



## Garantie

Vérifiez la politique de garantie

### 1. Politique générale de garantie des produits MSI

\* Les informations fournies sur ce site web sont fournies à titre informatif seulement. MSI s'efforce de fournir des informations précises et opportunes, cependant, il peut y avoir des inexactitudes techniques ou factuelles involontaires et des erreurs typographiques, pour lesquelles nous nous excusons. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications et des corrections à tout moment et sans préavis.

### 2. Politique de service pour ordinateurs portables de jeu

#### Remarques

Conformément au numéro de série/barcode du produit du fabricant d'origine, les produits d'ordinateurs portables sont garantis pendant 12 mois pour le matériel par le fabricant d'origine ou la date d'achat après enregistrement en ligne.

#### Ensemble complet de châssis d'ordinateur portable

Conformément au numéro de série/barcode du produit du fabricant d'origine, il est garanti pendant 12 mois pour le service de réparation à partir de sa date de fabrication ou de son achat après enregistrement en ligne.

#### Pièces matérielles (carte mère, mémoire CPU, écran LCD, disque dur)

Conformément au numéro de série/barcode du produit du fabricant d'origine, il est garanti pendant 12 mois pour le service de réparation à partir de sa date de fabrication ou d'achat. Vérifier la politique des pixels morts

#### Batterie (catégorisée comme consommable)

Conformément au numéro de série/barcode du produit du fabricant d'origine, elle est garantie pour 12 mois de service de réparation à partir de sa date de fabrication ou d'achat après enregistrement en ligne.

#### Adaptateur (catégorisé comme consommable)

Conformément au numéro de série/barcode du produit du fabricant d'origine, il est garanti pour 6 mois de service de réparation à partir de sa date de fabrication ou d'achat après enregistrement en ligne.

#### Logiciel Logiciel préinstallé (y compris le disque de logiciel)

Conformément au numéro de série/barcode du produit du fabricant d'origine, le logiciel qui n'est pas préinstallé dans le produit n'est pas couvert par la garantie du produit. La garantie du logiciel préinstallé sera traitée conformément à l'accord de licence utilisateur final (EULA) de Microsoft ou aux licences applicables pour ce logiciel. MSI n'assume

aucune responsabilité pour tout logiciel installé par le client et ne sera pas responsable de toute panne ou dommage éventuel causé par un logiciel installé par le client. Le client doit contacter directement le fournisseur de logiciel approprié concernant de tels problèmes de logiciel.

Logiciel inclus avec l'ordinateur portable (données, CD de logiciel)

Conformément au numéro de série/barcode du produit du fabricant d'origine, le logiciel préinstallé dans les produits est garanti pour 1 mois à partir de la date de fabrication des produits. À l'exclusion de l'utilisation anormale ou des dommages causés par le client, les CD de logiciel de produit qui sont sous garantie peuvent être remplacés à condition que le client retourne le CD original endommagé aux centres de service agréés MSI.

Norme de garantie des points du panneau LCD MSI NB

Pour connaître la norme de garantie des points du panneau LCD, veuillez vous référer ici.

- Période de garantie mondiale : 1 an à compter de la date d'achat. Garantie limitée d'un an (incluant 1 an mondial) sur la plupart des modèles. Garantie limitée de 3 ans (incluant 1 an mondial) sur certains modèles.

\* Veuillez vérifier auprès du vendeur.

### 3. Garantie limitée

La garantie de MSI ne s'applique pas, que le produit soit sous garantie ou non, dans les situations suivantes :

- (1) Le produit est endommagé par accident, abus, catastrophe, mauvaise utilisation (y compris le non-respect des instructions ou avertissements), entretien inadéquat, emballage insuffisant, négligence, utilisation abusive, erreur de l'opérateur ;
- (2) Le produit est endommagé par des causes externes, y compris, mais sans s'y limiter, la corrosion, les chutes, les facteurs environnementaux (y compris la température et l'humidité), la panne de courant, l'alimentation défectueuse, la climatisation, l'opérateur, la défaillance ou le dysfonctionnement du système de communication de données ;
- (3) Le produit est endommagé en raison de modifications, changements, altérations, réparations ou autres services effectués par un tiers non autorisé par MSI ;
- (4) Accessoire, appareil, fixation ou dispositifs qui ne sont pas initialement groupés avec le produit, ou non fourni par MSI ;
- (5) Dommage ou perte de données, de programme ou de support de stockage amovible ;
- (6) Installation, déplacement ou retrait du produit ou de tout accessoire, appareil, fixation ou autre dispositif ;
- (7) Usure normale, y compris, sans limitation, à un produit ou à un accessoire ou une partie du produit qui est consommable ou jetable ;
- (8) Un produit ou une partie pour lequel vous ne pouvez pas fournir la carte de garantie locale, le numéro d'enregistrement ou le reçu d'achat émis par le magasin en ligne MSI, ou lorsque le numéro de série ou l'étiquette a été défiguré ou retiré ;
- (9) Produit qui n'a pas été acheté dans la boutique en ligne MSI, ou qui a été loué ou prêté par un tiers ;
- (10) Dommages causés par le transporteur ;

- (11) Problème(s) d'incompatibilité matériel/logiciel ;
- (12) Frais de service d'installation, de démontage et de configuration.

