d'entrée a été modifiée.
	Permet de quitter la page de menu.
	Éteint le produit.

Ports

- Les noms, le nombre et l'emplacement des composants du produit peuvent varier selon le modèle du produit.
- Les images ci-dessous sont fournies à titre indicatif seulement et peuvent différer des couleurs et de l'apparence du produit réel.



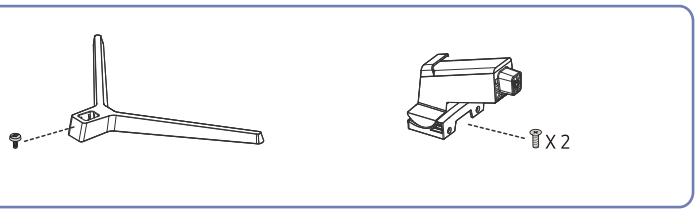
Port	Description
∩	Branchez à un appareil de sortie audio tel que des écouteurs.
HDMI	Se connecte à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI.
DP	Se connecte à un PC à l'aide d'un câble DP.
SERVICE	Utilisé pour mettre à jour le logiciel.
DC **V	Se connecte à l'adaptateur CA/CC.

Installation

Fixation du support

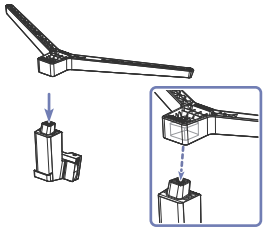
- La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est montré. Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis, dans un souci d'amélioration de la qualité.
- Le démontage s'effectue dans l'ordre inverse du montage.

Composants



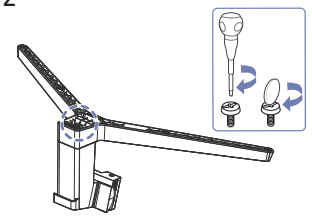
Instructions

1



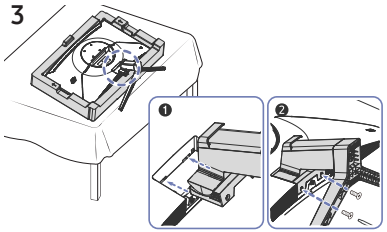
Placer la base du support sur la tige du support dans la direction indiquée sur la figure. Vérifier que la tige du support est solidement fixée.

2



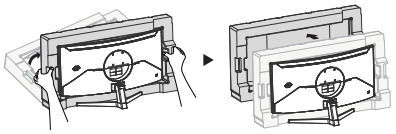
Fixer fermement la vis de raccordement au bas de la base du support.

3



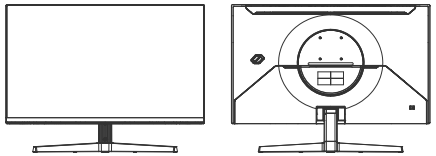
Enfoncer le support assemblé dans le corps principal dans le sens de la flèche, comme indiqué sur la figure. Serrer fermement les vis de connexion au centre du col du support.

4



Relevez le moniteur et retirez l'emballage.

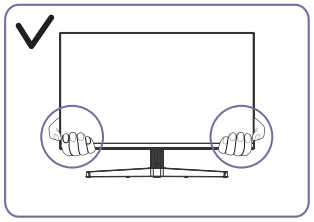
5



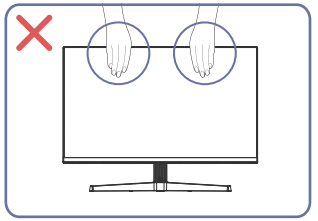
Le montage du support est terminé.

Précautions pour le déplacement du produit

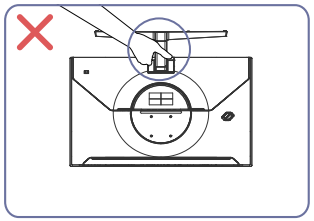
— La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est montré. Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis, dans un souci d'amélioration de la qualité.



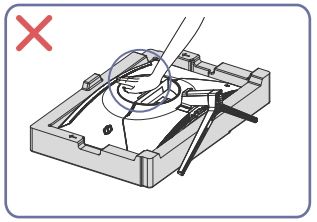
- Saisir les coins ou les bords inférieurs du produit en le déplaçant.



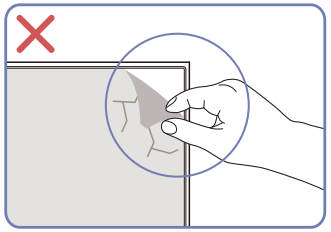
- Ne pas appliquer de pression directe sur l'écran.
- Ne pas tenir l'écran en déplaçant le produit.



- Ne pas tenir le produit à l'envers uniquement par le support.



- Ne pas appuyer sur le produit. Cela pourrait endommager le produit.

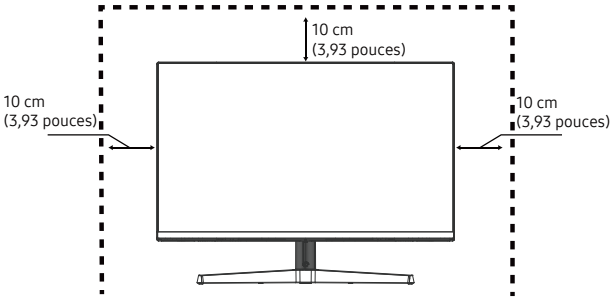


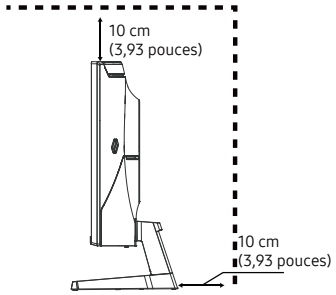
- Ne pas retirer de façon arbitraire le film protecteur du panneau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une limitation du service de garantie.

Vérification de l’espace autour du produit

En choisissant l’emplacement du produit, veiller à prévoir un espace suffisant pour la ventilation. Une augmentation de la température interne pourrait provoquer un incendie et endommager le produit. Lors de l’installation du produit, laisser suffisamment d’espace autour de celui-ci, comme indiqué sur le schéma.

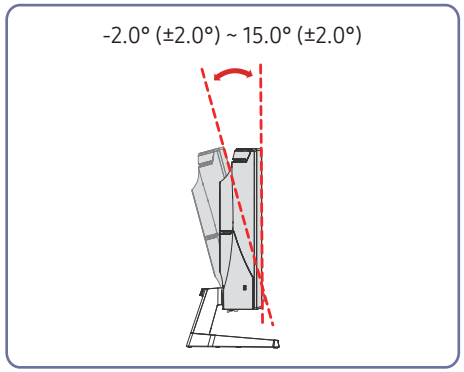
— L’extérieur peut être différent selon le produit.





Réglage de l’inclinaison du produit

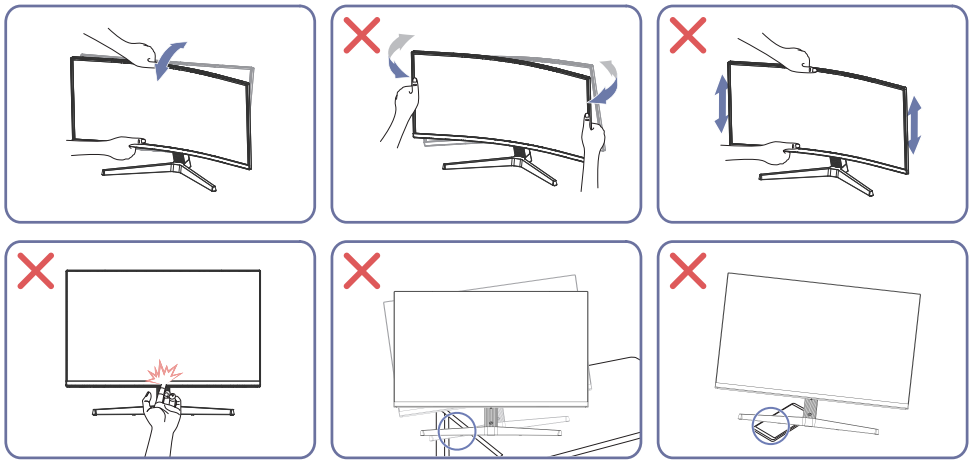
— La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est montré. Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis, dans un souci d’amélioration de la qualité.



