

## Garantie Pit Boss – Existante

### CONDITIONS

Tous les barbecues à granulés de bois Pit Boss, fabriqués par Dansons Inc., bénéficient d'une garantie limitée à compter de la date d'achat par le propriétaire initial. La garantie prend effet à la date d'achat initiale et une preuve d'achat, ou une copie de la facture originale, est requise pour valider la garantie. Des frais de pièces, d'expédition et de manutention seront facturés aux clients qui ne peuvent fournir de preuve d'achat ou après l'expiration de la garantie.

Dansons offre une garantie de cinq (5) ans contre les défauts de matériaux et de fabrication sur toutes les pièces, et de cinq (5) ans sur les composants électriques. Dansons garantit que toutes les pièces sont exemptes de défauts de matériaux et de fabrication, pendant toute la durée d'utilisation et de propriété de l'acheteur initial. La garantie ne couvre pas les dommages dus à l'usure, tels que les rayures, les bosses, les impacts, les éclats ou les fissures esthétiques mineures. Ces modifications esthétiques du gril n'affectent pas ses performances. La réparation ou le remplacement d'une pièce ne s'étend pas au-delà de la garantie limitée de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

Pendant la durée de la garantie, l'obligation de Dansons se limite à la fourniture d'un remplacement pour les composants défectueux et/ou défectueux. Tant que la garantie est en vigueur, Dansons ne facturera pas la réparation ou le remplacement des pièces retournées, port payé, si la ou les pièces sont jugées défectueuses après examen. Dansons ne sera pas responsable des frais de transport, de main-d'œuvre ni des droits de douane. Sauf disposition contraire des présentes conditions de garantie, la réparation ou le remplacement des pièces, selon les modalités et pour la durée mentionnées ci-dessus, constitue l'exécution de toutes les obligations directes et indirectes de Dansons envers vous.

Dansons prend toutes les précautions nécessaires pour utiliser des matériaux retardateurs de rouille. Malgré ces précautions, les revêtements protecteurs peuvent être endommagés par diverses substances et conditions indépendantes de la volonté de Dansons. Les températures élevées, l'humidité excessive, le chlore, les fumées industrielles, les engrais, les pesticides pour pelouse et le sel sont quelques-unes des substances susceptibles d'endommager les revêtements métalliques. Pour ces raisons, la garantie ne couvre pas la rouille ni l'oxydation, sauf en cas de perte d'intégrité structurelle du composant du gril. Si l'un de ces problèmes se produit, veuillez consulter la section « Entretien et maintenance » pour prolonger la durée de vie de votre appareil. Dansons recommande l'utilisation d'une housse de protection lorsque le gril n'est pas utilisé.

Cette garantie est basée sur une utilisation et un entretien domestiques normaux du gril et aucune couverture de garantie limitée ne s'applique à un gril utilisé dans des applications commerciales.

### EXCEPTIONS

Les barbecues Pit Boss ne bénéficient d'aucune garantie de performance, écrite ou implicite, car le fabricant n'a aucun contrôle sur l'installation, le fonctionnement, le nettoyage, l'entretien ni le type de combustible utilisé. Cette garantie ne s'applique pas et Dansons décline toute responsabilité si votre appareil n'a pas été installé, utilisé, nettoyé et entretenu conformément aux instructions du présent manuel d'utilisation. Toute utilisation d'un gaz non décrit dans ce manuel peut annuler la garantie. La garantie ne couvre pas les dommages ou bris dus à une mauvaise utilisation, une manipulation inappropriée ou des modifications.

Ni Dansons ni le revendeur agréé Pit Boss n'assument la responsabilité, légale ou autre, des dommages indirects ou consécutifs causés aux biens ou aux personnes résultant de l'utilisation de ce produit. Qu'une réclamation soit formulée contre Dansons pour violation de la présente garantie ou de toute autre garantie expresse ou implicite prévue par la loi, le fabricant ne saurait en aucun cas être tenu responsable de tout dommage spécial, indirect, consécutif ou autre, de quelque nature que ce soit, excédant le prix d'achat initial de ce produit. Toutes les garanties du fabricant sont énoncées aux présentes et aucune réclamation ne peut être formulée contre le fabricant sur la base de toute garantie ou déclaration.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ni les limitations des garanties implicites. Par conséquent, les limitations ou exclusions énoncées dans la présente garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

#### CONTACTER LE SERVICE CLIENT

Si vous avez des questions ou des problèmes, contactez le service client, du lundi au dimanche, de 6 h à 18 h, heure de l'Arizona.

