Balayez le code QR pour consulter le manuel.

MANUEL D’UTILISATION

LAVEUSE

Veuillez lire attentivement le présent manuel de l’utilisateur avant de faire fonctionner l’appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

WT5185C*

MFL71839442
Rev.01_100226

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
3 AVERTISSEMENTS
7 MISES EN GARDE

8 APERÇU DU PRODUIT

8 Caractéristiques du produit

10 INSTALLATION

10 Avant l'installation
11 Choix de l'emplacement adéquat
12 Déballage et retrait des matériaux d'expédition
13 Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau
14 Raccordement du tuyau de vidange
15 Mise au niveau de la laveuse
16 Vérification finale de l'installation

19 FONCTIONNEMENT

19 Avant l'utilisation
19 Tri des articles
20 Chargement de la laveuse
22 Ajout de produits de nettoyage
25 Panneau de commande
27 Cycles de lavage
31 Modificateurs de cycle
31 Autres options et fonctionnalités

33 FONCTIONS INTELLIGENTES

33 Application LG ThinQ
33 Fonction Smart Diagnosis[MC]

34 ENTRETIEN

34 Nettoyage régulier
34 Entretien périodique
37 Entretien dans les climats froids

39 DÉPANNAGE

39 Avant d'appeler le réparateur

47 GARANTIE LIMITÉE

47 CANADA

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.

⚠ Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole est destiné à vous alerter des dangers potentiels pouvant entraîner la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou ATTENTION.

Voici le message que ces mots véhiculent :

⚠ **AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou grièvement blessé si vous ne suivez pas les consignes.

⚠ **ATTENTION**

Vous pouvez être légèrement blessé ou vous pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

AVERTISSEMENTS

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Respectez toutes les procédures de sécurité recommandées de l'industrie, incluant le port de gants à longs poignets et de lunettes de sécurité.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Avant d'être utilisé, l'appareil doit être installé conformément aux directives de ce manuel.
- Pour réduire le risque de blessure grave ou de décès, suivez toutes les consignes d'installation.
- Consultez la section DIRECTIVES D'INSTALLATION pour voir la procédure détaillée de mise à la terre. Des directives d'installation sont incluses avec l'appareil pour que l'installateur puisse les consulter. Si vous déménagez l'appareil, faites-le inspecter et réinstaller par un technicien qualifié.
- Au moins deux personnes sont requises pour déplacer ou installer l'appareil.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide.
- Entreposez et installez l'appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à des températures sous le point de congélation ni aux intempéries.
- Cet appareil n'est pas conçu pour un usage nautique ou mobile, comme dans un véhicule récréatif, une roulotte ou un avion.

- Nous recommandons vivement de ne pas utiliser de bac de vidange lors de l'installation de cet appareil, car l'eau stagnante contenue dans le bac de vidange pourrait augmenter le risque de décharge électrique, de blessures ou de décès.
- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- Détruisez l'emballage en carton, le sac en plastique et tout autre matériel d'emballage après avoir déballé l'appareil. Les enfants pourraient jouer avec ces articles. Le carton, lorsque recouvert de tapis, de draps ou de pellicule de plastique, peut se transformer en chambre étanche.
- L'appareil doit être installé et mis à la terre conformément au code du bâtiment local par le personnel qualifié.
- Lorsque vous installez ou déplacez l'appareil, faites attention de ne pas pincer, écraser, ni endommager le câble d'alimentation.
- Branchez l'appareil dans un circuit électrique à protection, à valeurs nominales et de taille adéquates pour éviter une surcharge électrique.
- Cet appareil doit être placé près d'une prise électrique.
- Débranchez le cordon d'alimentation, le fusible de maison ou le disjoncteur avant l'installation ou un entretien de l'appareil.
- Le cordon d'alimentation de cet appareil est équipé d'une fiche à trois broches (mise à la terre) qui va dans une prise à trois trous (mise à la terre) standard, afin de minimiser la possibilité de décharge électrique.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.
- Utilisez des tuyaux neufs pour raccorder l'appareil à l'alimentation en eau. Ne réutilisez pas des tuyaux usagés.

Fonctionnement

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil et conservez ces instructions.
- N'utilisez l'appareil qu'aux fins pour lesquelles il est conçu.
- Les vêtements ou les articles imperméables ou résistants à l'eau doivent être lavés à l'aide du cycle Imperméable seulement. (Par exemple, les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air et les tapis en plastique.) AVERTISSEMENT : Si vous ne respectez pas attentivement ces instructions, cela peut entraîner des vibrations anormales et une situation de déséquilibre susceptibles de causer des blessures, des dommages matériels et des dommages à l'appareil.
- Si le produit a été immergé dans l'eau, qu'il a reposé dans l'eau stagnante ou qu'il s'est retrouvé gorgé d'eau, ne lui touchez surtout pas et contactez immédiatement le Centre d'information à la clientèle de LG Electronics pour obtenir des instructions avant de reprendre l'utilisation.
- Si vous entendez un son étrange, si vous détectez une odeur de produit chimique ou de brûlé, ou si vous voyez de la fumée provenant de l'appareil, débranchez-le immédiatement et communiquez avec le Centre d'information à la clientèle de LG Electronics.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut se former dans un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude n'a pas servi pendant une telle durée, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau couler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser l'appareil. Cette procédure permettra d'évacuer toute trace d'hydrogène accumulé. Comme l'hydrogène est un gaz inflammable, ne fumez pas pendant ce temps, et n'utilisez pas de feu.
- Ne mettez pas vos mains dans la laveuse si la cuve, le tambour, l'agitateur ou toute autre partie intérieure bouge. Avant de charger, de décharger ou d'ajouter des articles, appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** et attendez que la cuve ou le tambour s'arrête complètement avant de mettre vos mains à l'intérieur.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (incluant des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances

pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.

- Ne laissez pas les enfants ou les animaux jouer dans, avec ou sur l'appareil. Vous devez superviser de près les enfants ou les animaux lorsque vous utilisez l'appareil et qu'ils sont à proximité.
- Gardez les produits de lessive hors de la portée des enfants. Pour prévenir les blessures, respectez tous les avertissements sur les étiquettes des produits.
- Réparez ou remplacez immédiatement tout câble d'alimentation effiloché ou endommagé. N'utilisez pas un câble avec des fissures ou des dommages d'abrasion sur sa longueur ou sur une de ses extrémités.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Prenez toujours la fiche fermement et tirez-la de la prise de courant.
- N'utilisez pas de rallonge électrique ni d'adaptateur avec cet appareil.
- Ne saisissez pas le cordon d'alimentation et ne touchez pas les boutons de l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant uniquement ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne placez pas d'articles huileux ou graisseux, de chandelles ou de matières inflammables au-dessus de l'appareil.
- Veillez à maintenir la zone située en-dessous et autour de vos appareils électroménagers dégagée de matières combustibles (peluche/charpie, papier, chiffons, etc.), d'essence, de produits chimiques et d'autres vapeurs ou liquides inflammables.
- N'entreposez ou n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou d'autres appareils.
- Ne mélangez pas de javellisant chloré avec des agents acides comme le vinaigre. Suivez les directives de l'emballage lorsque vous utilisez des produits de lessive. Une utilisation incorrecte pourrait produire des gaz toxiques pouvant causer des blessures graves ou la mort.
- N'utilisez jamais de nettoyants forts, de nettoyants abrasifs, ni de solvants pour nettoyer la laveuse. Ils peuvent endommager le fini.
- Ne lavez pas les articles préalablement nettoyés, lavés, imbibés ou tachés avec de l'essence, des solvants de nettoyage à sec, de l'huile végétale, de l'huile de cuisson ou d'autres substances inflammables ou explosives, car ces substances dégagent des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- N'ajoutez pas d'essence, de solvants de nettoyage à sec ou autres substances inflammables ou explosives dans l'eau de lavage. Ces substances dégagent des vapeurs qui peuvent s'enflammer ou exploser.
- En cas de fuite de gaz (propane, gaz naturel, etc.), ne faites pas fonctionner cet appareil ni tout autre appareil. Ouvrez immédiatement une fenêtre ou une porte pour aérer la zone.
- Ne modifiez pas les commandes.
- Fixez solidement le tuyau de vidange pour éviter les inondations.
- Ne forcez pas le couvercle de l'appareil et ne posez pas votre poids dessus.
- Gardez les mains et tout objet étranger à l'écart du couvercle et de la zone de verrouillage lorsque vous fermez le couvercle.
- Vérifiez toujours s'il y a des objets inhabituels à l'intérieur de l'appareil.

Entretien

- Ne réparez ou ne remplacez aucune pièce de l'appareil. Toutes les réparations et tous les entretiens doivent être effectués par un technicien d'entretien qualifié, à moins qu'il y ait d'autres recommandations précises dans ce manuel d'utilisation. N'utilisez que des pièces d'origine autorisées.
- Débranchez cet appareil de la prise électrique avant de le nettoyer et avant toute tentative d'entretien. L'utilisation du panneau de commande pour éteindre l'appareil ne coupe pas l'alimentation.

- Retirez toute poussière ou tout corps étranger des fiches du câble d'alimentation.
- Ne désassemblez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même.
- Avant de mettre la laveuse hors service ou au rebut, retirez-en le couvercle pour éviter que des enfants ou des petits animaux y soient accidentellement enfermés.
- Assurez-vous que le tiroir ou le rabat du distributeur est fermé en tout temps quand on ne le remplit pas de produits pour la lessive.

Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- L'appareil doit être mis à la terre. En cas d'un mauvais fonctionnement ou d'une panne, la mise à terre réduira le risque de décharge électrique en fournissant le moins de résistance pour le courant électrique. L'appareil est équipé d'un cordon avec un conducteur pour relier les appareils à la terre. La fiche doit être branchée sur une prise appropriée, installée et reliée à la terre conformément aux codes et règlements locaux.

MISES EN GARDE

⚠ ATTENTION

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Installez le produit sur un plancher ferme et au niveau.

Fonctionnement

- Ne placez pas d'objets sur le dessus de l'appareil.
- Fermez les robinets d'eau et débranchez l'appareil si vous quittez votre résidence pendant longtemps, comme lorsque vous partez en voyage.
- Suivez TOUJOURS les directives d'entretien du fabricant des articles.
- Utilisez uniquement de l'assouplissant ou des produits antistatiques conformément aux recommandations du fabricant.
- Ne combinez pas des produits de lessive dans une même brassée sauf si l'étiquette indique de le faire.
- Ne touchez pas à l'eau de vidange, qui peut être brûlante.
- Si le tuyau de vidange et le tuyau d'alimentation en eau sont gelés, dégelez-les avant d'utiliser l'appareil.
- Ne rangez pas et ne renversez pas les détergents liquides, les nettoyants ou les javellisants (au chlore ou à l'oxygène) sur le dessus de l'appareil. Cela pourrait entraîner de la corrosion, de la décoloration ou des dommages à la surface de l'appareil.

GARDEZ CES CONSIGNES

APERÇU DU PRODUIT

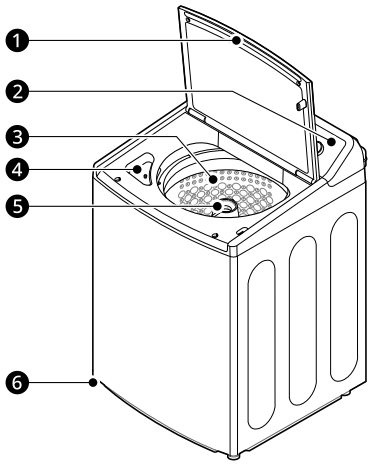
Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

REMARQUE

- Pour votre sécurité et pour prolonger la durée de vie du produit, n'utilisez que des composants autorisés. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du produit, de dommages matériels ou de dommages corporels causés par l'utilisation de composants, de pièces ou de produits non autorisés de marque autre que LG achetés séparément.

Vue de l'avant



❶ Couvercle

❷ Panneau de commande

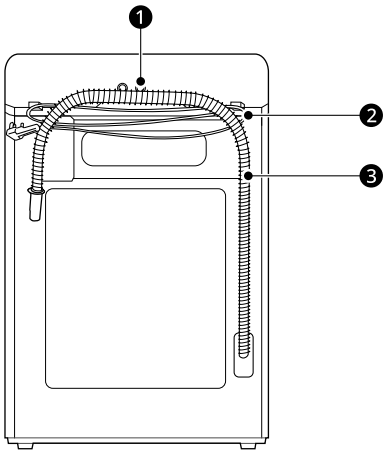
❸ Cuve

❹ Compartiment à javellisant liquide

❺ Distributeur d'assouplissant

❻ Pieds de nivellement

Vue de l'arrière



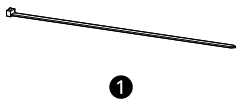
❶ Arrivées d'eau

❷ Cordon d'alimentation

❸ Tuyau de vidange

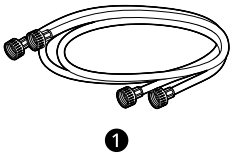
Accessoires

Accessoires inclus



❶ Sangle d'attache

Accessoires requis (vendu séparément)



❶ Tuyaux d'eau chaude et d'eau froide

Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

Modèle	WT5185C*
Alimentation électrique	120 V c.a. - 60 Hz
Pression d'eau minimale et maximale	De 20 à 120 psi (de 138 à 827 kPa)
Dimensions (largeur x hauteur x profondeur)	27 po x 28 3/8 po x 42 1/2 po (68,6 cm x 72,1 cm x 108 cm)
Hauteur maximale avec le couvercle ouvert	56 1/2 po (143,5 cm)
Poids net	99,8 lb (45,3 kg)
Vitesse d'essorage maximale	700 tr/min (± 50)

INSTALLATION

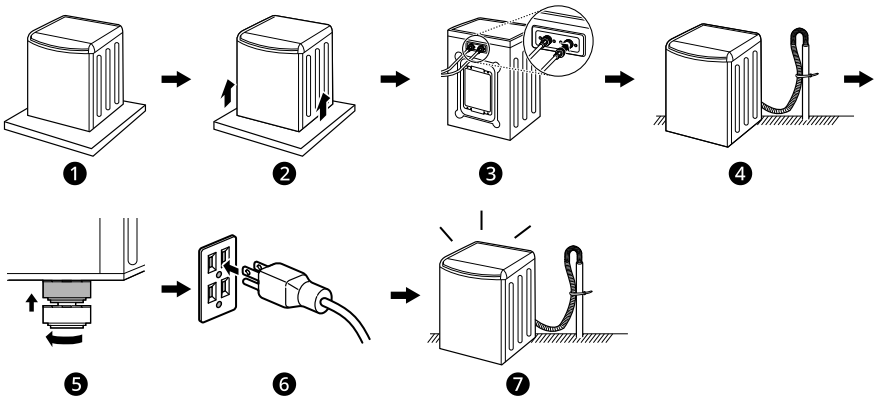
Avant l’installation

⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont requises pour déplacer ou installer l’appareil. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures.
- Entreposez et installez l’appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à des températures sous le point de congélation ou aux intempéries. Le non-respect de cet avertissement peut causer une défaillance du produit ou d’une pièce, des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- Faites la mise à la terre de la laveuse conformément à tous les codes et ordonnances en vigueur. Le non-respect de cet avertissement peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- Pour réduire le risque de décharge électrique, n’installez jamais l’appareil dans un endroit humide. Le non-respect de cet avertissement peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- Pour assurer une circulation adéquate de l’air, ne bloquez pas la grande ouverture au bas de la laveuse avec du tapis ou autre.
- Ne retirez pas la broche de mise à la terre du cordon d’alimentation. N’utilisez pas d’adaptateur ni de rallonge. Branchez la fiche dans une prise pour 3 broches mise à la terre. Le non-respect de cet avertissement peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- Certaines pièces internes qui ne sont pas mises à la terre intentionnellement posent un risque de décharge électrique durant l’entretien seulement. Remarque à l’intention du personnel d’entretien – Évitez tout contact avec les pièces suivantes lorsque l’appareil est sous tension : la pompe, le moteur, le couvercle du filtre coupe-vent, le couvercle protecteur et l’élément chauffant (pour les modèles concernés).