- L’inclinaison du produit peut être ajustée.
- Tenir le centre supérieur du produit et ajuster l’inclinaison avec précaution.

Attention

— La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.



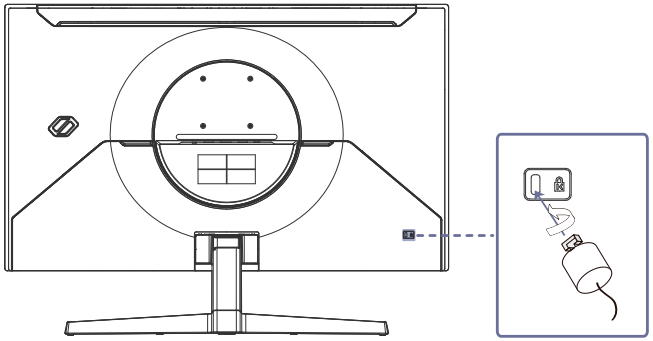
- Ne tenez pas la zone mobile du support lors du réglage de l'inclinaison du produit.
  Cela peut causer des blessures.
- Lors de l'installation de l'appareil sur une armoire ou une tablette, assurez-vous que le bord inférieur de l'avant ne dépasse pas.

Dispositif de verrouillage antivol

— Un dispositif de verrouillage antivol permet d'utiliser le produit en toute sécurité, même dans les lieux publics.

— La forme du dispositif de verrouillage et la méthode de verrouillage dépendent du fabricant. Consulter les manuels fournis avec votre dispositif de verrouillage antivol pour plus de détails.

Pour verrouiller un dispositif de verrouillage antivol :



1 Fixer le câble du dispositif de verrouillage antivol à un objet lourd tel qu'un bureau.

2 Faire passer une extrémité du câble dans la boucle de l'autre extrémité.

3 Insérer le dispositif de verrouillage dans la fente de verrouillage antivol à l'arrière du produit.

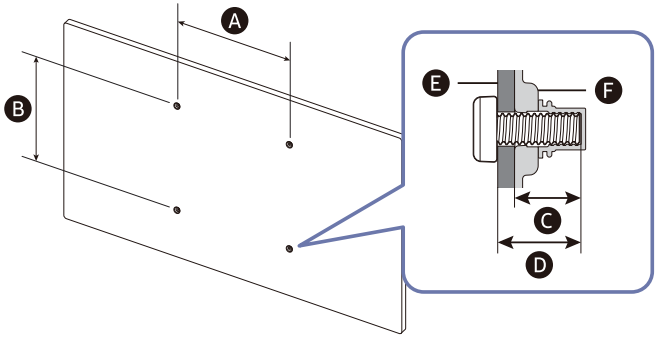
4 Verrouiller le dispositif de verrouillage.

- Un dispositif de verrouillage antivol peut être acheté séparément.
- Consulter les manuels fournis avec votre dispositif de verrouillage antivol pour plus de détails.
- Un dispositif de verrouillage antivol peut être acheté chez les détaillants de produits électroniques ou en ligne.

Spécifications de la trousse de montage mural (VESA)

Installer le support mural sur un mur solide perpendiculaire au sol. Avant de fixer le support mural sur des surfaces autres que des plaques de plâtre, merci de contacter votre revendeur le plus proche pour obtenir des informations complémentaires. Le fait d'installer le produit sur un mur incliné pourrait entraîner une chute et des blessures graves. Les trousses de fixation murale Samsung contiennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage sont fournies.

- Ne pas utiliser de vis plus longues que la longueur standard ou non conformes aux spécifications des vis standard VESA. Des vis trop longues pourraient endommager l'intérieur du produit.
- Si vous installez un support mural autre que le produit spécifié, son montage peut être difficile.
- Pour les supports muraux qui ne respectent pas les normes de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des caractéristiques du support mural.
- Ne pas trop serrer les vis. Cela pourrait endommager le produit ou le faire tomber, ce qui pourrait entraîner des blessures. Samsung n'est pas responsable de ce genre d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages aux produits ou des blessures corporelles lorsqu'un support mural non VESA ou non spécifié est utilisé ou que le consommateur ne respecte pas les instructions d'installation du produit.
- Ne pas installer le produit avec une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Utilisez le câble d'alimentation fourni avec le moniteur. (Le connecteur d'alimentation du moniteur est en forme de « L ».)
- Pour installer le moniteur sur un support, utilisez le support fourni.
  Pour l'utiliser avec un dispositif de montage acheté par l'utilisateur (par exemple, un bras pour moniteur, un pied ou un support mural), installez les câbles en laissant suffisamment de jeu pour permettre au moniteur de s'incliner ou de pivoter.
  Si un câble est tiré ou pincé, le connecteur d'entrée risque d'être endommagé, et tout dommage qui en résulte n'est pas couvert par la garantie.
- Les dimensions standard des trousses de montage mural sont indiquées dans le tableau ci-dessous.



E : Support mural

F : Produit

Nom du modèle	Spécifications des trous de vis VESA (A * B) en millimètres	C	D	Vis standard	Quantité
S27HG55* S32HG55* S34HG55*	75,0 x 75,0	8,0 ~ 10,0 mm	C + E	M4	4

Ne pas installer votre trousse de montage mural lorsque votre produit est allumé. Cela pourrait entraîner des blessures dues à une décharge électrique.

Installation du logiciel

Samsung Display Manager

Samsung Display Manager est un logiciel intégré de contrôle du moniteur.

Pour installer la dernière version de **Samsung Display Manager**, téléchargez-la depuis le site web de Samsung (http://www.samsung.com) ou depuis le Microsoft Store.

— L'icône **Samsung Display Manager** peut ne pas s'afficher selon le système du PC et les caractéristiques du produit.

— Si l'icône de raccourci n'apparaît pas, appuyer sur la touche F5.

Restrictions et problèmes liés à l'installation

L'installation de **Samsung Display Manager** peut être affectée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

Installation du pilote

Pour installer la dernière version du pilote du produit, le télécharger sur le site web de Samsung (http://www.samsung.com).

— Pour définir la résolution et la fréquence optimales pour ce produit, il suffit d'installer les pilotes correspondants.

Connexions

Lire ce qui suit avant de connecter le produit.

1 Avant de connecter le produit, vérifier la forme des deux ports des câbles de signaux fournis ainsi que la forme et l'emplacement des ports sur le produit et le périphérique externe.

2 Avant de connecter le produit, s'assurer de retirer les câbles d'alimentation du produit et du périphérique externe afin d'éviter tout dommage au produit dû à un court-circuit ou à une surintensité.

3 Une fois que tous les câbles de signaux ont été correctement connectés, rebrancher les câbles d'alimentation au produit et au dispositif externe.

4 Une fois la connexion effectuée, veiller à lire les manuels afin de vous familiariser avec les fonctions du produit, les précautions et autres informations nécessaires à une utilisation correcte du produit.

5 Pour profiter au maximum des fonctionnalités de nos produits, vérifiez les caractéristiques de la version du câble que vous utilisez.

— Les pièces de connexion peuvent varier selon les produits.

— Les ports fournis peuvent varier en fonction du produit.

Connexion et utilisation d'un PC

Choisir une méthode de connexion adaptée à votre PC.

Connexion à l'aide du câble HDMI



— Il est recommandé d'utiliser le câble HDMI fourni comme composant. S'il n'est pas fourni, s'assurer d'utiliser un câble autorisé pour les connexions par câble HDMI. L'utilisation d'un câble HDMI non autorisé peut entraîner une dégradation de la qualité de l'image.

— Même si le câble HDMI fourni en accessoire est parfaitement inséré dans l'appareil ou dans un dispositif externe, la partie d'insertion du câble peut quand même rester visible. Cependant, cela ne constitue pas un défaut.

