

**Vie du bois**

Le bois étant une matière naturelle, vivante et s'adaptant à son environnement, des contractions, expansions ou variations de couleur peuvent se produire. Ces caractéristiques sont normales et naturelles pour tout bois massif. Le mouvement des fibres du bois en réponse à son exposition à l'humidité, la chaleur et les rayons UV est un phénomène naturel pouvant mener à des altérations qui font parties intégrantes de chaque bien. Corcoran n'est pas responsable des changements pouvant survenir quant à l'état du bois depuis la date de l'achat du bien.

**Garantie 18 mois****Pour les meubles en bois massif**

Les meubles en bois massif bénéficient d'une garantie contre les défauts d'assemblage et de fabrication, sous réserve d'une utilisation exclusivement résidentielle et adaptée à la fonction du meuble en question.

Les défauts d'assemblage et de fabrication comprennent :

- Toute séparation entre les planches de bois (déjointage), quelle que soit leur taille.
- La formation d'une fissure dans le bois à travers laquelle une carte de crédit peut passer.

**Pour les chaises**

Les chaises bénéficient d'une garantie quant aux défauts de fabrication et d'assemblage du manufacturier.

Les garanties de Corcoran ne couvrent pas l'usure normale, l'assemblage ou l'installation inadéquate par l'acheteur, l'utilisation inappropriée, la modification ou le nettoyage avec des méthodes et/ou produits inadaptés. Pour plus de précision, l'usure normale comprend notamment les égratignures, les dommages occasionnés par un impact ou un accident, la décoloration ou la coloration du produit et les taches.

Les biens de Corcoran est destiné à un usage exclusivement résidentiel et intérieur, étant entendu que toute autre utilisation des biens aura pour effet d'annuler purement et simplement les garanties.

**Remarques.** Le consommateur doit passer par le revendeur pour toute réclamation. Dans la plupart des cas, nous procéderons à un échange. Des corrections mineures sur place sont également envisageables. Chaque situation fera l'objet d'une évaluation individuelle.