

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DACOR

Consultez le Guide d'utilisation et d'entretien des produits pour plus de détails sur la garantie.

GARANTIE STANDARD :

Tous les produits de cuisson, de ventilation et de nettoyage :

Garantie complète de deux (2) ans

Produits de réfrigération pleine grandeur, notamment les colonnes :

Garantie complète de deux (2) ans

Produits de stockage de vin et de distribution de vin sous le comptoir :

Garantie complète de deux (2) ans

GARANTIE LIMITÉE :

Colonnes et produits de réfrigération pleine grandeur :

Garantie de six (6) ans sur le système scellé (pièces et main-d'œuvre).

Garantie de douze (12) ans sur le système scellé (pièces seulement).

Garantie de quinze (15) ans sur le compresseur (compresseur seulement).

Garantie esthétique :

60 jours* pour tous les produits.

* Doit être signalé à Dacor dans les 60 jours suivant la date d'achat initiale pour être admissible à la couverture de garantie.

Produit obsolète acheté neuf et dans la boîte (en fin de vie) :

Garantie standard. Aucune garantie promotionnelle ne s'applique. Toutes les règles de « garantie limitée » s'appliquent.

Boîte ouverte ou produit identifié « tel quel » : Garantie d'un (1) an sur les pièces fonctionnelles seulement.

Article de démonstration du détaillant/d'une maison-modèle :

Les articles de démonstration du détaillant et d'une maison-modèle avec une date de production inférieure à cinq (5) ans sont couverts par une garantie d'un (1) an sur les pièces fonctionnelles et la main-d'œuvre. Les produits dont la date de production est supérieure à cinq (5) ans sont couverts par une garantie d'un (1) an sur les pièces fonctionnelles seulement.

Utilisation commerciale/non résidentielle :

Une utilisation commerciale ou non résidentielle est définie comme étant, mais sans s'y limiter, une utilisation par des organismes religieux, des casernes de pompiers, des gîtes touristiques, des services de traiteur et des spas; ces produits ne comportent qu'une garantie d'un (1) an sur les pièces fonctionnelles.

Pièces consommables :

La garantie sur les pièces consommables varie selon le produit. Les filtres à eau sont couverts pendant 30 jours à compter de la date d'achat. Les ampoules ne sont pas couvertes et elles sont la responsabilité du propriétaire. Veuillez consulter les manuels du propriétaire du produit pour obtenir des renseignements sur la garantie.

Satisfaction de la clientèle : 844 509-4659

Courriel : Dacorcanada@samsung.com

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 5 h à 17 h HNP

The logo for Dacor, featuring the brand name in a bold, lowercase, sans-serif font.