

## Garantie

Merci d'avoir choisi les produits Bestar! Vous satisfaire est notre priorité.

Si vous rencontrez un problème ou si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements concernant votre garantie, vous devez vous adresser directement au service client de [Bestar](#).

### Garantie générale

La garantie des produits BESTAR s'applique uniquement à l'acheteur initial et seulement en cas de défaut de matériau ou de fabrication. Les défauts couverts par cette garantie incluent toutes les imperfections qui peuvent affecter l'utilisation du produit. La garantie est expressément limitée au remplacement des composants et des éléments de meubles pour une durée suivant la date de l'achat de cinq (5) ou dix (10) ans, selon les produits. Certaines exceptions s'appliquent comme le montre la liste ci-dessous.

### Exceptions

 <p>1 an</p>	 <p>2 ans</p>	 <p>2 ans</p>
Matelas	Lits escamotables pour le support de matelas Euro Slat et le système de pistons	Bureaux assis-debout pour le mécanisme
 <p>2 ans</p>	 <p>1 an</p>	 <p>1 an</p>
Chaises de bureaux	Ameublement d'extérieur	Canapés

### Restrictions

- Cette garantie s'inscrit dans le cadre d'une utilisation normale du produit.
- À l'exception de la collection Outdoor, les meubles de Bestar ne sont pas destinés à être utilisés à l'extérieur.
- La garantie ne couvre pas les défauts résultant des causes suivantes :
  - un assemblage ou un démontage non conforme;
  - des modifications apportées au produit;
  - des dommages intentionnels;
  - un accident;
  - une mauvaise utilisation;
  - l'utilisation du produit à l'extérieur (sauf pour la collection Outdoor).
- Les coûts de main-d'œuvre ou d'assemblage sont exclus de la garantie.
- Bestar se réserve le droit d'exiger une preuve d'achat afin de documenter la réclamation.
- En aucun cas, la société BESTAR ne pourra être tenue responsable de dommages indirects ou consécutifs résultant d'une mauvaise utilisation du produit.
- Cette garantie ne peut être transférée. Elle est valide au Canada et aux États-Unis, sauf à Hawaï, à Puerto Rico et en Alaska.



## Warranty

Thank you for choosing Bestar! Satisfied customers are our priority

If you have a problem, or if you need more information regarding your warranty, you can consult Bestar directly.

### General warranty

The Bestar warranty applies only to the original buyer, and only in the event of a defect in materials or workmanship. The defects covered by this warranty include all the imperfections that can affect the use of this product. Our warranty is expressly limited to the replacement of components and furniture for a period of time of five (5) to ten (10) years (depending on the product) following the purchase date. Some exceptions apply as shown in the following list.

### Exceptions

 Matresses	 Wall beds <small>for the Euroslat mattress support system and piston system</small>	 Standing desks <small>for the mechanism</small>
 Office chairs	 Outdoor furniture	 Sofas

### Limitations

- This warranty covers a normal use of the product.
- Except for the "Outdoor" collection, our furniture is not intended to be used outdoors.
- The warranty does not cover:
  - Defects caused by improper assembly or disassembly
  - Defects that occurred after modifying the product
  - Intentional damage
  - Accidents
  - Misuse
  - Using the product outside
- The warranty does not cover labor or assembly costs.
- Because the warranty applies only to the first buyer, Bestar reserves the right to require proof of purchase in order to document the claim.
- The company BESTAR cannot be held, in any case, responsible for any indirect or consequential damages resulting from a misuse of the product.
- This warranty cannot be transferred and is valid in Canada and United States except for Hawaii, Puerto Rico, and Alaska.