MAZIN FURNITURE INDUSTRIES LIMITED

HOME ELEGANCE

TERMS of WARRANTY

One year against manufacturing defects. Missing hardware or parts are available at no charge.

The warranty covers residential use only.

Retailers are required to effect minor deluxing as required.

Evidence of the following will void the warranty:

1. Defects that appear due to misuse or mishandling.

   If legs have cracked because furniture has been dragged, instead of lifted.

   If seams have come apart because upholstery has been pulled, instead of lifted from underneath.

   If surfaces are damaged by a sharp object, excessive heat, or moisture.

2. If there is visible damage of the carton due to poor handling during transport:

   Upon receipt of goods, photos should be taken so a claim can be made to the transport who handled the product.

We request photos of any damage when making a claim, so we can service the problem promptly by:

Sending replacement parts

Negotiating repair locally

Replacing the product

CONDITIONS de la GARANTIE

Un an contre les défauts de fabrication. Pièces ou ferrures manquantes fournies sans frais.

La garantie couvre l'utilisation résidentielle seulement.

Les détaillants doivent effectuer des retouches mineures au besoin.

La garantie sera annulée si les points suivants peuvent être prouvés :

1. Si des défauts apparaissent en raison d'un mauvais usage ou d'une mauvaise manutention :

   Si les pieds du meuble sont fissurés parce que le meuble a été traîné au lieu d'être soulevé.

   Si les coutures se défont parce que le meuble capitonné a été tiré au lieu d'être soulevé.

   Si les surfaces sont endommagées par un objet pointu ou la chaleur excessive.

2. S'il y a des dommages visibles à la boîte dus à une mauvaise manutention pendant le transport :

   À la réception de la marchandise, vous devez prendre des photographies pour pouvoir faire une réclamation auprès du transporteur qui a manœuvré le produit.

Lorsque vous faites une réclamation, nous exigeons des photographies des dommages afin de régler rapidement le problème en :

Envoyant des pièces de remplacement

Trouvant un réparateur dans la région

Remplaçant le produit

EAST (HEAD OFFICE) 8080 Keele Street, Concord, ON L4K 2A3 Tel: 905-761-1594 Fax: 905-761-1584 E-mail: sales.toronto@mazinfurniture.com Toll Free: 1-800-363-0219
WEST 136-16111 Blundell Rd, Richmond BC V6W 0A3 Tel: 604-288-9401 Fax: 604-288-9405 E-mail: sales.vancouver@mazinfurniture.com Toll Free: 1-877-629-4646