Connexion à l’aide d’un câble DP



- Il est recommandé d’utiliser le câble DP fourni en tant qu’accessoire. S’il n’est pas fourni, veiller à utiliser un câble DP de 1,5 m ou moins.
- Utilisez un câble DP1.2 certifié VESA ou supérieur, avec le connecteur adapté.
- Même si le câble DP fourni est correctement inséré dans le produit ou l’appareil externe, la partie d’insertion peut rester visible. Cependant, cela ne constitue pas un défaut.

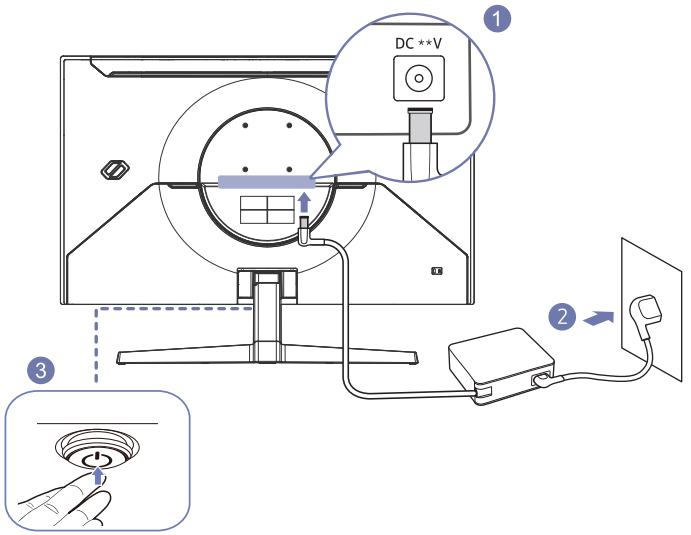
Connexion à un casque ou à des écouteurs



- Utilisez un casque ou des écouteurs pour activer le son via un câble HDMI-HDMI ou DP.
- La prise casque prend uniquement en charge le type TRS à trois conducteurs (tip-ring-sleeve).

Branchement de l’alimentation

- Les images ci-dessous sont fournies à titre indicatif seulement et peuvent différer des couleurs et de l’apparence des composants réels du produit.



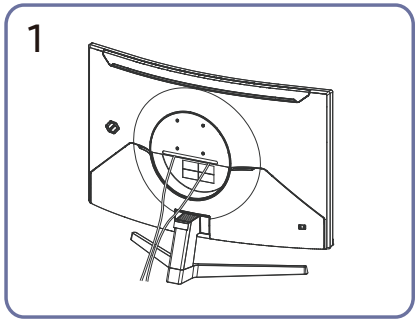
1 Brancher le cordon d’alimentation à l’adaptateur CA/CC. Ensuite, connecter l’adaptateur CA/CC au port **DC **V** situé à l’arrière du produit.
   – La consommation d’énergie nominale des adaptateurs varie selon le modèle. Utiliser un adaptateur qui respecte la spécification de consommation d’énergie du modèle.

2 Ensuite, brancher le cordon d’alimentation à la prise électrique.

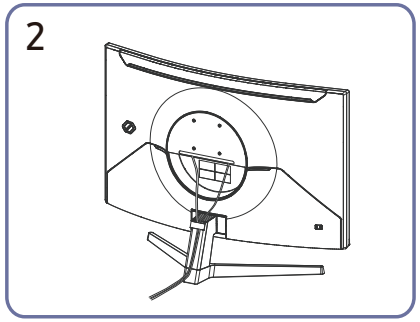
3 Appuyez sur le bouton ⏻ du produit pour l’allumer.

- Le produit est automatiquement mis sous tension.

Rangement des câbles



Raccordez les câbles correspondants.



Suspendez les câbles au crochet du support (CÂBLE CROCHET-SUPPORT) pour les organiser comme indiqué sur le schéma.

L'assemblage est terminé.

Réglage de la résolution optimale

Un message d'information sur le réglage de la résolution optimale apparaît si vous allumez l'appareil pour la première fois après l'avoir acheté.

Sélectionnez une langue dans le message d'information et définissez la résolution optimale sur votre PC.

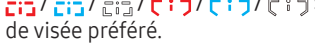
- Si la résolution optimale n'est pas sélectionnée, le message apparaît jusqu'à trois fois pendant une durée spécifiée même si vous éteignez puis rallumez l'appareil.
- Pour une résolution optimale, réglez la version HDMI/DP au maximum.
  - HDMI: → Système → Ver. port d'entrée
  - DP: → Système → Vers. DisplayPort

Configuration des paramètres du menu

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle de produit. La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est montré. Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis, dans un souci d'amélioration de la qualité.

Jeu

Menu	Description
Temps de réponse	Accélérez le temps de réponse de l'écran pour rendre les vidéos plus nettes et naturelles. — Il est préférable de régler Temps de réponse sur Standard ou Rapide lorsque vous ne regardez pas un film ou ne jouez pas à un jeu. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le paramètre Adaptive-Sync est activé.
Adaptive-Sync	La technologie Adaptive-Sync est une solution qui élimine les déchirures d'image sans la latence et le décalage habituels. — Cette option n'est pas disponible avec la version DP est 1.1 ou la version HDMI 1.4.
FreeSync / FreeSync Premium	La technologie FreeSync élimine les déchirures de l'écran sans ralentissement, ni latence. Elle est disponible lorsque vous utilisez une carte graphique AMD avec prise en charge de FreeSync. Pour plus d'informations, voir la page FreeSync (pour carte graphique AMD). — Cette option n'est pas disponible avec la version DP est 1.1 ou la version HDMI 1.4. — Le nom et la position des éléments du menu OSD peuvent différer selon le modèle.

Menu	Description
Ég. zones sombres	Ajustez la luminosité des zones sombres. Plus la valeur se rapproche de 0, plus les zones sombres deviennent claires, ce qui facilite la détection des ennemis lors d'une partie. Pour mieux repérer les ennemis, utilisez une valeur plus basse. Plus la valeur se rapproche de 10, plus les zones sombres deviennent sombres, et le contraste augmente. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. — Ce menu n'est pas disponible si le Mode image est réglé sur Cinéma. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le signal d'entrée est en synchronisation AV et que le moniteur est en mode AV.
Point de visée virtuel	• Arr. : Point de visée virtuel n'est pas disponible lorsque Arr. est sélectionné. •  : Sélectionnez le style de point de visée préféré. • Réinit. position : Rétablir la position par défaut du point de visée.

Menu	Description
Taille de l'écran	Sélectionnez la taille et le format d'écran les plus adaptés. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le paramètre Adaptive-Sync est activé. En mode PC • Auto : Affichez l'image selon le rapport d'aspect de la source d'entrée. • Large : Affiche l'image en plein écran, indépendamment du format d'origine. En mode AV • 4:3 : Affiche l'image au format 4:3. Adapté aux vidéos et émissions standards. • 16:9 : Affiche l'image au format 16:9. • 21:9 : affichez l'image avec un format d'origine de 21:9. — Modèle S34HG55* uniquement. • Adapter à l'écran : Affiche l'image avec le rapport d'origine sans recadrage. — La fonction peut ne pas être prise en charge selon les ports fournis avec le produit. — Le changement de la Taille de l'écran est possible lorsque les conditions suivantes sont remplies. — Le signal d'entrée est 480p, 576p, 720p, 1080p ou 1440p et l'appareil peut l'afficher normalement (tous les modèles ne prennent pas en charge tous ces signaux). — Ce réglage n'est possible que lorsque la source externe est connectée à l'aide du câble HDMI/DP et que le Mode PC/AV est réglé à AV. — Cette option est activée lorsque FreeSync est réglé sur Arr..

Image

Menu	Description
Mode image	Ce menu offre une qualité d'image optimale adaptée à l'environnement dans lequel le produit sera utilisé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. — Le mode Mode image est désactivé lorsque l'entrée est un signal HDR. En mode PC • Personnalisé : Personnalisez les paramètres de l'écran. • FPS : Augmente la luminosité des zones sombres dans les jeux FPS (jeux de tir à la première personne). Ce mode améliore la visibilité des ennemis dans les jeux FPS (jeux de tir à la première personne). • RTS : Augmente la température des couleurs et le contraste pour améliorer la lisibilité de l'écran et de la mini-carte dans les jeux RTS (stratégie en temps réel). • Jeu de rôle : Optimisé pour les graphismes 3D et la messagerie instantanée dans les jeux RPG (Jeu de rôle). • AOS : Augmente le rapport de contraste pour obtenir une qualité d'image optimisée sur l'écran du jeu AOS (Aeon Of Strife). • Cinéma : Ce réglage permet d'obtenir la luminosité et la netteté d'écran adaptées à la lecture de contenus vidéo et DVD. • Contraste Dynam. : La luminosité est équilibrée par le biais du réglage automatique du contraste.

