



POLITIQUES DE LA MAISON / HOUSE POLICIES

GARANTIE / WARRANTY

GARANTIE SITS / SITS WARRANTY

Tous les produits SITS sont entièrement (100%) garantis pour une période de 2 ans /
All SITS products are (100%) guaranteed for a period of 2 years.

(1) 7 jours à compter de la livraison - lorsque le produit commandé ne correspond pas à l'étiquette du produit.

(2) Chaque produit est fourni avec une notice informative sur l'utilisation, l'entretien, le nettoyage et les caractéristiques naturelles du tissu et du cuir.

(3) Les coussins en plumes ont la particularité de ne pas se remplir uniformément (compactage des plumes) et ne peuvent être considérés comme un motif de réclamation.

(4) - Par mauvaise qualité du travail, il faut entendre le manque de symétrie ou de rectitude des coutures, l'inadéquation des éléments à la combinaison définie, éléments ne s'adaptant pas à la combinaison établie.

- Par produit mal fabriqué, on ne peut pas un produit déformé après déballage en raison du mode d'emballage, de stockage ou de transport. En raison du mode d'emballage, de stockage ou de transport. Un tel produit doit reprendre sa forme initiale au bout de quelques semaines.

Compte tenu des progrès technologiques et de la disponibilité des équipements, nous attendons une description et une documentation photographique de chaque réclamation, chaque fois que cela peut confirmer l'existence de la réclamation.

Les modalités de traitement des réclamations et de compensation des coûts doivent être approuvées individuellement par le représentant de SITS Ltd.

(1) 7 days from delivery - when ordered product does not correspond with product label.

(2) Each product is supplied with leaflet informing about using, caring, cleaning and natural features of fabric and leather.

(3) Cushions with feathers are characteristic for loosing even filling of the cushion (compacting of feathers) and cannot be treated as claim reason.

(4) - By improper quality of work should be understood lack of symmetry or straight seams, elements not fitting to set combinations.

- By improper manufactured product cannot be treated product, which is deformed after unpacking because of way of packing, stocking, or transportation. Such product shall come back to its original shape within a few weeks.

Having in mind technological improvement and equipment availability we expect description and photo documentation of each claim, whenever it can be confirmation of claim existence.

Way of claim handling and cost clearing should be individually approved by SITS Ltd representative.