SACC; Nouvelle mesure de capacité pour CLIMATISEURS PORTATIFS

SACC-qu'est-ce que c'est?; Depuis Octobre 2017, les gouvernements américain et canadien se sont entendus sur une nouvelle mesure pour évaluer la capacité des climatiseurs portatifs, appelée **SACC** (Seasonnaly Adjusted Cooling Capacity). Cette mesure prendra pleinement effet le 10 Janvier 2025, mais certains États comme le Californie l'exige déjà depuis 2020, c'est pourquoi nous avons commencé à l'inscrire sur nos boîtes.

SACC-pourquoi les BTU sont-ils inférieurs?; Le SACC est une mesure qui prend davantage en considération les éléments qui influencent l'efficacité d'un climatiseur portatif; humidité, chaleur extrême, échange d'air etc. C'est pourquoi on voit une indication en BTU plus basse avec le SACC que l'ancien standard. Pour la période de transition d'ici à 2025, nous continuerons d'indiquer l'ancien standard ASHREA (ex. 13000-14000 BTU) ainsi que le SACC. TOUTES les marques vendues sur le marché sont assujetties à cette nouvelle norme.

SACC-est-ce que l'appareil est moins performant? Absolument pas, le climatiseur demeure avec la même qualité de fabrication et la même efficacité.

SACC-quel modèle offrir? Comme à l'habitude; TOUJOURS SUGGÉRER UN APPAREIL EN FONCTION DES BESOINS DU CLIENT ET DE LA COUVERTURE DES pi2 INSCRITS SUR LA BOÎTE.

Merci et Bon Été!

GARANTIE

Garantie limitée du climatiseur

Votre appareil est protégé par la présente garantie limitée :

Le service de garantie doit être obtenu auprès du service à la clientèle Midea ou d'un réparateur Midea agréé.

Garantie

- Garantie complète d'un an à compter de la date d'achat initiale.

Midea, par l'intermédiaire de ses réparateurs agréés, s'engage à :

- Payer tous les coûts de réparation ou de remplacement des pièces de cet appareil qui s'avèrent défectueuses sur le plan des matériaux ou de la fabrication.

Le consommateur sera responsable de :

- Les diagnostics, les coûts de retrait, de transport et de réinstallation requis en raison du service.
- Les coûts des appels de service qui sont le résultat des éléments énumérés sous RESPONSABILITÉS NORMALES DU CONSOMMATEUR**.

Les pièces de rechange Midea seront utilisées et ne seront garanties que pour la garantie d'origine.

RESPONSABILITÉS NORMALES DU CONSOMMATEUR**

Cette garantie ne s'applique qu'aux appareils destinés à un usage domestique ordinaire, et le consommateur est responsable des éléments suivants :

1. Une utilisation correcte de l'appareil conformément aux instructions fournies avec l'appareil.
2. L'entretien et le nettoyage de routine nécessaires pour maintenir le bon état de fonctionnement.
3. L'installation correcte de l'appareil par un technicien agréé, conformément aux instructions fournies avec l'appareil et à tous les codes locaux de plomberie, d'électricité et de gaz.
4. Le raccordement correct à une alimentation électrique de tension suffisante, le remplacement des fusibles grillés, la réparation des des connexions desserrées ou des défauts du câblage domestique.
5. Les dépenses liées à l'accessibilité de l'appareil pour son entretien.
6. Dommages à la finition après l'installation.

EXCLUSIONS

La présente garantie ne couvre pas les éléments suivants :

1) Les défaillances causées par des dommages subis par l'appareil alors qu'il était en votre possession (autres que les dommages causés par un défaut ou dysfonctionnement), par une installation incorrecte ou par une utilisation abusive de l'appareil, y compris, mais sans s'y limiter, l'absence d'entretien raisonnable et nécessaire ou le non-respect des directives d'installation et d'utilisation.
2) Les dommages causés par des services effectués par des personnes autres que celles autorisées par le service clientèle de Midea, ou par des causes externes telles que l'abus, la mauvaise utilisation, une alimentation électrique inadéquate ou des catastrophes naturelles.
3) Si l'appareil est utilisé à des fins commerciales, d'affaires, de location ou pour toute autre utilisation ou application autre que celle du consommateur, nous n'offrons aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à l'usage ou à l'objectif.
4) Les appareils sans numéro de série original ou les appareils sans numéro de série original sont exclus de toute garantie.

REMARQUE : certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. Cette limitation ou exclusion peut donc ne pas s'appliquer à vous.

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE

Conservez votre facture d'achat, votre bon de livraison ou tout autre document de paiement approprié.
La date figurant sur la facture détermine la période de garantie, si un service est nécessaire.
Si le service est effectué, il est dans votre intérêt d'obtenir et de conserver tous les reçus.
Cette garantie écrite vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre.
Le service prévu par cette garantie doit être obtenu en suivant les étapes suivantes, dans l'ordre :

1) Contactez le service à la clientèle de Midea ou un service de service agréé Midea en composant le 1-866 646 4332.
2) En cas de doute sur l'endroit où obtenir le service, contactez notre service des relations avec les consommateurs.