Menu	Description
Mode image	En mode AV Lorsque l'entrée externe est connectée par un câble HDMI/DP et que le Mode PC/AV est réglé sur AV, le Mode image dispose de quatre réglages d'image automatiques (Dynamique, Standard, Cinéma et Personnalisé) qui sont prédéfinis en usine. Il est possible d'activer soit Dynamique, Standard, Cinéma ou Personnalisé. On peut sélectionner Personnalisé, ce qui rappelle automatiquement les paramètres d'image personnalisés. • Dynamique : Sélectionner ce mode pour afficher une image plus nette qu'en mode Standard. • Standard : Sélectionner ce mode lorsque l'environnement est lumineux. • Cinéma : Sélectionner ce mode lorsque l'environnement est sombre. Cela permet d'économiser de l'énergie et de réduire la fatigue des yeux. • Personnalisé : Sélectionner ce mode lorsque l'on souhaite régler l'image selon ses préférences. — La fonction Mode image est activée uniquement à une certaine résolution AV, telle que 720p à 60 Hz, 1080p à 60 Hz et 1440p à 60 Hz.
Luminosité	On peut régler la luminosité générale de l'image. (Plage : 0~100) Une valeur plus élevée donnera une image plus lumineuse. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode image est réglé sur Contraste dynam.. — Ce menu n'est pas disponible lorsque Econ. énergie Plus est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque Temps de réponse est réglé sur le mode Extreme (MBR).

Menu	Description
Contraste	Permet de régler le contraste entre les objets et l'arrière-plan. (Plage : 0~100) Une valeur plus élevée augmentera le contraste pour faire apparaître l'objet plus clairement. — Cette option n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Cinéma ou Contraste dynam..
Netteté	Permet de rendre le contour des objets plus clair ou plus flou. (Plage : 0~100) Une valeur plus élevée rendra le contour des objets plus clair. — Cette option n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Cinéma ou Contraste dynam..
Couleur	Permet de régler la teinte de l'écran. • Nuance coul. : Sélectionnez une nuance de couleurs plus adaptée à vos besoins. — Lorsque l'entrée externe est connectée via HDMI/DP et que le Mode PC/AV est réglé sur AV (720p à 60 Hz, 1080p à 60 Hz et 1440p à 60 Hz), le Nuance coul. propose quatre réglages de température de couleur (Froide, Normal, Chaude et Personnalisé). • Rouge : Permet de régler le niveau de saturation du rouge. Des valeurs plus proches de 100 donnent une plus grande intensité à la couleur. • Vert : Permet de régler le niveau de saturation du vert. Des valeurs plus proches de 100 donnent une plus grande intensité à la couleur. • Bleu : Permet de régler le niveau de saturation du bleu. Des valeurs plus proches de 100 donnent une plus grande intensité à la couleur. • Gamma : Réglez le niveau intermédiaire de luminosité. • Saturation : Permet de régler le niveau de saturation. Des valeurs plus proches de 100 donnent une plus grande intensité à la couleur. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode image est en mode Cinéma ou Contraste dynam..

Menu	Description
Niveau des noirs	Si un lecteur de DVD ou un boîtier décodeur, est connecté au produit sur le port HDMI, une dégradation de la qualité de l'image (dégradation du contraste/de la couleur, du niveau de noir, etc.) peut se produire, en fonction de l'appareil source connecté. Si cela se produit, le Niveau des noirs peut être utilisé pour ajuster la qualité de l'image. • Auto : Sélectionnez ce mode si vous souhaitez que Normal ou Bas soit automatiquement sélectionné en fonction du signal. • Normal : Sélectionnez ce mode lorsqu'il n'y a aucune dégradation du rapport de contraste. • Bas : Sélectionnez ce mode pour réduire le niveau des noirs et augmenter le niveau des blancs lorsqu'il y a une dégradation du rapport de contraste. — Cette fonction est seulement accessible dans le mode HDMI. — Le Niveau des noirs peut ne pas être compatible avec certains périphériques source. — La fonction Niveau des noirs est activée uniquement à une certaine résolution AV, telle que 720p à 60 Hz, 1080p à 60 Hz et 1440p à 60 Hz. — Ajustez le Niveau des noirs car la qualité de l'image peut varier selon l'appareil externe.
Mode Protection	Définissez cette option pour obtenir une qualité d'image optimale et reposer ainsi vos yeux.

PBP (Modèle pris en charge : S34HG55*)

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle du produit. La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.
— Si la fonction PBP est en cours d'utilisation et que le texte affiché sur l'écran du PC est flou ou de faible qualité, résolvez le problème en configurant l'écran du PC sur la résolution recommandée.
— Ne modifiez pas arbitrairement la fonction PBP lorsque vous jouez à un jeu. Autrement, certaines applications de jeu peuvent ne pas répondre, entraînant des erreurs au niveau de l'écran.

Menu	Description
Mode PBP	Activez ou désactivez le mode PBP. Si le périphérique source n'envoie pas de signal vidéo à une résolution appropriée pour l'affichage en mode PBP, un écran vide peut apparaître lorsque la fonction PBP est activée. — La sortie 4K d'un appareil audiovisuel n'est pas prise en charge si le paramètre Mode PBP est réglé à Mar..
Source	Sélectionnez la source pour chaque écran. — Cette option est activée lorsque Mode PBP est réglé sur Mar..
Source du son	Définissez l'écran pour lequel entendre le son. •  — Cette option est activée lorsque Mode PBP est réglé sur Mar..

Menu	Description
Format d'image	Réglez le rapport d'écran pour le mode PBP. En mode PC • Auto: affichez l'image en fonction du format d'origine de la source d'entrée. • Large : affichez l'image en plein écran quel que soit le format d'origine de la source d'entrée. En mode AV • 4:3 : affichez l'image avec un format d'origine de 4:3. Convient pour les vidéos et les diffusions habituelles. • 16:9 : affichez l'image avec un format d'origine de 16:9. • Adapter à l'écran : affichez l'image avec le format d'origine initial sans coupure. — La fonction peut ne pas être prise en charge selon les ports fournis avec l'appareil. — La modification du paramètre Le problème persiste-t-il dans cette photo test ? est possible lorsque les conditions suivantes sont remplies. — La source d'entrée est 480p, 576p, 720p, 1080p ou 1440p et le produit peut afficher du contenu normalement (tous les modèles ne prennent pas en charge tous ces signaux.). — Peut être réglé uniquement lorsque l'entrée externe est connecté via HDMI/DP et que Mode PC/AV est défini sur AV. — cette option est disponible lorsque FreeSync est désactivé. — Cette option est activée lorsque Mode PBP est réglé sur Mar..
Contraste	Réglez le niveau de contraste. Plus la valeur est proche de 100, plus le contraste clair/foncé sera grand. — Cette option est activée lorsque Mode PBP est réglé sur Mar..

Affich. à l'écran

Menu	Description
Langue	Définissez la langue des menus. — Une modification du réglage de la langue ne sera appliquée qu'à l'affichage du menu à l'écran. — Cela ne sera pas appliqué à d'autres fonctions sur votre PC.
Aff. heure	Le menu OSD disparaîtra automatiquement si le menu n'est pas utilisé pendant une période de temps spécifiée. Aff. heure est une fonction permettant de spécifier la durée pendant laquelle vous souhaitez que le menu OSD reste affiché.

