GARANTIE À VIE

- Mécanisme d’inclinaison
- Charpente
- Pièce de bois
- Base pivotante
- Ressorts

2 ANS DE GARANTIE

- Recouvrement en cuir
- Recouvrement en cuir et vinyle
- Moteur électrique

1 AN DE GARANTIE

- Main-d’oeuvre
- Recouvrement en tissu
- Recouvrement en vinyle
- Mousse et fibre
- Frais d’inspection
- Frais d’expédition des pièces
- Transformateur et batterie, manettes, boutons OP
- Fils électriques
- Toute autre pièce non spécifiée

Veuillez noter : Elran ne peut garantir que la couleur de la teinture sera parfaitement identique à celle de l’échantillon ou du modèle utilisé chez le détaillant, ni à celle d’un meuble acheté précédemment. La couleur du lot de teinture peut varier en fonction du procédé de teinture commercial utilisé. C’est pourquoi il est possible que la couleur des revêtements soit différente de celle des échantillons.

Pièces : La garantie couvre les défauts de fabrication ou de matériau. Elle ne couvre pas les dommages occasionnés par un usage erroné, de la saleté ou des méthodes de nettoyage non conformes.

Mousse et fibres : Les sièges, les dossiers et les appui-bras s’affaisseront à l’usage. Une telle réaction est normale pour les produits fabriqués avec ce type de matériau. Secouer régulièrement et vigoureusement le rembourrage peut aider à prévenir l’affaissement des fibres intérieures. Il est recommandé d’utiliser tous les sièges à tour de rôle pour assurer une usure uniforme.

Tissu ou vinyle : La garantie couvre les défauts de couture et la délamination du tissu. Cette garantie ne s’applique pas aux tissus fournis par le client. Ne sont pas couverts : le boulochage, le rétrécissement et la migration de fibres. L’écrasement des tissus, des velours et de la microfibre est une réaction propre à ce type de tissu et n’est pas considéré comme un défaut.

Cuir : La garantie couvre les défauts de coutures, les déchirures, le décollement, le fendillement et la dépigmentation. Le cuir est un matériau naturel. La variation de la

teinte, du grain et de la texture, ainsi que les cicatrices, les vergetures, les encoches, les rides, les marques faites par l'éleveur et les piqûres d'insectes sont des caractéristiques du cuir et ne sont pas considérées comme des défauts.

Le cuir possède une élasticité naturelle. Il s'assouplira et se relâchera à l'usage, ce qui provoquera des plis de confort. Il s'agit d'une caractéristique du cuir et non d'un défaut.

IMPORTANT: La garantie ne s'applique pas aux défauts et aux bris non liés à la fabrication (ex. décoloration et usure dues à l'exposition au soleil, à la proximité d'une source de chaleur, à l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats, aux souillures excessives, aux accidents, aux griffures d'animaux ou autres) ou imputable à une utilisation inappropriée du produit.

Les garanties indiquées ci-dessus ne s'appliquent pas si le produit a été utilisé en location, à des fins institutionnelles ou non résidentielles, ou s'il a été modifié par une personne ou une entreprise sans l'approbation écrite d'un représentant autorisé d'Elran.

Cette garantie limitée s'adresse à l'utilisateur initial du produit et ne peut être cédée ou transmise aux acheteurs ou aux utilisateurs subséquents.

Si les pièces de rechange ou les matériaux à remplacer ne sont pas disponibles, Elran se réserve le droit d'offrir une compensation raisonnable au lieu de la réparation ou du remplacement. De plus, s'il s'agit d'un modèle acquis à prix promotionnel ou en liquidation, informez-vous auprès de votre détaillant pour savoir s'il s'agit d'un modèle de plancher ou d'un modèle annulé, et si certains aspects de la garantie sont toujours valides.

La technologie actuelle ne permet pas de garantir la reproduction d'une teinte de tissu, de vinyle ou de cuir parfaitement identique lors de la réparation ou du remplacement, mais Elran s'engage à essayer d'obtenir, dans la mesure du possible, la teinte la plus similaire à la teinte originale.

ENTRETIEN

Tissu et vinyle : Il est recommandé de faire régulièrement un époussetage et un nettoyage. Ne pas utiliser directement l'embout de l'aspirateur sur les tissus ou les vinyles; nous vous conseillons d'employer la brosse d'appoint à poils doux. Pour un nettoyage complet, nous vous recommandons de faire appel à un nettoyeur professionnel.

Veuillez noter : certains tissus peuvent pelucher ou pâlir sans qu'il s'agisse d'un défaut de fabrication. Éviter l'exposition prolongée et directe du mobilier à la lumière soleil pour en empêcher la décoloration. Au fil du temps, des reflets peuvent apparaître sur les velours ; cette réaction est normale et ne constitue pas un défaut.

Cuir : Il est conseillé de passer un linge tiède humide, mais pas mouillé, sur le meuble et d'essuyer avec un linge doux. Ne jamais utiliser de cire, de crème, d'huile ou de détergent. Nettoyez le cuir souvent pour en éliminer la poussière, les huiles corporelles et la sueur. Pour un nettoyage complet, nous vous recommandons de faire appel à un nettoyeur professionnel.

Mousse et ressorts : Il est recommandé d'utiliser tous les sièges à tour de rôle pour assurer une usure uniforme.