#### 4. Exclusions de garantie

Les circonstances suivantes sont exclues de la couverture de la garantie

1. Dommages causés aux produits par des catastrophes, la foudre, une alimentation électrique défectueuse et des facteurs environnementaux.
2. Altération de l'étiquetage du produit (altérations et falsifications de l'étiquette, numéro de série manquant, numéro de série non discernable, numéro de série invalide). Tous les numéros de série sont enregistrés et suivis à des fins

de garantie.

3. Modifications ou altérations non autorisées des pièces non MSI, modifications ou altérations, retrait de pièces dans ou sur les produits.
4. Dommages causés par une erreur de l'opérateur ou un défaut de l'opérateur à respecter les instructions du manuel de l'utilisateur, tels que, mais sans s'y limiter, un stockage inadéquat entraînant une exposition à l'humidité, la corrosion, une chute, une pression ou une exposition à un environnement de température/humidité inadéquat.
5. Articles consommables internes ou externes du produit lui-même tels que la batterie, les écouteurs, etc.
6. Accessoires ou matériaux d'emballage tels que les boîtes, le manuel de l'utilisateur, etc.

#### 5. Pour distinguer le code-barres du fabricant d'origine

Exemple 1 : Pour les ordinateurs portables qui ont une batterie amovible, le numéro de série est situé à l'intérieur du compartiment de la batterie.

S/N signifie numéro de série

Dans cet exemple, le GS63VR 7RF-230US représente le modèle de l'ordinateur portable, où US représente la région.

Après la lettre K dans le numéro de série, le 16 représente l'année et le 11 représente le mois, Pour cet exemple, cette unité a été fabriquée en novembre 2016.

(Veuillez trouver le nom du modèle à l'arrière de l'ordinateur portable)

Exemple 2 : Pour les unités d'ordinateurs portables qui n'ont pas de batterie amovible, l'autocollant du numéro de série est situé sur le couvercle inférieur de l'ordinateur portable.

#### 6. Trois étapes pour la réparation

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation du produit, nous vous suggérons de consulter les trois étapes suivantes pour résoudre rapidement le problème :

Identifier les problèmes en effectuant un autodiagnostic :

Veuillez d'abord consulter le manuel de l'utilisateur et le CD de logiciel inclus avec le produit :

Le manuel de l'utilisateur et le CD de logiciel fournis par MSI contiennent de nombreuses informations sur l'utilisation du produit. Le manuel que nous composons du point de vue de l'utilisateur peut répondre à bon nombre de vos questions. Si votre manuel est perdu, vous pouvez télécharger le manuel dont vous avez besoin sur le site web de MSI.

Visitez le site web de MSI pour obtenir de l'aide :

MSI dispose d'un groupe d'ingénieurs du service clientèle dotés de connaissances professionnelles. Vous pouvez envoyer un message concernant le problème que vous rencontrez au service clientèle en ligne de MSI, et nos ingénieurs feront de leur mieux pour répondre immédiatement à votre question concernant l'utilisation du produit. Ou vous pouvez consulter la FAQ sur le site web pour voir s'il existe une solution pour des problèmes similaires.

Demander de l'aide au magasin d'achat d'origine ou au distributeur du produit :

Si vous ne pouvez pas trouver de solution au problème à l'aide des méthodes ci-dessus, vous pouvez demander de l'aide au magasin d'achat d'origine ou au distributeur, car le magasin d'achat d'origine devrait mieux connaître la configuration système et les spécifications de votre système. et peut vous fournir toute ressource et service nécessaire.

Apportez le produit au centre de service autorisé pour la maintenance

Si votre produit a été déterminé par l'ingénieur MSI ou le magasin comme étant problématique ou défectueux au niveau matériel, et peut nécessiter le remplacement de pièces, vous pouvez apporter le produit pour réparation avec la carte de garantie, la facture d'achat ou le reçu au centre de service agréé MSI le plus proche de votre emplacement pour obtenir de l'aide, ou confier le magasin d'achat d'origine pour envoyer le produit pour réparation en votre nom. Cependant, le client doit emballer correctement le produit lors de son envoi pour réparation, afin d'éviter tout dommage supplémentaire lors de l'expédition.