Système

Menu	Description
Volume	Réglez le Volume avec le bouton GAUCHE/DROITE. — Pour activer la fonction Muet, accédez à l'écran de contrôle du Volume, puis utilisez le bouton pour déplacer le curseur vers le bas. Pour désactiver la fonction Muet, accédez à l'écran de contrôle du Volume, puis augmentez ou diminuez le Volume.
Econ. énergie Plus	La fonction Econ. énergie Plus réduit la consommation d'énergie en contrôlant le courant électrique utilisé par le panneau du moniteur. • Arr. : Désactive la fonction Econ. énergie Plus. • Auto : La consommation électrique sera automatiquement réduite d'environ 10 % par rapport au réglage actuel. (La réduction de la consommation électrique dépend de la condition de luminosité de l'écran du client.) • Faible : Permet d'économiser jusqu'à 25 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale. • Elevée : Permet d'économiser jusqu'à 50 % d'énergie par rapport à la luminosité maximale. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Protection est activé. — Ce menu n'est pas disponible lorsque le Mode Jeu est activé.
Minuterie OFF Plus	Minuterie OFF • Minuterie OFF : Permet d'activer le mode de Minuterie OFF. • Désactiver dans : La Minuterie OFF peut être réglée dans une plage de 1 à 23 heures. Le produit s'éteindra automatiquement après le nombre d'heures spécifié. — Cette option est seulement disponible lorsque la Minuterie OFF est réglée sur Mar.. — Pour les produits destinés au marché de certaines régions, la Minuterie OFF est réglée pour s'activer automatiquement 4 heures après la mise en marche du produit. Ceci est fait conformément à la réglementation sur l'alimentation électrique. Pour empêcher que la minuterie s'active, aller dans → Système → Minuterie OFF Plus puis régler la Minuterie OFF à Arr.. Minuteur Eco • Minuteur Eco : Active le mode Minuteur Eco. • Désact. éco après : Le Minuteur Eco peut être réglé entre 10 et 180 minutes. Le produit s'éteint automatiquement après l'écoulement du temps défini. — Cette option est disponible uniquement lorsque Minuteur Eco est réglé sur Mar..
Mode PC/AV	Règle le Mode PC/AV à AV. Le format de l'image est alors plus grand. Cette option est utile pour visionner un film. — Si le produit est en mode HDMI ou DisplayPort et que l'écran affiche Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source, appuyez sur le bouton pour afficher l'écran du guide des touches de fonction, puis sélectionnez → Système → Mode PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC ou AV.

Menu	Description
Vers. DisplayPort	Sélectionnez votre Displayport. — L'écran peut rester vide en raison de paramètres incorrects. Si cela se produit, vérifiez les spécifications de l'appareil. — Si le produit (en mode DisplayPort) affiche le message Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source., appuyez sur le bouton JOG pour afficher l'écran du Guide des touches de fonctions, puis sélectionnez → Système → Vers. DisplayPort → 1.1 ou 1.4. — Si la valeur de Vers. DisplayPort est définie sur 1.1 pour la limitation de bande passante du protocole DisplayPort 1.1, le taux de rafraîchissement de sortie maximal des cartes graphiques ne peut pas atteindre le niveau de 120 Hz/144 Hz. — Si le PC est entré en mode BIOS et que l'écran BIOS n'apparaît pas, accédez au chemin suivant, puis sélectionnez le mode. → Système → Vers. DisplayPort → 1.1 ou 1.4.
Ver. port d'entrée	Sélectionnez une version HDMI. — Les périphériques et résolutions pris en charge peuvent varier selon la version. — Lors d'un changement de version, l'écran peut clignoter. — Si vous réglez le mode HDMI sur 1.4, certaines résolutions élevées peuvent ne pas être prises en charge en raison de la limitation de la bande passante du protocole HDMI 1.4. — Un écran noir peut apparaître si les paramètres sont incorrects. Dans ce cas, vérifiez les spécifications du périphérique. — Réglez le mode HDMI sur 1.4 si le moniteur est connecté à un appareil HDMI et que le moniteur n'affiche pas correctement l'écran, affiche un écran vide ou ne diffuse aucun son.

Menu	Description
Chang. auto source	Lorsque cette fonction est activée, une nouvelle source connectée est affichée de façon automatique. — Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
Tch Nombre répét.	Permet de contrôler le taux de retour d'une touche lorsque celle-ci est enfoncée. Les options sont Accélération, 1 sec, ou 2 sec. Si Pas de répétition est sélectionné, une commande ne répond qu'une seule fois lorsqu'on appuie sur une touche.
Activer LED	Permet de configurer les paramètres pour activer ou désactiver la LED d'alimentation située dans la partie inférieure du produit. • Marche : La LED d'alimentation s'allume lorsque le produit est mis sous tension. • Veille : La LED d'alimentation s'allume lorsque le produit est mis hors tension.

Assistance

Menu	Description
Diagnostic auto	Réalisez ce test en cas de problème avec l'image de votre écran. — Ne jamais couper l'alimentation ni changer de source d'entrée pendant l'auto-diagnostic. Si possible, essayer de ne pas interrompre le test.
Mise à jour log.	Mettez à jour le logiciel à l'aide d'un fichier de mise à jour enregistré sur un périphérique USB. 1 Enregistrez le fichier de mise à jour (au format .bin) que vous avez téléchargé sur le site Web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) sur un périphérique de stockage USB. 2 Connectez le périphérique USB au port SERVICE sur le moniteur. Sélectionnez → Assistance → Mise à jour log.. 3 Suivez les instructions figurant à l'écran pour procéder à la mise à jour. 4 Votre produit s'éteindra et se rallumera automatiquement une fois la mise à jour terminée, puis vous pourrez éteindre votre appareil. 5 Débranchez le cordon d'alimentation du secteur, puis rebranchez-le après avoir éteint l'appareil. — Pour effectuer la mise à jour du logiciel à l'aide d'une clé USB, convertissez-la d'abord au format FAT32. — Lors de la mise à jour, vérifiez qu'un seul fichier BIN (.bin) est enregistré dans le répertoire racine. — Si le message Aucun fichier de mise à jour trouvé sur votre périphérique USB. Vérifiez votre périphérique USB et réessayez. s'affiche, cela est probablement dû aux raisons suivantes. — Aucune clé USB n'est connectée au port SERVICE. — Les formats des fichiers de la clé USB connectée ne sont pas compatibles. — La clé USB connectée ne contient aucun fichier de mise à jour valide. (Aucun fichier de mise à jour n'est enregistré dans la mémoire ou les noms de fichier sont incorrects.) — N'éteignez pas le produit avant la fin de la mise à jour. Dans la mesure du possible, évitez également toute interruption de la mise à jour. En règle générale, le produit revient à la version précédente si une mise à jour est interrompue. — Ce n'est pas un problème lié au moniteur, car l'écran peut clignoter en vert pendant la mise à jour USB lorsqu'un convertisseur DVI-HDMI est connecté. La mise à jour du logiciel s'effectue normalement. Donc attendez que la mise à jour soit terminée.

Menu	Description
Informations	Affichez les informations sur le produit (le nom du modèle, par exemple).
Réinitialiser tout	Réinitialisez les paramètres par défaut du produit.

Guide de dépannage

Conditions à remplir avant de contacter le centre de service clientèle Samsung

— Avant d'appeler le centre de service clientèle de Samsung, procédez comme suit pour tester votre produit. Si le problème persiste, contactez le centre de service clientèle Samsung.

Diagnostic du produit (problème d'écran)

Si un problème survient avec l'écran du produit, exécutez un Diagnostic auto pour vérifier que le produit fonctionne correctement.

Vérification de la résolution et de la fréquence

Si une résolution non prise en charge (voir le Tableau des modes de signal standard) est sélectionnée, le message Mode non optimal peut apparaître pendant un court instant ou l'écran peut ne pas s'afficher correctement.

— La résolution affichée peut varier en fonction des paramètres système du PC et des câbles.

Vérifiez ce qui suit.

Problème d'installation (mode PC)

Des espaces vides se trouvent sur les quatre côtés de l'écran lorsque un câble HDMI est connecté au produit et à l'ordinateur.

Les espaces vides trouvés sur l'écran ne concernent pas le produit.

Les espaces vides sur l'écran sont causés par le PC ou la carte graphique. Pour résoudre le problème, ajustez la taille de l'écran dans les paramètres HDMI de la carte graphique.

