# SONY

# Garantie d'un an protégeant les consommateurs

Sony du Canada ltée (Sony), sous réserve des modalités et conditions indiquées aux présentes, garantit le présent produit contre tout défaut de fabrication ou toute défaillance des matériaux entrant dans sa fabrication pour la période de garantie spécifiée. Si un défaut de fabrication ou une défaillance des matériaux survient pendant la période de garantie spécifiée, Sony veillera à réparer le produit en y effectuant tous les remplacements de pièces nécessaires par des pièces neuves ou remises à neuf et ce, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'œuvre.

**La période de garantie est la suivante :**
Main-d'œuvre et pièces : UN an à compter de la date d'achat originelle au détail.

**Conditions :**
**Modifications, réparations, abus non autorisés, etc. :**
La présente garantie limitée est nulle si : (i) l'unité a été altérée, modifiée ou installée aux fins d'usage commercial, ou réparée ou entretenue par une personne autre qu'un centre de réparation autorisé par Sony afin d'effectuer de tels services. (ii) le numéro de série de l'unité a été altéré ou retiré, ou (iii) l'unité a subi un accident, un mauvais usage, un abus ou a été utilisée pour un usage contraire aux directives du mode d'emploi. L'opinion de Sony à cet effet est sans appel.

**Usage commercial ou location :**
Ce produit n'est pas conçu pour usage commercial ou location. Advenant que cette unité soit utilisée à des fins commerciales ou comme unité en location, la période de garantie limitée pour les pièces et la main-d'œuvre est réduite à 90 jours après la date d'achat originelle. L'opinion de Sony à cet effet est sans appel.

**Exclusions :**
La présente garantie limitée exclut les armoires, accessoires ou piles brisés ou endommagés; les antennes et stylets exposés, ou la défaillance de pièces découlant de leur usure normale. La présente garantie limitée exclut l'entretien régulier des produits, tels que le nettoyage, la lubrification ou les vérifications.

La présente garantie limitée ne couvre que l'équipement fourni avec le produit. Elle ne couvre aucune assistance technique quant à l'usage d'équipement ou de logiciel et ne couvre aucun logiciel, fourni ou non avec le produit. De tels logiciel sont fournis « TELS QUELS », sauf aux termes d'une garantie limité de logiciel comprise dans l'emballage. Veuillez consulter les ententes d'usager comprises avec le produit pour connaître vos droits et obligations relativement aux logiciels.

**La présente garantie n'est valide qu'au Canada.**

**Livraison :**
L'unité doit être livrée en personne à l'un des centres de réparation Sony du Canada, ou expédiée, dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent accordant un niveau de protection équivalent, ainsi que des directives indiquant l'emplacement au Canada où l'unité peut être retournée. Si l'unité est expédiée à un centre de réparation, l'unité réparée sera retournée au client port payé. Tous les accessoires compris avec l'unité doivent être énumérés individuellement sur le bordereau d'expédition aux fins de documentation d'expédition. Les accessoires défectueux doivent être expédiés à Sony à titre d'article distinct à réparer. Sony n'est pas responsable des pertes ou dommages des articles en transit expédiés aux centres de réparation. Toute pièce remplacée aux termes de la présente garantie limitée devient la propriété de Sony. **Vous êtes responsable de faire une copie de sauvegarde de toutes données, logiciels ou autres que vous auriez pu stocker ou conserver sur votre unité. Il est fort probable que des données, logiciels ou autres seront perdus ou reformatés pendant la réparation, et Sony n'est pas responsable de tels dommages ou pertes.**

**Preuve d'achat :**
La présente garantie limitée s'applique au produit à compter de la date d'achat originelle au détail. Par conséquent, le propriétaire doit présenter une preuve d'achat originelle au détail.

**Produit visés par la présente garantie :**
La présente garantie limitée s'applique aux produits Sony suivants, et peut aussi s'appliquer à d'autres produits s'ils font partie de l'emballage d'origine du produit :

Accessoires audio / vidéo
Produits audio / vidéo pour l'automobile
Caméras vidéo et accessoires connexes
Caméras photos numériques de type Cyber-shot® et accessoires connexes
Radios-réveil munis d'un lecteur CD
Lecteurs numériques de médias/Lecteurs numériques de musique
Imprimantes / scanners de photos numérisées
Enregistreurs numériques de la parole
Enregistreurs numériques à circuits intégrés
Systèmes audio pour la maison
Systèmes de cinéma-maison
Lecteurs et enregistreurs vidéo pour la maison
Produits de navigation mobile
Magnétophones à microcassettes
Baladeurs Net MD/H-MMD

Baladeurs réseau
Lecteurs CD portables / munis d'un récepteur radio
Lecteurs DVD portables
Radios portables de type « casque d'écoute stéréo »
Enregistreurs/lecteurs portables à MiniDisques
Radios portables et lecteurs CD / avec lecteur cassettes
Radios portables
Récepteurs-enregistreurs radiophoniques combinés
Magnétoscopes à cassettes et accessoires connexes
Baladeurs vidéo

SAUF DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'INTERDIT, TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, RELEVANT OU NON D'UNE LOI, D'UN ACTE LÉGISLATIF, D'HABITUDES COMMERCIALES ÉTABLIES OU D'USAGES DU COMMERCE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE, SONT DÉSAVOUÉES. SONY NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLE D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU PRIX RÉEL D'ACHAT DU PRODUIT; ET SONY NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS SUBIS RELATIVEMENT AU PRODUIT. SONY N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUN REPRÉSENTANT OU QUICONQUE À ASSUMER EN SON NOM UNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ AUTRE QUE CELLES QUI SONT EXPRESSÉMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES. L'EXCLUSION DE GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES N'EST PAS AUTORISÉE DANS CERTAINS TERRITOIRES.

**Enregistrement du produit :**
Merci d'avoir choisi un produit Sony. Chez Sony, nous nous efforçons de créer des produits de la plus haute qualité afin de renforcer votre expérience et votre satisfaction. Afin d'assurer le meilleur soutien qui soit à votre produit, nous vous demandons de remplir une fiche d'enregistrement de produit sur le site www.fr.SonyStyle.ca/enregistrement dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat.
Pour obtenir de l'aide concernant le service ou obtenir des renseignements sur le produit ou concernant l'enregistrement du produit, veuillez appeler le 1-877- 899-7669. Pour obtenir des renseignements concernant la garantie prolongée Sony Care, veuillez appeler le 1-800-773-9667.

**Pour le support technique et les mises à jour en ligne en tout temps, vous pouvez visiter le**
www.fr.sony.ca/sonyca/view/french/support_electronics.shtml,
**ou appeler le Centre d'information à la clientèle Sony au 1-877-899-7669.**