Politique de retour et garantie

Retours de marchandise

La marchandise doit être inspectée immédiatement à la réception et toute réclamation doit être faite à ce moment. Si la marchandise arrive endommagée, il est de la responsabilité du détaillant de soumettre une réclamation à la compagnie de transport. Si la marchandise est défectueuse, le détaillant doit aviser COLIBRI immédiatement. Les retours ne seront acceptés que sur autorisation écrite préalablement par Colibri. Une fois l'autorisation accordée, le détaillant a 30 jours pour retourner la marchandise. COLIBRI ne sera pas responsable des dommages et frais de transport des marchandises incorrectement emballées pour le retour. La marchandise doit être retournée par le transporteur spécifié par COLIBRI. COLIBRI peut choisir d'autoriser la réparation ou de faire les ajustements plutôt que d'échanger. COLIBRI ne sera pas responsable pour défauts qui résulteraient d'un entreposage ou d'une manutention inadéquats après que la marchandise ait quitté son entrepôt.
Veuillez noter que des frais de 50% seront chargés pour retours qui ne présenteront pas de défauts manufacturiers. Cette politique a pour objectif de clarifier les frais qui seront chargés pour le retour de la marchandise lorsque les défauts mentionnés sur l'autorisation de retour sont non fondés.

Garantie

Tout les meubles COLIBRI sont garantis pour une période d'un an contre tout défaut de fabrication. COLIBRI réparera ou remplacera le produit par un produit de nature et de qualité équivalente. La garantie générale limitée offerte sur les meubles COLIBRI s'appliquent seulement au consommateur initial, à partir de la date de livraison à son domicile, et exclut tout dommage résultant d'un incendie, d'un accident, d'une négligence, d'un procédé de nettoyage inadéquate, d'un mauvais usage ou d'un usage commercial.

Dessus de table en bois massif

Les dessus de table en bois massif s'étirent et se contractent avec les variations de température et d'humidité; ainsi COLIBRI ne considérera pas comme défectueux un dessus de table qui a un léger interstice au centre ou aux extrémités où les deux moitiés de la table et les panneaux d'extension se rejoignent. Cette séparation est normale et se produira sur tout dessus de table en bois massif. Un soin particulier devrait être pris à contrôler la température et l'humidité de la maison de façon à minimiser l'expansion et la contraction normales que les changements de saison peuvent causer. Évitez l'exposition du produit aux rayons directs du soleil car les rayons ultraviolets du soleil peuvent causer des changements sur tout meuble de bois au fil du temps.

Return and warranty policy

Return Policy

Goods must be inspected immediately upon receipt and any claim must be made at this time . If the merchandise arrives damaged, it is the responsibility of dealer to submit a claim to the carrier. If the merchandise is defective the retailer must notify COLIBRI immediately. Returns will not be accepted without prior written authorization by COLIBRI. Once authorization is granted, the retailer has 30 days to return the merchandise. COLIBRI will not be responsible for damages and costs of transportation of goods improperly packaged for return. Goods must be returned by the carrier specified by COLIBRI. COLIBRI may choose to authorize repair or make adjustments rather than change the item. COLIBRI shall not be liable for defects resulting from storage or inadequate handling after the merchandise has left his warehouse.
Please note that a fee of 50 % will be charged for returns that do not exhibit manufacturing defects. This policy is to cover cost incurred when merchandise returned do not show the defects listed on the return authorization.

Warranty policy

All furniture from COLIBRI are warranted for a period of one year against any manufacturing defect. COLIBRI will repair or replace the product with a product similar and of equivalent quality. COLIBRI limited warranty on furniture is only applicable to the original consumer, from the date of delivery at home, and excludes any damages resulting from delivery, a fire, an accident, negligence, inadequate use of certain cleaning products, or commercial use.

Solid wood table tops