

## Garantie du Réfrigérateur Midea



Votre produit est protégé par cette garantie:

Le service de garantie peut être obtenu du Service aux Consommateurs de Midea ou un service agréé Midea.

### Garantie

- Un an à compter de la date originelle de l'achat.

### Via ses services agréés, Midea:

- Payera tous les frais de réparation ou remplacement des pièces de cet appareil s'il s'avère défectueux en raison d'un vice de matière ou de fabrication.

### Le Consommateur prendra en charge:

- Les frais pour diagnostic, enlèvement, transport et réinstallation nécessaires relié au service.
- Les frais d'appel reliés aux points listés dans **RESPONSIBILITES NORMALES DU CONSOMMATEUR\*\***

**Les pièces de rechange Midea doivent être utilisées et sont garanties uniquement pour la période restante de sa garantie originale.**

### **RESPONSIBILITES NORMALES DU CONSOMMATEUR\*\***

**Cette garantie s'applique uniquement aux produits utilisés par les particuliers, et le consommateur est responsable des suivants:**

1. Utilisation appropriée de l'appareil conformément aux instructions fournies avec le produit.
2. Routines d'entretien et de nettoyage nécessaires pour que l'appareil continue à fonctionner dans de bonnes conditions.
3. Installation appropriée par un professionnel autorisé conformément aux instructions fournies avec l'appareil et selon tous les codes en vigueur sur la plomberie, l'électricité et/ou les gaz.
4. Bonne connexion à une source d'alimentation mise à la terre avec voltage suffisant, remplacement de fusibles grilles, réparation des connexions lâches ou les câblages défectueux dans la maison.
5. Dépenses reliés à l'opération de rendre l'appareil accessible pour assistance et service.
6. Dommages après installation.

### **EXCLUSIONS**

**Cette garantie ne couvre pas ce qui suit:**

- 1) Panne causée par un endommagement lorsque l'appareil se trouve en votre possession (défaut et mauvais fonctionnement d'origine exclus), par une installation inappropriée, ou par une utilisation déraisonnable du produit, y compris, sans s'y limiter, défaut de fournir des entretiens appropriés et nécessaires ou de suivre les *Instructions d'Installation et d'Opération*.
- 2) Les produits achetés "as-is" ou rénovés ne sont pas couverts par cette garantie.
- 3) Pertes des produits alimentaires causées par la panne du réfrigérateur ou du congélateur.
- 4) Les frais d'appel faisant appel à un service de réparation ou de remplacement de consommables tels que filtres à eau, filtres à air, ampoules, etc., ou poignées, boutons et autres parties pour esthétique.
- 5) Produits qui ont été transférés par leur propriétaire initial.
- 6) Produits avec rouille à l'intérieur et/ou à l'extérieur de l'appareil.
- 7) Dommages causés par des services effectués par des personnes autres que les services agréés Midea; utilisation de pièces de rechange autres que les pièces Midea ; pièces obtenues de personnes autres que le service client Midea; dommages externes tels que abus, utilisation abusive, source d'alimentation incorrecte ou force majeure.
- 8) Appels de service résultant d'une mauvaise installation du produit.
- 9) Appels de service pour vous guider à utiliser votre produit.
- 10) Frais supplémentaires, non limités aux, appels effectués après les heures de travail, weekend ou jours fériés, les frais de péages, frais de convoyage, frais du kilométrage pour appel aux services dans les zones éloignées, y compris l'Etat d'Alaska.
- 11) Si l'appareil est utilisé pour des objectifs commerciaux, pour business, pour location, ou autres utilisations ou applications autres que l'utilisation d'un consommateur particulier, Midea ne fournit aucune garantie supplémentaire, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande ou d'adaptation à un emploi particulier.
- 12) Le produit a été envoyé en dehors du territoire des Etats-Unis ou du Canada.
- 13) Produits sans numéro de série original ou produits avec numéro de série modifié ou illisible.

Note: Les lois en vigueur dans certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs. La limitation ou l'exclusion peut donc ne pas s'appliquer à vous.

### **SI VOUS AVEZ BESOIN D'UN SERVICE**

Gardez votre facture d'achat, votre bon de livraison, ou autres preuves de paiement appropriées

En cas de besoin de service, la date sur la facture est utilisée pour établir la période de garantie.

Lorsqu'un service est effectué, nous vous recommandons fortement d'obtenir et de garder tous les reçus correspondants.

Cette garantie écrite vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits selon les états.

Le service fourni sous la présente garantie doit être obtenu en suivant les étapes suivantes:

1. Contactez le Service aux Consommateurs Midea ou un service agréé Midea au 1-866-646 4332.
2. Si vous avez des questions pour savoir où obtenir un service, veuillez contacter la Division des relations consommateurs.