Objet : Politique de garantie pour les produits Breville et Nespresso by Breville

La plupart de nos produits sont garantis pour une période d'un (1) an, sauf si stipulé autrement. Pour toute question ou préoccupation soulevée par un consommateur, nous vous prions de les diriger vers nos représentants dédiés qui sont en mesure d'aider le consommateur sur des questions générales, des problèmes de dépannage, trucs et astuces ou pièces de rechange. Dans le cas où un produit nécessiterait de la maintenance, une réparation ou un remplacement, nous coordonnerons les activités directement avec le consommateur, sans aucuns frais de sa part, durant la période de garantie du produit. Pour les produits hors de la garantie, nous offrons une variété d'options pour maintenir le bon fonctionnement de leur machine telle qu'elle a été conçue.

Pour les produits Breville :

Les produits Breville jouissent d'un soutien direct offert par une équipe de spécialistes dévoués, disponibles du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, qui répondront aux questions ou problèmes de dépannage des consommateurs. Les demandes de soutien peuvent être soumises par l'intermédiaire de :

- Site Web : https://www.breville.com/ca/en/breville-support/breville-support.html
- Téléphone : 1.855.683.3535 (du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HE)
- Médias sociaux : Facebook & Twitter

Pour les produits Nespresso by Breville :

Toute demande d'assistance doit être soumise à Nespresso directement :

- Site Web : https://www.nespresso.com/ca/en/contact-us
- Téléphone : 1.855.325.5781
- Lundi à vendredi, de 8 h à 22 h HE
- Samedi et dimanche, de 8 h à 20 h HE

Si un article de marque Breville et/ou Nespresso par Breville doit être retourné, les marchands peuvent accepter les retours dans les trente (30) jours suivant la date de vente originale indiquée sur le reçu de caisse du consommateur. Breville n'approuvera pas, ni n'honorera, les demandes de remboursement des commerçants en dehors de cette période, conformément aux conditions générales de la garantie. Si un consommateur a besoin d'assistance ou de service, veuillez le diriger vers notre équipe de soutien qui assistera le consommateur le plus rapidement possible.

Breville Canada, L.P.
9800 Boulevard Cavendish
Suite 250
Saint-Laurent, Québec H4M 2V9
Canada
T +1 (514) 683 3535 F +1 (514) 683 5553
breville.ca

Breville
Master Every Moment