

Informations de garantie

Ce qui est couvert dans votre garantie

Réfrigérateur

Période de garantie

12 Mois

Service de garantie

À domicile

Information additionnelle

Tous les réfrigérateurs ont une garantie de 12 mois pièces et main-d'œuvre, avec une garantie de 10 ans pièces pour les compresseurs inverter numériques

Machine à laver

Période de garantie

12 Mois

Service de garantie

À domicile

Information additionnelle

Toutes les machines à laver ont 12 mois de garantie pièces et main d'œuvre. Certains modèles à entraînement direct ont une couverture de pièces supplémentaires. S'il vous plaît se référer à votre manuel d'utilisation ou la carte de garantie pour déterminer si votre modèle est couvert par la garantie des pièces supplémentaires.

Sécheuse

Période de garantie

12 Mois

Service de garantie

À domicile

Information additionnelle

Toutes les sécheuses ont une garantie de 12 mois pièces et main-d'œuvre.

Cuisinière

Période de garantie

12 Mois

Service de garantie

À domicile

Information additionnelle

Toutes les cuisinières ont une garantie de 12 mois pièces et main-d'œuvre.

SAMSUNG

Électroménagers

Ce qui est couvert dans votre garantie

(Suite)

Micro-ondes

Période de garantie

12 Mois

Service de garantie

À domicile

Information additionnelle

Tous les fours à micro-ondes OTR ont une garantie de 12 mois pièces et main-d'œuvre, avec une garantie de 10 ans pièces pour le magnétron.

Aspirateur

Période de garantie

12 Mois

Service de garantie

À domicile

Information additionnelle

Douze (12) mois sur la batterie.

Lave-vaisselle

Période de garantie

12 Mois

Service de garantie

À domicile

Information additionnelle

Tous Lave-vaisselle ont une garantie de 12 mois pièces et main-d'œuvre

Politique de garantie

Votre garantie SAMSUNG

Ce qui suit complète la déclaration de garantie accompagnant votre produit Samsung.

La durée de garantie et des services de garantie sont fournis à titre indicatif seulement et certaines variations peuvent se produire. La période de garantie commence à la date d'achat par l'acheteur initial et continue pendant la période de temps indiquée ci-dessous après cette date.

Cette garantie ne couvre que les défauts de fabrication du produit. Notez que cela n'inclut pas les consommables (piles, ampoules, cartouches d'encre), sauf si des exceptions sont énumérées dans les « Renseignements généraux ». La responsabilité de Samsung Electronics (ou de ses agents de maintenance nommés) se limite aux coûts de réparation ou de remplacement du produit sous garantie. La garantie est invalidée si les défauts sont causés (de quelque manière que ce soit) par une mauvaise utilisation, une négligence, une altération ou un réglage incorrect. Elle est aussi invalidée si des personnes non autorisées ont effectué des modifications ou des réparations. La garantie est aussi invalidée dans les cas suivants:

- Pour la réparation d'un produit intérieur utilisé dans un environnement commercial
- Pour une réparation à cause d'une mauvaise installation dans votre domicile
- Pour la réparation d'un produit dont le numéro de série a été effacé
- Tout équipement auxiliaire non fourni ou non recommandé par Samsung, attaché ou utilisé en lien avec le produit, cause des problèmes ou des dommages.

Pour obtenir une aide technique ou pour prendre un rendez-vous pour réparer votre produit sous garantie, veuillez contacter notre service à la clientèle au : 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Pour aider notre équipe de service à la clientèle, veuillez avoir votre numéro de modèle, numéro de série et date d'achat en mains.

Politique de service des produits outremer

Tout produit acheté à l'extérieur du Canada (comme un achat outremer direct) n'est pas couvert par la garantie limitée du fabricant de Samsung Electronics Canada. Le produit peut être couvert par une garantie applicable au pays d'achat.

Si le service de réparation est demandé au Canada, il sera considéré comme non couvert par la garantie et, si le produit est réputé réparable, il sera réparé aux frais du client.

Le processus de réparation sera le suivant :

Vous devrez payer un coût de réparation, et le temps de réparation peut être plus long qu'à l'habitude.

Le coût détaillé et le temps de réparation estimé peuvent être confirmés dans un centre de service autorisé de Samsung.

Tous les produits devront être vérifiés et évalués afin de déterminer s'ils peuvent être réparés au Canada.

Samsung Electronics Canada et ses centres de services autorisés se réservent le droit de refuser de réparer le produit à leur discrétion pour quelque raison que ce soit.