Aperçu de l’installation

Veuillez d’abord lire ces instructions d’installation après avoir acheté cette laveuse ou après l’avoir transportée à un autre endroit.



❶ Choix de l’emplacement adéquat

❷ Déballage et retrait des matériaux d’expédition

❸ Raccordement des tuyaux d’arrivée d’eau

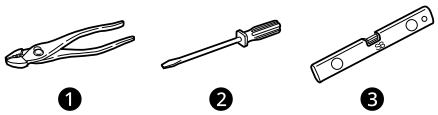
❹ Raccordement du tuyau de vidange

❺ Mise au niveau de la laveuse

❻ Branchement électrique

❼ Vérification finale de l'installation

Outils nécessaires



❶ Pinces

❷ Tournevis plat

❸ Niveau

Choix de l'emplacement adéquat

Avant d'installer la laveuse, vérifiez les exigences suivantes concernant l'emplacement d'installation.

- Allouez suffisamment d'espace entre les murs et la laveuse pour l'installation.
- Vérifiez que le plancher est propre, sec et exempt de poussières, de saletés, d'eau ou d'huile afin que les pieds de nivellement ne glissent pas. Des pieds de nivellement qui peuvent se déplacer et glisser sur le plancher peuvent entraîner des vibrations et un bruit excessifs.
- Si le plancher est trop flexible, renforcez-le pour qu'il soit plus résistant. Si le plancher n'est pas solide, cela pourrait produire de fortes vibrations et beaucoup de bruit.

Prise électrique

La prise électrique doit être à **1,5 m (60 po)** ou moins d'un des côtés de la laveuse.

- Positionnez la laveuse de façon à ce que la prise électrique et la fiche soient facilement accessibles.
- Ne surchargez pas la prise de courant avec plus d'un appareil.
- La prise doit être mise à la terre conformément aux règlements actuels concernant les installations électriques.
- Utilisez un fusible à fusion lente ou un disjoncteur.
- Le propriétaire de la laveuse a l'obligation et la responsabilité de faire installer une prise électrique adéquate par un électricien qualifié.

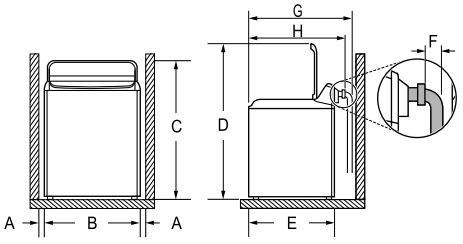
Plancher

- Pour minimiser le bruit et les vibrations, installez la laveuse sur un plancher ferme, au niveau et suffisamment résistant pour supporter son poids sans flexion ni rebond.
- La laveuse doit être installée sur un plancher ferme pour minimiser les vibrations durant le cycle d'essorage. La surface idéale est un plancher de béton, mais un plancher en bois suffit, pourvu qu'il soit construit conformément aux normes de la FHA.
- Le plancher sous la laveuse ne doit pas avoir une inclinaison supérieure à **2,5 cm (1 pouce)** de l'avant à l'arrière ou d'un côté à l'autre.
- Il n'est pas recommandé d'installer l'appareil sur du tapis ou des tuiles en matériau souple.
- N'installez jamais la laveuse sur une plateforme ou une structure mal soutenue.

Installation sur le plancher

Afin d'assurer un dégagement suffisant pour les tuyaux d'arrivée d'eau, le tuyau de vidange et pour la circulation d'air, il doit y avoir au moins **2,5 cm (1 pouce)** d'espace libre de chaque côté de la laveuse et **10 cm (4 pouces)** d'espace libre derrière celle-ci. Assurez-vous de tenir compte des murs, des portes et des moulures de plancher qui pourraient augmenter les dégagements nécessaires.

L'espace vertical minimum du sol jusqu'au-dessus des étagères, des armoires, des plafonds, etc., est de **147 cm (58 pouces)**.



Dimensions et dégagements	
A	1 po (2,5 cm)
B	27 po (68,6 cm)
C	42 1/2 po (108 cm)
D	56 1/2 po (143,5 cm)
E	68 cm (26 3/4 po)
F	9 cm (3 1/2 po)
G	32 po (81,1 cm)
H	72,1 cm (28 3/8 po)

Déballage et retrait des matériaux d'expédition

Retirez tous les matériaux d'expédition de la laveuse pour assurer un fonctionnement adéquat et inspectez l'appareil pour vérifier s'il a été endommagé pendant l'expédition.

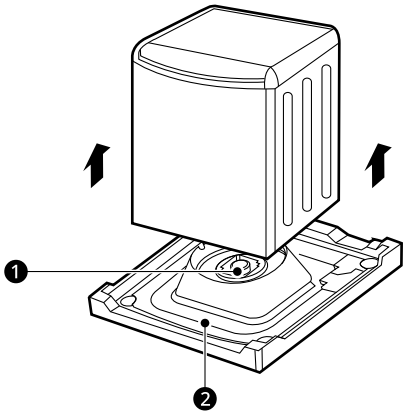
⚠ ATTENTION

- L'omission de retirer le matériel d'expédition peut entraîner du bruit excessif et des vibrations.

Retrait des matériaux d'expédition

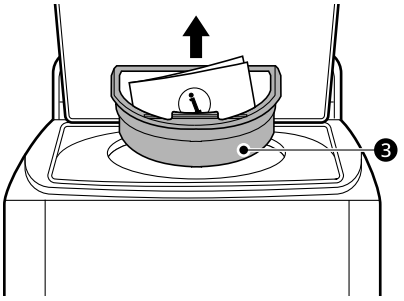
1 Soulevez la laveuse de la base en styromousse.

- Après avoir retiré la boîte en carton et l'emballage d'expédition, soulevez la laveuse de la base en styromousse.
- Assurez-vous que le support en plastique de la cuve ❶ se détache avec la base et ne reste pas collé au fond de la laveuse.
- Si vous devez mettre la laveuse sur le côté pour enlever la boîte de la base ❷, protégez toujours le côté de la laveuse, et placez-la soigneusement sur le côté. Ne couchez pas la laveuse sur sa surface avant ou arrière.



2 Retirez le morceau de mousse de la cuve.

- Pour éviter les dommages, ne retirez pas le morceau de mousse ❸ de la cuve jusqu'à ce que la laveuse se trouve à son emplacement final.

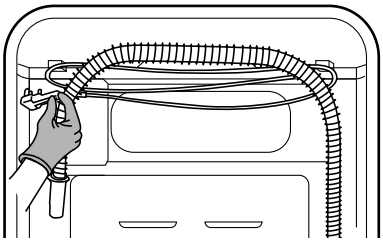


REMARQUE

- Conservez ensuite le morceau de mousse pour une utilisation future. Si vous devez déplacer la laveuse, vous pourrez alors utiliser le morceau de mousse pour réduire le risque de dommage pendant le transport.

3 Détachez le cordon d'alimentation.

- Détachez le cordon d'alimentation de l'arrière de la laveuse.



Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau

Pour éviter les risques de dégâts d'eau coûteux, achetez et installez de nouveaux tuyaux d'alimentation au moment d'installer la laveuse.

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne serrez pas trop les tuyaux et ne faussez pas les raccords filetés. Un serrage excessif ou le faussement des raccords peut endommager les soupapes ou les raccords, ce qui peut causer des fuites et des dégâts matériels.
- Ne réutilisez pas de vieux tuyaux. Utilisez uniquement des tuyaux neufs lorsque vous installez la laveuse. Les tuyaux usagés pourraient fuir ou éclater, causant des inondations et des dommages matériels. Communiquez avec le centre d'information à la clientèle de LG pour obtenir de l'aide pour l'achat de tuyaux.

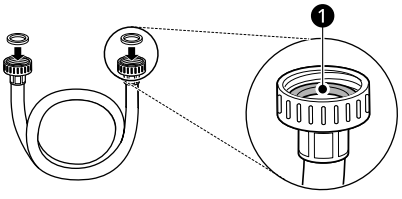
REMARQUE

- Vérifiez les tuyaux sur une base régulière pour y déceler la présence de fissures, de fuites et d'usure, et remplacez-les tous les cinq ans.
- N'étirez pas intentionnellement les tuyaux d'eau et assurez-vous qu'ils ne sont pas pincés, écrasés ou déformés par d'autres objets.
- La pression d'entrée de l'eau doit se situer entre **20 psi** et **120 psi** (**138 et 827 kPa**). Si la pression d'entrée de l'eau est supérieure à **120 psi**, une soupape de réduction de pression doit être installée.
- Sur les modèles sans chauffage intégré, la température de l'eau de lavage dépend des conditions d'alimentation en eau chaude du logement.
- L'eau chaude doit être réglée de manière à ce qu'elle soit distribuée à une température située entre **48 et 57 °C (120 et 135 °F)** pour permettre à la laveuse de bien contrôler les différentes températures de lavage.
- Dans les logements équipés d'un chauffe-eau instantané, l'eau chaude peut mettre plus de temps à atteindre la laveuse après l'ouverture de la vanne d'alimentation. Par conséquent, la température de l'eau pendant le remplissage peut être inférieure à celle attendue. Cette situation n'indique pas nécessairement un dysfonctionnement du produit.
- Si votre alimentation en eau contient beaucoup de débris, un filtre à eau pour toute la maison peut aider à éliminer les débris de l'eau avant qu'elle n'atteigne les entrées de la laveuse.
- N'installez pas ou n'entreposez pas la laveuse dans un endroit exposé à des températures sous le point de congélation. Cela pourrait endommager les tuyaux d'arrivée d'eau et les mécanismes internes de la laveuse. Si la laveuse a été exposée à des températures sous le point de congélation avant d'être installée, laissez-la reposer à la température de la pièce pendant plusieurs heures avant de l'utiliser, et vérifiez qu'il n'y a pas de fuites avant de la faire fonctionner.
- N'utilisez pas de tuyaux de prévention des inondations dotés de dispositifs d'arrêt automatique. Les dispositifs peuvent se déclencher pendant le remplissage et empêcher la laveuse de se remplir correctement.

Comment connecter les tuyaux d'alimentation en eau

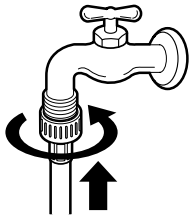
1 Vérifiez les raccords et le scellage.

- Inspectez le filet de tous les connecteurs des boyaux et vérifiez qu'une rondelle d'étanchéité en caoutchouc ❶ est en place dans tous les connecteurs pour empêcher les fuites.



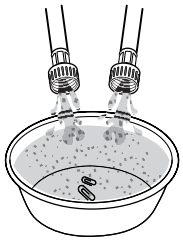
2 Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau.

- Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau aux robinets d'eau chaude et froide en les vissant d'abord fermement à la main, puis en serrant encore de deux tiers de tour à l'aide de pinces.
- Raccordez le tuyau bleu au robinet d'eau froide et le tuyau rouge au robinet d'eau chaude.



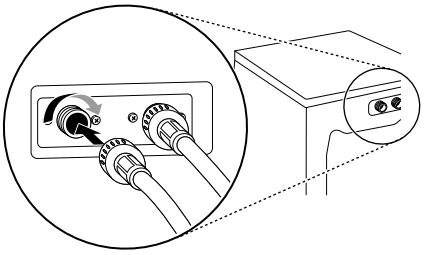
3 Après avoir raccordé les tuyaux, ouvrez les robinets pour purger toute substance étrangère, comme de la saleté, du sable ou du bran de scie. Les substances étrangères peuvent endommager les entrées et entraîner des fuites.

- Recueillez l'eau dans un sceau et vérifiez sa température afin de vous assurer d'avoir connecté les tuyaux aux bons robinets.



4 Raccordez les tuyaux d'arrivée à l'arrière de la laveuse.

- Raccordez le tuyau d'eau chaude à l'arrivée d'eau chaude à l'arrière de la laveuse. Raccordez le tuyau d'eau froide à l'arrivée d'eau froide à l'arrière de la laveuse.
- Serrez fermement les connecteurs. Ouvrez complètement les deux robinets et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite aux deux extrémités des tuyaux.



Raccordement du tuyau de vidange

Connectez le tuyau de vidange à un tuyau vertical ou à une cuve de lessive.

⚠ AVERTISSEMENT

- Le tuyau de vidange doit toujours être bien fixé. Le non-respect de cette consigne peut causer une inondation et des dommages matériels.

