

POUR OBTENIR DU SERVICE SOUS LA GARANTIE

Ou pour toute question liée à l'entretien, veuillez contacter le : 1-888-880-8368

Agrafez votre reçu ici.
Une preuve d'achat est nécessaire
pour obtenir du service lorsque le
produit est sous garantie.

POUR OBTENIR DU SERVICE SOUS LA GARANTIE :

Vous devez avoir une preuve de la date d'achat. Veuillez garder une copie de votre preuve d'achat datée (facture) pour obtenir du service sous garantie.

Garantie de Service de Réparation d'Un An :

Garantie d'un an à partir de la date d'achat. Nous offrons un service de réparation sans frais pour toutes les pièces ou composantes défectueuses dont le mauvais fonctionnement est dû à un défaut de fabrication.

Garantie de Dix Ans sur les Pièces :

Garantie de dix ans à partir de la date d'achat. Nous fournirons sans frais les pièces et composantes qui ne nécessitent pas de remplacement dont le mauvais fonctionnement est dû à un défaut de fabrication. Les pièces consommables non couvertes par cette garantie sont les ampoules électriques, les filtres à charbon et les filtres en métal.

Qui est Couvert :

Cette garantie s'applique aux acheteurs originaux des produits achetés pour une utilisation personnelle normale dans les 48 états du territoire principal américain ainsi que dans les états d'Hawaii et Washington D.C. Au Canada et en Alaska, cette garantie est limitée. Il pourrait y avoir des frais pour la livraison des produits à nos points de service et vous pourriez avoir à déboursier les frais de voyage du technicien pour que l'appareil soit réparé à votre domicile.

Cette Garantie est Annulée lorsque :

Le produit est endommagé suite à une négligence, un mauvais usage, un abus ou un accident. L'installation a été faite incorrectement et les notions d'installation n'ont pas été respectées. Le produit est utilisé à des fins commerciales ou autrement que l'usage souhaité par le fabricant. Les dommages sont le résultat d'une connexion incorrecte avec le matériel d'autres fabricants. La réparation ou les modifications sont effectuées par une personne qui ne fait pas partie des Agents Autorisés de Zephyr.

Ce qui n'est pas Couvert :

Les pièces consommables comme les ampoules électriques, les filtres et les fusibles. Les services hors de la zone de service et les coûts de main-d'œuvre contractés lors de la désinstallation, la livraison et la réinstallation. La garantie ne couvre pas non plus toute autre dépense imprévue. L'usure naturelle du fini, l'usure due à un entretien inadéquat, l'usage de produits nettoyants corrosifs ou abrasifs, de produits de nettoyage pour le four, de récureurs ou de laines d'acier. Les éclats, entailles ou craques dus à un abus, à un mauvais usage, les dommages de transport ou résultant d'une installation inadéquate. Les voyages de service à votre domicile pour vous enseigner l'usage du produit. Les dommages au produit causés par un accident, un incendie, une inondation ou un cas fortuit.

Cette garantie est valide au États-Unis et au Canada. Elle est non transférable et s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et ne se prolonge pas aux propriétaires subséquents de ce produit. Toutes les garanties impliquées, dont la garantie de qualité marchande, sont limitées à la période de temps de la garantie formelle stipulée ci-dessus et commence avec la date d'achat au détail initial. Aucune garantie, formelle ou sous-entendue, ne s'appliquera à ce produit par la suite.