Si le menu des paramètres de la carte graphique ne permet pas de régler la taille de l'écran, mettez à jour le pilote de la carte graphique avec la dernière version.

(Veuillez contacter le fabricant de la carte graphique ou de l'ordinateur pour plus de détails sur la façon d'ajuster les paramètres de l'écran.)

Problème d’écran

La LED d’alimentation est éteinte. L’écran ne s’allume pas.

Vérifiez que le cordon d’alimentation est correctement branché.

Si un problème survient avec l’écran du produit, exécutez un Diagnostic auto pour vérifier que le produit fonctionne correctement.

Le message Vérifiez le branchement des câbles et les paramètres du périphérique source. apparaît.

Vérifiez que le câble est correctement branché au produit.

Si le moniteur est en mode HDMI ou DisplayPort, appuyez sur le bouton pour afficher l’écran du guide des touches de fonction et sélectionnez → Système → Mode PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC ou AV.

Définissez la version HDMI ou DisplayPort connectée. (HDMI: → Système → Ver. port d'entrée → 1.4 ou 2.0, DisplayPort: → Système → Vers. DisplayPort → 1.1 ou 1.4.

L’écran affiche Mode non optimal.

Ce message apparaît lorsque le signal de la carte graphique dépasse la résolution ou la fréquence maximale du produit.

Modifiez la résolution maximale et la fréquence de rafraîchissement en fonction des performances du produit, en vous référant à Tableau des modes de signal standard.

Les images à l’écran semblent déformées.

Vérifiez la connexion du câble au produit.

Les objets à l’écran ne sont pas bien définis. L’écran est flou.

Retirez tous les accessoires (rallonge vidéo, etc.) et réessayez.

Réglez la résolution et la fréquence au niveau conseillé.

L’écran apparaît instable et tremblant. Il y a des ombres ou des images fantômes qui restent à l’écran.

Vérifiez que la résolution et la fréquence du PC sont dans la plage de résolution et de fréquence compatible avec le produit. Ensuite, si nécessaire, modifiez les paramètres en vous référant à Tableau des modes de signal standard dans ce manuel et au menu Informations du produit.

— Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle.

L’écran est trop lumineux. L’écran est trop sombre.

Réglez la Luminosité et le Contraste.

La couleur de l’écran est irrégulière.

Modifiez les paramètres de Couleur.

Les couleurs à l’écran ont une ombre et sont déformées.

Modifiez les paramètres de Couleur.

Le blanc n’a pas vraiment l’air blanc.

Modifiez les paramètres de Couleur.

Il n’y a pas d’image sur l’écran et la LED d’alimentation clignote toutes les 0,5 à 1 seconde.

Vérifiez la connexion du câble entre le produit et le PC, et assurez-vous que les connecteurs sont verrouillés.

Appuyez sur n’importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir au mode de fonctionnement normal.

Le produit fonctionne en mode d’économie d’énergie.

Le texte est flou.

Si vous utilisez un SE Windows (par exemple Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10) : Allez dans **Panneau de configuration** → **Polices** → **Ajuster le texte ClearType** et modifiez **Activer ClearType**.

La lecture des vidéos est saccadée.

La lecture de gros fichiers vidéo haute définition peut être saccadée. Cela peut être dû au fait que le lecteur vidéo n’est pas optimisé pour la ressource PC.

Essayez de lire le fichier sur un autre lecteur vidéo.

L’écran clignote lorsque le menu Extreme (MBR) est sélectionné.

Vérifiez que la fréquence de rafraîchissement de l’ordinateur est de 144 Hz.

Problème de son

Il n'y a pas de son.

Vérifiez à nouveau l'état du casque ou des écouteurs connectés ou ajustez le volume.

Vérifier le volume.

Vérifier si le volume du produit ou du dispositif source est réglé sur muet.

Le volume est trop faible.

Régler le volume.

Si le volume reste faible même après avoir été augmenté au maximum, ajustez-le dans les paramètres audio de la carte son ou du logiciel de votre PC.

La vidéo est disponible mais il n'y a pas de son.

Le son ne peut pas être entendu si un câble HDMI-DVI est utilisé pour connecter le périphérique d'entrée.

Connecter le dispositif à l'aide d'un câble HDMI ou d'un câble DP.

Problème de périphérique source

Un bip sonore se fait entendre lorsque mon PC démarre.

Si vous entendez un bip lorsque votre PC démarre, faites-le réparer.

Autre problème

Lorsque le produit fait un bruit de claquement (craquement).

Le bruit peut être causé par la contraction ou l'expansion due au changement de température des composants externes ou du circuit interne du produit.

Ce n'est PAS un défaut de produit et cela n'affecte pas la durée de vie du produit.

Le produit chauffe.

Il est normal que le produit génère de la chaleur lors de l'utilisation. Le produit a été testé et certifié comme étant sans danger. Vous pouvez l'utiliser en toute confiance. La chaleur générée pendant l'utilisation n'affecte ni les performances ni la durée de vie du produit.

Caractéristiques techniques

Général

Nom du modèle	S27HG55*
Taille	Classe 27" (26.9 pouces / 68.4 cm)
Zone d'affichage	596.736 mm (H) x 335.664 mm (V)
Pas de pixel	0.2331 mm (H) x 0.2331 mm (V)
Horloge de pixel maximale	706 MHz

Nom du modèle	S32HG55*
Taille	Classe 32" (31.5 pouces / 80.0 cm)
Zone d'affichage	697.344 mm (H) x 392.256 mm (V)
Pas de pixel	0.2724 mm (H) x 0.2724 mm (V)
Horloge de pixel maximale	706 MHz

Nom du modèle	S34HG55*
Taille	Classe 34" (34.0 pouces / 86.4 cm)
Zone d'affichage	797.22 mm (H) x 333.72 mm (V)
Pas de pixel	0.23175 mm (H) x 0.23175 mm (V)
Horloge de pixel maximale	963 MHz

Alimentation	CA 100 - 240 V~, 50/60 Hz En fonction de la tension CA de l'adaptateur. Pour la tension CC du produit, voir l'étiquette du produit.
Connecteurs de signaux	HDMI, DisplayPort
Conditions environnementales	**Fonctionnement** Température : 10 °C à 40 °C (50 °F à 104 °F) Humidité : 10 % à 80 %, sans condensation
	Entreposage Température : -20 °C à 45 °C (-4 °F à 113 °F) Humidité : 5 % à 95 %, sans condensation

- Prêt à l'emploi

  Ce produit peut être installé et utilisé avec tout système compatible prêt à l'emploi. L'échange de données bidirectionnel entre le produit et le système PC optimise les paramètres du produit. L'installation du produit se fait automatiquement. Toutefois, il est possible de personnaliser les paramètres d'installation si souhaité.

- Points du panneau (pixels)

  En raison de la nature de la fabrication de ce produit, environ 1 pixel par million (1 ppm) peut être plus clair ou plus foncé sur l'écran ACL. Cela n'affecte pas les performances du produit.

- Le son est diffusé avec les mêmes réglages audio que le périphérique connecté. Les paramètres audio (tels que le débit binaire et la fréquence d'échantillonnage) peuvent être modifiés depuis le périphérique connecté.
- Les spécifications ci-dessus sont susceptibles d'être modifiées sans préavis afin d'améliorer la qualité.
- Pour les caractéristiques détaillées de l'appareil, visiter le site web de Samsung.

Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10

Le HDR10 est uniquement accessible sur les systèmes Windows 10 équipés de cartes graphiques qui prennent en charge la gestion des droits numériques Play Ready 3.0 (pour le contenu HDR protégé). Utilisez les cartes graphiques indiquées ci-dessous pour le HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series ou supérieure
- AMD Radeon™ RX 400 Series ou supérieure
- Intel UHD Graphics 600 Series ou supérieure

— Nous vous recommandons d'utiliser des cartes graphiques qui prennent en charge le décodage vidéo 10 bits avec accélération matérielle pour les codecs vidéo HDR.