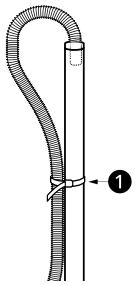
REMARQUE

- Le drain doit être installé conformément aux règlements applicables.
- Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas étiré, pincé, écrasé ou déformé.
- L'extrémité du tuyau de vidange doit se trouver à au moins **75 cm (29,5 po)** et à au plus **244 cm (96 po)** au-dessus de la partie inférieure de la laveuse.
- Pour obtenir des résultats optimaux, placez l'extrémité du tuyau de vidange à une hauteur maximale de **168 cm (66 po)** au-dessus de la partie inférieure de la laveuse. Plus la sortie de vidange est située au-delà de la limite de **168 cm (66 po)**, plus la fonction de vidange sera perturbée.
- Ne créez jamais un joint étanche entre le boyau et le drain avec du ruban ou autrement. Sans circulation d'air, l'eau pourrait être siphonnée de la cuve, ce qui réduirait le rendement du lavage et du rinçage, et pourrait endommager les vêtements.

Utilisation d'un tuyau vertical pour la vidange

1 Insérez l'extrémité du tuyau de vidange dans le tuyau vertical.

2 Utilisez la sangle d'attache fournie ❶ pour maintenir le tuyau de vidange en place.



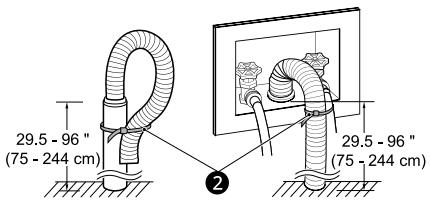
3 Si les soupapes d'eau et le drain se trouvent dans le mur, fixez le tuyau de vidange à l'un des tuyaux d'eau à l'aide de la sangle d'attache fournie ❷ (face ondulée vers l'intérieur).

⚠ ATTENTION

- N'insérez pas l'extrémité du tuyau de vidange à une profondeur de plus de **20 cm (8 pouces)** dans le tuyau vertical. Cela peut entraîner le pompage de l'eau, l'apparition d'odeurs ou une vidange inadéquate.

REMARQUE

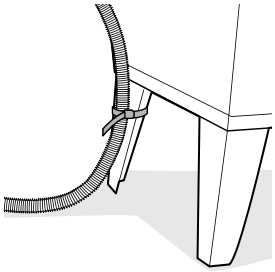
- Si le drain est assez grand pour que la bride du tuyau puisse y tenir, n'insérez pas la bride à une profondeur de plus de 1 à 2 pouces dans le drain.



Utilisation d'une cuve de lessive pour la vidange

1 Accrochez l'extrémité du tuyau de vidange sur le côté de la cuve.

2 Utilisez la sangle d'attache fournie pour maintenir le tuyau de vidange en place.



Mise au niveau de la laveuse

La cuve de la laveuse tourne à une très grande vitesse. Pour réduire les vibrations, les bruits et tout déplacement accidentel de l'appareil, le plancher doit être solide et au niveau.

⚠ ATTENTION

- Le fait d'utiliser la laveuse sans la mettre d'abord au niveau peut provoquer un dysfonctionnement consécutif à une production excessive de vibrations et de bruits.
- Ajustez les pieds de nivellement uniquement pour les besoins de la mise au niveau de la laveuse. Les allonger plus que nécessaire pourrait provoquer des vibrations à la laveuse.

REMARQUE

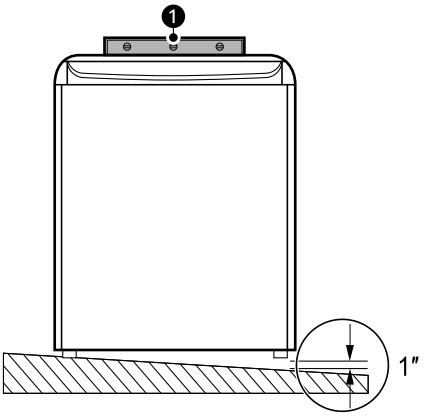
- Avant d'installer la laveuse, vérifiez que le plancher est propre, sec et exempt de poussières, de saletés, d'eau ou d'huile afin que les pieds de la laveuse ne glissent pas. Si les pieds peuvent se déplacer et glisser sur le plancher, cela peut entraîner des vibrations et un bruit excessifs.

Mise au niveau de la laveuse

1 Placez la laveuse dans son emplacement choisi.

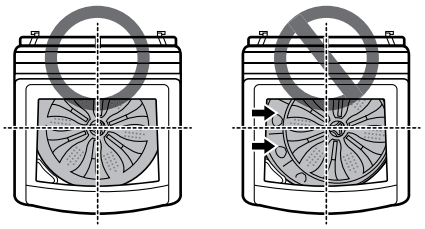
- Faites bien attention de ne pas pincer, coincer ou écraser les tuyaux d'arrivée d'eau et de vidange. Si vous possédez un niveau de menuisier ❶, vous pouvez l'utiliser pour vérifier si la laveuse est au niveau. La pente sous la laveuse ne doit pas dépasser **2,5 cm**

(1 po), et tous les pieds de nivellement doivent reposer fermement sur le sol.



2 Ouvrez le couvercle et placez-vous au-dessus de l'appareil pour vérifier si la cuve est centrée.

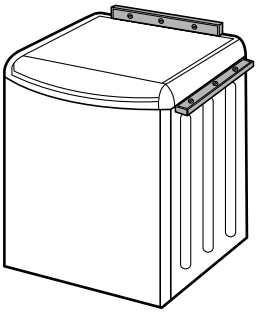
- Si la cuve n'est pas centrée, réajustez les pieds avant. Si vous disposez d'un niveau, vérifiez si la laveuse est au niveau.



REMARQUE

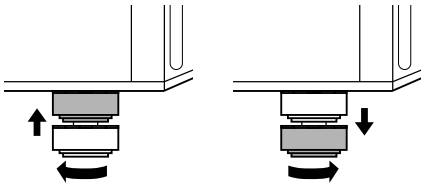
- Pour vérifier si la laveuse est au niveau d'un côté à l'autre, placez un niveau sur le bord arrière du couvercle.
- Pour vérifier si la laveuse est au niveau de l'avant à l'arrière, placez un niveau sur le bord où la carrosserie touche le couvercle supérieur. Ne placez pas le niveau sur le dessus du couvercle.

Si vous utilisez cette surface, la laveuse ne sera pas au niveau.



3 Réglez les pieds de nivellement.

- Tournez les deux pieds de nivellement situés à l'avant dans une direction pour soulever la laveuse ou dans l'autre pour l'abaisser.



4 Vérifiez de nouveau le niveau de la laveuse.

- En appuyant sur les bords supérieurs, tentez de faire basculer doucement la laveuse pour vous assurer qu'elle est stable. Si la laveuse bascule, réajustez les pieds de nivellement.
- Si le couvercle ne reste pas ouvert correctement, dévissez les pieds de nivellement avant jusqu'à ce que la laveuse soit au niveau de l'avant à l'arrière.

Vérification finale de l'installation

Branchement électrique

Branchez la laveuse dans une prise de courant à trois broches, mise à la terre, de 120 V c.a. et 60 Hz.

⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas le câble électrique si la gaine ou le connecteur sont endommagés ou usés. Remplacez-le ou réparez-le immédiatement. Le non-respect de cette directive peut causer la mort, un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Ne modifiez pas le cordon ni la fiche électrique fournis avec cet appareil. Assurez-vous de ne pas les endommager en installant ou en déplaçant l'appareil. Le non-respect de cette directive peut causer la mort, un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Assurez-vous que l'appareil est mis à la terre.
- Branchez cet appareil sur une prise électrique mise à la terre et dotée d'une tension nominale correspondant à la tension indiquée sur la plaque signalétique avant de l'utiliser. Le non-respect de cette directive peut causer un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Ne coupez ou n'endommagez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation. Le non-respect de cette directive peut causer la mort, un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Le mauvais branchement du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut poser un risque de décharge électrique. Consultez un électricien ou réparateur qualifié si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Si la fiche n'est pas compatible avec la prise électrique, faites installer une prise électrique adéquate par un électricien qualifié.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la prise électrique reste facile d'accès.
- N'utilisez pas d'adaptateur ni de rallonge. Le non-respect de cette directive peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- Pour obtenir un rendement optimal, branchez l'appareil sur une prise électrique qui lui est réservée. Cela permet d'éviter de surcharger les circuits de câblage de la maison; une telle surcharge pourrait provoquer un incendie en raison de la surchauffe des fils.
- Au besoin, installez une nouvelle fiche à 3 broches (mise à la terre) certifiée UL ayant une tension nominale égale ou supérieure à celle du circuit de la prise. N'utilisez pas une rallonge de plus de 91,4 cm (3 pi) de long. Le non-respect de ces avertissements peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.

Essai de la laveuse

Vérifiez si la laveuse est installée correctement et menez un test de fonctionnement.

1. Assurez-vous que la cuve est vide. Ne chargez aucun article dans la cuve pour effectuer ce test. Assurez-vous que les robinets d'eau de la laveuse sont complètement ouverts.

2. Tournez le bouton de sélection de cycle sur le cycle **Quick Wash (Lavage rapide)**, puis appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt**.

3. En moins de 10 secondes, tournez le bouton de sélection des cycles selon l'ordre suivant : **Quick Wash (Lavage rapide) ⟶ ColdWash (Lavage à l'eau froide)**[MC] **⟶ Quick Wash (Lavage rapide) ⟶ ColdWash (Lavage à l'eau froide)**[MC] **⟶ Quick Wash (Lavage rapide) ⟶ Normal ⟶ Quick Wash (Lavage rapide)**

4. Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** (alimentation).
   - Le test durera environ 3 minutes.
   - Le test vérifie automatiquement les tuyaux d'alimentation en eau et le tuyau de vidange.

5. Vérifiez les voyants à DEL **Wash (Lavage)**, **Rinse (Rinçage)** et **Spin (Vitesse d'essorage)** pour connaître les résultats.
   - Les voyants à DEL sont toutes éteintes : les résultats du test initial sont normaux.
   - Les voyants à DEL sont toutes allumées : les résultats du test précédent étaient normaux.
   - Les voyants à DEL clignotent : le test précédent a donné lieu à une erreur.

6. À la fin du cycle de test, la laveuse s'éteindra automatiquement après un bref délai.

Erreur de vérification de l'installation

Consultez le tableau ci-dessous avant de demander un service d'entretien.

Code d'erreur	Solution
Les voyants à DEL **Wash (Lavage)** et **Spin (Vitesse d'essorage)** clignotent	• Ouvrez complètement le robinet. • Redressez tout entortillement qu'il pourrait y avoir dans les tuyaux d'alimentation et vérifiez qu'ils ne sont pas coincés contre le mur ou sous la laveuse.
Les voyants à DEL **Wash (Lavage)** et **Door Lock (Verrouillage de la porte)** clignotent	• Redressez tout entortillement qu'il pourrait y avoir dans le tuyau de vidange et vérifiez qu'il n'est pas coincé contre le mur ou sous la laveuse. • Retirez et videz le tuyau de vidange pour dégager toute obstruction. • Ajustez ou réparez le drain. La hauteur maximale du drain est de 96 pouces. La hauteur recommandée pour le drain est entre 29,5 pouces et 66 pouces.

FONCTIONNEMENT

Avant l’utilisation

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d’incendie, de décharge électrique ou de blessures, lisez les **DIRECTIVES DE SÉCURITÉ** avant d’utiliser cet appareil.

Aperçu du fonctionnement

1 Triez les articles et chargez la laveuse.

- Triez les articles selon le type de tissu, le niveau de saleté, la couleur et la taille de la brassée, selon les besoins. Ouvrez le couvercle et placez les articles dans la laveuse.
- Si vous utilisez des capsules de détergent à usage unique, ou du gel ou une tablette de détergent, placez-les dans la cuve avant d’y placer les articles.

2 Ajoutez les produits de nettoyage.

- Ajoutez la quantité appropriée de détergent à haute efficacité (HE) dans la cuve avant d’y placer les vêtements.
- Si vous le désirez, ajoutez du javellisant ou de l’assouplissant dans les distributeurs appropriés.
- Ne mettez pas de capsule de détergent en poudre ou liquide, ou de gel ou de tablette de détergent, dans le distributeur d’assouplissant.

3 Mettez la laveuse sous tension.

- Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** (alimentation) pour allumer la laveuse.
- Les voyants d’état s’allumeront et un signal sonore retentira.

4 Sélectionnez un cycle.

- Tournez le bouton sélecteur de cycle jusqu'à ce que le cycle désiré soit sélectionné.
- Si vous appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** sans avoir sélectionné de cycle, les réglages actuellement sélectionnés sur les boutons de réglage de cycles et d’options sont immédiatement appliqués.

5 Ajustez les réglages.

- Les réglages par défaut du cycle sélectionné peuvent maintenant être modifiés, au besoin, à l’aide des boutons de réglage d’options et de cycles.
- Toutes les modifications et les options ne sont pas disponibles pour certains cycles. Un carillon différent retentira si la sélection n’est pas permise.

6 Démarrez le cycle.

- Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour lancer le cycle. Le couvercle se verrouille et la laveuse va s’agiter brièvement sans eau pour mesurer le poids de la brassée.
- Si le bouton **Démarrer/pause** n’est pas enfoncé dans un certain délai, la laveuse s'arrête.

7 Fin du cycle.

- Une mélodie annonce que le cycle est terminé. Retirez immédiatement les vêtements de la laveuse pour réduire la formation de plis.
- Si la laveuse est dotée de filtres à charpie, n’oubliez pas de les vérifier toutes les 2 ou 3 brassées.

Tri des articles

Regrouper les articles similaires

Pour obtenir des résultats de lavage optimaux et réduire le risque d’endommager un article, triez bien vos articles pour faire des brassées d’articles semblables.

Mélanger des articles avec différents types de tissus et différents niveaux de saleté peut causer un mauvais rendement de lavage, le transfert de couleurs, la décoloration, l’endommagement des tissus et le peluchage. Les tissus devraient être triés en groupes comme cela est décrit ci-dessous.

Couleurs

Triez les articles par couleur. Lavez les vêtements foncés ensemble, dans une brassée séparée des vêtements pâles ou des articles blancs. Mélanger des articles foncés avec des articles pâles peut

causer un transfert de couleurs ou la décoloration des vêtements pâles.

Niveau de saleté
Lavez les vêtements très sales ensemble. Mélanger des vêtements peu sales avec des vêtements très sales peut causer de mauvais résultats de lavage pour les vêtements peu sales.

Types de tissus
Les articles délicats ne devraient pas être mêlés avec des types de tissus lourds ou robustes. Laver des tissus lourds avec des articles délicats peut causer de mauvais résultats de lavage pour les tissus lourds et peut endommager les articles délicats.

