POLITIQUE DE GARANTIE

À moins d'indication contraire, tous les produits NCA DESIGN bénéficient d'une garantie d'un an. En vigueur dès la date de livraison ou de ramassage. Seuls les défauts de fabrication sont couverts par la garantie. À moins d'indication contraire, nos produits ne sont pas conçus pour être utilisés à des fins commerciales ou industrielles. La garantie ne couvre pas l'usure normale, tels que les égratignures , les déchirures, les dommages occasionnés par un impact ou un accident , taches et le boulochage des matériaux. Cette garantie ne couvre pas les produits qui ont été assemblés ou installés incorrectement, utilisés de manière inappropriée, abusés, mal utilisés, modifiés ou nettoyés en utilisant de mauvaises méthodes de nettoyage et/ou produits de nettoyage. Les dommages indirects ou consécutifs ne sont pas couverts par cette garantie. Dans le cas où le produit aurait été placé à l'extérieur ou dans un environnement extremes, cette garantie ne sera pas valide. Afin de traiter toutes les réclamations, il est nécessaire de fournir la facture originale et le numéro de bon de commande.

Avant de procéder à l'assemblage, il convient d'inspecter les pièces et/ou quincailleries et de signaler les éventuelles réclamations. Il est essentiel de prendre des précautions lors de la manipulation de marchandises nécessitant un assemblage. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'erreurs de montage et/ou de mauvaise manipulation des pièces, y compris les égratignures.

WARRANTY POLICY

Unless otherwise stated, all NCA DESIGN products have a one-year warranty. The date of delivery or pick-up is the effective date. Only manufacturing defects are covered by the warranty. Unless otherwise stated, our products are not meant to be used for commercial or industrial purposes. This guarantee does not extend to typical wear and tear, including but not limited to: scratches, cuts, accidents, discoloration or impact-related damages, stains and fabric pilling. This guarantee does not cover products that were assembled or installed incorrectly, used inappropriately, abused, misused, altered, or cleaned using the wrong cleaning methods and/or cleaning products. This guarantee does not cover consequential or incidental damage. If the product has been placed outdoors or in a harsh environment, this guarantee will not be applicable. All claims require the original invoice and purchase order number.

Check all components and hardware prior to assembling. Before assembling, it is required to make valid claims for parts and/or hardware. Special care should be taken when handling goods that require assembly. This guarantee excludes damages caused by assembly errors and/or mishandling of parts, which include scratches.

NCA DESIGN 7934 Boul. Provencher Saint-Léonard, Québec H1R 2Y5 CANADA
service@ncadesign.com