

7 LES GARANTIES

Tous les produits fabriqués par Meubles South Shore sont couverts par une garantie du fabricant de 5 ans. Les accessoires et autres produits complémentaires que nous concevons, quant à eux, sont couverts par une garantie d'un an. Dans la catégorie bureau, les produits South Shore Espace Bureau certifiés BIFMA sont couverts par une garantie de 10 ans. Finalement, les bureaux assis debout à hauteur ajustable sont couverts par des garanties de 2 et de 5 ans.

Pour minimiser la confusion au sujet de notre garantie auprès des consommateurs, nous vous demandons de bien afficher cet aspect distinctif de notre offre.

Il vous est permis d'offrir à vos clients des garanties supplémentaires sur nos produits, à condition d'afficher clairement la garantie de base que nous fournissons. Il est dans notre intérêt mutuel de tenir nos clients correctement informés sur nos produits.

VOIR NOTRE POLITIQUE DE GARANTIE COMPLÈTE

GARANTIE DE 5 ANS

SUR LES MEUBLES FABRIQUÉS PAR SOUTH SHORE ET GARANTIE DE 1 AN SUR LES AUTRES MEUBLES ET ACCESSOIRES DÉCOR DISTRIBUÉS PAR MEUBLES SOUTH SHORE

1. Meubles South Shore garantit à l'acheteur original, pour une période de 5 ans depuis sa date d'achat, toutes les pièces et composantes d'un meuble fabriqué par South Shore contre les défauts de matériaux et de main-d'œuvre. Nous offrons une garantie d'un (1) an à partir de la date d'achat, à l'acheteur original sur les meubles et accessoires décor identifiés et présentés comme étant couverts par une garantie limitée d'un (1) an. Cette garantie couvre tout défaut de fabrication et de matériaux.

2. Le mot défaut utilisé dans cette garantie se définit comme une imperfection pouvant empêcher l'usage auquel le produit est destiné.

3. Cette garantie se limite strictement à la réparation ou au remplacement des pièces et des composantes défectueuses. Cette garantie exclut tous les autres frais directs ou indirects, et ce, en accord avec la limite permise par la législation en vigueur dans votre lieu de résidence.

4. À défaut de pouvoir fournir la pièce de remplacement, la responsabilité de Meubles South Shore ne peut excéder la valeur équivalente au coût de production de la pièce en litige ou de la valeur au prix de détail pour le remplacement de l'item défectueux, au choix de South Shore.

5. Cette garantie s'applique sous des conditions d'un usage domestique normal et ne couvre pas les défauts pouvant résulter d'un usage commercial, de dommages intentionnels, de la négligence, d'un usage abusif, de modifications effectuées par un usager, d'un accident, de l'exposition aux éléments ou d'un entretien ne respectant pas les indications décrites dans le guide d'assemblage.

6. Dans l'application de cette garantie, Meubles South Shore se réserve le droit d'exiger la preuve d'achat de l'acheteur original.

7. Cette garantie n'est valide que pour un achat effectué auprès d'un marchand autorisé par Meubles South Shore au Canada, aux États-Unis et au Mexique.

8. Les garanties offertes par Meubles South Shore ne s'appliquent pas aux produits de nos partenaires dans la Vitrine locale du site ; chacun de ces partenaires / manufacturiers vend ses produits via notre plateforme web, mais offre sa propre garantie et les détails se trouvent dans la page de chacun des produits concernés.

GARANTIE DE 10 ANS SUR LES PRODUITS SOUTH SHORE ESPACE BUREAU TESTÉS BIFMA ET DE 5 ANS ET 2 ANS SUR LES TABLES ÉLÉVATRICES

1. Meubles South Shore garantit à l'acheteur original, pour une période de 10 ans depuis sa date d'achat, toutes les pièces et composantes d'un meuble South Shore Espace Bureau testés BIFMA contre les défauts de matériaux et de main-d'œuvre.

2. Meubles South Shore garantit à l'acheteur original d'une table élévatrice, pour une période de 5 ans depuis sa date d'achat la structure et pour une période de 2 ans les composantes électroniques. Cette garantie couvre tout défaut de fabrication et de matériaux.

3. Le mot défaut utilisé dans cette garantie se définit comme une imperfection pouvant empêcher l'usage auquel le produit est destiné.

4. Cette garantie se limite strictement à la réparation ou au remplacement des pièces et des composantes défectueuses. Cette garantie exclut tous les autres frais directs ou indirects, et ce, jusqu'à la limite permise par la législation en vigueur dans votre lieu de résidence.

5. À défaut de pouvoir fournir la pièce de remplacement, la responsabilité de Meubles South Shore ne peut excéder la valeur équivalente au coût de production de la pièce en litige ou de la valeur au prix de détail pour le remplacement de l'item défectueux, au choix de South Shore.

6. Cette garantie s'applique sous des conditions d'un usage normal et ne couvre pas les défauts pouvant résulter de dommages intentionnels, de la négligence, d'un usage abusif, de modifications effectuées par un usager, d'un accident, de l'exposition aux éléments ou d'un entretien ne respectant pas les indications décrites dans le guide d'assemblage.

7. Dans l'application de cette garantie, Meubles South Shore se réserve le droit d'exiger la preuve d'achat de l'acheteur original.

8. Cette garantie n'est valide que pour un achat effectué auprès d'un marchand autorisé par Meubles South Shore au Canada, aux États-Unis et au Mexique.

POLITIQUE DE RETOUR DE 30 JOURS SUR LES ACCESSOIRES DÉCORATIFS

Si vous n'êtes pas totalement satisfait par l'achat d'un article autre qu'un meuble de maison ou de bureau, veuillez communiquer avec nous dans les 30 jours suivants la livraison de votre article afin de procéder au retour ou à l'échange de votre article non utilisé. Des frais de retour de 15% de la valeur totale des articles retournés vous seront facturés. Meubles South Shore se réserve le droit de refuser un retour ou un échange si les conditions ne sont pas respectées.

Nous n'accepterons pas :

- Les retours si l'article a été utilisé ou n'est plus dans son emballage original.
- Les retours ou échanges de literie (couettes, housses de couettes, couvre-lits, draps de lit, oreillers et ensembles pour lits de bébé) dont l'emballage a été ouvert ou dont le contenu a été utilisé, ni de tout produit ayant été modifié, altéré ou lavé.
- Les retours de tout matelas ou produit rembourré sans leurs étiquettes légales.

Pour toute question, veuillez joindre notre équipe de service à la clientèle :

Appelez-nous au 1-800-290-0465 / Écrivez-nous à services@southshorefurniture.com