Peluchage
Certains tissus attirent les peluches, alors que d'autres produisent des peluches durant le processus de lavage. Évitez de mélanger les tissus qui attirent les peluches avec ceux qui en produisent dans une même brassée. Mélanger ces tissus entraînera du boulochage et l'accumulation de peluches sur les collecteurs de peluches. (Par exemple, un chandail tricoté attire la peluche; les serviettes éponges en produisent.)

Comment trier les vêtements

Par couleur	Par saleté	Par tissu	Par peluchage
Blancs	Très sales	Délicats	Producteurs de peluches
Pâles	Normal	Sans repassage	Collecteurs de peluches
Foncés	Peu sales	Robustes	

⚠ ATTENTION

- La cuve de la laveuse peut être remplie au maximum de sa capacité, mais son contenu ne doit pas être comprimé. Le couvercle de la laveuse doit se fermer facilement.
- Utilisez le cycle **Bedding (Literie)** pour les articles flottants ou non absorbants, comme les oreillers ou les couettes. Le non-respect de cette mise en garde peut entraîner des fuites.

Étiquettes d'entretien des tissus

Beaucoup de vêtements comportent une étiquette d'entretien des tissus. Consultez le tableau ci-dessous pour choisir le cycle et les options en fonction des recommandations du fabricant de vos vêtements.

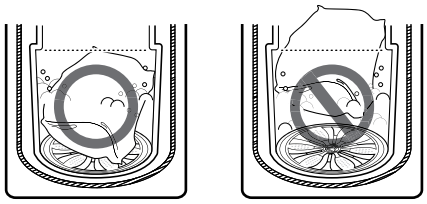
Catégorie	Étiquette	Directives
Lavage		Lavage à la main
		Lavage à la machine, cycle normal
		Réglage pour tissus infroissables/résistants au froissement (doté d'une étape de refroidissement ou de vaporisation froide avant l'essorage lent)
		Réglage pour tissus doux/délicats (agitation lente ou temps de lavage réduit)
		Ne pas laver
		Ne pas tordre
Température de l'eau	...	Chaude
	..	Tiède
	.	Froide
Symboles pour javellisant	△	Tout javellisant (au besoin)
		Seulement un javellisant non chloré (au besoin)
		Ne pas utiliser de javellisant

Chargement de la laveuse

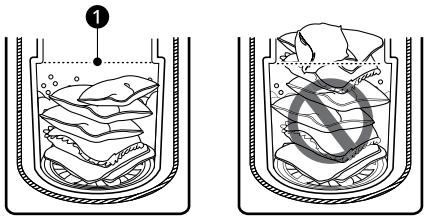
Conseils généraux

- Vérifiez et videz les poches. Les trombones, les pièces de monnaie, les allumettes et autres articles peuvent endommager les vêtements et la laveuse.
- Fermez les fermetures à glissière et les agrafes, et attachez les cordons pour les empêcher de s'accrocher ou de s'emmêler aux autres vêtements.

- Prétraitez les taches tenaces pour obtenir de meilleurs résultats.
- Brossez les vêtements pour enlever l'excès de saleté, de poussière et de cheveux avant de les laver. La saleté ou le sable en excès risquent d'user les autres tissus et de causer un lavage de mauvaise qualité.
- Combinez les grands et petits articles dans la cuve. Mettez les grands articles en premier. Les grands articles ne doivent pas représenter plus de la moitié de la brassée totale.
- Pour obtenir des résultats optimaux, mettez des articles secs uniquement. Si vous lavez des articles très mouillés, tordez-les pour enlever l'excès d'eau avant de charger ou exécutez un cycle **Spin Only (Essorage seulement)** pour extraire l'excès d'eau avant d'ajouter le détergent et de lancer le cycle souhaité.
- La cuve de la laveuse peut être remplie au maximum de sa capacité, mais son contenu ne doit pas être comprimé. Le couvercle de la laveuse doit se fermer facilement.



- La laveuse ne se remplira et ne fonctionnera pas si le couvercle est ouvert.
- Ne surchargez pas la cuve. Les vêtements ne doivent pas être comprimés dans la cuve ni dépasser la ligne de remplissage maximal ❶. Le fait d'excéder la ligne de remplissage maximal peut endommager les vêtements et la laveuse.
  - Ne comprimez pas les articles lorsque vous les chargez dans la cuve.
  - Chargez les articles sans les comprimer et sans surcharger la cuve. Pour être bien nettoyés, les articles doivent circuler librement dans la cuve.



Articles volumineux

- Ne lavez pas un oreiller ou un coussin en entier. Retirez l'insertion de l'oreiller ou du coussin et lavez la housse uniquement.
- Utilisez le cycle **Bedding (Literie)** pour les articles volumineux tels que les vestes en polyuréthane, les couettes, les oreillers, etc. Ces articles peuvent ne pas être aussi absorbants que d'autres articles et doivent être lavés séparément pour obtenir un rendement optimal.
- Les articles volumineux doivent être placés tout au fond de la cuve pour obtenir un rendement optimal. Placez toujours les articles flottants au fond de la cuve. La laveuse détectera automatiquement la taille de la brassée. En raison de la grande efficacité du système de lavage, le niveau d'eau peut ne pas recouvrir complètement la brassée.

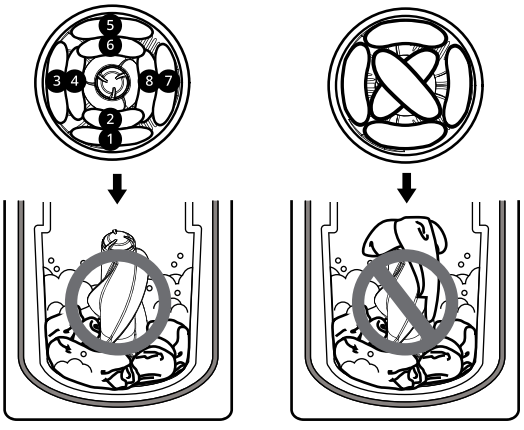
Petits articles

- Ne lavez pas un petit article seul. Ajoutez quelques articles semblables à la brassée pour éviter que la brassée soit déséquilibrée.
- Lavez les petits articles légers dans un sac-filet. Les petits articles peuvent se coincer dans la roue de pompe se trouvant au fond de la cuve, et les crochets de soutien-gorge peuvent endommager d'autres articles ou la cuve.

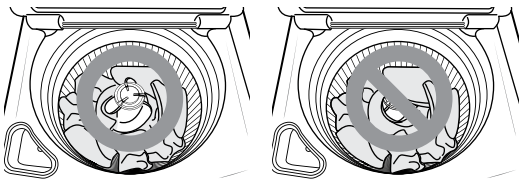
Conseils généraux pour les modèles dotés d'un agitateur

Si la cuve de l'appareil est muni d'un fuseau vertical allongé, suivez ces instructions lors du chargement de la laveuse.

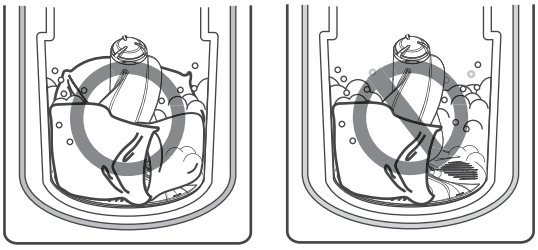
- Pour de meilleurs résultats, chargez les vêtements dans l'appareil comme illustré.



- Pour éviter que les vêtements ne s'emmêlent, chargez les articles sans les comprimer en formant des piles égales autour de l'agitateur.



- Ne chargez pas un seul article volumineux, à moins qu'il remplisse la cuve à lui seul. Chargez plusieurs petits articles volumineux autour de l'agitateur pour équilibrer le poids de la brassée.



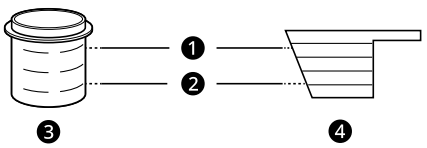
- Ne chargez pas d'articles volumineux tels que des lits d'animaux trop gros ou trop rigides pour se déplacer aisément autour de l'agitateur. Le fait d'empêcher les mouvements de la cuve ou de l'agitateur risque d'endommager les articles ou la laveuse.

Ajout de produits de nettoyage

À propos de l'utilisation du détergent

Cette laveuse est conçue pour être utilisée uniquement avec des détergents à haute efficacité (HE).

- Les détergents HE produisent moins de mousse, se dissolvent plus efficacement pour améliorer le rendement de lavage et de rinçage, et aident à garder l'intérieur de la laveuse propre. L'utilisation d'un détergent qui n'est pas HE peut causer un excès de mousse et un rendement insatisfaisant pouvant provoquer des codes d'erreur, entraîner l'échec d'un cycle et endommager la laveuse.
- Les détergents identifiés comme étant compatibles avec la haute efficacité ne donneront peut-être pas des résultats optimaux.
- Pour obtenir un rendement de lavage satisfaisant, mesurez toujours le détergent avec l'outil de mesure fourni par le fabricant du détergent. Pour une brassée moyenne, utilisez moins de la moitié de la quantité maximale recommandée. Utilisez moins de détergent avec de l'eau douce, des vêtements peu sales ou des petites brassées.
- Faites très attention lors de la mesure des détergents concentrés 2X et 3X, puisque même une petite quantité supplémentaire peut entraîner des problèmes.
- N'utilisez jamais plus que la quantité maximale de détergent recommandée par le fabricant. L'utilisation d'une trop grande quantité de détergent peut entraîner une production excessive de mousse, un mauvais rinçage, une accumulation de détergent dans les vêtements et une accumulation de résidus qui peuvent contribuer aux odeurs dans l'appareil.
- N'utilisez pas plus d'une capsule ou tablette de détergent dans la laveuse. L'utilisation d'une trop grande quantité de détergent peut causer la formation d'une quantité excessive de mousse ainsi qu'un rendement insatisfaisant. Diminuez la quantité de détergent ou ajoutez un rinçage supplémentaire si des résidus de détergent se retrouvent sur les tissus. Pour ajouter un rinçage supplémentaire, sélectionnez l'option **Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)**.



❶ Ligne de capacité maximale

❷ Ligne de remplissage moyen

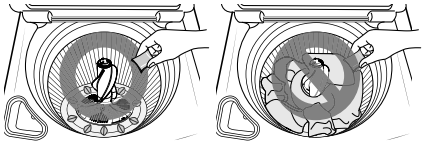
❸ Détergent liquide

❹ Détergent en poudre

Capsules de détergent à usage unique / Gel ou tablette de détergent

Déposez la capsule de détergent en poudre ou liquide, ou le gel ou la tablette de détergent, dans la cuve avant d'y placer les articles. Ne mettez pas

ces détergents dans le distributeur d'assouplissant.



À propos des distributeurs

L'appareil est équipé de :

- distributeur d'assouplissant liquide
- distributeur de javellisant liquide

⚠ ATTENTION

- Ne placez pas et ne rangez pas de produits de lessive, comme du détergent, du javellisant ou de l'assouplissant liquide sur le dessus de votre laveuse. Ces produits peuvent endommager le fini et les commandes de la laveuse.

REMARQUE

- Suivez les recommandations du fabricant lors de l'ajout de produits de nettoyage.

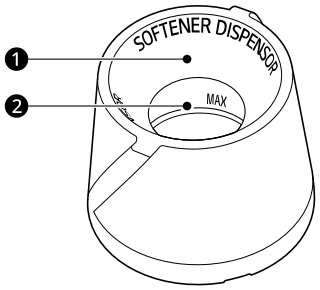
Utilisation du distributeur d'assouplissant

Pour ajouter l'assouplissant au distributeur automatique.

1 Mesurez la quantité recommandée d'assouplissant liquide. Diluez les assouplissants hautement concentrés si nécessaire.

2 Versez l'assouplissant dans le distributeur. Ne dépassez pas la ligne de capacité maximale.

- Ce distributeur contient l'assouplissant textile liquide, qui est automatiquement distribué pendant le cycle final de rinçage.



❶ Compartiment pour l'assouplissant liquide

❷ Ligne maximale

REMARQUE

- Ne dépassez pas la ligne de remplissage maximal. Utiliser trop d'assouplissant peut tacher les vêtements.
- Diluez les assouplissants concentrés avec de l'eau tiède.
- Ne versez jamais l'assouplissant directement sur la brassée ou dans la cuve.
- L'utilisation d'un assouplissant de grande viscosité laissera des résidus qui vont obstruer le distributeur.

Utilisation du distributeur de javellisant liquide

Le distributeur de javellisant est un compartiment séparé situé à l'avant, à gauche de l'ouverture de la cuve.

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne mélangez PAS de javellisant chloré avec de l'ammoniac ou des agents acides comme le vinaigre ou un produit pour enlever la rouille ou antitartre. Mélanger des produits chimiques comme ces derniers peut produire un gaz létal, entraînant de graves blessures ou la mort.

REMARQUE

- N'ajoutez pas de javellisant en poudre dans ce distributeur. Le distributeur de javellisant est conçu pour distribuer du javellisant liquide seulement. Le javellisant non décolorant en poudre ou liquide ne sera pas distribué correctement.
- Ne placez pas d'articles sur le distributeur de javellisant lors du chargement et du déchargement de la laveuse.

REMARQUE

- Ne versez jamais plus d'**une tasse** de javellisant et ne dépassez pas la ligne de remplissage maximal, car cela pourrait entraîner la distribution immédiate du javellisant. L'utilisation d'une trop grande quantité de javellisant peut endommager les tissus.
- Ne versez jamais de javellisant au chlore liquide non dilué directement sur la brassée ou dans la cuve. Cela pourrait endommager les tissus.
- N'utilisez pas de javellisant sûr pour les couleurs ou des produits à base d'oxygène dans le même cycle avec un javellisant chloré.

1 Vérifiez les étiquettes d'entretien des vêtements pour connaître les instructions spéciales.

2 Mesurez soigneusement le javellisant liquide en suivant les instructions figurant sur la bouteille.

- Les laveuses HE (haute efficacité) utilisent moins d'eau et nécessitent donc moins de javellisant. **Une demi-tasse** est suffisante pour la plupart des brassées.

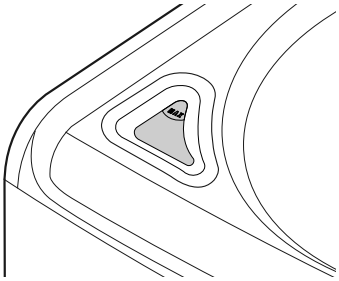
3 Versez soigneusement la quantité prédéterminée de javellisant directement dans le distributeur correspondant.