Licences et autres informations

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

AMD FreeSync AMD FreeSync Premium

— Cette licence peut ne pas être prise en charge selon le modèle ou la région. Veuillez consulter le site samsung.com pour obtenir des informations détaillées sur FreeSync.

- Open Source Licence Notice

  Open Source used in this product can be found on the following webpage (https://opensource.samsung.com).

Tableau des modes de signal standard

Nom du modèle		S27HG55* / S32HG55*
Synchronisation (car. du PANNEAU)	Fréquence verticale	48 ~ 180 Hz
Résolution	Résolution optimale	2560 x 1440 à 144 Hz
	Résolution maximale	2560 x 1440 à 144 Hz (HDMI) 2560 x 1440 à 180 Hz (DP)

Nom du modèle		S34HG55*
Synchronisation (car. du PANNEAU)	Fréquence verticale	48 ~ 180 Hz
Résolution	Résolution optimale	3440 x 1440 à 100 Hz
	Résolution maximale	3440 x 1440 à 100 Hz (HDMI) 3440 x 1440 à 180 Hz (DP)

— Si vous utilisez deux moniteurs avec votre ordinateur en mode DSC à 3440 x 1440 à 180 Hz, ou plus, ou si vous utilisez le mode PBP sur l'ordinateur, celui-ci peut ne pas fonctionner correctement en raison de la limite de sortie de sa carte graphique. Si cela se produit, réduisez la résolution et la fréquence de rafraîchissement sur l'ordinateur.

Si un signal appartenant aux modes de signal standard suivants est transmis depuis le PC, l'écran sera automatiquement ajusté. Si le signal transmis par le PC n'appartient pas aux modes de signal standard, l'écran peut être muet même si la LED d'alimentation s'allume. Dans ce cas, modifier les paramètres selon le tableau suivant en se référant au manuel d'utilisation de la carte graphique.

S27HG55* / S32HG55*

	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (H/V)	Port	
					Entrée HDMI	Entrée DP
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	O	O
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	O	O
VESA, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	O	O
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	O	O
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	O	O
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	O	O
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	O	O
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	O	O
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	O	O
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	O	O
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	O	O
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	O	O
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	O	O
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	O	O
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	O	O
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	O	O
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	O	O
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+	O	O

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (H/V)	Port	
					Entrée HDMI	Entrée DP
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	O	O
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	O	O
VESA, 1920 x 1080	135.000	120.000	297.000	+/-	O	O
VESA, 1920x 1080	161.41	144.000	335.760	+/-	O	O
VESA, 1920x 1080	202.500	180.000	445.760	+/-	-	O
VESA, 2560x 1440	213.264	144.000	580.080	+/-	O	O
VESA, 2560x 1440	182.990	120.000	497.750	+/-	O	O
VESA, 2560x 1440	88.790	59.950	241.500	+/-	O	O
VESA, 2560x 1440	266.513	180.000	706.260	+/-	-	O

S34HG55*

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (H /V)	Port	
					Entrée HDMI	Entrée DP
720x400@70Hz(IBM)	31.469	70.087	28.322	-/+	O	O
640x480@60Hz(VESA)	31.469	59.940	25.175	-/-	O	O
640x480@67Hz(Apple,MacII)	35.000	66.667	30.240	-/-	O	O
640x480@72Hz(VESA)	37.861	72.809	31.500	-/-	O	O
640x480@75Hz(VESA)	37.500	75.000	31.500	-/-	O	O
800x600@56Hz(VESA)	35.156	56.250	36.000	+/+	O	O
800x600@60Hz(VESA)	37.879	60.317	40.000	+/+	O	O
800x600@72Hz(VESA)	48.077	72.188	50.000	+/+	O	O
800x600@75Hz(VESA)	46.875	75.000	49.500	+/+	O	O
832x624@75Hz(Apple, MacII)	49.726	74.551	57.284	-/-	O	O
1024x768@60Hz(VESA)	48.363	60.004	65.000	-/-	O	O
1024x768@70Hz(VESA)	56.476	70.069	75.000	-/-	O	O
1024x768@75Hz(VESA)	60.023	75.029	78.750	+/+	O	O
1280x1024@75Hz(VESA)	67.500	75.000	108.000	+/+	O	O
1152x870@75Hz(Apple,MacII)	68.681	75.062	100.000	-/-	O	O
1152x864@75Hz	45.000	60.000	74.250	+/+	O	O
1280x800@60Hz	49.702	59.810	83.500	-/+	O	O
1280x720@60Hz	63.981	60.020	108.000	+/+	O	O
1280x1024@60Hz	79.976	75.025	135.000	+/+	O	O
1440x900@60Hz	55.935	59.887	106.500	-/+	O	O
1600x900@60Hz	60.000	60.000	108.000	+/+	O	O
1680x1050@60Hz	65.290	59.954	146.250	-/+	O	O
1920x1080@60Hz	67.500	60.000	148.500	+/+	O	O
1920x1080@180Hz	199.800	180.000	415.580	+/-	-	O
2560x1440@60Hz	88.790	60.000	241.500	+/-	O	O

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (H /V)	Port	
					Entrée HDMI	Entrée DP
2560x1440@100Hz	150.919	99.946	410.500	+/-	-	O
2560x1440@180Hz	266.534	180.000	706.260	+/+	-	O
3440x1440@50Hz	73.681	49.994	265.250	+/-	O	O
3440x1440@60Hz	88.819	59.995	319.750	+/-	O	O
3440x1440@100Hz	150.972	99.981	543.350	+/-	O	O
3440x1440@120Hz	177.719	120.000	639.790	+/-	-	O
3440x1440@180Hz	267.300	180.000	962.280	+/-	-	O

— Fréquence horizontale
Le temps nécessaire pour balayer une seule ligne de la gauche vers la droite de l'écran est appelé cycle horizontal. Le nombre réciproque d'un cycle horizontal est appelé fréquence horizontale. La fréquence horizontale est mesurée en kHz.

— Fréquence verticale
Répéter la même image des dizaines de fois par seconde permet de visualiser des images naturelles. La fréquence de répétition est appelée « fréquence verticale » ou « taux de rafraîchissement » et est indiquée en Hz.

— Ce produit peut être réglé sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin d'obtenir une qualité d'image optimale en raison de la nature du panneau. L'utilisation d'une résolution autre que la résolution spécifiée peut compromettre la qualité de l'image. Pour éviter cela, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale spécifiée pour le produit.

Annexe

Responsabilité du service payable (facturé au client)

— Lorsqu'un entretien est demandé, malgré la garantie, nous pouvons vous facturer la visite d'un technicien de service dans les cas suivants.

Produit sans défaut

Nettoyage du produit, ajustement, explication, réinstallation, etc.

- Lorsqu'un technicien de service est contacté pour donner des instructions sur la façon d'utiliser le produit ou simplement pour ajuster les options sans démonter le produit.
- Lorsqu'un défaut est causé par des facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal câblé, etc.)
- Si un produit est réinstallé ou si des dispositifs complémentaires sont connectés après la première installation du produit acheté.
- Si un produit est réinstallé pour être déplacé à un autre endroit ou pour être installé dans une autre maison.
- Si le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le produit d'une autre entreprise.
- Si le client demande des instructions sur la façon d'utiliser le réseau ou le programme d'une autre entreprise.
- Si le client demande l'installation et la configuration d'un logiciel pour le produit.
- Si un technicien de service enlève/nettoie les poussières ou les matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Si le client demande une installation supplémentaire après avoir acheté un produit par téléachat ou en ligne.

Produit endommagé par la faute du client

Dommages causés au produit suite à une mauvaise manipulation du client ou à une réparation incorrecte

Si un produit est endommagé en raison de :

- Impact externe ou chute.
- Utilisation de fournitures ou de produits vendus séparément non spécifiés par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne autre qu'un ingénieur de la société de services sous-traitante ou un partenaire de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelage ou réparation du produit par le client.
- Utilisation avec une tension incorrecte ou des connexions électriques non autorisées.
- Le non-respect des « mises en garde » du manuel d'utilisation.

Autres

- Si le produit échoue à cause d'une catastrophe naturelle (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Si les composants consommables sont tous épuisés
  (batterie, encre en poudre, lampes fluorescentes, tête, vibreur, lampe, filtre, ruban, etc.)

