

Warranty Information



FULL 2-YEAR WARRANTY

The Adjustable Base is warranted against defects in materials or workmanship for a period of two years from the date of purchase to the original purchaser. During such time, the manufacturer will repair or replace, at no cost to the original Purchaser, any warranted part(s) found to be defective by the manufacturer, in its sole discretion. This includes all pre-authorized labor and transportation costs incurred with the repair or replacement of any part found to be defective. This warranty does not apply to floor models.

5-YEAR WARRANTY ON PARTS

During year 3 through year 5, from the original purchase date, manufacturer will replace any bed part, to the original purchaser, found to be defective. Liability of manufacturer is limited to the replacement of the defective part or parts ONLY with purchaser responsible for all services, installation and transportation costs of said part(s). This warranty does not apply to floor models.

10-YEAR LIMITED WARRANTY: FRAME ONLY

Notwithstanding the above, the manufacturer extends a 10-year warranty on mechanical base parts found to be defective on a limited basis as defined herein. Specifically, the manufacturer warrants that for a full 10 years from the commencement date of this warranty, any defect in the workmanship or the materials used shall be covered. For purposes of this 10-year warranty, it specifically excludes the cover, shroud, platform, legs, actuator lift motors, massage motors, control box, remote controls, power supply, and all power supply cords. The manufacturer's liability shall be limited to the replacement of the defective part(s) ONLY with the purchaser responsible for all service, installation and freight costs for said part. This warranty does not apply to floor models.

1-YEAR FLOOR MODEL WARRANTY

The adjustable base floor model is warranted against defects in the electronics for a period of one year from the date of purchase to the original Purchaser. During the first year, the manufacturer will replace at no cost to the original Purchaser, any defective electronic part(s). The manufacturer's liability is limited to the replacement for the defective electronic part(s)

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

This warranty does not include reimbursement/replacement for inconvenience, removal, part(s) installation, bed set up, loss of use, normal wear and tear, shipping or any other costs or expenses not expressly covered in this warranty. In addition, this warranty shall be void in the following circumstances:

- A. Damage resulting from misuse or abuse caused by the Purchaser or any third party.
- B. Damage caused by repairs or parts replacement by an unauthorized person.
- C. Damage caused if the adjustable base has been mishandled (including during shipping), subject to physical abuse or an improper power supply, or by failing to adhere to the Owner's Manual and this warranty.
- D. Damaged mattresses, foundation cover(s), fabric(s), bedding cables, electrical cords or accessories supplied by dealers or any third party. Contact your dealer for warranty information on these items.
- E. Modification of the adjustable base without prior written consent by the manufacturer.
- F. Costs for unauthorized service calls for the purpose of educating the consumer about the adjustable base or locating proper functioning power outlets.

Warranty Information



- G. Damage if the recommended weight restrictions are exceeded.
- H. Damage if used in any environment or a commercial setting which was not intended.
- I. This warranty requires notice to be given to Sleepbeat of any claim for repairs or replacement parts.
- J. Damage to foam shroud by improper handling or misuse.

*Parts include the following:

- a) Head/Foot Actuator
- b) Massage Motors and Housing
- c) Control Box
- d) Remote Control
- e) Power Cord, Power Supply, and Input Cord
- f) Mounting Brackets
- g) Support Struts

OTHER THAN AS EXPRESSLY SET OUT HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER ORAL OR WRITTEN WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR PROMISES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND WHETHER ARISING BY LAW, STATUTE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, QUALITY, DURABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANY IMPLIED WARRANTIES (IF APPLICABLE) ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, LIQUIDATED OR SIMILAR DAMAGES, WHETHER OR NOT FORESEEABLE.

This warranty is for the benefit of the original purchaser only and is non-transferable. This warranty is only valid in United States and Canada. The benefits given to the original purchaser (who is a consumer) under this warranty are in addition to other rights and remedies available to the consumer under the law.

Working Weight Limits:

This product is not rated to support weights exceeding 750 lbs . This product is not rated to support weights in excess of 750 lbs inclusive of the mattress and bedding. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty. Please note: Weight limits, as published above include the weight of the mattress.

Information de garantie



GARANTIE COMPLÈTE DE 2 ANS

La base réglable est garantie contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période de (2) deux ans à compter de la date d'achat jusqu'à l'acheteur d'origine. Pendant ce temps, le fabricant réparera ou remplacera, sans frais pour l'acheteur d'origine, toute pièce garantie jugée défectueuse par le fabricant, à sa seule discrétion. Cela comprend tous les frais de main-d'œuvre et de transport préautorisés engagés pour la réparation ou le remplacement de toute pièce jugée défectueuse. Cette garantie ne s'applique pas aux modèles de plancher.

GARANTIE DE 5 ANS SUR LES PIÈCES

De l'année 3 à l'année 5, à compter de la date d'achat d'origine, le fabricant remplacera toute pièce du lit, à l'acheteur d'origine, jugée défectueuse. La responsabilité du fabricant est limitée au remplacement de la ou des pièces défectueuses **UNIQUEMENT**, l'acheteur étant responsable de tous les frais de service, d'installation et de transport de ladite ou desdites pièces. Cette garantie ne s'applique pas aux modèles de plancher.

GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS : CADRE UNIQUEMENT

Nonobstant ce qui précède, le fabricant étend une garantie de 10 ans sur les pièces de base mécaniques jugées défectueuses sur une base limitée telle que définie dans les présentes. Plus précisément, le fabricant garantit que pendant 10 ans à compter de la date de début de cette garantie, tout défaut de fabrication ou de matériaux utilisés sera couvert. Aux fins de cette garantie de 10 ans, elle exclut spécifiquement le couvercle, le carénage, la plate-forme, les pieds, les moteurs de levage des actionneurs, les moteurs de massage, le boîtier de commande, les télécommandes, l'alimentation et tous les cordons d'alimentation. La responsabilité du fabricant sera limitée au remplacement de la ou des pièces défectueuses **UNIQUEMENT**, l'acheteur étant responsable de tous les frais de service, d'installation et de transport pour ladite pièce. Cette garantie ne s'applique pas aux modèles de plancher.

GARANTIE MODÈLE DE PLANCHER 1 AN

Le modèle de plancher à base réglable est garanti contre les défauts de l'électronique pendant une période d'un an à compter de la date d'achat à l'acheteur d'origine. Au cours de la première année, le fabricant remplacera, sans frais pour l'acheteur d'origine, toute pièce électronique défectueuse. La responsabilité du fabricant est limitée au remplacement de la ou des pièces électroniques défectueuses

TERMES ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Cette garantie n'inclut pas le remboursement/remplacement pour les inconvénients, le retrait, l'installation de pièces, l'installation du lit, la perte d'utilisation, l'usure normale, l'expédition ou tout autre coût ou dépense non expressément couvert par cette garantie. De plus, cette garantie sera annulée dans les circonstances suivantes :

- A. Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un abus causé par l'acheteur ou tout tiers.
- B. Dommages causés par des réparations ou le remplacement de pièces par une personne non autorisée.
- C. Dommages causés si la base réglable a été mal manipulée (y compris pendant l'expédition), soumise à des abus physiques ou à une alimentation électrique inappropriée, ou en ne respectant pas les instructions du guide de l'utilisateur et cette garantie.
- D. Matelas, housse(s) de sommier(s), tissu(s), câbles de literie, cordons électriques ou accessoires endommagés fournis par des revendeurs ou un tiers. Contactez votre revendeur pour obtenir des informations sur la garantie de ces articles.
- E. Modification de la base réglable sans autorisation écrite préalable du fabricant.
- F. Coûts des appels de service non autorisés dans le but d'informer le consommateur sur la base réglable ou de localiser des prises de courant en bon état de fonctionnement.outlets.

Information de garantie



- G. Dommages si les limites de poids recommandées sont dépassées.
- H. Dommages en cas d'utilisation dans un environnement ou un cadre commercial qui n'était pas prévu.
- I. Cette garantie exige qu'un avis soit donné à Sleepbeat de toute réclamation pour des réparations ou des pièces de rechange.
- J. Endommagement de l'enveloppe en mousse par une mauvaise manipulation ou une mauvaise utilisation.

*Les pièces incluent les éléments suivants :

- a) Actionneur tête/pied
- b) Moteurs de massage et logement
- c) Boîte de contrôle
- d) Télécommande
- e) Cordon d'alimentation, bloc d'alimentation et cordon d'alimentation f) Supports de montage
- g) Entretoises de soutien

AUTRE QUE COMME EXPRESSÉMENT ÉNONCÉ DANS LES PRÉSENTES, ET DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, DÉCLARATION, CONDITION OU PROMESSE ORALE OU ÉCRITE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, ET QU'ELLE DÉCOULE DE LA LOI, DE LA STATUT, CONDUITE DES AFFAIRES OU USAGE COMMERCIAL, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE DURABILITÉ ET/OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS APPLICABLES, TOUTE GARANTIE IMPLICITE (SI APPLICABLE) EST LIMITÉE EN DURÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE FABRICANT NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUTE QUELCONQUE SPÉCIALE, ACCESSOIRE, PUNITIVE, EXEMPLAIRE, DOMMAGES CONSÉCUTIFS, LIQUIDÉS OU SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON.

Cette garantie est au bénéfice de l'acheteur d'origine uniquement et n'est pas transférable. Cette garantie n'est valide qu'aux États-Unis et au Canada. Les avantages accordés à l'acheteur d'origine (qui est un consommateur) en vertu de cette garantie s'ajoutent aux autres droits et recours dont dispose le consommateur en vertu de la loi.

Limites de poids de travail :

Ce produit n'est pas conçu pour supporter des poids supérieurs à 750 lb. Ce produit n'est pas conçu pour supporter des poids supérieurs à 750 lb, matelas et literie compris. La base sera structurellement supporter ce poids, à condition qu'il soit uniformément réparti sur le sommier. La base réglable n'est pas conçue pour supporter ou soulever ce montant uniquement dans les sections de tête ou de pied. Dépassant ce la restriction de poids pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures et annulera la garantie. Veuillez noter : les limites de poids, telles que publiées ci-dessus, incluent le poids du matelas.