Téléphone : 1-877-942-2246

#### SERVICE DE GARANTIE

Contactez votre revendeur Pit Boss le plus proche pour toute réparation ou pièce de rechange. Dansons Inc. exige une preuve d'achat pour établir une réclamation sous garantie ; conservez donc votre ticket de caisse ou votre facture d'origine pour référence ultérieure. Les numéros de série et de modèle de votre Pit Boss se trouvent à l'intérieur du couvercle de la trémie. Notez les numéros ci-dessous, car l'étiquette pourrait s'user ou devenir illisible.

- MODÈLE
- NUMÉRO DE SÉRIE
- DATE D'ACHAT
- CONCESSIONNAIRE AGRÉÉ

## Warranty Information

### Pit Boss Warranty – Existing

#### CONDITIONS

All wood pellet grills by Pit Boss, manufactured by Dansons Inc., carry a limited warranty from the date of sale by the original owner. The warranty coverage begins on the original date of purchase and proof of date of purchase, or copy of original bill of sale, is required to validate the warranty. Customers will be subject to parts, shipping, and handling fees if unable to provide proof of the purchase or after the warranty has expired.

Dansons carries a five (5) year warranty against defects and workmanship on all parts, and five (5) year on electrical components. Dansons warrants that all part(s) are free of defects in material and workmanship, for the length of use and ownership of the original purchaser. Warranty does not cover damage from wear and tear, such as scratches, dents, dings, chips or minor cosmetic cracks. These aesthetic changes of the grill do not affect its performance. Repair or replacement of any part does not extend past the limited warranty beyond the five (5) year from date of purchase.

During the term of the warranty, Dansons' obligation shall be limited to furnishing a replacement for defective and/or failed components. As long as it is within the warranty period, Dansons' will not charge for repair or replacement for parts returned, freight prepaid, if the part(s) are found by Dansons' to be defective upon examination. Dansons' shall not be liable for transportation charges, labor costs, or export duties. Except as provided in these conditions of warranty, repair or replacement of parts in the manner and for the period of time mentioned heretofore shall constitute the fulfillment of all direct and derivate liabilities and obligations from Dansons to you.

Dansons takes every precaution to utilize materials that retard rust. Even with these safeguards, the protective coatings can be compromised by various substances and conditions beyond Dansons' control. High temperatures, excessive humidity, chlorine, industrial fumes, fertilizers, lawn pesticides and salt are some of the substances that can affect metal coatings. For these reasons, the warranty does not cover rust or oxidization, unless there is loss of structural integrity on the grill component. Should any of the above occur, kindly refer to the care and maintenance section to prolong the lifespan of your unit. Dansons recommends the use of a grill cover when the grill is not in use.

This warranty is based on normal domestic use and service of the grill and neither limited warranty coverages apply for a grill which is used in commercial applications.

#### EXCEPTIONS

There is no written or implied performance warranty on Pit Boss grills, as the manufacturer has no control over the installation, operation, cleaning, maintenance, or the type of fuel

burned. This warranty will not apply nor will Danson's assume responsibility if your appliance has not been installed, operated, cleaned, and maintained in strict accordance with this owner's manual. Any use of gas not outlined in this manual may void the warranty. The warranty does not cover damage or breakage due to misuse, improper handling, or modifications.

Neither Danson's, or authorized Pit Boss dealer, accepts responsibility, legal or otherwise, for the incidental or consequential damage to the property or persons resulting from the use of this product. Whether a claim is made against Danson's based on the breach of this warranty or any other type of warranty expressed or implied by law, the manufacturer shall in no event be liable for any special, indirect, consequential, or other damages of any nature whatsoever in excess of the original purchase of this product. All warranties by manufacturer are set forth herein and no claim shall be made against manufacturer on any warranty or representation.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations of implied warranties, so the limitations or exclusions set forth in this limited warranty may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights and you may have other rights, which vary from state to state.

#### CONTACT CUSTOMER CARE

If you have any questions or problems, contact Customer , Monday through Sunday, 6am - 6pm AZ Time.

Phone: 1-877-942-2246

#### WARRANTY SERVICE

Contact your nearest Pit Boss dealer for repair or replacement parts. Danson's Inc. requires proof of purchase to establish a warranty claim; therefore, retain your original sales receipt or invoice for future reference. The serial and model number of your Pit Boss can be found inside the lid of the hopper. Record numbers below as the label may become worn or illegible.

- MODEL
- SERIAL NUMBER
- DATE OF PURCHASE
- AUTHORIZED DEALER