— Si le client demande un service et que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service peuvent être facturés. Merci donc de lire d'abord le manuel de l'utilisateur.

FreeSync (pour carte graphique AMD)

— Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

La technologie FreeSync est une solution qui élimine les déchirures d'image sans la latence et le décalage habituels.

Cette fonction permet d'éliminer les déchirures d'image et le décalage pendant les parties de jeux. Améliorez votre expérience de jeu.

Les éléments de menu FreeSync affichés à l'écran peuvent varier, en fonction du modèle de l'écran et de sa compatibilité avec la carte graphique AMD.

- Arr.: Désactivez FreeSync.
- Mar.: Démarrez la fonction FreeSync de la carte graphique AMD. Vous pourriez remarquer un sautillement intermittent lorsque vous jouez à certains jeux.

Appliquez la résolution optimale lorsque vous utilisez FreeSync.

Pour plus d'informations sur la méthode de paramétrage de la fréquence de rafraîchissement, veuillez vous reporter à la section **Question & réponses → Comment puis-je modifier la fréquence ?**

— Ce menu n'est pas disponible lorsque Mode PBP est activé.

— La fonction FreeSync est uniquement activée en mode HDMI ou DisplayPort.
Utilisez le câble HDMI/DP fourni par le fabricant lorsque vous utilisez FreeSync.

— Si la fonction FreeSync est en cours d'utilisation et que le texte affiché sur l'écran du PC est flou ou de faible qualité, résolvez le problème en configurant l'écran du PC sur la résolution recommandée.

— Si Vers. DisplayPort est défini sur 1.4, le mode FreeSync / FreeSync Premium est désactivé.

— Si vous réglez le Mode HDMI sur 1.4, le mode FreeSync / FreeSync Premium est désactivé.

Si vous utilisez la fonction FreeSync pendant que vous jouez à un jeu, les situations suivantes peuvent se produire :

- Le scintillement de l'écran dépend du type de carte graphique, des paramètres des options de jeu ou de la vidéo en cours de lecture. Essayez les actions suivantes : diminuez les valeurs des paramètres de jeu, passez du mode FreeSync / FreeSync Premium à Arr., ou visitez le site Web d'AMD pour vérifier la version de votre pilote graphique et le mettre à jour vers la version la plus récente.
- Lorsque vous utilisez la fonction FreeSync, l'écran peut scintiller en raison de la variation de la fréquence de sortie de la carte graphique.
- Le taux de réponse peut varier au cours du jeu en fonction de la résolution. Une résolution plus élevée diminue généralement le taux de réponse.
- La qualité du son du moniteur peut être altérée.

— Si vous rencontrez le moindre problème en utilisant cette fonction, contactez l'assistance Samsung.

— Si vous changez la résolution de l'écran lorsque la fonction est définie sur Mar., l'écran peut ne plus fournir d'images par intermittence, selon votre carte graphique. Réglez FreeSync / FreeSync Premium sur Arr. et modifiez la résolution.

— Cette fonction n'est pas disponible pour les périphériques (comme les périphériques AV) qui ne sont pas équipés de carte graphique AMD. Si cette fonction est appliquée, l'écran risque de ne pas fonctionner correctement.

Les modèles compris dans la liste des cartes graphiques prennent en charge FreeSync

FreeSync peut être utilisé uniquement avec certains modèles de cartes graphiques AMD. Reportez-vous à la liste suivante pour connaître les cartes graphiques prises en charge :

Assurez-vous que vous avez installé les derniers pilotes de carte graphique officiels d'AMD prenant en charge FreeSync.

— Pour les modèles de cartes graphiques AMD supplémentaires qui prennent en charge la fonction FreeSync, rendez vous sur le site officiel AMD.

— Sélectionnez FreeSync / FreeSync Premium si vous utilisez une carte graphique d'un autre fabricant.

— L'application de la fonction FreeSync via le câble HDMI est susceptible d'échouer en raison de la limitation de bande de passante de certaines cartes graphiques AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (sauf R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (sauf R9 270/X, R9 280/X)

Adaptive-Sync (pour les cartes graphiques NVIDIA)

— Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le modèle.

La technologie Adaptive-Sync est une solution qui élimine les déchirures d'écran sans les décalages et la latence habituels.

Cette fonction permet d'éliminer l'effet de déchirement de l'image et le décalage pendant le jeu. Votre expérience de jeu est ainsi améliorée. Les éléments du menu Adaptive-Sync affichés sur le produit peuvent varier selon le modèle du produit et sa compatibilité avec la carte graphique NVIDIA.

- Arr. : désactive Adaptive-Sync.
- Mar. : active la fonctionnalité Adaptive-Sync avec un taux de rafraîchissement de l'écran plus élevé. Le déchirement de l'écran (synchronisation anormale entre l'écran et le contenu) est réduit dans ce mode. Notez toutefois qu'un scintillement intermittent de l'écran peut se produire pendant le jeu.

Si vous utilisez la fonction Adaptive-Sync en jouant, les symptômes suivants peuvent survenir :

- L'écran peut scintiller en fonction du type de carte graphique, des paramètres des options de jeu ou de la vidéo en cours de lecture. Essayez les actions suivantes : réduisez les paramètres du jeu ou rendez-vous sur le site web de NVIDIA pour vérifier la version de votre pilote graphique et la mettre à jour avec la dernière version disponible.
- Lorsque vous utilisez la fonction Adaptive-Sync, l'écran peut scintiller en raison des fluctuations de la fréquence de sortie de la carte graphique.
- Le taux de réponse pendant le jeu peut fluctuer en fonction de la résolution. Une résolution plus élevée diminue généralement le taux de réponse.
- La qualité sonore du produit peut être dégradée.

— En cas de problème lors de l'utilisation de cette fonction, contacter le centre de service à la clientèle Samsung.

— Lorsque la résolution est modifiée alors que la fonction Adaptive-Sync est activée, des déchirures d'écran peuvent se produire de manière intermittente Réglez Adaptive-Sync sur Arr., puis modifiez la résolution.

— La fonction n'est pas disponible pour les périphériques (p. ex. les périphériques AV) qui n'ont pas de carte graphique NVIDIA. Si la fonction est activée, l'écran peut présenter des dysfonctionnements.

— Selon l'appareil source, la sortie 4K d'un appareil audiovisuel n'est prise en charge que lorsque la fonction Adaptive-Sync est réglée sur Arr..

— Utilisez le câble DisplayPort fourni par le fabricant lorsque vous utilisez la fonction Adaptive-Sync.

— Installez le dernier pilote de carte graphique NVIDIA pour activer la fonction Adaptive-Sync.

— Utilisez Window 10 ou une version ultérieure pour activer la fonction Adaptive-Sync.

— Si la fonction Adaptive-Sync est activée et que le texte affiché à l'écran de l'ordinateur semble flou ou corrompu, résolvez le problème en modifiant la résolution de l'écran de l'ordinateur à la résolution recommandée.

— Si vous réglez le Mode HDMI sur 1.4, le mode Adaptive-Sync est désactivé.

Les modèles figurant dans la liste des cartes graphiques prennent en charge la Adaptive-Sync.

La fonction Adaptive-Sync ne peut être utilisé qu'avec certains modèles de cartes graphiques NVIDIA. Consulter la liste suivante pour connaître les cartes graphiques prises en charge :

Veillez à installer les derniers pilotes graphiques officiels NVIDIA prenant en charge la fonction Adaptive-Sync.

— Pour connaître les autres modèles de cartes graphiques NVIDIA prenant en charge la fonction Adaptive-Sync, rendez-vous sur le site web officiel de NVIDIA.

— Réglez l'option Adaptive-Sync sur Arr. si vous utilisez une carte graphique d'un autre fabricant.

— Lorsque vous activez la fonction Adaptive-Sync via le câble DisplayPort, celle-ci peut ne pas fonctionner en raison de la limitation de bande passante de certaines cartes graphiques NVIDIA.

- GeForce série GTX 10
- GeForce série RTX 30
- GeForce série RTX 20
- GeForce série RTX 40