

INFO GARANTIE

NORTHWINDS

- Procédure:**
1. Envoyer toutes réclamations à garantie@nwinds.ca
 2. La réclamation doit absolument contenir:
 - Preuve d'achat du client
 - Photos et/ou vidéos du problème
 - Description du problème

Exclusions: La garantie ne couvre pas le transport/livraison des pièces et si un appel de service est requis. Les pièces de céramique doivent être expédiées sur une palette au frais du magasin.

BIG GREEN EGG

Politique de Garantie Officielle: <https://biggreenegg.com/pages/warranty>

* Garantie pour propriétaire original seulement et preuve d'achat obligatoire.



COMPOSANTES	PÉRIODE DE COUVERTURE
Céramique: Dôme, Base, Boîte à Feu et Anneau de Feu	Garantie à Vie
Métaux: Plaque de Fonte, Grille de Cuisson, Chapeau rEGGulator, Bande/Pivot/Charnière et Porte d'Évent	5 ans
Accessoires Céramique: Déфлекteur ConvEGGtor et Plaque à Pizza	3 ans
Tablettes et Tables en Bois, Thermomètre et Joint d'Étanchéité	1 an

HALO

Politique de Garantie Officielle: <https://halo-pg.com/warranty-policy>

* Garantie pour propriétaire original seulement et preuve d'achat obligatoire.



COMPOSANTES	PÉRIODE DE COUVERTURE
Toutes Composantes sauf celles mentionnées ci-dessous	5 ans
Composantes Électriques	1 an
Peinture	1 an

LOOFT

Politique de Garantie Officielle: <https://looft.com/pages/warranty>

* Garantie pour propriétaire original seulement et preuve d'achat obligatoire.



MODÈLES	PÉRIODE DE COUVERTURE
LOOT LIGHTER I (2018 ou plus récent)	3 ans
LOOT LIGHTER I (2017 ou plus ancien) LOOT LIGHTER 2 LOOT LIGHTER X	2 ans

WARRANTY INFO

NORTHWINDS

- Procedure:**
1. Send the claims at warranty@nwinds.ca
 2. The claim must include:
 - Proof of purchase
 - Photos and/or videos of the issue
 - Description of issue

Exclusions: The warranty does not cover the transport or delivery of parts, nor does it cover service call fees. Ceramic parts must be shipped on a pallet at the store's expense.

BIG GREEN EGG

Official Warranty Policy: <https://biggreenegg.com/pages/warranty>
Warranty is for the original owner only and proof of purchase is required.



COMPONENTS	PERIOD OF COVERAGE
Céramic: Dome, Base, Fire Box and Fire Ring	LIFETIME WARRANTY
Metal: Fire Grate, Cooking Grid, rEGGulator Cap, Band/Hinge Kit and Draft Door	5 YEARS
Ceramic Accessory: ConvEGGtor Defelctor and Pizza Stone	3 YEARS
Wood Side Shelves and Tables, Thermometer and Gasket	1 YEAR

HALO

Official Warranty Policy: <https://halo-pg.com/warranty-policy>
Warranty is for the original owner only and proof of purchase is required.



COMPONENTS	PERIOD OF COVERAGE
All Components except below	5 YEARS
Electrical components	1 YEAR
Paint	1 YEAR

LOOFT

Official Warranty Policy: <https://looft.com/pages/warranty>
Warranty is for the original owner only and proof of purchase is required.



MODELS	PERIOD OF COVERAGE
LOOT LIGHTER I (2018 or newer)	3 YEARS
LOOT LIGHTER I (2017 or older) LOOT LIGHTER 2 LOOT LIGHTER X	2 YEARS