- Si vous utilisez du javellisant en poudre, versez-le directement dans la cuve avant d'ajouter la lessive.
- N'ajoutez jamais de javellisant en poudre au distributeur de javellisant liquide.

Distributeur automatique de javellisant

Sur certains modèles, le distributeur de javellisant est raccordé à la vanne d'entrée. Le javellisant est automatiquement dilué et distribué en temps opportun au cours du cycle de lavage.

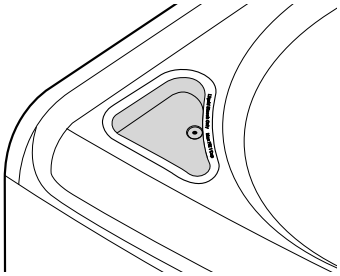
- Le distributeur est activé deux fois pour assurer la distribution complète du javellisant. Le liquide restant dans le distributeur à la fin du cycle est de l'eau et non du javellisant.



Distributeur immédiat de javellisant

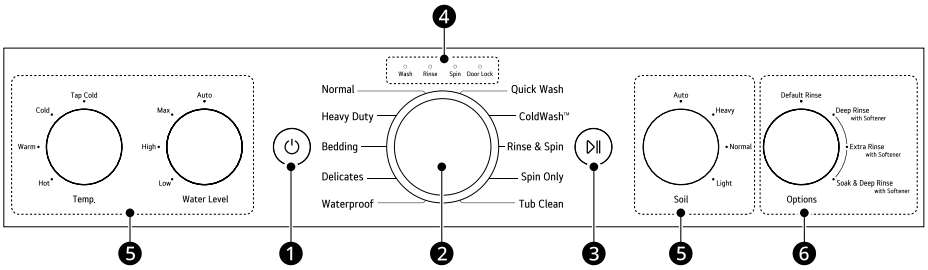
Sur certains modèles, lorsque vous versez du javellisant dans le distributeur de javellisant, le javellisant s'écoule directement dans la cuve au moment où elle se remplit d'eau, ce qui assure une dilution en toute sécurité du javellisant.

- Le couvercle du distributeur ne s'enlève pas. Pour nettoyer le couvercle, utilisez un essuie-tout humide.



Panneau de commande

Caractéristiques du panneau de commande



❶ Bouton d'alimentation Marche/Arrêt

- Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre la laveuse.
- Le fait d'appuyer sur ce bouton pendant un cycle annulera ce cycle, et les réglages du cycle seront perdus.
- La porte se déverrouillera après une courte pause.

REMARQUE

- S'il reste de l'eau dans le tambour après l'arrêt de la laveuse, elle sera évacuée après quelques minutes. La laveuse peut être redémarrée à tout moment avant le début du drainage. Cependant, une fois que l'eau commence à être évacuée, toutes les fonctionnalités seront désactivées jusqu'à ce que l'eau soit complètement vidée et que la laveuse s'arrête.

❷ Bouton de sélection de cycle

- Tournez ce bouton pour sélectionner le cycle désiré.

❸ Bouton Démarrer/pause (démarrer/pause)

- Appuyez sur ce bouton pour lancer le cycle sélectionné.
- Si la laveuse est en marche, utilisez ce bouton pour interrompre le cycle sans perdre les réglages actuels.

REMARQUE

- Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Démarrer/pause** (démarrer/pause) pour lancer le cycle sélectionné, la laveuse s'éteint automatiquement après un certain délai et tous les réglages du cycle sont perdus. L'eau restante dans le tambour sera évacuée.

❹ Afficheur d'état

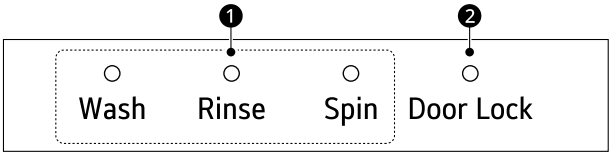
❺ À propos des boutons de réglage de cycles

- Tournez les boutons de réglage pour ajuster les réglages de température de lavage, de niveau de lavage et de niveau de saleté pour le cycle sélectionné.

❻ Bouton réglage d'options et de fonctions supplémentaires

- Tournez le bouton de réglage pour sélectionner d'autres options de cycle.

Afficheur d'état



❶ Indicateurs d'état du cycle

- Ces voyants à DEL clignotent lorsqu'un cycle est sélectionné afin d'indiquer quelles étapes seront effectuées.
- Lorsqu'un cycle est en cours, le voyant à DEL de l'étape active clignote et les voyants à DEL des autres étapes restent complètement allumés. Lorsqu'une étape est terminée, le voyant à DEL s'éteint. Si un cycle est mis en pause, le voyant à DEL de l'étape active cesse de clignoter.

❷ Indicateur Door Lock (Verrouillage de la porte)

- Cet indicateur s'allume lorsque le cycle commence et que la porte est verrouillée.
- Le témoin lumineux reste allumé jusqu'à ce que le cycle soit suspendu, arrêté ou terminé.

Cycles de lavage

Les cycles de lavage sont conçus pour différents types de brassées. Sélectionnez le cycle qui correspond le mieux au contenu de la brassée afin d'obtenir des résultats de lavage et un entretien des tissus optimaux.

Pour obtenir des résultats optimaux, consultez la section **Tri des articles** et respectez les étiquettes d'entretien des tissus qui se trouvent sur vos articles. Pour obtenir un guide sur les symboles d'entretien des tissus, consultez la section **Tri des articles**.

Guide sur les cycles

Tournez le bouton pour sélectionner le cycle désiré.

REMARQUE

- Chaque fois que les poids des brassées sont mentionnés, considérez qu'une livre (0,45 kg) représente environ le poids d'une serviette de bain (sèche).

Cycle	Normal	
Description	Utilisez ce cycle pour laver tous les articles normaux tels que le coton, le lin, les chemises, les jeans et les brassées mixtes, à l'exception des tissus délicats comme la laine ou la soie.	
Température de lavage	Recommandé : **Warm (Tiède)**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Recommandé : **Normal**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Heavy Duty (Haut rendement)	
Description	Convient au lavage des articles très souillés, tels que les tissus en coton, en utilisant des mouvements de lavage plus puissants. • Lors du lavage de brassées importantes, il y aura de brèves périodes de 2 minutes ou plus sans agitation. Ces périodes de trempage font partie du fonctionnement du cycle et sont normales.	
Température de lavage	Recommandé : **Warm (Tiède)**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Recommandé : **Heavy (Très sale)**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Bedding (Literie)	
Description	Convient au lavage des couvertures ou des articles volumineux absorbant difficilement l'eau, tels que les oreillers, les couvertures, les couettes, les draps ou la literie pour animaux de compagnie. • N'utilisez pas ce cycle pour laver une brassée mixte de literie et d'articles autres que de la literie. • Ne mélangez pas des articles volumineux avec des vêtements plus petits. • Ne lavez pas d'articles très volumineux. Si les articles volumineux et encombrants ne rentrent pas facilement dans la cuve, ils pourraient ne pas se déplacer correctement pendant le lavage.	
Température de lavage	Recommandé : **Warm (Tiède)**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Bedding (Literie)	
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Recommandé : **Normal**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Delicates (Délicats)	
Description	Convient au lavage des chemises ou chemisiers, des bas de nylon, de la lingerie ou des vêtements transparents et en dentelle qui peuvent facilement être endommagés **(moins de 8 lb)**.	
Température de lavage	Recommandé : **Tap Cold (Eau froide du robinet)**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Recommandé : **Light (Peu sale)**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Waterproof (Imperméable)	
Description	Convient pour les articles imperméables tels que les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air et les tapis en plastique **(moins de 14 lb)**. **REMARQUE** • N'utilisez aucun autre cycle de lavage pour laver les articles imperméables. • N'utilisez pas ce cycle pour laver une brassée mixte d'articles imperméables et non imperméables. • Vérifiez l'étiquette d'entretien des tissus des vêtements avant d'utiliser ce cycle. • Ne lavez pas d'autres tissus à l'aide de ce cycle.	
Température de lavage	Recommandé : **Warm (Tiède)**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Recommandé : **Light (Peu sale)**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Quick Wash (Lavage rapide)	
Description	Utilisez ce cycle pour laver rapidement les vêtements peu sales et les petites brassées. Pour un lavage et un rinçage hautement efficaces, lavez des petites brassées de deux ou trois articles légèrement sales. • Pour ce cycle, utilisez très peu de détergent. Pour ajouter un rinçage supplémentaire, utilisez l'option **Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)** (rinçage supplémentaire).	
Température de lavage	Recommandé : **Warm (Tiède)**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Recommandé : **Light (Peu sale)**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	ColdWash (Lavage à l'eau froide)[MC]	
Description	Utilisez ce cycle pour économiser l'énergie en utilisant de l'eau froide tout en augmentant la durée du lavage et du rinçage pour conserver le rendement du lavage. **REMARQUE** • L'ajout de ce cycle augmentera le temps de lavage de plusieurs minutes. • Pour obtenir des résultats de lavage optimaux, sélectionnez ce cycle seulement lorsque vous lavez de petites brassées (moins de 8 livres).	
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Recommandé : **Normal**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Rinse & Spin (Rinçage et essorage)	
Description	Convient au lavage des chemises ou chemisiers, des bas de nylon, de la lingerie ou des vêtements transparents et en dentelle qui peuvent facilement être endommagés **(moins de 8 lb)**.	
Niveau d'eau	Recommandé : **Auto**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Spin Only (Essorage seulement)
Description	Utilisez ce cycle pour essorer les vêtements et évacuer l'eau de la cuve. • Utilisez ce cycle pour évacuer l'eau si le cycle de lavage est interrompu par une panne de courant ou pour essorer les articles lavés à la main.

Cycle	Tub Clean (Nettoyage de la cuve)	
Description	Il s'agit d'un cycle spécial conçu pour nettoyer l'intérieur de la laveuse.	
Température de lavage	Recommandé : **Hot (Chaude)**	Disponibilité : Toutes les températures

Options disponibles

REMARQUE

• Les options **Default Rinse (Rinçage par défaut)**, **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)**et **Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)** peuvent être sélectionnées pour chaque cycle de ce tableau.

Cycle	Soak & Deep Rinse (Trempage et rinçage en profondeur)
Normal	●
Heavy Duty (Haut rendement)	●
Bedding (Literie)	●
Delicates (Délicats)	●
Waterproof (Imperméable)	●
Quick Wash (Lavage rapide)	●

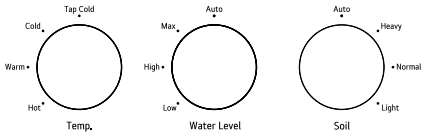
Cycle	Soak & Deep Rinse (Trempage et rinçage en profondeur)
ColdWash (Lavage à l'eau froide)[MC]	●
Rinse+Spin (Rinçage et essorage)	
Tub Clean (Nettoyage de la cuve)	

Modificateurs de cycle

À propos des molettes de réglage

Chaque cycle dispose de réglages recommandés. Ajustez les molettes de réglage du cycle afin de personnaliser les paramètres selon vos préférences.

- Tournez le bouton de réglage souhaité jusqu'à ce que le repère indique le réglage souhaité.
- Il s'agit d'une laveuse à haute efficacité, et les niveaux d'eau peuvent être beaucoup plus bas que prévu. Ceci est normal et les résultats de nettoyage et de rinçage ne seront pas compromis.



REMARQUE

- Pour protéger vos vêtements, certaines températures de lavage ou options ne sont pas disponibles pour certains cycles.
- Si le réglage souhaité n'est pas autorisé pour le cycle choisi, un carillon retentira deux fois.
- Suivez les instructions des étiquettes d'entretien des tissus sur les vêtements pour obtenir des résultats optimaux.

Temp. (Température)

Assurez-vous que la température est appropriée pour le type de brassée que vous désirez laver.

- Tournez le bouton de réglage **Temp. (Température)** pour sélectionner la combinaison de température de lavage pour le cycle sélectionné.
- Tous les rinçages se font à l'eau froide.
- Les rinçages à l`eau froide consomment moins d`énergie. La température actuelle du rinçage à l`eau froide dépend de la température de l`eau froide qui sort du robinet.

Water Level (Niveau d'eau)

Réglez le niveau d'eau à l'aide du bouton de réglage **Water Level (Niveau d'eau)**.

- Tournez le bouton de réglage **Water Level (Niveau d'eau)** jusqu'à ce que le niveau d'eau souhaité soit sélectionné.
- Le réglage **Auto** ajuste automatiquement le niveau d'eau en fonction de la taille de la brassée afin de garantir des performances de lavage et une efficacité optimales.

Soil (Saleté)

Choisir le réglage du niveau de saleté va modifier la durée du cycle ou les actions de lavage.

- Tournez le bouton de réglage **Soil (Saleté)** jusqu'à ce que le niveau de saleté souhaité soit sélectionné.
- Le réglage saleté **Heavy (Très sale)** peut augmenter la durée du cycle. Le réglage saleté légère peut réduire la durée du cycle.

Paramètres modifiables selon la phase du cycle

En fonction de l'état du cycle, vous pouvez modifier certains paramètres en cours de cycle sans avoir à l'interrompre.

	Temp. (Température)	Water Level (Niveau d'eau)	Soil (Saleté)
Wash (Lavage)	○	○	○
Rinse (Rinçage)	-	○	○
Spin (Vitesse d'essorage)	-	-	-

Autres options et fonctionnalités

Votre laveuse dispose de plusieurs options de cycle supplémentaires afin de personnaliser les cycles et de répondre à vos besoins particuliers.

- Choisissez l'option souhaitée après avoir sélectionné le cycle et les réglages désirés.

REMARQUE

- Pour protéger vos vêtements, certaines options ne sont pas disponibles pour certains cycles.
- Si une option sélectionnée n'est pas autorisée pour le cycle choisi, un carillon retentira deux fois.

Rinçage par défaut

Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser l'option de rinçage par défaut.

Rinçage intensif

Pour obtenir de meilleures performances de rinçage, tournez le bouton de réglage **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)** avant de démarrer un cycle pour ajouter de l'eau au cycle de rinçage.

REMARQUE

- L'utilisation de l'option **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)** augmente la durée du cycle en raison du temps de remplissage supplémentaire requis.
- Cette option peut ne pas s'appliquer sur certains cycles pour lesquels **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)** est le réglage par défaut.
- Cette option n'est pas offerte pour le cycle **Spin Only (Essorage seulement)**.

Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)

Cette option ajoute un rinçage supplémentaire au cycle sélectionné. Utilisez cette option pour veiller à ce que les tissus ne contiennent plus de résidus de détergent ou de javellisant.

- Si vous utilisez de l'assouplissant liquide pour tissus, il est toujours distribué pendant le rinçage final.

Trempage et rinçage intensif

Cette option peut être sélectionnée pour laver des vêtements très sales en les laissant tremper dans l'eau pendant un certain temps afin de retirer la saleté et les taches tenaces. Le cycle de rinçage fonctionne de la même manière que lorsque l'option **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)** est sélectionnée.

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG ThinQ

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

Smart Diagnosis
Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.

Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les directives pour télécharger et installer l'application.

Fonction Smart Diagnosis^{MC}

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

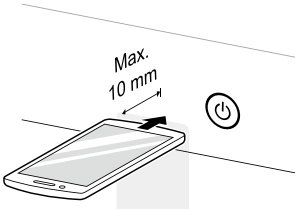
Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis**^{MC} qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

1 Tournez le bouton de sélection de cycle sur le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)**, puis appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour mettre l'appareil en marche.

- N'appuyez pas sur les autres touches.

2 Tenez le microphone de votre téléphone près du bouton **Marche/Arrêt**.



3 Placez votre téléphone près du bouton **Marche/Arrêt** et tournez le bouton de sélection de cycle dans l'ordre suivant : **Tub Clean (Nettoyage de la cuve) ⟶ Waterproof (Imperméable) ⟶ Tub Clean (Nettoyage de la cuve) ⟶ Spin Only (Essorage seulement) ⟶ Tub Clean (Nettoyage de la cuve) ⟶ Spin Only (Essorage seulement) ⟶ Tub Clean (Nettoyage de la cuve)**

4 Gardez le téléphone en place jusqu'à la fin de la transmission sonore. Lorsque vous n'entendrez plus de tonalités, le diagnostic s'affichera dans l'application.

REMARQUE

- Pour obtenir les résultats optimaux, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

ENTRETIEN

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lisez tout ce manuel d'utilisation, y compris les **DIRECTIVES DE SÉCURITÉ**, avant d'utiliser cet appareil.
- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer pour éviter tout risque de décharge électrique. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- N'utilisez pas de substances volatiles (benzène, diluant à peinture, alcool, acétone, etc.), de nettoyants abrasifs ou de détergents contenant des composants chimiques forts lors du nettoyage de l'appareil. Vous risqueriez de provoquer une décoloration, d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie.
- Certaines pièces internes qui ne sont pas mises à la terre intentionnellement posent un risque de décharge électrique durant l'entretien seulement. Remarque à l'intention du personnel d'entretien – Évitez tout contact avec les pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension : la pompe, le moteur, le couvercle du filtre coupe-vent et l'élément chauffant (pour les modèles concernés).

Nettoyage régulier

Entretien après un lavage

- Retirez toujours les articles de la laveuse aussitôt que le cycle est terminé. Laisser des articles humides dans la laveuse peut causer des plis, le transfert de couleurs et des odeurs.
- Après la fin du cycle, essuyez le couvercle et l'intérieur du joint du couvercle pour enlever l'humidité.
  - Essuyez le bâti de la laveuse avec un linge sec pour enlever l'humidité.
  - Laissez le couvercle ouvert pour faire sécher l'intérieur de la cuve.

REMARQUE

- Veillez à ce que les enfants et les animaux domestiques ne montent pas dans la cuve.

Nettoyage de l'extérieur

Bien entretenir votre laveuse peut prolonger sa durée de vie.

Couvercle :

- Lavez avec un linge humide l'extérieur et l'intérieur, et asséchez ensuite avec un linge doux.

Extérieur :

- Essuyez immédiatement toute éclaboussure.
- Essuyez avec un linge humide.
- Ne touchez pas la surface avec des objets coupants.

Entretien périodique

Nettoyage de la cuve

Au fil du temps, des résidus peuvent s'accumuler dans la cuve, ce qui entraîne la formation de moisissure ou d'une odeur de moisi. Exécutez le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve) chaque mois** pour éliminer les résidus et prévenir les odeurs.

REMARQUE

- Assurez-vous d'exécuter le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** uniquement lorsque la cuve est vide. Ne placez jamais d'articles dans la cuve pendant l'utilisation de ce cycle. Les vêtements pourraient être endommagés ou contaminés par des produits de nettoyage.
- Exécutez le cycle plus souvent en cas d'utilisation intensive ou si des odeurs sont déjà présentes.
- S'il y a déjà de la moisissure ou si vous sentez déjà une odeur de moisi, exécutez ce cycle une fois par semaine pendant trois semaines consécutives.

1 Retirez tous les articles qui se trouvent dans la cuve.

2 Ajoutez des agents de nettoyage.

Nettoyant	Instructions
Nettoyant pour cuve	Suivez les recommandations du fabricant.
Produit détartrant	
Javellisant chloré liquide	N'utilisez pas de javellisant chloré.
Nettoyant en poudre	Suivez les recommandations du fabricant.
Pastilles nettoyantes	Placez-les directement dans la cuve de la laveuse.

- Pour les autres produits de nettoyage de la cuve, suivez les instructions et les recommandations du fabricant du nettoyant.

3 Fermez le couvercle et appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour allumer la laveuse.

4 Tournez le bouton ou appuyez sur les boutons de cycle pour sélectionner le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)**, puis appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour lancer le cycle.

5 À la fin du cycle, ouvrez le couvercle et laissez l'intérieur de la cuve sécher complètement.

⚠ AVERTISSEMENT

- Veillez à ce que les enfants et les animaux domestiques ne montent pas dans la cuve.

REMARQUE

- Si vous utilisez un produit détartrant ou un nettoyant pour cuve pendant le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)**, utilisez le cycle **Rinse+Spin (Rinçage et essorage)** pour rincer la cuve de la laveuse avant d'exécuter votre prochain cycle de lavage.

Nettoyage des dépôts minéraux

Si votre eau est dure, des dépôts minéraux peuvent s'accumuler sur les composants internes de la laveuse. Nettoyez régulièrement les dépôts minéraux sur les composants internes pour prolonger la durée de vie de la laveuse.

L'utilisation d'un adoucisseur d'eau est recommandée si votre eau est dure.

- Utilisez un produit détartrant pour enlever les dépôts minéraux visibles sur la cuve de la laveuse.
- Après chaque détartrage, démarrez toujours le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** (nettoyage de la cuve) avant de laver des vêtements.
- L'accumulation de minéraux et les autres taches peuvent être enlevées de la cuve en acier inoxydable à l'aide d'un chiffon doux trempé dans un nettoyant pour acier inoxydable.
- N'utilisez pas de laine d'acier ni de nettoyants abrasifs.

Laisser le couvercle ouvert

Après avoir utilisé la laveuse, laissez le couvercle ouvert pendant la nuit afin de permettre à l'air de circuler et de sécher la cuve. Cela aidera à prévenir les odeurs.

Nettoyage du distributeur d'assouplissant

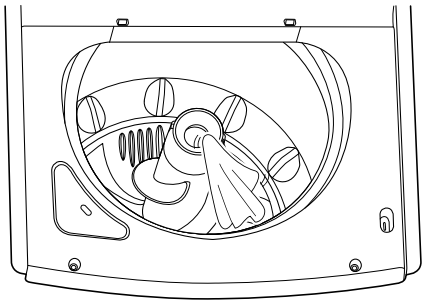
L'assouplissant peut s'accumuler dans le distributeur. Vérifiez une fois par mois ou tous les deux mois s'il y a des résidus à l'intérieur de ce compartiment.

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne vaporisez pas d'eau à l'intérieur de la laveuse. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Pour éliminer les résidus, essuyez le distributeur avec un linge humide, puis séchez-le avec une serviette. Ne retirez pas le distributeur pour le nettoyer.

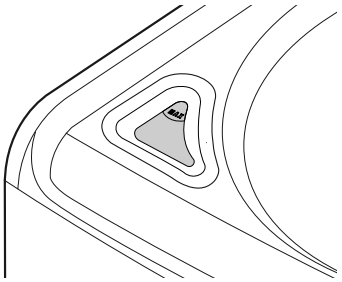


Nettoyage du distributeur de javellisant

Du javellisant peut s'accumuler sur le couvercle du distributeur de javellisant. Vérifiez si c'est le cas et nettoyez le couvercle **une ou deux fois par mois**.

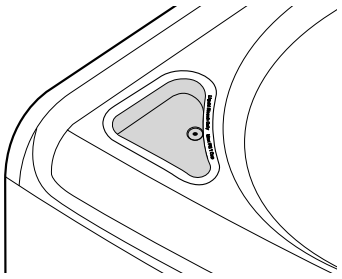
Distributeur automatique de javellisant

Retirez le couvercle du distributeur de javellisant. Nettoyez le couvercle et l'ouverture avec de l'eau chaude.



Distributeur immédiat de javellisant

Le couvercle ne s'enlève pas du distributeur. Nettoyez le couvercle avec une brosse et de l'eau chaude.



Nettoyage des filtres d'arrivée d'eau

Si la laveuse ne se remplit pas correctement, les voyants à DEL **Wash (Lavage)** et **Spin (Vitesse d'essorage)** clignoteront peut-être. Les grilles des filtres de la soupape d'arrivée sont peut-être bouchées par des dépôts minéraux causés par de l'eau dure, des sédiments ou d'autres débris.

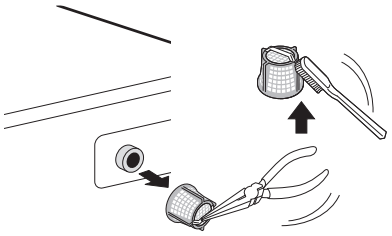
⚠ AVERTISSEMENT

- Les grilles d'arrivée protègent les pièces délicates de la soupape d'arrivée afin qu'elles ne soient pas endommagées par des particules qui pourraient entrer dans les soupapes lors de l'approvisionnement en eau. Le fait de faire fonctionner la laveuse sans ces filtres peut entraîner l'ouverture continue d'une soupape et provoquer des inondations et des dommages matériels.

⚠ ATTENTION

- N'utilisez pas la laveuse sans ces filtres d'arrivée, car cela entraînera des fuites et un dysfonctionnement.
- Si votre eau est dure, les filtres d'arrivée d'eau pourraient devenir bouchés par l'accumulation de minéraux et nécessiter d'être nettoyés plus souvent.

1. Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Fermez les robinets d'eau chaude et d'eau froide.
3. Dévissez les tuyaux d'eau chaude et d'eau froide de l'arrière de la laveuse.
4. Enlevez soigneusement les filtres des soupapes d'eau.
   - Utilisez des pinces pour retirer les filtres des soupapes d'eau.



5 Enlevez les objets étrangers et faites tremper les filtres dans du vinaigre blanc ou dans un produit détartrant.

- Si vous utilisez un produit détartrant, suivez les directives du fabricant. Faites bien attention de ne pas endommager les filtres en les nettoyant.

6 Rincez les filtres abondamment et remettez-les en place en appuyant dessus.

7 Purgez et raccordez ensuite les tuyaux d'eau.

- Avant de remettre les tuyaux d'arrivée d'eau en place, purgez-les en y faisant couler plusieurs gallons d'eau dans une chaudière ou un drain, préférablement avec les robinets complètement ouverts pour obtenir une pression d'eau maximale.

REMARQUE

- Les voyant à DEL Wash (lavage) et Spin (essorage) peuvent clignoter lorsque la pression de l'eau est faible ou qu'un filtre d'entrée est obstrué par de la saleté. Nettoyez le filtre d'entrée.

Entretien dans les climats froids

Entreposage de la laveuse

Si vous prévoyez ne pas utiliser la laveuse pendant une période prolongée et si elle se trouve dans une zone susceptible d'être exposée à des températures sous le point de congélation, procédez comme suit pour prévenir les dommages à la laveuse.

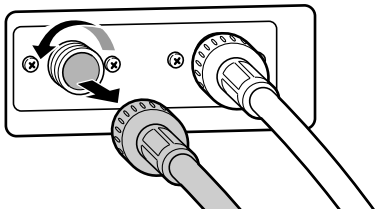
REMARQUE

- Assurez-vous que la cuve est vide avant de suivre ces étapes.

1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Fermez les robinets d'eau.

3 Débranchez les tuyaux d'arrivée d'eau et évacuez l'eau des tuyaux.



4 Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique correctement mise à la terre.

5 Versez 1 gallon de produit antigel non toxique pour véhicules récréatifs dans la cuve vide et fermez le couvercle.

- N'utilisez jamais de produit antigel pour automobiles.

6 Allumez la laveuse et sélectionnez le cycle **Spin Only (Essorage seulement)**.

7 Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour activer la pompe de vidange pendant **1 minute**.

- Cette procédure évacue une partie du produit antigel, mais en laisse assez pour protéger la laveuse contre le gel.

8 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.

9 Essuyez l'intérieur de la cuve avec un chiffon doux et fermez le couvercle.

10 Entreposez la laveuse à la verticale.

11 Enlevez les insertions du distributeur. Évacuez toute l'eau qui reste dans les compartiments et laissez-les sécher.

12 Pour retirer le produit antigel de la laveuse après l'entreposage, exécutez un cycle **Quick Wash (Lavage rapide)** avec du détergent.

- N'ajoutez pas de vêtements pour ce cycle.

Lorsque les tuyaux d'arrivée d’eau sont gelés

1. Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d’alimentation.
2. Fermez les robinets raccordés aux tuyaux d'arrivée d’eau.
3. Versez de l’eau chaude sur les robinets gelés pour dégeler les tuyaux d'arrivée d’eau, puis enlevez ces derniers.
4. Plongez les tuyaux d'arrivée d’eau dans de l’eau chaude pour les décongeler.
5. Raccordez les tuyaux d'arrivée d’eau aux arrivées d’eau de la laveuse et aux robinets.
   - Consultez la section **Raccordement des tuyaux d'arrivée d’eau** pour obtenir plus de détails.
6. Ouvrez les robinets.
7. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** (alimentation) pour allumer la laveuse.
8. Sélectionnez le cycle **Spin Only (Essorage seulement)**. Un bref rinçage aura lieu avant que la cuve ne se vide et tourne.
9. Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** puis vérifiez que l’eau se remplit correctement.