Le service de réparation peut être refusé pour les raisons suivantes, notamment :

différences importantes dans les spécifications du produit, la fonctionnalité, les caractéristiques ou autrement entre un produit canadien et le produit acheté dans un autre pays;

des différences dans l'environnement d'utilisation comme le signal, les connexions, l'alimentation électrique, la bande passante, la tension, etc;

produits Samsung non authentiques;

mauvaise utilisation ou abus du client;

manque de pièces, d'outils ou de savoir-faire.

Samsung Electronics Canada et ses centres de services autorisés ne garantissent pas qu'après la réparation, le produit sera entièrement fonctionnel conformément aux spécifications canadiennes ou aux spécifications du pays d'achat et rejette toute garantie, responsabilité ou dommage associé à ces réparations.

Warranty Information

What is covered in your warranty

Refrigerator

Warranty Period
12 Months

Warranty Service
In-home

Additional information

All Refrigerators have 12-month parts and labour warranty, with 10-year parts warranty on digital inverter compressors.

Washing Machine

Warranty Period
12 Months

Warranty Service
In-home

Additional information

All washing machines have 12 months parts and labour warranty. Certain direct drive models have additional parts coverage. Please refer to your user manual or warranty card to determine if your model is covered by additional parts warranty coverage.

Dryer

Warranty Period
12 Months

Warranty Service
In-home

Additional information

All Dryers have 12-month parts and labour warranty.

Range

Warranty Period
12 Months

Warranty Service
In-home

Additional information

All Ranges have 12-month parts and labour warranty.

SAMSUNG

Home Appliances

What is covered in your warranty
(continued)

Microwave

Warranty Period
12 Months

Warranty Service
In-home

Additional information

All OTR Microwave Ovens have 12-month parts and labour warranty, with 5-year parts warranty on the magnetron.

Vacuum Cleaner

Warranty Period
12 Months

Warranty Service
Service de portage / ramassage

Additional information

Twelve (12) months for Battery

Dishwashers

Warranty Period
12 Months

Warranty Service
In-home

Additional information

All Dishwashers have 12 months parts and labour warranty

Warranty Policy

Warranty Information

The following supplements the warranty statement that accompanies your Samsung product.

Warranty periods and warranty services are intended as a guide only and variations may occur. The warranty period commences upon the date of purchase by the original purchaser and continues for the following specified period of time after that date.

The warranty covers manufacturing defects only. Please note that this does not include consumables items such as batteries, bulbs, and ink cartridges unless listed above under 'general information'. The liability of Samsung Electronics (or its appointed maintenance agent) is limited to the cost of repair and/or replacement of the product under warranty. The warranty is invalidated if the defect is caused (howsoever) by misuse, neglect, and tampering or incorrect adjustment. It is invalidated if unauthorized persons carry out any alterations and/or repairs. Also, the warranty is invalidated in the following cases:

- For the repair of a domestic product used in a commercial environment
- For repair due to incorrect installation in your home
- For repair to any product where the serial number has been removed
- Where any ancillary equipment not furnished or recommended by Samsung causes problems or damage that is attached to or used in connection with the product

To obtain technical assistance or to book a service/repair to your product under warranty, please contact our customer care center at 1-800-SAMSUNG (726-7864)

To assist our customer service team, please have your model number, serial number and date of purchase ready when calling

Overseas Product Service Policy

Any product purchased outside of Canada (such as a direct overseas purchase) is not covered by Samsung Electronics Canada's limited manufacturer's warranty. The product may be covered by a warranty applicable in the country of purchase.

If repair service is requested in Canada, it will be considered Out-of-Warranty and, if the product is deemed repairable, will be repaired at customer's sole cost and expense.

The repair service process will be as follows:

You will be charged a repair cost and repair time can be longer than unusual

Detailed cost and estimated repair time can be confirmed at a Samsung Authorized Service Center

All products will require verification and a determination whether it can be repaired in Canada

Samsung Electronics Canada and its Authorized Service Centers reserve the right to refuse to repair the product at their discretion for any reason whatsoever

Repair service may be refused due to the following reasons, including but not limited to:

significant differences in product specifications, functionality, features or otherwise between a Canadian product and the product purchased in another country

differences in the usage environment such as signal, device connections power supply, bandwidth, voltage, etc.

Non-genuine Samsung products

Customer misuse or abuse

Lack of replacement parts, tools or know-how

Samsung Electronics Canada and its Authorized Service Centers do not guarantee that following the repair, the product will be fully functional according to Canadian specifications or to the specifications in the country of purchase and disclaim any warranty, liability or damages associated with such repairs.