



KUKA Furniture, Inc.  
210 S. Main Street; Suite 615  
High Point, NC 27260  
(336) 885-0078

## Section 19: Garantie

### Garantie Limitée de cinq (5) ans Kuka

- Les produits Kuka sont garantie, pour l'usage normal résidentiel. Commerciale, contrat, location et autres usages non-résidentiel sont exclus.
- Cette garantie est offerte au consommateur et les demandes pour assistance et/ou service doit être fait par le détaillant auprès duquel le produit a été acheté.
- À compter de la date d'achat, votre produit Kuka est couvert pour un usage domestique normal :
- Pendant cinq (5) ans pour le cadre structurel interne et/ou externe.
- Pendant deux (2) ans pour le matériau de rembourrage, les matelas, les mécanismes manuels ou électrique, les systèmes de suspension, le bois garniture interne/ finition et tissus. Après la première année, cette garantie ne couvre que les pièces et les matériaux et non la main-d'œuvre requis pour les réparations.
- Pendant deux (2) ans pour le cuir contre le fendillement et/ou déchirure. Après la première année, cette garantie ne couvre que les pièces et les matériaux et non la main-d'œuvre nécessaire aux réparations.
- Les réclamations et demandes de service doivent être faites rapidement et dans les (30) jours après que le défaut ait pu être découvert par le biais d'une diligence raisonnable de la part de l'acheteur ou dans les quatorze (14) jours suivant l'achat pour vice apparent noté à la livraison.
- Cette garantie exclut toute réclamation concernant les marques naturelles, les rides, les variations de grain ou de coloration et autres caractéristiques naturelles du cuir véritable; craquelures /pelures du cuir; résultats d'abus, négligence ou cas de force majeure; dommages causés par des coupures; des animaux, des brûlures, etc.; dommages causés par le nettoyage ou le traitement avec tout type de produit chimique ou de produit de nettoyage; tout type d'utilisation non résidentielle (commerciale, locative, institutionnel, hospitalité, contrat, etc.); tout dommage ou décoloration causé par l'exposition à la lumière directe du soleil ou aux rayons lumineux, chaleur ou conditions similaires; dommages causés par le contact avec de l'encre, de la peinture, des matériaux ou des produits corrosifs ou chimiques ou fluides corporels humains/animaux; dommages subis lors du transport, de la manutention, du montage ou de l'installation; produits vendus "tel quel" ou utilisé précédemment comme échantillon de sol; et produits déjà réparés ou réparés.
- Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire original du produit et sera annulée pour les produits dont le revêtement ont été traités avec des produits chimiques, des nettoyeurs ou des conditionneurs non spécifiquement approuvés par Kuka; si le produit est déplacé de l'adresse de livraison d'origine ou stocké; et la garantie ne couvre pas les frais d'emballage ou de transport des produits à destination et en provenance du fabricant, du détaillant ou de tout autre lieu déterminé uniquement par le fabricant.
- Les réclamations ou demandes d'assistance au titre de cette garantie doivent être adressées au détaillant chez qui l'achat a été effectué. Veuillez inclure une copie de l'acte de vente, une description complète et des photos claires du problème.
- Le détaillant transmettra les informations à Kuka, qui se réserve le droit de demander une inspection du problème par son représentant. Lorsque Kuka a déterminé que le problème résultait d'un défaut ou d'une déficience de fabrication, réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, uniquement la partie du produit liée à la réclamation.



KUKA Furniture, Inc.  
210 S. Main Street; Suite 615  
High Point, NC 27260  
(336) 885-0078

---

- Veuillez noter que, dans des conditions normales d'utilisation, il faut s'attendre à ce que les matériaux de rembourrage et à l'étirement du cuir se ramollissent et à ne pas confondre avec des défauts de matériaux ou de fabrication.
- Kuka se réserve le droit de remplacer des matériaux de qualité et de valeur égales si des matériaux identiques ne sont plus disponibles. Kuka n'offre aucune autre garantie que celle mentionnée ici, express ou implicite, sauf disposition contraire de lois locales applicables. Cette garantie confère à l'acheteur des droits spécifiques pouvant varier d'un État à l'autre dans les États-Unis d'Amérique.