ek DESIGN | Fabricant de meubles sur mesure

POLITIQUE DE GARANTIE :

LE CHOIX DU RÉPARATEUR AINSI QUE LES FRAIS DE TRANSPORT CHEZ L'EXPERT EN RÉPARATION NE SONT PAS LA RESPONSABLITÉ DE EKDESIGN. LA COMPAGNIE S'ENGAGE À VOUS ENVOYER LA PIÈCE DÉFÉCTUEUSE EN 2 SEMAINES OUVRABLES OU SI POSSIBILITÉ DE RÉPARER LE PRODUIT À NOTRE USINE.

IL SUFFIT DE COMMUNIQUER DIRECTEMENT AVEC LE SERVICE APRÈS-VENTE EKDESIGN :

- *DIRECTEMENT AU : (514)300-1077*
- *TÉLÉCOPIEUR AU : (514)300-1080*
- *PAR COURRIEL : EKDESIGNMEUBLES@YAHOO.CA*

PRENDRE NOTE : AYEZ EN MAIN VOTRE PREUVE D'ACHAT ORIGINALE AINSI QUE LE NUMÉROS DU MODÈLE DU MOBILIER. UNE BRÈVE DESCRIPTION DU PROBLÈME AVEC PHOTO À L'APPUI.

LA GARANTIE COUVRE LES DÉFAUTS DE FABRICATION OU DE MATÉRIAUX.

LA GARANTIE A UNE DURÉE DE 2 ANS SUITE À LA DATE D'ACHAT.

IMPORTANT : *LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX DÉFAUTS NI AUX BRIS NON RELIÉS À LA FABRICATION (EX. BRIS DE TRANSPORT, UTILISATION DE PRODUITS DE NETTOYAGE INADÉQUATS, AUX SOUILLURES EXCESSIVES, AUX ACCIDENTS, NI LORS D'UNE UTILISATION ABUSIVE DU PRODUIT).*

LES GARANTIES ÉNONCÉES NE S'APPLIQUENT PAS SI LE PRODUIT A ÉTÉ UTILISÉ POUR LA LOCATION, POUR DES USAGES INSTITUTIONNELS OU NON RÉSIDENTIELS, OU S'IL A ÉTÉ MODIFIÉ PAR UNE PERSONNE OU UNE ENTREPRISE SANS L'APPROBATION ÉCRITE D'UNE PERSONNE AUTORISÉE CHEZ EKDESIGN.

SI LES PIÈCES DE RECHANGE OU LES MATÉRIAUX À REMPLACER NE SONT PAS DISPONIBLES, EKDESIGN SE RÉSERVE LE DROIT D'OFFRIR UNE COMPENSATION RAISONNABLE AU LIEU DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT. DE PLUS, S'IL S'AGIT D'UN MODÈLE ACQUIS À PRIX PROMOTIONNEL OU EN LIQUIDATION, INFORMEZ-VOUS AUPRÈS DE VOTRE DÉTAILLANT S'IL S'AGIT D'UN MODÈLE DE PLANCHER OU D'UN MODÈLE ANNULÉ ET SI CERTAINS ASPECTS DE LA GARANTIE SONT TOUJOURS VALIDES.

ek DESIGN | Fabricant de meubles sur mesure

WARRANTY POLICY:

THE CHOICE OF THE REPAIRER AS WELL AS TRANSPORT COSTS TO THE REPAIR EXPERT ARE NOT THE RESPONSIBILITY OF EKDESIGN. THE COMPANY COMMITS TO SENDING YOU THE DEFECTIVE PART IN 2 BUSINESS WEEKS OR IF POSSIBLE, TO REPAIR THE PRODUCT AT OUR FACTORY.

JUST CONTACT EKDESIGN AFTER-SALES SERVICE DIRECTLY:

- *DIRECTLY TO: (514)300-1077*
- *FAX TO: (514)300-1080*
- *BY EMAIL: EKDESIGNMEUBLES@YAHOO.CA*

PLEASE NOTE: HAVE YOUR ORIGINAL PROOF OF PURCHASE AS WELL AS THE FURNITURE MODEL NUMBERS. A BRIEF DESCRIPTION OF THE PROBLEM WITH SUPPORTING PHOTO.

THE WARRANTY COVERS MANUFACTURING OR MATERIAL DEFECTS.

THE WARRANTY LASTS FOR 2 YEARS FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

IMPORTANT: *THE WARRANTY DOES NOT APPLY TO DEFECTS OR BREAKAGE NOT RELATED TO MANUFACTURING (E.G. TRANSPORT BREAKAGE, USE OF INADEQUATE CLEANING PRODUCTS, EXCESSIVE SOILING, ACCIDENTS, OR DURING MISUSE OF THE PRODUCT).*

THE STATED WARRANTIES DO NOT APPLY IF THE PRODUCT HAS BEEN USED FOR RENTAL, FOR INSTITUTIONAL OR NON-RESIDENTIAL USE, OR IF IT HAS BEEN MODIFIED BY ANY PERSON OR COMPANY WITHOUT WRITTEN APPROVAL FROM AN AUTHORIZED PERSON AT EKDESIGN.

IF SPARE PARTS OR MATERIALS TO BE REPLACED ARE NOT AVAILABLE, EKDESIGN RESERVES THE RIGHT TO OFFER REASONABLE COMPENSATION IN LIEU OF REPAIR OR REPLACEMENT. IN ADDITION, IF THIS IS A MODEL ACQUIRED AT A PROMOTIONAL PRICE OR CLEARANCE, ASK YOUR RETAILER IF IT IS A FLOOR MODEL OR A CANCELED MODEL AND IF CERTAIN ASPECTS OF THE WARRANTY ARE STILL VALID.