Lorsque le tuyau de vidange est gelé

1. Versez de l’eau chaude dans la cuve de la laveuse et fermez le couvercle.
2. Attendez pendant une à deux heures.
3. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** (alimentation) pour allumer la laveuse.
4. Sélectionnez le cycle **Spin Only (Essorage seulement)** pour que la cuve se vide et tourne.
5. Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** (démarrer/pause) pour vous assurer que l’eau est bien évacuée.

DÉPANNAGE

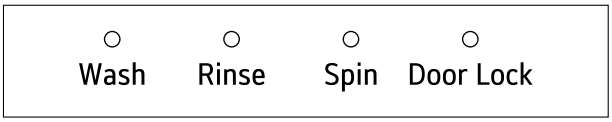
La laveuse est dotée d'un système de surveillance automatique des erreurs qui détecte et diagnostique très tôt les problèmes. Si la laveuse ne fonctionne pas correctement ou ne fonctionne pas du tout, vérifiez ce qui suit avant d'appeler un technicien.

Pour obtenir des informations détaillées ou des vidéos, visitez le site www.lg.com pour la page de dépannage.

Avant d'appeler le réparateur

Messages d'erreur

- Lorsqu'une erreur se produit, les voyants à DEL **Wash (Lavage)** et **Door Lock (Verrouillage de la porte)** s'allument et s'éteignent les uns après les autres. Ensuite, le code d'erreur s'affiche de manière répétée.



Symptômes	Causes possibles et solutions
Les voyants à DEL Wash (Lavage), Spin (Vitesse d'essorage) et Door Lock (Verrouillage de la porte) clignotent **ERREUR RELATIVE À UN DÉSÉQUILIBRE**	**La brassée est trop petite.** • Ajoutez des articles supplémentaires pour permettre à la laveuse d'équilibrer la brassée.
	Des articles lourds sont mélangés avec des articles légers. • Essayez toujours de laver des articles d'un poids similaire pour permettre à la laveuse de distribuer la charge uniformément durant l'essorage.
	La brassée est déséquilibrée. • Redistribuez manuellement la brassée si les articles se sont enchevêtrés et empêchent le bon fonctionnement du rééquilibrage automatique.
Les voyants à DEL Wash (Lavage) et Spin (Vitesse d'essorage) clignotent **ERREUR D'ENTRÉE D'EAU**	**Les robinets d'entrée d'eau ne sont pas complètement ouverts.** • Assurez-vous que les robinets d'entrée d'eau sont complètement ouverts.
	Les tuyaux d'entrée d'eau sont pliés, pincés ou écrasés. • Assurez-vous que les tuyaux ne sont pas pliés, pincés ou écrasés derrière ou sous la laveuse. Faites attention lorsque vous déplacez la laveuse pendant le nettoyage ou l'entretien.
	Les filtres d'entrée d'eau sont bouchés. • Nettoyez les filtres d'entrée. Consultez la partie **ENTRETIEN**.

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les voyants à DEL Wash (Lavage) et Spin (Vitesse d'essorage) clignotent **ERREUR D'ENTRÉE D'EAU**	**La pression d'eau de la résidence est trop faible.** • Vérifiez un autre robinet pour vous assurer que la pression d'eau de la maison est adéquate et que le débit n'est pas restreint. • Débranchez les tuyaux d'entrée d'eau de la laveuse et faites couler quelques gallons d'eau dans les tuyaux pour rincer les saletés qui pourraient s'y trouver. • Si le débit est trop faible, communiquez avec un plombier pour faire réparer les conduites d'alimentation en eau.
	L'alimentation d'eau est connectée avec des boyaux antifuite. • L'utilisation de tuyaux de limitation des fuites n'est pas recommandée. Ces tuyaux peuvent s'activer faussement et empêcher la laveuse de se remplir.
Les voyants à DEL Wash (Lavage) et Door Lock (Verrouillage de la porte) clignotent **ERREUR D'ÉVACUATION D'EAU**	**Le tuyau de vidange est écrasé, pincé ou bouché.** • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué et qu'il n'est pas pincé derrière ou sous la laveuse.
	L'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 2,4 m (96 po) au-dessus de la partie inférieure de la laveuse. • Déplacez l'extrémité du boyau d'évacuation de façon à ce qu'il ne se trouve pas à une hauteur de plus de **2,4 m (96 po)**.
Les voyants à DEL Wash (Lavage), Rinse (Rinçage) et Spin (Vitesse d'essorage) clignotent **FONCTIONNALITÉ DE VIDANGE**	**Fonctionnalité de vidange spéciale** • Si la laveuse est mise en pause pendant un cycle pendant plus de 4 minutes, le cycle sera annulé et toute l'eau se trouvant encore dans la cuve sera évacuée. • Il ne s'agit pas d'un code d'erreur. Il indique que la fonctionnalité de vidange est en marche.
Le voyant à DEL Door Lock (Verrouillage de la porte) clignote **ERREUR LIÉE AU COUVERCLE**	**Le couvercle ne se ferme pas correctement.** • Fermez le couvercle correctement. • Si le couvercle est fermé et que ce message d'erreur s'affiche encore, appelez un technicien.
Les voyants à DEL Spin (Vitesse d'essorage) et Door Lock (Verrouillage de la porte) clignotent **ERREUR DE VERROUILLAGE DU COUVERCLE**	**Le couvercle ne se verrouille pas correctement.** • Assurez-vous que le couvercle est bien fermé et appuyez sur le bouton **Démarrer/pause**. Vous pouvez entendre le son du couvercle qui se verrouille au début du cycle. La laveuse ne se mettra pas en marche si le couvercle n'est pas verrouillé. • Assurez-vous que rien n'est coincé sous le couvercle (matériaux d'emballage, vêtements, etc.). • Assurez-vous que le mécanisme de verrouillage est complètement rentré. Assurez-vous que le mécanisme de verrouillage est complètement rentré. • Si le couvercle est fermé et que ce message d'erreur s'affiche encore, appelez un technicien.
Le voyant à DEL Rinse (Rinçage) clignote **ERREUR LIÉE À UN OBJET ÉTRANGER**	**Des objets étrangers tels que des pièces de monnaie, des épingles, des trombones, etc., sont coincés entre le pulseur et la cuve intérieure.** • Mettez la laveuse hors tension, puis sous tension à nouveau. Tournez le bouton de sélection de cycle sur le cycle **Spin Only (Essorage seulement)** pour évacuer l'eau et essorer la brassée. • Lorsque le cycle **Spin (Vitesse d'essorage)** est terminé, videz la cuve et retirez tous les objets coincés dans le pulseur. • Vérifiez toujours les poches, etc., avant le lavage pour éviter les codes d'erreur ou d'endommager la laveuse et les vêtements.

Symptômes	Causes possibles et solutions
Tous les voyants à DEL clignotent **ALARME DE NETTOYAGE DE LA CUVE**	**Il est temps de lancer le cycle Tub Clean (Nettoyage de la cuve).** • Il ne s'agit pas d'un code d'erreur. Il indique que le cycle **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)** est en cours ou doit être exécuté pour nettoyer la cuve de la laveuse. • Ne s'applique pas à tous les modèles.
Le voyant à DEL Spin (Vitesse d'essorage) clignote **ERREUR LIÉE AU CAPTEUR DE TEMPÉRATURE**	**Erreur de commande** • Débranchez la laveuse et attendez 60 minutes. Rebranchez l'alimentation et réessayez. • Si le code d'erreur s'affiche toujours, contactez un technicien.
Les voyants à DEL Rinse (Rinçage), Spin (Vitesse d'essorage) et Door Lock (Verrouillage de la porte) clignotent **ERREUR DE DÉBORDEMENT**	**Le niveau d'eau est trop élevé en raison d'une soupape défectueuse.** • Fermez les robinets, débranchez la laveuse et appelez un technicien.
Les voyants à DEL Rinse (Rinçage) et Door Lock (Verrouillage de la porte) clignotent **ERREUR DE CAPTEUR DE PRESSION**	**Le capteur de niveau d'eau ne fonctionne pas correctement.** • Fermez les robinets, débranchez la laveuse et appelez un technicien.
Les voyants à DEL Wash (Lavage), Rinse (Rinçage) et Door Lock (Verrouillage de la porte) clignotent **ERREUR DE VERROUILLAGE DU MOTEUR**	**Une erreur de moteur s'est produite.** • Laissez la laveuse reposer pendant 30 minutes et redémarrez le cycle. • Si le code d'erreur s'affiche toujours, contactez un technicien.
Les voyants à DEL Rinse (Rinçage) et Spin (Vitesse d'essorage) clignotent **ERREUR LIÉE À L'EMBRAYAGE**	**Erreur liée à l'embrayage** • Défaillance mécanique • Débranchez la laveuse et contactez un technicien.
Les voyants à DEL Wash (Lavage) et Rinse (Rinçage) clignotent **ERREUR DE TENSION D'ALIMENTATION**	**La tension d'alimentation est incorrecte.** • Veuillez appeler le centre de service de LG. Vous pouvez trouver le numéro de téléphone du centre de service local de LG sur la couverture arrière.

Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
Cliquètement	**Un signal sonore se fait entendre lorsque le couvercle se verrouille et se déverrouille.** • Fonctionnement normal

Symptômes	Causes possibles et solutions
Vaporisation ou sifflement	**Eau qui est distribuée ou qui circule durant le cycle.** • Fonctionnement normal
Bourdonnement ou gargouillement	**La pompe d'évacuation pompe l'eau de la laveuse quelques fois durant un cycle.** • Fonctionnement normal
De l'eau qui remue	**Un liquide dans l'anneau d'équilibrage autour du pulseur aide le panier à tourner en douceur.** • Fonctionnement normal
Eau ajoutée après que la laveuse a déjà commencé à fonctionner	**La laveuse s'adapte en fonction de la grosseur et du type de brassée, et rajoute plus d'eau au besoin.** • Fonctionnement normal
	La brassée est peut-être déséquilibrée. Si la laveuse détecte que la brassée est déséquilibrée, elle arrête de fonctionner et se remplit pour redistribuer la charge. • Fonctionnement normal
	La laveuse dilue peut-être les additifs pour la lessive pour les ajouter à la brassée. • Fonctionnement normal
Claquement et cliquetis	**Des objets étrangers (clés, pièces de monnaie ou épingles de sûreté) peuvent se retrouver dans le tambour ou la pompe.** • Arrêtez la laveuse et vérifiez qu'il n'y a pas de corps étrangers dans la cuve et le filtre d'évacuation. • Si le bruit persiste après le redémarrage de la laveuse, communiquez avec un centre de service.
Bruit sourd	**Les grosses brassées peuvent produire un bruit sourd.** • C'est normal. Si le bruit persiste, la laveuse est probablement déséquilibrée. Arrêtez et redistribuez la brassée.
	La brassée est peut-être déséquilibrée. • Mettez le cycle en pause et répartissez la brassée après le déverrouillage du couvercle.
Bruit de vibrations	**Il reste du matériel d'emballage sur la laveuse.** • Consultez la partie **Déballage et retrait du matériel d'emballage** dans la section **INSTALLATION**.
	La brassée peut-être mal répartie dans la cuve. • Mettez le cycle en pause et répartissez la brassée après le déverrouillage du couvercle.
	Les pieds de nivellement ne sont pas tous fermement et également appuyés sur le plancher. • Consultez la partie **Mise à niveau de la laveuse** dans la section **INSTALLATION**.
	Le plancher n'est pas assez solide. • Assurez-vous que le plancher est solide et qu'il ne fléchit pas. Consultez la partie **Plancher** dans la section **INSTALLATION**.
Bruit de grincement	**Il reste du matériel d'emballage sur la laveuse.** • Consultez la partie **Déballage et retrait du matériel d'emballage** dans la section **INSTALLATION**.
Bruit de claquement lorsque la laveuse se remplit d'eau. (Coup de bélier)	**La plomberie dans la maison bouge ou fléchit quand les soupapes d'eau dans la laveuse se referment.** • Le coup de bélier n'est pas le résultat d'un défaut de la laveuse. Installez des dispositifs antibéliers (achetés séparément dans une quincaillerie ou un centre de bricolage pour la maison) entre le boyau de remplissage et la laveuse pour les meilleurs résultats.

Symptômes	Causes possibles et solutions
Bruit de claquement lorsque la laveuse se remplit d'eau. (Coup de bélier)	**La pression de l'arrivée d'eau dans la maison est très élevée.** • Réglez le régulateur de l'arrivée d'eau à une pression plus faible ou contactez un plombier.

Fonctionnement

Symptômes	Causes possibles et solutions
Fuite d'eau	**Les tuyaux ne sont pas raccordés correctement.** • Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites, de fissures et de fentes dans les tuyaux et les raccords. • Vérifiez et serrez le raccordement des boyaux.
	Les tuyaux d'évacuation de la résidence sont bouchés. • La laveuse évacue l'eau très rapidement. Vérifiez si l'eau refoule du tuyau d'évacuation pendant l'évacuation de la cuve. Si vous voyez de l'eau qui sort du drain, vérifiez que le tuyau de vidange est correctement installé et assurez-vous qu'il n'y a pas de restrictions dans le drain. • Communiquez avec un plombier pour réparer le tuyau de vidange.
	Le tuyau de vidange est sorti du raccord de vidange ou n'est pas inséré suffisamment loin. • Fixez le boyau d'évacuation au boyau d'entrée ou au tuyau vertical pour l'empêcher de se déloger durant l'évacuation de la cuve. • Pour les tuyaux d'évacuation plus petits, insérez le boyau d'évacuation dans le tuyau jusqu'à la bride du boyau d'évacuation. Pour les plus gros tuyaux d'évacuation, insérez le boyau d'évacuation dans le tuyau à une distance de un à deux pouces après la bride.
	Un grand article comme un oreiller ou une couverture se trouve sur le dessus de la cuve. • Utilisez le cycle **Bedding (Literie)** pour les articles volumineux. Faites très attention et ne lavez jamais plus d'une demie brassée d'articles qui ont tendance à flotter, comme les oreillers par exemple. • Arrêtez la laveuse et vérifiez la brassée. Assurez-vous que la brassée ne dépasse pas le bord supérieur de la cuve.
	Le détergent produit trop de bulles • Un excès de bulles peut créer des fuites. Il peut être causé par le type et la quantité de détergent utilisé. Utilisez uniquement du détergent haute efficacité (HE). La quantité normale de détergent à utiliser est du quart (1/4) ou de la moitié (1/2) de la quantité maximale recommandée par le fabricant du détergent. • Réduisez toujours la quantité de détergent pour une petite brassée ou une brassée d'articles légèrement sales, ou si l'eau est très douce. • N'utilisez jamais plus que la quantité maximale recommandée par le fabricant du détergent.
Excès de bulles	**Trop de détergent ou mauvais détergent** • Les détergents HE sont conçus spécialement pour les laveuses haute efficacité et comportent des agents de réduction de bulles. Utilisez seulement du détergent comportant le logo Haute efficacité (HE). • Consultez la partie **Usage du détergent**, dans la section **FONCTIONNEMENT** pour connaître les quantités de détergent à utiliser. Si la mousse ou les résidus de détergent continuent de vous causer des ennuis, ajoutez un rinçage supplémentaire.
La laveuse ne s'allume pas.	**Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché.** • Vérifiez que le câble d'alimentation est branché sur une prise c.a. à 3 trous (mise à la terre) de 120 VCA/60 Hz.

