

Garantie d'un (1) an protégeant les consommateurs

SONY®

Sony du Canada Ltée (ci-après désignée Sony), sous réserve des modalités et conditions indiquées aux présentes, garantit le présent produit contre tout défaut de fabrication ou toute défaillance des matériaux entrant dans sa fabrication pour la période de garantie spécifiée. Si un défaut de fabrication ou une défaillance des matériaux survient pendant la période de garantie spécifiée, Sony veillera à réparer le produit en y effectuant tous les remplacements de pièces nécessaires par des pièces neuves ou remises à neuf et ce, sans frais quant aux pièces ou à la main-d'oeuvre.

La période de garantie est la suivante

1. Main-d'oeuvre : UN an à compter de la date d'achat originelle au détail.
2. Pièces : UN an à compter de la date d'achat originelle au détail.
Exception : les lampes à projection sont couvertes pendant 90 jours à compter de la date d'achat originelle au détail.
3. Location ou usage commercial : 90 jours à compter de la date d'achat originelle au détail.

Conditions

Modification, réparation, abus, etc. non autorisés

La présente garantie limitée est nulle si : (i) l'unité avait été antérieurement altérée, modifiée, installée ou montée pour usage commercial, réparée ou entretenue par quiconque autre que les centres de réparation dûment autorisés par Sony à dispenser de tels services, (ii) le numéro de série de l'unité a été modifié ou enlevé, ou (iii) l'unité a été accidentée, a fait l'objet d'un mauvais usage ou d'un abus ou d'une utilisation en contravention des instructions contenues dans le guide d'utilisation. L'opinion de Sony en la matière est définitive.

Usage commercial ou location

Le présent produit n'est pas destiné à l'usage commercial ou à la location. Si l'unité est utilisée à tout moment à des fins commerciales ou locatives, la période de garantie limitée couvrant les pièces et la main-d'oeuvre sera de 90 jours à compter de la date d'achat originelle au détail. L'opinion de Sony en la matière sera définitive.

Exclusions

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux cabinets, accessoires ou piles cassés ou endommagés; ni aux antennes et stylets exposés, ou aux pièces défectueuses par usure normale. La présente garantie limitée exclut l'entretien normal des produits, tel que le nettoyage, la lubrification ou les vérifications.

La présente garantie n'est valide qu'au Canada.

Livraison

L'unité doit être expédiée, fret payé au départ, ou livrée à l'une des installations de service Sony les plus rapprochées au Canada soit dans son emballage d'origine, soit dans un emballage similaire offrant un degré de protection comparable, et accompagnée d'instructions indiquant l'endroit au Canada où l'unité doit être retournée. Si expédiée au centre de réparation, l'unité réparée doit être retournée au client avec fret payé au départ. Tous les accessoires qui sont inclus avec l'unité doivent être énumérés individuellement sur le bon d'accompagnement rattaché au document d'expédition. Sony n'est nullement responsable de la perte des articles expédiés au centre de réparation ou de dommages qu'ils pourraient subir. Les accessoires défectueux devraient être retournés pour réparation à Sony en tant qu'éléments distincts.

Garantie limitée couvrant le service sur place

Sony offrira une garantie couvrant la réparation des

téléviseurs Direct-View (27 po et plus), Téléviseurs ACL (33 po et plus) et des téléviseurs à projection seulement, selon les modalités suivantes : Ce service sur place ne vaut que pour les clients qui habitent dans un rayon de 50 Km des installations de service Sony, et dont la résidence est accessible à un véhicule de service routier.

Preuve de la date d'achat

La présente garantie limitée s'applique au produit à compter de la date d'achat originelle au détail. Par conséquent, le propriétaire doit présenter une preuve de date d'achat originelle au détail.

Produits visés par la présente garantie

La présente garantie limitée s'applique aux produits Sony suivants :

Téléviseurs CRT à projection
Téléviseurs Direct-View
Téléviseur ACL à rétroprojection
Projecteurs ACL
Téléviseurs ACL
Téléviseurs Location Free (LFX)
Téléviseurs à écran plasma
Téléviseur OLED
Module BRAVIA Link

La présente garantie limitée peut s'appliquer à d'autres produits Sony lorsque celle-ci est incluse dans l'emballage original du produit.

SAUF DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'INTERDIT, TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, RELEVANT OU NON D'UNE LOI, D'UN ACTE LÉGISLATIF, D'HABITUDES COMMERCIALES ÉTABLIES OU D'USAGES DU COMMERCE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE, SONT DÉSAVOUÉES. SONY NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLE D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU PRIX RÉEL D'ACHAT DU PRODUIT; ET SONY NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLE DE DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS SUBIS RELATIVEMENT AU PRODUIT. SONY N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUN REPRÉSENTANT OU QUICONQUE À ASSUMER EN SON NOM UNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ AUTRE QUE CELLES QUI SONT EXPRESSÉMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES. L'EXCLUSION DE GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES N'EST PAS AUTORISÉE DANS CERTAINS TERRITOIRES.

Enregistrement du produit

Merci d'avoir choisi un produit Sony. Chez Sony, nous nous efforçons de créer des produits de la plus haute qualité afin de renforcer votre expérience et votre satisfaction. Afin d'assurer le meilleur soutien qui soit à votre produit, nous vous demandons de remplir une fiche d'enregistrement de produit sur le site www.SonyStyle.ca/registration dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat.

Pour obtenir de l'aide concernant le service ou obtenir des renseignements sur le produit ou concernant l'enregistrement du produit, veuillez appeler le 1-877-899-7669.

Pour obtenir des renseignements concernant la garantie prolongée Sony Care, veuillez appeler le 1-800-773-9667.

Pour le support technique et les mises à jour en ligne en tout temps, vous pouvez visiter le <http://fr.sony.ca/support>, ou appeler le Centre Sony de communication des renseignements aux clients au 1-877-899-7669.