

LG Electronics garantit un service de réparation gratuit de ses produits pendant la période de garantie par le biais de ses techniciens d'entretien et centres de service agréés. Chaque produit LG offre un différent ensemble de conditions de garantie, veuillez donc vous référer aux informations ci-dessous.

[Information de réparation de cellulaire](#)[Soutien hors garantie](#)[Garantie prolongée](#)[Imprimer](#) 

Information de garantie

POLITIQUE DU SERVICE DE RÉPARATION LG

En garantie:

Coûts : Un produit LG en garantie du fabricant sera couvert par LG pour pièces et main d'œuvre. Pour des termes de produits plus spécifiques, veuillez vous référer aux conditions prévues sur la carte de garantie ayant accompagnée votre produit au moment de l'achat.

Garantie : Le cas où votre produit est identifié pour réparation "au domicile" notre couverture de garantie sera d'un rayon de 150 km du centre de service autorisé (CSA) le plus près. Si votre produit se trouve à l'extérieur de ce rayon, il en reviendra votre responsabilité d'apporter l'appareil au centre de service autorisé pour la réparation.

Durée "en garantie": Garantie standard est d'un an pièces et main d'œuvre à partir de la date d'achat figurant sur la facture de vente (climatiseurs exclus). Nous vous invitons à contacter le service à la clientèle LG Electronics Canada (1-888-542-2623) et parler à un représentant pour toute question de soutien pertinente. Le représentant LG répartira un fournisseur de service autorisé LG à votre domicile afin de fournir le soutien de garantie nécessaire. Vous (le client) devez être le propriétaire original de l'appareil en cours d'entretien et devez présenter au réparateur LG la facture de vente dudit appareil car celui-ci nécessitera une copie pour sa réclamation envers LG Electronics Canada. Le réparateur a le droit de refuser de réparer si le client n'est pas en mesure de produire la facture de vente. L'unité doit avoir l'identifiant aux numéros de modèle et série LG visible que le technicien puisse prendre une photo pour le dossier de réparation. Malheureusement LG ne couvrira pas sur garantie un produit LG dont l'image du numéro de série est illisible ou manquant. Les produits remis à neuf ou de détaillants de produits seconde main (revendeurs) ne seront pas couverts. Tous les produits doivent être achetés au Canada afin de se qualifier pour le soutien de garantie. Avant d'acheter un appareil en ligne, assurez-vous que le modèle est un modèle canadien et vendu en provenance d'un site Web canadien.

[Demande de soutien en garantie](#)

Hors garantie:

Une fois l'appareil LG hors sa 1ère année de garantie, appareil remis à neuf, ayant des problèmes non couverts par la garantie tels que des bosses, égratignures ou fissures par abuse physique ou seconde main (2ème propriétaire), vous (le client) êtes responsable du coût de l'ensemble de la réparation incluant les pièces, la main d'œuvre et le kilométrage (si le prestataire de service l'exige). Vous (le client) êtes invités à contacter le service à la clientèle LG Electronics Canada (1-888-542-2623) pour parler à un représentant pour toute question de soutien pertinente et pour organiser une réparation hors garantie. Nous vous invitons à tirer parti de notre programme «Un Prix» en tant que solution à coût peu élevé pour toute réparation effectuée hors garantie. Peu importe, LG répartira un technicien agréé chez vous (le client) pour effectuer la réparation du produit. Dans le cas où vous ne participez pas à notre programme «Un Prix», vous (le client) serez responsable des frais de réparation versés au réparateur. Veuillez noter, le technicien facturera à ses propres tarifs d'atelier, ses propres taux de main-d'œuvre, frais de kilométrage et taux de pièces de norme LG.

Garantie réparation 90-jours: Les pièces de réparation hors-garantie qui ont été remplacées à un coût (au client) ont une garantie de 90 jours. Cette garantie 90-jours est pour la pièce(s) spécifique(s) ayant échoué(s) et remplacée(s) lors de l'appel de service original. LG ne la couvrira que pour seulement 90 jours de la date d'installation de cette pièce(s) & main d'œuvre particulière.