Symptômes	Causes possibles et solutions
La laveuse ne s'allume pas.	**Un fusible de votre résidence est brûlé, un disjoncteur a été déclenché, ou il y a une panne de courant.** • Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié.
Distribution incomplète ou aucune distribution de détergent	**Trop de détergent utilisé.** • Assurez-vous que la quantité suggérée de détergent est utilisée selon les recommandations du fabricant. Vous pouvez aussi diluer le détergent avec de l'eau jusqu'au niveau de remplissage maximal du compartiment pour éviter les obstructions. N'utilisez que des détergents HE (haute efficacité). - Utilisez toujours aussi peu de détergent que possible. Les laveuses à haute efficacité (HE) n'ont besoin que d'une très petite quantité de détergent pour obtenir des résultats optimaux. Utiliser trop de détergent causera un lavage et un rinçage de mauvaise qualité et pourrait entraîner des odeurs dans la laveuse.
	Approvisionnement en eau insuffisant • Vérifiez que les robinets d'eau chaude et d'eau froide sont tous les deux complètement ouverts.
La laveuse ne fonctionne pas.	**Le panneau de contrôle s'est éteint après une période d'inactivité.** • C'est tout à fait normal. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour allumer la laveuse.
	La laveuse est débranchée. • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché dans une prise électrique.
	L'approvisionnement en eau est fermé. • Ouvrez complètement le robinet d'eau froide et le robinet d'eau chaude.
	Les commandes ne sont pas réglées correctement. • Assurez-vous que le cycle a été réglé correctement, fermez le couvercle et appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour démarrer le cycle de lavage.
	Le couvercle est ouvert. • Fermez le couvercle et assurez-vous que rien n'est coincé dessous, ce qui l'empêcherait de se fermer complètement.
	Le disjoncteur ou le fusible du circuit est déclenché ou brûlé. • Vérifiez les disjoncteurs et les fusibles de la maison. Remplacez les fusibles grillés ou remettez les disjoncteurs en place. La laveuse doit être branchée sur un circuit électrique indépendant.
	Vous n'avez pas appuyé sur le bouton Démarrer/pause après avoir réglé le cycle. • Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** puis resélectionnez le cycle souhaité et appuyez sur le bouton **Démarrer/pause**. Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Démarrer/pause** dans un certain délai, la laveuse s'éteindra. (Le délai peut varier selon le modèle, et se situer entre 4 et 60 minutes.)
	La pression d'eau est très faible. • Ouvrez un autre robinet de votre résidence pour vérifier si la pression d'eau est adéquate.
	La laveuse est trop froide. • Si la laveuse a été exposée à des températures sous le point de congélation pendant une longue période, laissez-la se réchauffer avant d'appuyer sur le bouton **Marche/Arrêt**. Sinon, l'écran ne s'allumera pas.
La cuve ne se remplit pas correctement.	**Le filtre est obstrué.** • Vérifiez que les filtres d'entrée des soupapes d'entrée d'eau ne sont pas bouchés. Reportez-vous à la partie **Nettoyage des filtres d'entrée d'eau** dans la section **ENTRETIEN**.

Symptômes	Causes possibles et solutions
La cuve ne se remplit pas correctement.	**Les boyaux d'entrée d'eau sont peut-être écrasés.** • Vérifiez si les boyaux d'entrée d'eau sont écrasés ou bouchés.
	Efficacité énergétique • Il s'agit d'une laveuse à haute efficacité (HE). Par conséquent, les réglages du niveau d'eau de cette laveuse peuvent être différents de ceux des laveuses classiques.
	Approvisionnement en eau insuffisant • Vérifiez que les robinets d'eau chaude et d'eau froide sont tous les deux complètement ouverts.
	Le couvercle de la laveuse est ouvert. • Fermez le couvercle et assurez-vous que rien n'est coincé dessous, ce qui l'empêcherait de se fermer complètement.
	Le niveau d'eau est trop bas. • Normalement, l'eau ne recouvre pas les vêtements. Le niveau de remplissage est optimisé en fonction du mouvement de lavage pour offrir des résultats de lavage optimaux.
	La température de l'eau est trop basse. • Vérifiez le raccordement à l'alimentation en eau ou le réglage du chauffe-eau. • Faites couler de l'eau chaude à un robinet à proximité avant de lancer le cycle, afin de purger l'eau froide des conduites.
L'eau dans la laveuse ne s'écoule pas ou s'écoule lentement.	**Le tuyau de vidange est écrasé, pincé ou bouché.** • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué et qu'il n'est pas pincé derrière ou sous la laveuse.
	L'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 2,4 m (96 po) au-dessus de la partie inférieure de la laveuse. • Déplacez l'extrémité du boyau d'évacuation de façon à ce qu'il ne se trouve pas à une hauteur de plus de **2,4 m (96 po)**.
Le javellisant n'est pas distribué.	**Le couvercle du distributeur de javellisant n'est pas correctement installé (sur certains modèles).** • Assurez-vous que le couvercle du javellisant est correctement installé et s'est bien mis en place avant le début du cycle.
	Le distributeur de javellisant est sale ou obstrué. • Soulevez le couvercle du distributeur de javellisant et nettoyez le réservoir. Les peluches et autres débris qui s'accumulent dans le distributeur peuvent empêcher une bonne distribution du javellisant.
Le javellisant est distribué trop tôt.	**Le distributeur de javellisant est rempli pour une brassée future.** • Vous ne pouvez pas mettre du javellisant dans le distributeur pour un usage futur. Le javellisant sera distribué à chaque brassée.
	Le distributeur de javellisant est trop rempli. • Le remplissage excessif du distributeur de javellisant entraînera la distribution immédiate du javellisant, ce qui endommagera les articles ou la laveuse. Mesurez toujours la quantité de javellisant, mais ne dépassez jamais la ligne de capacité maximale du distributeur. Une **demi-tasse** de javellisant est suffisante pour la plupart des brassées. N'utilisez jamais plus d'**une tasse** de javellisant.
Aucun son n'est émis lorsque vous tournez le bouton de réglage d'options.	**Défaillance du codeur** • Veuillez appeler le centre de service de LG. Vous pouvez trouver le numéro de téléphone du centre de service local de LG sur la couverture arrière.

Performances

Symptômes	Causes possibles et solutions
Plis	**La laveuse n'a pas été déchargée assez rapidement.** • Retirez toujours les articles de la laveuse aussitôt que le cycle est terminé.
	La laveuse est surchargée. • La cuve de la laveuse peut être remplie au maximum de sa capacité, mais son contenu ne doit pas être comprimé. Le couvercle de la laveuse doit se fermer facilement.
	Les boyaux d'entrée d'eau chaude et d'eau froide sont inversés. • Un rinçage à l'eau chaude peut créer des plis dans les articles. Vérifiez le raccordement des boyaux.
Taches	**Le javellisant ou l'assouplissant est distribué trop tôt.** • Le compartiment du distributeur a été trop rempli, ce qui a entraîné la distribution immédiate du javellisant ou de l'assouplissant. Il faut toujours mesurer le javellisant et ne jamais utiliser plus d'**une tasse**.
	Du javellisant ou de l'assouplissant a été ajouté directement à la brassée de lavage dans la cuve. • Utilisez toujours le distributeur pour vous assurer que les produits de lessive sont correctement distribués, au bon moment durant le cycle.
	On n'a pas déchargé la laveuse promptement. • Enlevez toujours les articles de la laveuse dès que possible après la fin du cycle.
	Les articles n'ont pas été triés correctement. • Lavez toujours les articles foncés séparément des articles blancs ou pâles pour éviter le transfert de couleurs. • Ne lavez jamais d'articles très sales avec des articles légèrement sales.
Les vêtements restent tachés	**Taches déjà imprégnées.** • Les articles peuvent comporter des taches qui sont déjà imprégnées depuis un certain temps. Ces taches peuvent être difficiles à éliminer. Un lavage à la main ou un prétraitement pourrait aider à éliminer ces taches.
Odeur de moisi dans la laveuse	**Trop de détergent, ou un mauvais détergent, a été utilisé.** • Utilisez uniquement un détergent à haute efficacité (HE), conformément aux instructions du fabricant.
	L'intérieur de la cuve n'a pas été correctement nettoyé. • Utilisez régulièrement le cycle de **Tub Clean (Nettoyage de la cuve)**.

GARANTIE LIMITÉE

CANADA

CONDITIONS

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

QUÉBEC SEULEMENT: LG est fière de supporter ses produits et déploie tous les efforts raisonnables pour assurer l'entretien et la réparation de ses produits, le cas échéant. Vous pouvez accéder au catalogue des pièces et services disponibles à l'adresse https://www.lg.com/ca_fr/soutien/. CEPENDANT, LG NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ D'UNE PIÈCE DE RECHANGE OU DE REMPLACEMENT SPÉCIFIQUE, D'UN SERVICE DE RÉPARATION OU D'INFORMATIONS OU D'INSTRUCTIONS POUR UN TEL ENTRETIEN À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT. LG EXCLUE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU OBLIGATION EN CE QUI CONCERNE CETTE DISPONIBILITÉ.

Si votre laveuse LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Si la date d'achat initiale ne peut être vérifiée, la garantie débutera soixante (60) jours après la date de fabrication.)		
Laveuse	**Cuve en acier inoxydable**	**Moteur à entraînement direct (stator ou rotor)**
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Trois (3) ans après la date d'achat original	Dix (10) ans à compter de la date initiale d'achat en magasin
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles seulement)	Pièces seulement (le consommateur sera facturé pour la main-d'œuvre)	Pièce seulement (le consommateur sera facturé pour la main-d'œuvre)

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Les dommages ou la défaillance du produit causés par une panne de courant, une interruption de l'alimentation électrique ou une mauvaise alimentation en électricité;
- Les dommages ou la défaillance causés par des conduites d'eau qui fuient ou qui sont brisées, des conduites d'eau gelées, des conduites de drainage obstruées, une alimentation en eau inadéquate ou interrompue ou un apport d'air insuffisant;
- Les dommages ou la défaillance causés par l'utilisation du produit dans une atmosphère corrosive ou de façon contraire aux instructions spécifiées dans le manuel d'utilisation du produit;
- Les dommages ou la défaillance du produit causés par des accidents, des insectes nuisibles, de la vermine, la foudre, le vent, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle, ou toute autre cause indépendante de la volonté de LGECI ou du fabricant;
- Les dommages ou la défaillance causés par une mauvaise utilisation, un abus, une installation inadéquate, une mauvaise réparation ou un entretien inadéquat du produit. Une mauvaise réparation comprend l'utilisation de pièces non approuvées ou non spécifiées par LGECI. L'installation ou l'entretien inadéquats comprennent une installation ou un entretien contraires aux instructions du manuel d'utilisation du produit;
- Les dommages ou la défaillance causés par une modification non autorisée du produit, ou s'il est utilisé pour une application autre que celle pour laquelle il a été conçu, ou tout dommage ou défaillance causés par une fuite d'eau provoquée par une mauvaise installation du produit;
- Les dommages ou la défaillance causés par un courant électrique, une tension ou des codes de plomberie incorrects;
- Les dommages ou la défaillance causés par un usage autre qu'une utilisation domestique normale, y compris, mais sans s'y limiter, une utilisation commerciale ou industrielle, y compris dans des bureaux commerciaux ou dans des installations récréatives, ou de toute autre façon décrite dans le manuel d'utilisation du produit;

- Les dommages ou la défaillance causés par l'utilisation d'accessoires, de composants ou de produits de nettoyage qui ne sont pas approuvés ou autorisés par LGECI;
- Les dommages ou la défaillance causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, les bosses, les entailles ou autres dommages à la finition du produit, à moins que ces dommages ne résultent de défauts de pièce ou de main-d'œuvre et soient rapportés à LGECI dans la première semaine suivant la livraison du produit;
- Les dommages et les pièces manquantes pour tout produit utilisé aux fins de démonstration, tout produit déjà déballé avant l'achat, tout produit remis à neuf ou tout produit vendu au rabais;
- Tout produit remis à neuf ou tout autre produit vendu « tel quel », « tel que disponible », « avec tous les défauts », ou tout avis de non-responsabilité semblable;
- Les produits dont le numéro de série original a été retiré, modifié ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- L'augmentation des coûts des services publics et les dépenses supplémentaires connexes associées de quelque façon que ce soit au produit;
- Le remplacement des ampoules, des filtres, des fusibles ou de tout autre article consommable;
- Les coûts associés au retrait ou à la réinstallation du produit aux fins de réparation;
- Les bruits liés au fonctionnement normal, le non-respect des directives du manuel d'utilisation, d'entretien ou d'installation de même que l'utilisation de l'appareil dans un environnement inadéquat ne sont pas couverts par cette garantie.
- La couverture pour réparations à domicile, pour les produits sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, vous serez responsable d'apporter le produit, à vos frais, au centre de service autorisé pour la réparation sous garantie.

Tous les coûts et les dépenses associés aux circonstances exclues ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE ET DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES, VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1-888-542-2623 (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au http://www.lg.com

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le

produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 $ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement

dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 $ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 $, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1-800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.



LG Customer Information Center	Centro de Información al Cliente LG	Centre de Service à la Clientèle de LG
For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:	Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono:	Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez :
1-800-243-0000 U.S.A.	1-800-243-0000 EE.UU.	1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS
1-888-542-2623 CANADA	1-888-542-2623 CANADÁ	1-888-542-2623 CANADA
Register your product Online!	¡Registre su producto en línea!	Enregistrez votre produit en ligne!
www.lg.com	www.lg.com	www.lg.com/ca_fr