

Nos garanties



→ Enregistrer mon produit pour activer la garantie

Vous avez choisi une plancha Eno, synonyme de qualité et de durabilité. Mais quelles sont exactement les garanties qui accompagnent votre achat ? Découvrez les engagements exceptionnels d'Eno pour vous assurer une satisfaction totale sur le long terme.

La Plaque émaillée, garantie à vie



ENO est fière de proposer une **garantie à vie*** sur la **plaque émaillée** de toutes ses planchas. Cette garantie exceptionnelle témoigne de notre confiance absolue dans la

qualité de nos produits et de notre volonté de vous accompagner sur le long terme.

Eno est le seul fabricant de planchas gaz à détenir le savoir-faire en émaillage et à offrir cette qualité de plaque.

* (pour les planchas fabriquées à partir de 2017).

Pourquoi une garantie à vie ?



- **Fabrication française** : nos plaques sont conçues et fabriquées à Niort, en France, avec un savoir-faire unique en matière d'émaillage.
- **Matériaux haut de gamme** : les matériaux utilisés sont sélectionnés pour leur résistance et leur durabilité.

- **Réparabilité** : votre plaque peut être ré-émaillée à l'infini dans nos ateliers, préservant ainsi son aspect et ses performances.

Conditions de la garantie à vie :

- **Utilisation domestique normale**
- **Respect des instructions d'entretien**
- **Exclusion des dommages accidentels tels que les chocs**
- **Usure normale du produit**

Les brûleurs, 10 ans de garantie



Pour une cuisson sans souci, ENO vous offre une **garantie de 10 ans sur tous les brûleurs** de ses planchas gaz. Ses composants essentiels assurent une puissance de chauffe optimale et une régulation précise de la température.

Nos appareils permettent une cuisine fiable en toute sécurité.

Aide Tutoriels vidéos :

Découvrez dans nos tutoriels vidéos ce que vous pouvez faire vous-même pour résoudre les petits problèmes sur vos appareils.

→ **Tutos réparations**

Les châssis, garantie 10 ans



Eno choisit la finition des matériaux la plus adaptée pour résister à la corrosion et aux UV.

Un respect des consignes d'entretien et de protection permet d'allonger la durée de vie de votre appareil.

Toutefois, en cas de produit défectueux, contactez notre service après-vente par mail **ICI**.

Merci d'indiquer vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, tel cellulaire) et d'expliquer votre problème.

Ajouter en pièce jointe la facture d'achat ainsi que la photo de la plaque signalétique de la plancha collée sur la base (comporte le numéro de série).

Les meubles, dessertes et autres composants, garantie 2 ans

Nos meubles, dessertes et tous les autres composants de vos produits ENO sont garantis 2 ans. Nous assurons la commercialisation des pièces détachées plancha jusqu'à 20 ans et plus.

Un respect des consignes d'entretien et de protection permet d'allonger la durée de vie de votre appareil.

Mon produit s'est abîmé pendant le transport ?

Bien que nous fassions notre maximum pour que votre produit vous parvienne en parfait état, il peut arriver des accidents au niveau du transport.

A la réception du colis, il est donc impératif de bien vérifier le contenu du colis et son état

En cas de dégradations constatées, vous pouvez refuser la marchandise. Il faut **impérativement** le notifier sur le bon du transporteur au moment de la réception. Vous

disposez de 2 jours pour envoyer l'avis de réserve (avec photos) auprès de notre Service après-vente.

Notre Service après-vente se chargera ensuite de prendre en charge le problème rencontré.

Pourquoi des garanties étendues ?

- **Fiabilité des composants** : Eno sélectionne des composants de haute qualité pour assurer un fonctionnement optimal de votre plancha.
- **Tests rigoureux** : Chaque plancha est soumise à des tests rigoureux à chaque étape de fabrication dans nos ateliers pour garantir sa conformité aux normes de qualité.
 - Résistance aux chocs thermiques et contrôle épaisseur des plaques
 - Recherche de fuite de gaz/ allumage des brûleurs
 - Châssis : nos inox sont testés en brouillard salin pour une résistance optimale à la corrosion. Les aciers galvanisés subissent une finition thermolaquée pour une meilleure résistance aux rayures et aux UV.

Mon appareil n'est plus sous garantie. Puis je le faire réparer ?

Tous nos produits sont réparables et nos techniciens sont à même de prendre en charge la réparation même sur des anciens modèles.

Contactez le SAV avec le formulaire de contact.

Comment faire fonctionner ma garantie ?

Pour toute demande relative à la garantie de votre appareil, merci de contacter notre service SAV. Un justificatif d'achat vous sera demandé pour toute demande en garantie.

Notre Service après-vente vous répondra dans les plus brefs délais. Chaque demande est traitée au cas par cas par nos équipes qui feront le maximum pour vous satisfaire.

Maintenance

Préservez la valeur de votre appareil Eno et offrez-vous un nettoyage et un entretien professionnels réalisés par nos experts. Notre service de maintenance garantit l'état irréprochable de vos appareils. Contactez le SAV via le formulaire de contact pour la prise de rendez-vous.

Les avantages de choisir une plancha Eno

Qualité française : Bénéficiez du savoir-faire français et d'une fabrication rigoureuse.

Durabilité : Nos planchas sont conçues pour durer dans le temps grâce à des matériaux de qualité et une fabrication robuste.

Réparabilité : En cas de besoin, votre plancha peut être réparée facilement et rapidement.

Service après-vente : Une équipe de professionnels est à votre disposition pour vous accompagner.

En choisissant une plancha Eno, vous faites le choix de la qualité, de la durabilité et de la tranquillité d'esprit. Les garanties exceptionnelles proposées par Eno témoignent de notre engagement envers la satisfaction de nos clients.

[→ Tous les produits](#)

2025-01-08 16:26:00 0 lecture(s)

 Imprimer