LA GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS tout dommage occasionné par la transportation et manutention, y compris les égratignures, bosses, ébréchures et / ou autres dommages à la finition de votre produit, sauf si ces dommages résultent de défauts de matériaux ou de fabrication et sont signalés dans un délai d'une (1) semaine de la livraison.

[Demande de soutien hors garantie](#)

ÉLECTROMÉNAGERS:

Climatiseurs à air:

- Veuillez vous référer au manuel d'utilisateur car la garantie diffère pour tous modèles selon le modèle et numéro de série.

Déshumidificateurs:	<ul style="list-style-type: none"> - Gold Star: 1 an pièces & main d'œuvre - Marque LG: 1 an pièces & main d'œuvre - 5 ans pour le compresseur (pièce seulement)
Réfrigérateurs:	<ul style="list-style-type: none"> - Marque LG: 1 an pièces & main d'œuvre Studio LG: 2 ans pièces & main d'œuvre - 7 ans sur les pièces du système scellé (Pièces seulement)* - 10 ans sur le compresseur linéaire (Pièces seulement)* * selon le modèle, certaines conditions peuvent s'appliquer.
Fours à micro-ondes à hotte intégrée:	<ul style="list-style-type: none"> - 1 an pièces & main d'œuvre - 5 ans pour le magnétron (pièce seulement) - 10 ans pour le magnétron (pièce seulement)
Fours à micro-ondes de type comptoir:	<ul style="list-style-type: none"> - 1 an toutes pièces garantie de remplacement - 5 ans pour le magnétron (pièce seulement) - 10 ans pour le magnétron (pièce seulement)
Cuisinières:	<ul style="list-style-type: none"> - 1 an pièces & main d'œuvre Studio LG: 2 ans pièces & main d'œuvre - (incluant surface de cuisson à éléments radiants)
Laveuse:	<ul style="list-style-type: none"> - 1 an sur les pièces et la main d'œuvre - 10 ans sur le moteur DirectDrive (pièce seulement) - 3 ans sur le tambour en acier inoxydable
Sécheuses:	<ul style="list-style-type: none"> - 1 an pièces et main d'oeuvre - 3 ans (pièce seulement) cuve de la sécheuse
Lave-vaisselles:	<ul style="list-style-type: none"> - Marque LG: 1 an pièces & main d'œuvre Studio LG: 2 ans pièces & main d'œuvre - 5 ans circuit imprimé majeur, rack et doublure de porte en acier inoxydable (pièce seul) - 10 ans moteur à entraînement direct (le puisard n'est pas le moteur à entraînement direct)
Aspirateurs:	<ul style="list-style-type: none"> - Marque LG: modèle LUV200R & LUV300B – 5 ans pièces & main d'œuvre à l'exception du moteur à agitateur, celui-ci 3 ans (pièce seulement) - Marque LG: modèle LCV700 & LCV800 – 3 ans pièces & main d'œuvre - Aspirateur CordZero A906SM de LG - Pièces et main-d'oeuvre: 1 an, moteur à inversion intelligent(aspiration): 10 ans
Styler:	<ul style="list-style-type: none"> - 1 an pièces et main d'oeuvre - 10 ans Compresseur à inversion (pièce seulement)

PRODUITS DIVERTISSEMENT ÉLECTRONIQUE:

Téléviseurs à écran plat (OLED / ACL):	1 an pièces & main d'œuvre
Panneaux d'affichage commercial:	2 ans pièces & main d'œuvre
Hospitalité:	2 ans pièces & main d'œuvre
Commercial léger:	2 ans pièces & main d'œuvre
Signalisation:	3 ans pièces & main d'œuvre
Lecteurs/Enregistreurs DVD/Blu-ray:	1 an toutes pièces garantie de remplacement
Systèmes cinéma maison:	1 an pièces & main d'œuvre (certains modèles sont garantie de remplacement seulement)
Moniteurs ACL:	1 an pièces & main d'œuvre (certains modèles sont garantie de remplacement seulement)
Ordinateurs bloc-notes:	1 an pièces & main d'œuvre
Télécommande:	1 an garantie de remplacement (abus physique non couvert sur garantie)

Projecteur:

1 an pièces et main d'oeuvre (sauf indication contraire)
